

## DELÅRSRAPPORT JANUARI-JUNI 2013

- Koncernens nettoomsättning andra kvartalet 2013 uppgick till 1 152 MSEK (1 037).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 301 MSEK (218). Rörelseresultatet inkluderar positiva omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 6 MSEK (3).
- Rörelsemarginalen var 26 procent (21), både inklusive och exklusive omvärderingar av portföljer med köpta fordringar.
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 206 MSEK (139) och resultatet per aktie var 2,57 SEK (1,77).
- Investeringar i köpta förfallna fordringar uppgick till 597 MSEK (667).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 621 MSEK (428).

MSEK om inte annat anges	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %
Nettoomsättning	1 152	1 037	11	2 200	1 993	10
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	1 146	1 034	11	2 198	2 031	8
Rörelseresultat (EBIT)	301	218	38	537	378	42
Rörelsemarginal, %	26	21		24	19	
Resultat före skatt	265	185	43	465	308	51
Periodens resultat	206	139	48	361	231	56
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	2,57	1,77	45	4,51	2,93	54
Kassaflöde från den löpande verksamheten	621	428	45	1 085	851	27
Avkastning på köpta fordringar, %	22	20		21	16	31
Investeringar i köpta fordringar	597	667	-10	1 517	962	58
Kassaflöde från köpta fordringar	557	413	35	1 067	785	36
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,74	1,56		1,74	1,56	

## KVARTAL 2

**25%**

Tillväxt i vinst per aktie senaste tolv månaderna

**42%**

Förändring rörelseresultat (justerat för valuta och omvärderingar av förfallna fordringar)

**22%**

Avkastning på köpta fordringar

**597 MSEK**

Investeringar i köpta fordringar

**557 MSEK**

Kassaflöde från köpta fordringar

Jämförelsetalen för 2012 är i delårsrapporten omräknade med hänsyn till ändrade redovisningsprinciper för joint ventures och pensioner. Se stycket Redovisningsprinciper, sid 7.

Informationen nedan är sådan som Intrum Justitia är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande fredagen den 19 juli 2013, kl 07.00.

## Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

Intrum Justitia utvecklades väl under det första halvåret 2013 med en god intäktstillväxt och en förbättring av rörelsemarginalen under det andra kvartalet. Rörelsemarginalen uppgick till 26 procent och rörelseresultatet ökade med 42 procent, justerat för omvärderingar av portföljer med fordringar samt valutaeffekter, jämfört med samma period föregående år. Vinsten per aktie på rullande tolv månadersbasis ökade med 25 procent. Kassaflödet från rörelsen ökade med 45 procent till 621 MSEK.

Vi har fortsatt en mycket god utveckling inom verksamhetsområdet Finansiella Tjänster. Investeringarna i förfallna fordringar uppgick till 597 MSEK, en mycket god nivå med hänsyn till att få större portföljförvärv gjorts under kvartalet. Stabiliteten i vår verksamhet för förvärv av fordringar är därmed god med en mycket väl diversifierad portfölj. Avkastningen på portföljerna uppgick till 22 procent, väl över målet om 15 procent.

Verksamhetsområdet Kredithantering uppvisar tillväxt av såväl omsättning som verksamhetsresultat under kvartalet, delvis drivet av ökade volymer från våra portföljer med fordringar. Vårt operativa förbättringsarbete ger önskade resultat och vi fortsätter med satsningar för att öka den interna effektiviteten för att säkra långsiktig tillväxt.

Vår satsning på ett nytt affärsområde, Intrum Justitia Finance, utvecklas enligt plan. Vi ser en god potential att verksamhetsområdet ska bidra positivt till koncernens långsiktiga tillväxt. Intrum Justitia Finance erbjuder tjänster tidigt i betalningskedjan som kompletterar det befintliga utbudet inom Kredithantering och Finansiella Tjänster, inledningsvis med factoringtjänster samt olika betalnings- och finansieringslösningar för e-handel.

Under kvartalet har vi haft en positiv utveckling i samtliga våra tre geografiska regioner. Regionerna påverkas positivt av en ökad investeringsnivå av förfallna fordringar, därtill ser vi positiva effekter av att vi ökat antalet ärenden i de rättsliga systemen, framförallt i Norra och Centrala Europa. I Västra Europa ser vi att arbetet med att effektivisera kredithanteringsverksamheten ger positiva effekter. Vi har dock fortsatt utmaningar i regionen till följd av den osäkra makroekonomiska situationen i flera länder.

Under kvartalet har vi också emitterat obligationer för 1 miljard SEK inom ramen för vårt MTN-program. Därmed har vi säkrat ytterligare finansiering för fortsatt expansion samt diversifierat vår upplåning ytterligare.

