

ooredoo®

التقرير
السنوي
٢٠٢٣

الارتقاء إلى آفاق جديدة





حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

عام ٢٠٢٣ من النمو

واصلت Ooredoo تألقها على الساحة العالمية خلال عام ٢٠٢٣، مستفيدة من زخم نجاحاتها السابقة. ومع تطور عملياتنا وتوسعها، سجلنا نتائج قوية، وحققنا قيمة أكبر من خلال مركز مالي قوي وممارسات تجارية مستدامة. وقد عزز هذا من مكانتنا كمزود رائد للاتصالات.

ويقدم هذا التقرير السنوي المتكامل لمحة شاملة عن إنجازاتنا المالية ومبادراتنا الاستراتيجية، مما يؤكد سعينا الدؤوب نحو الابتكار والتميز. ومن خلال التركيز على مسيرتنا المستمرة نحو نموذج أعمال شركة "الاتصالات الذكية"، نحن فخورون بإظهار الانجازات التي حققناها في بناء مستقبل أكثر اتصالاً وشمولاً واستدامة للجميع.



المحتويات

المقدمة ورسائل الإدارة التنفيذية

٦	المؤشرات المالية والمؤشرات التشغيلية
٨	رسالة رئيس مجلس الإدارة
١٠	مجلس الإدارة
١٢	رسالة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمجموعة
١٤	رسالة نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة
١٦	الإدارة التنفيذية

استعراض أعمال الشركة

٢٠	استعراض أعمال المجموعة
٢٢	الاستراتيجية
٢٤	Ooredoo قطر
٢٦	Ooredoo الكويت
٢٨	Ooredoo عمان
٣٠	Ooredoo الجزائر
٣٢	Ooredoo تونس
٣٤	آسياسل العراق
٣٦	Ooredoo ميانمار
٣٨	Ooredoo فلسطين
٤٠	Ooredoo المالديف

إطار عملنا المستدام

٤٤	نظرة عامة
٤٥	أبرز النقاط وملامح الأداء خلال عام ٢٠٢٣
٤٩	العام القادم

تقرير حوكمة الشركة

٥٠	تقرير حوكمة الشركة
٧٠	تقرير التأكيد المستقل حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات صلة
٧٢	تقرير التأكيد المستقل حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية
٧٤	التقرير المالي

التقرير المالي

٧٨	تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة Ooredoo ش.م.ق.ع
٨٢	بيان الربح أو الخسارة الموحد
٨٣	بيان الدخل الشامل الموحد
٨٤	بيان المركز المالي الوحيد
٨٦	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد
٨٨	بيان التدفقات النقدية الموحد
٩٠	الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

٢٠٢٣

أهم المؤشرات

المؤشرات المالية

الإيرادات

مليون ر.ق

٢٣,١٦٤

٢٠٢٣ ٢٣,١٦٤

٢٠٢٢ ٢٢,٦٩٨

صافي الأرباح المخصصة

لمساهمي Ooredoo

مليون ر.ق

٣,٠١٦

٢٠٢٣ ٣,٠١٦

٢٠٢٢ ٢,٣٦٠

الأرباح النقدية لكل سهم

ر.ق

٠.٥٥

٢٠٢٣ ٠.٥٥

٢٠٢٢ ٠.٤٣

*الرقم الأولي المعدل والعناصر الرئيسية غير المتكررة

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين وهامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين(%)*

مليون ر.ق

٩,٦٢٣

٢٠٢٣ ٩,٦٢٣ ٤٢%

٢٠٢٢ ٩,١٢٩ ٤٠%

التدفقات النقدية الحرة*

مليون ر.ق

٦,٨٠٢

٢٠٢٣ ٦,٨٠٢

٢٠٢٢ ٦,٤٠١

صافي الدين* وصافي الدين/الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين*

مليون ر.ق

٦,٨٣١

٢٠٢٣ ٦,٨٣١ x ٠.٧

٢٠٢٢ ١٠,١٩٦ x ١.١

المؤشرات التشغيلية

الريادة في السوق

وقد ساهمت استراتيجية Ooredoo القوية لاكتساب العملاء، إلى جانب حملات إدارة قيمة العملاء الهادفة وتحسين تجربة العملاء، في تعزيز قاعدة عملائنا. لقد نجحنا في نقل العملاء الحاليين ذوي القيمة العالية إلى شرائح متميزة، مما عزز خدمات الاتصالات وغير الاتصالات.

حافظنا على موقعنا القوي في المرتبة الأولى أو الثانية في سبعة أسواق رئيسية، بما في ذلك المحافظة على الريادة في كل من قطر والعراق وتونس، ومرتبة ثانية قوية في كل من عُمان وفلسطين والمالديف وإندونيسيا.

ساعد نهجنا الذي يركّز على العملاء في نمو قاعدة عملائنا إلى أكثر من ١٥٦ مليون عميل عبر أسواقنا، بما في ذلك Indosat Ooredoo Hutchison، ما يعكس التزامنا بالريادة في تجربة العملاء.

ارتفع عدد المستخدمين النشطين شهريًا لنقاط الاتصال الرقمية للخدمات الذاتية بنسبة ٤٣٪ في عام ٢٠٢٣، ويعود ذلك إلى الزيادة الكبيرة في عدد مستخدمي التطبيقات النشطين في العراق وإعادة إطلاق تطبيق Ooredoo في الجزائر.

الشبكة

استثمرت مجموعة Ooredoo بشكل كبير في البنية التحتية للشبكة وتحديث عمليات تكنولوجيا المعلومات باستخدام نهج رقمي في ستة أسواق، مما يضمن بقاءها الأفضل في فئتها.

وواصلت Ooredoo عُمان نشر شبكة 5G، حيث وصلت نسبة تغطية 5G للسكان إلى ٤٠٪ تقريبًا.

وأكملت Ooredoo الكويت تجربة "5G Advanced" وأطلقت تقنية Wi-Fi 7، لتصبح أول مشغل في البلاد يقدم هذه التقنية خصيصًا للشركات. كما أصبحت أيضًا أول مشغل في البلاد يقوم بدمج تقنية إنترنت الأشياء ضيقة النطاق (NB-IoT) في شبكتها، ما يضع معايير جديدة للاتصالات والابتكار.

وشهدت آسياسيل العراق استخدام ٣,٨٠٠ تيرابايت من البيانات، و٣,٦ مليون مستخدم لخدمات الجوال، و٧٢ مليون مكالمات هاتفية تم إجراؤها بنجاح على شبكتها خلال حدث "الزيارة الأربعة" الذي حضره أكثر من ٢٢ مليون زائر. وواصلت الشركة أيضًا نشر الألياف الضوئية وقدمت تقنية 4G+ في المدن الكبرى في جميع أنحاء البلاد.

وواصلت Ooredoo الجزائر جهودها لنشر شبكتها ليصل إجمالي المواقع التي تغطي بتغطية الشبكة إلى ٧,١٠٩ موقعًا ونجحت في نشر مواقع 4G جديدة، مما وفر سعة إضافية لشبكة 4G الخاصة بها. كما نفذت الشركة مبادرة كبرى لتوسيع وتحديث شبكتها عبر ٧٤٠ موقعًا جديدًا، و١٣٢٥ موقع لتقنية TDD ونشر أكثر من ١٤٠٠ كيلومترًا من الألياف الضوئية وتبديل وتحديث ٢٨٧٧ موقعًا لشبكات النفاذ الراديوي RAN؛ وتبديل ١٣٦ موقع لتقنية MPLS من شركة Juniper إلى شركة ZTE.

ووفرت Ooredoo تونس سرعات وصول لاسلكي ثابت محسنة وصلت إلى ١٠ ميجابايت في الثانية وأطلقت الإصدار الأحدث من بروتوكول الإنترنت IPv٦ في خدمات الجوال والخط الثابت لأول مرة في تونس.

الابتكار

كانت Ooredoo قطر أول مشغل اتصالات في العالم يستخدم تقنية الاتصالات ٥٠GPON وأطلقت تقنية الألياف الضوئية إلى الغرف (FTTR) لأول مرة.

كما أطلقت Ooredoo قطر حل إدارة النفايات الذكية للشركات، والذي يستخدم تقنية إنترنت الأشياء لتعزيز إدارة النفايات للشركات.

وأصبحت Ooredoo الكويت أول مشغل اتصالات في الكويت يطلق خدمة Google Pay وأطلقت منصة مبيعات رقمية مبتكرة يتم تشغيلها آليًا بالكامل، وهي الأولى من نوعها بين الشركات التابعة لمجموعة Ooredoo.

وأبرمت مجموعة Ooredoo شراكة مع جوجل لتطوير واجهة برمجة التطبيقات، ومع مايكروسوفت لإطلاق خدمات جديدة لعملاء الشركات، ومع هواوي للتكنولوجيا المالية.

وأطلقت مجموعة Ooredoo سوق Go Play الجديد لمحتوى الترفيه والتلفزيون.

الحكومة

قامت مجموعة Ooredoo بتعيين الدكتور/ سامر فارس رئيسًا تنفيذيًا لـ Ooredoo فلسطين.

وتم تعيين السيد/ كريس بيرس رئيسًا تنفيذيًا بالإناة لـ Ooredoo ميانمار.

وتم تعيين السيد/ روني طعمة رئيسًا تنفيذيًا لـ Ooredoo الجزائر.

وتم تعيين السيد/ بشام الإبراهيم رئيسًا تنفيذيًا لـ Ooredoo عُمان.

لقد واصلنا التزامنا بإيجاد وتعزيز القيادة القوية. فخلال عام ٢٠٢٣، قمنا بتعيين السيد/ هلال محمد الخليفي رئيسًا للشؤون القانونية والتنظيمية والحكومة للمجموعة، والسيد/ تيموس تسوكانيس رئيسًا تنفيذيًا للتكنولوجيا والمعلومات للمجموعة.

المجتمع

أبرمت Ooredoo قطر شراكة مع مجموعة شاطئ البحر لتنفيذ برنامج إعادة تدوير أجهزة الجوال غير المرغوب فيها، وحصلت على جائزة أفضل مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال حفل توزيع جوائز قمة قطر للمسؤولية الاجتماعية للشركات ٢٠٢٣.

وأطلقت آسياسيل العراق مبادرات مثل "التعلم لأجل الخير"، و"TEDxNishtiman" ومشاريع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ما يجسد التزام الشركة برمهاية المجتمع.

واصلت Ooredoo المالديف تعزيز ثقافة الابتكار من خلال مبادرات مثل معرض العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات بين المدارس وتعزيز الجهود الوطنية للسلامة الإلكترونية من خلال برامج محو الأمية الرقمية.

وقادت Ooredoo فلسطين، منذ بداية الأعمال العدائية الأخيرة، مبادرات الدعم لمجتمعها من خلال توفير دقائق ورسائل نصية وبيانات 3G/2G مجانية بدون أي مصلحة تجارية.

وشاركت Ooredoo تونس في حملة وطنية لإعادة تشجير ٧٠ هكتارًا في غابة بارغو، واستعادة المناطق التي تضررت من الحرائق.

رسالة رئيس مجلس الإدارة

أداء قوي

ارتفعت الإيرادات بنسبة ٢٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٢٣.٢ مليار ر.ق في عام ٢٠٢٣ (السنة المالية ٢٠٢٢: ٢٢.٧ مليار ر.ق)، مع أداء قوي في كل من العراق والجزائر والكويت والمالديف. وتمت معادلة هذا النمو جزئياً بالانخفاض في الإيرادات في قطر، وبسبب تراجع سعر الصرف في كل من ميانمار وفلسطين.

وبلغت الأرباح للمجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٩.٧ مليار ر.ق (السنة المالية ٢٠٢٢: ٩.٤ مليار ر.ق). وقد تم تعديل التحسن القوي في الربحية في كل من العراق والجزائر والكويت جزئياً بانخفاض الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين في كل من قطر وعمان وتونس. وحافظت الشركة على هامش أرباح صحي قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٤٢٪ (السنة المالية ٢٠٢٢: ٤١٪).

بلغ صافي الربح المعدّل ٣.٣ مليار ر.ق في عام ٢٠٢٣. وبلغت قاعدة عملائنا الموحدة ٥٧.٦ مليون عميل مدفوعة بالنمو في معظم الأسواق. وبلغت النفقات الرأسمالية للفترة ٢.٨ مليار ر.ق. وارتفع التدفق النقدي الحر المعدل بنسبة ٦٪ ليصل إلى ٦.٨ مليار ر.ق.

تعزيز محفظتنا التي تركز على القيمة

استجابةً للمشهد المتغير في قطاع الاتصالات، قمنا بتطبيق استراتيجيات وقدرات جديدة تضمن بقاءنا في صدارة المنافسة.

كانت إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا هي التحول إلى محفظة تركز على القيمة، والمراجعة المستمرة لأصولنا لتحقيق مراكز قوية أولى أو ثانية في الأسواق والحفاظ على تفوقنا، وتنفيذ نموذج أعمال يتم فيه تقليل عدد المستويات الإدارية لخلق القيمة وتبسيط العمليات وخفض التكاليف. وبالنسبة لأصولنا غير الأساسية، فإننا نعمل على تحويل نموذج أعمال الاتصالات التقليدي المتكامل رأسياً إلى نموذج قائم على كيانات مستقلة متخصصة يمكنها العمل بكفاءة أكبر، ما يسهم في توفير رأس مال كبير ويعزز من القيمة التي يحصل عليها المساهمون.

بعد مرور عامين على تأسيس شركة (Indosat Ooredoo Hutchison IOH) في إندونيسيا، حقق الاندماج الاستراتيجي أداءً ونتائج فاقت التوقعات - إذ ساهمت الشركة بنسبة ٤٧٪ في الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين خلال نتائج السنة المالية ٢٠٢٣.

وبالنسبة لبيع شركة الاتصالات التابعة لنا في ميانمار إلى شركة Nine Communications Pte. Ltd، فلا تزال الصفقة خاضعة لشروط إتمام الصفقات المعتادة، بما في ذلك الموافقات التنظيمية في ميانمار. ونحن واثقون من أن هذه الصفقة ستحقق قيمة استراتيجية وتشغيلية مميزة مع مرور الوقت.

كما أحرزنا تقدماً هاماً نحو تقليل عدد المستويات الإدارية، ففي ديسمبر ٢٠٢٣، وقعت مجموعة Ooredoo على اتفاقيات نهائية مع مجموعة ZAIN وشركة TASC Towers Holding لتأسيس أكبر شركة أبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومملوكة بحصص نقدية وأسهم. وستضم شركة الأبراج الموسعة نحو ٣٠,٠٠٠ برج، وقيمة تقديرية حالية مُقّعة للمشروع تبلغ نحو ٢.٢ مليار دولار أمريكي. وستمتلك Ooredoo و ZAIN حصص متساوية تبلغ ٤٩.٣٪ لكل منهما في الشركة المعاد هيكلتها، وذلك عبر عملية معادلة الأصول والنقد. في حين سيحتفظ مؤسسوTASC بالحصة المتبقية، من خلال Digital Infrastructure Asset LLP، وسيقومون بإدارة عمليات الشركة.

وباتباع النهج نفسه، استكشفنا الخيارات الاستراتيجية التي يمكن أن توفر هيكلًا رأسماليًا أكثر كفاءة لمراكز البيانات لدينا. ويتسارع الطلب على البيانات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتتمتع Ooredoo بمزايا قطاعية كبيرة بما في ذلك الأصول الحالية والجديدة، وبعلاقات وثيقة مع الشركات الضخمة وكذلك العملاء من الشركات الكبيرة. وبعد أشهر من التخطيط، دخلنا مراحل التفاوض النهائية مع الشركاء الاستراتيجيين المحتملين لإنشاء شركة جديدة لمراكز البيانات تعمل في دول متعددة. وستكون الشركة الجديدة كيانًا قائمًا بذاته وستنتقل إليها عملياتنا من مرافق مراكز البيانات الحالية.

وبالتوازي مع ذلك، نرى فرصة لبلورة القيمة من الطلب القوي على خدمات الاتصالات الدولية والمرتبطة بنمو أعمال مراكز البيانات في منطقتنا. ويتم تعزيز ذلك بشكل أكبر من خلال العديد من الشركات الضخمة التي تتطلع إلى محاكاة طرق الاتصالات الدولية الحالية. و باعتبارنا لاعبًا قويًا في المنطقة، ونمتلك ونشغل العديد من محطات تمديد الكابلات الدولية وأصول الكابلات البحرية، فإننا سنتابع فرص النمو هذه أينما أضافت قيمة للمساهمين.

وفي مجال التكنولوجيا المالية، قمنا بتأسيس شركة Ooredoo Financial Technology International (OFTI) للتكنولوجيا المالية، وهي مشروع يغير قواعد اللعبة ومملوك بالكامل لمجموعة Ooredoo. هذا المشروع قائم بالفعل ورائد في السوق في كل من قطر والمالديف، ونخطط للتوسع عبر إطلاقه في عُمان والعراق والكويت وتونس.

تعزيز شبكتنا وتأثيرنا الاجتماعي

تواصل Ooredoo نشر أحدث التقنيات التي تطور نمط حياة الأفراد والشركات والمجتمعات وترتقي بأعمالهم وتعزز تواصلهم. وفي قطر، أصبحت ٩٨.٩٢٪ من البلاد مغطاة بشبكة 5G من Ooredoo، مع تقدم مستمر في نشرها في الأسواق الأخرى.

ويتم تزويد الشبكة بشكل متزايد بقدرات الذكاء الاصطناعي، كما يتضح من التنفيذ الناجح لنظام AGILITY، وهو نظام لإدارة أعطال شبكة الجوال في Ooredoo قطر. ويستخدم نظام AGILITY التحليلات المتقدمة والتشغيل الآلي، مدعومًا بتقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، لمراقبة عمليات شبكة Ooredoo بشكل لحظي. ويتيح هذا النهج الاستباقي الكشف عن المشكلات المحتملة وإصلاحها قبل أن تؤثر على تجربة العملاء.

