

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2011

Fjärde kvartalet 2011

- Koncernens nettoomsättning fjärde kvartalet 2011 uppgick till 1 042,4 MSEK (965,4). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 8,6 procent varav den organiska tillväxten uppgick till 4,5 procent (-0,2).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 227,7 MSEK (181,8). Justerat för valutaeffekter motsvarar det en ökning av rörelseresultatet med 25,3 procent. I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om -6,6 MSEK (5,4) samt reservering för nedläggning av bolagen i Lettland och Litauen med -8,3 MSEK. Exklusive dessa poster uppgår rörelseresultatet till 242,6 MSEK.
- Rörelsemarginalen var 21,8 procent (18,8). Exklusive omvärderingar av portföljer med köpta fordringar samt reservering för nedläggning av verksamheter i Litauen och Lettland uppgick rörelsemarginalen till 23,1 procent.
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 162,7 MSEK (121,4) och resultatet per aktie var 2,04 SEK (1,52).
- Investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 497,5 MSEK (417,4), en ökning med 19,2 procent.
- Kassaflödet från rörelsen är fortsatt starkt och uppgår till 575,1 MSEK (508,9).

Helåret 2011

- Koncernens nettoomsättning under helåret 2011 uppgick till 3 949,8 MSEK (3 766,0). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 8,1 procent varav den organiska tillväxten uppgick till 2,1 procent (-0,8).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 867,6 MSEK (730,6). Justerat för valutaeffekter motsvarar det en ökning av rörelseresultatet med 22,2 procent. I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 18,8 MSEK (3,2).
- Rörelsemarginalen var 22,0 procent (19,4).
- Nettoresultatet för helåret uppgick till 552,7 MSEK (452,0) och resultatet per aktie var 6,91 SEK (5,67).
- Investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 1 803,6 (1 049,6), en ökning med 71,8 procent.
- Kassaflödet från rörelsen är fortsatt starkt och uppgår till 1 767,6 MSEK (1 629,8).
- Styrelsen föreslår en utdelning om 4,50 kr per aktie (4,10), totalt 358,9 MSEK.

M SEK om inte annat anges	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Nettoomsättning	1042,4	965,4	3 949,8	3 766,0
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	1049,0	960,0	3 931,0	3 762,8
Organisk tillväxt, %	4,5	-0,2	2,1	-0,8
Rörelseresultat (EBIT)	227,7	181,8	867,6	730,6
Rörelsemarginal, %	21,8	18,8	22,0	19,4
Resultat före skatt	193,6	161,3	752,8	639,3
Periodens resultat	162,7	121,4	552,7	452,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten	575,1	508,9	1 767,6	1 629,8
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,04	1,52	6,91	5,67
Antal inläggande inkassoärenden, miljoner	20,5	19,2	20,5	19,2
Avkastning på köpta fordringar, %	17,9	18,6	19,5	16,3

Informationen nedan är sådan som Intrum Justitia är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande onsdagen den 8 februari 2012, kl 07.00.

KVARTAL 4

4,5%

organisk tillväxt

25,3%

förändring rörelseresultat

228 MSEK

Rörelseresultat

21,8%

Rörelsemarginal

194 MSEK

resultat före skatt

2,04 SEK

resultat per aktie

17,9%

avkastning på köpta fordringar

95,7%

nettoskuld/eget kapital



Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

2011 blev ett av de bästa åren i Intrum Justitias historia med en ökning av rörelseresultatet justerat för valutaeffekter med 22 procent och en ökning av rörelsemarginalen till 22 procent jämfört med 19 procent föregående år. Styrelsen föreslår en utdelning om 4,50 SEK per aktie vilket är en ökning med 10 procent. Under det fjärde kvartalet har vi haft en organisk tillväxt med ca 5 procent samtidigt som rörelsemarginalen stärkts till 22 procent, glädjande med tanke på det ekonomiska klimatet i Europa.

Under hösten har vi sett hur Europas skuldkris eskalerat i flera av de länder där Intrum Justitia verkar. Inkasserbarheten i vår verksamhet är emellertid på en fortsatt stabil nivå. Genom ökad marknadsbearbetning, förbättrad effektivitet samt en hög beredskap för att anpassa vår kostnadsmassa är vi bättre rustade för att möta en eventuell fortsatt makroekonomisk försämring.

Vår Kredithanteringsverksamhet har utvecklats väl såväl under fjärde kvartalet som för helåret 2011. Rörelsemarginalen för verksamhetsområdet i det fjärde kvartalet stärktes med 1,2 procentenheter jämfört med föregående år, mycket tack vare goda effekter från förvärvade enheter under 2010, effektiviseringsarbetet de senaste åren samt att en ökad investeringstakt inom köpta fordringar också driver ökade volymer i kredithanteringsverksamheten. Våra investeringar i att ta fler ärenden genom de rättsliga systemen det senaste året ger önskade resultat och vi fortsätter att investera i sådana aktiviteter i exempelvis Östeuropa.

Under 2011 har våra investeringar i köpta fordringar uppgått till 1 804 miljoner SEK, vilket är den högsta investeringsnivån någonsin ett enskilt år. Avkastningen under kvartalet uppgick till 17,9 procent.

Vi ser en fortsatt positiv utveckling när det gäller små och medelstora portföljer samt sk forward-flow-kontrakt. Därtill har vi under hösten sett en ökad aktivitet på marknaden vad gäller mycket stora portföljer, företrädesvis bankportföljer. Expansionsmöjligheterna inom köp av fordringar är goda och därför är arbetet med att utveckla en mer effektiv lånefinansiering prioriterat.

Våra tre geografiska regioner har haft en god utveckling under fjärde kvartalet, om än med variationer givet olika makroekonomiska förutsättningar. I Norra Europa har vi god tillväxt, drivet av genomförda förvärv under 2011 men även förbättrad organisk tillväxt. I Västra Europa minskar volymerna något beroende på en utmanande makroekonomisk situation i vissa länder, men samtidigt stärks vårt resultat väsentligt genom kostnadskontroll och ökad effektivitet.

Vi ser goda möjligheter att fortsätta expandera vårt tjänsteutbud. Det gäller framför allt i den tidiga delen av betalningskedjan som exempelvis kreditbeslut och betalningslösningar. I januari 2012 har vi därför förvärvat en holländsk leverantör av faktura- och betalningstjänster. Kombinationen av Intrum Justitias traditionella kredithanteringstjänster och ett flertal betalningslösningar innebär att vi kan utveckla vårt erbjudande till såväl befintliga som nya kunder.