## Koncernen

MSEK om inte annat anges	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %
Nettoomsättning	1 152	1 037	11	2 200	1 993	10
Rörelseresultat (EBIT)	301	218	38	537	378	42
Rörelsemarginal, %	26	21		24	19	
Finansnetto	-36	-33	9	-72	-70	3
Skatt	-59	-46	28	-104	-77	35
Periodens resultat	206	139	48	361	231	56
Medeltal anställda	3 524	3 386	4	3 474	3 381	3

## Omsättning och resultat

Omsättningsökningen under det andra kvartalet var 11 procent och består av organisk tillväxt 13 procent, förvärv 2 procent, omvärderingar av köpta fordringar 0 procent samt valutaeffekter -4 procent. Rörelseresultatet förbättrades med 38 procent under det andra kvartalet; justerat för valutaeffekter samt omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar var ökningen 42 procent. Förbättringen av rörelseresultatet exklusive omvärderingar är främst hänförlig till den goda tillväxten inom köpta fordringar. Se nedan för en mer detaljerad beskrivning av den operativa utvecklingen inom koncernens regioner samt verksamhetsområden.

Vinsten per aktie för kvartalet ökade med 45 procent jämfört med föregående år och med 25 procent på rullande tolv månadersbasis.

Koncernens nya finansiella tjänster, som factoring och betalningsgarantier, är i en lanseringsfas och har belastat rörelseresultatet för andra kvartalet 2013 med -10 MSEK. På verksamhetsområdesnivå har -7 MSEK inkluderats i verksamhetsresultatet för Finansiella tjänster och -3 MSEK redovisats som gemensamma kostnader.

## Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -36 MSEK (-33). Kursdifferenser ingår i finansnettot med 1 MSEK (0) och övriga finansiella poster ingår med -7 MSEK (-7).

## Skatt

Kvartalets resultat belastas med 22,5 procent skatt. Se nedan under stycket 'Skattemässiga bedömningar' för ytterligare information om vissa pågående skattetvister.

## Kassaflöde och investeringar

MSEK om inte annat anges	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %
Kassaflöde från den löpande verksamheten	621	428	45	1 085	851	27
Investeringar i köpta fordringar	597	667	-10	1 517	962	58
Kassaflöde från köpta fordringar	557	413	35	1 067	785	36

Kassaflödet från den löpande verksamheten under kvartalet uppgick till 621 MSEK (428). Kassaflödet har påverkats positivt av ett förbättrat rörelseresultat exklusive avskrivningar och amorteringar och av förändringen av rörelsekapitalet. Betalningar under kvartalet för investeringar i förfallna fordringar uppgick till 597 MSEK (667).

Kassaflöde från köpta fordringar uppgick till 557 MSEK (413), definierat som inkasserade medel på köpta fordringar minskat med främst inkasseringskostnader som belastar verksamhetsområdet.

## Finansiering

MSEK om inte annat anges	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %
Nettoskuld	4 270	3 258	31
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,74	1,56	
Eget kapital	2 980	2 685	11
Likvida medel	395	392	1

Ökningen av koncernens nettoskuld jämfört med föregående år beror främst på en fortsatt ökning av investeringar i förfallna fordringar, samt aktieutdelningen under andra kvartalet. En god resultatutveckling och starkt operativt kassaflöde innebär att koncernens nettoskuld i relation till rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar är på en fortsatt relativt låg nivå om 1,74 (1,55).

Under det andra kvartalet har Intrum Justitia emitterat 1 miljard SEK inom ramen för koncernens MTN-program. Syftet var att öka den finansiella flexibiliteten för att möjliggöra fortsatt expansion samt att diversifiera koncernens upplåning. Koncernens totala beviljade lånefinansiering uppgår därmed till 7 miljarder SEK inklusive 2 miljarder SEK som nyttjas inom ramen för koncernens obligationsprogram. Koncernens bankfaciliteter uppgår till 5 miljarder SEK, där ca 2,0 miljarder SEK utnyttjades vid kvartalets slut. Förfallostrukturen innebär att 2 miljarder SEK av de totala beviljade lånen förfaller årligen under 2015-2017 samt 1 miljard SEK under 2018. För kortfristig finansiering använder sig koncernen av ett certifikatprogram med en upplåning om 597 MSEK per den 30 juni 2013.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 2 420 MSEK, jämfört med 2 369 MSEK per den 31 december 2012. Av förändringen var 39 MSEK hänförlig till ökad ägarandel i ett franskt bolag, och 12 MSEK var hänförligt till kursdifferenser.

## Regioner

### Norra Europa

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Nettoomsättning	562	488	15	1 067	944	13	1 990
Rörelseresultat	174	120	45	308	233	32	590
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	559	486	15	1 067	940	14	1 980
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	171	118	45	308	229	34	580
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	31	24		29	24		29

Kvartalets omsättning ökade med 17 procent och rörelseresultatet förbättrades med 48 procent, justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar, jämfört med samma period föregående år. Den positiva resultat- och marginaltrenden för regionen drivs främst av ökningar i investeringar av förfallna fordringar under de senaste tolv månaderna. Marginalen stärktes från 24 till 29 procent, främst en följd av att andelen intäkter från förfallna fordringar ökat jämfört med föregående år. I regionen syns fortsatt positiva effekter från ett ökat antal ärenden i de rättsliga systemen.