وإضافة إلى ما سبق من أوجه التقدم التكنولوجي، واصلت Ooredoo سعيها الجاد لتحقيق أهدافها في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويمكنكم الاطلاع على تفاصيل ما أنجزناه بهذا الشأن في الجزء الخاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في هذا التقرير.

تعزيز القيادة القوية والمرونة المالية

لقد واصلنا التزامنا بإيجاد وتعزيز القيادة القوية. فخلال عام ٢٠٢٣، قمنا بتعيين السيد/ هلال محمد الخليفي رئيساً للشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة، والسيد/ تيموس تسوكانيس رئيساً تنفيذياً للتكنولوجيا والمعلومات للمجموعة.

كما قمنا بتعيين السيد/ روني طعمة رئيسًا تنفيذيًا لـOoredoo الجزائر، والدكتور/ سامر فارس رئيسًا تنفيذيًا لـOoredoo فلسطين، والسيد/ كريس بيرس رئيسًا تنفيذيًا بالإنابة لـOoredoo ميانمار.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد حصلنا على تصنيفات استثمارية قوية من كيريات وكالات التصنيف العالمية فيما يتعلق بتوقعاتها لأداء Ooredoo على المدى البعيد؛ فكان تصنيف "ستاندرد أند بورز" هو A-، وتصنيف "موديز" هو A٢، وتصنيف "فيتش" هو A-.

وتماشياً مع استراتيجيتنا المعلنة وبعد نجاح مسيرة تحول شركتنا، قرر مجلس الإدارة التوصية للجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بواقع ٠.٥٥ ر.ق عن السهم الواحد الأعلى منذ ١٤ عاماً، علماً بأن سياستنا فيما يتعلق بتحديد أرباح الأسهم هي سياسة مستدامة وتصاعدية، وتهدف إلى توزيع ما بين ٤٠٪ و ٦٠٪ من صافي الأرباح المعدلة.

وختاماً، يشرفني بالنيابة عن Ooredoo أن أتقدم لمقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر المفدى بأسمى آيات الشكر والامتنان على قيادته الحكيمة ورؤيته الثاقبة التي برهن لنا من خلالها بأن كل شيء ممكن حينما تتكاتف وتعمل معاً لتحقيق أهدافنا المشتركة. كما أتوجه بشكري أيضاً لأعضاء مجلس إدارة الشركة على دورهم المهم وتوصياتهم الحكيمة طيلة هذه الفترة. والشكر موصول أيضاً لعملائنا ومساهميننا الكرام. وأشكر كذلك موظفينا على مساهماتهم القيمة، فما كان لهذه النتائج المميزة أن تتحقق دون جهودهم والتزامهم ومشاركتهم.

وفي ظل الظروف الصعبة التي يمر بها أهلنا في فلسطين، فإن قلوبنا مع زملائنا والشعب الفلسطيني بأكمله الذي يعاني من آثار الحرب المدقرة. وتتضامن أيضاً مع فريقنا في فلسطين الذي أظهر قوة ومرونة جديرة بالثناء حقاً خلال هذه الأوقات الصعبة. وكوننا عائلة واحدة يعمل أفرادها في العديد من دول العالم، لا نزال ملتزمين بضمان توفير بيئة من الرعاية والتعاطف والوحدة في جميع عملياتنا. ودعاؤنا موصول بأن يحفظ الله إخواننا في فلسطين ويكون عوناً لهم.

وبالنظر إلى المستقبل، نحن على ثقة من أن Ooredoo ستستمر في تقديم قيمة دائمة لمساهميننا. لدينا استراتيجية واضحة الرؤية والمعالم وقيادة ذات خبرة وشبكات متطورة توفر أعلى مستوى في تجربة العملاء والابتكار. وبتعاوننا معاً، سنواصل النجاح ونحقق نتائج أقوى خلال الأشهر والسنوات المقبلة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

١٢ فبراير ٢٠٢٤



"حققت Ooredoo خلال عام ٢٠٢٣ تقدماً كبيراً في سعيها للتحول إلى شركة اتصالات ذكية، وذلك من خلال تسخير أحدث التقنيات وإبرام الشراكات الاستراتيجية المهمة. وقد نجحت استراتيجيتنا المنضبطة في تجاوز التحديات المعقدة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وليس ذلك فحسب، بل وفرت أيضاً قيمة مميزة للمساهمين من خلال الكفاءات التشغيلية والمبادرات الإستراتيجية الرئيسية."

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،

حققت Ooredoo خلال عام ٢٠٢٣ تقدماً كبيراً في سعيها للتحول إلى شركة اتصالات ذكية، وذلك من خلال تسخير أحدث التقنيات وإبرام الشراكات الاستراتيجية المهمة. وقد نجحت استراتيجيتنا المنضبطة في تجاوز التحديات المعقدة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وليس ذلك فحسب، بل وفرت أيضاً قيمة مميزة للمساهمين من خلال الكفاءات التشغيلية والمبادرات الإستراتيجية الرئيسية.

ومما يبرهن على نجاحنا الاتفاقية التاريخية مع مجموعة ZAIN وشركة TASC Towers Holding لإنشاء أكبر شركة أبراج اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. إذ يعكس هذا الإنجاز طموحنا وتأثير استراتيجيتنا المركزة. وبالنظر إلى إنجازاتنا خلال العام، فإنني أشعر بسعادة واعتزاز بأن مجموعة Ooredoo حافظت على التزامها بالتميز في جميع الدول التي نعمل فيها، مع توفير خدمات اتصالات قوية، وتجارب استثنائية للعملاء، وتعزيز القيمة للمساهمين.

وها نحن نرى قوة التزامنا تنعكس في مكانة علامتنا التجارية "مؤر عالمك"، مع وعدنا بمواصلة تمكين التقدم البشري عبر الابتكار. إن ثقافة شركتنا المتجذرة في التعاون والابتكار والقدرة على التكيف توفر الأسس لنجاحنا المستمر. ونحن مستعدون لاحتضان التحديات والفرص التي تنتظرنا.

مجلس الإدارة



سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

يتأسس سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني مجلس إدارة مجموعة Ooredoo منذ مارس ٢٠٢٠. وإلى جانب منصبه كرئيس مجلس إدارة مجموعة Ooredoo، يشغل سعادة الشيخ/ فيصل منصب رئيس استثمارات آسيا وأفريقيا في جهاز قطر للاستثمار، الذي يعد أحد أكبر صناديق الثروة السيادية في العالم، يتولى سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني قيادة الاستثمارات الإقليمية في قطاعات متعددة وفئات أصول متنوعة في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط. وقد شغل في السابق منصب رئيس الاستثمار في صندوق مؤسسة قطر، كما كان له دور قيادي في إدارة الاستثمار في مصرف قطر المركزي. وكان قد تولى منصب رئيس مجلس إدارة مدرسة قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال الثانوية، وكان نائب رئيس مجلس إدارة شركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة في البنك الأهلي، وشركة الديار القطرية، وشركة ناقلات، وشركة اتصالات بهارتي إيرتل، وشركة سيمنز قطر.

ويشغل سعادته في الوقت الحالي منصب رئيس مجلس إدارة بنك لشا، وهو عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين والخطوط الجوية القطرية. وإلى جانب ذلك يشغل سعادته منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة Boyner Retail & Textile Investments Inc في تركيا. ويحمل سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماريماونت في الولايات المتحدة، وشهادة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة HEC Paris.



الدكتور/ ناصر محمد معرفيه
نائب رئيس مجلس الإدارة

يتمتع الدكتور/ ناصر معرفيه بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، فقد انضم للعمل في Ooredoo عام ١٩٩٤، وذلك قبل تغيير هوية الشركة من كيوتل إلى Ooredoo. وساهم بحكم منصبه كمدير لإدارة التخطيط الاستراتيجي في الشركة بدور مهم في إطلاق خدمة الاتصالات الجواله GSM في قطر عام ١٩٩٤، وفي توفير خدمة الإنترنت في دولة قطر عام ١٩٩٦ وفي خصصة Ooredoo في ١٩٩٩.

تقلد الدكتور/ ناصر منصب الرئيس التنفيذي في Ooredoo خلال الفترة من ٢٠١١ وحتى ٢٠١٥، وتصدر الجهود التي أدت إلى نمو الشركة عالمياً، حيث أصبحت Ooredoo مجموعة مكونة من ١٢ شركة متواجدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. ويشغل الدكتور ناصر الآن عضوية مجلس إدارة مجموعة Ooredoo ومجلس مجلس الأمناء لكلية المجتمع في قطر.



السيد/ ناصر راشد الحميدي
عضو

انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، وشغل عدة مناصب قيادية مهمة في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات والأعمال والتحول الرقمي المرتبطة بقطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط والغاز وتطوير العقارات والقطاع المصرفي. وأسهم كذلك في اللجان الوطنية التوجيهية وتقديم المشورة في مجال الأعمال وتكنولوجيا الاتصالات.

ويثري السيد/ ناصر راشد الحميدي مجلس إدارة Ooredoo بهذه الخبرات الواسعة.



السيد/ عزيز العثمان فخرو
عضو

عين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوًا منتدبًا و رئيسًا تنفيذيًا بمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠. ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ عام ٢٠١١. وقد شغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديرًا بالإناية بقسم الاندماجات والاستحواذات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار) من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحواذات خلال تلك الفترة.

ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو منذ مارس ٢٠٢١ عضوية مجلس الإدارة شركة كتارا للضيافة وعضوية مجلس أمناء متحف قطر وفي ديسمبر ٢٠٢١ انضم لعضوية مجلس إدارة اندوسات. وقد شغل عضوية مجلس إدارة شركة SA Accor منذ عام ٢٠١٥ حتى عام ٢٠٢٢، كما انه شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة كل من شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسفيلد آل آل بي وشركة CITIC Capital.

والسيد/ عزيز العثمان فخرو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة إسلسكا.



سعادة السيد/ تركي محمد خاطر
عضو

انضم سعادة السيد/ تركي محمد خاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC)، كما يشغل كذلك منصب عضو مجلس إدارة مصرف الريان. وشغل سعادته في السابق منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية.

ويثري سعادة السيد/ تركي محمد خاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.



الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني
عضو

انضم الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني إلى مجلس إدارة Ooredoo في ٢٠٢١. وقيل ذلك، كان يشغل الشيخ/ سعود منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة خلال الفترة من ٢٠١٥ إلى ٢٠٢٠. كما شغل قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي Ooredoo قطر من ٢٠١١ إلى ٢٠١٥.

ويحمل الشيخ/ سعود درجة بكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة ويسترن إنترناشيونال في فينيكس بأريزونا الولايات المتحدة. كما يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

انضم إلى Ooredoo (كيوتل آنذاك) في عام ١٩٩٠، حيث أشرف على تنفيذ عدد من المشاريع الرئيسية، مثل إعادة هيكلة الشركة في عام ١٩٩٨، ومراجعة الهيكل التنظيمي للشركة في عام ٢٠٠٠، ومراجعة سياسة الشركة للتقييمات. والتعويضات بالتعاون مع مدققي حسابات الشركة KPMG.

وأثناء فترة عمله كرئيس تنفيذي لـ Ooredoo قطر، قاد الشيخ/ سعود توسيع نطاق خدمات الشركة ومنتجاتها وساهم في الحفاظ على مكانة قطر باعتبارها من أكثر أسواق المجموعة نجاحاً ومتانة. وخلال فترة عمله كرئيس تنفيذي للمجموعة، بدأ الشيخ/ سعود بتنفيذ وقيادة استراتيجية التحول الرقمي للشركة بنجاح، وأسهم في تحويل تجربة العملاء بشكل كامل في الدول التي تعمل بها مجموعة Ooredoo. كما شغل الشيخ/ سعود عدداً من المناصب المهمة في المجموعة، من بينها رئيس مجلس إدارة Ooredoo الكويت، ونائب رئيس مجلس إدارة Ooredoo عمان، ونائب رئيس مجلس إدارة آسياسيل، وعضو مجلس إدارة عرب سات، وعضو مجلس إدارة هيبالس-سات، وعضو مجلس إدارة إنجاز قطر.



السيد/ يوسف محمد العبيدلي
عضو

انضم السيد/ يوسف العبيدلي إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٠ وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة beIN الإعلامية ("beIN") مجال الرياضة والترفيه، و مقرها الكائن في قطر.

يدير السيد/ العبيدلي واحدة من أكبر الشبكات الإعلامية الرياضية في العالم ذات الحقوق الرياضية كرئيس لشركة beIN الشرق الأوسط وشمال أفريقيا و beIN SPORTS فرنسا والأمريكيتين وآسيا والمحيط الهادي. وهو أيضا الرئيس التنفيذي لشركة Digiturk في تركيا ومسؤول عن استوديوهات MIRAMAX. في عام ٢٠٢٢، أشرف السيد/ العبيدلي على الإطلاق الناجح لمنصة "TOD" الجديدة الرائدة للمجموعة، وكانت TOD شريك البث الرسمي لكأس العالم لكرة القدم قطر ٢٠٢٢. السيد/ العبيدلي هو عضو في مجلس إدارة الشركة القطرية للأقمار الصناعية، سهيل سات وقطر للاستثمارات الرياضية، المالك الأكبر لنادي باريس سان جيرمان و Premier Padel وغيرها من المصالح.

في يناير ٢٠٢٠، اختارت SportsPro Media السيد/ العبيدلي كواحد من افضل ١٠ مؤثرين في عالم الرياضة، إلى جانب الرؤساء التنفيذيين لشركة Nike وديزني وغيرهما. ويقدم السيد/ العبيدلي العديد من الخبرات في مجال الأعمال التجارية الدولية إلى مجلس الإدارة.



السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة
عضو

انضم السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة إلى مجلس الإدارة في ٢٠١٨، وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB. وقبل تعيينه في منصبه الحالي، كان السيد/ عبد الله يشغل منصب المدير العام التنفيذي ورئيس قطاع الأعمال لمجموعة QNB.

ويثري السيد عبد الله آل خليفة مجلس إدارة Ooredoo بخبرة تمتد لأكثر من ٢٦ عاماً في تمويل الشركات والمشاريع، التخطيط الاستراتيجي، المبيعات والتسويق، إدارة المخاطر، والاستحواد والدمج.



المهندس/ عيسى بن هلال الكواري
عضو

انضم سعادة المهندس/ عيسى بن هلال الكواري إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ٢٠٢٠، وهو يشغل كذلك منصب رئيس المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء "كهرماء". كما هو رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة (QNBN) وعضو مجلس إدارة شركة ناقلات. وإلى جانب عضويته في عدة لجان فنية في الدولة، فهو يمثل قطر كعضو مجلس إدارة في لهيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي (GCCIA)، ولجان إقليمية ودولية أخرى.

ويضطلع سعادة المهندس/ عيسى بن هلال الكواري بعدة مساهمات أكاديمية مثل كونه رئيس اللجنة التوجيهية لمركز الشبكة الذكية- قطر بجامعة تكساس إي أند إم، ونائب رئيس مجلس أمناء جامعة حمد بن خليفة وعضو المجلس الاستشاري لجامعة قطر لكليات الهندسة والاقتصاد. Ooredoo، يثري المهندس/ عيسى الكواري مجلس الإدارة بخبراته الفنية والمهنية الواسعة.



سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري
عضو

انضم سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري إلى مجلس إدارة مجموعة Ooredoo في عام ٢٠٢١، وهو يشغل منصب مدير إدارة الدراسات والبحوث حالياً في الديوان الأميري.

ويعمل سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري في الديوان الأميري منذ عام ١٩٩٥، حيث شغل العديد من المناصب الرئيسية، وبعد اتمامه دراسة الاقتصاد في جامعة قطر درس في كلية لندن للاقتصاد (LSE) وجامعة هارفارد، كما أنه حالياً عضو في صندوق قطر للتنمية وجمعية قطر الخيرية و بنك لشا، ويضيف سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري خبرات واسعة ومميزة إلى مجلس الإدارة.



رسالة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

"في عام ٢٠٢٣، أحرزت Ooredoo تقدماً كبيراً في رحلتنا للتحول إلى شركة اتصالات ذكية، مع التركيز على الكفاءة التشغيلية والتحول الاستراتيجي إلى شركة اتصالات وبنية تحتية قابضة. وكان إنشاء شركة MENA Tower Group، أكبر مزود للبنية التحتية للأبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وإنشاء شركة مستقلة لمراكز البيانات إنجازاً بارزاً. وحافظ المركز المالي لـ Ooredoo على قوته، حيث بلغت إيراداتها ٢٣.٢ مليار ر.ق، كما أن التزامنا بالكفاءة والابتكار وضعنا ضمن أفضل ١٠ شركات اتصالات على مستوى العالم من حيث عائدات المساهمين."

السيد عزيز العثمان فخر
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
لمجموعة Ooredoo

حضرات المساهمين الكرام،

في عام ٢٠٢٣، أحرزنا تقدماً كبيراً في رحلتنا لتحويل Ooredoo إلى شركة اتصالات ذكية.

هذا العام، اتخذنا خطوات ملموسة لإعادة هيكلة الشركة إلى قطاعات وأعمال في مجالات محاذية لإنشاء كيانات مستقلة تركز في أعمالها على تحقيق النمو وبلورة القيمة. كما قمنا بنشر برامج لترقية أعمالنا الأساسية، مع التأكيد على الكفاءات التشغيلية وتعزيز قدراتنا كشركة اتصالات ذكية.

وقد أدى التزامنا بالتميز والابتكار إلى تنفيذ أكثر من ٧٠٠ مبادرة عبر شركائنا العاملة، ما أدى إلى تحسن بنسبة +١٪ في هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين مقارنة بمستويات عام ٢٠٢٠.