Omsättning och resultat

Oktober-december 2011

Koncernens nettoomsättning under kvartalet uppgick till 1 042,4 MSEK (965,4). Omsättningsökningen uppgick till 8,0 procent, vilket inkluderar en organisk tillväxt om 4,5 procentenheter, valutaeffekter om -0,7 procentenheter, effekten av omvärderingar av köpta fordringar om -1,2 procentenheter och förvärvseffekt 5,4 procentenheter. Rörelseresultatet uppgick till 227,7 MSEK (181,8). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto -6,6 MSEK (5,4), samt i resultatet ingår en reservering för kostnader vid nedläggningen av verksamheterna i Lettland och Litauen med sammanlagt -8,3 MSEK.

Rörelseresultatet för kvartalet har även belastats med integrationskostnader på -6,6 MSEK hänförliga till genomförda förvärv.

Resultatet före skatt för kvartalet ökade till 193,6 MSEK (161,3) och nettoresultatet var 162,7 MSEK (121,4).

Januari-december 2011

Koncernens nettoomsättning under året uppgick till 3 949,8 MSEK (3 766,0). Omsättningsökningen uppgick till 4,9 procent, vilket inkluderar en organisk tillväxt om 2,1 procentenheter, valutaeffekter om -3,2 procentenheter, effekten av omvärderingar av köpta fordringar om 0,4 procentenheter och förvärvseffekt 5,6 procentenheter. Rörelseresultatet uppgick till 867,6 MSEK (730,6). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto 18,8 MSEK (3,2).

Rörelseresultatet för året har belastats med förlust på -8,7 MSEK vid avyttring av koncernens 33-procentiga innehav i det isländska intresseföretaget Motus ehf (fd Intrum á Íslandi ehf), reservering för kostnader vid nedläggningen av verksamheterna i Lettland och Litauen med sammanlagt -8,3 MSEK samt integrationskostnader avseende förvärv på -22,8 MSEK.

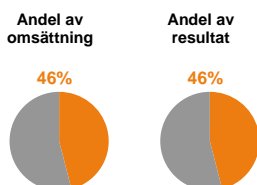
Resultatet före skatt för året ökade till 752,8 MSEK (639,3) och nettoresultatet var 552,7 MSEK (452,0).

Kommentarer till utfallet och händelser av väsentlig betydelse under kvartalet

Sedan fjärde kvartalet 2010 redovisas omsättning och resultat uppdelade på de tre nya

geografiska regioner som införts från den 1 oktober 2010.

Kvartal 4



Norra Europa

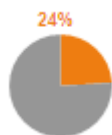
Regionen består av Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge, Polen, Ryssland och Sverige.

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 478,2 MSEK (373,8). Omsättningen ökade i lokala valutor med 29,3 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 107,9 MSEK (77,0), motsvarande en marginal om 22,6 procent (20,6). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 40,2 procent.

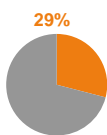
Regionens resultat för kvartalet har belastats med integrationskostnader på -6,6 MSEK hänförliga till genomförda förvärv. Integrationen av de förvärvade bolagen går enligt plan. Under det fjärde kvartalet beslutades om nedläggning av verksamheterna i Lettland och Litauen, vilket belastar kvartalets resultat med -8,3 MSEK.

Den starka omsättningstillväxten i regionen drivs delvis av genomförda förvärv under 2010 och 2011, men också av en god organisk tillväxt. Tack vare en god utveckling i både Kredithanteringsverksamheten och verksamheten för Köp av fordringar utvecklas även rörelseresultatet väl. Resultatutvecklingen drivs av en god investeringsnivå avseende köp av fordringar samt effekter av marknadsaktiviteter och ökad effektivitet.

Andel av omsättning



Andel av resultat



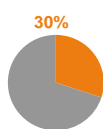
Centrala Europa

Regionen består av Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

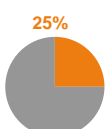
Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 250,4 MSEK (232,1). Omsättningen ökade i lokala valutor med 6,0 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 68,3 MSEK (56,1), motsvarande en marginal om 27,3 procent (24,2). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 19,4 procent.

En stark utveckling i Östeuropa har genererat en god organisk tillväxt i regionen. Därtill har vår hantering av portföljer med köpta fordringar förbättrats vilket påverkat rörelseresultatet positivt.

Andel av omsättning



Andel av resultat



Västra Europa

Regionen består av Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Nederländerna, Portugal, Spanien och Storbritannien.

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 320,4 MSEK (354,1). Omsättningen minskade i lokala valutor med 8,3 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 58,2 MSEK (42,7), motsvarande en marginal om 18,2 procent (12,1). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 38,5 procent.

Regionens rörelseresultat utvecklades väl också under fjärde kvartalet, drivet av god kostnadskontroll, initiativ för att öka effektiviteten i verksamheten samt vissa positiva engångseffekter. Flera länder i regionen påverkas av en negativ makroekonomisk situation vilket påverkat omsättningen.

Verksamhetsområden

Kredithantering

Omsättningen i verksamhetsområdet uppgick till 867,7 MSEK (829,5). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 6,9 procent under fjärde kvartalet. Rörelseresultatet uppgick till 137,2 MSEK (121,1), motsvarande en rörelsemarginal på 15,8 procent (14,6).

Rörelseresultatet ökade med 12,5 procent justerat för valuta. Utvecklingen i verksamhetsområdet är stabil med ökande intäkter och rörelseresultat.

Flertalet koncerngemensamma initiativ för att öka effektiviteten i verksamheten börjar ge positiva resultat.

Våra investeringar i att ta fler ärenden genom det rättsliga systemen under året ger önskade resultat och fortsätter i främst Östeuropa.

Köp av fordringar

Omsättningen i verksamhetsområdet uppgick till 298,0 MSEK (236,5). Rörelseresultatet uppgick till 142,6 MSEK (104,7), motsvarande en rörelsemarginal på 47,9 procent (44,3).

I rörelseresultatet ingår omvärderingar om -6,6 MSEK. Av detta avser -7,2 MSEK en omvärdering av en enskild portfölj, till följd av ett negativt utslag i en domstol rörande en tvist mellan Intrum Justitia och säljaren av portföljen. Intrum Justitia har bestridit domen men har av försiktighetsskäl valt att skriva ned portföljen.