## Centrala Europa

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Nettoomsättning	255	219	16	505	453	11	892
Rörelseresultat	63	41	54	129	89	45	148
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	248	218	14	500	453	10	936
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	56	40	40	124	89	39	192
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	23	18		25	20		21

Kvartalets omsättning ökade med 21 procent och rörelseresultatet förbättrades med 49 procent, justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar, jämfört med samma period föregående år. Vi har en positiv effekt på resultatet i regionen till följd av öknings i investeringar i förfallna fordringar. I regionen fortsätter man att prioritera att öka antalet ärenden i de rättsliga systemen för att stärka den framtida utvecklingen.

## Västra Europa

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Nettoomsättning	335	330	2	628	596	5	1 166
Rörelseresultat	64	57	12	100	56	79	141
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	339	330	3	631	638	-1	1 211
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	68	57	19	103	98	5	186
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	20	17		16	15		15

Kvartalets omsättning ökade med 7 procent och rörelseresultatet ökade med 25 procent, justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar, jämfört med samma period föregående år. Intäktsökningen beror främst på ökade investeringar av förfallna fordringar samt ett positivt bidrag från tidigare förvärvade enheter. Arbetet med att öka effektiviteten inom Kredithantering i regionen har därutöver bidragit positivt till resultatutvecklingen under det andra kvartalet.

Kvartalets rörelseresultat påverkas positivt med 7 MSEK från en återföring av reserver i samband med utbetalning av tilläggsköpeskilling för ett bolagsförvärv.

## Verksamhetsområden

### Kredithantering

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Nettoomsättning	871	854	2	1 685	1 691	0	3 369
Verksamhetsresultat	207	197	5	387	395	-2	827
Verksamhetsmarginal, %	24	23		23	23		25

Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 6 procent under kvartalet och verksamhetsresultatet ökade med 9 procent. Den positiva utvecklingen drivs främst av ökade volymer från koncernens portföljer med förfallna fordringar. Koncernens strategi är att långsiktigt förbättra tillväxt och marginaler inom Kredithantering genom lokal implementering av koncernmässiga förbättringsprogram inom områden som IT, scoring och rättsliga åtgärder, ett arbete som fortgår och som ger positiva effekter på resultatet.

## Finansiella tjänster

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Nettoomsättning	458	305	50	846	536	58	1 191
Verksamhetsresultat	254	165	54	461	266	73	599
Verksamhetsmarginal, %	55	54		54	50		50
Avkastning köpta fordringar, %	22	20		21	16		17
Investeringar i köpta fordringar	597	667	-10	1 517	962	58	2 014
Redovisat värde, köpta fordringar	4 970	3 511	42	4 970	3 511	42	4 064

Investeringsnivån inom köpta fordringar var stark på flera marknader under det andra kvartalet, om än något lägre än föregående år. Under andra kvartalet förra året genomfördes emellertid ett förvärv av en stor bankportfölj medan årets siffror är mer väldiversifierade avseende såväl geografi som portföljstorlek. Avkastningen på köpta fordringar uppgick till 22 procent för kvartalet, väl över koncernens målsättning om 15 procent.

Verksamhetsresultatet för kvartalet belastas med kostnader om -7 MSEK för uppbyggnaden av det nya verksamhetsområdet Intrum Justitia Finans.

För information om Intrum Justitias redovisningsprincip för förfallna fordringar, se Årsredovisningen 2012 sid 59, samt nedan under rubriken Redovisningsprinciper.

## Marknadsutsikter

Europa präglas av betydande regionala skillnader och osäkerheten är stor kring den makroekonomiska utvecklingen i flera länder. I en väsentligt försämrad makroekonomisk situation i Europa med ökad arbetslöshet påverkas Intrum Justitia negativt.

Intrum Justitias bedömning är att koncernens strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande finansiella tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. Företagens behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar och därtill ökar behovet av att skapa fler alternativ till att finansiera rörelsekapitalet exempelvis genom försäljning av fordringar. Detta är trender som långsiktigt gynnar Intrum Justitia.

## Skattemässiga bedömningar

Efter skatterevision i koncernens svenska moderbolag för inkomståret 2009 beslutade Skatteverket under 2011 om skattetillegg på 19 MSEK. Intrum Justitia anser emellertid att någon oriktig uppgift inte har lämnats i deklarationen, varmed förutsättningen för skattetillegg inte är uppfylld. Bolaget har därför överklagat beslutet vad gäller skattetillegget. Förvaltningsrätten dömde under oktober 2012 i enlighet med Skatteverkets yrkande, och bolaget har överklagat till Kammarrätten.

Vid en skatterevision i Belgien ifrågasattes under 2011 bolagets rätt till avdrag för beräknad ränta (notional interest deduction). Frågan har avgjorts under kvartalet utan någon väsentlig tillkommande kostnad för Intrum Justitia.

