

DELÅRSRAPPORT

Tredje kvartalet 2011

- Koncernens nettoomsättning tredje kvartalet 2011 uppgick till 998,1 MSEK (922,9). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 8,5 procent varav den organiska tillväxten uppgick till 2,9 procent (-2,2).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 263,6 MSEK (211,2). Justerat för valutaeffekter motsvarar det en ökning av rörelseresultatet med 24,7 procent. I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 3,7 MSEK (-0,8).
- Rörelsemarginalen var 26,4 procent (22,9).
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 170,5 MSEK (144,9) och resultatet per aktie var 2,14 SEK (1,82).
- Investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 659,7 MSEK (263,1), en ökning med 150,7 procent.
- Kassaflödet från rörelsen är fortsatt starkt och uppgår till 543,3 MSEK (428,1).

Intrum Justitia-koncernen – Delårsrapport januari-september 2011

M SEK om inte annat anges	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010
Nettoomsättning	998,1	922,9	2 907,4	2 800,6
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	994,4	923,7	2 882,0	2 802,8
Organisk tillväxt, %	2,9	-2,2	1,5	-1,0
Rörelseresultat (EBIT)	263,6	211,2	639,9	548,8
Rörelsemarginal, %	26,4	22,9	22,0	19,6
Resultat före skatt	227,5	193,3	559,2	478,0
Periodens resultat	170,5	144,9	390,0	330,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten	543,3	428,1	1 192,5	1 120,9
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,14	1,82	4,88	4,15
Antal ineliggande inkasso ärenden, miljoner	19,8	17,8	19,8	17,8
Avkastning på köpta fordringar, %	19,1	15,8	19,4	16,7

* Justerat för valutaeffekter.

KVARTAL 3

2,9%

organisk tillväxt

24,7%

förändring rörelseresultat*

264 MSEK

Rörelseresultat

26,4%

Rörelsemarginal

228 MSEK

resultat före skatt

2,14 SEK

resultat per aktie

19,1%

avkastning på köpta fordringar

103,5%

nettoskuld/eget kapital

Informationen nedan är sådan som Intrum Justitia är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande onsdagen den 26 oktober 2011, kl 07.00.



Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

2011 är ett bra år för Intrum Justitia med en positiv trend också i tredje kvartalet. Rörelseresultatet ökar med 25 procent justerat för valutaeffekter och rörelsemarginalen stärks med 3,5 procentenheter jämfört med föregående år.

Europas pågående skuld kris är påtaglig i flera av de länder där Intrum Justitia verkar, men ännu har vi inte sett någon försämring av inkasserbarheten i vår verksamhet. Tack vare ett hårt arbete med marknadssatsningar och intern effektivitet de senaste åren är vi bättre rustade för att möta en eventuell fortsatt makroekonomisk försämring, jämfört med den senaste finansiella krisen.

Vår Kredithanteringsverksamhet har fortsatt en stabil utveckling och vi ser goda effekter från effektiviseringsarbetet det senaste året. Våra investeringar i att ta fler ärenden genom de rättsliga systemen det senaste året ger önskade resultat och vi fortsätter att investera i exempelvis Östeuropa. Samtidigt görs analyser av ytterligare länder i vår befintliga verksamhet där dessa aktiviteter kan vara gynnsamma.

Under det tredje kvartalet har vi sett en ökad aktivitet inom köp av fordringar, såväl när det gäller små och medelstora portföljer som större portföljer. Vi ser även en fortsatt positiv trend avseende integrerade tjänster som innehåller sk forward-flow-kontrakt. Investeringarna under kvartalet uppgår till till 660 MSEK och de senaste tolv månaderna har investeringarna uppgått till ca 1,7 miljarder SEK. Avkastningen under kvartalet uppgick till 19,1 procent. Expansionsmöjligheterna inom köp av fordringar är goda och en stark finansiell bas är en förutsättning.

Region Norra Europa utvecklas fortsatt väl med en ökning av det valutajusterade rörelseresultatet med 29 procent och marginalen har stärkts till 31 procent. Under det tredje kvartalet har vi förvärvat Difko Inkasso i Danmark vilket stärker vår position på den danska marknaden ytterligare, framförallt inom kredithantering.

I region Centrala Europa ökar det valutajusterade rörelseresultatet med 14 procent under det tredje kvartalet samtidigt som marginalen stärks till 25 procent. Den positiva trenden i regionen drivs av en stark utveckling inom köpta fordringar. Förvärvet av till exempel en tysk portfölj med avskrivna fordringar har slutförts och bidrar positivt.

I region Västra Europa ökar det valutajusterade rörelseresultatet med 18 procent och vi ser att trenden från första halvåret med stärkt rörelsemarginal fortsätter och uppgår till 19 procent i tredje kvartalet. Flertalet länder i regionen påverkas av skuld krisen i Europa, om än utan synliga effekter på vår verksamhet så långt. Tack vare ett hårt arbete med kostnadskontroll och förbättrad produktivitet ser vi trots det en positiv trend i regionen.

Allt tyder på att efterfrågan av tjänster som kombinerar traditionell kredithantering med att köpa fordringar kommer att fortsätta att öka. Ett marknadsledande bolag som Intrum Justitia, med ett integrerat tjänsteutbud inom dessa områden, gynnas av den här trenden. Vi ser goda möjligheter att fortsätta expandera vårt tjänsteutbud. Det gäller framför allt i den tidiga delen av betalningskedjan som exempelvis kreditbeslut och betalningslösningar.

Omsättning och resultat

Juli-september 2011

Koncernens nettoomsättning under kvartalet uppgick till 998,1 MSEK (922,9). Omsättningsökningen uppgick till 8,1 procent, vilket inkluderar en organisk tillväxt om 2,9 procentenheter, valutaeffekter om -0,4 procentenheter, effekten av omvärderingar av köpta fordringar om 0,5 procentenheter, förvärvseffekt 5,1 procent. Rörelseresultatet uppgick till 263,6 MSEK (211,2). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto 3,7 MSEK (-0,8).

Rörelseresultatet för kvartalet har belastats med integrationskostnader på -3,4 MSEK avseende de förvärv som genomfördes under fjärde kvartalet 2010.

Resultatet före skatt för kvartalet ökade till 227,5 MSEK (193,3) och nettoresultatet var 170,5 MSEK (144,9).

