

## Nettoomsättningen ökade med 9 procent

- Koncernens nettoomsättning ökade med 9 procent till 717,6 MSEK (656,4) under årets första kvartal
- Rörelseresultatet före goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster ökade med 5 procent under det första kvartalet, till 104,0 MSEK (99,3)
- Kassaflödet från den löpande verksamheten: 67,7 MSEK (61,6)
- Stocken av inkassoärenden för kvartalet är 37 procent högre jämfört med samma period föregående år, en ökning från 7,3 till 10,0 miljoner ärenden

MSEK	Jan–mar 2003	Jan–mar 2002	Förändr, %	Jan–dec 2002
<b>Nettoomsättning</b>	<b>717,6</b>	656,4	9,3	<b>2 774,9</b>
<b>Rörelseresultat (justerat EBITA)</b>	<b>104,0</b>	99,3	4,7	<b>481,4</b>
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>32,9</b>	66,5	–50,5	<b>346,2</b>
<b>Nettoresultat</b>	<b>6,2</b>	26,0	–76,2	<b>173,3</b>
<b>Vinst per aktie, SEK</b>	<b>0,07</b>	0,59	—	<b>2,61</b>

### Intrum Justitia-koncernen

Under rapportperioden tillträdde Jan Roxendal befattningen som verkställande direktör och koncernchef för Intrum Justitia medan vice vd Bertil Persson återgick till befattningen som administrativ chef och ekonomidirektör.

### Januari–mars 2003: omsättning och resultat

Koncernens nettoomsättning under perioden januari–mars uppgick till 717,6 MSEK (656,4), en ökning med 9 procent. Den organiska tillväxten svarade för 5 procentenheter, 6 procentenheter kom från förvärv (Stirling Park i Skottland samt de franska verksamheterna Jean Riou Contentieux och Cofreco) och –2 procentenheter var effekten av den svenska kronans förstärkning. Den organiska tillväxten påverkades kraftigt negativt av en försämrad utveckling i England. Omsättningen i koncernen exklusive England ökade organiskt med 12 procent.

Intäktsökningen kom huvudsakligen från Frankrike, Nederländerna, Finland och Polen. Verksamheten i det förstnämnda landet har växt kraftigt med tillskotten från förvärven medan de senare länderna har växt organiskt framför allt inom verksamhetsområdet *Konsumentinkasso &*

*Inkassobevakning*. Tillväxten i Polen kommer främst från en ny stor kund inom telekomsektorn.

Justerat EBITA ökade med 5 procent till 104,0 MSEK. Ökningen var 6 procent justerat för valutaeffekter och är främst hänförlig till *Konsumentinkasso & Inkassobevakning* och länderna ovan.

Delar av den engelska marknaden står under signifikant prispress vilket, i kombination med förlust av en av det engelska bolagets tio största kunder och kostnader för att öka och bredda säljorganisationen, har påverkat det finansiella utfallet för regionen *Storbritannien & Irland*.

Arbetet med integreringen av koncernens verksamheter i Tyskland har intensifierats. Under 2003 kommer kostnadsbasen i den förlustbringande verksamheten i Schimmelpfeng att reduceras genom minskning av antalet anställda och stängning av kontoret i Frankfurt. Ett liknande åtgärdsprogram har inletts i Belgien och Nederländerna. Resultatet under första kvartalet har belastats med 41,0 MSEK avseende avsättning för omstrukturering av koncernens bolag i dessa länder. Beloppet redovisas som en jämförelsestörande post. Kostnadsbesparingarna beräknas uppgå till 20 MSEK i årstakt, med full effekt med

början år 2004. För innevarande år beräknas kostnaderna minska med 11 MSEK.

Rörelseresultatet (EBIT) minskade till 32,9 MSEK (66,5), främsta orsaken är omstruktureringskostnader för integrering i region *Nederländerna, Belgien & Tyskland*.

Resultatet före skatt för första kvartalet uppgick till 17,1 MSEK (43,2) och periodens nettoresultat var 6,2 MSEK (26,0).