ومن الإنجازات البارزة توقيع اتفاقيات نهائية مع مجموعة ZAIN وشركة TASC وTowers Holding، لتأسيس أكبر شركة أبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بقيمة ٢.٢ مليار دولار أمريكي. مع احتفاظ Ooredoo بحصة كبيرة تبلغ ٤٩.٣٪، ستمكننا هذه الخطوة الاستراتيجية من تحقيق المزيد من النجاح المالي.

وفي الوقت نفسه، تسهم مبادراتنا لجعل مراكز البيانات كيانات مستقلة في توسيع قدرتها إلى ١٢٠ ميجاوات باستثمار مليار دولار أمريكي على مدى خمس سنوات. ونحن بصدد اختيار شريك استراتيجي يساهم معنا في الاستثمار بهدف تعزيز قدراتنا في مشهد الأعمال المتطور والقائم على مساهمات كبريات الشركات. وباعتبارنا الشركة الرائدة في السوق بنسبة ٦٠٪ من السعة المركبة، فإننا في وضع مميز لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات السحابية المحلية.

ومع سعينا لاستكشاف آفاق جديدة، فإننا نتطلع للاستثمار في حلول الاتصالات الدولية لتلبية الطلب المتزايد على النطاق الترددي في منطقة الخليج. فمجال الكابلات البحرية يعد على سبيل المثال استراتيجياً في تحولنا إلى لاعب رئيسي في مجال البنية التحتية الرقمية، بما يتماشى مع رؤيتنا للمستقبل.

وعلى صعيد آخر، ابتكرنا Ooredoo Fintech، وهي شركة قابضة جديدة في مجال التكنولوجيا المالية، حيث استفدنا من قاعدة مشتركتنا الواسعة لنؤكد التزامنا بتوفير الخدمات المالية في المناطق التي تحظى بوصول محدود إلى الخدمات المصرفية التقليدية.

كما أحرزنا تقدماً في تنفيذ برامج مثل OneOoredoo، وتحويل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات المشتركة وإجراءات الأعمال ذات الصلة. إن التحول المستمر في شبكتنا وعمليات تكنولوجيا المعلومات لدينا، إلى جانب التقدم الكبير في تطوير قدرات واجهة برمجة التطبيقات عبر العمليات، يعزز التزامنا بالكفاءة التشغيلية.

ونتيجة لذلك، تبرز Ooredoo بين نظرائها من حيث توجيهها نحو تعزيز القيمة للمساهمين وتحقيق نمو قوي في التدفقات النقدية، ما يحافظ على مكانتنا بين أفضل ١٠ شركات اتصالات على مستوى العالم من حيث إجمالي عوائد المساهمين.

مركز مالي قوي وأعمال مستدامة

تسارع الزخم التجاري لـ Ooredoo خلال هذا العام. إذ بلغت الإيرادات لعام ٢٠٢٣ ٢٣.٢ مليار ر.ق، بزيادة قدرها ٢٪ مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي. وتفوقت معظم الأسواق على عام ٢٠٢٣، حيث جاءت المساهمات الأكثر أهمية من جانب العراق والجزائر والكويت والمالديف.

وبلغت الأرباح المعدلة للمجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٩.٦ مليار ر.ق بهامش أرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٤٢٪. وحققت الشركة مستوى قياسي في صافي الربح المعلن والذي بلغ ٣ مليار ر.ق للسنة المالية ٢٠٢٣.

وارتفع التدفق النقدي الحر المعدل - أحد المقاييس الرئيسية لـ Ooredoo - بنسبة ٦٪ ليصل إلى ٦.٨ مليار ر.ق، مدفوعاً بأداء تشغيلي قوي.

تعزيز العائد على السهم و على رأس المال المستثمر

تهدف استراتيجية Ooredoo إلى جعل الشركة لاعباً ديناميكياً ومبتكراً في قطاع الاتصالات، بحيث تتطور استراتيجياً لتصبح شركة اتصالات ذكية. وينصب التركيز على الكفاءة، وتحقيق القيمة، والنهج الطموح لمواجهة المتغيرات الديناميكية للقطاع بمرونة وقدرة على التكيف.

في عام ٢٠٢٣، أحرزنا تقدماً جيداً عبر ركائزنا الاستراتيجية. وشملت الإنجازات الرئيسية ما يلي:

تعزيز محفظتنا التي تركز على القيمة:

- في ديسمبر ٢٠٢٣، أنشأنا شركة MENA Tower Group - وهي كيان مخصص لمشاركة البنية التحتية السلبية - يجمع بين ما يقرب من ٣٠,٠٠٠ برج اتصالات - ما يجعلها أكبر مزود للبنية التحتية للأبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عند الإغلاق الكامل للصفحة.
- في ديسمبر ٢٠٢٣، أنشأنا شركة مراكز بيانات مستقلة، وقمنا بتوحيد العمليات في العديد من الأسواق. كما أكملنا نقل مراكز البيانات الخاصة بنا في قطر وتونس، وستتبعها أسواق أخرى كذلك.
- عززت IOH مكانتنا كالعاب قوي في المرتبة الثانية في إندونيسيا، متجاوزة أهداف التآزر وحققت تحسناً بنسبة تزيد عن ٥٠٪ في سعر سهم الشركة خلال سنتين.

تعزيز أعمالنا الأساسية:

- قمنا بتنفيذ إجراءات إدارة مركزية وبرنامج نفقات رأسمالية ذكي، مما ساهم في تحسين شبكتنا.
- أنشأنا برامج رئيسية مثل OneOoredoo، مع التركيز على تحويل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات المشتركة وإجراءات الأعمال ذات الصلة، والمبادرات التي تتمحور حول تحويل شبكتنا وعمليات تكنولوجيا المعلومات.

تطوير أعمالنا الأساسية:

- قمنا بتنفيذ برامج في مجال التحليلات، والتحول الرقمي للعمليات، والشراكات مع مقدمي الخدمات الرقمية، والتي ساهمت في أكثر من ٢٠٪ من التدفق النقدي الحر، مع النمو المالي المستمر.
- أكملنا توحيد واعتماد قدرات واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بنا عبر عملياتنا. ونتوقع أن يؤدي هذا التحسين إلى تعزيز مصادر إيرادات Ooredoo اعتباراً من عام ٢٠٢٤.
- وفرنا قدرات داخلية للتحليلات وعلوم البيانات، بهدف تحويل عمليات صنع القرار الرئيسية إلى خوارزميات والتقدم في مجال الإجراءات القائمة على الذكاء الاصطناعي. وتبيّن أن الاستثمارات الأولية تحقق بالفعل نتائج جيدة في إدارة قيمة العملاء ونمو الإيرادات.
- في مارس ٢٠٢٣، أنشأنا شركة (OFTI) للتكنولوجيا المالية الدولية، وهي مشروع جديد ومستقل ومملوك بالكامل لمجموعة Ooredoo.

- في ديسمبر ٢٠٢٣، أطلقنا سوفاً جديداً لمحتوى الترفيه والتلفزيون، ما مكن عملاءنا من الوصول بسهولة إلى خدمات محتوى الشركاء.

الاستثمار في موظفينا:

- في نوفمبر ٢٠٢٣، أطلقنا أكاديمية Ooredoo التعليمية، لابتكار نهج شامل ومتكامل يهدف إلى تعزيز المعرفة لدى الموظفين وتطويرهم.
- قمنا بنشر إطار عمل جديد لإدارة الأداء، وقمنا بمراجعة هيكل المكافآت الإجمالي لدينا ووضع تخطيط استراتيجي للقوى العاملة كجزء من ممارساتنا التشغيلية العامة.

تقديم التميز في تجربة العملاء:

- حققت Ooredoo أداءً قوياً في استبيان رضا العملاء، إذ حصلت على المرتبة الأولى في خمسة أسواق ومرتبة ثانية قوية في ثلاثة أسواق أخرى.
- لمواصلة التحسين المستمر، قمنا بنشر قنوات لاستقبال آراء وملاحظات العملاء، ما مكننا من الاستماع إلى "صوت العميل" واتخاذ إجراءات بشأن الملاحظات الواردة.
- في أكتوبر ٢٠٢٣، نظمنا "يوم العملاء" السنوي الثاني، للتواصل المباشر مع العملاء وتعريفهم بعمليات الخطوط الأمامية للشركة.

التطور إلى شركة اتصالات قابضة

نحن نعمل على تحويل Ooredoo إلى شركة اتصالات وبنية تحتية قابضة مع هيكل متعدد الأعمال يتم فيه تقليل عدد المستويات الإدارية، وتحسين توزيع رأس المال والتركيز التشغيلي على زيادة عوائد الأصول في عمليات الاتصالات والأبراج ومراكز البيانات وأعمال الكابلات البحرية والتكنولوجيا المالية.

وسنواصل تحولنا إلى منصة موحدة للمجموعة لتعزيز عملية صنع القرار، مع نظام مشترك لتخطيط موارد المؤسسات عبر العمليات التجارية ذات الصلة. وستظل إدارة تجربة العملاء القائمة على الذكاء الاصطناعي وتحقيق الدخل من البيانات مجالات التركيز الرئيسية لعام ٢٠٢٤ وما بعده.

كما سنواصل الاستثمار في موظفينا، مع التركيز على استقطاب المواهب وتطويرها، وتحليل البيانات، وتجربة الموظفين.

وتتطلع Ooredoo خلال المستقبل للبناء على تحولها الناجح لتحقيق مصادر جديدة للإيرادات والحفاظ على مركزها المالي القوي، وتحقيق قيمة وعوائد أكبر لعملائنا ومساهميننا على حد سواء، وذلك في إطار جهودنا الرامية لتجسيد شعارنا "طوّر عالمك".

عزيز العثمان فخر
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
لمجموعة Ooredoo

١٢ فبراير ٢٠٢٤



رسالة نائب الرئيس التنفيذي

"في عام ٢٠٢٣، قمنا بمواءمة طموحنا للأداء العالي مع العديد من المبادرات الهادفة لتطوير أعمالنا الأساسية. ونعتز بكوننا نحتل المرتبة الأولى في تجربة العملاء في خمسة من أسواقنا والمرتبة الثانية في ثلاثة أسواق أخرى. كما أن التزامنا بالربحية التشغيلية والنهج المنضبط في استثمار رأس المال ساهم في تحقيق عائد نقدي قوي على الإيرادات، دون التأثير على مكانتنا كشبكة بيانات رائدة في البلدان التي نعمل فيها."

الشيخ/ محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني
نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo

حضرات المساهمين الكرام،

في العامين الماضيين، شهدت Ooredoo تحولًا كبيرًا، من خلال مواءمة طموحنا للأداء العالي مع العديد من المبادرات الهادفة لتطوير أعمال الاتصالات الأساسية لدينا.

ونحن ملتزمون بتعزيز أعمالنا الأساسية، مع التركيز على توفير أفضل المنتجات والخدمات لعملائنا بكفاءة وفعالية.

وينصب تركيزنا على الريادة في تجربة العملاء عبر أسواقنا، وهو عامل مهم في استقطاب شرائح العملاء الأكثر ربحية في الأسواق الناضجة.

في عام ٢٠٢٣، واجهت أسواقنا ارتفاعًا في معدلات التضخم أثر على هياكل التكلفة لدينا، الأمر الذي استلزم التحسين المستمر والانضباط لضمان تحقيق ربحية جيدة في عملياتنا.

وفي هذا القطاع الذي يتميز بكثافة رأس المال ويواجه تحديًا يتمثل في مواكبة الطلب المتزايد على البيانات بشكل مستمر، قمنا بإنشاء إجراءات صارمة لاستثمار رأس مال الشركة بكفاءة والتأكد من تحقيق إيرادات جيدة لمساهميننا.

تحقيق تقدّم قوي

في عام ٢٠٢٣، حققنا تقدمًا ملحوظًا في ثلاث ركائز:

- نحتل المرتبة الأولى في تجربة العملاء في خمسة من أسواقنا والمرتبة الثانية في ثلاثة أسواق أخرى. وقمنا بدعم موقعنا الريادي من خلال تنفيذ برامج مخصصة لتجربة العملاء عبر شركائنا العاملة، مثل "يوم العميل" السنوي والمراجعات المستمرة لملاحظات وآراء العملاء بهدف تحسين المنتجات والخدمات.
- أدى النمو القوي في الإيرادات واحتواء التكاليف من خلال المبادرات المحلية ذات الصلة إلى هامش أرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٤٢٪ بزيادة بمقدار 1pp على أساس سنوي، مما يضع الشركة في مكانة جيدة بين أفضل أقراننا مع اتجاه تصاعدي إيجابي.
- ساهمت الربحية التشغيلية والتوزيع المنضبط لرأس المال - والذي ندعمه داخليًا بمبادرات مثل "Smart CAPEX" أو "Site = Factory" في تحقيق عائد نقدي قوي على الإيرادات دون التأثير على مكانتنا كشبكة رائدة في البلدان التي نعمل فيها.

نجحت فرقنا المحلية في تنفيذ مبادرات عززت موقعنا القوي في المرتبة الأولى أو الثانية في سبعة أسواق رئيسية، بما في ذلك المحافظة على الريادة في كل من قطر والعراق وتونس، ومرتبة ثانية قوية في كل من عُمان وفلسطين والمالديف وإندونيسيا.

وساعد نهجنا الذي يركّز على العملاء في نمو قاعدة عملائنا إلى أكثر من ١0٦ مليون عميل عبر أسواقنا، بما في ذلك Indosat Ooredoo Hutchison، ما يعكس التزامنا بالريادة في تجربة العملاء.

الابتكار يظل أولوية رئيسية

لا يزال الابتكار يمثل أولوية رئيسية بالنسبة لـ Ooredoo للتقدم في رحلتنا نحو أن تصبح شركة اتصالات ذكية.

وتظهر الشراكات التي أبرمناها مع Google لتطوير واجهة برمجة التطبيقات (API)، ومع Microsoft لإطلاق خدمات جديدة للعملاء من الشركات، ومع Huawei في مجال التكنولوجيا المالية، وإطلاق منصة جديدة للترفيه Go Play، وإطلاق شبكة البرودباند الثابتة بتقنية GPON 5٠ لأول مرة في العالم لعملائنا في قطر- على سبيل المثال لا الحصر - التزامًا بالابتكار، سواء بالنسبة لعملائنا أو للطريقة التي ندير بها أعمالنا.

وعزّز تعاوننا مع التحالف العالمي لإنترنت الأشياء IoT World Alliance ، باعتبارنا المشغل الوحيد الذي يمثل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من مكانة Ooredoo كلاعب رئيسي في تطوير اتصالات إنترنت الأشياء والشراكات في جميع أنحاء المنطقة.

وقد استثمرنا بشكل كبير في البنية التحتية لشبكتنا لضمان بقائها الأفضل في فنّتها. ويبرهن تحديث عمليات تكنولوجيا المعلومات في ستة من أسواقنا باستخدام نهج رقمي على سعيينا لتعزيز الأداء وتوفير القيمة.

وارتفع عدد المستخدمين النشطين شهريًا لنقاط الاتصال الرقمية للخدمات الذاتية بنسبة ٤٣٪ في عام ٢٠٢٣، ويعود ذلك إلى الزيادة الكبيرة في عدد مستخدمي التطبيقات النشطين في العراق وإعادة إطلاق تطبيق Ooredoo في الجزائر. ويمكن نسب هذا النمو الإجمالي في مستخدمي التطبيقات عبر أسواقنا إلى الترقيات المستمرة في رحلات العملاء الرقمية لدينا والاستخدام الاستراتيجي للتحليلات الرقمية لتقديم خيارات تفاعلية مخصصة لعملائنا.

ولتعزيز كفاءة وفعالية استثماراتنا الإعلامية، قمنا بتحديث نهج التسويق الرقمي لدينا لتبني ممارسات تعتمد على البيانات، والاستفادة من خوارزميات النظام الأساسي المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والتحول الآلي، مما أدى إلى تعزيز كفاءة الوسائط الإعلامية بنسبة ١٠٪.

كما سعيينا بشكل استراتيجي إلى تعزيز عمليات الدمج والاستحواذ في البلدان التي نعمل فيها - مثل الاستحواذ على شركة متخصصة في مجال نشر الألياف الضوئية في العراق - بهدف تعزيز عملياتنا بقدرات جديدة. وعادةً ما تكون هذه المعاملات أصغر حجمًا وتركز على القيمة الإضافية الناتجة.

نظرة مستقبلية

سنواصل رحلتنا للتحويل إلى شركة اتصالات ذكية، مع التركيز على الربحية في عملياتنا الأساسية وتمكين إجراءات ونشر التكنولوجيا التي تمتاز بالسرعة والمرونة لاستكشاف مصادر إيرادات جديدة إلى جانب أعمال الاتصالات الأساسية لدينا.

ومن أجل الحفاظ على مسيرة نمونا، سنستمر في رفع مستوى كفاءتنا التشغيلية وتعزيز التماسك عبر شركائنا.

ويتميز نهجنا كمجموعة بالرقابة المنضبطة، والتقييم المستمر لجميع الفرص المحتملة والتأكد من أن كل منها يتوافق مع أهدافنا الإستراتيجية، ويساهم في نجاحنا على المدى الطويل، ويوفر قيمة للمساهمين والمعنيين لدينا.

وفي عام ٢٠٢٤ وما بعده، نهدف إلى تحسين التكاليف وتعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال المعايير والأساليب التشغيلية المبتكرة.

محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني

نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo

١٢ فبراير ٢٠٢٤

الإدارة التنفيذية ٢٠٢٣



عيسى محمد المهدي
رئيس الشؤون المالية



الشيخ/ علي بن جبر بن محمد آل ثاني
الرئيس التنفيذي

قطر Ooredoo



مصطفى بيراشا
رئيس خدمات الأفراد



مريم حسن الهاجري
رئيس الموارد البشرية



ثاني علي المالكي
رئيس خدمات الشركات



محمد عبد الخالق العمادي
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة



غونتر أوتندورفر
رئيس التكنولوجيا والبنية التحتية



مارتن شولز
الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية



الشيخ/ محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني
نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة



د. حمد يحيى النعيمي
الرئيس التنفيذي لشؤون مجلس الإدارة للمجموعة



هلال بن محمد الخليفي
الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية وحوكمة الشركات للمجموعة



رينيه ويرنر
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية للمجموعة



محمد عبد الخالق العمادي
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة



عزيز العثمان فخرو
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمجموعة



عبدالله أحمد الزمان
رئيس الشؤون المالية للمجموعة



فاطمة سلطان الكواري
رئيس الموارد البشرية للمجموعة



بلال كاسبي
الرئيس التنفيذي لخدمات الأفراد للمجموعة



نجيب خان
الرئيس التنفيذي لخدمات الشركات للمجموعة

مجموعة Ooredoo



أحمد عبدالعزيز النعمة
الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة



الشيخ/ ناصر بن محمد بن ناصر آل ثاني
الرئيس التنفيذي لشؤون الشركات للمجموعة



سايم يكسان
رئيس التحول للمجموعة
الرئيس التنفيذي للمشتريات للمجموعة (بالإنابة)



تيموس تسوكانيس
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا والمعلومات للمجموعة

استعراض أعمال الشركة

تحافظ Ooredoo على اتجاهها التصاعدي، حيث حققت أهدافها المالية للعام وأعلنت عن صافي أرباح غير مسبوق، إلى جانب تحقيق أعلى أرباح نقدية لها منذ ١٤ عامًا.

تسجيل مستوى قياسي في طافي الأرباح المعلنة

موظفونا

١٣,٦٠٤

موظفاً في جميع أنحاء العالم

أصولنا المالية

٣٠,٥٧٤

حقوق المساهمين (مليون ر.ق.)

قيمة علامتنا التجارية

٣.١٤

تقدير قيمة العلامة التجارية (بمليارات الدولارات الأمريكية)

صافي الدين المالي

٦,٨٣١

صافي الدين المالي المعتدل (مليون ر.ق.)

تُعد Ooredoo إحدى كبرى الشركات الرئيسية في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتمتلك الشركة مجموعة متوازنة من الشركات تعمل في أسواق تشهد نمواً حيوياً، وتتميز بنمو سريع لانتاجها المحلي الإجمالي ونمو عدد سكانها.

فقد احتلت شركتنا المركز الأول في خمس من الأسواق، والمركز الثاني في ثلاث أسواق أخرى.

وتوفر Ooredoo خدمات الاتصالات الجواله والثابتة وخدمة البرودباند، بالإضافة إلى الخدمات المدارة للشركات التي يتم تصميمها لتلبية احتياجات العملاء من الأفراد والشركات. وانطلاقاً من كونها شركة تهتم بالمجتمعات، توفر Ooredoo خدماتها وفق ما تعد به علامتها التجارية "طور عالمك"، والتي تعكس اهتماماتها المستقبلية والمرنة واهتمامها الموجه لموظفيها وعملائها.



الحصة الفعلية	الحصة السوقية	عدد السكان	انتشار الجوال
قطر ^(١)	١٠٠.٠%	٢.٠ مليون	١٦٦%
الكويت ^(٢)	٩٦.١%	٤.٨ مليون	١٦٣%
سلطنة عمان	٥٥.٠%	٥.٦ مليون	١٣٥%
العراق	٦٤.١%	٤٣.٣ مليون	١٠١%
فلسطين ^(٣)	٤٥.٤%	٥.٥ مليون	٨١%
جنوب شرق آسيا مليون	١٠٠%	٥٤.٦ مليون	٧١%
ميانمار	٨٣.٣%	٠.٦ مليون	١٣٦%
المالديف ^(٤,٥)	٧٤.٤%	٤٦.٠ مليون	٩٤%
شمال أفريقيا مليون	٨٤.١%	١١.٩ مليون	١٣٧%
الجزائر ^(٤)	٧٤.٤%	٤٦.٠ مليون	٩٤%
تونس ^(٥)	٨٤.١%	١١.٩ مليون	١٣٧%

الشرق الأوسط

مليون

٢٨.١

عدد العملاء

جنوب شرق آسيا

مليون

٨.٩

عدد العملاء

شمال أفريقيا

مليون

٢٠.٦

عدد العملاء

١. عملياتها مدمجة ضمن Ooredoo (ش.م.ق.ع.)، كما أنها تمتلك ٧٣.٥% في ستارلينك قطر.
٢. عملياتها مدمجة ضمن الوطنية للاتصالات المتنقلة.
٣. تمتلك ٦٥% في Ooredoo International Private Limited (ش.م.ق.ع.) باعتمادها شركة مملوكة.
٤. تمتلك Ooredoo (ش.م.ق.ع.) مباشرة ما نسبته ٩٩% في Ooredoo الجزائر.
٥. تمتلك Ooredoo (ش.م.ق.ع.) مباشرة ما نسبته ١٥% في Ooredoo تونس.

تطوير Ooredoo إلى شركة اتصالات وبنية تحتية قابضة

طور عالمك

تطور Ooredoo لتصبح شركة اتصالات وبنية تحتية تضم خمسة قطاعات تشغيلية ستسمح لنا بلورة القيمة لمساهمينا. يتيح هذا التحول التركيز التشغيلي وكفاءة رأس المال والاستثمار المستهدف في عمليات الاتصالات والأبراج ومراكز البيانات والكابلات البحرية والتكنولوجيا المالية، بهدف تعزيز عوائد الأصول.

وتركز استراتيجيتنا المحدثّة على خمسة محاور استراتيجية، هي:



تواصل Ooredoo المضي بثبات نحو تحقيق استراتيجيتنا لعام ٢٠٢٣، وهي أن تصبح شركة اتصالات ذكية.

ولتحقيق ذلك، ينصب تركيزنا على التفوق في خمسة مجالات رئيسية:

- سهولة الشراكة مع مشغلي الخدمات الرقمية لتمكينهم في البلدان التي نعمل فيها ومتابعة فرص النمو ذات المنفعة المتبادلة.
- المرونة في تطوير تجربة العملاء الإجمالية والأسواق الرقمية الرائدة/"توافق التسوق" لعملائنا.
- ملاحظات وآراء العملاء لتوفير تجارب عملاء متميزة وتمكين فرص النمو من خلال تعزيز مبيعات الخدمات الرقمية وخدمات الاتصال.
- الاتصالات الآمنة وحماية قاعدة عملائنا من الفرصة والاحتيال الرقمي.
- أن نكون شريك البنية التحتية الرقمية المفضل لشركاء القطاع عبر البنية التحتية السلبية ومراكز البيانات واتصالات الألياف الضوئية.

ومن الناحية المالية، نهدف إلى تحسين كفاءة رأس المال، ونتوقع فرصًا إضافية لتحقيق الدخل وتحسين عوائد رأس المال.

من خلال إطار استراتيجي يشمل محفظة تركّز على القيمة، وتعزيز الأعمال الأساسية، وتطوير الأعمال الأساسية، وتنمية موظفينا، والتميز في تجربة العملاء، فإننا نمهد الطريق لأنفسنا للاستفادة من الطلب المتزايد على اتصالات البيانات والخدمات الرقمية.

مسترشدين بقيمتنا الأساسية المتمثلة في الاهتمام والتواصل والتحدى، فإننا نظل ملتزمين بوعودنا أن "نطور عالمك"، وأن نواجه المتغيرات الديناميكية للقطاع بمرونة وقدرة على التكيف.

محفظة تركّز على القيمة

نحن نعمل على تطوير Ooredoo إلى شركة اتصالات وبنية تحتية قابضة مع خمسة قطاعات تشغيلية ستسمح لنا بلورة القيمة لمساهمينا. يوفر هذا الهيكل الجديد التركيز التشغيلي من خلال الأرباح والخسائر المستقلة، ما يمكننا من اغتنام فرص النمو وتعزيز الكفاءات التشغيلية. كما أنه يساهم في رفع كفاءة هيكل رأس مال بحيث يكون مصممًا خصيصًا لكل قطاع.

ومن خلال هذا النهج، نقوم بتغيير نموذج أعمال الاتصالات المتكامل التقليدي إلى هيكل أفقي متعدد الأعمال يتم فيه تقليل عدد المستويات الإدارية، بحيث يسمح باستثمار رأس المال المستهدف ويعزز التركيز التشغيلي.

وبشكل عام، نهدف إلى تعزيز عائدات الأصول من خلال هذا الهيكل الجديد، مع التركيز على خمسة مجالات رئيسية: عمليات الاتصالات، والأبراج، ومراكز البيانات، وأعمال الكابلات البحرية، والتكنولوجيا المالية.

وقد اتخذت Ooredoo خيارات واضحة في هذه المجالات ضمن نموذج الأعمال، إذ اختارت الشراكة أو تصفية استثماراتها أو تعزيز أعمالنا بشكل استراتيجي.

وتشمل المبادرات البارزة ما يلي:

- أثمرت الشراكة الاستراتيجية بين Ooredoo ومجموعة ZAIN و TASC و Towers، والتي تضم ما يقرب من ٣٠,٠٠٠ برج في ستة أسواق في صفقة حصص نقدية وأسهم، عن إنشاء أكبر شركة أبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- نحن بصدد تأسيس شركة مراكز بيانات مستقلة، وتوحيد عمليات مرافق مركز البيانات لدينا في العديد من الأسواق.

في عمليات الاتصالات لدينا، يظل التركيز على تحقيق المراكز الأولى والثانية في الأسواق المحلية أو الحفاظ عليها، مسترشدين بجاذبية الأسواق الجغرافية وكثافتها التنافسية. وحيثما كان تحقيق المراكز الأولى والثانية أمرًا صعبًا، فإننا نستكشف فرص الاندماج في السوق، كما هو الحال في إندونيسيا، أو عمليات التخارج الاستراتيجية، كما جرى مع Ooredoo ميانمار.

تعزيز الأعمال الأساسية

ينصب تركيزنا الأساسي على إنشاء عملية اتصالات تتسم بالكفاءة والفعالية وتستخدم رأس المال الموزع على النحو الأمثل، وتحافظ على هيكل تكلفة مناسب، وتوفر خدمات قوية وتنافسية لعملائنا.

في عام ٢٠٢١، أطلقنا برنامج تحول شامل على مستوى الشركة يسمى Braveheart لمتابعة وضمان تنفيذ المبادرات المختلفة. وتم تنفيذ أكثر من ٧٠٠ مبادرة تستهدف فرص الإيرادات وسط التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-19 وتعزيز كفاءة الاستثمار. وقد ساهم التنفيذ الناجح لهذه المبادرات في تعزيز أداء Ooredoo القوي بشكل ملموس في مجال التدفق النقدي الحر.

بدأ من عام ٢٠٢٣، كُفّنا التزامنا بالكفاءات التشغيلية. ويجري حاليًا وضع برامج رئيسية مثل OneOoredoo، التي تركّز على تحويل الأنظمة المشتركة لتخطيط موارد المؤسسات وإجراءات الأعمال ذات الصلة، بالإضافة إلى المبادرات التي تتمحور حول تحويل شبكتنا وعمليات تكنولوجيا المعلومات لدينا. وفي الوقت نفسه، تم إطلاق مبادرات تتركّز حول إدارة انسحاب العملاء وهي جارية حاليًا، الأمر الذي يعزز سعينا لتحقيق نتائج إيجابية في عام ٢٠٢٤.

تطوير الأعمال الأساسية

يوفر المشهد المتطور لقطاع الاتصالات فرصًا لتحقيق تدفقات إيرادات جديدة وتعزيز كفاءة التكلفة. واستجابة لهذا الأمر، نقوم بتكييف قدراتنا ضمن نموذج أعمال الاتصالات، واستكشاف حالات استخدام جديدة للاستفادة من رأس المال الذي تم استثماره بالفعل لتحقيق الإيرادات.

وقد نفذت Ooredoo برامج تركّز على التحليلات، والتحول الرقمي للعمليات، والشراكات مع مزودي الخدمات الرقمية. وتساهم هذه الشراكات حاليًا في أكثر من ٢٠٪ من التدفق النقدي الحر، مع النمو المالي المستمر. ومع ذلك، فإن تسخير الإمكانيات الكاملة يتطلب مهارات متقدمة، مثل الوصول الميسر من قبل واجهة برمجة التطبيقات إلى أنظمة أعمالنا، وهو تقدم يعكس في توحيد واعتماد قدرات واجهة برمجة التطبيقات عبر عملياتنا في عام ٢٠٢٣. ونتوقع أن يؤدي هذا التحسين إلى زيادة مصادر إيرادات Ooredoo اعتبارًا من عام ٢٠٢٤.

بالإضافة إلى الاستعداد للمستقبل، فإننا نعمل بجد على تحديد حالات استخدام جديدة لاستخلاص مساهمات مربحة من رأس المال الحالي واستكشاف المشاريع في القطاعات المحاذية. ومن الأمثلة على ذلك شركة OFTI، وهي شركة تكنولوجيا مالية مملوكة بالكامل لمجموعة Ooredoo، ونجحت في ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في السوق في قطر والمالديف، ومن المقرر أن تتوسع أعمالها لتشمل عُمان والعراق والكويت وتونس. مبادرة أخرى هي الإطلاق الناجح لسوق جديد لمحتوى الترفيه/ التلفزيون في ديسمبر ٢٠٢٣، وقد حظي بردود فعل إيجابية من المستخدمين ومكّن عملاءنا من الوصول بسهولة إلى خدمات محتوى الشركاء.

الموظفون

يتطلب النجاح في تجربة العملاء قوى عاملة تتميز بالالتزام وتحظى بأدوات التمكين. ولتحقيق ذلك، نعمل على تطوير طرق عملنا من خلال اعتماد أساليب مرنة بشكل متزايد، وتعزيز تشاركية الوظائف، وتشجيع المسؤولية الشخصية بشأن النتائج والتمكين. ويتم قياس مشاركة موظفينا، ما يعكس النتائج القوية من مختلف المبادرات.

وتشمل المبادرات الرئيسية إنشاء أكاديمية Ooredoo التعليمية في مختلف مناطق تواجدها، والتي تتميز بشراكات مع مؤسسات مرموقة مثل هارفارد و LinkedIn Learning ومايكروسوفت وجوجل وغيرها. كما قمنا بنشر إطار عمل جديد لإدارة الأداء، وقمنا بمراجعة هيكل المكافآت الإجمالي لدينا والتخطيط الاستراتيجي المتكامل للقوى العاملة في ممارساتنا التشغيلية العامة.

إن التدريب والتوجيه يدعمان عملنا اليومي، إذ يساعدان موظفينا على النمو مع Ooredoo وتمكينهم من تقديم مساهمات هادفة لأعمالنا.

وبالنظر إلى المستقبل، ستركز استراتيجيتنا للموظفين على خمسة مجالات:

- تطوير المواهب**، ويشمل عناصر مثل أكاديمية Ooredoo التعليمية، وإدارة مجموعة المواهب، وتخطيط التعاقب الوظيفي.
- تصميم المؤسسة والمكافآت**، مع التركيز على تحسين نموذج التشغيل لدينا لتسهيل نمو قطاعات الأعمال الجديدة.
- تجربة الموظف**، ودمج العناصر الأساسية مثل عرض قيمة الموظف ومبادرات شركته.
- استقطاب المواهب**، واستخدام تحليلات قوية وتقييمات قائمة على البيانات لتحديد واختيار وتوظيف المواهب من الدرجة الأولى.
- تحليلات البيانات**، باستخدام أحدث التقنيات مثل تحليلات الموارد البشرية وخدمات الموارد البشرية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي.

قطر

"شهد عام ٢٠٢٣ إنجازات كبيرة في رحلة تحوّل أعمال Ooredoo قطر. ومن بين أهم الخطوات التي اتخذناها نقل نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابي الخاص بنا من أمستردام إلى قطر، ما ساهم في تعزيز تجربة العملاء وتمكين الشركات من خلال تزويدها بأحدث التقنيات."

الشيخ علي بن جبر بن محمد آل ثاني
الرئيس التنفيذي
Ooredoo قطر



أهمية الشركة للمجموعة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٢,٩٩١

٢٠٢٣	٢,٩٩١
٢٠٢٢	٣,٦٤١
٢٠٢١	٣,١٩٩
٢٠٢٠	٣,٠٤٨
٢٠١٩	٣,٢٧١

الأداء المالي

الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٧,٣٠١	٧,٠٧٣	٧,٤٦٤	٧,٩٦٠	٧,٢٨٦
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٥٤%	٥٢%	٥٢%	٤٨%	٤٩%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	١٠٧.٤	٩٦.٨	١٠٩.٠	١٠٩.٧	١٠٤.٠
عدد الموظفين	١,٣٠٣	١,٢١٧	١,١٩١	١,١٥٢	١,١٤٣

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

جائزة أفضل مبادرات المسؤولية الاجتماعية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال حفل توزيع جوائز قطر للمسؤولية الاجتماعية ٢٠٢٣

جوائز تجربة التغطية وتجربة تغطية 5G في تقرير تجربة شبكة الجوال من Opensignal

نظرة عامة

كان عام ٢٠٢٣ مليئاً بالفرص والتحديات بالنسبة لـ Ooredoo قطر. وبلغت الأرباح وإطفاء الدين ٣.٦ مليار ر.ق.، فيما وصل هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى ٤٩%. ومع تعديل النتائج المالية المتعلقة بتحويل خدمات Ooredoo المالية إلى كيان مستقل والمخصصات التي تم حجزها لمرة واحدة في عام ٢٠٢٣ للديون المشكوك في تحصيلها، تتوافق الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين في Ooredoo قطر مع تلك المعلن عنها في عام ٢٠٢٢، بهامش ٥٢%. وفي عام ٢٠٢٣، وعلى الرغم من التباطؤ الاقتصادي وانخفاض نمو الناتج المحلي الإجمالي، تمكنت Ooredoo من الحفاظ على إيراداتها متسقة مع العام الماضي.