Bolagets bedömning är att skattekostnaden under de närmaste åren kommer att uppgå till 20–25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

## Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum Justitia AB (publ)s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för halvåret om 35 MSEK (36) och ett resultat före skatt om -76 MSEK (-78). Moderbolaget investerade 0 MSEK (0) i anläggningstillgångar under halvåret

och hade vid dess utgång 120 MSEK (187) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 45 (39).

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen samt IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Koncernen tillämpar från och med 2013 nya redovisningsstandards IFRS 10 Koncernredovisning, IFRS 11 Samarbetsarrangemang och IFRS 12 Upplysningar om andra företag samt den uppdaterade versionen av IAS 19 Ersättningar till anställda.

Bytet av redovisningsprincip innebär att redovisningen för joint ventures ändras från klyvningsmetoden till kapitalandelsmetoden, vilket bland annat får till effekt att den redovisade omsättningen för föregående år minskar med 8 MSEK jämfört med vad som då redovisades, varav 3 MSEK under andra kvartalet. Omsättningsminskningen uppstår inom verksamhetsområdet Finansiella tjänster, där koncernens joint ventures redovisas. Den negativa effekten på den konsoliderade omsättningen kompenseras av en minskning av elimineringen av koncernintern försäljning från verksamhetsområdet Kredithantering till verksamhetsområdet Finansiella tjänster, i och med att joint ventures hanteras som externa företag. Effekten i balansräkningen är främst att Köpta fordringar och Likvida medel minskar, men att Aktier och andelar ökar.

Den nya redovisningsmetoden för pensioner innebär att den sk korridormetoden avskaffas och att aktuariella vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Jämförelsetalen för 2012 har omräknats med hänsyn till de nya redovisningsprinciperna. Effekten vad avser pensioner är dock helt oväsentlig för koncernen, och avrundas till 0 MSEK.

Intrum Justitia redovisar köpta fordringar till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, och med en initial effektivränta som kan justeras under särskilda förutsättningar inom ett förutbestämt intervall varigenom det redovisade värdet av en portfölj blir oförändrat vid mindre prognosjusteringar. Intervallerna var tidigare 8-25 procent, men ändras från och med andra kvartalet 2013 och i fortsättningen till 5-25 procent. Intrum Justitia anser att 5-25 procent bättre reflekterar ett intervall för normal avkastning på koncernens köpta fordringar med en symmetri kring koncernens avkastningsmål om 15 procent.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunktur-utvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk samt finansiella risker såsom marknadsrisk, finansieringsrisk, kreditrisk, risker med köp av förfallna fordringar och garantier i samband med granskning av betalkortsansökningar. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2012. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

## Händelser efter perioden utgång

Styrelsen i Intrum Justitia beslutade den 18 juli att initiera ett återköpsprogram, initialt för perioden 22 juli 2013 till och med den 24 september 2013. Genom programmet kommer Intrum Justitia att återföra ytterligare medel till aktieägarna och det är styrelsens bedömning att detta kommer att ge bolaget en mer optimal kapitalstruktur. Syftet med programmet är att nedsätta Intrum Justitias aktiekapital genom indragning av de aktier som återköps. I enlighet med bemyndigande från årsstämman 2013 kan maximalt motsvarande 10% av bolagets aktier återköpas, under perioden fram till årsstämman 2014.

## Presentation av delårsrapporten

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på [www.intrum.com/Investor relations](http://www.intrum.com/Investor%20relations). Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Erik Forsberg i en telefonkonferens med start idag kl 9.00. Presentationen kan följas via [www.intrum.com](http://www.intrum.com) och/eller [www.financialhearings.com](http://www.financialhearings.com). För att delta via telefon, ring +46 (0) 8 505 564 78 (SE) eller +44 (0) 20 336 453 72 (UK).

## Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 200

Erik Forsberg, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 200

Annika Billberg, informationsdirektör, tel 070-267 97 91

## Finansiell kalender 2013

24 oktober 2013, delårsrapport januari-september  
5 februari 2014, bokslutskommuniké helåret 2013

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

This interim report is also available in English.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att halvårsrapporten ger en rättvisande översikt av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 19 juli 2013

*Lars Lundquist*  
Styrelseordförande

*Matts Ekman*  
Styrelseledamot

*Joakim Rubin*  
Styrelseledamot

*Charlotte Strömberg*  
Styrelseledamot

*Synnöve Trygg*  
Styrelseledamot

*Fredrik Trägårdh*  
Styrelseledamot

*Joakim Westh*  
Styrelseledamot

*Magnus Yngen*  
Styrelseledamot

*Lars Wollung*  
VD och koncernchef

Delårsrapporten har inte varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

## Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 500 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2012 till 4 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på [www.intrum.com](http://www.intrum.com).



## Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Nettoomsättning	1 152	1 037	2 200	1 993	4 048
Kostnad sålda tjänster	-657	-634	-1 297	-1 258	-2 482
<b>Bruttoresultat</b>	<b>495</b>	<b>403</b>	<b>903</b>	<b>735</b>	<b>1 566</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-51	-61	-105	-119	-226
Administrationskostnader	-143	-127	-261	-244	-468
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	0	3	0	6	7
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>301</b>	<b>218</b>	<b>537</b>	<b>378</b>	<b>879</b>
Finansnetto	-36	-33	-72	-70	-150
<b>Resultat före skatt</b>	<b>265</b>	<b>185</b>	<b>465</b>	<b>308</b>	<b>729</b>
Skatt	-59	-46	-104	-77	-145
<b>Periodens resultat</b>	<b>206</b>	<b>139</b>	<b>361</b>	<b>231</b>	<b>584</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>					
Moderbolagets aktieägare	205	141	360	233	584
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-2	1	-2	0
<b>Periodens resultat</b>	<b>206</b>	<b>139</b>	<b>361</b>	<b>231</b>	<b>584</b>
Resultat per aktie före och efter utspädning	2,57	1,77	4,51	2,93	7,32

## Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Periodens resultat	206	139	361	231	584
Förändring av omräkningsreserv	71	1	-13	0	-17
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>277</b>	<b>140</b>	<b>348</b>	<b>231</b>	<b>567</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>					
Moderbolagets aktieägare	276	142	347	233	567
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-2	1	-2	0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>277</b>	<b>140</b>	<b>348</b>	<b>231</b>	<b>567</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

MSEK	30 jun 2013	30 jun 2012	31 dec 2012
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	2 420	2 405	2 369
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	230	281	261
Kundrelationer	62	112	68
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>2 712</b>	<b>2 798</b>	<b>2 698</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>97</b>	<b>66</b>	<b>91</b>
<b>Övriga anläggningstillgångar</b>			
Aktier och andelar i joint ventures och intresseföretag	0	128	4
Köpta fordringar	4 970	3 511	4 064
Uppskjutna skattefordringar	60	71	64
Andra långfristiga fordringar	8	23	17
<b>Summa övriga anläggningstillgångar</b>	<b>5 038</b>	<b>3 733</b>	<b>4 149</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>7 847</b>	<b>6 597</b>	<b>6 938</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	278	267	263
Klientmedel	481	461	473
Skattefordringar	23	28	26
Övriga fordringar	417	306	278
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	158	166	143
Likvida medel	395	392	348
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 752</b>	<b>1 620</b>	<b>1 531</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>9 599</b>	<b>8 217</b>	<b>8 469</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 967	2 685	3 019
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	13	0	2
<b>Summa eget kapital</b>	<b>2 980</b>	<b>2 685</b>	<b>3 021</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	1 978	1 930	1 667
Obligationslån	2 010	987	970
Övriga långfristiga skulder	176	229	217
Avsättningar för pensioner	49	47	46
Övriga långfristiga avsättningar	3	3	3
Uppskjutna skatteskulder	236	95	239
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>4 452</b>	<b>3 291</b>	<b>3 142</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	6	20	243
Företagscertifikat	597	615	606
Klientmedelsskuld	481	461	473
Leverantörsskulder	150	138	142
Skatteskulder	102	191	69
Förskott från kunder	15	23	23
Övriga kortfristiga skulder	250	266	236
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	566	522	514
Övriga kortfristiga avsättningar	0	5	0
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>2 167</b>	<b>2 241</b>	<b>2 306</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>9 599</b>	<b>8 217</b>	<b>8 469</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2013			2012		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
<b>Ingående balans, 1 januari</b>	3 019	2	3 021	2 811	1	2 812
Aktieutdelning	-399		-399	-359		
Förvärvat minoritet		10	10			
Periodens totalresultat	347	1	348	233	-2	231
<b>Utgående balans, 30 juni</b>	<b>2 967</b>	<b>13</b>	<b>2 980</b>	<b>2 685</b>	<b>-1</b>	<b>3 043</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

MSEK	April-juni	April-juni	Jan-juni	Jan-juni	Helår
	2013	2012	2013	2012	
<b>Den löpande verksamheten</b>					
Rörelseresultat (EBIT)	301	218	537	378	879
Avskrivningar och nedskrivningar	40	44	79	86	187
Amortering/omvärdering av köpta avskrivna fordringar	321	261	639	543	1 133
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	1	-2	3	0	-6
Erhållen ränta	3	2	7	10	21
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-36	-30	-86	-65	-133
Betald inkomstskatt	-28	-40	-65	-89	-145
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>602</b>	<b>453</b>	<b>1 114</b>	<b>863</b>	<b>1 936</b>
Förändringar i rörelsekapitalet	19	-25	-29	-12	52
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>621</b>	<b>428</b>	<b>1 085</b>	<b>851</b>	<b>1 988</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>					
Förvärv av materiella och immateriella	-31	-37	-59	-64	-152
Köp av fordringar	-597	-667	-1 517	-962	-2 014
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-37	0	-37	-69	-69
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	-72	5	-76	10	13
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-737</b>	<b>-699</b>	<b>-1 689</b>	<b>-1 085</b>	<b>-2 222</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>					
Upplåning och amorteringar	538	361	1 058	381	341
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	-399	-359	-399	-359	-359
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>139</b>	<b>2</b>	<b>659</b>	<b>22</b>	<b>-18</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>23</b>	<b>-269</b>	<b>55</b>	<b>-212</b>	<b>-252</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>373</b>	<b>661</b>	<b>348</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Kursdifferenser i likvida medel	-1	0	-8	4	0
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>395</b>	<b>392</b>	<b>395</b>	<b>392</b>	<b>348</b>

Kassaflöde från köpta fordringar för andra kvartalet 2013 om 557 MSEK är inkasserade medel på köpta fordringar, 761 MSEK, minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering, 204 MSEK.

## Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	<b>Kvartal 2</b>	Kvartal 1	Kvartal 4	Kvartal 3	Kvartal 2
	<b>2013</b>	2013	2012	2012	2012
Nettoomsättning, MSEK	1 152	1 048	1 054	1 001	1 037
Omsättningstillväxt, %	11	10	1	0	6
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	301	236	230	271	218
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	295	240	278	264	215
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	26	23	25	27	21
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	662	593	631	561	523

## Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	<b>2013</b>	2012	2011	2010	2009
	<b>April-juni</b>	April-juni	April-juni	April-juni	April-juni
Nettoomsättning, MSEK	1 152	1 037	977	922	1 051
Omsättningstillväxt, %	11	6	6	-12	18
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	301	218	210	181	158
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	295	215	194	180	164
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	26	21	20	20	16
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	662	523	457	417	409
Resultat före skatt, MSEK	265	185	186	151	140
Nettoresultat, MSEK	206	139	110	85	105
Nettoskuld, MSEK	4 270	3 258	2 578	1 923	2 701
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,74	1,56	1,48	1,16	1,72
Resultat per aktie, SEK	2,57	1,77	1,39	1,07	1,32
Tillväxt i resultat per aktie, %	45	27	30	-19	-7
Genomsnittligt antal aktier, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 650
Antal aktier vid periodens slut, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 745
Avkastning på köpta fordringar, %	22	20	23	19	16
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	597	667	276	198	369
Medelantal anställda	3 524	3 386	3 188	3 115	3 416
	<b>2012</b>	2011	2010	2009	2008
	<b>Helår</b>	Helår	Helår	Helår	Helår
Nettoomsättning, MSEK	4 048	3 950	3 766	4 128	3 678
Omsättningstillväxt, %	2	5	-9	12	14
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	879	868	731	668	697
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	958	849	727	704	695
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	23	22	19	17	19
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	2 199	1 929	1 702	1 650	1 473
Resultat före skatt, MSEK	729	753	639	588	570
Nettoresultat, MSEK	584	553	452	441	442
Nettoskuld, MSEK	3 221	2 692	2 193	2 069	2 348
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,47	1,40	1,29	1,25	1,59
Resultat per aktie, SEK	7,32	6,91	5,67	5,53	5,58
Tillväxt i resultat per aktie, %	6	22	3	-1	-5
Utdelning/föreslagen utdelning per aktie, SEK	5,00	4,50	4,10	3,75	3,50
Genomsnittligt antal aktier, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 446
Antal aktier vid periodens slut, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 592
Avkastning på köpta fordringar, %	17	21	18	18	19
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	2 014	1 804	1 050	871	1 204
Medelantal anställda	3 475	3 331	3 099	3 372	3 318

Jämförelsetalen för 2012 ovan är omräknade enligt IFRS 11.  
Jämförelsetalen för tidigare år är inte omräknade.

## Rörelsesegment

### Regioner – Nettoomsättning från externa kunder

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Norra Europa	562	488	15	1 067	944	13	1 990
Centrala Europa	255	219	16	505	453	11	892
Västra Europa	335	330	2	628	596	5	1 166
<b>Summa nettoomsättning från externa kunder</b>	<b>1 152</b>	<b>1 037</b>	<b>11</b>	<b>2 200</b>	<b>1 993</b>	<b>10</b>	<b>4 048</b>

### Regioner – Koncernintern nettoomsättning

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Norra Europa	52	36	44	98	71	38	164
Centrala Europa	57	45	27	116	92	26	231
Västra Europa	23	20	15	46	40	15	87
Eliminering	-132	-101	31	-260	-203	28	-482
<b>Summa koncernintern nettoomsättning</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

### Regioner – Omvärderingar av köpta fordringar

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Norra Europa	3	2	0	4	10
Centrala Europa	7	1	5	0	-44
Västra Europa	-4	0	-3	-42	-45
<b>Summa omvärdering</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-38</b>	<b>-79</b>

### Regioner – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Norra Europa	559	486	15	1 067	940	14	1 980
Centrala Europa	248	218	14	500	453	10	936
Västra Europa	339	330	3	631	638	-1	1 211
<b>Summa nettoomsättning exklusive omvärderingar</b>	<b>1 146</b>	<b>1 034</b>	<b>11</b>	<b>2 198</b>	<b>2 031</b>	<b>8</b>	<b>4 127</b>

