

## DELÅRSRAPPORT JANUARI-MARS 2012

- Koncernens nettoomsättning första kvartalet 2012 uppgick till 961,3 MSEK (931,8). Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 3 procent med en organisk tillväxt på 6 procent (1).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 160,0 MSEK (165,7). I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om -40,4 MSEK (5,8). Rörelsemarginalen var 16,6 procent (17,8). Exklusive omvärderingar av portföljer med köpta fordringar uppgick rörelsemarginalen till 20,0 procent (17,3).
- Rörelseresultatet har belastats med en reservering för en spansk rättstvist om 43,9 MSEK, varav 41,6 MSEK redovisats som en omvärdering. Exklusive denna kostnad uppgick rörelseresultatet till 203,9 MSEK, motsvarande en valutajusterad tillväxt i rörelseresultat om 22,2 procent.
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 92,2 MSEK (108,8) och resultatet per aktie var 1,16 SEK (1,35).
- Investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 295,2 MSEK (370,0).
- Kassaflödet från rörelsen är fortsatt starkt och uppgår till 443,1 MSEK (322,8).

M SEK om inte annat anges	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Nettoomsättning	961,3	931,8	3,2	3 949,8
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	1001,7	926,0	8,2	3 931,0
Organisk tillväxt, %	6	1		2
Rörelseresultat (EBIT)	160,0	165,7	-3,4	867,6
Rörelsemarginal, %	16,6	17,8		22,0
Resultat före skatt	123,0	145,1	-15,2	752,8
Periodens resultat	92,2	108,8	-15,3	552,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten	443,1	322,8	37,3	1 767,6
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	1,16	1,35	-14,1	6,91
Avkastning på köpta fordringar, %	13,0	20,7		21,1
Investeringar i köpta fordringar	295,2	370,0	-20,2	1 803,6
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,29	1,30		1,40

\*) Exklusive engångskostnader för spansk rättstvist

Informationen nedan är sådan som Intrum Justitia är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande onsdagen den 25 april 2012, kl 07.00.

## KVARTAL 1

6%

Organisk tillväxt

22,2%

Förändring rörelseresultat \*  
(valutajusterat)

204 MSEK

Rörelseresultat \*

20,3%

Rörelsemarginal \*

1,16 SEK

Resultat per aktie

295 MSEK

Investeringar i köpta fordringar

18,4%

Avkastning på köpta  
fordringar \*

## Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

För den operativa verksamheten har 2012 börjat bra, med en organisk tillväxt om 6 procent och en ökning av rörelseresultatet (EBIT) med 22 procent justerat för valutaeffekter samt exklusive kostnader för en spansk rättstvist.

Vi har en stark finansiell position med ett kassaflöde från rörelsen om 443 MSEK under det första kvartalet och därtill har vi under mars breddat vår lånefinansiering genom att emittera obligationer för 1 miljard SEK. Detta i kombination med vår befintliga bankupplåning gör att vi är väl rustade för att fortsätta vår expansion inom framförallt köp av fordringar.

Vårt verksamhetsområde Finansiella Tjänster, med tonvikt främst inom köp av förfallna fordringar, utvecklas fortsatt väl, med goda underliggande marginaler och avkastning. Investeringsnivån av så kallade forward-flow-kontrakt var hög under det första kvartalet, vilket skapar en stabilitet i form av återkommande intäkter, medan investeringar av engångskaraktär sjönk något under första kvartalet jämfört med samma period föregående år. Utsikterna för att expandera och utveckla den här verksamheten är fortsatt goda.

Vår Kredithanteringsverksamhet har en stabil utveckling med en tillväxt av såväl omsättning som verksamhetsresultat, trots fortsatt makroekonomisk osäkerhet i flera länder där vi är verksamma. Den ökade investeringstakten inom köpta fordringar driver ökade volymer, men även kredithanteringsverksamhet på uppdrag av externa kunder visar tillväxt. Vi fortsätter att öka våra kostnader för att ta ärenden genom de rättsliga systemen vilket bidrar till en långsiktig lönsamhet men som kortsiktigt har en negativ effekt på rörelseresultatet.

Våra geografiska regioner utvecklas i huvudsak väl under inledningen av året. I Norra och Centrala Europa har vi en god tillväxt, främst drivet av en god utveckling av portföljer med köpta fordringar. I Västra Europa har den makroekonomiska osäkerheten medfört att vi begränsat våra investeringar i förfallna fordringar, vilket minskar risken i affären men som också påverkar intäkter och marginaler negativt.

Under 2012 kommer vi att öka vårt fokus på att utveckla vårt tjänsteerbjudande till nya och befintliga kundgrupper, framför allt i den tidiga delen av betalningskedjan inom till exempel betalningsgarantier, factoringtjänster samt betalningstjänster för e-handel.