وانخفضت قاعدة العملاء بنسبة ١٨% على أساس سنوي إلى ٣.٠ ملايين، متأثرة بالتغيير في تعريف قاعدة عملاء الخدمات مسبقة الدفع والاتصالات المتعلقة بـ FIFA في عام ٢٠٢٢. وعلى أساس المثل بالمثل، زادت قاعدة العملاء بنسبة ٢%.

وتماشياً مع التزام Ooredoo بتطوير تجربة العملاء، قامت الشركة بترقية باقات الجوال آجلة الدفع، مع إطلاق باقات الشهري+ وقطرناء+ الجديدة التي توفر قيمة إضافية للعملاء. وأتاح إطلاق باقات "هوم+" الجديدة للإنترنت ومحتوى التلفزيون المنزلي تغطية على مستوى البلاد وسرعات لا مثيل لها للإنترنت المنزلي مع بيانات غير محدودة بالفعل، بالإضافة إلى محتوى ترفيهي حصري عبر خدمة Ooredoo tv الحائزة على جوائز، ما عزز تجربة العملاء بوجه عام. وتتضمن باقات "هوم+" أيضاً خدمة الألياف الضوئية إلى الغرف (FTTR) المبتكرة التي تعزز تغطية الإنترنت داخل المنازل إلى مستويات غير مسبوقة.

وتضمنت أبرز مبادرات خدمات الشركات إنشاء السحابة الهجينة مع الخطوط الجوية القطرية، والتي تتيح الاتصال الانسيابي عبر البيئات السحابية العامة والخاصة لتوصيل مكاتب الخطوط الجوية القطرية وفروعها مباشرةً بالسحابات العامة لـ Microsoft Azure و Google Cloud، وكذلك إبرام شراكة مع Microsoft تم بموجبها إطلاق باقة برامج Microsoft ٣٦٥ بهدف تعزيز التمكين الرقمي بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وشكلت هذه المبادرة جزءاً من استراتيجية Ooredoo قطر لزيادة حصتها في سوق البرمجيات كخدمة وتحقيق إيرادات إضافية.

ومع تزايد احتياجات التطبيقات للنطاق الترددي بشكل كبير، اختار قطاع الاتصالات ٥G-PON كتقنية أساسية. وتعد Ooredoo قطر رائدة في توفير تقنية الاتصالات هذه فائقة السرعة لعملائنا. إذ يمكن لتقنية ٥G-PON التي توفرها Ooredoo لتلبية متطلبات النطاق الترددي العالي لكل من الأفراد والشركات. سيكون النشر الأولي لهذه التقنية للعملاء من الشركات في المناطق التي تتطلب اتصالات عالية السرعة،

مع إطلاقها للأفراد لتلبية احتياجات بث المحتوى بدقة 8K وألعاب الواقع الافتراضي والمعزز عبر الإنترنت على سبيل المثال.

وساهمت Ooredoo قطر بدور رئيسي في دعم إكسبو ٢٠٢٣ الدوحة، من خلال نشر حلول الشبكات المتطورة وتوفير خدمات اتصالات وتكنولوجيا معلومات متطورة لا مثيل لها طوال فترة الحدث، وتسهيل الضوء على موضوعات الابتكار والاستدامة. إذ نشرت الشركة ٤٤ قطاع راديو عالي السعة مزودة بأحدث مزاي 4G و 5G إلى جانب خطوط VoIP المتطورة وخدمات الإنترنت عالية السرعة، لتوفير تجربة رقمية انسيابية للحضور. ومن المبادرات المميزة التي تم عرضها في إكسبو ٢٠٢٣ الدوحة ميزة مبتكرة مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتبسيط إجراءات تفعيل خدمة الجوال لدى الزوار خلال الحدث. وأتاحت هذه الميزة، التي تأتي استكمالاً لمبادرة Ooredoo قطر الناجحة خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، حينما أتاحت للزوار شراء شريحة eSIM الإلكترونية أو شريحة جوال تقليدية بسهولة عبر الإنترنت باستخدام معلومات جواز السفر، ما يوفر حلاً رقمياً آمناً وشاملاً لمعاملات شراء خدمات الجوال.

وتأكيداً على التزامها بالتركيز على العملاء، وضعت Ooredoo قطر معياراً جديداً لتجربة العملاء في تقرير OpenSignal لتجربة شبكة الجوال، إذ حصلت على مرتبة الشرف العليا في تجارب الفيديو والألعاب والتطبيقات الصوتية. وقد استكمل هذا الإنجاز تحقيق نتيجة ٨١% المميزة في استبيان رضا العملاء (CSAT) في تقرير منشور من هيئة تنظيم الاتصالات عام ٢٠٢٣. وللارتقاء بتجربة العملاء، طبقت الشركة نظام AGILITY لإدارة أخطاء شبكة الجوال، القائم على الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، لاكتشاف وحل المشكلات في الشبكة قبل أن تصل إلى العملاء. وواصلت Ooredoo قطرها جهودها طويلة الأمد في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام ٢٠٢٣، حيث أطلقت عددًا من المبادرات المؤثرة، بما في ذلك برنامجاً واسع النطاق لإعادة التدوير ومبادرات تعاونية من أجل حياة مستدامة، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



العام القادم

تواصل Ooredoo قطر التزامها بالتميز والابتكار، والتكيف المستمر مع المشهد المتطور في السوق. وتشهد الشركة إقبالاً متزايداً على الحلول الرقمية عبر مختلف القطاعات في سوق الاتصالات القطري، بما

في ذلك الترفيه والتعليم وخدمات الأعمال، ما يوفر فرصاً لتوسيع مجموعة خدماتها الرقمية.

ومن المتوقع تحقيق المزيد من الاستفادة من الاتجاهات في إنترنت الأشياء من خلال التوسع في التطبيقات والحلول وخدمات الاتصالات في المنازل الذكية والرعاية الصحية والتشغيل الآلي في القطاعات الصناعية. ومع سعي القطاعات إلى التحول الرقمي، سيكون هناك نمو هائل في كمية البيانات التي يتم إنشاؤها، مدفوعة بالبيانات



غير المهيكلة مثل رسائل البريد الإلكتروني ومقاطع الفيديو والصور والمستندات والتقارير. ويمكن للاستخدام الفعال للبيانات أن يوفر مجموعة من الفوائد للشركات والكيانات عبر قطاعات متنوعة وأن يساهم في الابتكار في نموذج الأعمال وكفاءة العمليات. وستسعى Ooredoo قطر إلى إحراز تقدم في مجال التكنولوجيا السحابية، إذ ستقدم المزيد من الخدمات السحابية لتلبية الاحتياجات المتزايدة للشركات والأفراد في الحصول على حلول تخزين ومعالجة بيانات آمنة وفعالة وقابلة للترقية، بما يتماشى مع اتجاهات التحول الرقمي العالمية.

وستستمر الشبكة في توسيع نطاق شبكة 5G، إذ تؤكد الشركة التزامها بالاستثمار في تطوير الشبكة والابتكار والتكنولوجيا. بهدف زيادة تعزيز تجربة العملاء في كل من قطاعي خدمات الأفراد والعملاء. وستعمل Ooredoo قطر على تعزيز مكانتها كشركة رائدة في مجال 5G من خلال تحقيق المزيد من التقدم في مجالات الواقع المعزز والواقع الافتراضي إلى جانب حلول وحالات استخدام محددة ضمن مجال الشركات، ما يتيح مصادر جديدة للإيرادات من خلال الخدمات والحلول التي تستفيد من قدرات شبكات 5G المميزة.

وسيتضمن عام ٢٠٢٤ أيضاً تحسينات على البنية التحتية الرقمية، فضلاً عن تعزيز أدوات وتطبيقات الإنتاجية القائمة على السحابة مع ميزات الأمان المتقدمة. وقد تم إحراز تقدم في توطيد مراكز البيانات باستثمارات كبيرة من Ooredoo والشركات الكبرى. وستؤدي زيادة سعة مراكز البيانات وتطوير الاتصالات المحلية والدولية إلى تعزيز توطيد المحتوى الرقمي.

ومن خلال الشراكات الاستراتيجية والحلول المبتكرة والتركيز الدؤوب على التركيز على العملاء، تحظى Ooredoo قطر بمكانة جيدة تمكنها من التعامل مع قطاع الاتصالات المتطور، ودفع عجلة النمو وتطوير عالم العملاء.

الكويت

"تمحور استراتيجية Ooredoo الكويت لعام ٢٠٢٣ حول إيجاد القيمة وتوسيع نطاق منتجاتنا وخدماتنا المصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا. تؤكد نتائجنا لهذا العام الإنجازات التي تم تحقيقها في هذه المجالات."

عبد العزيز يعقوب الباطين
الرئيس التنفيذي
Ooredoo الكويت



أهمية الشركة للمجموعة



10%
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



5%
العملاء



7%
النفقات الرأسمالية



13%
الإيرادات

الجوائز



أفضل موقع على الإنترنت وتطبيق جوال في جوائز الاتصالات الآسيوية لتطبيق الجوال والموقع الإلكتروني للعام

جائزة ستيفي البرونزية لتطبيق Ooredoo

حصلت وحدة الأعمال في Ooredoo على جائزة "أفضل شريك لمشغل خدمة الإنترنت/الاتصالات للعام"

جائزة "الشراكة المتميزة في صناعة 5G" في حفل توزيع جوائز LEAD لمجلس سامينا HPE من

	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢,٧٧٢	٢,٤٩٢	٢,٥٤٠	٢,٨٠٩	٢,٩١٤
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٨٦٧	٦١٧	٧٣٨	٨٥٠	٩٧١
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	31%	25%	29%	30%	33%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٥٨.٥	٥٩.٣	٦٦.٠	٦١.٨	٦٠.٨
عدد الموظفين	١,١٣٢	١,٣٦٣	١,٦٣٠	١,٤٦٣	١,٣٤٩

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

نظرة عامة

سجلت Ooredoo الكويت نتائج قوية في ٢٠٢٣، وارتفعت الإيرادات بنسبة ٤.١% مقارنة بعام ٢٠٢٢، مدفوعة بارتفاع إيرادات البيانات والمكالمات الصوتية لقطاعي الخدمات آجلة ومسبقة الدفع.

وبلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٩٧١ مليون رقب (٨٦,٠ مليون دينار كويتي)، مع هامش أرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بلغ ٣٣,٣%. ونمت قاعدة عملاء الشركة لخدمات الجوال بنسبة ٥.١%، حيث وصل إجمالي عدد العملاء إلى ٢.٨ مليون عميل، وبلغت إيرادات الخدمات ٢,٦٦٠ مليون رقب. وبلغت إيرادات البيانات ١,١٣٠ مليون رقب، مع وصول حركة البيانات إلى ١,٤٤٣ بيتا بايت.

ونمت إيرادات الخدمات الثابتة للشركات بنسبة ٤.٤%، بينما نمت الإيرادات الإجمالية لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بنسبة ٣.٤%، ما يشير إلى الطلب المتسارع على حلول التكنولوجيا المبتكرة في السوق كان هذا النمو مدفوعًا بمبادرات متعددة لتعزيز وعي ومعرفة العملاء بالخدمات، بما في ذلك ورش العمل مع شركاء مثل Cisco، لتقديم حلول رقمية للشركات الصغيرة والمتوسطة بما في ذلك مبادرات OpenText المتعلقة باستضافة ورشة عمل حول استعادة البيانات والأتمتة.

اكتسبت Ooredoo الكويت موطئ قدم قوي فيما يتعلق بشريحة الخدمات مسبقة الدفع في عام ٢٠٢٣، وعززت تواجدتها بشكل مطرد في شريحة الخدمات آجلة الدفع. كما اعتمدت الشركة نهجًا استراتيجيًا لتعزيز تجربة العملاء من خلال تحديث نقاط اتصال مختلفة في رحلة العميل، مع جهود أثمرت بتحقيق المركز الأول في رضا العملاء الشامل (CSAT) في الكويت.

تم إطلاق العديد من المبادرات التي تركز على العملاء في عام ٢٠٢٣: من بينها محافظة خدمات الاستحواذ على 5G، والتي أسهمت في الانتقال بنسبة 1٠٠% إلى منتجات 5G بهدف تحسين تجربة العملاء واستثمارها في تحقيق الدخل. واشتملت المبادرات الأخرى على تحديث محافظة خدمات البرودباند اللاسلكية؛ وإطلاق وحدة 5G خارجية لتحسين اتصالات 5G؛ وإطلاق رابط ProPing Europe للحصول على تجربة لعب أفضل مع الألعاب الأوروبية المعتمدة على الخوادم؛ وإطلاق سرعة جديدة تبلغ ٤٠٠ ميغابت في الثانية عبر شبكة غيغابت الضوئية الخاملة (GPON)؛ وإضافة راوتر ألعاب متطور جديد إلى محافظة الخدمات الثابتة. كما استفادت Ooredoo الكويت بشكل استراتيجي من مبادرات مجموعة Ooredoo لتوسيع أعمالها في المجالات المماثلة بما في ذلك واجهة برمجة التطبيقات (API) والتلفزيون/الترفيه.

عززت Ooredoo الكويت خدماتها للشركات في عام ٢٠٢٣ من خلال تقديم العديد من الخدمات والحلول الجديدة المصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائها من الشركات. ومع التركيز القوي على الابتكار والتكنولوجيا، وربطهما بالتركيز على العملاء، كان أحد الحلول البارزة التي أطلقتها الشركة هو

Cloud Connect؛ الذي يعد حلًا مبتكرًا للشبكة كخدمة مكن من تعزيز شبكات الشركات في الكويت من خلال مجموعة شاملة من خدمات الشبكات المُدارة عبر السحابة.

ومن أبرز الإنجازات الأخرى إطلاق شبكة Wi-Fi 7، حيث أصبحت Ooredoo الكويت أول مشغل في البلاد يقدم هذه التقنية خصيصًا للشركات. وأبرمت الشركة مذكرة تفاهم مع شركة Avaya - الشركة الرائدة عالميًا في حلول الاتصالات والأعمال التشاركية - ساهمت في تعزيز الإنتاجية لعملاء Ooredoo الكويت من الشركات، بما يتماشى مع رؤية الشركة المتمثلة في تقديم حلول متكاملة للشبكات والمعلومات والاتصالات لعملائها.

وتمكنت الشركة، من خلال الاستفادة من بيانات تفاعل العملاء، من تقديم خدمات البيانات الضخمة ورؤى الأعمال وخدمات استشارات البيانات، في حين شمل التركيز المتزايد على الأمن السيبراني تطوير وإطلاق حلول متطورة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العملاء من الشركات.

أدى تدفق الأعمال التجارية الدولية - بما في ذلك العديد من طلبات تقديم العروض العالمية والمعلية للخدمات الدولية - إلى نمو بنسبة ٥% في تجارة الجملة.

تضمنت التحديات في عام ٢٠٢٣ التأخير في إطلاق شبكة غيغابت الضوئية الخاملة (GPON)، الذي من المتوقع أن يكون له تأثير على سوق الخدمات الثابتة، والقيود الحكومية على تأشيرات الأسرة والزيرة والعمل، ما أسهم في انخفاض قاعدة العملاء المحتملين. كما أدى إدخال مشغلين جديدين إلى السوق إلى إيجاد منافسة على الأعمال، ما نتج عنه ارتفاع في تكاليف الحصول على المشتركين (SAC) للمشغلين الحاليين وجعل الأسعار أكثر تنافسية.



واستجابة لذلك، ركزت Ooredoo الكويت جهودها على تعزيز الخدمات الموجهة للأسرة الكويتية لتعزيز الإضافات الإجمالية المستدامة، مع اتخاذ خطوات استباقية للتعامل مع السلطات التنظيمية والتعاون مع المشغلين المتنافسين لتقليل التأثير على النتيجة النهائية والتأثير على قرارات السياسة التي تدعم قطاع الاتصالات. ولمزيد من التخفيف من التأثير السلبي المحتمل، قدمت الشركة باستمرار عروضًا جذابة للاحتفاظ بقاعدة العملاء وتوسيعها. وظل التركيز على النمو العضوي من خلال الشراكات الإستراتيجية والاستثمارات الذكية في الشبكات ومبادرات تجربة العملاء.

كان التخلص التدريجي من شبكة 3G لصالح تقنيات 4G و5G الأكثر تطورًا بمثابة إنجاز كبير بالنسبة لـ Ooredoo الكويت، حيث أتاح استخدامًا أكثر كفاءة لنطاقات التردد والموارد القيمة لتبسيط العمليات وخفض التكاليف المرتبطة بالشبكات القديمة.

ومع استخدام منصة Google APIGEE الربع الثاني من عام ٢٠٢٣، تم إطلاق ١٠ واجهات لبرمجة التطبيقات في بيئة الإنتاج، ما أسهم في تعزيز مرونة Ooredoo الكويت في ضم الشركاء بشكل منهجي وتقليل الحاجة إلى تخصيصات واسعة النطاق. كما أسهم استخدام منصة Google APIGEE إلى توفير فرص لتحقيق الدخل من البيانات وتطوير مصادر إيرادات جديدة.



وأصبحت Ooredoo الكويت أول مشغل في البلاد يقوم بدمج تقنية إنترنت الأشياء ضيقة النطاق (NB-IOT) في شبكتها، ما يضع معايير جديدة للاتصال والابتكار. إذ تم تصميم هذه التقنية المتطورة لتمكين إنترنت الأشياء من خلال توفير خدمات اتصالات انسيابية وفعالة من حيث التكلفة وموفرة للطاقة لمجموعة واسعة من الأجهزة والتطبيقات، بما في ذلك المنازل الذكية والأجهزة القابلة للارتداء وتتبع الأصول.