### **Verksamhetsområden**

*Konsumentinkasso & Inkassobevakning:* Koncernens tillväxt under det första kvartalet är till största del hänförlig till detta verksamhetsområde, vars omsättning ökade från 370,7 MSEK föregående års första kvartal, till 427,6 MSEK. Den organiska tillväxten för verksamhetsområdet var under perioden 9 procent. Rörelseresultatet (EBITA) för perioden steg med 15 procent och uppgick till 94,7 MSEK. En stor del av omsättningsökningen är hänförlig till Nederländerna och Frankrike, men även till Polen och Finland. Stora volymökningar från nya och befintliga kunder inom främst telekom- och energisektorn har haft en avgörande betydelse för verksamhetsområdets positiva utveckling under perioden.

*Företagsinkasso & Internationellt inkasso:* Nettoomsättningen ökade något under det första kvartalet, till 174,5 MSEK från 171,2 MSEK, jämfört med samma period år 2002. Den organiska tillväxten för affärsområdet var negativ under perioden. EBITA minskade under kvartalet med 6 MSEK till 18,7 MSEK. Omsättningsutvecklingen bromsades av en fortsatt svag utveckling i England. Framsteg har istället gjorts inom regionen *Sverige, Norge & Danmark* samt i Schweiz, där en allmän god tillströmning av kunder med relativt små årsvolym kan hanteras effektivt tack vare hög automatiseringsgrad.

*Köp av avskrivna fordringar:* Nettoomsättningen för verksamhetsområdet uppgick till 49,3 MSEK (40,0), medan EBITA sjönk med 3 procent till 20,5 MSEK under den aktuella perioden. Rörelsemarginalen uppgår till 42 procent (53) och en av de främsta anledningarna till det lägre resultatet jämfört med fjolårets första kvartal är en försämrad inkassering i de engelska portföljerna samt en negativ inverkan från den ökade prisnivån av nyligen förvärvade portföljer.

*Kundreskontrahantering:* Verksamhetsområdets nettoomsättning ökade med 12 procent under det första kvartalet med 3 MSEK till 28,4 MSEK jämfört med första kvartalet 2002. Omsättningsökningen är främst hänförlig till Belgien och Frankrike där efterfrågan på denna typ av tjänst ökat från befintliga kunder. EBITA under den aktuella perioden uppgick till -9,0 MSEK. Den viktigaste orsaken till förlusten är att verksamheten fortfarande är i en uppbyggnadsfas och ännu inte uppnått kritiska volymer.

*Övriga tjänster:* Omsättningen ökade med 2 procent jämfört med första kvartalet föregående år till 61,1 MSEK (59,9). EBITA uppgick till 1,6 MSEK, vilket är nivå med föregående år. Det norska bolaget har ökat sina inköp av kortfristiga fordringar vilket bidragit positivt till omsättningsutvecklingen, medan omsättningen i Schweiz föll något mot föregående år orsakat av en anpassning till det något svagare ekonomiska klimatet som råder i regionen.

### **Förvärv**

I slutet av det fjärde kvartalet år 2002 förvärvades det franska bolaget Jean Riou Contentieux med effekt från den 31 december 2002. Under rapportperioden genomfördes förvärvet av det franska bolaget Cofreco med effekt från den 8 januari 2003. Båda bolagen förvärvades från det franska bolaget Fininfo Group och ger Intrum Justitia en marknadsledande position i Frankrike. Det första förvärvet

ger upphov till en goodwill om 24 MSEK och det andra 37 MSEK.

De franska bolagen och det skotska bolaget Stirling Park integreras enligt plan med Intrum Justitias existerande verksamheter i respektive land.

### **Kostnader**

Kostnaden för sålda tjänster följer omsättningsökningen. Ökningen av de totala administrativa kostnaderna är främst hänförliga till gjorda förvärv, medan de centrala administrativa kostnaderna är i nivå med föregående år.

