

## DELÅRSRAPPORT

### Andra kvartalet 2011

- Koncernens nettoomsättning andra kvartalet 2011 uppgick till 977,5 MSEK (922,5). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 10,1 procent varav den organiska tillväxten uppgick till 2,7 procent (-1,2).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 210,6 MSEK (180,6). Justerat för valutaeffekter motsvarar det en ökning av rörelseresultatet med 22,2 procent. I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 15,9 MSEK (1,0).
- Rörelsemarginalen var 21,5 procent (19,6).
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 110,7 MSEK (85,3) och resultatet per aktie var 1,39 SEK (1,07).
- Investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 276,4 MSEK (198,3), en ökning med 39,4 procent.
- Kassaflödet från rörelsen är fortsatt starkt och uppgår till 326,5 MSEK (365,8).

### Intrum Justitia-koncernen – Delårsrapport januari-juni 2011

M SEK om inte annat anges	April-juni 2011	April-juni 2010	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010
Nettoomsättning	977,5	922,5	1909,3	1877,7
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	961,6	921,5	1887,6	1879,1
Organisk tillväxt, %	2,7	-1,2	0,7	1,0
Rörelseresultat (EBIT)	210,6	180,6	376,3	337,6
Rörelsemarginal, %	21,5	19,6	19,7	18,0
Resultat före skatt	186,6	150,9	331,7	284,7
Periodens resultat	110,7	85,3	219,5	185,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten	326,5	365,8	649,2	692,8
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,39	1,07	2,74	2,33
Antal inläggande inkassoärenden, miljoner	20,2	17,1	20,2	17,1
Avkastning på köpta fordringar, %	22,7	19,4	21,0	17,3

\* Justerat för valutaeffekter.

## KVARTAL 2

2,7%

organisk tillväxt

22,2%

förändring rörelseresultat\*

211 MSEK

Rörelseresultat

21,5%

Rörelsemarginal

187 MSEK

resultat före skatt

1,39 SEK

resultat per aktie

22,7%

avkastning på köpta fordringar

101,7%

nettoskuld/eget kapital

Informationen nedan är sådan som Intrum Justitia är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande måndagen den 18 juli 2011, kl 07.00.



## Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

Intrum Justitia fortsätter att utvecklas väl under 2011. Rörelseresultatet under andra kvartalet ökar med 22 procent justerat för valutaeffekter.

Vår Kredithanteringsverksamhet har en stabil utveckling och de åtgärder som vidtagits det senaste året för att effektivisera verksamheten och öka säljaktiviteterna har givit önskade resultat. Därtill utvecklas integrationen av nya och tidigare förvärv enligt plan. Den förvärvade verksamheten från Aktiv Kapital bidrar positivt till rörelseresultatet. Rörelseresultatet under andra kvartalet ökar med 9 procent justerat för valuta, och marginalen stärks till 13 procent. Den ökade investeringsnivån inom Köpta fordringar samt effekter av nyligen tecknade kontrakt med stora kunder bidrar till resultatförbättringen. Vårt operational excellence-program utvecklas väl och bäddar för ytterligare resultatförbättringar framgent.

Intrum Justitias verksamhetsområde Köp av fordringar utvecklas väl under såväl andra kvartalet som första halvåret. Investeringsnivån under det andra kvartalet ökade med 39 procent till 276 MSEK jämfört med föregående år. De senaste tolv månaderna har investeringarna uppgått till ca 1,3 miljarder SEK. Rörelseresultatet ökar med 47 procent justerat för valutaeffekter och avkastningen under kvartalet uppgick till 22,7 procent. Aktiviteten när det gäller små och medelstora portföljer är fortsatt god och efterfrågan på integrerade tjänster som innehåller sk forward-flow-kontrakt ökar. Därtill ser vi nu ökade aktiviteter avseende stora portföljer. Vårt ingångna avtal avseende en stor bankportfölj i Tyskland i slutet av juni är ett bra kvitto på detta.

I region Norra Europa ökar valutajusterade rörelseresultatet med 44 procent och marginalen stärks till ca 25 procent under andra kvartalet exklusive omvärderingar. Flera nya kundkontrakt har tecknats under kvartalet. En fortsatt god investeringsnivå inom köpta fordringar bidrar också till marginalförbättringen.

I region Centrala Europa ser vi fortsatt en försämring av rörelseresultatet. Det valutajusterade resultatet sjönk med 29 procent och marginalen är 14 procent. Sjunkande volymer i Tyskland till följd av att investeringsnivån när det gäller portföljer med fordringar varit för låg påverkar resultatet negativt. I slutet av juni ingick Intrum Justitia ett avtal om att förvärva en stor bankportfölj från Commerzbank med ett nominellt värde på 300 MEUR. Förvärvet kommer att ge positiva effekter i tredje kvartalet och framåt. I Ungern, Slovakien och Tjeckien fortsätter den positiva trenden även under andra kvartalet, med ökad rörelsevinst.

I region Västra Europa ökar det valutajusterade rörelseresultatet med 6 procent och marginalen stärks till 19 procent. I regionen har vi fortsatt ett utmanande makroekonomiskt klimat men vi presterar trots det väl. Arbetet med att effektivisera och förbättra produktiviteten gör att vi är mycket konkurrenskraftiga, även i länder med svagare makroekonomisk utblick. I Nederländerna har våra åtgärder för att anpassa kostnadsbasen samt stärka säljorganisationen gett önskad effekt och vi har en ökning av resultatet såväl sekventiellt som jämfört med föregående år.

Allt tyder på att efterfrågan på tjänster som kombinerar traditionell kredithantering med att köpa fordringar kommer att fortsätta att öka. Ett marknadsledande bolag som Intrum Justitia, med ett integrerat tjänsteutbud inom dessa områden, gynnas av den här trenden. Vi ser goda möjligheter att fortsätta expandera vårt tjänsteutbud, framförallt i den tidiga delen av betalningskedjan som exempelvis kreditbeslut och betalningslösningar. Våra omfattande åtgärdsprogram för att öka resultatet i Kredithanteringsverksamheten fortsätter och förväntas ge god effekt kommande år.