Betalningar för investeringar i köpta fordringar uppgick under kvartalet till 497,5 MSEK (417,4). Avkastningen på köpta fordringar uppgick till 17,9 procent (18,6) för kvartalet. Koncernen hade vid kvartalets slut ett redovisat värde av köpta fordringar om 3 228,7 MSEK jämfört med 2 373,4 MSEK vid förra årsskiftet.

Aktiviteten inom köp av portföljer med fordringar är fortsatt mycket god med en stark tillväxt av investeringar i små och medelstora portföljer. Därtill har den förvärrade makrotvecklingen i Europa medfört att fler banker visar intresse för att sälja stora portföljer med konsumentfordringar.

Avskrivningar

Kvartalets rörelseresultat belastas med avskrivningar om 44,8 MSEK (41,8). Därmed uppgår rörelseresultatet före avskrivningar till 272,5 MSEK (223,6). Värdet av kundrelationer som redovisas i balansräkningen och är

I enlighet med IFRS tillämpar Intrum Justitia en redovisningsmodell (effektivräntemetoden) där det redovisade värdet för respektive portfölj med köpta fordringar, och därmed kvartalets resultat, baseras på en diskontering av framtida kassaflöden som uppdateras kvartalsvis.

Den diskonteringsränta som används varierar mellan olika portföljer på basis av uppskattad effektivränta vid förvärvstillfället. Vid ändringar i uppskattningarna om framtida kassaflöden kan effektivräntan justeras inom intervallet 8-25 procent, med syfte att det redovisade värdet inte ska påverkas av ändringar i kassaflödesprognoserna så länge effektivräntan rymms inom det angivna spannet.

En portfölj redovisas aldrig högre än till sitt anskaffningsvärde. Det är därmed inte fråga om en marknadsvärdering av portföljerna. Under kvartalet har det redovisade värdet av köpta fordringar justerats till följd av förändringar i uppskattningar av framtida kassaflöden med netto -6,6 MSEK (5,4). För specifikation per region, se sid 18. Justeringarna redovisas som en del av kvartalets amortering, vilket får som effekt att omsättning och rörelseresultat påverkas med samma belopp. Detta eftersom omsättningen inom köp av fordringar redovisas som netto av inkasserade belopp minus amorteringar.

hänförliga till omvärderingar till verkligt värde i samband med förvärv uppgår till 101,9 MSEK (156,0). De har under kvartalet skrivits av med 4,1 MSEK (4,0).

Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -34,1 MSEK (-20,5), inklusive kursdifferenser om +3,2 MSEK (-0,7), och övriga finansiella poster om -17,7 MSEK (-5,9).

Den genomsnittliga räntesatsen under kvartalet uppgick till 2,8 procent (2,9). Ökningen av övriga finansiella poster jämfört med föregående år är främst hänförlig till periodiserade upplåningskostnader.

Skatt

Årets skattekostnad uppgick till 26,6 procent (29,3) av resultatet före skatt, inklusive engångsposter om -29,3 MSEK (-27,8).

Engångsposten under 2011 avser koncernens tidigare skattetvist i Finland, enligt beskrivning i delårsrapporten för perioden januari-juni.

Efter skatterevision i koncernens svenska moderbolag för inkomståret 2009 har Skatteverket fattat beslut om att ej bevilja avdrag för koncerninterna räntor som erlagts till det belgiska dotterföretaget samt korrigerat en uppgift om orrealiserade kursförluster på koncerninterna lån. Skatteverket har även beslutat om skattetillägg på 19,1 MSEK.

Underskottsavdrag hänförliga till Sverige har därför minskat med 856 MSEK jämfört med vad som felaktigt angavs i årsredovisningen för 2010, dock utan någon effekt på årets redovisade skattekostnad.

Intrum Justitia anser emellertid att någon oriktig uppgift inte har lämnats i deklarationen, varmed förutsättningen för skattetillägg inte är uppfylld. Bolaget har därför överklagat beslutet vad gäller skattetillägget och har inte reserverat någon kostnad för detta i årsbokslutet.

Vid skatterevision i Belgien har de belgiska skattemyndigheterna i december 2011 ifrågasatt bolagets rätt till sk notional interest deduction. Bolaget kommer att begära omprövning av skattemyndigheternas beslut, men riskerar i värsta fall tillkommande skatt för inkomståren 2008 och 2009 samt skattetillägg och ränta på sammanlagt 10,5 MEUR. Enligt bolagets mening är skattemyndighetens bedömning inte korrekt, då man hänvisar till rättsfall som avser andra situationer än den aktuella. Intrum Justitia har därför inte reserverat tillkommande skatt i årsbokslutet.

Intrum Justitias bedömning är att skattekostnaden över tid kommer att uppgå till ca 25 procent av resultatet före skatt exklusive skattejusteringar hänförliga till skattetvister och liknande engångsposter.

Den genomsnittliga skattekostnaden är bl a avhängig möjligheten att redovisa positiva skattepliktiga resultat i samtliga länder där koncernen är verksam, och att utnyttja de förlustavdrag som finns i några länder mot framtida vinster. Vid utgången av 2011 bedömdes sådana förlustavdrag uppgå till 1 834,0 MSEK, varav 1 107,2 MSEK i Sverige och 382,6 MSEK i Storbritannien.

Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten under året uppgick till 1 767,6 MSEK (1 629,8). Kassaflödet från den löpande verksamheten inkluderar återläggning av periodens amortering på köpta fordringar.

Betalningar under året för investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 1 803,6 MSEK (1 049,6).

Finansiering

Nettoskulden uppgick per den 31 december 2011 till 2 691,6 MSEK, att jämföra med 2 193,3 MSEK per den 31 december 2010. Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 2 813,3 MSEK, jämfört med 2 576,6 MSEK ett år tidigare. Per den 31 december 2011 hade koncernen likvida medel om 624,8 MSEK, jämfört med 507,1 MSEK vid förra årsskiftet. Outnyttjade krediter inom ramen för koncernens syndikerade lånefacilitet uppgick till 1 383,4 MSEK, jämfört med 233,7 MSEK vid förra årsskiftet. Bolaget har därutöver åtagit sig att ha outnyttjade krediter motsvarande en andel av eventuella utestående företagscertifikat.

Justerat för detta åtagande uppgick outnyttjade krediter under den syndikerade lånefaciliteten till ca 900 MSEK vid årets slut.