العام القادم

في عام ٢٠٢٤، ستركز Ooredoo الكويت على تعزيز التحول الرقمي واغتنام الفرص في الخدمات السحابية وحالات استخدام 5G. وسيسهّم تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة في تحسين خدمة العملاء وتبسيط إدارة الشبكة، في حين أن تحرير البوابة الدولية سيوفر الفرصة لتقديم أسعار تجزئة جديدة وتحقيق جودة خدمة يتم التحكم فيها بشكل أفضل.

وستستكشف الشركة آفاق التعاون مع شركات الاتصالات والتكنولوجيا العالمية، بهدف تعزيز الاتصالات والخدمات. وستعمل Ooredoo الكويت على تحسين تجربة القنوات المتعددة لتزويد العملاء بتجربة رقمية متسقة ومخصصة عبر جميع القنوات.

وترى الشركة أيضًا إمكانات نمو كبيرة في سوق الأمن السيبراني، مدفوعة بالاتجاه العالمي لزيادة الهجمات الإلكترونية وحاجة الشركات إلى حماية نفسها وبياناتها وعملائها من مثل هذه الهجمات.

عمان

"لقد واجهنا سوقاً مليئاً بالتحديات والتنافسية العالية في عام ٢٠٢٣، إذ نعمل ضمن حيزٍ صغير نسبياً، لكننا تقبلنا هذه التحديات بشكل مباشر وواصلنا الابتكار" لقد حققت الشركة نجاحاً من خلال الحلول والخدمات المبتكرة والشراكات الاستراتيجية."

بسام يوسف الإبراهيم
الرئيس التنفيذي
Ooredoo عمان



أهمية الشركة للمجموعة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٣,٠٨٥

٢٠٢٣	٣,٠٨٥
٢٠٢٢	٣,٠٣٥
٢٠٢١	٢,٨٦٣
٢٠٢٠	٢,٧٩٥
٢٠١٩	٢,٨٦٤

الأداء المالي

	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢,٧٠٣	٢,٥٠٩	٢,٣٣٥	٢,٤٤٣	٢,٤٥٣
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	١,٤٩٠	١,٣٤١	١,٢١٢	١,٢٧٥	١,١٥٦
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٥٥٪	٥٣٪	٥٢٪	٥٢٪	٤٧٪
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٥٤,٧	٥٠,٤	٤٣,٩	٣٧,٩	٣٨,٤
عدد الموظفين	١,٠٢٢	٩٨٣	٩٨١	٩٤١	١,٠٤٥

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

أفضل مركز بيانات - جوائز الشرق الأوسط للتميز التكنولوجي
جائزة أفضل شركة اتصالات للعام - سلطنة عُمان في حفل توزيع جوائز M&A Today العالمية
أفضل تحول رقمي وتجربة عملاء - جوائز مجلة العلامات التجارية العالمية
شركة الاتصالات الأكثر تميزاً للعام - سلطنة عُمان في قائمة ١٠٠ شركة عالمية
شركة اتصالات التحول الرقمي الأكثر ابتكاراً - عُمان ٢٠٢٣ في حفل توزيع جوائز Global Business Outlook

نظرة عامة

ارتفعت الإيرادات في عام ٢٠٢٣، مدفوعة بارتفاع إيرادات الأجهزة وحلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، يقابلها انخفاض في خدمات الجوال والخط الثابت ومبيعات الجملة. انخفضت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى ١,٢ مليار ر.ق (١٢٧ مليون ر.ع) بسبب انخفاض هامش الربح الإجمالي، متأثرة بارتفاع تكلفة المبيعات وارتفاع نفقات التشغيل، مع تمكن الشركة من الحفاظ على هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين عند ٤٧٪. انخفض صافي الربح بسبب انخفاض الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، والذي قابله جزئياً انخفاض النفقات المتعلقة بالاستهلاك وإطفاء الدين والإميازات والضرائب.

واجهت Ooredoo عُمان العديد من التحديات في عام ٢٠٢٣، ليس أقلها عدد المشغلين في قطاع الاتصالات في البلاد. وفي ديسمبر ٢٠٢٣، ارتفع سوق البرودباند الثابت بنسبة ٤,٧٪ على أساس سنوي، وانخفضت الحصة السوقية لعملاء Ooredoo عُمان بنسبة ٠,٩٪ لتصل إلى ٢٨,٥٪ بسبب كثافة السوق. كما نما سوق خدمات الجوال بنسبة ٣,٥٪ على أساس سنوي، مع انخفاض حصة عملاء Ooredoo عُمان في السوق بنسبة ٢,١٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٣٥,٣٪. وقد ساهمت المشاريع الضخمة المخطط لها، واستمرار تنوع الحكومة للمصادر، والجهود المستمرة للتحول إلى اقتصاد رقمي، في تخفيف آثار تلك التحديات، مع تركيز الشركة على تعزيز تجربة العملاء لتوفير ميزة تنافسية.

ومع إتمام إنشاء ٣ مراكز بيانات جديدة، فقد تعزز الدعم للشركات المحلية والمجتمع في كل منطقة، وتوفرت خيارات تخزين سحابية رائدة عالمياً وخيارات استعادة البيانات وحلول الأمن السحابي. وسيتم تصنيف مراكز البيانات الجديدة كمراكز من الفئة الثالثة، بسعة تزيد عن ٥٠٠ حامل، ما يتمم المجموعة المتنامية من المرافق التقنية التي تديرها Ooredoo في جميع أنحاء السلطنة.

نجحت Ooredoo عُمان في تدشين ١,٥٠٠ موقع لنظام دعم القرار (DSS) قبل الموعد المحدد، بالإضافة إلى إطلاق برنامج "Maverick" الذي يهدف إلى تعزيز كفاءة النفقات التشغيلية. كما تم توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة شل العمالية للتسويق".

أطلقت الشركة العديد من المبادرات في قطاع الخدمات مسبقة الدفع والتي تم تصميمها لزيادة القدرة التنافسية وتعزيز تجربة العملاء. ومع عرض "اشحن واربح" الشهير قدمت الشركة سيارات ميني كوبر كجوائز، في حين أتاحت حملة "عرض اليوم" في شهر رمضان للعملاء مضاعفة القيمة التي يحصلون عليها مع عدد من الباقات. ومع تحديث عروض هلا، وفرت الشركة ٥ باقات تمنح مستخدميها رصيد بيانات ودقائق وباقة جديدة مع صلاحية طويلة الأمد.

وقد حصل عملاء الخدمات آجلة الدفع على فرصة الفوز بتذاكر طيران وغيرها من العروض المميزة، بما في ذلك الإضافات على خدمة

التجوال والبيانات الإضافية وغيرها. كما أطلقت Ooredoo عُمان عروضاً محدثة لخدمات الخط الثابت مع توفير المزيد من الباقات بسرعات أعلى وأسعار أفضل. وتم إطلاق عرض 5G غير محدود خلال موسم الخريف، كما أتاحت الشركة للعملاء تعزيز سرعة الألياف الضوئية دون أي تكلفة إضافية.

واستمرت المبادرات الرقمية، حيث قامت Ooredoo عُمان بتبسيط وتعزيز رحلة العملاء الجدد في شراء خدمات الإنترنت المنزلي. كما تم إطلاق خاصية "اعرف عميلك إلكترونياً" eKYC وخاصة انضمام العملاء بدون لمس عبر التطبيق، مع إضافة عروض حصرية عبر التطبيق على الباقات وخيارات تعبئة الرصيد. وقدمت الشركة ميزة الدفع التلقائي، ما ساهم في تحويل معاملة دفع الفواتير لعملاء الخدمات آجلة الدفع إلى معاملة آلية بانسيابية.

واستفاد عملاء Ooredoo من الشركات من العديد من المبادرات على مدار العام. إذ تم إطلاق باقة متكاملة تجمع خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للشركات الصغيرة والمتوسطة، مع إضافة مجموعة برامج Microsoft 365، في حين تم تحسين خدمات الأمن المدارة. وقد عززت الشراكات مع الجهات الرائدة مثل Cisco وHuawei الخيارات المقدمة للعملاء.



ونظمت Ooredoo عُمان يومها السنوي الثاني للعملاء في عام ٢٠٢٣، وقد حقق الحدث نجاحاً كبيراً. كما شهدت الشركة ردود فعل إيجابية على العديد من المستويات، بما في ذلك الالتزام بخدمة العملاء وجودة المنتجات والخدمات والتجربة الإجمالية لزيارة مراكز Ooredoo ومراكز الاتصال.

واصلت Ooredoo عُمان التزامها بالمسؤولية الاجتماعية في عام ٢٠٢٣ من خلال إطلاق العديد من المبادرات التي تهدف إلى تحقيق الفائدة لأفراد المجتمع، من بينها برامج تمكين المرأة Springboard و SpringForward - بالإضافة إلى مبادرة سرطان الثدي، التي تم تنظيمها بالتعاون مع الجمعية العمانية للسرطان، بمناسبة يوم المرأة.



العام القادم

ستواصل Ooredoo عُمان نشر شبكة 5G في جميع أنحاء السلطنة والتركيز بشكل أكبر على العروض الأساسية لخدمات الجوال والخدمات المنزلية، وتعزيز أعمال البيع بالتجزئة والجملة. كما سيتم توسيع نطاق استكشاف الاتجاهات والأحداث التي تشكل المشهد الاقتصادي والسياسي في المنطقة في عام ٢٠٢٣، مع التركيز على العوامل الإيجابية التي يمكن أن تساعد في تحقيق نمو طويل الأجل في السوق - في قطاع الاتصالات - بما في ذلك المشاريع الضخمة المخطط لها، والتنوع الحكومي المستمر للمصادر والتحول الرقمي. للجهود الاقتصادية.

وتتطلع الشركة إلى تسهيل وصول العملاء إلى جميع أنواع خدمات الاتصالات في أنحاء السلطنة، مع البقاء في وضع جيد لإعادة تحفيز النمو وتوسيع قدراتها لتعزيز تجربة العملاء.

الجزائر

"كانت إيرادات البيانات مساهمًا رئيسيًا في صافي أرباحنا. وقد ساهم التركيز على تحديث الشبكة في تحسين قدرتنا على تقديم منتجات وخدمات متفوقة، والوفاء بوعودنا بتطوير عالم عملتنا."

روني طعمه
الرئيس التنفيذي
Ooredoo الجزائر



أهمية الشركة للمجموعة

إجمالي عدد العملاء
(بالآلاف)

13,371

13,371	2023
13,034	2022
12,834	2021
12,023	2020
12,610	2019

الأداء المالي

	2023	2022	2021	2020	2019
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٦,٤٦٣	٦,٢٣٣	٦,٢٧٥	٦,٢٥٦	٦,٥٠١
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٩٩٦	٧٨٧	٧٨٦	٧٤٤	٨٦٧
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	15%	13%	13%	12%	13%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	17.6	14.4	14.9	10.2	10.0
عدد الموظفين	٦,٤٣٥	٦,٤٩١	٦,٦٩٤	٦,٩٥٥	٦,٨٩٥

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

الجمعية الجزائرية للعمل التطوعي مع شهادة قادة المسؤولية الاجتماعية، الجزائر

جائزة ستييفي البرونزية لممارسات الموارد البشرية في فئة الإنجاز المبتكر في الموارد البشرية

نظرة عامة

يمكن أن يعزى الأداء الجيد لـ Ooredoo الجزائر خلال عام 2023 بشكل رئيسي إلى النمو القوي في إيرادات البيانات، مدفوعًا بزيادة استخدام البيانات، وزيادة التحكم في التكلفة من خلال مبادرات تحسين التكلفة. بلغت الإيرادات ٦,٥ مليار ريال قطري (٩,٩ مليار دولار)، وتم تسجيل الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإستهلاك وإطفاء الدين بمبلغ 1 مليار ريال قطري (1,٧ مليار دولار)، مع هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 15% مقابل 13% في العام السابق. واجهت الشركة منافسة شديدة من حيث العروض والتوزيع، وانتهت العام بحصة سوقية لقاعدة العملاء بلغت 11% نتيجة التكتيف المستمر للشبكة لتحسين رضا العملاء في التغطية والخبرة.

وارتفعت إيرادات خدمات الأفراد مسبقًا وأجلة الدفع بنسبة 1,0% و 8,6% على التوالي.

قامت Ooredoo الجزائر بتصميم وإطلاق العديد من مبادرات تجربة العملاء في عام 2023، بما في ذلك تحديث تطبيق My Ooredoo، وتعزيز خدمة USSD الخاصة بها، وتحديث الموقع الإلكتروني، وإضفاء الطابع الشخصي على مكالمات العملاء، وتبسيط نظام حل الشكاوى.

وتم استخدام تقنية الفحص العميق للحزم (DPI) لتشكيل حركة مزود خدمة الإنترنت - تطبيقات الفيديو مثل TikTok و YouTube و Facebook Video - لتقليل التكاليف دون التأثير على تجربة العملاء.

ولتعزيز العملاء بتجربة شبكة متميزة تتماشى مع استراتيجيتها، نفذت Ooredoo الجزائر مبادرة كبرى لتوسيع وتحديث شبكتها عبر 740 موقعًا جديدًا، و1325 موقعًا لتقنية TDD ونشر أكثر من 1400 كيلومتر من الألياف الضوئية وتبديل وتحديث 2877 موقعًا لشبكات النفاذ الراديوي RAN؛ وتبديل 136 موقعًا لتقنية MPLS من شركة Juniper إلى شركة ZTE. وأنهت الشركة تحديث الحزمة الأساسية إلى السحابة، مع توسيع السعة، ونفذت مشاريع البيانات الضخمة وعلوم البيانات ومنصة APIGEE. وتم توفير خاصية التشغيل بدون لمس مع ارتباط الإنذارات والتحول الآلي لشبكة RAN.

وفي مجال التطورات الرقمية، قامت Ooredoo الجزائر بتحديث العديد من الخدمات وتعزيز محافظتها بالعديد من الخدمات الجديدة. كما وقعت الشركة اتفاقيات جديدة مع شركات ناشئة من برنامجها Tstart. وارتفعت معاملات تعبئة البيانات في قطاع "القيمة العالية" بنسبة 33% منذ بداية العام الماضي.

وشهدت خدمات الشركات إعادة إطلاق وتحديث شامل لعدد من خدمات البرودباند الجوال، بما في ذلك أجهزة الماي فاي MiFi والواي فاي Wi-Fi و USB، وذلك بهدف زيادة قاعدة المستخدمين النشطة

من خلال عرض أجهزة جديدة بأسعار ومزايا بيانات حصريّة. وشهدت الشركة زيادة بنسبة 1.٢% في الإيرادات وزيادة بنسبة ٧,١% في المشتركين في خدمات الشركات والبيع بالجملة.

وأدى التركيز على تجربة العملاء إلى تحسن نتائج رضا العملاء CSAT، حيث حققت Ooredoo الجزائر نتيجة ٧٧,١. وتم إطلاق مبادرات مختلفة لخدمات الدفع ضمن إطار التركيز على تجربة العملاء، من بينها خدمة دفع الفواتير من خلال تطبيقات Wimpay و SG، والتحديث التلقائي للدفع عبر جميع القنوات، والقدرة على الدفع عبر رمز الاستجابة السريعة QR، والدفع عبر الإنترنت المرتبط بالحسابات المصرفية بدون البطاقات الائتمانية أو بطاقات الخصم، وخدمة تعبئة الرصيد عبر تطبيق SG بالتعاون مع البنك الفرنسي الخاص Société Générale.



وشملت التحديات في عام 2023 حظر الاستيراد من إسبانيا، المصدر الرئيسي للصلب، مما أدى إلى ارتفاع الأسعار وندرة المعدات الكهروميكانيكية. وكان للوائح السوق الجديدة المتعلقة بإعادة بيع المنتجات - فضلًا عن قيود الاستيراد الأخرى التي تفرضها الدولة - تأثير على استراتيجيات المبيعات، حيث أدت لوائح جديدة أخرى إلى نقص توافر الأجهزة في السوق.

نفذت Ooredoo الجزائر عددًا من مبادرات المسؤولية الاجتماعية على مدار العام، أبرزها أنشطة التضامن المجتمعي خلال شهر رمضان المبارك. ومن بين تلك المبادرات فعاليات تنظيف الغابات والشواطئ بالشراكة مع الجمعية الوطنية للعمل التطوعي، ومبادرات العودة إلى المدارس بالتعاون مع الهلال الأحمر الجزائري، وحملات التبرع بالدم، وحملات إعادة التحريج في المقاطعات التي تعاني من حرائق الغابات، وحملة للمساعدة في جمع الأموال للأطفال الذين يعانون من أمراض نادرة.

العام القادم

تظل الخدمات الرقمية أولوية رئيسية خلال عام 2024. إذ تخطط Ooredoo الجزائر لتوفير متجر Google Play عبر شبكة Ooredoo DCB، علاوة على الخدمة غير متوفرة حاليًا في الجزائر، ما يجعل إطلاقها هو الأول من نوعه في البلاد ويعزز ريادة الشركة لقطاع الاتصالات، بما يتماشى مع استراتيجيتها للتفيز التجاري. كما ستطلق Ooredoo الجزائر أول عرض AllNet مجاني في الجزائر، وهو عرض من المتوقع أن يحدث تأثيرًا كبيرًا، وستشمل التحسينات الإضافية تطوير منصة مركز الاتصال الرقمي وإضافة قنوات أخرى للتواصل بما في ذلك خدمة واتساب (WhatsApp).

تونس

"تحقق Ooredoo تونس تقدمًا قويًا في مجال التحول الرقمي للشركة وتعزيز كفاءة الإجراءات لتوفير أفضل تجربة للعملاء في جميع نقاط الاتصال. وقد تميز عام ٢٠٢٣ بنمو كبير في مجال إنترنت الأشياء."