## Koncernen

<b>M SEK</b> om inte annat anges	<b>Jan-mars</b> <b>2012</b>	Jan-mars 2011	Förändring %	<b>Helår</b> <b>2011</b>
Nettoomsättning	961,3	931,8	3,2	3 949,8
Rörelseresultat (EBIT)	160,0	165,7	-3,4	867,6
Rörelsemarginal, %	16,6	17,8		22,0
Finansnetto	-37,0	-20,6	79,6	-114,8
Skatt	-30,8	-36,3	-15,2	-200,1
Periodens resultat	92,2	108,8	-15,3	552,7
Medeltal anställda	3 373	3 169	6,4	3 331

## Omsättning och resultat

Omsättningsökningen på 3 procent består av organisk tillväxt 6 procent, förvärvseffekter 2 procent, förändring av omvärderingar av köpta fordringar -5 procent, samt valutaeffekter 0 procent. Den förbättrade organiska tillväxten är främst hänförligt till den ökade investeringsvolymen inom köp av förfallna fordringar. Exklusive engångskostnader i Spanien förbättrades rörelseresultatet till 203,9 MSEK (165,7). Det förbättrade rörelseresultatet och rörelsemarginalen är i huvudsak hänförlig till lönsam tillväxt inom köp av fordringar inom regionerna Norra Europa och Centrala Europa samt att första kvartalet föregående år belastades med integrationskostnader för förvärv om 7,8 MSEK samt förlust vid avyttring av intressebolag om 8,1 MSEK. Se nedan för en mer detaljerad beskrivning av den operativa utvecklingen inom koncernens regioner samt verksamhetsområden.

Intrum Justitia mottog i april ett negativt utslag av en spansk domstol i en tvist rörande ett förvärv av förfallna fordringar 2008. Tvisten rör kvaliteten på vissa delar av portföljerna med fordringar, som enligt avtalet skulle övertagas av Intrum Justitia för ett i förväg överenskommet pris. Enligt domen ska Intrum Justitia förvärva de delportföljer som tvisten rör för den överenskomna köpeskillingen, cirka 5,3 MEUR, samt betala ränta på beloppet och ersätta säljaren för rättegångskostnader. Intrum Justitia delar inte domstolens uppfattning och kommer därför att överklaga domen. Intrum Justitia har reserverat för hela den potentiella kostnaden, uppgående till 50,8 MSEK, varav 41,6 MSEK redovisas som omvärderingar, 2,3 MSEK avser operativa kostnader samt 6,9 MSEK avser räntekostnader.

## Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -37,0 (-20,6). Ökningen förklaras främst av en reservering för möjliga räntekostnader för den spanska rättstvisten om 6,9 MSEK samt en ökad lånevolym. Därutöver har kursdifferenser påverkat finansnettot med -1,6 MSEK (1,5) samt övriga finansiella poster med -6,5 MSEK (-4,3).

## Skatt

Kvartalets resultat belastas med 25 procent skatt, motsvarande bedömd genomsnittlig skattekostnad för helåret 2012. Se nedan under stycket 'Skattemässiga bedömningar' för ytterligare information om vissa pågående skattetvister.

## Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten under kvartalet uppgick till 443,1 MSEK (322,8). Ökningen jämfört med föregående år är främst hänförlig till ett förbättrat rörelseresultatet exklusive avskrivningar och amorteringar. Kassaflödet från investeringsverksamheten var i nivå med föregående år, om 386,5 MSEK (384,0). Betalningar under kvartalet för investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 295,2 MSEK (370,0), medan förvärvet av ett holländskt bolag belastade kassaflödet med 68,7 MSEK (0,0).

## Finansiering

M SEK om inte annat anges	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Nettoskuld	2 609,1	2 209,5	18,1	2 691,6
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,29	1,30		1,40
Eget kapital	2 904,0	2 705,7	7,3	2 813,3
Likvida medel	705,8	295,0	139,3	624,8

Ökningen av koncernens nettoskuld är främst hänförlig till en hög nivå av investeringar i förfallna fordringar under de senaste tolv månaderna. Genom en god resultatutveckling och starkt kassaflöde är koncernens nettoskuld i relation till rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar på en oförändrat låg nivå om 1,29.

I mars genomförde bolaget en framgångsrik obligationsemission som tillförde koncernen ca 1 miljard SEK, inom ramen för ett MTN-program om upp till 3 miljarder kronor. Obligationerna är ställda utan säkerhet och löper över fem år med förfall i mars 2017. Därutöver förfogar koncernen över en syndikerad lånefacilitet om upp till 4 miljarder SEK, där outnyttjade tillgängliga krediter uppgick till ca 1,9 miljarder SEK vid kvartalets slut. För kortfristig finansiering använder sig koncernen av ett certifikatprogram med en upplåning om 616 MSEK per den 31 mars 2012.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 2 412,0 MSEK, jämfört med 2 204,3 MSEK per den 31 december 2011. Förändringen var hänförlig till förvärvet av Buckaroo NV, 223,8 MSEK, samt kursdifferenser på -16,1 MSEK.

## Regioner

### Norra Europa

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Nettoomsättning	455,4	408,0	11,6	1 776,7
Rörelseresultat	113,0	84,8	33,3	453,2
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	453,5	405,6	11,8	1 758,7
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	111,1	82,4	34,8	435,2
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	24,5	20,3		24,7

Omsättningen ökade med 12,1 procent och rörelseresultatet förbättrades i med 34,7 procent justerat för valutaeffekter. Den starka omsättningstillväxten i regionen drivs främst av en mycket god utveckling inom köp av fordringar. Integrationen av genomförda förvärv under 2010 och 2011 går enligt plan vilket bidrar till att stärka rörelseresultatet. Rörelseresultatet för första kvartalet föregående år belastades med integrationskostnader på -7,8 MSEK. I regionen fortsätter man att öka kostnaderna för rättsliga inkassoåtgärder, vilket kortsiktigt påverkar rörelseresultatet.