Koncernens syndikerade lånefacilitet om 310 MEUR med löptid till mars 2013 omförhandlades under april till en ny syndikerad lånefacilitet, med samma banker, om 4 miljarder SEK med löptid till april 2016. Genom den nya faciliteten möjliggörs kompletterande finansiering på upp till ytterligare ca 2 miljarder SEK. Under 2011 har Intrum Justitia även utgivit företagscertifikat som per årsskiftet uppgick till 616,6 MSEK.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 2 204,3 MSEK, jämfört med 2 152,5 MSEK per den 31 december 2010.

Förändringen var hänförlig till justeringar av förvärvsanalyser för 2010 års förvärv (11,3 MSEK), ny goodwill hänförlig till Difko Inkasso (32,6 MSEK), övriga förvärv (5,4 MSEK) samt kursdifferenser (2,5 MSEK).

Anställda

Medelantalet anställda under kvartalet uppgick till 3 314 (3 039).

Moderbolaget

Det börsnoterade moderbolaget Intrum Justitia AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring. Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för året om 74,8 MSEK (61,9) och ett resultat före skatt om -18,3 MSEK (-278,8), inklusive aktieutdelningar

och koncernbidrag från dotterföretag om 243,1 MSEK (272,3) och nedskrivning av andelar i dotterföretag om -145,7 MSEK (-462,1). Moderbolaget investerade 0,8 MSEK (0,9) i anläggningstillgångar under året och hade vid dess utgång 272,3 MSEK (138,3) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 42 (25).

Händelser efter perioden utgång

Ny regionchef i Centrala Europa

Den 8 februari 2012 tillträder Per Christofferson, koncernens direktör för verksamhetsområdet Kredithantering, som tillförordnad regionchef i region Centrala Europa. Detta till följd av att den nuvarande regionchefen Thomas Hutter,

valt att lämna sin roll som regionchef för att istället bli verkställande direktör i Schweiz. Hutter har fram tills idag haft ansvaret för såväl regionen som den schweiziska verksamheten. Arbetet med att rekrytera en ny regionchef har påbörjats och beräknas slutföras under första halvåret 2012.

Förvärv av holländsk leverantör av faktura och betalningstjänster

Efter balansdagen, den 13 januari 2012, har Intrum Justitia ingått avtal om förvärv av det holländska företaget Buckaroo BV, en leverantör av faktura- och betalningslösningar, framför allt till kunder inom e-handeln, med ett flertal värdeskapande tjänster. Företaget har utvecklat ett integrerat system för att acceptera betalningar över internet genom exempelvis kreditkort, autogiro och banköverföringar via internet.

Buckaroo har ca 40 anställda och ca 2 500 aktiva kunder. Företaget har haft en stark tillväxt under de senaste åren. Intäkterna för 2011 beräknas till ca 5 MEUR med en rörelsemarginal om ca 10 procent.

Köpeskillingen betalas i samband med att affären slutförs och uppgår till 8 MEUR baserat på en netto skuldfri värdering. Därtill omfattar avtalet en möjlig tilläggsköpeskillning på upp till 32 MEUR under 2013-2015, som utbetalas om vissa finansiella mål uppnås. Den största delen av tilläggsköpeskillingen kommer i sådant fall betalas ut 2015. Inklusivt en eventuell tilläggsköpeskillning är företagets värdering på netto skuldfri basis i relation till rörelseresultatet väsentligt lägre än Intrum Justitias motsvarande värdering vid förvärvstillfället. Förvärvet förväntas bidra positivt till Intrum Justitias resultat per aktie under 2012.

Förvärvet slutfördes den 31 januari 2012 och kommer därför att konsolideras från den 1 februari 2012. Förvärvsanalysen var vid rapporteringstillfället ej slutförd.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen samt IAS 34 *Delårsrapportering* vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunktur-utvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk samt finansiella risker såsom

marknadsrisk, finansieringsrisk, kreditrisk, risker med köp av avskrivna fordringar och garantier i samband med granskning av betalkortsansökningar. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2010. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

Marknadsutsikter

Ny version

Europa präglas av betydande regionala skillnader och osäkerheten kring den makroekonomiska situationen i flera länder är väsentlig. För Intrum Justitia som helhet syns för närvarande ingen försämring i inkasserbarheten bland klienternas kunder (gäldenärer).

Intrum Justitias bedömning är att koncernens strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande och finansiella tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. I en väsentligt försämrad makroekonomisk situation i Europa med ökad arbetslöshet påverkas Intrum Justitia negativt.

Företagens behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar och därtill ökar behovet av att skapa fler alternativ till att finansiera rörelsekapitalet exempelvis genom försäljning av fordringar. Detta är trender som långsiktigt gynnar Intrum Justitia.

Tidigare version

Europa präglas av betydande regionala skillnader och efter sommaren har osäkerheten kring den makroekonomiska utblicken ökat till följd av skuldskrisen i flera Europeiska länder. För Intrum Justitia syns, trots detta, ännu inga tecken på försämrad inkasserbarhet hos företagets kunder (gäldenärer).

Vi ser en ökad efterfrågan på integrerade kredithanterings- och finansiella tjänster. Klienternas behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar. Vidare ökar behovet av att skapa fler alternativ för att finansiera rörelsekapitalet.

Vår bedömning är att Intrum Justitias strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande och finansierande tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. Vi förväntar oss en god efterfrågan på den här typen av tjänster de kommande åren.

Under inledningen av andra halvåret har vi sett att aktörer, framförallt inom banksektorn, i ökande grad vill sälja av stora skuldportföljer för att stärka likviditeten. Vår bedömning är att möjligheterna för Intrum Justitia att ta en aktiv roll som investerare även av större portföljer är goda.

Koncernens förvärv av små och medelstora portföljer med avskrivna fordringar förväntas långsiktigt uppgå till mer än 1 000 MSEK per år. Till detta kommer enskilda köp av större portföljer. Intrum Justitia har en långsiktig investeringsstrategi med låg riskprofil.

Intrum Justitia-aktien

Intrum Justitias börsvärde per den 31 december 2011 uppgick till 8 592 MSEK jämfört med 8 254 MSEK vid föregående årsskifte. Under året steg aktiekursen från 103,50 till 107,75 SEK, vilket justerat för utdelning om 4,10 SEK per aktie motsvarar en ökning på 8,1 procent.

Avkastningsjusterat index, enligt SIX Return Index, sjönk under motsvarande period med 13,5 procent. Antalet aktieägare uppgick per årsskiftet till 7 416.