## Omsättning och resultat

### April-juni 2011

Koncernens nettoomsättning under kvartalet uppgick till 977,5 MSEK (922,5). Omsättningsökningen uppgick till 6,0 procent, vilket inkluderar en organisk tillväxt om 2,7 procentenheter, valutaeffekter om -4,1 procentenheter, effekten av omvärderingar av köpta fordringar om 1,6 procentenheter, förvärvseffekt 5,8 procent. Rörelseresultatet uppgick till 210,6 MSEK (180,6). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto 15,9 MSEK (1,0).

Rörelseresultatet för kvartalet har belastats med integrationskostnader på -5,0 MSEK avseende de förvärv som genomfördes under fjärde kvartalet 2010.

Resultatet före skatt för kvartalet ökade till 186,6 MSEK (150,9) och nettoresultatet var 110,7 MSEK (85,3).

### Januari-juni 2011

Koncernens nettoomsättning under delårsperioden uppgick till 1 909,3 MSEK (1 877,7). Omsättningsökningen uppgick till 1,6 procent, vilket inkluderar en organisk tillväxt om 0,7 procentenheter, valutaeffekter om -5,9 procentenheter, effekten av omvärderingar av köpta fordringar om 1,2 procentenheter, förvärvseffekt 5,6 procent. Rörelseresultatet uppgick till 376,3 MSEK (337,6). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto 21,7 MSEK (-1,4).

Rörelseresultatet för delårsperioden har belastats med förlust på -8,7 MSEK vid avyttring av koncernens 33-procentiga innehav i det isländska intresseföretaget Motus ehf (fd Intrum á Íslandi ehf), samt integrationskostnader på -12,8 MSEK avseende de förvärv som genomfördes under fjärde kvartalet 2010.

Resultatet före skatt för halvåret ökade till 331,7 MSEK (284,7) och nettoresultatet var 219,5 MSEK (185,7).

## Kommentarer till utfallet och händelser av väsentlig betydelse under kvartalet

I slutet av juni offentliggjordes ett avtal med Commerzbank om att förvärva en portfölj med avskrivna fordringar. Portföljen består av förfallna banklån och det nominella värdet på portföljen uppgår till ca 300 MEUR. Intrum Justitia kommer att ta över den befintliga lokalen i Hannover samt cirka 40 anställda från Commerzbank. Beräknat datum för övertagandet är 15 september 2011 med brytdatum den 1 januari 2011.

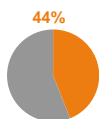
Under andra kvartalet meddelades att Erik Forsberg rekryterats till rollen som CFO.

Erik Forsberg kommer närmast från en position som CFO på PR-mjukvaruföretaget Cision. Den nuvarande ekonomi- och finansdirektören, Bengt Lejdström, kommer att fortsätta i sin nuvarande roll fram till någon gång under fjärde kvartalet 2011 när Erik Forsberg tillträder.

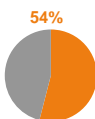
Sedan fjärde kvartalet 2010 redovisas omsättning och resultat uppdelade på de tre nya geografiska regioner som införts från den 1 oktober 2010.

### Kvartal 2

Andel av omsättning



Andel av resultat



### Norra Europa

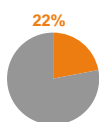
Regionen består av Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge, Polen, Ryssland och Sverige.

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 428,2 MSEK (353,8). Omsättningen ökade i lokala valutor med 26,0 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 105,0 MSEK (75,6), motsvarande en marginal om 24,5 procent (21,4). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 44,1 procent.

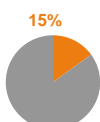
Regionens resultat för kvartalet har belastats med integrationskostnader på 5,0 MSEK hänförliga till genomförda förvärv. Integrationen av de förvärvade bolagen går enligt plan.

Den positiva utvecklingen i regionen är en följd av att de bolag som förvärvats i slutet av 2010 utvecklas väl samt en fortsatt hög investeringsnivå inom köpta fordringar och ökad produktivitet och effektivitet inom kredithanteringsverksamheten. Investeringarna har mer än dubblats jämfört med samma period föregående år.

Andel av omsättning



Andel av resultat



### Centrala Europa

Regionen består av Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 208,4 MSEK (228,4). Omsättningen minskade i lokala valutor med 8,1 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 29,7 MSEK (42,7), motsvarande en marginal om 14,3 procent (18,7). Rörelseresultatet försämrades i lokala valutor med 28,6 procent.

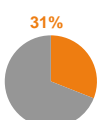
Regionen påverkas fortsatt av en svag utveckling i Tyskland där investeringsnivån i nya portföljer med avskrivna fordringar varit för låg under en längre tid. I slutet av juni förvärvades emellertid en stor bankportfölj med avskrivna fordringar från Commerzbank som förbättrar utsikterna framåt.

I Ungern, Tjeckien och Slovakien är trenden positiv med hög aktivitet inom såväl köp av fordringar som kredithantering.

Andel av omsättning



Andel av resultat



### Västra Europa

Regionen består av Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Nederländerna, Portugal, Spanien och Storbritannien.

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 325,0 MSEK (339,3). Omsättningen ökade i lokala valutor med 2,6 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 60,6 MSEK (61,1), motsvarande en marginal om 18,6 procent (18,0). Rörelseresultatet förbättrades i lokala valutor med 6,0 procent.

Den positiva utvecklingen fortsätter i regionen med en ökning av rörelseresultatet under andra kvartalet, tack vare stark utveckling av portföljer med fordringar samt god kostnadskontroll inom kredithanteringsverksamheten. Arbetet med att reducera kostnadsbasen samt öka säljaktiviteterna i Nederländerna har gett resultat och rörelseresultatet bidrar positivt i regionen under andra kvartalet.

Den makroekonomiska situationen i länder som Spanien, Portugal, Italien och Irland är fortsatt utsatt, men Intrum Justitias arbete med effektivisering och ökad produktivitet ökar konkurrenskraften och intjäningsförmågan.

## Verksamhetsområden

### Kredithantering

Omsättningen i verksamhetsområdet uppgick till 812,1 MSEK (814,8). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 4,1 procent. Rörelseresultatet uppgick till 104,1 MSEK (99,5), motsvarande en rörelsemarginal på 12,8 procent (12,2).

Rörelseresultatet ökar med 9,0 procent justerat för valuta. Utvecklingen i verksamhetsområdet är god under kvartalet med ökande intäkter och rörelseresultat. Arbetet med operational excellence utvecklas väl vilket skapar goda förutsättningar för fortsatt tillväxt.