## Centrala Europa

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Nettoomsättning	239,6	210,4	13,9	905,9
Rörelseresultat	48,5	40,7	19,2	200,3
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	240,0	205,6	16,7	898,6
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	48,9	35,9	36,2	193,0
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	20,4	17,5		21,5

Omsättningen ökade i lokala valutor med 14,2 procent och rörelseresultatet förbättrades med 31,0 procent. Såväl intäkter som rörelseresultat ökar i regionen tack vare en hög investeringsnivå inom köp av fordringar under 2011. I regionen pågår flera projekt för att öka effektiviteten i verksamheten ytterligare.

## Västra Europa

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Nettoomsättning	266,3	313,4	-15,0	1267,2
Rörelseresultat	-1,5	49,0	-103,1	223,6
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	308,2	314,8	-2,1	1273,7
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	40,4	50,4	-19,8	230,1
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	13,1	16,0		18,1

Justerat för engångseffekter i Spanien minskade omsättningen i lokala valutor med -2,0 procent och rörelseresultatet minskade i lokala valutor med -15,2 procent, till 42,4 MSEK (49,0). Osäkerheten vad gäller den makroekonomiska utvecklingen i flera länder i regionen innebär att Intrum Justitia reducerat investeringsnivåerna sedan en tid, vilket påverkar såväl omsättning som rörelseresultat negativt. En stark kostnadskontroll och effektivitetsförbättringar är fortsatt i fokus. Integrationen av det holländska bolaget som förvärvats under kvartalet går enligt plan och flera nya tjänster utvärderas för närvarande.

## Verksamhetsområden

### Kredithantering

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Nettoomsättning	837,2	786,4	6,5	3 292,9
Verksamhetsresultat	197,9	192,4	2,9	843,3
Verksamhetsmarginal, %	23,6	24,5		25,6

Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 6,0 procent under kvartalet och verksamhetsresultatet ökade med 1,4 procent. Den positiva trenden från det fjärde kvartalet avseende organisk tillväxt har fortsatt även under inledningen av 2012. Verksamhetsresultatet påverkas negativt av ökade kostnader för rättsliga inkassoåtgärder. Flera koncerngemensamma initiativ för att öka effektiviteten i verksamheten är i fokus också i år.

## Finansiella tjänster

M SEK	Jan-mars	Jan-mars	Förändring	Helår
	2012	2011	%	2011
Nettoomsättning	241,3	238,1	1,3	1088,2
Verksamhetsresultat	105,6	126,3	-16,4	591,4
Verksamhetsmarginal, %	43,8	53,0		54,3
Avkastning köpta fordringar, %	13,0	20,7		21,1
Investeringar i köpta fordringar	295,2	370,0	-20,2	1803,6
Redovisat värde, köpta fordringar	3 281,6	2 503,9	31,1	3 228,7

Exklusive engångseffekter i Spanien uppgick nettoomsättningen till 282,9 MSEK (238,1), verksamhetsresultatet till 147,2 MSEK (126,3) och verksamhetsmarginalen till 52,0 procent (53,0 procent). Aktiviteten inom köp av portföljer med fordringar är god. Under kvartalet har investeringsnivån i så kallade forward-flow-kontrakt varit fortsatt god medan investeringar i portföljer av engångskaraktär minskat jämfört med föregående år. Intrum Justitia prioriterar en stabil och god avkastning på portföljinvesteringar och därmed också en disciplinerad prissättning vid nya portföljförvärv.

För information om Intrum Justitias redovisningsprincip för köpta fordringar, se Årsredovisningen sid 57.

## Marknadsutsikter

Europa präglas av betydande regionala skillnader och osäkerheten är stor kring den makroekonomiska utvecklingen i flera länder. I en väsentligt försämrad makroekonomisk situation i Europa med ökad arbetslöshet påverkas Intrum Justitia negativt.

Intrum Justitias bedömning är att koncernens strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande finansiella tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknads utveckling. Företagens behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar och därtill ökar behovet av att skapa fler alternativ till att finansiera rörelsekapitalet exempelvis genom försäljning av fordringar. Detta är trender som långsiktigt gynnar Intrum Justitia.

## Skattemässiga bedömningar

Efter skatterevision i koncernens svenska moderbolag för inkomståret 2009 beslutade Skatteverket under 2011 om skattetillägg på 19,1 MSEK. Intrum Justitia anser emellertid att någon oriktig uppgift inte har lämnats i deklarationen, varmed förutsättningen för skattetillägg inte är uppfylld. Bolaget har därför överklagat beslutet vad gäller skattetillägget och reserverade inte någon kostnad för detta.

Vid en skatterevision i Belgien ifrågasattes under 2011 bolagets rätt till avdrag för så kallad notional interest deduction. Bolaget har begärt omprövning av skattemyndigheternas beslut, men riskerar i värsta fall tillkommande skatt för inkomståren 2008 och 2009 samt skattetillägg och ränta på sammanlagt 10,5 MEUR. Enligt bolagets mening är skattemyndighetens bedömning inte korrekt, då man hänvisar till rättsfall som avser andra situationer än den aktuella. Intrum Justitia reserverade inte någon tillkommande skatt.

Intrum Justitia har under första kvartalet 2012 inte haft anledning att ändra synen på vad det troligaste utfallet är av de pågående skattetvisterna, och reserverar därför ingen tillkommande skattekostnad i kvartalsbokslutet.