### **Jämförelsestörande post**

I resultatet ingår kostnader om 41,0 MSEK som i huvudsak avser kostnader i samband med integrationen av de tyska verksamheterna (37 MSEK) samt ett åtgärdsprogram i Nederländerna och Belgien (4 MSEK).

### **Finansnetto**

De finansiella kostnaderna är lägre än samma period föregående år på grund av den låneamortering som gjordes i samband med börsintroduktionen under 2002.

### **Kassaflöde**

Kassaflödet från den löpande verksamheten förstärktes till 67,7 MSEK för perioden januari-mars 2003 från 61,6 MSEK för motsvarande period 2002.

Investeringar i anläggningstillgångar har gjorts enligt plan, medan nettoinvesteringar i avskrivna fordringar har minskat under perioden, dels som en konsekvens av de stora inköpen som gjordes under senare delen av föregående år, dels allmänt mer selektiva inköp.

### **Finansiering**

Nettoskulden uppgick per den 31 mars 2003 till 808,6 MSEK, jämfört med 1 087,4 MSEK vid utgången av mars år 2002.

Eget kapital uppgick till 1 534,6 MSEK (21,8). Eget kapital påverkades bland annat av den svenska kronans försvagning mot euron med 0,6 procent från den 31 december 2002 till den 31 mars 2003 samt förstärkning mot det brittiska pundet med 4,4 procent under samma period.

Per den 31 mars 2003 hade koncernen likvida medel på 147,8 MSEK (118,0). Vid samma tidpunkt hade koncernen outnyttjade kreditlöften på 142,4 MSEK.

### **Anställda**

Medelantalet anställda uppgick till 2 865 (2 638). Ökningen under första kvartalet är i huvudsak hänförlig till förvärv.

### **Moderbolaget**

Moderbolaget Intrum Justitia AB (publ) redovisar en nettoomsättning på 5,8 MSEK (-) och ett resultat före skatt på -9,7 MSEK (-0,6) för januari-mars 2003. Moderbolaget investerade 0,0 MSEK (-) i anläggningstillgångar under första kvartalet och hade vid dess utgång 2,3 MSEK (0,9) i likvida medel.

### **Marknads- och framtidsutsikter**

Trots att det ekonomiska klimatet successivt försvagats kvarstår målet om en genomsnittlig volymtillväxt om minst 10 procent över en konjunkturcykel.

### **Händelser efter periodens utgång**

I april påkallade Visegrad NV utnyttjande av sin option att förvärva 40 procent av aktierna i Intrum Justitia Central Europe BV för 40 000 USD. Intrum Justitia Central Europe BV är holdingbolag för koncernens rörelsedrivande bolag i Polen, Tjeckien och Ungern. Transaktionen beräknas endast få en marginell resultatteffekt, vilken inte materiellt

påverkar koncernräkenskaperna. Fortsättningsvis föreligger ett 40-procentigt minoritetsintresse i de aktuella bolagen. Detaljer kring detta avtal finns tillgängliga i ett pressmeddelande daterat den 7 maj 2003.

Under april tecknades vidare ett nytt ramavtal med koncernens huvudsakliga långgivare. Genom det nya låneavtalet får koncernen tillgång till ett utökat kreditutrymme för framtida expansion samt en förenklad säkerhetsbild anpassad till företagets förbättrade soliditet. Dessutom beräknas koncernens räntekostnader sjunka med ca 4 MSEK per år, retroaktivt från den 1 januari 2003, tack vare det nya låneavtalet. Effekten på finansnettot för det första kvartalet 2003 har beaktats i resultaträkningen.

#### **Redovisningsprinciper**

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och Redovisningsrådets rekommendation RR20.

Bolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som föregående år. Det finns sex nya redovisningsrekommendationer från Redovisningsrådet som gäller från och med 2003, men ingen av dessa har någon inverkan på det redovisade resultatet eller ställningen i Intrum Justitia utan de påverkar endast uppställningsformer och tilläggsinformation i årsredovisningen.