## Köp av fordringar

Omsättningen i verksamhetsområdet uppgick till 279,2 MSEK (201,9). Rörelseresultatet uppgick till 146,2 MSEK (104,7), motsvarande en rörelsemarginal på 52,4 procent (51,9).

Betalningar för investeringar i Köpta fordringar uppgick under kvartalet till 276,4 MSEK (198,3). Avkastningen på köpta fordringar uppgick till 22,7 procent (19,4) för kvartalet. Koncernen hade vid kvartalets slut ett redovisat värde av köpta fordringar om 2 645,8 MSEK jämfört med 2 373,4 MSEK vid senaste årsskiftet.

Aktiviteten inom köp av portföljer med fordringar har varit fortsatt mycket god med fortsatt ökning av investeringar inom små och medelstora portföljer. Därtill har en stor bankportfölj förvärvats i slutet av perioden. I Norra Europa var utvecklingen inom köp av fordringar mycket stark, framförallt under juni månad.

I enlighet med IFRS tillämpar Intrum Justitia en redovisningsmodell (effektivräntemetoden) där det redovisade värdet för respektive portfölj med köpta fordringar, och därmed kvartalets resultat, baseras på en diskontering av framtida kassaflöden som uppdateras kvartalsvis.

## Avskrivningar

Kvartalets rörelseresultat belastas med avskrivningar om 42,6 MSEK (43,0). Därmed uppgår rörelseresultatet före avskrivningar till 253,2 MSEK (223,6). Värdet av kundrelationer som

## Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -24,0 MSEK (-29,7), inklusive kursdifferenser om -2,5 MSEK (-5,8).

Den diskonteringsränta som används varierar mellan olika portföljer på basis av uppskattad effektivränta vid förvärvstillfället. Vid ändringar i uppskattningarna om framtida kassaflöden kan effektivräntan justeras inom intervallet 8–25 procent, med syfte att det redovisade värdet inte ska påverkas av ändringar i kassaflödesprognoserna så länge effektivräntan rymms inom det angivna spannet.

En portfölj redovisas aldrig högre än till sitt anskaffningsvärde. Det är alltså inte fråga om en marknadsvärdering av portföljerna. Under kvartalet har det redovisade värdet av köpta fordringar justerats till följd av förändringar i uppskattningar av framtida kassaflöden med netto 15,9 MSEK (1,0). För specifikation per region, se sid 17. Justeringarna redovisas som en del av kvartalets amortering, vilket får som effekt att omsättning och rörelseresultat påverkas med samma belopp. Detta eftersom omsättningen inom köp av fordringar redovisas som netto av inkasserade belopp minus amorteringar.

redovisas i balansräkningen och är hänförliga till omvärderingar till verkligt värde i samband med förvärv uppgår till 138,6 MSEK (64,5). De har under kvartalet skrivits av med 4,1 MSEK (3,9).

Den genomsnittliga räntesatsen under kvartalet uppgick till 2,5 procent (2,8).

## Skatt

Koncernens resultat före skatt belastas i delårsrapporten med en skattekostnad på 25 procent av resultatet före skatt samt därutöver 29,3 MSEK hänförligt till koncernens tidigare skattetvist i Finland.

Koncernens finska bolag hade en tillkommande skattekostnad på 41,8 MSEK under 2010 genom att en skattetvist avgjordes till bolagets nackdel avseende åren 1999-2002. Under andra kvartalet 2011 har det finska skatteverket beslutat om omprövning även gällande åren 2003-2007 varigenom ytterligare 29,3 MSEK i skatt debiterats och kostnadsförts av försiktighetsskäl. Bolaget har överklagat med hänvisning dels till att omprövningen är felaktig i sak och dels till att tidsfristen för omprövning har löpt ut. Den räntekostnad för vilken bolaget vägrats avdrag upphörde efter 2007 så någon ytterligare tillkommande skatt för år 2008 eller senare kan inte uppkomma.

Sammantaget kvarstår bedömningen för år 2011 och framöver att skattekostnaden kommer att uppgå till omkring 25 procent av resultatet före skatt exklusive skattejusteringar hänförliga till skattetvister och liknande engångsposter.

Den genomsnittliga skattekostnaden är bl a avhängig koncernens förmåga att uppnå positiva resultat i de länder där resultatet före skatt är negativt. I några fall finns förlustavdrag från tidigare år som kan utnyttjas mot framtida vinster. Vid utgången av 2010 uppgick sådana förlustavdrag totalt till 2 289,2 MSEK, varav 1 623,6 MSEK i Sverige och 326,7 MSEK i Storbritannien. Uppskjutna skattefordringar hänförliga till förlustavdrag uppgick till 39,1 MSEK och avsåg andra länder än Sverige och Storbritannien.

Vid en pågående skatterevision av koncernens svenska moderbolag för inkomståret 2009 har skatteverket ifrågasatt beräkningen av avdraget för orealiserade kursförluster på koncerninterna lån samt avdragsrätten för koncerninterna räntor som erlagts till det belgiska dotterföretaget.

Får skatteverket rätt så kan koncernens underskottsavdrag hänförliga till Sverige komma att reduceras med ca 856 MSEK. Det får i så fall dock ingen effekt på koncernens skattekostnad för året eller på poster i balansräkningen.

## Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten under halvåret uppgick till 649,2 MSEK (692,8). Kassaflödet från den löpande verksamheten inkluderar återläggning av periodens amortering på köpta fordringar.

Betalningar under perioden för investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 646,4 MSEK (369,1).

## Finansiering

Nettoskulden uppgick per den 30 juni 2011 till 2 578,0 MSEK, att jämföra med 2 193,3 MSEK per den 31 december 2010. Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 2 534,4 MSEK, jämfört med 2 576,6 MSEK vid årsskiftet. Per den 30 juni 2011 hade koncernen likvida medel om 355,8 MSEK, jämfört med 507,1 MSEK vid årsskiftet. Outnyttjade kreditlöften uppgick till 1 183,5 MSEK, jämfört med 233,7 MSEK vid årsskiftet.

Koncernens syndikerade lånefacilitet om 310 MEUR med löptid till mars 2013 omförhandlades under april till en ny syndikerad lånefacilitet, med samma banker, om 4 miljarder SEK med löptid till april 2016. Genom den nya faciliteten möjliggörs kompletterande finansiering på upp till ytterligare ca 2 miljarder SEK genom t ex utgivandet av företagsobligationer.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 2 193,3 MSEK, jämfört med 2 152,5 MSEK per den 30 juni 2010.