## Moderbolaget

Det börsnoterade moderbolaget Intrum Justitia AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för kvartalet om 17,7 MSEK (17,4) och ett resultat före skatt om -27,7 MSEK (-19,1). Moderbolaget investerade 0,0 MSEK (0,4) i anläggningstillgångar under kvartalet och hade vid dess utgång 357,5 MSEK (14,5) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 39 (28).

## Förvärv av Buckaroo BV

Intrum Justitia förvärvade den 31 januari det holländska företaget Buckaroo BV, en leverantör av faktura- och betalningslösningar, framför allt till kunder inom e-handeln, med ett flertal värdeskapande tjänster. Köpeskillingen som betalades i samband med att affären slutfördes uppgick till 8 MEUR baserat på en netto skuldfri värdering. Därtill omfattar avtalet en möjlig tilläggsköpeskillning på upp till 32 MEUR under 2013-2015, som utbetalas om vissa finansiella mål uppnås. Den största delen av tilläggsköpeskillingen kommer i sådant fall betalas ut 2015.

Förvärvet redovisas preliminärt enligt följande:

(MSEK)	Redovisat värde före förvärvet	Justering till verkligt värde	Verkligt värde redovisat i koncernen
Immateriella anläggningstillgångar	4,8	26,8	31,6
Materiella anläggningstillgångar	1,5		1,5
Omsättningstillgångar	2,8		2,8
Likvida medel	3,4		3,4
Uppskjuten skatteskuld/fordran	-0,4	-6,8	-7,2
Kortfristiga skulder	-3,0		-3,0
Nettotillgångar	9,1	20,0	29,1
Koncerngoodwill			223,8
Summa			252,9
Erlagd övertärd ersättning			-72,1
Bedömd skuld till säljarna			-180,8
Förvärvade likvida medel			3,4
Nettoeffekt på likvida medel			-68,7

## Händelser efter perioden utgång

### Vunnen auktionsprocess för polsk portfölj med förfallna fordringar

Intrum Justitia har i april vunnit en auktionsprocess för en polsk skuldportfölj bestående av förfallna konsumentlån. Säljaren är en av de största bankerna i Polen och det totala utestående värdet på fordringarna uppgår till ca 700 M PLN (ca 1,5 miljarder SEK). Det finns inget bindande avtal mellan parterna utan auktionsprocessen följs av sedvanliga kontraktsförhandlingar under det andra kvartalet 2012.

### Förändringar i koncernledningen

För att ytterligare stärka Intrum Justitias koncernledning görs ett antal förändringar med verkan från den 23 april 2012.

Per Christofferson utses till Regionchef för region Centrala Europa efter att ha haft rollen som tillförordnad regionchef sedan februari 2012. Han kommer även fortsättningsvis att ansvara för vissa av de koncerngemensamma funktionerna inom verksamhetsområdet Kredithantering.

Två nya funktioner inkluderas i koncernledningen genom Jean-Luc Ferraton, HR-direktör (CHRO) samt Harry Vranjes IT –direktör (CIO). Slutligen efterträds Gijsbert Wassink av Kari Kyllönen som Direktör för köp av förfallna fordringar.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen samt IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Från och med 2012 tillämpar Intrum Justitia en ny princip avseende allokering av gemensamma kostnader mellan koncernens två verksamhetsområden, Kredithantering och Finansiella Tjänster. Verksamhetsområdenas resultat har tidigare inkluderat en allokering av merparten av koncernens gemensamma kostnader. Enligt den nya principen inkluderas endast kostnader som direkt går att

hänföra till respektive enhet i verksamhetsområdets resultat, såsom produktionskostnader, IT-kostnader och försäljningskostnader. Kostnader av gemensam karaktär, främst avseende marknadsföring och administration, allokeras inte ut på respektive verksamhetsområde, utan rapporteras som gemensamma kostnader. Jämförelsetalen för tidigare år har omräknats i konsekvens med den nya rapporteringsprincipen.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunktur-utvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk samt finansiella risker såsom marknadsrisk, finansieringsrisk, kreditrisk, risker med köp av avskrivna fordringar och garantier i samband med granskning av betalkortsansökningar. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2011. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

## Presentation av Delårsrapporten

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på [www.intrum.com/Investor relations](http://www.intrum.com/Investor%20relations). Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Erik Forsberg i en video- och telefonkonferens med start idag kl 9.00. Presentationen kan följas via [www.intrum.com](http://www.intrum.com) och/eller [www.financialhearings.com](http://www.financialhearings.com). För att delta via telefon, ring +46 (0) 8 505 597 72 (SE) eller +44 (0) 20 710 862 05 (UK).

## Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 200

Erik Forsberg, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 200

Annika Billberg, IR & Kommunikationschef, tel: 08-545 10 203, mobil: 070-267 9791

## Finansiell kalender 2012

20 juli 2012 delårsrapport januari-juni

24 oktober 2012 delårsrapport januari-september

Årsstämma 2012 hålls onsdagen den 25 april 2012 kl 15.00 på Berns Salonger i Stockholm.

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

This interim report is also available in English.

Stockholm den 25 april 2012

*Lars Wollung*

Verkställande direktör och koncernchef

## Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 300 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2011 till 4 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på [www.intrum.com](http://www.intrum.com).



## Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Nettoomsättning	961,3	931,8	3 949,8
Kostnad sålda tjänster	-624,6	-570,9	-2 362,8
<b>Bruttoresultat</b>	<b>336,7</b>	<b>360,9</b>	<b>1 587,0</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-58,2	-64,9	-242,9
Administrationskostnader	-117,6	-121,7	-470,4
Avyttring av aktier i intresseföretag	0,0	-8,1	-8,8
Resultatandelar i intresseföretag	-0,9	-0,5	2,7
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>160,0</b>	<b>165,7</b>	<b>867,6</b>
Finansnetto	-37,0	-20,6	-114,8
<b>Resultat före skatt</b>	<b>123,0</b>	<b>145,1</b>	<b>752,8</b>
Skatt	-30,8	-36,3	-200,1
<b>Periodens resultat</b>	<b>92,2</b>	<b>108,8</b>	<b>552,7</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>			
Moderbolagets aktieägare	92,4	107,9	551,4
Innehav utan bestämmande inflytande	-0,2	0,9	1,3
<b>Periodens resultat</b>	<b>92,2</b>	<b>108,8</b>	<b>552,7</b>
Resultat per aktie före och efter utspädning	1,16	1,35	6,91

## Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Periodens resultat	92,2	108,8	552,7
Förändring av omräkningsreserv	-1,5	20,3	11,0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>90,7</b>	<b>129,1</b>	<b>563,7</b>
<b>Därav hänförligt till:</b>			
Moderbolagets aktieägare	90,9	128,2	562,2
Innehav utan bestämmande inflytande	-0,2	0,9	1,5
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>90,7</b>	<b>129,1</b>	<b>563,7</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

M SEK	31 mar 2012	31mar 2011	31 dec 2011
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	280,4	301,3	306,7
Kundrelationer	133,9	140,7	101,9
Goodwill	2 412,0	2 136,2	2 204,3
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>2 826,3</b>	<b>2 578,2</b>	<b>2 612,9</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
<b>Övriga anläggningstillgångar</b>	<b>64,3</b>	<b>67,9</b>	<b>65,8</b>
Aktier och andelar i intresseföretag och andra företag	11,4	13,1	12,5
Köpta fordringar	3 281,6	2 503,9	3 228,7
Uppskjutna skattefordringar	71,5	74,6	71,1
Andra långfristiga fordringar	27,0	50,2	31,8
<b>Summa övriga anläggningstillgångar</b>	<b>3 391,5</b>	<b>2 641,8</b>	<b>3 344,1</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>6 282,1</b>	<b>5 287,9</b>	<b>6 022,8</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	264,9	251,9	265,7
Klientmedel	583,8	572,4	580,1
Skattefordringar	27,9	58,1	27,8
Övriga fordringar	252,5	308,9	266,8
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	145,0	125,0	119,3
Likvida medel	705,8	295,0	624,8
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 979,9</b>	<b>1 611,3</b>	<b>1 884,5</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>8 262,0</b>	<b>6 899,2</b>	<b>7 907,3</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 902,5	2 704,6	2 811,6
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	1,5	1,1	1,7
<b>Summa eget kapital</b>	<b>2 904,0</b>	<b>2 705,7</b>	<b>2 813,3</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	1596,7	2 395,2	2 588,1
Obligationslån	995,1	-	-
Övriga långfristiga skulder	235,3	74,4	60,8
Avsättningar för pensioner	46,7	32,5	46,0
Övriga långfristiga avsättningar	2,7	13,4	2,7
Uppskjutna skatteskulder	95,5	76,3	89,7
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>2 972,0</b>	<b>2 591,8</b>	<b>2 787,3</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	4,4	1,3	4,6
Företagscertifikat	616,4	-	616,6
Klientmedelsskuld	583,8	572,4	580,1
Leverantörsskulder	144,0	131,2	132,8
Skatteskulder	191,3	191,1	203,5
Förskott från kunder	24,8	26,5	27,4
Övriga kortfristiga skulder	290,0	180,2	228,7
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	524,5	489,4	505,3
Övriga kortfristiga avsättningar	6,8	9,6	7,7
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>2 386,0</b>	<b>1 601,7</b>	<b>2 306,7</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>8 262,0</b>	<b>6 899,2</b>	<b>7 907,3</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2012			2011		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
<b>Ingående balans, 1 januari</b>	2 811,6	1,7	2 813,3	2 576,4	0,2	2 576,6
Periodens totalresultat	90,9	-0,2	90,7	128,2	0,9	129,1
<b>Utgående balans, 31 mars</b>	<b>2 902,5</b>	<b>1,5</b>	<b>2 904,0</b>	<b>2 704,6</b>	<b>1,1</b>	<b>2 705,7</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