#### **Rapporteringsdatum**

Delårsrapport för andra kvartalet (april–juni) 2003 publiceras den 19 augusti 2003.

Delårsrapport för tredje kvartalet (juli–september) 2003 publiceras den 11 november 2003.

Stockholm den 13 maj 2003

Intrum Justitia AB (publ)

*Jan Roxendal*

Verkställande direktör och koncernchef

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Delårsrapporten och övrig finansiell information är tillgänglig via webbplatsen, [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

This Interim Report is also available in English

#### **Telefonkonferens**

*Kvartalsrapporten kommenteras av koncernchef Jan Roxendal och vice koncernchef Bertil Persson i en telefonkonferens idag kl 14.00.*

*För att delta, ring +44 20 8901 6901 eller +1 416 640 4127. En inspelad version finns tillgänglig i 48 timmar efter konferensen på tel: +44 20 8797 2499 (kod: 900169#) eller +1 416 640 1917 (kod:250585#).*

#### **Ytterligare information:**

*Jan Roxendal, verkställande direktör och koncernchef  
Tel: 08-546 10 200*

*Bertil Persson, vice verkställande direktör  
Tel: 08-546 10 200*

*Anders Antonsson, Investor Relations  
Tel: 08-546 10 206, mobil: +46 703 36 78*

## Omsättning och resultat

MSEK	Januari–mars 2003	2002	Förändring, %	Helår 2002
Nettoomsättning	717,6	656,4	9,3	2 774,9
<b>EBITDA (rörelseresultat före avskrivningar)</b>	<b>85,1</b>	<b>118,4</b>	<b>-28,1</b>	<b>560,6</b>
Rörelseavskrivningar	-22,1	-19,1	15,7	-87,7
<b>EBITA (rörelseresultat före goodwillavskrivningar)</b>	<b>63,0</b>	<b>99,3</b>	<b>-36,6</b>	<b>472,9</b>
Justering för jämförelsestörande poster	41,0	0,0	n/a	8,5
<b>Justerat EBITA</b>	<b>104,0</b>	<b>99,3</b>	<b>4,7</b>	<b>481,4</b>
EBITA som ovan	63,0	99,3	-36,6	472,9
Goodwillavskrivningar	-30,1	-32,8	-8,2	-126,7
<b>Rörelseresultat före finansnetto och skatt (EBIT)</b>	<b>32,9</b>	<b>66,5</b>	<b>-50,5</b>	<b>346,2</b>

## Nettoomsättning per verksamhetsområde

MSEK	Januari–mars 2003	2002	Förändring %	Helår 2002
Konsumentinkasso & Inkassobevakning	427,6	370,7	15,3	1 597,1
Företagsinkasso & Internationellt inkasso	174,5	171,2	1,9	706,0
Köp av avskrivna fordringar	49,3	40,0	23,3	163,1
Kundreskontrahantering	28,4	25,4	11,8	101,2
Övriga tjänster	61,1	59,9	2,0	276,0
Eliminering av interntjänster	-23,3	-10,8	—	-68,5
<b>Summa</b>	<b>717,6</b>	<b>656,4</b>	<b>9,3</b>	<b>2 774,9</b>

## Rörelseresultat (EBITA) per verksamhetsområde

MSEK	Januari–mars 2003	2002	Förändring %	Helår 2002
Konsumentinkasso & Inkassobevakning	94,7	82,2	15,2	370,4
Företagsinkasso & Internationellt inkasso	18,7	24,7	-24,3	102,0
Köp av avskrivna fordringar	20,5	21,1	-2,8	84,2
Kundreskontrahantering	-9,0	-8,2	n/a	-37,4
Övriga tjänster	1,6	1,6	n/a	39,0
Centrala kostnader	-22,5	-22,1	n/a	-76,8
Jämförelsestörande poster	-41,0	0,0	n/a	-8,5
<b>Summa</b>	<b>63,0</b>	<b>99,3</b>	<b>-36,6</b>	<b>472,9</b>

EBITA för verksamhetsområden och regioner avser externt genererad EBITA efter avdrag för koncerngemensamma marknadsföringskostnader.

