

## BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2013

### Fjärde kvartalet 2013

- Koncernens nettoomsättning fjärde kvartalet 2013 uppgick till 1 231 MSEK (1 054).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 340 MSEK (230). Rörelseresultatet inkluderar omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 7 MSEK (-48). Rörelseresultatet för fjärde kvartalet 2012 belastades med kostnader för nedskrivning av IT-system i Tyskland med -17 MSEK, och omvärderingarna av portföljer med köpta fordringar för samma kvartal inkluderade -52 MSEK hänförligt till tyska portföljer.
- Rörelsemarginalen var 28 procent (22), inklusive och 27 procent (25) exklusive omvärderingar av portföljer med köpta fordringar.
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 236 MSEK (176) och resultatet per aktie var 3,00 SEK (2,19).
- Investeringar i köpta förfallna fordringar uppgick till 266 MSEK (753).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 664 MSEK (653).

### Helåret 2013

- Koncernens nettoomsättning för helåret 2013 uppgick till 4 566 MSEK (4 048).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 1 207 MSEK (879). Rörelseresultatet inkluderar omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 7 MSEK (-83).
- Rörelsemarginalen var 26 procent (22), inklusive och 26 procent (23) exklusive omvärderingar av portföljer med köpta fordringar.
- Nettoresultatet för året uppgick till 819 MSEK (584) och resultatet per aktie var 10,30 SEK (7,32).
- Investeringar i köpta förfallna fordringar uppgick till 2 475 MSEK (2 014).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 305 MSEK (1 986).
- Styrelsen föreslår en aktieutdelning på 5,75 kr (5,00) per aktie, totalt 452 MSEK (399).
- Under 2013 har bolaget under det tredje kvartalet förvärvat 1 197 773 egna aktier, motsvarande cirka 1,5% av antalet utestående aktier vid årets början. Återköp av egna aktier kommer att fortsätta under det första kvartalet 2014.

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Nettoomsättning	1 231	1 054	17	4 566	4 048	13
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	1 224	1 102	11	4 559	4 127	10
Rörelseresultat (EBIT)	340	230	48	1 207	879	37
Rörelsemarginal, %	28	22		26	22	
Resultat före skatt	294	185	59	1 046	729	43
Periodens resultat	236	176	34	819	584	40
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	3,00	2,19	37	10,30	7,32	41
Kassaflöde från den löpande verksamheten	664	653	2	2 305	1 986	16
Avkastning på köpta fordringar, %	21	18		21	17	
Investeringar i köpta fordringar	266	753	-65	2 475	2 014	23
Kassaflöde från köpta fordringar	598	486	23	2 218	1 682	32
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,61	1,49		1,61	1,49	

Jämförelsetalen för 2012 är i delårsrapporten omräknade med hänsyn till ändrade redovisningsprinciper för joint ventures och pensioner. Se stycket Redovisningsprinciper, sid 7.

Informationen nedan är sådan som Intrum Justitia är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande onsdagen den 5 februari 2014, kl 07.00.

## KVARTAL 4

**41%**

Tillväxt i vinst per aktie  
senaste tolv månaderna

**18%**

Förändring rörelseresultat (justerat  
för valuta och omvärderingar av  
förfallna fordringar)

**21%**

Avkastning på köpta  
fordringar

**266 MSEK**

Investeringar i köpta fordringar

**598 MSEK**

Kassaflöde från köpta  
fordringar

## Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

2013 är ett starkt år för Intrum Justitia, där vi avslutar året med en intäktsökning om 17 procent under det fjärde kvartalet och en rörelsemarginal på 28 procent. Rörelseresultatet i kvartalet ökade med 18 procent jämfört med samma period föregående år, justerat för omvärderingar av portföljer med fordringar samt valutaeffekter. Kassaflödet från rörelsen ökade med 2 procent till 664 MSEK under det fjärde kvartalet och vinsten per aktie under 2013 ökade med 41 procent.

Under kvartalet har samtliga tre geografiska regioner uppvisat en fortsatt positiv trend, framför allt regionerna Västra och Centrala Europa. Den starka ökningen i investeringar av förfallna fordringar de senaste åren bidrar till omsättningsökning och förbättrade marginaler i samtliga regioner.

Verksamhetsområdet Finansiella Tjänster har utvecklats väl under 2013 och visar en stark resultatutveckling även under det fjärde kvartalet. Avkastningen på förfallna fordringar uppgick till 21 procent. Investeringarna i förfallna fordringar uppgick till 266 MSEK, en väsentligt lägre nivå jämfört med samma kvartal förra året och föregående kvartal under 2013. Den lägre investeringsnivån under det fjärde kvartalet förklaras dels av en lägre volym av investeringar i stora portföljer, där skillnader i investeringsvolym kan vara betydande mellan enskilda kvartal och enskilda år, dels av lägre investeringar i forward flow-kontrakt där avkastningen ej bedöms nå upp till koncernens målsättning. Totalt sett är vi dock mycket nöjda med utvecklingen av portföljinvesteringar för 2013, där vi når en ökning om 23 procent jämfört med föregående år. Sett över den senaste femårsperioden har den årliga ökningen i portföljinvesteringar uppgått till 23 procent per år.

Vårt verksamhetsområde Kredithantering utvecklas stabilt och intäkttrenden från externa kunder är fortsatt positiv. Totalt sett ökade omsättningen med 6 procent justerat för valutaeffekter, en ökning som främst drivs av ökade volymer från koncernens egna portföljer med fordringar. Verksamhetsområdets marginaler var oförändrade för 2013 jämfört med föregående år. Arbetet med att öka inkasseringseffektivitet och därmed förbättra verksamhetsområdets marginaler fortsätter enligt plan.