Förändringen var huvudsakligen hänförlig till valutakursdifferenser.

## Anställda

Medelantalet anställda under kvartalet uppgick till 3 188 (3 115).

## Moderbolaget

Det börsnoterade moderbolaget Intrum Justitia AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring. Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för

halvåret om 35,2 MSEK (33,8) och ett resultat före skatt om -46,6 MSEK (-46,0). Moderbolaget investerade 0,5 MSEK (0,4) i anläggningstillgångar under halvåret och hade vid dess utgång 64,7 MSEK (20,8) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 30 (24).

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen samt *IAS 34 Delårsrapportering* vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunktur-utvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk samt finansiella risker såsom

marknadsrisk, finansieringsrisk, kreditrisk, risker med köp av avskrivna fordringar och garantier i samband med granskning av betalkortsansökningar. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2010. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

## Marknadsutsikter

Vi ser en långsam makroekonomisk återhämtning i Europa, med betydande skillnader mellan olika regioner. Möjligheterna att lösa Intrum Justitias kunders (gäldenärers) ekonomiska problem är bättre jämfört med situationen vid den finansiella världskrisens kulmen. Inkasserbarheten är emellertid inte tillbaka på nivåerna under 2006 till första halvåret 2008. Däremot har situationen stabiliserats.

Vi ser en ökad efterfrågan på integrerade kredithanterings- och finansiella tjänster. Klienternas behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar. Vidare ökar behovet av att skapa fler alternativ till att finansiera rörelsekapitalet.

Vår bedömning är att Intrum Justitias strategiska inriktning med en breddning av kredithanterings-tjänster och en sammankoppling med risk-reducerande och finansierande tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkasso-verksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. Vi förväntar oss en god efterfrågan på den här typen av tjänster de kommande åren.

Koncernens förvärv av små och medelstora portföljer med avskrivna fordringar förväntas långsiktigt uppgå till mer än 800 MSEK per år. Under innevarande år förväntas investeringarna emellertid överstiga 1000 MSEK. Till detta kommer enskilda köp av större portföljer. Intrum Justitia har en långsiktig investeringsstrategi med låg riskprofil, vars stabilitet demonstrerats under den finansiella krisen.

## Intrum Justitia-aktien

Intrum Justitias börsvärde per den 30 juni 2011 uppgick till 7 440 MSEK jämfört med 8 254 MSEK vid årsskiftet. Under halvåret sjönk aktiekursen från 103,50 till 93,00 SEK, vilket justerat för utdelning om 4,10 SEK per aktie

motsvarar en kursminskning på 6,2 procent. Avkastningsjusterat index, enligt SIX Return Index, sjönk under motsvarande period med 0,7 procent. Antalet aktieägare uppgick per halvårsskiftet till 8 001.

## Presentation av delårsrapport

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på [www.intrum.com](http://www.intrum.com) > Investor relations. Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Bengt Lejdström i en telefonkonferens med start

idag kl 9.00. Presentationen kan följas via [www.intrum.com](http://www.intrum.com) och/eller [www.financialhearings.com](http://www.financialhearings.com). För att delta via telefon, ring +46 (0)8 5051 3793 (SE) eller +44 (0)20 7806 1967 (UK).

## Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 202

Bengt Lejdström, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 237, mobil: 070-274 2200

Annika Billberg, IR & Kommunikationschef, Tel: 08-545 10 203, mobil: 070-267 9791

Intrum Justitia AB (publ)  
105 24 Stockholm  
Tel: 08-546 10 200, fax: 08-546 10 211  
Webbplats: [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

E-post: [ir@intrum.com](mailto:ir@intrum.com)

Organisationsnummer: 556607-7581

## Finansiell kalender 2011

26 oktober 2011 delårsrapport januari-september

8 februari 2012 bokslutskommuniké 2011

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

*This interim report is also available in English.*

## Styrelsens och vd:s försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att halvårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 18 juli 2011

*Lars Lundquist*  
styrelseordförande

*Matts Ekman*  
styrelseledamot

*Helen Fasth-Gillstedt*  
styrelseledamot

*Joakim Rubin*  
styrelseledamot

*Charlotte Strömberg*  
styrelseledamot

*Fredrik Trägårdh*  
styrelseledamot

*Joakim Westh*  
styrelseledamot

*Lars Wollung*  
Verkställande direktör och koncernchef



## Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 100 anställda i 22 länder. Koncernens omsättning uppgick 2010 till 3,8 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på [www.intrum.com](http://www.intrum.com).

## Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Nettoomsättning	977,5	922,5	1909,3	1877,7	3 766,0
Kostnad sålda tjänster	-587,2	-566,4	-1 158,1	-1 175,4	-2 322,6
<b>Bruttoresultat</b>	<b>390,3</b>	<b>356,1</b>	<b>751,2</b>	<b>702,3</b>	<b>1 443,4</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-62,8	-79,0	-127,7	-163,0	-303,8
Administrationskostnader	-117,6	-98,4	-239,3	-201,2	-410,7
Avyttring av aktier i intresseföretag	-0,6	0,0	-8,7	0,0	0,0
Resultatandelar i intresseföretag	1,3	1,9	0,8	-0,5	1,7
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>210,6</b>	<b>180,6</b>	<b>376,3</b>	<b>337,6</b>	<b>730,6</b>
Finansnetto	-24,0	-29,7	-44,6	-52,9	-91,3
<b>Resultat före skatt</b>	<b>186,6</b>	<b>150,9</b>	<b>331,7</b>	<b>284,7</b>	<b>639,3</b>
Skatt	-75,9	-65,6	-112,2	-99,0	-187,3
<b>Periodens resultat</b>	<b>110,7</b>	<b>85,3</b>	<b>219,5</b>	<b>185,7</b>	<b>452,0</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>					
Moderbolagets aktieägare	110,6	85,3	218,5	185,7	452,0
Innehav utan bestämmande inflytande	0,1	0,0	1,0	0,0	0,0
<b>Periodens resultat</b>	<b>110,7</b>	<b>85,3</b>	<b>219,5</b>	<b>185,7</b>	<b>452,0</b>
Resultat per aktie före utspädning	1,39	1,07	2,74	2,33	5,67
Resultat per aktie efter utspädning	1,39	1,07	2,74	2,33	5,67

## Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

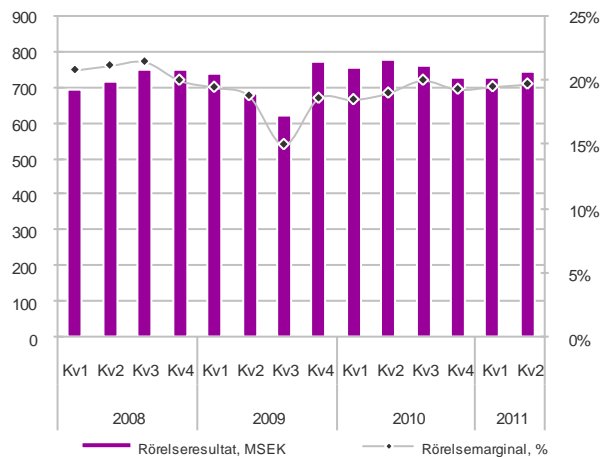
M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Periodens resultat	110,7	85,3	219,5	185,7	452,0
Förändring av omräkningsreserv	45,0	-9,8	65,3	-48,7	-122,7
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>155,7</b>	<b>75,5</b>	<b>284,8</b>	<b>137,0</b>	<b>329,3</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>					
Moderbolagets aktieägare	155,6	75,5	283,5	137,0	329,3
Innehav utan bestämmande inflytande	0,1	0,0	1,3	0,0	0,0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>155,7</b>	<b>75,5</b>	<b>284,8</b>	<b>137,0</b>	<b>329,3</b>

## Intrum Justitia-koncernen - Data per aktie

SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Börskurs vid utgången av perioden	93,00	76,50	93,00	76,50	103,50
Resultat per aktie före utspädning	1,39	1,07	2,74	2,33	5,67
Resultat per aktie efter utspädning	1,39	1,07	2,74	2,33	5,67
Eget kapital (substansvärde) före utspädning	3176	29,47	3176	29,47	32,21
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 745
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, '000	79 745	79 745	79 745	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut '000	79 995	79 995	79 995	79 995	79 995

Antalet aktier vid slutet av respektive period anges inklusive eget innehav 250 000 aktier.

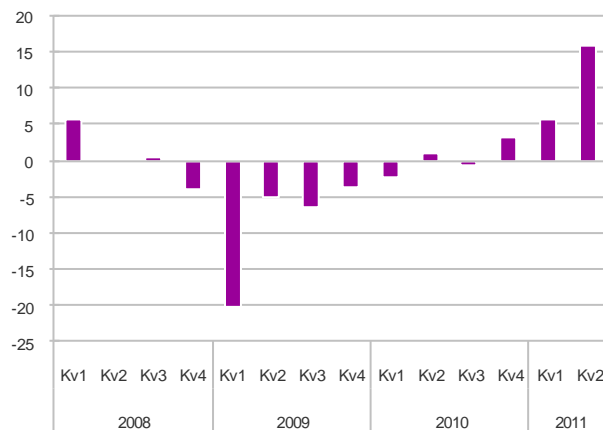
Rörelseresultat och -marginal, rullande 12 månader



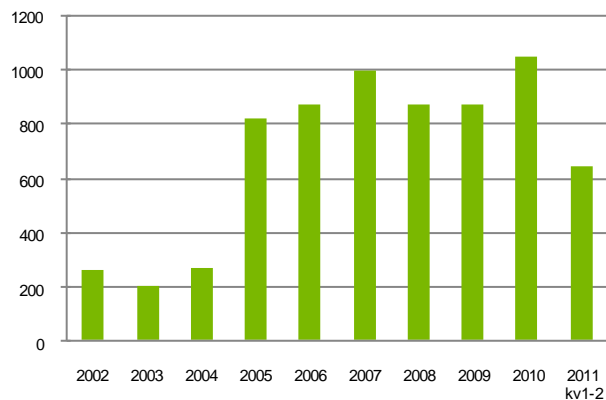
Resultat per aktie före utspädning, SEK



Omvärderingar av köpta fordringar, MSEK



Investeringar i köpta fordringar, MSEK



## Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

M SEK	30 jun 2011	30 jun 2010	31 dec 2010
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	305,5	328,6	332,0
Kundrelationer	138,6	64,5	156,0
Goodwill	2 193,3	1 758,8	2 152,5
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>2 637,4</b>	<b>2 151,9</b>	<b>2 640,5</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
<b>Övriga anläggningstillgångar</b>			
Aktier och andelar i intresseföretag och andra företag	11,5	20,1	21,2
Köpta fordringar	2 645,8	2 151,6	2 373,4
Uppskjutna skattefordringar	76,3	112,5	75,9
Andra långfristiga fordringar	45,9	51,6	48,4
<b>Summa övriga anläggningstillgångar</b>	<b>2 779,5</b>	<b>2 335,8</b>	<b>2 518,9</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>5 486,9</b>	<b>4 564,2</b>	<b>5 243,3</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	274,3	253,7	268,3
Klientmedel	582,8	594,8	599,4
Skattefordringar	55,4	37,1	33,1
Övriga fordringar	302,6	378,0	325,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	127,0	133,4	138,7
Likvida medel	355,8	372,3	507,1
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 697,9</b>	<b>1 769,3</b>	<b>1 871,7</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>7 184,8</b>	<b>6 333,5</b>	<b>7 115,0</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 532,9	2 387,1	2 576,4
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1,5	0,2	0,2
<b>Summa eget kapital</b>	<b>2 534,4</b>	<b>2 387,3</b>	<b>2 576,6</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	2 826,5	2 234,1	2 588,6
Övriga långfristiga skulder	65,4	2,9	78,9
Avsättningar för pensioner	39,2	37,3	32,1
Övriga långfristiga avsättningar	11,8	15,8	15,1
Uppskjutna skatteskulder	74,3	30,2	79,3
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>3 017,2</b>	<b>2 320,3</b>	<b>2 794,0</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	2,0	22,3	0,4
Klientmedelsskuld	582,8	594,8	599,4
Leverantörsskulder	115,7	137,0	141,4
Skatteskulder	216,4	180,6	201,6
Förskott från kunder	27,7	29,5	27,2
Övriga kortfristiga skulder	206,0	200,8	260,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	473,5	447,5	502,6
Övriga kortfristiga avsättningar	9,1	13,4	11,3
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>1 633,2</b>	<b>1 625,9</b>	<b>1 744,4</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>7 184,8</b>	<b>6 333,5</b>	<b>7 115,0</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