Utdelningsförslag

Styrelsen i Intrum Justitia AB föreslår årsstämman att till aktieägarna utdela 4,50 SEK (4,10) per aktie.

Årsredovisning 2011

Årsredovisningen beräknas publiceras på koncernens webbplats, www.intrum.com den 4 april 2012.

Ett tryckt exemplar av årsredovisningen kan beställas via ir@intrum.com från och med mitten på april.

Presentation av bokslutskommunikén

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på www.intrum.com/Investorrelations. Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Erik Forsberg i en video- och telefonkonferens med start

idag kl 9.00. Presentationen kan följas via www.intrum.com och/eller www.financialhearings.com. För att delta via telefon, ring +46 (0) 8 505 597 72 (SE) eller +44 (0) 20 710 862 05 (UK).

Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 200

Erik Forsberg, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 200

Annika Billberg, IR & Kommunikationschef, Tel: 08-545 10 203, mobil: 070-267 9791

Intrum Justitia AB (publ)
105 24 Stockholm
Tel: 08-546 10 200, fax: 08-546 10 211
Webbplats: www.intrum.com

E-post: ir@intrum.com

Organisationsnummer: 556607-7581

Finansiell kalender 2012

25 april 2012 delårsrapport januari-mars
20 juli 2012 delårsrapport januari-juni
24 oktober 2012 delårsrapport januari-september

Årsstämma 2012 hålls onsdagen den 25 april 2012 kl 16.00 på Berns Salonger i Stockholm.

Bokslutskommunikén och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm den 8 februari 2012

Lars Wollung
Verkställande direktör och koncernchef

Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 300 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2011 till 4 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på www.intrum.com.

Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Nettoomsättning	1042,4	965,4	3 949,8	3 766,0
Kostnad sålda tjänster	-627,5	-597,6	-2 362,8	-2 322,6
Bruttoresultat	414,9	367,8	1 587,0	1 443,4
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-62,2	-77,5	-242,9	-303,8
Administrationskostnader	-126,2	-108,5	-470,4	-410,7
Avyttring av aktier i intresseföretag	-0,1	0,0	-8,8	0,0
Resultatandelar i intresseföretag	1,3	0,0	2,7	1,7
Rörelseresultat (EBIT)	227,7	181,8	867,6	730,6
Finansnetto	-34,1	-20,5	-114,8	-91,3
Resultat före skatt	193,6	161,3	752,8	639,3
Skatt	-30,9	-39,9	-200,1	-187,3
Periodens resultat	162,7	121,4	552,7	452,0
Därav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	162,4	121,4	551,4	452,0
Innehav utan bestämmande inflytande	0,3	0,0	1,3	0,0
Periodens resultat	162,7	121,4	552,7	452,0
Resultat per aktie före utspädning	2,04	1,52	6,91	5,67
Resultat per aktie efter utspädning	2,04	1,52	6,91	5,67

Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

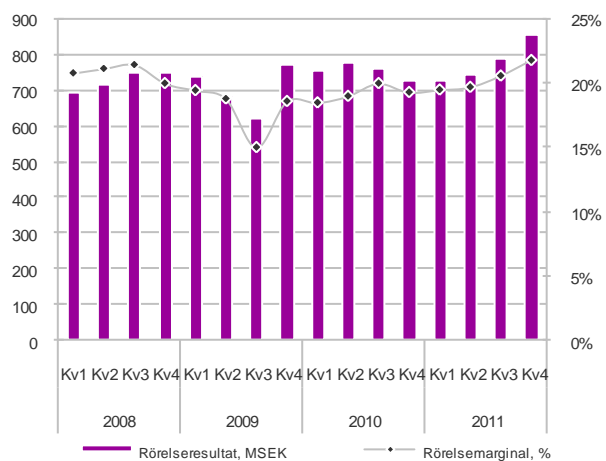
M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Periodens resultat	162,7	121,4	552,7	452,0
Förändring av omräkningsreserv	-54,8	-38,8	11,0	-122,7
Periodens totalresultat	107,9	82,6	563,7	329,3
Därav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	107,7	82,6	562,2	329,3
Innehav utan bestämmande inflytande	0,2	0,0	1,5	0,0
Periodens totalresultat	107,9	82,6	563,7	329,3

Intrum Justitia-koncernen - Data per aktie

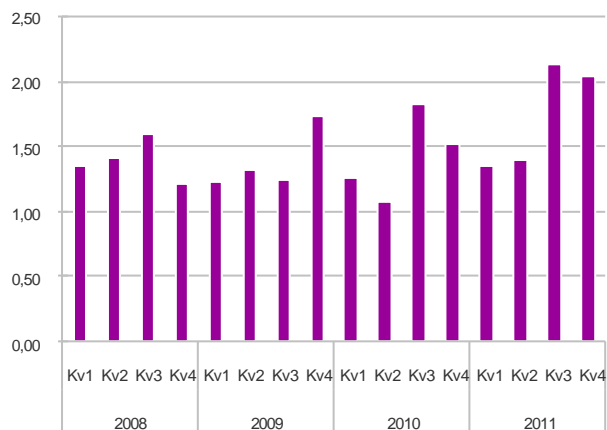
SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Börskurs vid utgången av perioden	107,75	103,50	107,75	103,50
Resultat per aktie före utspädning	2,04	1,52	6,91	5,67
Resultat per aktie efter utspädning	2,04	1,52	6,91	5,67
Eget kapital (substansvärde) före utspädning	35,26	32,21	35,26	32,21
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, '000	79 745	79 745	79 745	79 745
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, '000	79 745	79 745	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut '000	79 745	79 995	79 745	79 995

Antalet aktier vid slutet av 2010 anges inklusive eget innehav 250 000 aktier, som makulerats under 2011.