Januari-september 2011

Koncernens nettoomsättning under delårsperioden januari-september uppgick till 2 907,4 MSEK (2 800,6). Omsättningsökningen uppgick till 3,8 procent, vilket inkluderar en organisk tillväxt om 1,5 procentenheter, valutaeffekter om -4,1 procentenheter, effekten av omvärderingar av köpta fordringar om 1,0 procentenheter, förvärvseffekt 5,4 procent. Rörelseresultatet uppgick till 639,9 MSEK (548,8). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto 25,4 MSEK (-2,2).

Rörelseresultatet för delårsperioden har belastats med förlust på -8,7 MSEK vid avyttring av koncernens 33-procentiga innehav i det isländska intresseföretaget Motus ehf (fd Intrum á Íslandi ehf), samt integrationskostnader på -16,2 MSEK avseende de förvärv som genomfördes under fjärde kvartalet 2010.

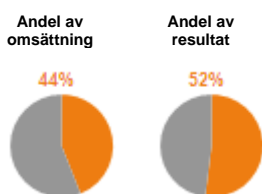
Resultatet före skatt för perioden ökade till 559,2 MSEK (478,0) och nettoresultatet var 390,0 MSEK (330,6).

Kommentarer till utfallet och händelser av väsentlig betydelse under kvartalet

Sedan fjärde kvartalet 2010 redovisas omsättning och resultat uppdelade på de tre nya

geografiska regioner som införts från den 1 oktober 2010.

Kvartal 3



Norra Europa

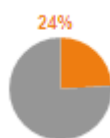
Regionen består av Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge, Polen, Ryssland och Sverige.

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 446,7 MSEK (369,9). Omsättningen ökade i lokala valutor med 22,7 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 139,9 MSEK (109,7), motsvarande en marginal om 31,3 procent (29,7). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 29,5 procent.

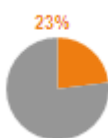
Regionens resultat för kvartalet har belastats med integrationskostnader på -3,4 MSEK hänförliga till genomförda förvärv. Integrationen av de förvärvade bolagen går enligt plan.

Investeringsnivån inom köpta fordringar är fortsatt god vilket starkt bidrar till den positiva utvecklingen. I Polen ger investeringarna i rättsliga åtgärder goda effekter och ytterligare investeringar planeras framåt. Under kvartalet förvärvades Difko Inkasso, vilket stärker marknadspositionen i Danmark, framförallt inom kredithanteringsverksamheten.

Andel av omsättning



Andel av resultat



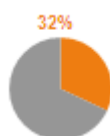
Centrala Europa

Regionen består av Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

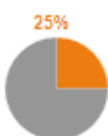
Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 234,2 MSEK (218,4). Omsättningen ökade i lokala valutor med 1,9 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 59,1 MSEK (48,2), motsvarande en marginal om 25,2 procent (22,1). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 14,0 procent.

I regionen bidrog god aktivitet inom köp av fordringar under kvartalet till en positiv utveckling. Förvärvet av en tysk bankportfölj har slutförts och ingår i kvartalets resultat. Fokus på intern effektivitet i kredithanteringsverksamheten förbättrar utsikterna även inom kredithanteringsverksamheten.

Andel av omsättning



Andel av resultat



Västra Europa

Regionen består av Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Nederländerna, Portugal, Spanien och Storbritannien.

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 313,5 MSEK (335,4). Omsättningen minskade i lokala valutor med 4,3 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 60,9 MSEK (53,0), motsvarande en marginal om 19,4 procent (15,8). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 18,0 procent.

Den positiva utvecklingen fortsätter i regionen med en ökning av rörelseresultatet under tredje kvartalet, tack vare stark utveckling av portföljer med fordringar samt god kostnadskontroll inom kredithanteringsverksamheten.

Verksamhetsområden

Kredithantering

Omsättningen i verksamhetsområdet uppgick till 826,7 MSEK (806,3). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 2,7 procent. Rörelseresultatet uppgick till 152,5 MSEK (145,7), motsvarande en rörelsemarginal på 18,4 procent (18,1).

Rörelseresultatet ökar med 3,1 procent justerat för valuta. Utvecklingen i verksamhetsområdet är god under kvartalet med ökande intäkter och rörelseresultat.

Arbetet med operational excellence utvecklas väl vilket skapar goda förutsättningar för fortsatt tillväxt.

Våra investeringar i rättsliga åtgärder det senaste året ger önskade resultat och vi fortsätter att investera i exempelvis Östeuropa. Samtidigt görs analyser av ytterligare länder i vår befintliga verksamhet där dessa aktiviteter kan vara gynnsamma.

Köp av fordringar

Omsättningen i verksamhetsområdet uppgick till 272,9 MSEK (205,1). Rörelseresultatet uppgick till 138,9 MSEK (85,0), motsvarande en rörelsemarginal på 50,9 procent (41,4).

Betalningar för investeringar i Köpta fordringar uppgick under kvartalet till 659,7 MSEK (263,1). Avkastningen på köpta fordringar uppgick till 19,1 procent (15,8) för kvartalet. Koncernen hade vid kvartalets slut ett redovisat värde av köpta fordringar om 3 160,1 MSEK jämfört med 2 373,4 MSEK vid senaste årsskiftet.

Utbudet av portföljer med fordringar har varit fortsatt mycket gott med fortsatt ökning av investeringar av skuldportföljer. Många aktörer pressas av ett stort likviditetsbehov, vilket öppnar upp för goda investeringsmöjligheter för Intrum Justitia.

I enlighet med IFRS tillämpar Intrum Justitia en redovisningsmodell (effektivräntemetoden) där det redovisade värdet för respektive portfölj med köpta fordringar, och därmed kvartalets resultat, baseras på en diskontering av framtida kassaflöden som uppdateras kvartalsvis.

Avskrivningar

Kvartalets rörelseresultat belastas med avskrivningar om 43,2 MSEK (43,1). Därmed uppgår rörelseresultatet före avskrivningar till 306,8 MSEK (254,3). Värdet av kundrelationer som redovisas i balansräkningen i samband

Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -36,1 MSEK (-17,9), inklusive kursdifferenser om 5,5 MSEK (-0,4).