M SEK	Jan-mars	Jan-mars	Helår
	2012	2011	2011
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat (EBIT)	160,0	165,7	867,6
Avskrivningar	42,5	42,6	173,2
Amortering av köpta avskrivna fordringar	293,3	196,3	887,8
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	1,7	6,9	8,6
Erhållen ränta	7,8	4,6	22,3
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-35,4	-19,6	-99,2
Betald inkomstskatt	-48,9	-63,8	-176,8
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>421,0</b>	<b>332,7</b>	<b>1 683,5</b>
Förändringar i rörelsekapitalet	22,1	-9,9	84,1
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>443,1</b>	<b>322,8</b>	<b>1 767,6</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-27,2	-21,3	-119,8
Köp av fordringar	-295,2	-370,0	-1 803,6
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-68,7	0,0	-43,4
Avyttring av dotterföretag och intresseföretag	0,0	3,1	3,1
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	4,6	4,2	17,5
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-386,5</b>	<b>-384,0</b>	<b>-1 946,2</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Upplåning och amorteringar	20,5	-142,3	624,4
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	0,0	0,0	-327,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>20,5</b>	<b>-142,3</b>	<b>297,4</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>77,1</b>	<b>-203,5</b>	<b>118,8</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>624,8</b>	<b>507,1</b>	<b>507,1</b>
Kursdifferenser i likvida medel	3,9	-8,6	-1,1
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>705,8</b>	<b>295,0</b>	<b>624,8</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	<b>Kvartal 1</b>	Kvartal 4	Kvartal 3	Kvartal 2	Kvartal 1
	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
Nettoomsättning, M SEK	961,3	1042,4	998,1	977,5	931,8
Omsättningstillväxt, %	3,2	8,0	8,1	6,0	-2,4
Organisk tillväxt, %	6	5	3	3	1
Rörelseresultat, M SEK	160,0	227,7	263,6	210,6	165,7
Rörelseresultat exkl omvärderingar, M SEK	200,4	234,3	259,9	194,7	159,9
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	20,0	22,3	26,1	20,2	17,3
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	495,8	527,4	540,2	456,7	404,6

## Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	<b>2012</b>	2011	2010	2009	2008
	<b>Jan-mars</b>	Jan-mars	Jan-mars	Jan-mars	Jan-mars
Nettoomsättning, M SEK	961,3	931,8	955,2	1007,5	861,5
Omsättningstillväxt, %	3,2	-2,4	-5,2	16,9	13,7
Organisk tillväxt, %	6	1	1	5	11
Rörelseresultat, M SEK	160,0	165,7	157,0	156,4	166,7
Rörelseresultat exkl omvärderingar, M SEK	200,4	159,9	159,4	176,7	161,0
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	20,0	17,3	16,6	17,2	18,8
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar, M SEK	495,8	404,6	402,9	401,1	317,2
Resultat före skatt, M SEK	123,0	145,1	133,8	130,4	142,8
Nettoresultat, M SEK	92,2	108,8	100,4	97,8	107,1
Nettoskuld, M SEK	2 609,1	2 209,5	1796,9	2 284,8	1773,0
Eget kapital, M SEK	2 904,0	2 705,7	2 610,8	2 509,5	1916,3
Nettoskuld/eget kapital	89,8	81,7	68,8	91,0	92,5
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,29	1,30	1,09	1,47	1,35
Räntetäckningsgrad	3,7	6,8	6,4	5,4	6,0
Resultat per aktie, SEK	1,16	1,35	1,26	1,23	1,35
Eget kapital per aktie, SEK	36,40	33,92	32,63	31,55	24,22
Genomsnittligt antal aktier, '000	79 745	79 745	79 745	79 532	79 567
Antal aktier vid periodens slut, '000	79 745	79 745	79 745	79 787	79 131
Avkastning på köpta fordringar, %	13,0	20,7	17,2	13,7	17,1
Investeringar i köpta fordringar, M SEK	295,2	370,0	170,8	110,7	204,0
Medelantal anställda	3 373	3 169	3 171	3 377	3 048
	<b>2011</b>	2010	2009	2008	2007
	<b>Helår</b>	Helår	Helår	Helår	Helår
Nettoomsättning, M SEK	3 949,8	3 766,0	4 127,8	3 677,7	3 225,2
Omsättningstillväxt, %	4,9	-8,8	12,2	14,0	9,7
Organisk tillväxt, %	2	-1	4	9	10
Rörelseresultat, M SEK	867,6	730,6	668,2	697,3	667,8
Rörelseresultat exkl omvärderingar, M SEK	848,8	727,4	703,9	695,1	656,3
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	21,6	19,3	16,9	18,9	20,4
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar, M SEK	1928,9	1702,1	1649,6	1472,6	1242,6
Resultat före skatt, M SEK	752,8	639,3	588,4	569,7	595,7
Nettoresultat, M SEK	552,7	452,0	440,6	441,7	462,0
Nettoskuld, M SEK	2 691,6	2 193,3	2 069,0	2 348,4	1526,9
Eget kapital, M SEK	2 813,3	2 576,6	2 548,9	2 395,3	1842,5
Nettoskuld/eget kapital	95,7	85,1	81,2	98,0	82,9
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,40	1,29	1,25	1,59	1,23
Räntetäckningsgrad	6,5	7,2	7,6	4,6	7,5
Resultat per aktie, SEK	6,91	5,67	5,53	5,58	5,86
Eget kapital per aktie, SEK	35,26	32,31	31,96	30,19	23,30
Utdelning per aktie, SEK	4,50	4,10	3,75	3,50	3,25
Genomsnittligt antal aktier, '000	79 745	79 745	79 745	79 446	79 567
Antal aktier vid periodens slut, '000	79 745	79 745	79 745	79 592	79 090
Avkastning på köpta fordringar, %	21,1	17,8	17,7	18,8	20,2
Investeringar i köpta fordringar, M SEK	1803,6	1049,6	870,6	1204,1	666,2
Medelantal anställda	3 331	3 099	3 372	3 318	3 093