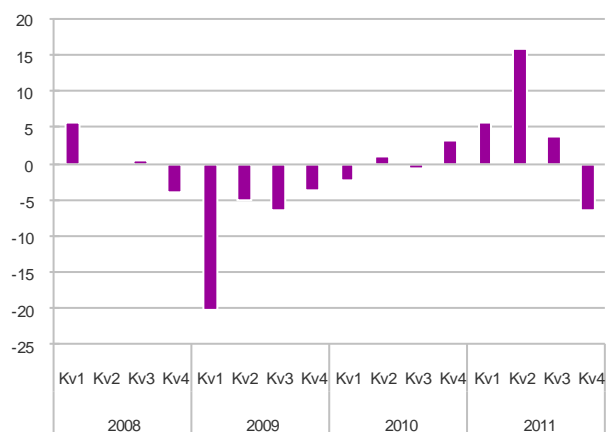
Rörelseresultat och -marginal, rullande 12 månader



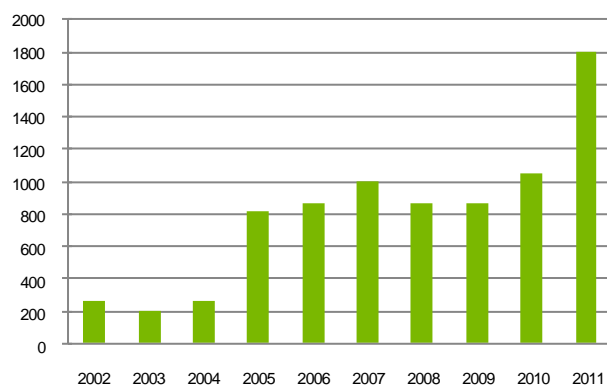
Resultat per aktie före utspädning, SEK



Omvärderingar av köpta fordringar, MSEK



Investeringar i köpta fordringar, MSEK



Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

M SEK	31 dec 2011	31dec 2010
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar		
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	306,7	332,0
Kundrelationer	101,9	156,0
Goodwill	2 204,3	2 152,5
Summa immateriella anläggningstillgångar	2 612,9	2 640,5
Materiella anläggningstillgångar	65,8	83,9
Övriga anläggningstillgångar		
Aktier och andelar i intresseföretag och andra företag	12,5	21,2
Köpta fordringar	3 228,7	2 373,4
Uppskjutna skattefordringar	71,1	75,9
Andra långfristiga fordringar	31,8	48,4
Summa övriga anläggningstillgångar	3 344,1	2 518,9
Summa anläggningstillgångar	6 022,8	5 243,3
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	265,7	268,3
Klientmedel	580,1	599,4
Skattefordringar	27,8	33,1
Övriga fordringar	266,8	325,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	119,3	138,7
Likvida medel	624,8	507,1
Summa omsättningstillgångar	1 884,5	1 871,7
SUMMA TILLGÅNGAR	7 907,3	7 115,0
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 811,6	2 576,4
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1,7	0,2
Summa eget kapital	2 813,3	2 576,6
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	2 588,1	2 588,6
Övriga långfristiga skulder	60,8	78,9
Avsättningar för pensioner	46,0	32,1
Övriga långfristiga avsättningar	2,7	15,1
Uppskjutna skatteskulder	89,7	79,3
Summa långfristiga skulder	2 787,3	2 794,0
Kortfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	4,6	0,4
Företagscertifikat	616,6	-
Klientmedelsskuld	580,1	599,4
Leverantörsskulder	132,8	141,4
Skatteskulder	203,5	201,6
Förskott från kunder	27,4	27,2
Övriga kortfristiga skulder	228,7	260,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	505,3	502,6
Övriga kortfristiga avsättningar	7,7	11,3
Summa kortfristiga skulder	2 306,7	1 744,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 907,3	7 115,0

Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

M SEK	Helår 2011	Helår 2010
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat (EBIT)	867,6	730,6
Avskrivningar	173,2	171,4
Amortering av köpta avskrivna fordringar	887,8	800,1
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	8,6	-14,3
Erhållen ränta	22,3	11,1
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-99,2	-68,4
Betald inkomstskatt	-176,8	-105,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	1 683,5	1 525,5
Förändringar i rörelsekapitalet	84,1	104,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 767,6	1 629,8
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-119,8	-145,5
Köp av fordringar	-1803,6	-1049,6
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-43,4	-460,9
Avyttring av dotterföretag och intresseföretag	3,1	0,0
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	17,5	10,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 946,2	-1 645,5
Finansieringsverksamheten		
Upplåning och amorteringar	624,4	337,5
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	-327,0	-299,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	297,4	38,5
Förändring av likvida medel	118,8	22,8
Likvida medel vid årets början	507,1	491,4
Kursdifferenser i likvida medel	-1,1	-7,1
Likvida medel vid periodens slut	624,8	507,1

Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2011			2010		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
Ingående balans, 1 januari	2 576,4	0,2	2 576,6	2 548,7	0,2	2 548,9
Periodens totalresultat	562,2	1,5	563,7	329,3	0,0	329,3
Effekt av personaloptionsprogram	0,0		0,0	-2,6		-2,6
Aktieutdelning	-327,0		-327,0	-299,0		-299,0
Utgående balans, 31 december	2 811,6	1,7	2 813,3	2 576,4	0,2	2 576,6

Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	Kvartal 4 2011	Kvartal 3 2011	Kvartal 2 2011	Kvartal 1 2011	Kvartal 4 2010
Nettoomsättning exkl omvärderingar, MSEK	1049,0	994,4	961,6	926,0	960,0
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	234,3	259,9	194,7	159,9	176,4
Organisk tillväxt, %	4,5	2,9	2,7	1,4	-0,2
Antal inkasso ärenden, miljoner	20,5	19,8	20,2	20,0	19,2
Totalt inkassovärde, SEK miljarder	151,3	154,3	148,8	142,6	123,3

Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	2011	2010	2009	2008	2007
	Helår	Helår	Helår	Helår	Helår
Nettoomsättning, M SEK	3 949,8	3 766,0	4 127,8	3 677,7	3 225,2
Nettoomsättning exkl omvärderingar, M SEK	3 931,0	3 762,8	4 163,5	3 675,5	3 213,7
Organisk tillväxt, %	2,1	-0,8	3,9	9,3	10,4
Rörelseresultat, M SEK	867,6	730,6	668,2	697,3	667,8
Rörelseresultat exkl omvärderingar, M SEK	848,8	727,4	703,9	695,1	656,3
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	21,6	19,3	16,9	18,9	20,4
Resultat före skatt, M SEK	752,8	639,3	588,4	569,7	595,7
Årets resultat (M SEK)	552,7	452,0	440,6	441,7	462,0
Resultat per aktie före utspädning, SEK	6,91	5,67	5,53	5,58	5,86
Räntetäckningsgrad, ggr	6,5	7,2	7,6	4,6	7,5
Avkastning på totalt kapital, %	11,8	10,7	10,0	12,0	13,9
Avkastning på sysselsatt kapital, %	15,6	14,4	13,4	16,8	20,2
Avkastning på operativt kapital, %	16,9	15,7	14,3	17,2	21,1
Avkastning på eget kapital, %	20,5	17,6	17,8	20,8	27,8
Avkastning på köpta fordringar, %	19,5	16,3	15,6	16,6	17,0
Soliditet, %	35,6	36,2	37,5	35,5	34,2
Utdelning/föreslagen utdelning, SEK	4,50	4,10	3,75	3,50	3,25
Genomsnittligt antal anställda	3 238	3 099	3 372	3 318	3 093