Försämringen i finansnettot jämfört med föregående år är hänförlig till en högre genomsnittlig nettoskuld och till transaktionskostnader

Den diskonteringsränta som används varierar mellan olika portföljer på basis av uppskattad effektivränta vid förvärvstillfället. Vid ändringar i uppskattningarna om framtida kassaflöden kan effektivräntan justeras inom intervallet 8–25 procent, med syfte att det redovisade värdet inte ska påverkas av ändringar i kassaflödesprognoserna så länge effektivräntan rymms inom det angivna spannet.

En portfölj redovisas aldrig högre än till sitt anskaffningsvärde. Det är alltså inte fråga om en marknadsvärdering av portföljerna. Under kvartalet har det redovisade värdet av köpta fordringar justerats till följd av förändringar i uppskattningar av framtida kassaflöden med netto 3,7 MSEK (-0,8). För specifikation per region, se sid 18. Justeringarna redovisas som en del av kvartalets amortering, vilket får som effekt att omsättning och rörelseresultat påverkas med samma belopp. Detta eftersom omsättningen inom köp av fordringar redovisas som netto av inkasserade belopp minus amorteringar.

med förvärv uppgår till 135,8 MSEK jämfört med 156,0 MSEK vid årsskiftet. De har under kvartalet skrivits av med 4,3 MSEK (3,6).

i samband med den i april 2011 omförhandlade kreditfaciliteten.

Den genomsnittliga räntesatsen under kvartalet uppgick till 2,7 procent (2,9).

Skatt

Koncernens resultat före skatt belastas i delårsrapporten med en skattekostnad på 25 procent av resultatet före skatt samt därutöver 29,3 MSEK hänförligt till koncernens tidigare skattetvist i Finland, enligt beskrivning i delårsrapporten för perioden januari-juni.

Efter skatterevision av koncernens svenska moderbolag för inkomståret 2009 har skatteverket fattat beslut om att inte medge bolaget avdrag för koncerninterna räntor som erlagts till det belgiska dotterföretaget samt ändrat beräkningen av avdraget för orealiserade kursförluster på koncerninterna lån. Skatteverket har även beslutat om skattetillägg på 19,1 MSEK.

Bolaget har överklagat beslutet vad gäller avdragsrätten för räntor samt hela skattetillägget, och har inte reserverat någon kostnad för dessa i kvartalsbokslutet.

Får skatteverket rätt så kan koncernens underskottsavdrag hänförliga till Sverige komma att reduceras med ca 856 MSEK, men effekten på koncernens redovisade skattekostnad för året kan maximalt uppgå till beloppet av skattetillägget.

Sammantaget kvarstår bedömningen för år 2011 och framöver att skattekostnaden kommer att uppgå till omkring 25 procent av resultatet före skatt exklusive skattejusteringar hänförliga till skattetvister och liknande engångsposter.

Den genomsnittliga skattekostnaden är bl a avhängig koncernens förmåga att uppnå positiva resultat i de länder där resultatet före skatt är negativt. I några fall finns förlustavdrag från tidigare år som kan utnyttjas mot framtida vinster. Vid utgången av 2010, före effekterna av skatterevisionen i Sverige, uppgick sådana förlustavdrag totalt till 2 289,2 MSEK, varav 1 623,6 MSEK i Sverige och 326,7 MSEK i Storbritannien. Uppskjutna skattefordringar hänförliga till förlustavdrag uppgick till 39,1 MSEK och avsåg andra länder än Sverige och Storbritannien.

Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten under niomånadersperioden uppgick till 1 192,5 MSEK (1 120,9). Kassaflödet från den löpande verksamheten inkluderar återläggning av periodens amortering på köpta fordringar.

Betalningar under perioden för investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 1 306,1 MSEK (632,2).

Finansiering

Nettoskulden uppgick per den 30 september 2011 till 2 801,2 MSEK, att jämföra med 2 193,3 MSEK per den 31 december 2010. Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 2 703,9 MSEK, jämfört med 2 576,6 MSEK vid årsskiftet. Per den 30 september 2011 hade koncernen likvida medel om 419,9 MSEK, jämfört med 507,1 MSEK vid årsskiftet. Outnyttjade kreditlöften uppgick till 1 054,7 MSEK, jämfört med 233,7 MSEK vid årsskiftet.

Koncernens syndikerade lånefacilitet om 310 MEUR med löptid till mars 2013 omförhandlades under april till en ny syndikerad lånefacilitet, med samma banker, om 4 miljarder SEK med löptid till april 2016. Genom den nya faciliteten möjliggörs kompletterande finansiering på upp till ytterligare ca 2 miljarder SEK. I slutet av kvartalet har Intrum Justitia utgivit företagscertifikat på ca 200 MSEK.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 2 245,0 MSEK, jämfört med 2 152,5 MSEK per den 31 december 2010.

Förändringen var hänförlig till justeringar av förvärvsanalyser för 2010 års förvärv 11,4 MSEK, ny goodwill hänförlig till Difko Inkasso 29,6 MSEK samt kursdifferenser 51,5 MSEK.

Anställda

Medelantalet anställda under kvartalet uppgick till 3 282 (3 064), ökningen är huvudsakligen hänförlig till förvärv.

Moderbolaget

Det börsnoterade moderbolaget Intrum Justitia AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring. Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för

delårsperioden om 53,7 MSEK (50,9) och ett resultat före skatt om 53,8 MSEK (-59,9), inklusive aktieutdelningar från dotterföretag om 128,1 MSEK (0,0). Moderbolaget investerade 0,5 MSEK (0,3) i anläggningstillgångar under delårsperioden och hade vid dess utgång 50,4 MSEK (138,9) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 31 (24).

Förvärv av Difko Inkasso A/S

I slutet av september köpte Intrum Justitia det danska kredithanteringsföretaget Difko Inkasso A/S för en kontant köpeskilling om 46,1 MSEK. Det förvärvade bolaget bedriver kredithanteringsverksamhet och agerar som investerare i förfallna fordringar. Bolaget har ca 20 anställda och förväntas generera en omsättning på ca 21 MDKK under 2011.