## Nettoomsättning per geografisk region

MSEK	Januari–mars		Förändring, %	Helår 2002
	2003	2002		
Sverige, Norge & Danmark	181,8	172,6	5,3	712,0
Storbritannien & Irland	114,9	138,3	-16,9	525,4
Nederländerna, Belgien & Tyskland	144,9	125,1	15,8	561,7
Schweiz, Österrike & Italien	95,8	95,6	0,2	413,7
Finland, Estland, Lettland & Litauen	64,0	52,4	22,1	246,3
Frankrike, Spanien & Portugal	76,3	44,1	73,0	192,4
Polen, Tjeckien & Ungern	39,9	28,3	41,0	123,4
<b>Summa</b>	<b>717,6</b>	<b>656,4</b>	<b>9,3</b>	<b>2.774,9</b>

## Rörelseresultat (EBITA) per geografisk region

MSEK	Januari–mars		Förändring %	Helår 2002
	2003	2002		
Sverige, Norge & Danmark	38,0	42,1	-9,7	170,6
Storbritannien & Irland	16,4	32,0	-48,8	115,3
Nederländerna, Belgien & Tyskland	15,9	8,1	96,3	61,4
Schweiz, Österrike & Italien	14,4	16,1	-10,6	90,6
Finland, Estland, Lettland & Litauen	21,5	16,8	28,0	97,7
Frankrike, Spanien & Portugal	9,0	3,2	181,3	6,8
Polen, Tjeckien & Ungern	14,5	4,1	253,7	22,1
Centrala kostnader	-25,7	-23,1	—	-83,1
Jämförelsestörande poster	-41,0	0,0	—	-8,5
<b>Summa</b>	<b>63,0</b>	<b>99,3</b>	<b>-36,6</b>	<b>472,9</b>

EBITA för verksamhetsområden och regioner avser externt genererad EBITA efter avdrag för koncerngemensamma marknadsföringskostnader.

Centrala kostnader ovan inkluderar kostnader som fördelas per verksamhetsområde men inte per geografisk region.

## Kvartalsöversikt, 2002–2003

	Kvartal 1 2002	Kvartal 2 2002	Kvartal 3 2002	Kvartal 4 2002	Kvartal 1 2003
Nettoomsättning (MSEK)	656,4	675,4	692,3	750,8	717,6
Justerat EBITA (MSEK)	99,3	114,3	124,7	143,1	104,0
Antal inkassoärenden (miljoner)	7,3	7,7	8,0	8,2	10,0
Totalt inkassovärde (SEK miljarder)	75,3	77,4	78,7	79,9	104,5
Genomsnittligt antal anställda	2 638	2 648	2 739	2 661	2 865

## Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

MSEK	Januari–mars		Helår
	2003	2002	2002
Nettoomsättning	717,6	656,4	2 774,9
Kostnad sålda tjänster	-455,2	-417,1	-1 755,4
<b>Bruttoresultat</b>	<b>262,4</b>	<b>239,3</b>	<b>1 019,5</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-67,1	-63,5	-257,3
Administrationskostnader	-91,8	-75,7	-287,8
Goodwillavskrivningar	-30,1	-32,8	-126,7
Jämförelsestörande poster	-41,0	0,0	-8,5
Resultatandelar i intresseföretag	0,5	-0,8	7,0
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>32,9</b>	<b>66,5</b>	<b>346,2</b>
Finansnetto	-15,8	-23,3	-107,8
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>17,1</b>	<b>43,2</b>	<b>238,4</b>
Aktuell och uppskjuten skatt på periodens resultat	-11,8	-17,2	-65,4
Minoritetsandelar	0,9	0,0	0,3
<b>Periodens nettoresultat</b>	<b>6,2</b>	<b>26,0</b>	<b>173,3</b>