Vår satsning på att utöka tjänsteutbudet med nya tjänster inom factoring samt betalnings- och finansieringslösningar för e-handel fortsätter och utgör långsiktigt ett bra komplement till vårt tjänsteutbud inom Kredithantering och Finansiella Tjänster. Verksamheten i Sverige och Finland utvecklas enligt plan, men den holländska satsningen utvecklas otillfredsställande och genomgår en översyn.

## Koncernen

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Nettoomsättning	1 231	1 054	17	4 566	4 048	13
Rörelseresultat (EBIT)	340	230	48	1 207	879	37
Rörelsemarginal, %	28	22		26	22	
Finansnetto	-46	-45	2	-161	-150	7
Skatt	-58	-9	544	-227	-145	57
Periodens resultat	236	176	34	819	584	40
Medeltal anställda	3 599	3 391	6	3 532	3 475	2

## Omsättning och resultat

### Oktober-december 2013

Omsättningsökningen under det fjärde kvartalet var 17 procent och består av organisk tillväxt 9 procent, förvärv 2 procent, omvärderingar av köpta fordringar 5 procent samt valutaeffekter 1 procent. Rörelseresultatet förbättrades med 48 procent under kvartalet; justerat för valutaeffekter samt omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar var ökningen 18 procent. Resultatet för fjärde kvartalet föregående år inkluderade jämförelsestörande poster i Tyskland om -69 MSEK, varav omvärderingar utgjorde -52 MSEK och nedskrivning av en IT-plattform -17 MSEK. Se nedan för en mer detaljerad beskrivning av den operativa utvecklingen inom koncernens regioner samt verksamhetsområden.

Vinsten per aktie för kvartalet ökade med 37 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Under det fjärde kvartalet har vinsten per aktie påverkats av återköp under det tredje kvartalet, som reducerat genomsnittligt antal utestående aktier med 1,5 procent.

Koncernens nya finansiella tjänster, som factoring och betalningsgarantier, har belastat rörelseresultatet för fjärde kvartalet 2013 med -14 MSEK. På verksamhetsområdesnivå har -12 MSEK inkluderats i verksamhetsresultatet för Finansiella tjänster och -2 MSEK redovisats som gemensamma kostnader.

### Januari-december 2013

Omsättningsökningen under helåret var 13 procent och består av organisk tillväxt 10 procent, förvärv 1 procent, omvärderingar av köpta fordringar 2 procent samt valutaeffekter 0 procent. Rörelseresultatet förbättrades med 37 procent under året; justerat för valutaeffekter samt omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar var ökningen 26 procent.

Vinsten per aktie ökade med 41 procent jämfört med föregående år. För helåret har vinsten per aktie påverkats av återköp som reducerat genomsnittligt antal utestående aktier med 0,5 procent.

Koncernens nya finansiella tjänster, som factoring och betalningsgarantier, har belastat rörelseresultatet för 2013 med -41 MSEK. På verksamhetsområdesnivå har -31 MSEK inkluderats i verksamhetsresultatet för Finansiella tjänster och -10 MSEK redovisats som gemensamma kostnader.

## Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -46 MSEK (-45). Kursdifferenser ingår i finansnettot med -2 MSEK (1) och övriga finansiella poster ingår med -8 MSEK (-7).

Finansnettot för helåret uppgick till -161 MSEK (-150). Kursdifferenser ingår i finansnettot med -4 MSEK (-4) och övriga finansiella poster ingår med -29 MSEK (-27).

## Skatt

Årets skattekostnad motsvarar 21,7 procent av helårets resultat före skatt, vilket innebär att kvartalets redovisade skattekostnad uppgår till 19,7 procent av resultatet före skatt. I årets tre första delårsrapporter reserverades 22,5 procent skattekostnad vilket utgjorde den förväntade sammanlagda skattesatsen för helåret. Den verkliga skattekostnaden för helåret blev något lägre vilket förklarar den relativt låga skattesatsen för fjärde kvartalet isolerat. Se nedan under stycket 'Skattemässiga bedömningar' för ytterligare information om vissa pågående skattetvister.

## Kassaflöde och investeringar

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Kassaflöde från den löpande verksamheten	664	653	2	2 305	1 986	16
Investeringar i köpta fordringar	266	753	-65	2 475	2 014	23
Kassaflöde från köpta fordringar	598	486	23	2 218	1 682	32

Kassaflödet från den löpande verksamheten under kvartalet uppgick till 664 MSEK (653). Kassaflödet under kvartalet har påverkats positivt av ett förbättrat rörelseresultat exklusive avskrivningar och amorteringar och negativt av ett sämre kassaflöde från rörelsekapitalet. Betalningar under kvartalet för investeringar i förfallna fordringar uppgick till 266 MSEK (753).

Kassaflödet från den löpande verksamheten under helåret uppgick till 2 305 MSEK (1 986). Ökningen av kassaflödet beror främst på ett högre rörelseresultat exklusive avskrivningar och amorteringar, delvis reducerat av ett sämre kassaflöde från rörelsekapitalet och negativt kassaflöde från ökade investeringar i factoringfordringar. Betalningar för investeringar i förfallna fordringar uppgick under året till 2 475 MSEK (2 014).

## Finansiering

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %
Nettoskuld	4 328	3 261	33
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,61	1,49	
Eget kapital	3 316	2 986	11
Likvida medel	340	348	-2

Ökningen av koncernens nettoskuld jämfört med föregående år beror främst på en fortsatt ökning av investeringar i förfallna fordringar, årets aktieutdelning under andra kvartalet samt aktieåterköp. En god resultatutveckling och starkt operativt kassaflöde innebär att koncernens nettoskuld i relation till rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar är på en fortsatt relativt låg nivå om 1,61 (1,49).