Förvärvet stärker Intrum Justitias marknadsposition i Danmark. Det förvärvade bolaget konsolideras från och med 30 september 2011. Det har inte bidragit till koncernens omsättning eller resultat hittills under året. Genom förvärvet redovisas 29,6 MSEK i goodwill i koncernbalansräkningen.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen samt *IAS 34 Delårsrapportering* vad gäller koncernen samt i enlighet med tillämpliga bestämmelser i 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunktur-utvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk samt finansiella risker såsom

marknadsrisk, finansieringsrisk, kreditrisk, risker med köp av avskrivna fordringar och garantier i samband med granskning av betalkortsansökningar. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2010. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

Marknadsutsikter

Ny version

Europa präglas av betydande regionala skillnader och efter sommaren har osäkerheten kring den makroekonomiska utblicken ökat till följd av skuldskrisen i flera Europeiska länder. För Intrum Justitia syns, trots detta, ännu inga tecken på försämrad inkasserbarhet hos företagens kunder (gäldenärer).

Vi ser en ökad efterfrågan på integrerade kredithanterings- och finansiella tjänster. Klienternas behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar. Vidare ökar behovet av att skapa fler alternativ för att finansiera rörelsekapitalet.

Vår bedömning är att Intrum Justitias strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande och finansierande tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. Vi förväntar oss en god efterfrågan på den här typen av tjänster de kommande åren.

Under inledningen av andra halvåret har vi sett att aktörer, framförallt inom banksektorn, i ökande grad vill sälja av stora skuldportföljer för att stärka likviditeten. Vår bedömning är att möjligheterna för Intrum Justitia att ta en aktiv roll som investerare även av större portföljer är goda.

Koncernens förvärv av små och medelstora portföljer med avskrivna fordringar förväntas långsiktigt uppgå till mer än 1 000 MSEK per år. Till detta kommer enskilda köp av större portföljer. Intrum Justitia har en långsiktig investeringsstrategi med låg riskprofil.

Valberedning

Valberedning har utsetts inför Intrum Justitias årsstämma, som kommer att hållas den 25 april 2012 i Stockholm. Valberedningen består av Hans Hedström utsedd av Carnegie, Conny Karlsson utsedd av Cap Man Oyj, Anders Rydin utsedd av SEB fonder, Mats Gustafsson utsedd av Lannebo fonder och Pia Axelsson utsedd av Fjärde AP-fonden.

Valberedningen representerar tillsammans cirka 21,5 procent av kapital och röster i bolaget.

Intrum Justitia-aktien

Intrum Justitias börsvärde per den 30 september 2011 uppgick till 6 758 MSEK jämfört med 8 254 MSEK vid årsskiftet. Hittills under året har sjönk aktiekursen från 103,50 till 84,75 SEK, vilket justerat för utdelning om 4,10 SEK per aktie

Tidigare version

Vi ser en långsam makroekonomisk återhämtning i Europa, med betydande skillnader mellan olika regioner. Möjligheterna att lösa Intrum Justitias kunders (gäldenärens) ekonomiska problem är bättre jämfört med situationen vid den finansiella världskrisens kulmen. Inkasserbarheten är emellertid inte tillbaka på nivåerna under 2006 till första halvåret 2008. Däremot har situationen stabiliserats.

Vi ser en ökad efterfrågan på integrerade kredithanterings- och finansiella tjänster. Klienternas behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar. Vidare ökar behovet av att skapa fler alternativ till att finansiera rörelsekapitalet.

Vår bedömning är att Intrum Justitias strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande och finansierande tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. Vi förväntar oss en god efterfrågan på den här typen av tjänster de kommande åren.

Koncernens förvärv av små och medelstora portföljer med avskrivna fordringar förväntas långsiktigt uppgå till mer än 800 MSEK per år. Under innevarande år förväntas investeringarna emellertid överstiga 1000 MSEK. Till detta kommer enskilda köp av större portföljer. Intrum Justitia har en långsiktig investeringsstrategi med låg riskprofil, vars stabilitet demonstrerats under den finansiella krisen.

Valberedningen kommer att ledas av en av dess ledamöter. Frågor att behandla för valberedningen samt riktlinjerna för hur ledamöterna utses finns beskrivna på bolagets webbplats, www.intrum.com.

Aktieägare är välkomna att lämna förslag och synpunkter till valberedningen senast den 9 december 2011 via e-post till agm@intrum.com. Valberedningens förslag kommer att presenteras i kallelsen till årsstämman 2012 samt på bolagets webbplats.

motsvarar en kursminskning på 14,2 procent. Avkastningsjusterat index, enligt SIX Return Index, sjönk under motsvarande period med 20,3 procent. Antalet aktieägare uppgick per kvartalsskiftet till 7 715.

Presentation av delårsrapport

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på www.intrum.com > Investor relations. Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Bengt Lejdström i en telefonkonferens med start

idag kl 9.00. Presentationen kan följas via www.intrum.com och/eller www.financialhearings.com. För att delta via telefon, ring +46 (0) 8 505 598 75 (SE) eller +44 (0) 20 715 391 56 (UK).

Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 202

Bengt Lejdström, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 237, mobil: 070-274 2200

Annika Billberg, IR & Kommunikationschef, Tel: 08-545 10 203, mobil: 070-267 9791

Intrum Justitia AB (publ)
105 24 Stockholm
Tel: 08-546 10 200, fax: 08-546 10 211
Webbplats: www.intrum.com

E-post: ir@intrum.com

Organisationsnummer: 556607-7581

Finansiell kalender 2011

8 februari 2012 bokslutskommuniké 2011.

Ordinarie årsstämma 2012 hålls onsdagen den 25 april 2012 kl 16.00 på Berns Salonger i Stockholm.

Denna delårsrapport har granskats av bolagets revisorer.

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm den 26 oktober 2011

Lars Wollung
Verkställande direktör och koncernchef

Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 300 anställda i 22 länder. Koncernens omsättning uppgick 2010 till 3,8 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på www.intrum.com.