منصور راشد خاطر
الرئيس التنفيذي
Ooredoo تونس



أهمية الشركة للمجموعة

إجمالي عدد العملاء
(بالآلاف)

٧,٦٦٠

٢٠٢٣

٧,١٢٨

٢٠٢٢

٦,٩١٤

٢٠٢١

٨,٠٧٨

٢٠٢٠

٩,١٦٣

٢٠١٩

الأداء العالي

	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
الإيرادات (مليون ريال قطري)	١,٤٧٠	١,٤٦٨	١,٦١٧	١,٥١٦	١,٤٧٦
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٥٥٦	٦٥١	٦٢٥	٦٥٠	٦٨٢
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٤٦٪	٤٤٪	٣٩٪	٤٣٪	٤٦٪
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	١٣.٦	١٣.٥	١٥.٦	١٣.٥	١١.٦
عدد الموظفين	١,٣٠٩	١,٣٣٥	١,٤٣٧	١,٥٩١	١,٥٦٠

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

منتج العام في فئة عروض الهاتف الجوال

جائزة "أفضل خدمة عملاء"

أفضل عمل بيئي

جائزة مشاركة المواطن البيئي في المنتدى الدولي للمسؤولية الاجتماعية للشركات

نظرة عامة

شهدت Ooredoo تونس زيادة طفيفة في إجمالي الإيرادات بنسبة ٠.٧٪ بالعملة المحلية، ما يعكس النمو البطيء لسوق اتصالات الجوال والضغط المستمر على إيرادات البيع بالجملة. وشهدت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين انخفاضًا بنسبة ١٥٪ على أساس سنوي، متأثرة في الغالب بالنمو المعتدل للسوق والديون المعدومة الاستثنائية المرتبطة بتخلف أحد حسابات الشركات الرئيسية عن سداد الدفعات. وزادت النفقات الرأسمالية مقارنة بعام ٢٠٢٢ بعد الاستثمار في كابل بحري جديد. وعلى الرغم من الظروف الصعبة التي أثرت بشكل مباشر على النتائج التشغيلية، تمكنت Ooredoo تونس من تحصيل مبلغ كبير من المستحقات.

وفي مجال خدمات الأفراد، شهد كل من قطاعي الجوال مسبق وأجل الدفع نموًا مثيرًا بنسبة ١٪ في قاعدة العملاء النشطين في عام ٢٠٢٣، مقارنة بعام ٢٠٢٢. وكان هذا النمو مدفوعًا بإطلاق المنتجات الاستراتيجية التي تهدف إلى تعزيز العروض وتجربة العملاء بشكل عام. وأظهر قطاع الخدمات الثابتة نموًا ملحوظًا بنسبة ٣٦.٥٪ على أساس سنوي، ما يشير إلى زخم إيجابي في هذا المجال.

وقد تم تحقيق خطوات ملحوظة مع توفير سرعات وصول لاسلكي ثابت (FWA) محسنة بسرعة ١٠ ميغابت في الثانية، بالإضافة إلى إطلاق IPv6 في خدمات الجوال والخط الثابت لأول مرة في تونس، إلى جانب إطلاق تقنية الاتصالات الصوتية عبر (VoLTE) (LTE).

أدى التركيز المكثف على توسيع نطاقات خدمات الجوال والخط الثابت للشركات إلى زيادة ملحوظة بنسبة ١٥٪ في قاعدة عملاء الجوال ونمو قوي بنسبة ٣٦.٥٪ في الخطوط الثابتة مقارنة بعام ٢٠٢٢.

وحققت Ooredoo تونس تقدمًا كبيرًا في مجال خدمات الشركات في عام ٢٠٢٣. وتضمن ذلك النمو الكبير الذي حققته الشركة في قطاع إنترنت الأشياء، والذي اتضح من خلال الإغلاق الناجح للعديد من المشاريع الرئيسية، والابتكارات في مجال الكهراء الذكية التي تحولت إلى صفقة ناجحة، والاستثمار في نظام الغواصات الجديد "Ifriquia"، ما يبرهن على التزام الشركة بتعزيز البنية التحتية.

واستمرارًا لتركيزها على المجال الرقمي، قامت Ooredoo تونس بتحديث تطبيق My Ooredoo في عام ٢٠٢٣، وعززت مبيعاتها ومعاملاتها الرقمية من خلال تبني استراتيجيات مختلفة للارتقاء بتفاعل المستخدمين والتجربة الرقمية.

وبرهنت المبادرات المميزة في عام ٢٠٢٣ على التزام Ooredoo تونس القوي بالتقدم التكنولوجي، بما في ذلك نشر مواقع راديو إضافية تعزز تغطية الشبكة وتمكن من تنفيذ الحلول التكنولوجية المهمة. وتم تحقيق معايير متقدمة في جودة الشبكة وعززت الشركة ريادتها أمام المنافسين في مجال تميز الشبكة وجودتها.

وأكدت العديد من الرعايات الرئيسية التي قامت بها الشركة خلال عام ٢٠٢٣ على قوة صورة العلامة التجارية لـ Ooredoo تونس في البلاد، إذ حافظت على قوتها في مؤشر صحة العلامة التجارية بتحقيق نتيجة ٤,٠٣، التي تعكس أيضًا حفاظ الشركة على مكانتها الرائدة. ومن الأمثلة البارزة على مبادرات الشركة في هذا الصدد رعاية الألعاب الأولمبية الشاطئية والشراكات مع أندية رياضية بارزة مثل النجم الرياضي الساحلي والنادي الإفريقي ونادي كرة اليد للسيدات CFC، ورعاية مهرجان قرطاج الدولي، واستضافة سباق Ooredoo Night Run للجري الذي يشارك فيه ٣,٠٠٠ عداء، وإطلاق كأس Ooredoo للبادل، وتنظيم أكبر مهرجان موسيقي في سوسة، التي تعد وجهة سياحية بارزة، وشارك فيه ٥ نجوم تونسيين وشهد حضور أكثر من ١٠,٠٠٠ شخص. وقد جسدت هذه المبادرات التزام الشركة ببناء حضور قوي للعلامة التجارية والمشاركة الفعالة مع جماهير متنوعة في جميع أنحاء البلاد، وتوثيق الروابط مع أفراد المجتمع، وتعزيز سمعتها كمساهم رئيسي في الأحداث الرياضية والثقافية الكبرى.



وتحت مظلة برنامج "تونس تعيش"، واصلت Ooredoo تونس التزامها بالمسؤولية الاجتماعية في عام ٢٠٢٣، وقادت الشركة العديد من المبادرات الرئيسية. فبالشراكة مع الإدارة العامة للغابات، ووزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري، إلى جانب جمعية الطريق الأخضر، شاركت Ooredoo تونس في حملة وطنية لإعادة تشجير ٧٠ هكتارًا في غابة بارغو، واستعادة المناطق التي تضررت من الحرائق. كما قامت الشركة بحملات رقمية لتعزيز الوعي بحماية الأطفال عبر الإنترنت، والتعاون بفعالية مع وزارة الأسرة والمرأة والطفولة وكبار السن سعيًا لإيجاد طرق للحفاظ على سلامة الأطفال في العالم الرقمي.

وفي قطاع الرعاية الصحية، ساهمت إعادة إطلاق عيادة Ooredoo المتنقلة في توفير الخدمات الصحية في المناطق الريفية، في حين ساعد التعاون مع جمعية سرطان الثدي على زيادة الوعي بالمرض، مع التأكيد على أهمية التعليم من خلال مبادرات مختلفة.

وساهمت الشركة في حملة الدعم الاجتماعي خلال شهر رمضان، والتي ساعدت من خلالها الفئات الأقل حظًا في المجتمع، إذ قامت Ooredoo تونس بتوزيع الملابس والهدايا النقدية على المحتاجين.



العام القادم

وعلى الرغم من التحديات الاقتصادية المستمرة بما في ذلك صعوبات التمويل الخارجي وزيادة الدين المحلي والقيود التنظيمية، ترى Ooredoo تونس فرصًا واعدة في قطاع الاتصالات في عام ٢٠٢٤.

وتهدف الشركة إلى تحسين مكانتها في مجال خدمات الجوال ومواصلة توسعها في سوق خدمات الخط الثابت من خلال استثمارات إضافية، بهدف تقديم تجربة عملاء لا مثيل لها. كما ستكون التكنولوجيا الرقمية موضع تركيز قوي، مع التخطيط لمواصلة تطوير المنظومة الرقمية، بما في ذلك توفير خدمات إضافية في تطبيق My Ooredoo.

وستستمر Ooredoo تونس في تعزيز مكانتها الرائدة في مجال اتصالات الجوال خلال عام ٢٠٢٤، إلى جانب التوسع الاستراتيجي لحضورها في مجال خدمات الخط الثابت. وستساهم مشاريع تكنولوجيا المعلومات الكبرى في تسريع رحلة الشركة الرقمية وتمكين اتخاذ قرارات قائمة على البيانات.

آسياسيل العراق

"خلال عام ٢٠٢٣، أكدت آسياسيل مجددًا مكانتها باعتبارها المشغل الرائد لشبكات الجوال في العراق. ظل تركيزنا الاستراتيجي يتمحور حول توفير القيمة، حيث قمنا بالاستفادة من مواردها الحالية لتعزيز تجربة عملائنا واستكشاف سبل جديدة للتوسع في السوق."

عامر الصناع
الرئيس التنفيذي
Ooredoo العراق



أهمية الشركة للمجموعة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١٧,٦٩٤

٢٠٢٣	١٧,٦٩٤
٢٠٢٢	١٧,٠٩٤
٢٠٢١	١٥,٩٨٥
٢٠٢٠	١٤,٧١٩
٢٠١٩	١٤,١٦٣

الأداء المالي

الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٤,٥٧٢	٤,٠٢٠	٣,٦٥٧	٣,٦٧٤	٤,٤٥٢
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٦,٠٤٠	١,٧٢٤	١,٦٧٢	١,٥٨٠	١,٩٥٣
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٪٤٥	٪٤٣	٪٤٦	٪٤٣	٪٤٤
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٢٩,٢	٢٢,٣	١٩,٢	١٨,٨	٢٤,٨
عدد الموظفين	٣,٣٤٢	٣,٣٢٤	٣,٤١١	٣,٢١٢	٣,٤٢٦

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

نظرة عامة

أنهت آسياسيل عام ٢٠٢٣ بشكل جيد في ظل سوق ديناميكي، إذ سجلت إيرادات مرتفعة وعززت مكانتها كمشغل رائد لشبكات الجوال في العراق. ويمكن أن يُعزى هذا النجاح إلى التزام الموظفين بالمساهمة في تطوير وتنفيذ خارطة طريق استراتيجية مبنية على التحليل المنطقي، مع التركيز على توسيع الأعمال.

وكشفت الشركة عن إيرادات وصلت إلى ٤,٤٥٢ مليون ر.ق (١,٦٥٩ مليار دينار)، ما يعكس زيادة بنسبة ٢١٪ عن العام السابق، مدفوعة بتقديم منتجات وخدمات مبتكرة مثل حملة الصيف "يلا ماليزيا" و"تعرف على العرض الخاص بك" وبيانات وسائل التواصل الاجتماعي المجانية ومسابقات المبيعات عبر قنوات عديدة. وقد تم تعزيز هذا النمو من خلال الزيادة الملحوظة في استهلاك البيانات والمحفوظة الرقمية الموسعة. ووصلت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى ١,٩٥٣ مليون ر.ق. ومن خلال برامج حكيمة لكفاءة التكلفة، تمكنت آسياسيل العراق ببراعة من إدارة تأثير ارتفاع التكاليف الخارجية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالوقود والبيانات.

وعلى مدار عام ٢٠٢٣، قامت الشركة بالاستفادة من الموارد والعوامل التمكينية المتاحة، وإنشاء منصات قوية تحت شعار "توفير القيمة" وقد تم تحقيق ذلك على الرغم من التحديات العديدة داخل العراق، ولا سيما تلك التي تمثلت في نقص الطاقة في الشبكة الوطنية - والتي تفاقمت بسبب ارتفاع أسعار الوقود - بشكل خاص.

قادت آسياسيل العراق السوق في خدمات البيانات وحصص سوق 4G. ومما يبرهن على نجاح الشركة في إطلاق منتجات بيانات جديدة، منصة الشباب "Y00Z" ومبادرات إدارة قيمة العملاء الهادفة. وقد تم استكمال هذه المساعي بمبادرات القنوات الرقمية الإستراتيجية

وعلاوة على ذلك، واصلت آسياسيل العراق نشر الألياف الضوئية وأطلقت تقنية 4G+ في المدن الرئيسية في جميع أنحاء البلاد، مما ساهم في زيادة السرعة وتحسين تجربة العملاء. وقد حققت الشركة خلال مناسبة "الزيارة الأربعينية" نجاحًا باهرًا ونتائج إيجابية على مستوى رضا العملاء والإيرادات.

وفي مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، خطت آسياسيل العراق خطوات كبيرة من خلال مبادرات مثل "التعلم لأجل الخير"، و"TEDxNishtiman" ومشاريع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ما يجسد التزام الشركة برفاهية المجتمع. بالإضافة إلى ذلك، فإن اعتماد حلول الطاقة الهجينة لم يقلل من انبعاثات الكربون فحسب، بل ساعد أيضًا في توفير التكاليف.

وساعد نشر أداة تخطيط الشبكة الذكية في تحسين الدقة بشكل ملحوظ، ما ساهم في كفاءة التكلفة، لا سيما في مجالات مثل نفقات الوقود والأمن واستئجار المواقع. كما ساهم التكامل مع الشبكة الوطنية بدور محوري في توفير التكاليف. ومن خلال تدشين منصة إدارة تجربة العملاء وتحديث خيارات التجارة الإلكترونية عبر الجوال، قامت آسياسيل برفع مستوى تجربة العملاء وتجربة التسوق عبر الإنترنت. وقد ساعد تبسيط منصات التسويق الرقمي في تعزيز الكفاءة التشغيلية، كما تم تسهيل الإدارة الانسيابية لشراكات الطرف الثالث عبر إطلاق بوابة API الموحدة. وشهدت آسياسيل تطورات مهمة في تحديث منتجات البيانات، وتحسين القنوات، ودمج حالات استخدام البيانات الضخمة في أنشطة إدارة قيمة العملاء، ما عزز من قدرات الشركة.

وكما هو الحال دائمًا، أولت آسياسيل العراق أهمية قصوى لرأسمالها البشري، معتبرة أن القوى العاملة لديها هي حجر الأساس في نجاحها. واستمرت الأولوية للاستثمارات الكبيرة في التدريب والتطوير طوال عام 2023، مع التركيز بشكل خاص على مبادرات التعليم الإلكتروني. وساهمت أنشطة الأفراد والعمليات بدور محوري في رفع درجة مؤشر السعادة العام (OH) في عام ٢٠٢٣ مقارنة بالعام السابق. وعلى الرغم من رفع القيود الرسمية المتعلقة بفيروس كورونا، إلا أن صحة الموظفين تظل مصدر قلق رئيسي، مع استمرار ترتيبات العمل عن بعد حيثما كان ذلك مناسبًا.



وعززت آسياسيل العراق مكانتها كداعم بارز لرواد الأعمال في العراق في عام ٢٠٢٣. ومن خلال الشراكات الإستراتيجية، واصلت الشركة تقديم الدعم المالي والتكنولوجي المهم للشباب الطموحين والشركات الناشئة في جميع مناطق العراق. وحافظت الشركة على التزامها الثابت بتحسين وتعزيز العمليات التجارية، مع إجراء تقييمات منتظمة لضمان الكفاءة والفعالية المثلى في العمليات اليومية، مع الحفاظ على معايير الحوكمة الصارمة.



العام القادم

وبالنظر إلى المستقبل، فإن مسار نمو العلامة التجارية لآسياسيل العراق سيتمحور حول التسويق الرقمي، مع البناء على إنجازات عام ٢٠٢٣. وتلتزم الشركة بتعزيز مكانة علامتها التجارية من خلال توسيع تغطية الشبكة ورفع سرعات 4G+، وتوفير المنتجات والخدمات بشكل مبسط، وتزويد العملاء بتجربة أفضل فيما يتعلق بنقاط الاتصال الرقمية، وحل مشكلات العملاء وتلبية رغباتهم بسرعة وفعالية.

وتستعد آسياسيل العراق للارتقاء بمساعي أتمتة العمليات، واستكشاف التقنيات المتطورة مثل الروبوتات لتعزيز تبسيط العمليات. والشركة مستعدة لتجربة مجالات تنظيمية جديدة ومتطورة في قطاع الاتصالات، واتخاذ خطوات استباقية عبر تنبؤ التغييرات التي تعد بالنمو والتقدم، ووضع نفسها كشريك رئيسي للجهة التنظيمية لقطاع الاتصالات في العراق.

میانمار

"كانت المرونة العنوان الرئيسي البارز لعام ٢٠٢٣ بالنسبة لـ Ooredoo میانمار. وواصلت الشركة تحقيق نمو في الإيرادات نتيجة التركيز على تعزيز القيمة وعلى العملاء من خلال القنوات الرقمية، وذلك على الرغم من التحديات المستمرة."

كريس بيرس
الرئيس التنفيذي
Ooredoo میانمار



أهمية الشركة للمجموعة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

8,013

2023 8,013

2022 7,030

2021 11,491

2020 14,716

2019 11,027

الأداء المالي

	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٨٥٠	١,٠٣٧	١,٠٦٨	١,١٧٢	١,٠٦٢
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٣٦٧	٤٠٤	٣٧٦	٣١٤	٢٨٠
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	43%	39%	35%	27%	26%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٧.٧	١٠.٦	٧.١	٦.٨	٧.٩
عدد الموظفين	٧٤٣	٦٩٦	٨٤١	٨٤٩	٨٣٦

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

نظرة عامة

بلغت الإيرادات ٨٥٠ مليون ر.ق في ٢٠٢٣، بانخفاض قدره ١٨٪، ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى تباين أسعار صرف العملات. وبالعملة المحلية، ارتفعت الإيرادات بنسبة ٩٪، مدفوعة بإيرادات الخدمات الصوتية وخدمات الخط الثابت. وبلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٣٦٧ مليون ر.ق، فيما بلغ هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٤٨٪.