Under det tredje kvartalet förvärvade Intrum Justitia 1 197 773 egna aktier för sammanlagt 200 MSEK inom ramen för det återköpsprogram som beslutades av årsstämman 2013. Inga ytterligare återköp gjordes under fjärde kvartalet. Därmed uppgår antalet utestående aktier vid årets slut till 78 546 878 aktier, jämfört med 79 744 651 aktier vid årets början. Genomsnittligt antal utestående aktier under fjärde kvartalet är 78 546 878, och under helåret 79 306 099. Styrelsen avser att föreslå årsstämman 2014 att sätta ned aktiekapitalet genom indragning av de återköpta aktierna. Se nedan "Händelser efter periodens utgång" för ytterligare information avseende planerade återköp under det första kvartalet 2014.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 2 542 MSEK, jämfört med 2 369 MSEK per den 31 december 2012. Av förändringen var 39 MSEK hänförlig till ökad ägarandel i ett franskt bolag, medan 83 MSEK var hänförlig till förvärvet av företagsinkassoverksamheten från Coface Financial Services och 51 MSEK var hänförlig till kursdifferenser.

## Regioner

### Norra Europa

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Nettoomsättning	573	547	5	2 178	1 990	9
Rörelseresultat	208	187	11	722	590	22
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	567	547	4	2 175	1 980	10
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	202	187	8	719	580	24
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	36	34		33	29	

Kvartalets omsättning ökade med 3 procent och rörelseresultatet förbättrades med 7 procent, justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar, jämfört med samma period föregående år. Regionen fortsätter att påverkas positivt av ökande investeringar i förfallna fordringar under 2012-2013. Därtill syns positiva effekter av arbetet med intern effektivitet och god kostnadskontroll.

Under det fjärde kvartalet påverkades regionen negativt av lägre inkassering för egna portföljer i Polen, till följd av att det rättsliga systemet i landet blivit överbelastat med ärenden.

### Centrala Europa

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Nettoomsättning	312	215	45	1 088	892	22
Rörelseresultat	69	4	1 625	266	148	80
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	315	259	22	1 087	936	16
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	72	48	50	265	192	38
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	23	19		24	21	

Kvartalets omsättning ökade med 21 procent och rörelseresultatet förbättrades med 49 procent, justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar, jämfört med samma period föregående år. Justerat för negativa jämförelsestörande poster under det fjärde kvartalet 2012 om 17 MSEK var motsvarande ökning av rörelseresultatet 11 procent.

Regionen har haft en mycket god utveckling när det gäller investeringar i förfallna fordringar under 2013 och rörelseresultatet har stärks jämfört med föregående år. Regionen fortsätter att öka kostnaderna för att öka antalet ärenden i de rättsliga systemen vilket förväntas stärka den långsiktiga resultatutvecklingen, men vilket kortsiktigt reducerar de positiva effekterna från höga investeringsnivåer i köpta fordringar.

### Västra Europa

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Nettoomsättning	346	292	18	1 300	1 166	11
Rörelseresultat	63	39	62	219	141	55
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	342	296	16	1 297	1 211	7
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	59	43	37	216	186	16
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	17	15		17	15	

Kvartalets omsättning ökade med 13 procent och rörelseresultatet ökade med 34 procent, justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar, jämfört med samma period föregående år. I regionen syns en positiv utveckling inom såväl Kredithantering som Köp av fordringar.

Investeringsnivåerna ökar i regionen, om än från en låg nivå, och inom Kredithantering innebar det fjärde kvartalet en god tillväxt från externa kunder.

Intrum Justitias och Coface Financial Services avtal om att bilda ett samägt bolag inom ärenden för företagsfordringar i Frankrike fullföljdes enligt plan i december 2013 och får en positiv effekt på regionens omsättning från och med januari 2014.

## Verksamhetsområden

### Kredithantering

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Nettoomsättning	927	868	7	3 469	3 369	3
Verksamhetsresultat	219	222	-1	823	827	0
Verksamhetsmarginal, %	24	26		24	25	

Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 6 procent under kvartalet och verksamhetsresultatet minskade med -2 procent. I huvudsak drivs tillväxten inom verksamhetsområdet av ökade investeringar i förfallna fordringar men där den positiva intäktsutvecklingen från externa kunder fortsatte även under det fjärde kvartalet. Samtidigt fortsätter arbetet för att effektivisera inkasseringsprocesser samt att generera en förbättrad tillväxt från externa kunder.

### Finansiella tjänster

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Nettoomsättning	495	340	46	1 791	1 191	50
Verksamhetsresultat	273	161	70	969	599	62
Verksamhetsmarginal, %	55	47		54	50	
Avkastning köpta fordringar, %	21	18		21	17	
Investeringar i köpta fordringar	266	753	-65	2 475	2 014	23
Redovisat värde, köpta fordringar	5 411	4 064	33	5 411	4 064	33

Verksamhetsområdet Finansiella Tjänster fortsätter att utvecklas starkt både vad gäller omsättning och verksamhetsresultat. Avkastningen på köpta fordringar uppgick till 21 procent för kvartalet och 21 procent för helåret, väl över koncernens målsättning om 15 procent. Investeringsnivån i förfallna fordringar var relativt låg under det fjärde kvartalet, på grund av att investeringsvolymerna inom stora portföljer var lägre än tidigare perioder samt lägre investeringar i forward flow-kontrakt där avkastningsnivån ej bedöms uppgå till koncernens målsättning.

Verksamhetsresultatet för kvartalet belastas med kostnader om -12 MSEK för uppbyggnaden av det nya verksamhetsområdet Intrum Justitia Finans.

För information om Intrum Justitias redovisningsprincip för förfallna fordringar, se Årsredovisningen 2012 sid 59, samt nedan under rubriken Redovisningsprinciper.