## Regioner – Fövärsrelaterade avskrivningar

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Norra Europa	-1	-1	-2	-2	-4
Centrala Europa	0	0	0	0	0
Västra Europa	-4	-4	-8	-7	-15
<b>Summa fövärsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar</b>	<b>-5</b>	<b>-5</b>	<b>-10</b>	<b>-9</b>	<b>-19</b>

## Regioner – Rörelseresultat (EBIT)

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Norra Europa	174	120	45	308	233	32	590
Centrala Europa	63	41	54	129	89	45	148
Västra Europa	64	57	12	100	56	79	141
<b>Summa rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>301</b>	<b>218</b>	<b>38</b>	<b>537</b>	<b>378</b>	<b>42</b>	<b>879</b>
Finansnetto	-36	-33	9	-72	-70	3	-150
<b>Resultat före skatt</b>	<b>265</b>	<b>185</b>	<b>43</b>	<b>465</b>	<b>308</b>	<b>51</b>	<b>729</b>

## Regioner – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Norra Europa	171	118	45	308	229	34	580
Centrala Europa	56	40	40	124	89	39	192
Västra Europa	68	57	19	103	98	5	186
<b>Summa rörelseresultat exkl omvärderingar</b>	<b>295</b>	<b>215</b>	<b>37</b>	<b>535</b>	<b>416</b>	<b>29</b>	<b>958</b>

## Regioner – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	April-juni 2013	April-juni 2012	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Norra Europa	31	24	29	24	29
Centrala Europa	23	18	25	20	21
Västra Europa	20	17	16	15	15
<b>Rörelsemarginal för koncernen totalt</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>23</b>

## Verksamhetsområden – Nettoomsättning

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Kredithantering	871	854	2	1 685	1 691	0	3 369
Finansiella tjänster	458	305	50	846	536	58	1 191
Eliminering av interntransaktioner	-177	-122	45	-331	-234	41	-512
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>1 152</b>	<b>1 037</b>	<b>11</b>	<b>2 200</b>	<b>1 993</b>	<b>10</b>	<b>4 048</b>

## Nettoomsättning per intäktslag

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Externa kredithanteringsintäkter	693	732	-5	1 354	1 457	-7	2 857
Inkasserade belopp på köpta fordringar	761	553	38	1 452	1 055	38	2 274
Amortering köpta fordringar	-328	-264	24	-642	-505	27	-1 054
Omvärdering köpta fordringar	6	3	100	2	-38	-	-79
Övriga intäkter av finansiella tjänster	20	13	54	34	24	42	50
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>1 152</b>	<b>1 037</b>	<b>11</b>	<b>2 200</b>	<b>1 993</b>	<b>10</b>	<b>4 048</b>

## Verksamhetsområden – Verksamhetsresultat

MSEK	April-juni 2013	April-juni 2012	Förändring %	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Förändring %	Helår 2012
Kredithantering	207	197	5	387	395	-2	827
Finansiella tjänster	254	165	54	461	266	73	599
Gemensamma kostnader	-160	-144	11	-311	-283	10	-547
<b>Summa rörelseresultat</b>	<b>301</b>	<b>218</b>	<b>38</b>	<b>537</b>	<b>378</b>	<b>42</b>	<b>879</b>

## Verksamhetsområden – Verksamhetsmarginal

%	April-juni 2013	April-juni 2012	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Kredithantering	24	23	23	23	25
Finansiella tjänster	55	54	54	50	50
<b>Rörelsemarginal för koncernen totalt</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>22</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

MSEK	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Nettoomsättning	35	36	85
<b>Bruttoresultat</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>85</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-8	-8	-16
Administrationskostnader	-88	-68	-141
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>-61</b>	<b>-40</b>	<b>-72</b>
Resultat från andelar i dotterföretag	0	0	-326
Finansnetto övrigt	-15	-38	-52
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-76</b>	<b>-78</b>	<b>-450</b>
Skatt	0	0	0
<b>Periodens resultat</b>	<b>-76</b>	<b>-78</b>	<b>-450</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Rapport över totalresultatet