	2011	2010	2009	2008	2007
	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec
Nettoomsättning, M SEK	1042,4	965,4	1046,3	1020,0	888,0
Nettoomsättning exkl omvärderingar, M SEK	1049,0	960,0	1050,0	1024,0	886,2
Organisk tillväxt, %	4,5	-0,2	1,6	6,2	12,3
Rörelseresultat (EBIT), M SEK	227,7	181,8	206,1	142,9	206,5
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, M SEK	234,3	176,4	209,8	146,9	204,7
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	22,3	18,4	20,0	14,3	23,1
Resultat före skatt, M SEK	193,6	161,3	185,9	108,8	186,0
Periodens resultat, M SEK	162,7	121,4	138,7	96,0	154,7
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,04	1,52	1,74	1,21	1,96
Räntetäckningsgrad, ggr	5,5	7,7	10,0	3,0	7,1
Avkastning på totalt kapital, %	12,0	11,1	12,1	9,9	17,2
Avkastning på sysselsatt kapital, %	15,7	15,0	16,0	13,3	25,4
Avkastning på operativt kapital, %	16,5	16,4	17,6	12,7	25,3
Avkastning på eget kapital, %	23,6	19,1	22,4	17,6	35,5
Avkastning på köpta fordringar, %	17,9	18,6	18,6	19,6	21,0
Soliditet, %	35,6	36,2	37,5	35,5	34,2
Genomsnittligt antal anställda	3 314	3 039	3 200	3 318	3 093

Rörelsesegment

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning från externa kunder per region

M SEK	Okt-dec	Okt-dec	Förändring	Helår	Helår	Förändring
	2011	2010	%	2011	2010	%
Norra Europa	478,8	378,7	26,4	1776,7	1445,1	22,9
Centrala Europa	250,4	235,2	6,5	905,9	924,3	-2,0
Västra Europa	313,2	351,5	-10,9	1267,2	1396,6	-9,3
Summa nettoomsättning från externa kunder	1 042,4	965,4	8,0	3 949,8	3 766,0	4,9

Intrum Justitia-koncernen – Koncernintern nettoomsättning per region

M SEK	Okt-dec	Okt-dec	Förändring	Helår	Helår	Förändring
	2011	2010	%	2011	2010	%
Norra Europa	32,8	25,9	26,6	115,9	93,2	24,4
Centrala Europa	66,2	43,1	53,6	191,9	173,4	10,7
Västra Europa	22,2	25,0	-11,2	91,8	98,2	-6,5
Eliminering	-121,2	-94,0	28,9	-399,6	-364,8	9,5
Summa koncernintern nettoomsättning	0,0	0,0		0,0	0,0	

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat (EBIT) per region

M SEK	Okt-dec	Okt-dec	Förändring	Helår	Helår	Förändring
	2011	2010	%	2011	2010	%
Norra Europa	108,5	81,9	32,5	453,2	332,6	36,3
Centrala Europa	68,3	59,2	15,4	200,3	196,3	2,0
Västra Europa	51,0	40,1	27,2	223,6	202,6	10,4
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	-0,1	-	-	-8,8	-	-
Resultatandelar Island	0,0	0,6	-	-0,7	-0,9	-
Summa rörelseresultat (EBIT)	227,7	181,8	25,2	867,6	730,6	18,8
Finansnetto	-34,1	-20,5	66,3	-114,8	-91,3	25,7
Resultat före skatt	193,6	161,3	20,0	752,8	639,3	17,8

Intrum Justitia-koncernen – Omvärderingar av köpta fordringar

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Norra Europa	0,6	4,9	18,0	11,0
Centrala Europa	0,0	3,1	7,3	-1,9
Västra Europa	-7,2	-2,6	-6,5	-5,9
Summa omvärdering	-6,6	5,4	18,8	3,2

Intrum Justitia-koncernen – Förvävsrelaterade avskrivningar

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Norra Europa	-0,9	-0,4	-4,0	-0,6
Centrala Europa	0,0	-0,4	0,0	-1,5
Västra Europa	-3,2	-3,2	-12,6	-13,4
Summa förvävsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar	-4,1	-4,0	-16,6	-15,5

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Förändring %	Helår 2011	Helår 2010	Förändring %
Norra Europa	478,2	373,8	27,9	1758,7	1434,1	22,6
Centrala Europa	250,4	232,1	7,9	898,6	926,2	-3,0
Västra Europa	320,4	354,1	-9,5	1273,7	1402,5	-9,2
Summa netto omsättning exklusive omvärderingar	1 049,0	960,0	9,3	3 931,0	3 762,8	4,5

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Förändring %	Helår 2011	Helår 2010	Förändring %
Norra Europa	107,9	77,0	40,1	435,2	321,6	35,3
Centrala Europa	68,3	56,1	21,7	193,0	198,2	-2,6
Västra Europa	58,2	42,7	36,3	230,1	208,5	10,4
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	-0,1	-	-	-8,8	-	-
Resultatandelar Island	0,0	0,6	-	-0,7	-0,9	-
Summa rörelseresultat exkl omvärderingar	234,3	176,4	32,8	848,8	727,4	16,7

Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Norra Europa	22,6	20,6	24,7	22,4
Centrala Europa	27,3	24,2	21,5	21,4
Västra Europa	18,2	12,1	18,1	14,9
Rörelsemarginal för koncernen totalt	22,3	18,4	21,6	19,3

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning per verksamhetsområde

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Förändring %	Helår 2011	Helår 2010	Förändring %
Kredithantering	867,7	829,5	4,6	3 292,9	3 274,3	0,6
Köp av fordringar	298,0	236,5	26,0	1 088,2	860,5	26,5
Eliminering av interntransaktioner	-123,3	-100,6	22,6	-431,3	-368,8	16,9
Summa nettoomsättning	1 042,4	965,4	8,0	3 949,8	3 766,0	4,9