## Marknadsutsikter

Europa präglas av betydande regionala skillnader och osäkerheten är stor kring den makroekonomiska utvecklingen i flera länder. I en väsentligt försämrad makroekonomisk situation i Europa med ökad arbetslöshet påverkas Intrum Justitia negativt.

Intrum Justitias bedömning är att koncernens strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande finansiella tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. Företagens

behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar och därtill ökar behovet av att skapa fler alternativ till att finansiera rörelsekapitalet exempelvis genom försäljning av fordringar. Detta är trender som långsiktigt gynnar Intrum Justitia.

## Skattemässiga bedömningar

Efter skatterevision i koncernens svenska moderbolag för inkomståret 2009 beslutade Skatteverket under 2011 om skattetillegg på 19 MSEK. Intrum Justitia anser emellertid att någon oriktig uppgift inte har lämnats i deklARATIONEN, varmed förutsättningen för skattetillegg inte är uppfylld. Bolaget har därför överklagat beslutet vad gäller skattetillegget. Förvaltningsrätten dömde under oktober 2012 i enlighet med Skatteverkets yrkande, och bolaget har överklagat till Kammarrätten.

Bolagets bedömning är att skattekostnaden under de närmaste åren kommer att uppgå till 20–25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

## Förvärv av Cofaces franska företagsinkassoverksamhet

Intrum Justitia i Frankrike har i december förvärvat företagsinkassoverksamheten från Coface Financial Services och kommer att integrera den med Intrum Justitias motsvarande verksamhet. Betalning har skett genom att Coface blir ägare till 42 procent av aktierna i det bolag där den sammanslagna verksamheten bedrivs. Betalningen i form av aktier har marknadsvärderats till 67 MSEK, och transaktionen leder till att goodwill i Intrum Justitia-koncernen ökar med 83 MSEK. Intrum Justitia har en option att förvärva 100 procent av aktierna i bolaget om fyra år.

## Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum Justitia AB (publ)s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för år 2013 om 90 MSEK (85) och ett resultat före skatt om -90 MSEK (-450), inklusive nedskrivningar av aktier i dotterföretag och erhållna aktieutdelningar om netto 19 MSEK (-326). Moderbolaget investerade 0 MSEK (0) i anläggningstillgångar under året och hade vid dess utgång 6 MSEK (21) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 46 (44).

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen samt IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Koncernen tillämpar från och med 2013 nya redovisningsstandards IFRS 10 Koncernredovisning, IFRS 11 Samarbetsarrangemang, IFRS 12 Upplysningar om andra företag, IFRS 13 Värdering till verkligt värde samt den uppdaterade versionen av IAS 19 Ersättningar till anställda.

Bytet av redovisningsprincip innebär att redovisningen för joint ventures ändras från klyvningsmetoden till kapitalandelsmetoden, vilket bland annat får till effekt att den redovisade omsättningen för föregående år minskar med 8 MSEK jämfört med vad som då redovisades, inklusive en ökning av omsättningen med 2 MSEK under fjärde kvartalet jämfört med vad som då redovisades. Omsättningsminskningen uppstår inom verksamhetsområdet Finansiella tjänster, där koncernens joint ventures redovisas. Den negativa effekten på den konsoliderade omsättningen kompenseras av en minskning av elimineringen av koncernintern försäljning från verksamhetsområdet Kredithantering till verksamhetsområdet Finansiella tjänster, i och med att joint ventures hanteras som externa företag. Effekten i balansräkningen är främst att Köpta fordringar och Likvida medel minskar, men att Aktier och andelar ökar.

Den nya redovisningsmetoden för pensioner innebär att den sk korridormetoden avskaffas och att aktuariella vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat. I balansräkningen ökar den ingående balansen 2012 av avsättningar för pensioner med 41 MSEK och uppskjutna skattefordringar med 6 MSEK.

Jämförelsetalen för 2012 har omräknats med hänsyn till de nya redovisningsprinciperna.

Intrum Justitia redovisar köpta fordringar till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, och med en initial effektivränta som kan justeras under särskilda förutsättningar inom ett förutbestämt intervall varigenom det redovisade värdet av en portfölj blir oförändrat vid mindre prognosjusteringar. Intervallet var tidigare 8-25 procent, men ändrades från och med andra kvartalet 2013 till 5-25 procent. Intrum Justitia anser att 5-25 procent bättre reflekterar ett intervall för normal avkastning på koncernens köpta fordringar med en symmetri kring koncernens avkastningsmål om 15 procent.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunktur-utvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk samt finansiella risker såsom marknadsrisk, finansieringsrisk, kreditrisk, risker med köp av förfallna fordringar och betalningsgarantier. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2012. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

## Utdelningsförslag

Styrelsen i Intrum Justitia AB föreslår årsstämman att till aktieägarna utdela 5,75 SEK (5,00) per aktie.

## Händelser efter perioden utgång

Styrelsen i Intrum Justitia AB beslutade den 4 februari 2014 att återuppta det återköpsprogram som initierades under tredje kvartalet 2013. Programmet löper perioden 6 februari 2014 till och med den 21 mars 2014. Genom programmet kommer Intrum Justitia att återföra ytterligare medel till aktieägarna och det är styrelsens bedömning att detta kommer att ge bolaget en mer optimal kapitalstruktur. Avsikten med programmet är att nedsätta Intrum Justitias aktiekapital genom indragning av de aktier som återköps. I enlighet med bemyndigande från årsstämman 2013 kan maximalt motsvarande 10 procent av bolagets aktier återköpas, under perioden fram till årsstämman 2014.

Den 31 januari 2014 förvärvade Intrum Justitia det tjeckiska företaget Profidebt s.r.o, med fokus inom förvärv av fordringar. Förvärvet innebär att Intrum Justitia tar över tillgångar bestående av en väldiversifierad portfölj med förfallna fordringar. Profidebt har ca 70 anställda, främst verksamma inom inkassering av fordringar i egen ägo, samt en mindre enhet som arbetar med kredithanteringsjänster för externa kunder.