M SEK	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat (EBIT)	376,3	337,6	730,6
Avskrivningar	85,2	86,5	171,4
Amortering av köpta avskrivna fordringar	386,3	395,7	800,1
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	5,1	-8,3	-14,3
Erhållen ränta	8,8	3,0	11,1
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-45,5	-41,1	-68,4
Betald inkomstskatt	-128,7	-74,4	-105,0
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>687,5</b>	<b>699,0</b>	<b>1 525,5</b>
Förändringar i rörelsekapitalet	-38,3	-6,2	104,3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>649,2</b>	<b>692,8</b>	<b>1 629,8</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-47,7	-70,5	-145,5
Köp av fordringar	-646,4	-369,1	-1 049,6
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-1,0	-10,2	-460,9
Avyttring av dotterföretag och intresseföretag	3,1	0,0	0,0
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	9,3	9,9	10,5
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-682,7</b>	<b>-439,9</b>	<b>-1 645,5</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Upplåning och amorteringar	198,6	-68,5	337,5
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	-327,0	-299,0	-299,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-128,4</b>	<b>-367,5</b>	<b>38,5</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-161,9</b>	<b>-114,6</b>	<b>22,8</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>507,1</b>	<b>491,4</b>	<b>491,4</b>
Kursdifferenser i likvida medel	10,6	-4,5	-7,1
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>355,8</b>	<b>372,3</b>	<b>507,1</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2011			2010		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
<b>Ingående balans, 1 januari</b>	2 576,4	0,2	2 576,6	2 548,7	0,2	2 548,9
Periodens totalresultat	283,5	1,3	284,8	137,0	0,0	137,0
Effekt av personaloptionsprogram	0,0		0,0	0,4		0,4
Aktieutdelning	-327,0		-327,0	-299,0		-299,0
<b>Utgående balans, 30 juni</b>	<b>2 532,9</b>	<b>1,5</b>	<b>2 534,4</b>	<b>2 387,1</b>	<b>0,2</b>	<b>2 387,3</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	Kvartal 2 2011	Kvartal 1 2011	Kvartal 4 2010	Kvartal 3 2010	Kvartal 2 2010
Nettoomsättning exkl omvärderingar, MSEK	961,6	926,0	960,0	923,7	921,5
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	194,7	159,9	176,4	212,0	179,6
Organisk tillväxt, %	2,7	1,4	-0,2	-2,2	-1,2
Antal inkasso ärenden, miljoner	20,2	20,0	19,2	17,8	17,1
Totalt inkassovärde, SEK miljarder	148,8	142,6	123,3	113,1	110,9

## Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	<b>2010</b>	2009	2008	2007	2006
	<b>Helår</b>	Helår	Helår	Helår	Helår
Nettoomsättning, M SEK	3 766,0	4 127,8	3 677,7	3 225,2	2 939,6
Nettoomsättning exkl omvärderingar, M SEK	3 762,8	4 163,5	3 675,5	3 213,7	2 932,4
Organisk tillväxt, %	-0,8	3,9	9,3	10,4	4,3
Rörelseresultat, M SEK	730,6	668,2	697,3	667,8	586,7
Rörelseresultat exkl omvärderingar, M SEK	727,4	703,9	695,1	656,3	579,5
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	19,3	16,9	18,9	20,4	19,8
Resultat före skatt, M SEK	639,3	588,4	569,7	595,7	527,1
Årets resultat (M SEK)	452,0	440,6	441,7	462,0	407,5
Resultat per aktie före utspädning, SEK	5,67	5,53	5,58	5,86	5,09
Räntetäckningsgrad, ggr	7,2	7,6	4,6	7,5	8,1
Avkastning på totalt kapital, %	10,7	10,0	12,0	13,9	14,0
Avkastning på sysselsatt kapital, %	14,4	13,4	16,8	20,2	20,5
Avkastning på operativt kapital, %	15,7	14,3	17,2	21,1	21,5
Avkastning på eget kapital, %	17,6	17,8	20,8	27,8	28,9
Avkastning på köpta fordringar, %	16,3	15,6	16,6	17,0	14,4
Soliditet, %	36,2	37,5	35,5	34,2	33,5
Utdelning/föreslagen utdelning, SEK	4,10	3,75	3,50	3,25	2,75
Genomsnittligt antal anställda	3 099	3 372	3 318	3 093	2 954

	<b>2011</b>	2010	2009	2008	2007
	<b>April-juni</b>	April-juni	April-juni	April-juni	April-juni
Nettoomsättning, M SEK	977,5	922,5	1050,8	890,8	786,9
Nettoomsättning exkl omvärderingar, M SEK	961,6	921,5	1056,0	890,7	784,9
Organisk tillväxt, %	2,7	-1,2	4,0	10,8	11,7
Rörelseresultat (EBIT), M SEK	210,6	180,6	158,5	179,5	147,7
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, M SEK	194,7	179,6	163,7	179,4	145,7
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	20,2	19,5	15,5	20,1	18,6
Resultat före skatt, M SEK	186,6	150,9	140,4	149,3	124,9
Periodens resultat, M SEK	110,7	85,3	105,4	112,0	93,7
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,39	1,07	1,32	1,42	1,19
Räntetäckningsgrad, ggr	7,6	5,8	7,2	5,2	5,7
Avkastning på totalt kapital, %	12,2	11,3	9,3	12,8	13,0
Avkastning på sysselsatt kapital, %	16,3	15,1	12,3	18,0	18,2
Avkastning på operativt kapital, %	17,0	16,6	12,8	18,0	18,2
Avkastning på eget kapital, %	16,9	13,7	17,3	24,3	23,9
Avkastning på köpta fordringar, %	22,7	19,4	16,5	15,9	18,8
Soliditet, %	36,2	37,7	33,0	30,0	31,6
Genomsnittligt antal anställda	3 188	3 115	3 416	3 157	2 978

## Rörelsesegment

### Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning från externa kunder per region