## Regioner – Nettoomsättning från externa kunder

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Norra Europa	455,4	408,0	116	1776,7
Centrala Europa	239,6	210,4	13,9	905,9
Västra Europa	266,3	313,4	-15,0	1267,2
<b>Summa nettoomsättning från externa kunder</b>	<b>961,3</b>	<b>931,8</b>	<b>3,2</b>	<b>3 949,8</b>

## Regioner – Koncernintern nettoomsättning

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Norra Europa	34,9	23,5	48,5	115,9
Centrala Europa	51,8	40,6	27,6	191,9
Västra Europa	20,3	23,7	-14,3	91,8
Eliminering	-107,0	-87,8	21,9	-399,6
<b>Summa koncernintern nettoomsättning</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>		<b>0,0</b>

## Regioner – Omvärderingar av köpta fordringar

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Norra Europa	1,9	2,4	18,0
Centrala Europa	-0,4	4,8	7,3
Västra Europa	-41,9	-1,4	-6,5
<b>Summa omvärdering</b>	<b>-40,4</b>	<b>5,8</b>	<b>18,8</b>

## Regioner – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Norra Europa	453,5	405,6	118	1758,7
Centrala Europa	240,0	205,6	16,7	898,6
Västra Europa	308,2	314,8	-2,1	1273,7
<b>Summa nettoomsättning exklusive omvärderingar</b>	<b>1 001,7</b>	<b>926,0</b>	<b>8,2</b>	<b>3 931,0</b>

## Regioner – Förvärvsrelaterade avskrivningar

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Norra Europa	-0,9	-1,0	-4,0
Centrala Europa	0,0	0,0	0,0
Västra Europa	-3,3	-3,1	-12,6
<b>Summa förvärvsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar</b>	<b>-4,2</b>	<b>-4,1</b>	<b>-16,6</b>

## Regioner – Rörelseresultat (EBIT)

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Norra Europa	113,0	84,8	33,3	453,2
Centrala Europa	48,5	40,7	19,2	200,3
Västra Europa	-1,5	49,0	-103,1	223,6
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	0,0	-8,1	-	-8,8
Resultatandelar Island	0,0	-0,7	-	-0,7
<b>Summa rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>160,0</b>	<b>165,7</b>	<b>-3,4</b>	<b>867,6</b>
Finansnetto	-37,0	-20,6	79,6	-114,8
<b>Resultat före skatt</b>	<b>123,0</b>	<b>145,1</b>	<b>-15,2</b>	<b>752,8</b>

## Regioner – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Norra Europa	111,1	82,4	34,8	435,2
Centrala Europa	48,9	35,9	36,2	193,0
Västra Europa	40,4	50,4	-19,8	230,1
Förlust vid avyttring av aktier i intresseföretag	0,0	-8,1	-	-8,8
Resultatandelar Island	0,0	-0,7	-	-0,7
<b>Summa rörelseresultat exkl omvärderingar</b>	<b>200,4</b>	<b>159,9</b>	<b>25,3</b>	<b>848,8</b>

## Regioner – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Norra Europa	24,5	20,3	24,7
Centrala Europa	20,4	17,5	21,5
Västra Europa	13,1	16,0	18,1
<b>Rörelsemarginal för koncernen totalt</b>	<b>20,0</b>	<b>17,3</b>	<b>21,6</b>

## Verksamhetsområden – Nettoomsättning

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Kredithantering	837,2	786,4	6,5	3 292,9
Finansiella tjänster	241,3	238,1	1,3	1 088,2
Eliminering av internttransaktioner	-117,2	-92,7	26,4	-431,3
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>961,3</b>	<b>931,8</b>	<b>3,2</b>	<b>3 949,8</b>

## Nettoomsättning per intäktsslag

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Externa kredithanteringsintäkter	720,0	693,7	3,8	2 861,6
Inkasserade belopp på köpta fordringar	523,6	424,1	23,5	1 929,7
Amortering köpta fordringar	-252,9	-202,1	25,1	-906,9
Omvärdering köpta fordringar	-40,4	5,8	-	18,8
Övriga intäkter av finansiella tjänster	11,0	10,3	6,8	46,6
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>961,3</b>	<b>931,8</b>	<b>3,2</b>	<b>3 949,8</b>

## Verksamhetsområden – Verksamhetsresultat

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Förändring %	Helår 2011
Kredithantering	197,9	192,4	2,9	843,3
Finansiella tjänster	105,6	126,3	-16,4	591,4
Gemensamma kostnader	-143,5	-153,0	-6,2	-567,1
<b>Summa rörelseresultat</b>	<b>160,0</b>	<b>165,7</b>	<b>-3,4</b>	<b>867,6</b>

## Verksamhetsområden – Verksamhetsmarginal

%	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Kredithantering	23,6	24,5	25,6
Finansiella tjänster	43,8	53,0	54,3
<b>Rörelsemarginal för koncernen totalt</b>	<b>16,6</b>	<b>17,8</b>	<b>22,0</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Nettoomsättning	17,7	17,4	74,8
<b>Bruttoresultat</b>	<b>17,7</b>	<b>17,4</b>	<b>74,8</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-3,4	-3,7	-15,4
Administrationskostnader	-30,0	-32,4	-140,1
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>-15,7</b>	<b>-18,7</b>	<b>-80,7</b>
Resultat från andelar i dotterföretag	0,0	0,0	97,4
Finansnetto övrigt	-12,0	-0,4	-35,0
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-27,7</b>	<b>-19,1</b>	<b>-18,3</b>
Skatt	0,0	0,0	-0,1
<b>Periodens resultat</b>	<b>-27,7</b>	<b>-19,1</b>	<b>-18,4</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Rapport över totalresultatet