Efter kvartalets slut har beslut fattats om att flytta koncernens holländska verksamhet för kredithantering och köp av fordringar från region Västra Europa till region Norra Europa. Skälet till denna förändring är främst att den holländska modellen när det gäller inkassering av fordringar i stor utsträckning liknar den nordeuropeiska modellen och att det därför finns fördelar med att bedriva dessa verksamheter under samma ledning, med möjlighet till kunskapsutbyte, strategisk samordning etc. Förändringen gäller från 1 januari 2014 och omräknade jämförelsesiffror för 2013 kommer att distribueras före utgången av kvartal 1 2014.

## Presentation av bokslutskommunikén

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på [www.intrum.com/Investor relations](http://www.intrum.com/Investor%20relations). Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Erik Forsberg i en telefonkonferens med start idag kl 9.00. Presentationen kan följas via [www.intrum.com](http://www.intrum.com) och/eller [www.financialhearings.com](http://www.financialhearings.com). För att delta via telefon, ring +46 (0) 8 505 564 82 (SE) eller +44 (0) 207 660 20 78 (UK).



## Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 200

Erik Forsberg, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 200

Annika Billberg, IR & Kommunikationsdirektör, tel 070-267 97 91

## Finansiell kalender

23 april 2014, delårsrapport januari-mars

17 juli 2014, delårsrapport januari-juni

22 oktober 2014, delårsrapport januari-september

29 januari 2015, bokslutskommuniké januari-december 2014

Intrum Justitias Årsstämma 2014 hålls onsdagen den 23 april 2014, kl 15:00 på Summit, Grev Turegatan, Stockholm.

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

This interim report is also available in English.

Stockholm 5 februari 2014

*Lars Wollung*

VD och koncernchef

## Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3500 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2013 till ca 4,5 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002, på listan för stora bolag. Mer information finns på [www.intrum.com](http://www.intrum.com).

## Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Helår 2013	Helår 2012
Nettoomsättning	1 231	1 054	4 566	4 048
Kostnad sålda tjänster	-710	-640	-2 663	-2 482
<b>Bruttoresultat</b>	<b>521</b>	<b>414</b>	<b>1 903</b>	<b>1 566</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-58	-55	-211	-226
Administrationskostnader	-122	-127	-484	-468
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	-1	-2	-1	7
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>340</b>	<b>230</b>	<b>1 207</b>	<b>879</b>
Finansnetto	-46	-45	-161	-150
<b>Resultat före skatt</b>	<b>294</b>	<b>185</b>	<b>1 046</b>	<b>729</b>
Skatt	-58	-9	-227	-145
<b>Periodens resultat</b>	<b>236</b>	<b>176</b>	<b>819</b>	<b>584</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>				
Moderbolagets aktieägare	236	175	817	584
Innehav utan bestämmande inflytande	0	1	2	0
<b>Periodens resultat</b>	<b>236</b>	<b>176</b>	<b>819</b>	<b>584</b>
Resultat per aktie före och efter utspädning	3,00	2,19	10,30	7,32

## Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Helår 2013	Helår 2012
Periodens resultat	236	176	819	584
Övrigt totalresultat, poster som kommer att återföras till resultatet:				
Förändring av omräkningsreserv	42	46	30	-17
Övrigt totalresultat, poster som inte kommer att återföras till resultatet:				
Aktuariella omvärderingar av pensionskuld	3	0	3	0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>281</b>	<b>222</b>	<b>852</b>	<b>567</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>				
Moderbolagets aktieägare	280	218	850	567
Innehav utan bestämmande inflytande	1	4	2	0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>281</b>	<b>222</b>	<b>852</b>	<b>567</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

MSEK	31 dec 2013	31 dec 2012
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>		
Goodwill	2 542	2 369
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	237	261
Kundrelationer	42	68
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>2 821</b>	<b>2 698</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>105</b>	<b>91</b>
<b>Övriga anläggningstillgångar</b>		
Aktier och andelar i joint ventures och intresseföretag	0	4
Köpta fordringar	5 411	4 064
Uppskjutna skattefordringar	69	70
Andra långfristiga fordringar	6	17
<b>Summa övriga anläggningstillgångar</b>	<b>5 486</b>	<b>4 155</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>8 412</b>	<b>6 944</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Kundfordringar	302	263
Klientmedel	525	473
Skattefordringar	25	26
Övriga fordringar	452	278
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	166	143
Likvida medel	340	348
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 810</b>	<b>1 531</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>10 222</b>	<b>8 475</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	3 235	2 984
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	81	2
<b>Summa eget kapital</b>	<b>3 316</b>	<b>2 986</b>
<b>Långfristiga skulder</b>		
Skulder till kreditinstitut	1 847	1 667
Obligationslån	2 056	970
Övriga långfristiga skulder	170	217
Avsättningar för pensioner	102	87
Övriga långfristiga avsättningar	3	3
Uppskjutna skatteskulder	383	239
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>4 561</b>	<b>3 183</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Skulder till kreditinstitut	51	243
Företagscertifikat	598	606
Klientmedelsskuld	525	473
Leverantörsskulder	145	142
Skatteskulder	78	69
Förskott från kunder	18	23
Övriga kortfristiga skulder	300	236
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	630	514
Övriga kortfristiga avsättningar	0	0
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>2 345</b>	<b>2 306</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>10 222</b>	<b>8 475</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2013			2012		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
<b>Ingående balans, 1 januari</b>	2 984	2	2 986	2 811	2	2 813
Ändring av redovisningsprincip			0	-35		-35
<b>Omräknad ingående balans, 1 januari</b>	<b>2 984</b>	<b>2</b>	<b>2 986</b>	<b>2 776</b>	<b>2</b>	<b>2 778</b>
Aktieutdelning	-399		-399	-359		-359
Förvärvad minoritet		77	77			0
Återköp av aktier	-200		-200			0
Periodens totalresultat	850	2	852	567	0	567
<b>Utgående balans, 31 december</b>	<b>3 235</b>	<b>81</b>	<b>3 316</b>	<b>2 984</b>	<b>2</b>	<b>2 986</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