Revisors rapport över översiktlig granskning av finansiell delårsinformation

Till styrelsen i Intrum Justitia AB (publ) org nr 556607-7581

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten för Intrum Justitia AB (publ) för perioden januari-september 2011. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med Standard för översiktlig granskning (SÖG) 2410 *Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 26 oktober 2011
KPMG AB

Carl Lindgren
Auktoriserad revisor

Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Nettoomsättning	998,1	922,9	2 907,4	2 800,6	3 766,0
Kostnad sålda tjänster	-577,2	-549,6	-1735,3	-1725,0	-2 322,6
Bruttoresultat	420,9	373,3	1 172,1	1 075,6	1 443,4
Försälnings- och marknadsföringskostnader	-53,0	-63,3	-180,7	-226,3	-303,8
Administrationskostnader	-104,9	-101,0	-344,2	-302,2	-410,7
Avyttring av aktier i intresseföretag	0,0	0,0	-8,7	0,0	0,0
Resultatandelar i intresseföretag	0,6	2,2	1,4	1,7	1,7
Rörelseresultat (EBIT)	263,6	211,2	639,9	548,8	730,6
Finansnetto	-36,1	-17,9	-80,7	-70,8	-91,3
Resultat före skatt	227,5	193,3	559,2	478,0	639,3
Skatt	-57,0	-48,4	-169,2	-147,4	-187,3
Periodens resultat	170,5	144,9	390,0	330,6	452,0
Därav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	170,5	144,9	389,0	330,6	452,0
Innehav utan bestämmande inflytande	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Periodens resultat	170,5	144,9	390,0	330,6	452,0
Resultat per aktie före utspädning	2,14	1,82	4,88	4,15	5,67
Resultat per aktie efter utspädning	2,14	1,82	4,88	4,15	5,67

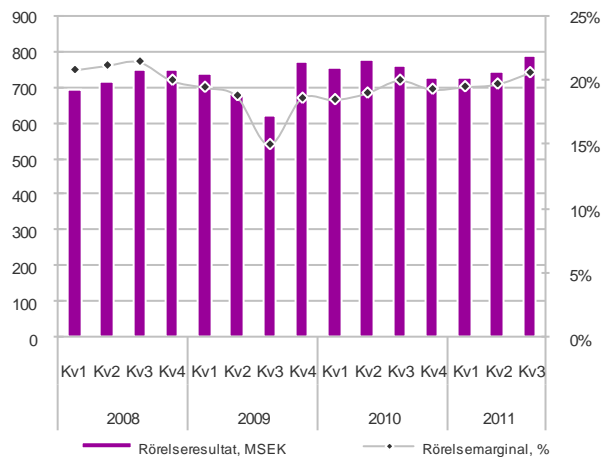
Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Periodens resultat	170,5	144,9	390,0	330,6	452,0
Förändring av omräkningsreserv	0,5	-35,2	65,8	-83,9	-122,7
Periodens totalresultat	171,0	109,7	455,8	246,7	329,3
Därav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	171,0	109,7	454,5	246,7	329,3
Innehav utan bestämmande inflytande	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Periodens totalresultat	171,0	109,7	455,8	246,7	329,3

Intrum Justitia-koncernen - Data per aktie

SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Börskurs vid utgången av perioden	84,75	77,25	84,75	77,25	103,50
Resultat per aktie före utspädning	2,14	1,82	4,88	4,15	5,67
Resultat per aktie efter utspädning	2,14	1,82	4,88	4,15	5,67
Eget kapital (substansvärde) före utspädning	33,91	31,31	33,91	31,31	32,21
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 745
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut '000	79 745	79 995	79 745	79 995	79 995

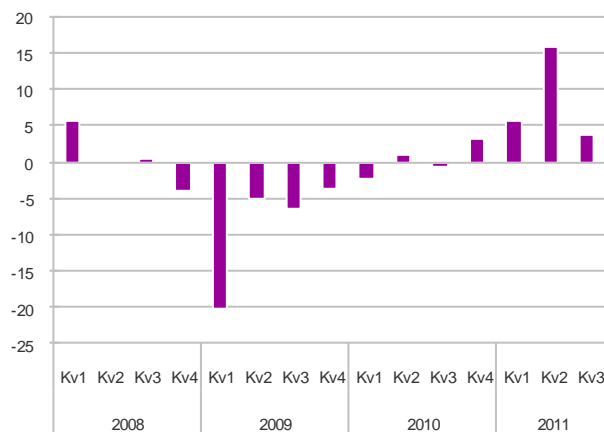
Rörelseresultat och -marginal, rullande 12 månader



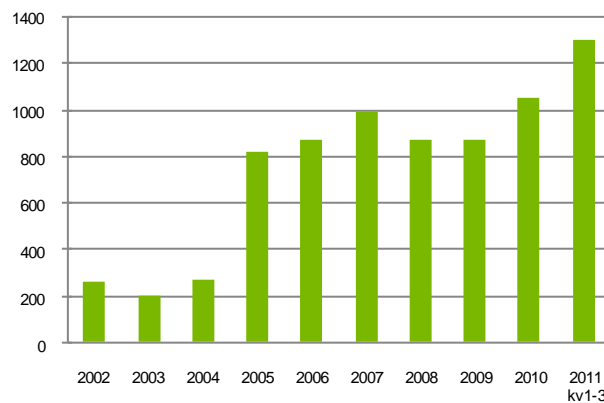
Resultat per aktie före utspädning, SEK



Omvärderingar av köpta fordringar, MSEK



Investeringar i köpta fordringar, MSEK



Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

M SEK	30 sep 2011	30 sep 2010	31 dec 2010
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	308,5	318,3	332,0
Kundrelationer	135,8	58,6	156,0
Goodwill	2 245,0	1 697,0	2 152,5
Summa immateriella anläggningstillgångar	2 689,3	2 073,9	2 640,5
Materiella anläggningstillgångar	67,0	73,5	83,9
Övriga anläggningstillgångar			
Aktier och andelar i intresseföretag och andra företag	11,9	21,5	21,2
Köpta fordringar	3 160,1	2 138,5	2 373,4
Uppskjutna skattefordringar	96,0	111,5	75,9
Andra långfristiga fordringar	42,8	46,6	48,4
Summa övriga anläggningstillgångar	3 310,8	2 318,1	2 518,9
Summa anläggningstillgångar	6 067,1	4 465,5	5 243,3
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	257,6	240,5	268,3
Klientmedel	603,6	561,1	599,4
Skattefordringar	52,9	39,8	33,1
Övriga fordringar	299,5	348,3	325,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	126,4	147,8	138,7
Likvida medel	419,9	493,6	507,1
Summa omsättningstillgångar	1 759,9	1 831,1	1 871,7
SUMMA TILLGÅNGAR	7 827,0	6 296,6	7 115,0
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 703,9	2 496,7	2 576,4
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1,5	0,2	0,2
Summa eget kapital	2 705,4	2 496,9	2 576,6
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	2 904,4	2 154,3	2 588,6
Övriga långfristiga skulder	62,2	2,7	78,9
Avsättningar för pensioner	40,7	37,2	32,1
Övriga långfristiga avsättningar	11,9	17,7	15,1
Uppskjutna skatteskulder	90,2	28,0	79,3
Summa långfristiga skulder	3 109,4	2 239,9	2 794,0
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	5,0	4,4	0,4
Företagscertifikat	208,3	0,0	0,0
Klientmedelsskuld	603,6	561,1	599,4
Leverantörsskulder	118,4	110,7	141,4
Skatteskulder	249,3	206,3	201,6
Förskott från kunder	26,8	28,4	27,2
Övriga kortfristiga skulder	286,7	189,1	260,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	506,0	447,5	502,6
Övriga kortfristiga avsättningar	8,1	12,3	11,3
Summa kortfristiga skulder	2 012,2	1 559,8	1 744,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 827,0	6 296,6	7 115,0

Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

M SEK	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat (EBIT)	639,9	548,8	730,6
Avskrivningar	128,4	129,6	171,4
Amortering av köpta avskrivna fordringar	633,2	598,8	800,1
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	3,6	-5,3	-14,3
Erhållen ränta	13,7	7,5	11,1
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-75,3	-60,4	-68,4
Betald inkomstskatt	-153,6	-109,7	-105,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	1 189,9	1 109,3	1 525,5
Förändringar i rörelsekapitalet	2,6	11,6	104,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 192,5	1 120,9	1 629,8
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-86,9	-110,9	-145,5
Köp av fordringar	-1306,1	-632,2	-1049,6
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-32,4	-10,2	-460,9
Avyttring av dotterföretag och intresseföretag	3,1	0,0	0,0
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	12,8	13,2	10,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 409,5	-740,1	-1 645,5
Finansieringsverksamheten			
Upplåning och amorteringar	455,3	-51,4	337,5
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	-327,0	-299,0	-299,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	128,3	-350,4	38,5
Förändring av likvida medel	-88,7	30,4	22,8
Likvida medel vid årets början	507,1	491,4	491,4
Kursdifferenser i likvida medel	1,5	-28,2	-7,1
Likvida medel vid periodens slut	419,9	493,6	507,1

Köp av fordringar under januari-september 2011 inkluderar 24,4 MSEK som ingick vid förvärvet av Difko Inkasso A/S.

Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2011			2010		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
Ingående balans, 1 januari	2 576,4	0,2	2 576,6	2 548,7	0,2	2 548,9
Periodens totalresultat	454,5	13	455,8	246,7	0,0	246,7
Effekt av personaloptionsprogram	0,0		0,0	0,3		0,3
Aktieutdelning	-327,0		-327,0	-299,0		-299,0
Utgående balans, 30 september	2 703,9	1,5	2 705,4	2 496,7	0,2	2 496,9

Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	Kvartal 3	Kvartal 2	Kvartal 1	Kvartal 4	Kvartal 3
	2011	2011	2011	2010	2010
Nettoomsättning exkl omvärderingar, MSEK	994,4	961,6	926,0	960,0	923,7
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	259,9	194,7	159,9	176,4	212,0
Organisk tillväxt, %	2,9	2,7	1,4	-0,2	-2,2
Antal inkassoärenden, miljoner	19,8	20,2	20,0	19,2	17,8
Totalt inkassovärde, SEK miljarder	154,3	148,8	142,6	123,3	113,1

Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	2010	2009	2008	2007	2006
	Helår	Helår	Helår	Helår	Helår
Nettoomsättning, M SEK	3 766,0	4 127,8	3 677,7	3 225,2	2 939,6
Nettoomsättning exkl omvärderingar, M SEK	3 762,8	4 163,5	3 675,5	3 213,7	2 932,4
Organisk tillväxt, %	-0,8	3,9	9,3	10,4	4,3
Rörelseresultat, M SEK	730,6	668,2	697,3	667,8	586,7
Rörelseresultat exkl omvärderingar, M SEK	727,4	703,9	695,1	656,3	579,5
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	19,3	16,9	18,9	20,4	19,8
Resultat före skatt, M SEK	639,3	588,4	569,7	595,7	527,1
Årets resultat (M SEK)	452,0	440,6	441,7	462,0	407,5
Resultat per aktie före utspädning, SEK	5,67	5,53	5,58	5,86	5,09
Räntetäckningsgrad, ggr	7,2	7,6	4,6	7,5	8,1
Avkastning på totalt kapital, %	10,7	10,0	12,0	13,9	14,0
Avkastning på sysselsatt kapital, %	14,4	13,4	16,8	20,2	20,5
Avkastning på operativt kapital, %	15,7	14,3	17,2	21,1	21,5
Avkastning på eget kapital, %	17,6	17,8	20,8	27,8	28,9
Avkastning på köpta fordringar, %	16,3	15,6	16,6	17,0	14,4
Soliditet, %	36,2	37,5	35,5	34,2	33,5
Utdelning, SEK	4,10	3,75	3,50	3,25	2,75
Genomsnittligt antal anställda	3 099	3 372	3 318	3 093	2 954

	2011	2010	2009	2008	2007
	Juli-sept	Juli-sept	Juli-sept	Juli-sept	Juli-sept
Nettoomsättning, M SEK	998,1	922,9	1 023,2	905,4	792,5
Nettoomsättning exkl omvärderingar, M SEK	994,4	923,7	1 029,7	905,0	795,0
Organisk tillväxt, %	2,9	-2,2	5,2	10,3	10,6
Rörelseresultat (EBIT), M SEK	263,6	211,2	147,2	208,2	172,6
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, M SEK	259,9	212,0	153,7	207,8	175,1
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	26,1	23,0	14,9	23,0	22,0
Resultat före skatt, M SEK	227,5	193,3	131,7	168,8	153,8
Periodens resultat, M SEK	170,5	144,9	98,7	126,6	115,4
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,14	1,82	1,24	1,60	1,46
Räntetäckningsgrad, ggr	6,6	5,8	8,8	4,8	7,9
Avkastning på totalt kapital, %	14,3	13,7	8,5	14,3	15,0
Avkastning på sysselsatt kapital, %	19,1	18,4	11,1	19,4	20,8
Avkastning på operativt kapital, %	20,1	19,9	12,0	20,0	21,9
Avkastning på eget kapital, %	26,0	23,7	16,1	27,1	29,4
Avkastning på köpta fordringar, %	19,1	15,8	15,9	17,2	17,1
Soliditet, %	34,6	39,7	35,3	32,7	35,3
Genomsnittligt antal anställda	3 282	3 064	3 277	3 211	3 005