## Data per aktie

SEK	Januari–mars		Helår
	2003	2002	2002
Börskurs vid utgången av perioden	35,00	—	40,50
Vinst per aktie före och efter utspädning	0,07	0,59	2,61
Eget kapital (substansvärde)	18,06	13,26	18,10
Genomsnittligt antal aktier, '000	84 986	43 936	66 399
Antal aktier vid periodens utgång, '000	84 986	43 936	84 986

---

## Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

---

MSEK	31 mars 2003	31 dec 2002	31 mars 2002
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	114,0	113,4	89,1
Goodwill	1 779,7	1 791,7	1 749,6
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>1 893,7</b>	<b>1 905,1</b>	<b>1 838,7</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>117,6</b>	<b>115,1</b>	<b>113,1</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Finansiella anläggningstillgångar	5,4	5,4	7,2
Köpta avskrivna fordringar	295,7	313,3	233,8
Uppskjuten skattefordran	92,2	93,1	59,5
Andra långfristiga fordringar	13,4	18,1	29,7
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>	<b>406,7</b>	<b>429,9</b>	<b>330,2</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>2 418,0</b>	<b>2 450,1</b>	<b>2 282,0</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	380,2	371,8	253,4
Köpta nyligen förfallna fordringar	40,7	43,0	28,8
Klientmedelsfordran	383,7	404,2	280,9
Övriga fordringar	295,9	287,6	265,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	48,4	57,2	69,4
Kassa och bank	147,8	123,4	118,0
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 296,7</b>	<b>1 287,2</b>	<b>1 015,6</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>3 714,7</b>	<b>3 737,3</b>	<b>3 297,6</b>

## Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

MSEK	31 mars 2003	31 dec 2002	31 mars 2002
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	1,7	1,7	0,9
Bundna reserver	1 378,2	1 408,3	59,2
<b>Fritt eget kapital</b>			
Fria reserver	148,5	-45,5	-64,3
Periodens nettoresultat	6,2	173,3	26,0
<b>Summa eget kapital</b>	<b>1 534,6</b>	<b>1 537,8</b>	<b>21,8</b>
<b>Minoritetsintressen</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner	18,1	19,5	24,5
Avsättningar för uppskjutna skatter	21,2	20,5	16,1
Övriga avsättningar	42,6	2,1	21,2
<b>Summa avsättningar</b>	<b>81,9</b>	<b>42,1</b>	<b>61,8</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	696,4	621,8	765,2
Övriga långfristiga skulder	30,3	29,7	17,2
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>726,7</b>	<b>651,5</b>	<b>782,4</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	229,7	285,0	423,0
Efterställt aktieägarlån (inkl upplupen ränta)	—	—	533,3
Konvertibelt förlagslån	—	—	507,4
Klientmedelsskuld	383,7	404,2	280,9
Leverantörsskulder	173,1	184,7	147,0
Skatteskulder	33,6	52,9	61,1
Förskott från kunder	41,5	44,7	54,6
Övriga kortfristiga skulder	179,3	211,0	99,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	330,6	322,5	323,8
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>1 371,5</b>	<b>1 505,0</b>	<b>2 430,6</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>3 714,7</b>	<b>3 737,3</b>	<b>3 297,6</b>
Ställda säkerheter	1 489,3	1 506,0	1 908,3
Ansvarsförbindelser	1 079,8	2 351,4	2 008,7

I kombination med andra tjänster som tillhandahålles i Schweiz har bolaget utfärdat garantier för kontokortsfordringar i Schweiz på totalt 1 052,0 MSEK (1 944,1). Bolagets huvudsakliga risk hänförs till andelen kontokortsfordringar som är förfallna mer än 30 dagar, vilka uppgår till 193,2 MSEK (143,1). Bolaget har bokfört upplupna kostnader motsvarande vad som anses vara den förväntade förlusten enligt beräkningar baserade på historisk erfarenhet och framtida förväntningar.

Den 22 maj 2002 inlämnades en stämningsansökan vid Nacka tingsrätt av Tore Nuland mot Intrum Justitia AB m fl. Stämningsansökan avser krav som avvisades av norska domstolar i slutet av 1980-talet, utan möjlighet till överklagan. Intrum Justitia bedömer att kraven saknar grund och redovisar därför ingen ansvarsförbindelse.