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	440,3	354,0	24,4	848,3	692,3	22,5	1445,1
Centrala Europa	211,1	229,5	-8,0	421,5	472,7	-10,8	924,3
Västra Europa	326,1	339,0	-3,8	639,5	712,7	-10,3	1396,6
<b>Summa nettoomsättning från externa kunder</b>	<b>977,5</b>	<b>922,5</b>	<b>6,0</b>	<b>1 909,3</b>	<b>1 877,7</b>	<b>1,7</b>	<b>3 766,0</b>

### Intrum Justitia-koncernen – Koncernintern nettoomsättning per region

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	30,3	24,3	24,7	53,8	45,1	19,3	93,2
Centrala Europa	41,9	46,2	-9,3	82,5	90,8	-9,1	173,4
Västra Europa	23,3	24,5	-4,9	47,0	50,9	-7,7	98,2
Eliminering	-95,5	-95,0	0,5	-183,3	-186,8	-1,9	-364,8
<b>Summa koncernintern nettoomsättning</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>		<b>0,0</b>	<b>0,0</b>		<b>0,0</b>

### Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat (EBIT) per region

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	117,1	75,8	54,5	201,9	136,8	47,6	332,6
Centrala Europa	32,4	43,8	-26,0	73,1	90,9	-19,6	196,3
Västra Europa	61,7	60,8	1,5	110,7	112,5	-1,6	202,6
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	-0,6	-	-	-8,7	-	-	-
Resultatandelar Island	0,0	0,2	-	-0,7	-2,6	-	-0,9
<b>Summa rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>210,6</b>	<b>180,6</b>	<b>16,6</b>	<b>376,3</b>	<b>337,6</b>	<b>11,5</b>	<b>730,6</b>
Finansnetto	-24,0	-29,7	-19,2	-44,6	-52,9	-15,7	-91,3
<b>Resultat före skatt</b>	<b>186,6</b>	<b>150,9</b>	<b>23,7</b>	<b>331,7</b>	<b>284,7</b>	<b>16,5</b>	<b>639,3</b>



## Intrum Justitia-koncernen – Omvärderingar av köpta fordringar

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Norra Europa	12,1	0,2	14,5	1,9	11,0
Centrala Europa	2,7	1,1	7,5	-3,0	-1,9
Västra Europa	1,1	-0,3	-0,3	-0,3	-5,9
<b>Summa omvärdering</b>	<b>15,9</b>	<b>1,0</b>	<b>21,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>3,2</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Förvävsrelaterade avskrivningar

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	-1,0	-0,1	900,0	-2,0	-0,2	900,0	-0,6
Centrala Europa	0,0	-0,4	-	0,0	-0,8	-	-1,5
Västra Europa	-3,1	-3,4	-8,8	-6,2	-6,9	-10,1	-13,4
<b>Summa förvävsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar</b>	<b>-4,1</b>	<b>-3,9</b>	<b>5,1</b>	<b>-8,2</b>	<b>-7,9</b>	<b>3,8</b>	<b>-15,5</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	428,2	353,8	21,0	833,8	690,4	20,8	1434,1
Centrala Europa	208,4	228,4	-8,8	414,0	475,7	-13,0	926,2
Västra Europa	325,0	339,3	-4,2	639,8	713,0	-10,3	1402,5
<b>Summa nettoomsättning exklusive omvärderingar</b>	<b>961,6</b>	<b>921,5</b>	<b>4,4</b>	<b>1887,6</b>	<b>1879,1</b>	<b>0,5</b>	<b>3 762,8</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Norra Europa	105,0	75,6	38,9	187,4	134,9	38,9	321,6
Centrala Europa	29,7	42,7	-30,4	65,6	93,9	-30,1	198,2
Västra Europa	60,6	61,1	-0,8	111,0	112,8	-1,6	208,5
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	-0,6	-	-	-8,7	-	-	-
Resultatandelar Island	0,0	0,2	-	-0,7	-2,6	-	-0,9
<b>Summa rörelseresultat exkl omvärderingar</b>	<b>194,7</b>	<b>179,6</b>	<b>8,4</b>	<b>354,6</b>	<b>339,0</b>	<b>4,6</b>	<b>727,4</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	April-juni 2011	April-juni 2010	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Norra Europa	24,5	21,4	22,5	19,5	22,4
Centrala Europa	14,3	18,7	15,8	19,7	21,4
Västra Europa	18,6	18,0	17,3	15,8	14,9
<b>Rörelsemarginal för koncernen totalt</b>	<b>20,2</b>	<b>19,5</b>	<b>18,8</b>	<b>18,0</b>	<b>19,3</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning per verksamhetsområde

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Kredithantering	812,1	814,8	-0,3	1598,5	1638,5	-2,4	3 274,3
Köp av avskrivna fordringar	279,2	201,9	38,3	517,3	418,9	23,5	860,5
Eliminering av internttransaktioner	-113,8	-94,2	20,8	-206,5	-179,7	14,9	-368,8
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>977,5</b>	<b>922,5</b>	<b>6,0</b>	<b>1 909,3</b>	<b>1 877,7</b>	<b>1,7</b>	<b>3 766,0</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning per intäktsslag

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Externa kredithanteringsintäkter	698,3	720,6	-3,1	1392,0	1458,8	-4,6	2 905,5
Inkasserade belopp på köpta fordringar	472,5	385,7	22,5	896,6	795,4	12,7	1 614,9
Amortering köpta fordringar	-219,4	-194,3	12,9	-421,5	-394,3	6,9	-803,3
Omvärdering köpta fordringar	15,9	1,0	1490,0	21,7	-1,4	-	3,2
Övriga intäkter av finansiella tjänster	10,2	9,5	7,4	20,5	19,2	6,8	45,7
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>977,5</b>	<b>922,5</b>	<b>6,0</b>	<b>1 909,3</b>	<b>1 877,7</b>	<b>1,7</b>	<b>3 766,0</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat per verksamhetsområde

M SEK	April-juni 2011	April-juni 2010	Förändring %	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Förändring %	Helår 2010
Kredithantering	104,1	99,5	4,6	202,5	205,1	-1,3	471,9
Köp av avskrivna fordringar	146,2	104,7	39,6	263,7	192,9	36,7	382,6
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	-0,6	0,0	-	-8,7	0,0	-	-
Resultatandelar Island	0,0	0,2	-	-0,7	-2,6	-	-0,9
Centrala kostnader	-39,1	-23,8	64,3	-80,5	-57,8	39,3	-123,0
<b>Summa rörelseresultat</b>	<b>210,6</b>	<b>180,6</b>	<b>16,6</b>	<b>376,3</b>	<b>337,6</b>	<b>11,5</b>	<b>730,6</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal per verksamhetsområde