Rörelsesegment

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning från externa kunder per region

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Förändring %	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	449,6	374,1	20,2	1297,9	1066,4	21,7	1445,1
Centrala Europa	234,0	216,4	8,1	655,5	689,1	-4,9	924,3
Västra Europa	314,5	332,4	-5,4	954,0	1045,1	-8,7	1396,6
Summa nettoomsättning från externa kunder	998,1	922,9	8,1	2 907,4	2 800,6	3,8	3 766,0

Intrum Justitia-koncernen – Koncernintern nettoomsättning per region

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Förändring %	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	29,3	22,2	32,0	83,1	67,3	23,5	93,2
Centrala Europa	43,2	39,5	9,4	125,7	130,3	-3,5	173,4
Västra Europa	22,6	22,3	1,3	69,6	73,2	-4,9	98,2
Eliminering	-95,1	-84,0	13,2	-278,4	-270,8	2,8	-364,8
Summa koncernintern nettoomsättning	0,0	0,0		0,0	0,0		0,0

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat (EBIT) per region

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Förändring %	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	142,8	113,9	25,4	344,7	250,7	37,5	332,6
Centrala Europa	58,9	46,2	27,5	132,0	137,1	-3,7	196,3
Västra Europa	61,9	50,0	23,8	172,6	162,5	6,2	202,6
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	0,0	-	-	-8,7	-	-	-
Resultatandelar Island	0,0	1,1	-	-0,7	-1,5	-	-0,9
Summa rörelseresultat (EBIT)	263,6	211,2	24,8	639,9	548,8	16,6	730,6
Finansnetto	-36,1	-17,9	101,7	-80,7	-70,8	14,0	-91,3
Resultat före skatt	227,5	193,3	17,7	559,2	478,0	17,0	639,3

Intrum Justitia-koncernen – Omvärderingar av köpta fordringar

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Norra Europa	2,9	4,2	17,4	6,1	11,0
Centrala Europa	-0,2	-2,0	7,3	-5,0	-1,9
Västra Europa	1,0	-3,0	0,7	-3,3	-5,9
Summa omvärdering	3,7	-0,8	25,4	-2,2	3,2

Intrum Justitia-koncernen – Förvävsrelaterade avskrivningar

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Norra Europa	-1,1	0,0	-3,1	-0,2	-0,6
Centrala Europa	0,0	-0,3	0,0	-1,1	-1,5
Västra Europa	-3,2	-3,3	-9,4	-10,2	-13,4
Summa förvävsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar	-4,3	-3,6	-12,5	-11,5	-15,5

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Förändring %	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	446,7	369,9	20,8	1280,5	1060,3	20,8	1434,1
Centrala Europa	234,2	218,4	7,2	648,2	694,1	-6,6	926,2
Västra Europa	313,5	335,4	-6,5	953,3	1048,4	-9,1	1402,5
Summa nettoomsättning exklusive omvärderingar	994,4	923,7	7,7	2 882,0	2 802,8	2,8	3 762,8

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

M SEK	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Förändring %	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	139,9	109,7	27,5	327,3	244,6	33,8	321,6
Centrala Europa	59,1	48,2	22,6	124,7	142,1	-12,2	198,2
Västra Europa	60,9	53,0	14,9	171,9	165,8	3,7	208,5
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	0,0	-	-	-8,7	-	-	-
Resultatandelar Island	0,0	1,1	-	-0,7	-1,5	-	-0,9
Summa rörelseresultat exkl omvärderingar	259,9	212,0	22,6	614,5	551,0	11,5	727,4

Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	Juli-sept 2011	Juli-sept 2010	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Norra Europa	31,3	29,7	25,6	23,1	22,4
Centrala Europa	25,2	22,1	19,2	20,5	21,4
Västra Europa	19,4	15,8	18,0	15,8	14,9
Rörelsemarginal för koncernen totalt	26,1	23,0	21,3	19,7	19,3

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning per verksamhetsområde

M SEK	Juli-sept	Juli-sept	Förändring	Jan-sept	Jan-sept	Förändring	Helår
	2011	2010	%	2011	2010	%	2010
Kredithantering	826,7	806,3	2,5	2 425,2	2 444,8	-0,8	3 274,3
Köp av avskrivna fordringar	272,9	205,1	33,1	790,2	624,0	26,6	860,5
Eliminering av internttransaktioner	-101,5	-88,5	14,7	-308,0	-268,2	14,8	-368,8
Summa nettoomsättning	998,1	922,9	8,1	2 907,4	2 800,6	3,8	3 766,0

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning per intäktsslag

M SEK	Juli-sept	Juli-sept	Förändring	Jan-sept	Jan-sept	Förändring	Helår
	2011	2010	%	2011	2010	%	2010
Externa kredithanteringsintäkter	725,2	717,8	10	2 117,2	2 176,6	-2,7	2 905,5
Inkasserade belopp på köpta fordringar	491,7	393,5	25,0	1 388,3	1 188,9	16,8	1 614,9
Amortering köpta fordringar	-237,1	-202,4	17,1	-658,6	-596,7	10,4	-803,3
Omvärdering köpta fordringar	3,7	-0,8	-	25,4	-2,2	-	3,2
Övriga intäkter av finansiella tjänster	14,6	14,8	-14	35,1	34,0	3,2	45,7
Summa nettoomsättning	998,1	922,9	8,1	2 907,4	2 800,6	3,8	3 766,0