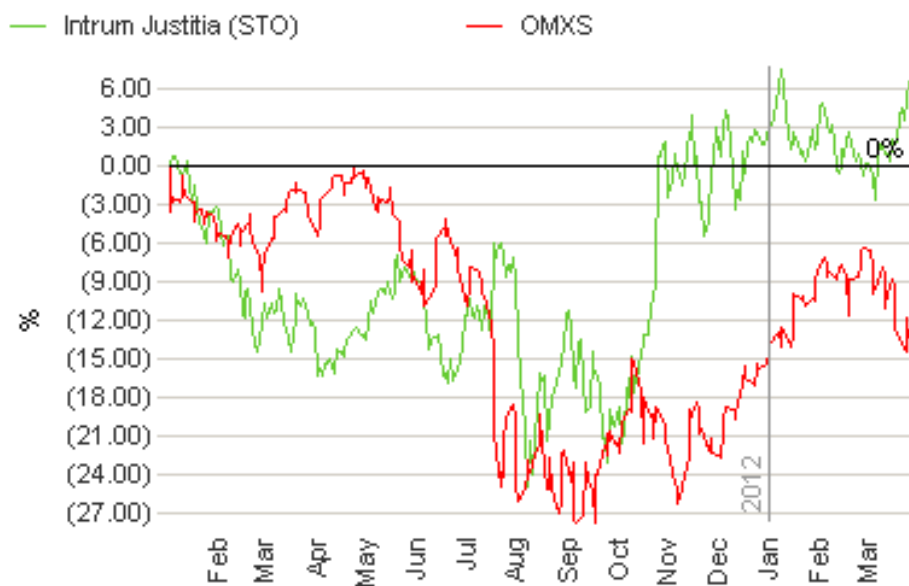
M SEK	Jan-mars 2012	Jan-mars 2011	Helår 2011
Periodens resultat	-27,7	-19,1	-18,4
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	25,5	45,7	21,0
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>-2,2</b>	<b>26,6</b>	<b>2,6</b>

## Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

M SEK	31 mar 2012	31mar 2011	31dec 2011
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	0,7	0,6	0,8
Materiella anläggningstillgångar	0,5	0,6	0,6
Finansiella anläggningstillgångar	7 555,8	7 149,8	7 716,7
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>7 557,0</b>	<b>7 151,0</b>	<b>7 718,1</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar	2 300,8	2 293,1	2 473,4
Likvida medel	357,5	14,5	272,3
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>2 658,3</b>	<b>2 307,6</b>	<b>2 745,7</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>10 215,3</b>	<b>9 458,6</b>	<b>10 463,8</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
Bundet eget kapital	284,1	284,1	284,1
Fritt eget kapital	4 574,9	4 927,0	4 577,0
<b>Summa eget kapital</b>	<b>4 859,0</b>	<b>5 211,1</b>	<b>4 861,1</b>
Avsättningar	0,0	5,0	0,0
Långfristiga skulder	3 553,3	3 249,2	3 807,0
Kortfristiga skulder	1803,0	993,3	1795,7
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>10 215,3</b>	<b>9 458,6</b>	<b>10 463,8</b>
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	88,5	Inga	89,5



## Aktiekursens utveckling



## Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

31 mars 2012	Antal aktier	Kapital och röster, %
Fidelity Investment Management	7 981 067	10,0
Carnegie Fonder	4 796 900	5,9
Lannebo Fonder	4 626 229	5,8
CapMan Oyj	3 607 550	4,5
State of New Jersey Pension Fund	2 500 000	3,1
SEB Fonder	2 424 108	3,0
Norska staten	2 357 939	3,0
Första AP-fonden	2 316 939	2,9
Swedbank Robur Fonder	2 275 781	2,9
Fjärde AP-fonden	2 241 789	2,8
SHB Fonder	1 749 220	2,2
Horn Fjærfestingarfelag	1 529 784	1,9
Svenskt Näringsliv	1 400 000	1,8
Odin Fonder	1 217 981	1,5
Andra AP-fonden	973 140	1,2
<b>Totalt, femton största ägare</b>	<b>41 998 427</b>	<b>52,5</b>

**Totalt antal aktier:** 79 744 651

Andelen svenskt ägande uppgick till 46,8 procent (institutioner 16,7 procentenheter, aktiefonder 23,9 procentenheter, privatpersoner 6,2 procentenheter). Källa: SIS Aktieägarservice

## Definitioner

Måtten på ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med köpta avskrivna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens nettoomsättning inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsinträder och intäkter i verksamheten med köp av avskrivna fordringar. Intäkterna från köpta avskrivna fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

Avkastning köpta fordringar är verksamhetsrådets verksamhetsresultat för perioden, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten köpta fordringar.

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Resultat före avskrivningar och amorteringar är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt amortering och omvärdering av köpta fordringar.

Räntetäckningsgrad är resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Verksamhetsresultat är den del av rörelseresultat som kan hänföras till respektive verksamhetsområde, dvs exklusive gemensamma försäljnings- och administrationskostnader.

Region Norra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Danmark, Estland, Finland, Norge, Polen, Ryssland och Sverige.

Region Centrala Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Region Västra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Nederländerna, Portugal, Spanien och Storbritannien.