## Intrum Justitia koncernen – Kassaflödesanalys

MSEK	Januari–mars 2003	Januari–mars 2002	Helår 2002
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat	32,9	66,5	346,2
Avskrivningar	52,2	51,9	214,4
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	39,6	-7,6	-24,9
Erhållen ränta	1,6	1,8	8,8
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-14,1	-17,1	-102,3
Betald inkomstskatt	-29,6	-19,0	-63,2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före ändringar i rörelsekapitalet</b>	<b>82,6</b>	<b>76,5</b>	<b>379,0</b>
Förändringar i rörelsekapitalet	-14,9	-14,9	-45,9
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>67,7</b>	<b>61,6</b>	<b>333,1</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-12,3	-10,6	-53,8
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-9,2	-5,5	-58,4
Köp av avskrivna fordringar	-33,5	-41,3	-257,6
Amortering av köpta avskrivna fordringar	52,9	26,2	161,2
Förvärv av dotterföretag	-65,1	0,0	-88,6
Förvärvad kassa vid förvärv av dotterföretag	6,0	0,0	0,7
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	-1,9	9,9	14,1
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-63,1</b>	<b>-21,3</b>	<b>-282,4</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>23,7</b>	<b>-64,4</b>	<b>-67,2</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>28,3</b>	<b>-24,1</b>	<b>-16,5</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>123,4</b>	<b>146,2</b>	<b>146,2</b>
Kursdifferenser i likvida medel	-3,9	-4,1	-6,3
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>147,8</b>	<b>118,0</b>	<b>123,4</b>

---

**Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital**

---

MSEK	Antal utestående aktier	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fria reserver	Periodens netto- resultat	Summa eget kapital
Ingående balans, 1 januari 2003	84 985 604	1,7	1 408,3	-45,5	173,3	1 537,8
Disposition av föregående års resultat				173,3	-173,3	0,0
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital			-30,1	30,1		0,0
Kursdifferenser				-9,4		-9,4
Periodens nettoresultat					6,2	6,2
Utgående balans, 31 mars 2003	84 985 604	1,7	1 378,2	148,5	6,2	1 534,6

## Intrum Justitia-koncernen – Övrig information

Nyckeltal	Januari–mars		Helår
	2003	2002	2002
Justerad EBITDA-marginal, %	17,6	18,0	20,5
Justerad EBITA-marginal, %	14,5	15,1	17,3
Justerad rörelsemarginal, %	10,3	10,1	12,8
Rörelsemarginal, %	4,6	10,1	12,5
Avkastning på sysselsatt kapital (exklusive goodwillavskrivning), %	10,3	17,3	19,7
Avkastning på operativt kapital (exklusive goodwillavskrivning), %	10,7	18,3	20,5
Avkastning på eget kapital (inklusive konvertibelt förlagslån), %	1,6	19,7	16,8
Nettoskuld, MSEK	809	1 087	813
Nettoskuld/eget kapital, %	52,7	102,3	52,9
Eget kapital inklusive efterställt aktieägarlån och konvertibelt förlagslån/tillgångar, %	41,3	32,2	41,1
Soliditet, %	41,3	0,7	41,1
Räntetäckningsgrad, ggr	2,0	2,7	3,0
Antal inkassoärenden, miljoner	10,0	7,3	8,2
Total inkassofordran, SEK miljarder	104,5	75,3	79,9
Medelantal anställda	2 865	2 638	2 661

### Definitioner

*Justerat EBITDA* är rörelseresultatet före avskrivningar och jämförelsestörande poster.

*Justerad EBITDA-marginal* är rörelseresultatet före avskrivningar och jämförelsestörande poster som en procentandel av nettoomsättningen.

*Justerat EBITA* är rörelseresultatet före goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster.