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat per verksamhetsområde

M SEK	Juli-sept	Juli-sept	Förändring	Jan-sept	Jan-sept	Förändring	Helår
	2011	2010	%	2011	2010	%	2010
Kredithantering	152,5	145,7	4,7	355,0	350,8	1,2	471,9
Köp av avskrivna fordringar	138,9	85,0	63,4	402,6	277,9	44,9	382,6
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	0,0	0,0	-	-8,7	0,0	-	-
Resultatandelar Island	0,0	1,1	-	-0,7	-1,5	-	-0,9
Centrala kostnader	-27,8	-20,6	35,0	-108,3	-78,4	38,1	-123,0
Summa rörelseresultat	263,6	211,2	24,8	639,9	548,8	16,6	730,6

Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal per verksamhetsområde

%	Juli-sept	Juli-sept	Jan-sept	Jan-sept	Helår
	2011	2010	2011	2010	2010
Kredithantering	18,4	18,1	14,6	14,3	14,4
Köp av avskrivna fordringar	50,9	41,4	50,9	44,5	44,5
Koncernen totalt	26,4	22,9	22,0	19,6	19,4

Intrum Justitia-koncernen – Övrig information

Nyckeltal	Juli-sept	Juli-sept	Jan-sept	Jan-sept	Helår
	2011	2010	2011	2010	2010
Omsättningstillväxt, %	8,1	-9,8	3,8	-9,1	-8,8
Organisk tillväxt, %	2,9	-2,2	1,5	-1,0	-0,8
Tillväxt i rörelseresultat, %	24,8	43,5	16,6	18,8	9,3
Tillväxt i resultat före skatt, %	17,7	46,8	17,0	18,8	8,7
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	26,1	23,0	21,3	19,7	19,3
Avkastning på totalt kapital, %	14,3	13,7	11,7	11,3	10,7
Avkastning på sysselsatt kapital, %	19,1	18,4	15,8	15,1	14,4
Avkastning på operativt kapital, %	20,1	19,9	16,8	16,6	15,7
Avkastning på eget kapital, %	26,0	23,7	19,6	17,5	17,6
Avkastning köpta avskrivna fordringar %	19,1	15,8	19,4	16,7	16,3
Nettoskuld, M SEK	2 801,2	1 703,3	2 801,2	1 703,3	2 193,3
Nettoskuld/eget kapital, %	103,5	68,2	103,5	68,2	85,1
Soliditet, %	34,6	39,7	34,6	39,7	36,2
Räntetäckningsgrad, ggr	6,6	7,1	6,9	9,6	7,2
Antal inkasso ärenden, miljoner	19,8	17,8	19,8	17,8	19,2
Totalt inkasso värde, SEK miljarder	154,3	113,1	154,3	113,1	123,3
Medelantal anställda	3 282	3 064	3 213	3 117	3 099

Definitioner

Måtten på *ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt* avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år. *Organisk tillväxt* avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med köpta avskrivna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens *nettoomsättning* inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsentäkter och intäkter i verksamheten med köp av avskrivna fordringar. Intäkterna från köpta avskrivna fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

Avkastning på totalt kapital utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittliga totala tillgångar.

Avkastning på sysselsatt kapital utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Sysselsatt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar.

Avkastning på operativt kapital utgörs av rörelseresultatet, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt operativt kapital. Operativt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Avkastning på eget kapital är periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Avkastning köpta avskrivna fordringar är verksamhetsområdets rörelseresultat för perioden, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten köpta avskrivna fordringar.

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Soliditet är eget kapital inklusive minoritetens andel som en procentandel av balansomslutningen.

Räntetäckningsgrad är resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

30 september 2011	Antal aktier	Kapital och röster, %
Carnegie Fonder	5 523 000	6,9
Fidelity Investment Management	4 011 055	5,0
Lannebo Fonder	3 660 102	4,6
CapMan Oyj	3 607 550	4,5
SEB Fonder	2 685 170	3,4
State of New Jersey Pension Fund	2 500 000	3,1
SHB Fonder	2 441 646	3,1
Fjärde AP-fonden	2 417 631	3,0
Swedbank Robur Fonder	2 336 925	2,9
Första AP-fonden	2 316 939	2,9
Svenskt Näringsliv	1 600 000	2,0
Horn Fjaerfestingarfelag	1 529 784	1,9
Odin Fonder	1 217 981	1,5
Andra AP-fonden	967 808	1,2
Norska staten	909 369	1,1
Totalt, femton största ägare	37 724 960	47,1

Totalt antal aktier: 79 744 651

Andelen svenskt ägande uppgick till 54,5 procent (institutioner 20,5 procentenheter, aktiefonder 26,3 procentenheter, privatpersoner 7,8 procentenheter). Källa: SIS Aktieägarservice

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

M SEK	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Nettoomsättning	53,7	50,9	61,9
Bruttoresultat	53,7	50,9	61,9
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-9,9	-9,4	-13,4
Administrationskostnader	-97,5	-76,6	-106,3
Rörelseresultat (EBIT)	-53,7	-35,1	-57,8
Resultat från andelar i dotterföretag	128,1	0,0	-250,8
Finansnetto övrigt	-20,6	-24,8	-31,2
Resultat före skatt	53,8	-59,9	-339,8
Skatt	0,0	0,0	16,0
Periodens resultat	53,8	-59,9	-323,8

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Rapport över totalresultatet

M SEK	Jan-sept 2011	Jan-sept 2010	Helår 2010
Periodens resultat	53,8	-59,9	-323,8
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	-54,9	255,5	250,7
Periodens totalresultat	-1,1	195,6	-73,1

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

M SEK	30 sep 2011	30 sep 2010	31 dec 2010
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	0,5	0,5	0,9
Materiella anläggningstillgångar	0,6	0,3	0,4
Finansiella anläggningstillgångar	7 613,0	7 508,9	7 478,6
Summa anläggningstillgångar	7 614,1	7 509,7	7 479,9
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	2 270,9	1 731,2	1 863,3
Likvida medel	50,4	138,9	138,3
Summa omsättningstillgångar	2 321,3	1 870,1	2 001,6
SUMMA TILLGÅNGAR	9 935,4	9 379,8	9 481,5
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	284,1	284,1	284,1
Fritt eget kapital	4 573,4	5 128,2	4 901,4
Summa eget kapital	4 857,5	5 412,3	5 185,5
Avsättningar	5,0	2,3	5,0
Långfristiga skulder	3 947,5	3 035,6	3 620,6
Kortfristiga skulder	1 125,4	929,6	670,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	9 935,4	9 379,8	9 481,5
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga	Inga