%	April-juni 2011	April-juni 2010	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Kredithantering	12,8	12,2	12,7	12,5	14,4
Köp av avskrivna fordringar	52,4	51,9	51,0	46,0	44,5
<b>Koncernen totalt</b>	<b>21,5</b>	<b>19,6</b>	<b>19,7</b>	<b>18,0</b>	<b>19,4</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Övrig information

Nyckeltal	April-juni	April-juni	Jan-juni	Jan-juni	Helår
	2011	2010	2011	2010	2010
Omsättningstillväxt, %	6,0	-12,2	1,7	-8,8	-8,8
Organisk tillväxt, %	2,7	-1,2	0,7	1,0	-0,8
Tillväxt i rörelseresultat, %	16,6	13,9	11,5	7,2	9,3
Tillväxt i resultat före skatt, %	23,7	7,5	16,5	5,1	8,7
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	20,2	19,5	18,8	18,0	19,3
Avkastning på totalt kapital, %	12,2	11,3	10,8	10,4	10,7
Avkastning på sysselsatt kapital, %	16,3	15,1	14,5	13,9	14,4
Avkastning på operativt kapital, %	17,0	16,6	15,5	15,1	15,7
Avkastning på eget kapital, %	16,9	13,7	17,1	15,0	17,6
Avkastning köpta avskrivna fordringar %	22,7	19,4	21,0	17,3	16,3
Nettoskuld, M SEK	2 578,0	1 922,7	2 578,0	1 922,7	2 193,3
Nettoskuld/eget kapital, %	101,7	80,5	101,7	80,5	85,1
Soliditet, %	35,3	37,7	35,3	37,7	36,2
Räntetäckningsgrad, ggr	7,6	5,8	7,2	6,1	7,2
Antal inkassoärenden, miljoner	20,2	17,1	20,2	17,1	19,2
Totalt inkassovärde, SEK miljarder	148,8	110,9	148,8	110,9	123,3
Medelantal anställda	3 188	3 115	3 181	3 142	3 099

### Definitioner

Måtten på *ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt* avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år. *Organisk tillväxt* avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med köpta avskrivna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens *nettoomsättning* inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsinträder och intäkter i verksamheten med köp av avskrivna fordringar. Intäkterna från köpta avskrivna fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

*Rörelsemarginal* är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

*Avkastning på totalt kapital* utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittliga totala tillgångar.

*Avkastning på sysselsatt kapital* utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Sysselsatt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar.

*Avkastning på operativt kapital* utgörs av rörelseresultatet, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt operativt kapital. Operativt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

*Avkastning på eget kapital* är periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare.

*Avkastning köpta avskrivna fordringar* är verksamhetsområdets rörelseresultat för perioden, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten köpta avskrivna fordringar.

*Nettoskulden* utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

*Soliditet* är eget kapital inklusive minoritetens andel som en procentandel av balansomslutningen.

*Räntetäckningsgrad* är resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

## Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

30 juni 2011	Antal aktier	Kapital och röster, %
Carnegie Fonder	5 108 000	6,4
Fidelity Investment Management	4 011 055	5,0
CapMan Oyj	3 607 550	4,5
SEB Fonder	2 988 404	3,7
Swedbank Robur Fonder	2 754 000	3,4
SHB Fonder	2 607 218	3,3
State of New Jersey Pension Fund	2 500 000	3,1
Första AP-fonden	2 316 939	2,9
Fjärde AP-fonden	2 224 944	2,8
Lannebo Fonder	2 000 000	2,5
<b>Totalt, tio största ägare</b>	<b>30 118 110</b>	<b>37,6</b>

**Totalt antal aktier:** 79 994 651

Andelen svenskt ägande uppgick till 54,8 procent (institutioner 21,5 procentenheter, aktiefonder 25,0 procentenheter, privatpersoner 8,4 procentenheter). Källa: SIS Aktieägarservice

Eget innehav uppgår till 250 000 aktier, och ingår i det totala antalet utestående aktier ovan.

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

M SEK	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Nettoomsättning	35,2	33,8	61,9
<b>Bruttoresultat</b>	<b>35,2</b>	<b>33,8</b>	<b>61,9</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-6,6	-7,0	-13,4
Administrationskostnader	-70,1	-55,2	-106,3
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>-41,5</b>	<b>-28,4</b>	<b>-57,8</b>
Resultat från andelar i dotterföretag	0,0	0,0	-250,8
Finansnetto övrigt	-5,1	-17,6	-31,2
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-46,6</b>	<b>-46,0</b>	<b>-339,8</b>
Skatt	0,0	0,0	16,0
<b>Periodens resultat</b>	<b>-46,6</b>	<b>-46,0</b>	<b>-323,8</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Rapport över totalresultatet

M SEK	Jan-juni 2011	Jan-juni 2010	Helår 2010
Periodens resultat	-46,6	-46,0	-323,8
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	-28,8	166,2	250,7
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>-75,4</b>	<b>120,2</b>	<b>-73,1</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

M SEK	30 jun 2011	30 jun 2010	31 dec 2010
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	0,6	0,5	0,9
Materiella anläggningstillgångar	0,7	0,3	0,4
Finansiella anläggningstillgångar	7 161,4	7 521,0	7 478,6
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>7 162,7</b>	<b>7 521,8</b>	<b>7 479,9</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar	2 331,5	1 438,7	1 863,3
Likvida medel	64,7	20,8	138,3
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>2 396,2</b>	<b>1 459,5</b>	<b>2 001,6</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>9 558,9</b>	<b>8 981,3</b>	<b>9 481,5</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Bundet eget kapital	284,1	284,1	284,1
Fritt eget kapital	4 499,1	5 052,5	4 901,4
<b>Summa eget kapital</b>	<b>4 783,2</b>	<b>5 336,6</b>	<b>5 185,5</b>
Avsättningar	5,0	2,3	5,0
Långfristiga skulder	3 690,1	3 135,8	3 620,6
Kortfristiga skulder	1 080,6	506,6	670,4
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>9 558,9</b>	<b>8 981,3</b>	<b>9 481,5</b>
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga
Ansvarförbindelser	Inga	Inga	Inga