*Justerad EBITA-marginal* är justerat EBITA som en procentandel av nettoomsättningen.

*Justerad rörelsemarginal* är rörelseresultatet, justerat för jämförelsestörande poster, som en procentandel av nettoomsättningen.

*Rörelsemarginal* är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

*Avkastning på sysselsatt kapital* utgörs av resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader och goodwillavskrivningar, dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Sysselsatt kapital utgörs av summan av eget kapital, minoritetsintressen, pensionsavsättningar och räntebärande skulder. Operativt kapital utgörs av summan av eget kapital, minoritetsintressen, pensionsavsättningar och räntebärande skulder minus likvida medel.

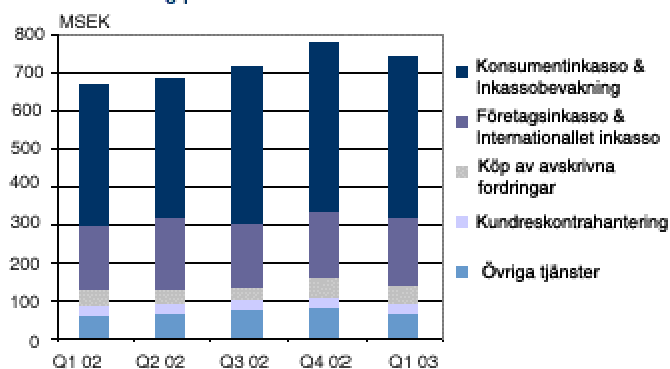
*Avkastning på eget kapital* är periodens nettoresultat som en procentandel av genomsnittligt eget kapital.

*Nettoskulden* utgörs av räntebärande lån (summan av långfristiga skulder och kortfristiga skulder till kreditinstitut), exklusive efterställt aktieägarlån och konvertibelt förlagslån, minus likvida medel.

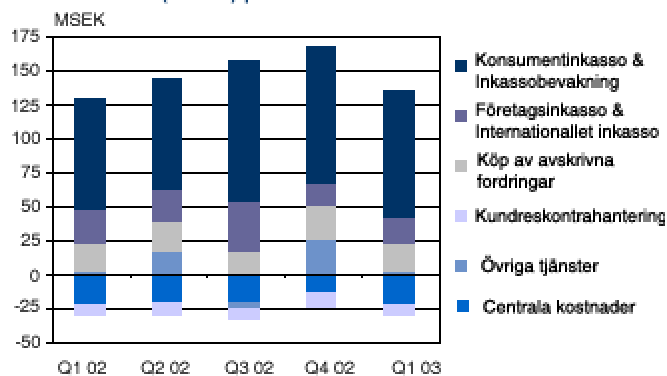
*Soliditet* är eget kapital som en procentandel av balansomslutningen.

*Räntetäckningsgrad* är resultatet efter finansiella poster plus räntekostnader och liknande poster i procent av räntekostnader och liknande resultatposter.

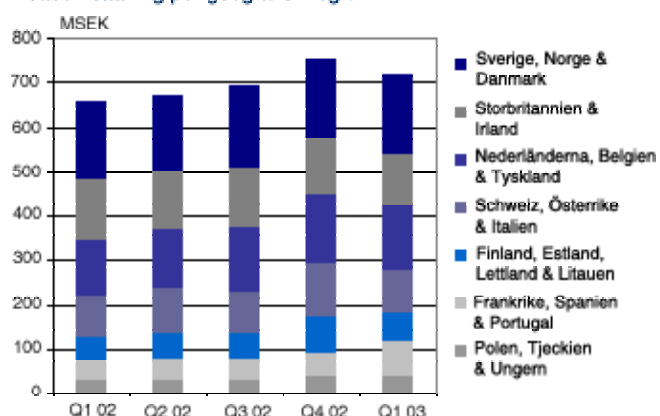
Nettoomsättning per verksamhetsområde



Rörelseresultat (EBITA) per verksamhetsområde



Nettoomsättning per geografisk region



Rörelseresultat (EBITA) per geografisk region