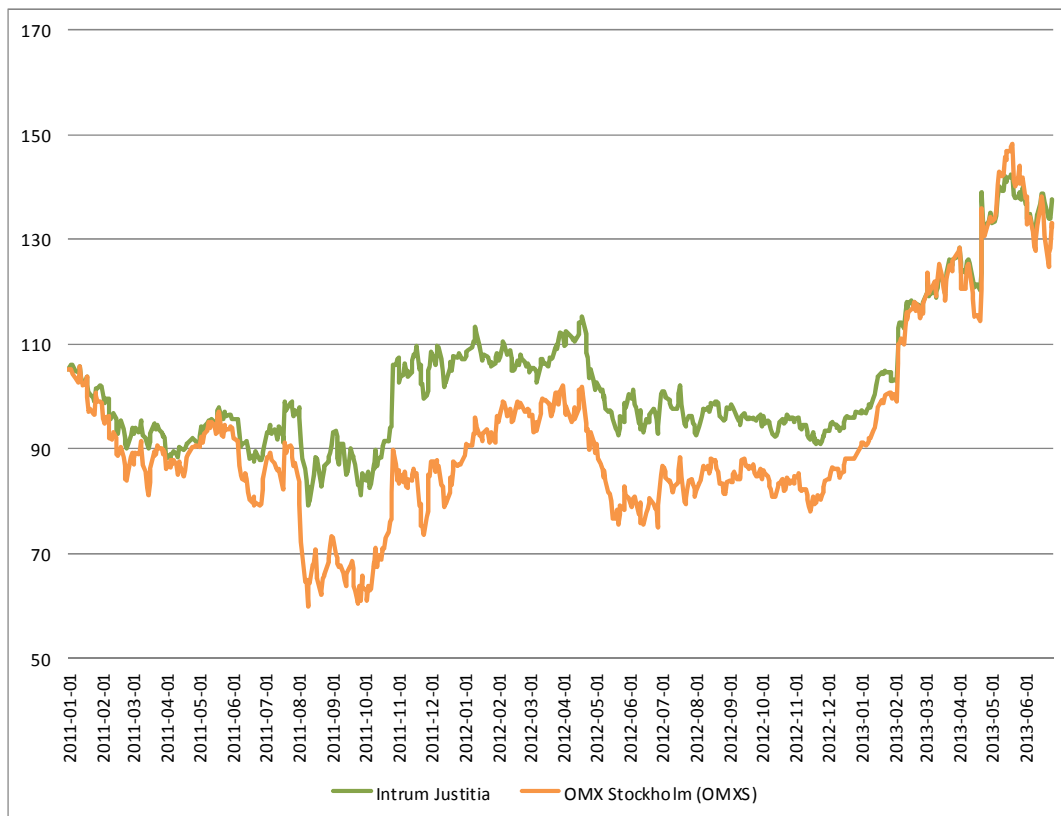
MSEK	Jan-juni 2013	Jan-juni 2012	Helår 2012
Periodens resultat	-76	-78	-450
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	-39	59	87
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>-115</b>	<b>-19</b>	<b>-363</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

MSEK	30 jun 2013	30 jun 2012	31 dec 2012
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	1	1	1
Materiella anläggningstillgångar	0	1	0
Finansiella anläggningstillgångar	7 257	7 501	7 220
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>7 258</b>	<b>7 503</b>	<b>7 221</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar	3 269	2 389	2 637
Likvida medel	120	187	21
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>3 389</b>	<b>2 576</b>	<b>2 658</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>10 647</b>	<b>10 079</b>	<b>9 879</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Bundet eget kapital	284	284	284
Fritt eget kapital	3 342	4 198	3 855
<b>Summa eget kapital</b>	<b>3 626</b>	<b>4 482</b>	<b>4 139</b>
Långfristiga skulder	5 002	3 891	3 813
Kortfristiga skulder	2 019	1 706	1 927
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>10 647</b>	<b>10 079</b>	<b>9 879</b>
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	66	87	86



## Aktiekursens utveckling



## Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

30 juni 2013	Antal aktier	Kapital och röster, %
Fidelity Investment Management	7 981 067	10,0
Lannebo Fonder	6 259 255	7,8
Carnegie Fonder	4 370 000	5,5
CapMan Oyj	3 607 550	4,5
SEB Fonder	2 948 978	3,7
Norges Bank Investment Management	2 733 721	3,4
Fjärde AP-fonden	2 564 959	3,2
State of New Jersey Pension Fund	2 500 000	3,1
SHB Fonder	2 410 987	3,0
Swedbank Robur Fonder	2 237 482	2,8
Odin Fonder	1 423 530	1,8
Svenskt Näringsliv	1 290 000	1,6
Tredje AP-fonden	774 716	1,0
Andra AP-fonden	770 582	1,0
Invesco Fonder	755 892	0,9
<b>Totalt, femton största ägare</b>	<b>42 628 719</b>	<b>53,3</b>

**Totalt antal aktier:** 79 744 651  
 Andelen svenskt ägande uppgick till 44,6 procent (institutioner 12,8 procentenheter, aktiefonder 25,3 procentenheter, privatpersoner 6,5 procentenheter). Källa: SIS Aktieägarservice

## Definitioner

Mått på ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens nettoomsättning inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsinträder och intäkter i verksamheten med köp av förfallna fordringar. Intäkterna från förfallna fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

Avkastning köpta fordringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive koncernens nya tjänster som factoring och betalningsgarantier, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar.

Kassaflöde från köpta fordringar är inkasserade medel på köpta fordringar minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering.

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA) är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt amortering och omvärdering av förfallna fordringar.

Räntetäckningsgrad är resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Verksamhetsresultat är den del av rörelseresultat som kan hänföras till respektive verksamhetsområde, dvs exklusive gemensamma försäljnings- och administrationskostnader.

Region Norra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Danmark, Estland, Finland, Norge, Polen, Ryssland och Sverige.

Region Centrala Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Region Västra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Nederländerna, Portugal, Spanien och Storbritannien.