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning per intäktsslag

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Förändring %	Helår 2011	Helår 2010	Förändring %
Externa kredithanteringsintäkter	744,4	728,9	2,1	2 861,6	2 905,5	-1,5
Inkasserade belopp på köpta fordringar	541,4	426,0	27,1	1 929,7	1 614,9	19,5
Amortering köpta fordringar	-248,3	-206,6	20,2	-906,9	-803,3	12,9
Omvärdering köpta fordringar	-6,6	5,4	-	18,8	3,2	-
Övriga intäkter av finansiella tjänster	11,5	11,7	-1,7	46,6	45,7	2,0
Summa nettoomsättning	1 042,4	965,4	8,0	3 949,8	3 766,0	4,9

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat per verksamhetsområde

M SEK	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Förändring %	Helår 2011	Helår 2010	Förändring %
Kredithantering	137,2	121,1	13,3	492,2	471,9	4,3
Köp av fordringar	142,6	104,7	36,2	545,2	382,6	42,5
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	-0,1	-	-	-8,8	-	-
Resultatandelar Island	0,0	0,6	-	-0,7	-0,9	-
Centrala kostnader	-52,0	-44,6	16,6	-160,3	-123,0	30,3
Summa rörelseresultat	227,7	181,8	25,2	867,6	730,6	18,8

Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal per verksamhetsområde

%	Okt-dec 2011	Okt-dec 2010	Helår 2011	Helår 2010
Kredithantering	15,8	14,6	14,9	14,4
Köp av fordringar	47,9	44,3	50,1	44,5
Koncernen totalt	21,8	18,8	22,0	19,4

Intrum Justitia-koncernen – Övrig information

Nyckeltal	Okt-dec	Okt-dec	Helår	Helår
	2011	2010	2011	2010
Omsättningstillväxt, %	8,0	-7,7	4,9	-8,8
Organisk tillväxt, %	4,5	-0,2	2,1	-0,8
Tillväxt i rörelseresultat, %	25,2	-11,8	18,8	9,3
Tillväxt i resultat före skatt, %	20,0	-13,2	17,8	8,7
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	22,3	18,4	21,6	19,3
Avkastning på totalt kapital, %	12,0	11,1	11,8	10,7
Avkastning på sysselsatt kapital, %	15,7	15,0	15,6	14,4
Avkastning på operativt kapital, %	16,5	16,4	16,9	15,7
Avkastning på eget kapital, %	23,6	19,1	20,5	17,6
Avkastning köpta fordringar %	17,9	18,6	19,5	16,3
Nettoskuld, MSEK	2 691,6	2 193,3	2 691,6	2 193,3
Nettoskuld/eget kapital, %	95,7	85,1	95,7	85,1
Soliditet, %	35,6	36,2	35,6	36,2
Räntetäckningsgrad, ggr	5,5	7,7	6,5	7,2
Antal inkassoärenden, miljoner	20,5	19,2	20,5	19,2
Totalt inkassovärde, SEK miljarder	151,3	123,3	151,3	123,3
Medelantal anställda	3 314	3 039	3 238	3 099

Definitioner

Måtten på *ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt* avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år. *Organisk tillväxt* avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med köpta avskrivna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens *nettoomsättning* inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsinträder och intäkter i verksamheten med köp av avskrivna fordringar. Intäkterna från köpta avskrivna fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

Avkastning på totalt kapital utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittliga totala tillgångar.

Avkastning på sysselsatt kapital utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Sysselsatt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar.

Avkastning på operativt kapital utgörs av rörelseresultatet, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt operativt kapital. Operativt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Avkastning på eget kapital är periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Avkastning köpta fordringar är verksamhetsområdets rörelseresultat för perioden, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten köpta fordringar.

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Soliditet är eget kapital inklusive minoritetens andel som en procentandel av balansomslutningen.

Räntetäckningsgrad är resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

31 december 2011	Antal aktier	Kapital och röster, %
Fidelity Investment Management	7 981 067	10,0
Carnegie Fonder	4 698 000	5,9
Lannebo Fonder	3 700 000	4,6
CapMan Oyj	3 607 550	4,5
State of New Jersey Pension Fund	2 500 000	3,1
Swedbank Robur Fonder	2 325 336	2,9
Första AP-fonden	2 316 939	2,9
Fjärde AP-fonden	2 255 635	2,8
SEB Fonder	2 086 814	2,6
SHB Fonder	2 063 848	2,6
Horn Fjaerfestingarfelag	1 529 784	1,9
Norska staten	1 450 815	1,8
Svenskt Näringsliv	1 400 000	1,8
Odin Fonder	1 217 981	1,5
Andra AP-fonden	969 268	1,2
Totalt, femton största ägare	40 103 037	50,1

Totalt antal aktier: 79 744 651

Andelen svenskt ägande uppgick till 48,0 procent (institutioner 17,6 procentenheter, aktiefonder 23,7 procentenheter, privatpersoner 6,7 procentenheter). Källa: SIS Aktieägarservice

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

M SEK	Helår 2011	Helår 2010
Nettoomsättning	74,8	61,9
Bruttoresultat	74,8	61,9
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-15,4	-13,4
Administrationskostnader	-140,1	-106,3
Rörelseresultat (EBIT)	-80,7	-57,8
Resultat från andelar i dotterföretag	97,4	-189,8
Finansnetto övrigt	-35,0	-31,2
Resultat före skatt	-18,3	-278,8
Skatt	-0,1	-0,1
Periodens resultat	-18,4	-278,9

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Rapport över totalresultatet

M SEK	Helår 2011	Helår 2010
Periodens resultat	-18,4	-278,9
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	20,9	250,7
Periodens totalresultat	2,5	-28,2

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

M SEK	31 dec 2011	31dec 2010
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	0,8	0,9
Materiella anläggningstillgångar	0,6	0,4
Finansiella anläggningstillgångar	7 716,7	7 478,6
Summa anläggningstillgångar	7 718,1	7 479,9
Omsättningstillgångar		
Kortfristiga fordringar	2 473,4	1 863,3
Likvida medel	272,3	138,3
Summa omsättningstillgångar	2 745,7	2 001,6
SUMMA TILLGÅNGAR	10 463,8	9 481,5
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Bundet eget kapital	284,1	284,1
Fritt eget kapital	4 577,0	4 901,4
Summa eget kapital	4 861,1	5 185,5
Avsättningar	0,0	5,0
Långfristiga skulder	3 807,0	3 620,6
Kortfristiga skulder	1 795,7	670,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	10 463,8	9 481,5
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	89,5	Inga