MSEK	Okt-dec	Okt-dec	Helår	Helår
	2013	2012	2013	2012
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Rörelseresultat (EBIT)	340	230	1 207	879
Avskrivningar och nedskrivningar	40	61	157	187
Amortering/omvärdering av köpta avskrivna fordringar	341	340	1 320	1 133
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	2	-7	6	-6
Erhållen ränta	6	7	17	21
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-38	-39	-162	-133
Betald inkomstskatt	-26	-21	-111	-145
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>665</b>	<b>571</b>	<b>2 434</b>	<b>1 936</b>
Förändringar i factoring-fordran	2	-1	-89	-2
Andra förändringar i rörelsekapitalet	-3	83	-40	52
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>664</b>	<b>653</b>	<b>2 305</b>	<b>1 986</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv av materiella och immateriella	-37	-51	-121	-152
Köp av fordringar	-266	-753	-2 475	-2 014
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	0	0	2	-69
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	0	3	16	15
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-303</b>	<b>-801</b>	<b>-2 578</b>	<b>-2 220</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Upplånning och amorteringar	-266	51	860	341
Återköp av egna aktier	0	0	-200	0
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	0	0	-399	-359
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-266</b>	<b>51</b>	<b>261</b>	<b>-18</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>95</b>	<b>-97</b>	<b>-12</b>	<b>-252</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>238</b>	<b>447</b>	<b>348</b>	<b>600</b>
Kursdifferenser i likvida medel	7	-2	4	0
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>340</b>	<b>348</b>	<b>340</b>	<b>348</b>

Kassaflöde från köpta fordringar för fjärde kvartalet 2013 om 598 MSEK är inkasserade medel på köpta fordringar, 820 MSEK, minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering, 222 MSEK.

## Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	<b>Kvartal 4</b>	Kvartal 3	Kvartal 2	Kvartal 1	Kvartal 4
	<b>2013</b>	2013	2013	2013	2012
Nettoomsättning, MSEK	1 231	1 135	1 152	1 048	1 054
Omsättningstillväxt, %	17	13	11	10	1
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	340	330	301	236	230
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	333	332	295	240	278
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	27	29	26	23	25
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	721	708	662	593	631

## Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	<b>2013</b>	2012	2011	2010	2009
	<b>Okt-dec</b>	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec
Nettoomsättning, MSEK	1 231	1 054	1 043	965	1 046
Omsättningstillväxt, %	17	1	8	-8	3
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	340	230	228	182	206
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	333	278	234	176	210
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	27	25	22	18	20
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	721		527	425	454
Resultat före skatt, MSEK	294	185	194	161	186
Nettoresultat, MSEK	236	176	163	121	139
Nettoskuld, MSEK	4 328	3 261	2 692	2 193	2 069
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och	1,61	1,49	1,40	1,29	1,25
Resultat per aktie, SEK	3,00	2,19	2,04	1,52	1,74
Tillväxt i resultat per aktie, %	37	7	34	-13	
Genomsnittligt antal aktier, '000	78 547	79 745	79 745	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut, '000	78 547	79 745	79 745	79 745	79 745
Avkastning på köpta fordringar, %	21	18	20	20	22
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	266	753	498	417	211
Medelantal anställda	3 599	3 391	3 314	3 039	3 200
	<b>2013</b>	2012	2011	2010	2009
	<b>Helår</b>	Helår	Helår	Helår	Helår
Nettoomsättning, MSEK	4 566	4 048	3 950	3 766	4 128
Omsättningstillväxt, %	13	2	5	-9	12
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	1 207	879	868	731	668
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	1 200	958	849	727	704
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	26	23	22	19	17
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	2 684	2 199	1 929	1 702	1 650
Resultat före skatt, MSEK	1 046	729	753	639	588
Nettoresultat, MSEK	819	584	553	452	441
Nettoskuld, MSEK	4 328	3 261	2 692	2 193	2 069
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och	1,61	1,49	1,40	1,29	1,25
Resultat per aktie, SEK	10,30	7,32	6,91	5,67	5,53
Tillväxt i resultat per aktie, %	41	6	22	3	-1
Utdelning/föreslagen utdelning per aktie, SEK	5,75	5,00	4,50	4,10	3,75
Genomsnittligt antal aktier, '000	79 306	79 745	79 745	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut, '000	78 547	79 745	79 745	79 745	79 745
Avkastning på köpta fordringar, %	21	17	21	18	18
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	2 475	2 014	1 804	1 050	871
Medelantal anställda	3 532	3 475	3 331	3 099	3 372

Jämförelsetalen för 2012 ovan är omräknade enligt IFRS 11 och IAS19R.  
Jämförelsetalen för tidigare år är inte omräknade.

## Rörelsesegment

### Regioner – Nettoomsättning från externa kunder

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Norra Europa	573	547	5	2 178	1 990	9
Centrala Europa	312	215	45	1 088	892	22
Västra Europa	346	292	18	1 300	1 166	11
<b>Summa nettoomsättning från externa kunder</b>	<b>1 231</b>	<b>1 054</b>	<b>17</b>	<b>4 566</b>	<b>4 048</b>	<b>13</b>

### Regioner – Koncernintern nettoomsättning

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Norra Europa	69	57	21	232	164	41
Centrala Europa	67	92	-27	244	231	6
Västra Europa	26	27	-4	95	87	9
Eliminering	-162	-176	-8	-571	-482	18
<b>Summa koncernintern nettoomsättning</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	

### Regioner – Omvärderingar av köpta fordringar

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Helår 2013	Helår 2012
Norra Europa	6	0	3	10
Centrala Europa	-3	-44	1	-44
Västra Europa	4	-4	3	-45
<b>Summa omvärdering</b>	<b>7</b>	<b>-48</b>	<b>7</b>	<b>-79</b>

### Regioner – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Norra Europa	567	547	4	2 175	1 980	10
Centrala Europa	315	259	22	1 087	936	16
Västra Europa	342	296	16	1 297	1 211	7
<b>Summa nettoomsättning exkl omvärderingar</b>	<b>1 224</b>	<b>1 102</b>	<b>11</b>	<b>4 559</b>	<b>4 127</b>	<b>10</b>

## Regioner – Förvärsrelaterade avskrivningar

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Helår 2013	Helår 2012
Norra Europa	-1	-1	-4	-4
Centrala Europa	0	0	0	0
Västra Europa	-4	-5	-15	-15
<b>Summa förvärsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar</b>	<b>-5</b>	<b>-6</b>	<b>-19</b>	<b>-19</b>

## Regioner – Rörelseresultat (EBIT)

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Norra Europa	208	187	11	722	590	22
Centrala Europa	69	4	1 625	266	148	80
Västra Europa	63	39	62	219	141	55
<b>Summa rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>340</b>	<b>230</b>	<b>48</b>	<b>1 207</b>	<b>879</b>	<b>37</b>
Finansnetto	-46	-45	2	-161	-150	7
<b>Resultat före skatt</b>	<b>294</b>	<b>185</b>	<b>59</b>	<b>1 046</b>	<b>729</b>	<b>43</b>

## Regioner – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Norra Europa	202	187	8	719	580	24
Centrala Europa	72	48	50	265	192	38
Västra Europa	59	43	37	216	186	16
<b>Summa rörelseresultat exkl omvärderingar</b>	<b>333</b>	<b>278</b>	<b>20</b>	<b>1 200</b>	<b>958</b>	<b>25</b>

## Regioner – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Helår 2013	Helår 2012
Norra Europa	36	34	33	29
Centrala Europa	23	19	24	21
Västra Europa	17	15	17	15
<b>Rörelsemarginal för koncernen totalt</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>23</b>

## Verksamhetsområden – Nettoomsättning

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Kredithantering	927	868	7	3 469	3 369	3
Finansiella tjänster	495	340	46	1 791	1 191	50
Eliminering av internttransaktioner	-191	-154	24	-694	-512	36
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>1 231</b>	<b>1 054</b>	<b>17</b>	<b>4 566</b>	<b>4 048</b>	<b>13</b>

## Nettoomsättning per intäktsslag

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Externa kredithanteringsintäkter	736	714	0	2 775	2 857	-3
Inkasserade belopp på köpta fordringar	820	665	23	3 040	2 274	34
Amortering köpta fordringar	-348	-292	19	-1 327	-1 054	26
Omvärdering köpta fordringar	7	-48	-115	7	-79	-
Övriga intäkter av finansiella tjänster	16	15	7	71	50	42
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>1 231</b>	<b>1 054</b>	<b>17</b>	<b>4 566</b>	<b>4 048</b>	<b>13</b>

## Verksamhetsområden – Verksamhetsresultat

MSEK	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Förändring %	Helår 2013	Helår 2012	Förändring %
Kredithantering	219	222	-1	823	827	0
Finansiella tjänster	273	161	70	969	599	62
Gemensamma kostnader	-152	-153	-1	-585	-547	7
<b>Summa rörelseresultat</b>	<b>340</b>	<b>230</b>	<b>48</b>	<b>1 207</b>	<b>879</b>	<b>37</b>

## Verksamhetsområden – Verksamhetsmarginal

%	Okt-dec 2013	Okt-dec 2012	Helår 2013	Helår 2012
Kredithantering	24	26	24	25
Finansiella tjänster	55	47	54	50
<b>Rörelsemarginal för koncernen totalt</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>22</b>



## Intrum Justitia-koncernen – Finansiella instrument

MSEK	31 dec 2013	31 dec 2012
<b>Verkligt värde och redovisat värde</b>		
Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	7 110	5 494
Tillgångar värderade till verkligt värde	29	32
Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	6 294	5 051
Skulder värderade till verkligt värde	4	3

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde utgörs av valutaderivat. Finansiella tillgångar och skulder kvittas inte i balansräkningen. Däremot finns juridiskt bindande avtal som möjliggör kvittning om någon av motparterna för koncernens valutaderivat skulle ställa in betalningarna. Intrum Justitia har per 31 december 2013 finansiella tillgångar på 3 MSEK som skulle kunna kvittas mot skulder om motparterna ställer in betalningarna.

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

MSEK	Helår 2013	Helår 2012
Nettoomsättning	90	85
<b>Bruttoresultat</b>	<b>90</b>	<b>85</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-16	-16
Administrationskostnader	-142	-141
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>-68</b>	<b>-72</b>
Resultat från andelar i dotterföretag	19	-326
Finansnetto övrigt	-41	-52
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-90</b>	<b>-450</b>
Skatt	0	0
<b>Periodens resultat</b>	<b>-90</b>	<b>-450</b>

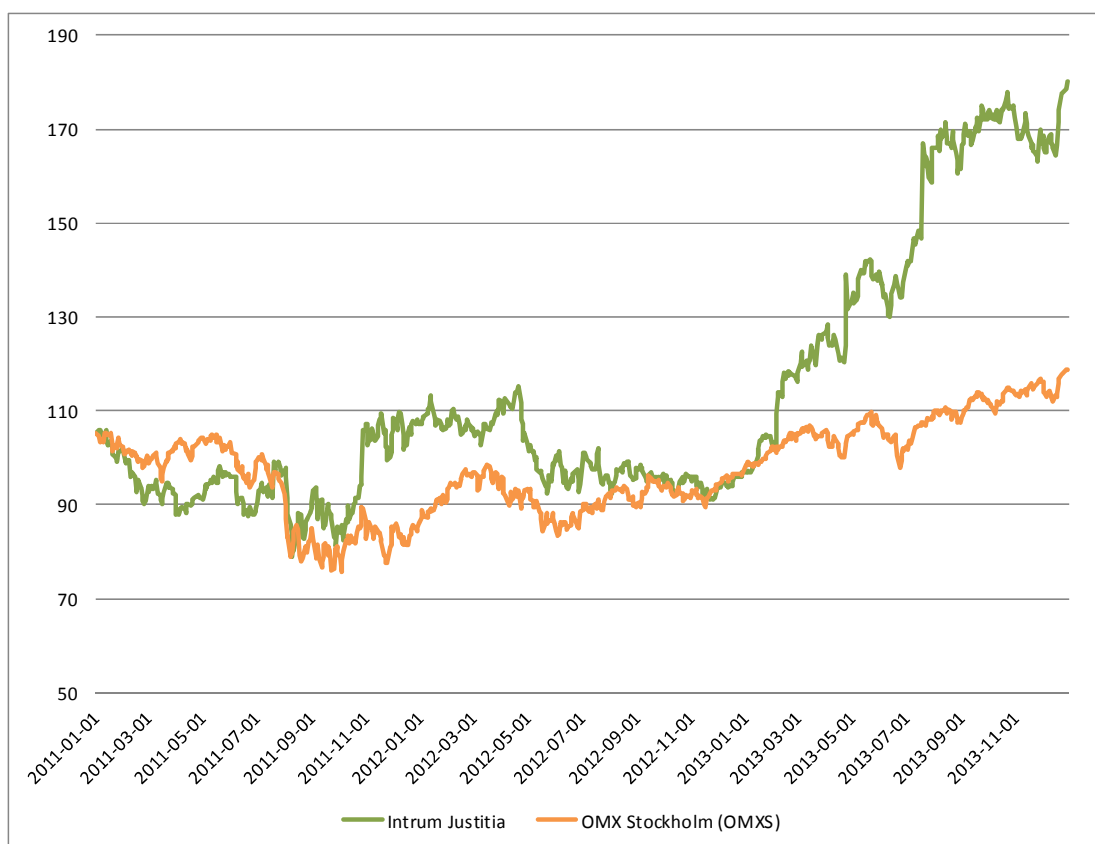
## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Rapport över totalresultatet

MSEK	Helår 2013	Helår 2012
Periodens resultat	-90	-450
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	-154	87
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>-244</b>	<b>-363</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

MSEK	31 dec 2013	31 dec 2012
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Anläggningstillgångar</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	0	1
Finansiella anläggningstillgångar	7 409	7 220
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>7 409</b>	<b>7 221</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Kortfristiga fordringar	3 424	2 637
Likvida medel	6	21
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>3 430</b>	<b>2 658</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>10 839</b>	<b>9 879</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
Bundet eget kapital	284	284
Fritt eget kapital	3 012	3 855
<b>Summa eget kapital</b>	<b>3 296</b>	<b>4 139</b>
Långfristiga skulder	5 524	3 813
Kortfristiga skulder	2 019	1 927
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>10 839</b>	<b>9 879</b>
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	86

## Aktiekursens utveckling



## Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

31 december 2013	Antal aktier	Kapital och röster, %
Fidelity Investment Management	7 981 067	10,2
Lannebo Fonder	5 558 445	7,1
CapMan Oyi	3 607 550	4,6
SEB Fonder	3 226 738	4,1
Carnegie Fonder	2 914 000	3,7
SHB Fonder	2 567 206	3,3
State of New Jersey Pension Fund	2 500 000	3,2
Norges Bank Investment Management	2 174 015	2,8
Fjärde AP-Fonden	2 111 284	2,7
Swedbank Robur Fonder	2 013 567	2,6
AMF Försäkring och Fonder	1 632 840	2,1
Andra AP-fonden	1 230 240	1,6
Invesco Fonder	1 012 061	1,3
Svenskt Näringsliv	1 000 000	1,3
Odin Fonder	977 874	1,2
<b>Totalt, femton största ägare</b>	<b>40 506 887</b>	<b>51,6</b>

**Totalt antal aktier:** 78 546 878

Eget innehav om 1 197 773 aktier ingår inte i antalet utestående aktier.

Andelen svenskt ägande uppgick till 43,5 procent (institutioner 15,2 procentenheter, aktiefonder 22,5 procentenheter, privatpersoner 5,8 procentenheter). Källa: SIS Aktieägarservice

## Definitioner

Mått på ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens nettoomsättning inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsinträder och intäkter i verksamheten med köp av förfallna fordringar. Intäkterna från förfallna fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

Avkastning köpta fordringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive koncernens nya tjänster som factoring och betalningsgarantier, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar.

Kassaflöde från köpta fordringar är inkasserade medel på köpta fordringar minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering.

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA) är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt amortering och omvärdering av förfallna fordringar.

Räntetäckningsgrad är resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Verksamhetsresultat är den del av rörelseresultat som kan hänföras till respektive verksamhetsområde, dvs exklusive gemensamma försäljnings- och administrationskostnader.

Region Norra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Danmark, Estland, Finland, Nederländerna (från och med januari 2014), Norge, Polen, Ryssland och Sverige.

Region Centrala Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Region Västra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Portugal, Spanien och Storbritannien.

RTM avser rullande tolv månader.