حافظت Ooredoo میانمار على مكانتها الرائدة في المجال الرقمي وريادتها في مستوى رضا العملاء، مدفوعة بعروضها التي تركز على القيمة وخيرتها في مجال البيانات. وحصدت الشركة المرتبة الأولى في مؤشر الترويج الصافي في الدولة - متفوقة بـ ٤ نقاط على المنافس الذي حل في المرتبة الثانية - وزادت درجة رضا العملاء بمقدار ٣ نقاط، لتحل الشركة في المركز الأول في الربع الثالث من عام ٢٠٢٣. وارتفعت مساهمة الإيرادات الرقمية في إجمالي الإيرادات إلى ٢٢٪ هذا العام، حيث بلغت الإيرادات الناتجة عن تطبيق Ooredoo ٥٦٪ من إجمالي الإيرادات.

وتأكيدًا على التزام Ooredoo میانمار بتطوير عالم عملاتها من خلال توفير تغطية صوتية دون انقطاع، قامت الشركة بتمديد ترخيص الطيف EGSM الخاص بها لمدة ثلاث سنوات أخرى في أواخر عام ٢٠٢٣. كما تم الانتقال من النفقات التشغيلية إلى النفقات التشغيلية أيضًا مع ترقية سعة الكابل البحري SIGMAR في يولييو. علاوة على ذلك، تم تأمين تمديد عقد إيجار الأرض لشركة YGN DC التي تعد بنية تحتية ذات مهام هامة للشركة، وهي خطوة أساسية لاستدامة عمليات الشركة وضمان استمرارية الأعمال بانسيابية.

وتضمنت التحديات في عام ٢٠٢٣ تأثير الوضع السياسي في البلاد على السوق، إذ نتج عن ذلك ارتفاع في مستوى التضخم أثر على الاستثمار والعمليات التجارية بشكل عام. وأدت الزيادات في أسعار النفط العالمية إلى ارتفاع واضح في أسعار الوقود المحلية وتكاليف النقل، فضلًا عن تكلفة تشغيل مولدات الديزل للتعويض عن الانقطاعات المتكررة للكهرباء. ومع انخفاض قيمة العملة المحلية، وندرة السيولة بالدولار الأمريكي، وزيادة الوقت اللازم لإتمام معاملات شراء العملات الأجنبية بالدولار الأمريكي، وتعطل سلسلة التوريد والآثار غير المباشرة لارتفاع تكاليف النقل، ارتفعت أسعار مجموعة من المدخلات المستوردة، مما زاد من الضغوط على هوامش الربح الضئيلة أصلاً.

وللتغلب على التأثير السلبي المحتمل لهذه الظروف، واصلت Ooredoo میانمار التركيز على تحسين القيمة والتركيز على العملاء والسعي للحفاظ عليهم، مع إيلاء اهتمام خاص لتعزيز خدمات القنوات الرقمية - بما في ذلك إطلاق أداة الدردشة الآلية ChatBot في Viber ومنصة ألعاب للاعبين العاديين، وخدمة راديو قائمة على الاستجابة الصوتية التفاعلية IVR للعملاء في المناطق الريفية وتطبيق مدمج للتجار والوكلاء. وكان الهدف العام بالنسبة للشركة هو الحفاظ على زخم نمو الإيرادات في كل من خدمات

الجوال والخط الثابت. وقد ساهمت حملة تعزيز المبيعات الرقمية في منافذ البيع بالتجزئة، جنبًا إلى جنب مع كفاءة فريق المبيعات، إلى زيادة بنسبة ١٣٪ في معدلات تعبئة الرصيد الرقمية مقارنة بالعام الماضي. كما أدى الاهتمام المستمر بملاحظات وآراء العملاء وإجراء الدراسات عبر مجموعة متنوعة من القنوات وشرائح العملاء ونقاط الاتصال، إلى فهم أوضح للجوانب المفضلة لدى العملاء ونقاط الضعف.



العام القادم

رغم أن القيود الشديدة على العرض والطلب لا تزال تحد من النشاط الاقتصادي في میانمار، إلا أنه من المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ ٢.٤٪.

وسيستمر سوق خدمات الجوال في التحرك نحو نموذج يشهد مستويات منخفضة لانضمام العملاء الجدد أو تحولهم إلى مزود خدمات آخر، ما سيوفر - جنبًا إلى جنب مع المعدلات المنخفضة لانتشار الخدمات الحقيقية - فرصة كبيرة لزيادة الإيرادات من خلال التميز في التوزيع الرقمي.

وستواصل الشركة تعزيز تجربة العملاء في میانمار، مع إطلاق شريحة eSIM الإلكترونية وكذلك التحديثات الجديدة على التطبيق ومجموعة من المبادرات الأخرى بما في ذلك الخدمات القادرة لإنترنت الأشياء وخيارات الدفع الجديدة والخدمات الرقمية الجديدة في الألعاب والمحتوى. وترى Ooredoo میانمار المزيد من الفرص الواعدة في المحتوى الرقمي وخدمات البث والألعاب عبر الإنترنت والتجارة الإلكترونية وغيرها من الخدمات الرقمية.

وركزت الشركة أيضًا على تعزيز كفاءة التكلفة لتعويض التأثير السلبي للظروف الصعبة. وتضمنت المبادرات إعادة التفاوض مع شركات الأبراج لتحسين التوافر وخفض التكاليف، وتوسيع نطاق التطوير الداخلي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتحسين الخدمات الصغيرة وتحديث المنصات الرئيسية لتقليل تكلفة التطوير، وإعادة التفاوض وتوسيع نطاق خدمات تنفيذ الشبكة مع مزودي الخدمات المحليين لتقليل تكاليف خدمة التنفيذ من صانع المعدات الأصلية (OEM)؛ ومبادلة سعة البوابة الدولية بين الأرضية والبحرية عبر شركة Campana؛ وخفض الديون المدعومة من خلال عملية تحصيل أفضل. وأدى استخدام عمليات البيع الرقمية إلى توفير ٠.٤٪ في مدفوعات العمولات.

وتضمنت التطورات في قطاع التكنولوجيا المالية إجراءات جديدة لانضمام العملاء إلى الخدمات المالية، وإضافة أكثر من ١٣٠ متجرًا إلى عروض التكنولوجيا المالية والاتصال المباشر مع Visa Mastercard. واستفاد العملاء من الشركات من إطلاق محفظة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي تضمنت خدمات مركز الاتصال السحابي و Cloud SIP و Cloud PABX، مع نمو الأعمال التجارية بين الشركات على أساس سنوي بنسبة ١٣٪ ونمو البيانات بالجملة بنسبة ٤٢٪.

وساهمت المبادرات المختلفة مثل الاجتماعات الاستراتيجية، واجتماعات فرق العمل، وتعزيز تفاعل الموظفين العشرة الأوائل، والتركيز على مؤشر الصحة التنظيمية، إلى حصول Ooredoo میانمار على شهادة "مكان عمل رائع" في عام ٢٠٢٣، مع معدلات مشاركة ونتائج هي الأعلى على الإطلاق بالنسبة للشركة.

وواصلت Ooredoo میانمار التزامها بمبادرات المسؤولية الاجتماعية تجاه مجتمعها في عام ٢٠٢٣، مع إطلاق حملات بارزة تمثلت في

تكرار مبادرة "دقيقة واحدة/كيات واحد" لجمع الأموال لبناء المدارس، ومبادرة التحول إلى المكتبة الرقمية، بهدف تحويل المكتبات التقليدية إلى مكتبات رقمية بهدف زيادة إمكانية الوصول وتوسيع آفاق المعرفة. كما دعمت الشركة برنامج Tech Age Girls Myanmar لتمكين الفتيات والنساء الصغيرات في البلاد؛ وتبرعت بطرود غذائية للمدارس ودور الأيتام، ودعمت مشاريع المياه النظيفة في المناطق الجافة ومناطق الدلتا في میانمار، وساعدت في جهود الإغاثة في أعقاب إعصار موكا؛ وساهمت بإمدادات الإغاثة من الفيضانات للأسر المتضررة من الفيضانات في ولاية مون. الحوكمة الصارمة.



فلسطين

"واصلت Ooredoo فلسطين أداءها التجاري والمالي المتميز في عام ٢٠٢٣، على الرغم من التحديات التشغيلية الصعبة والخسارة المؤلمة للزملاء في نهاية العام. كما نجحنا في تجاوز أداء العام الماضي على صعيد جميع مؤشرات الأداء الرئيسية."

الدكتور سامر فارس
الرئيس التنفيذي
Ooredoo فلسطين



أهمية الشركة للمجموعة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

1,439

2023	1,439
2022	1,410
2021	1,382
2020	1,313
2019	1,323

الأداء المالي

الإيرادات (مليون ريال قطري)	2023	2022	2021	2020	2019
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	397	421	408	370	362
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	39%	37%	36%	34%	30%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	18.1	21.3	21.6	22.9	23.0
عدد الموظفين	517	527	520	514	537

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

نظرة عامة

سجلت Ooredoo فلسطين أداءً مالياً قوياً في عام ٢٠٢٣. إذ ارتفعت الإيرادات المعلنة بنسبة ٢٪ مقارنة بالعام السابق، مدفوعة بزيادة في إيرادات البيانات عبر جميع القطاعات، والنمو في قطاع خدمات الشركات وقطاع خدمات الأفراد آجلة الدفع. كما ساهم التوسع القوي في مبيعات الهواتف وهوامش الربح في تحقيق هذا النمو.

وصلت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى ١٥٥ مليون ر.ق، مع هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٣٩٪. وحققت قاعدة عملاء خدمات الجوال نمواً بنسبة ٢٪، حيث وصل إجمالي عدد العملاء إلى ١,٤ مليون.

وارتفعت إيرادات خدمات الشركات مقارنة بعام ٢٠٢٢، وتحقق ذلك النمو بفضل توسيع قاعدة عملاء Ooredoo فلسطين من الشركات بالإضافة إلى أنشطة التطوير المختلفة. وحققت إيرادات المبيعات بالجملة نمواً قوياً على أساس سنوي.

أجرت الشركة العديد من التحسينات على تطبيق الجوال والموقع الإلكتروني لاستقطاب العملاء وتعزيز تجربة استخدام قنواتها الرقمية. وتوسعت خيارات المبيعات الرقمية بفضل ربط القنوات الرقمية ببوابة دفع لقبول معاملات الدفع عبر Visa. وتم دمج منصة "صوت العميل" مع التطبيق، وإطلاق المسابقات والألعاب وإتاحة المزيد من الخيارات في التطبيق، ما عزز تجربة العملاء الرقمية. وتفوقت إيرادات البيانات على الفترة نفسها من العام الماضي، حيث ارتفعت حركة البيانات بنسبة ٧٪ نتيجة لاستراتيجية Ooredoo فلسطين في الحصول على إيرادات من البيانات بهدف تعزيز إيرادات البيانات واستخدامها.

واستمرت رحلة Ooredoo فلسطين نحو التحول الرقمي، إذ تم تنفيذ أكثر من ٩٧.٥٪ من إجمالي عمليات تعبئة الرصيد رقمياً بحلول نهاية العام.

وباعتبارها ثاني أكبر مشغل في سوق الجوال الفلسطيني، اكتسبت Ooredoo فلسطين حصة كبيرة من عملاء الجوال في عام ٢٠٢٣، إذ وصلت حصتها إلى ٤١.٨٪. وقد زادت قاعدة عملائها بمعدل أكبر من السوق، حيث زادت بنسبة ٢.٢٪ مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، مدفوعة بعمليات الاستحواذ ومبادرات الترقّيات والخطط الناجحة للاحتفاظ بالعملاء.

وارتفعت حصة الإيرادات من السوق بنسبة ٠.٧٪، لتصل إلى ٣٦٪، وذلك بفضل مكانة Ooredoo فلسطين الرائدة في سوق بيانات الجوال وتعزيز عروض القيمة السوقية في غزة. وتشير الدراسات إلى أن نسبة استحواذ Ooredoo فلسطين على حركة شبكة 3G تبلغ حوالي ٥٣٪، مقارنة بـ ٤٧٪ خلال نفس الفترة من العام الماضي.

وزادت Ooredoo فلسطين مساهمتها الأساسية في مجال الخدمات آجلة الدفع من

خلال أنشطة الاستحواذ المتعددة ومن خلال نقل العملاء ذوي القيمة العالية من الخدمات مسبقاً الدفع إلى الخدمات آجلة الدفع. وبلاستفادة من زيادة البيانات في السوق، زادت الشركة إيرادات البيانات بنسبة ١٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢.

ومن أبرز الحلول التي أطلقتها الشركة لعام ٢٠٢٣ Car Doctor، وهو نظام يستخدم لتشخيص المشكلات الفنية التي قد تواجهها السيارة ويعمل باستخدام قارئ خاص بالمركبة ويسمح للمستخدم بالوصول إلى معلومات حول حالة السيارة وحالة التشغيل بالإضافة إلى قراءات أخرى تساعد في تتبع الأداء العام للمركبة وتمكين التنبيهات حول المشكلات التي قد تؤثر على الأداء. NameTag، وهي خدمة هاشتاق حصرية للعلامات التجارية للعملاء تتيح للمشاركين الوصول إلى العملاء بسهولة والتواصل معهم مباشرة.

وفي جميع مؤشرات رضا العملاء (NPS و CSAT)، قادت Ooredoo فلسطين السوق، مع التركيز المستمر على منصة "صوت العميل" لتعزيز علاقات العملاء وزيادة ولائهم.



واجهت Ooredoo فلسطين تحديات مستمرة كمشغل اتصالات في البلاد، إلا أن هذه التحديات وصلت ذروتها في نهاية عام 2023 مع انطلاق أعمال عدائية جديدة. وكان لضعف القوة الشرائية وارتفاع أسعار المواد الغذائية والوقود أثر سلبي على الإيرادات والنمو في سوق الاتصالات. ولا تزال المنافسة القوية وعدم منح تراخيص 4G / 5G لـ Ooredoo فلسطين تؤثر سلباً على النمو والتطور. ومنذ بداية الأعمال العدائية الأخيرة، قادت Ooredoo فلسطين مبادرات الدعم لمجتمعها من خلال توفير دقائق ورسائل نصية وبيانات 3G/2G مجانية بدون أي مصلحة تجارية.

العام القادم

وبالنظر إلى الوضع غير المستقر بشكل متزايد في فلسطين في وقت كتابة هذا التقرير، فإن توقع الآفاق المستقبلية للشركة لعام ٢٠٢٤ أمر صعب. ولا تزال Ooredoo فلسطين على استعداد لإطلاق شبكة 4G في البلاد، بما يتناسب مع مكانتها كشركة رائدة في مجال خدمات البيانات من حيث جودة الشبكة

وحصتها في سوق البيانات. وتواصل الشركة الاستثمار في 4G، جنباً إلى جنب مع دراسات السوق المستمرة. وسيكون قطاع الأعمال محور تركيز رئيسي لعام ٢٠٢٤ حيثما أمكن، من خلال الاستثمار في حلول الاتصالات والمعلومات التي تخدم قطاع الأعمال، بهدف زيادة التزام المشتركين والتوسع في هذه الحلول والخدمات.



كما سيتم التركيز بشكل رئيسي على اغتنام الفرص المتنامية في مجال توفير إيرادات من البيانات من خلال تسخير التكنولوجيا الجديدة وباقات الإنترنت لتناسب احتياجات المشتركين، وكذلك زيادة عدد العملاء الذين يستهلكون البيانات ويستخدمون الخدمات والتطبيقات المعتمدة بشكل أساسي عبر الإنترنت.

كما تعزز Ooredoo فلسطين توجيه العملاء نحو القنوات الرقمية، وبالتالي تعزيز المركز المالي للشركة في العام المقبل. وسيتم تعزيز جودة وتنوع الخدمات المقدمة بشكل كبير من خلال الوصول إلى خدمات 4G، والتي - إذا تم الحصول عليها على الرغم من التحديات المستمرة - ستكون قفزة نوعية نحو التنمية، ما يسهل اعتماد عدد لا يحصى من التطبيقات والخدمات الرقمية الجديدة.

المالديف

"في عام ٢٠٢٣، ظل تركيزنا يتمحور حول تجربة العملاء في جميع قطاعات الخدمة. وواصلنا ترقية عروضنا وتعزيز كفاءة منصات خدماتنا، ما نتج عنه تحقيق إنجازات تجارية بارزة وتجاوز معدل النمو الإجمالي للقطاع."

خالد حسن الحمادي
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
Ooredoo المالديف



أهمية الشركة للمجموعة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

392

392	2023
387	2022
378	2021
349	2020
400	2019

الأداء المالي

	2023	2022	2021	2020	2019
الإيرادات (مليون ريال قطري)	481	407	433	454	490
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	374	202	208	244	278
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	70%	50%	49%	54%	56%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	56.2	60.0	66.3	70.9	73.0
عدد الموظفين	370	366	370	367	380

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

الشركات في المالديف -
الجائزة الذهبية 100

نظرة عامة

حافظت Ooredoo المالديف على حصتها السوقية القوية في عام ٢٠٢٣، إذ سجلت زيادة إجمالية في حصة إيرادات السوق بنسبة ٧,٦٪ مقارنة بالعام السابق ووصلت إلى ٤٥٪ في نهاية العام ٢٠٢٣. وتجاوزت الشركة معدل النمو الإجمالي للقطاع البالغ ٤,٨٪ مع نمو رائع بنسبة ٩٪، ما يبرهن على مكانة الشركة المميزة من حيث التنافسية والمرونة في قطاع الاتصالات في البلاد.

سجلت Ooredoo المالديف أداءً ماليًا قويًا لعام ٢٠٢٣ مع إيرادات بلغت ٤٩٥ مليون ر.ق، بزيادة قدرها ٩٪ مقارنة بالعام السابق. وتجاوزت هذه الزيادة متوسط نمو القطاع البالغ ٤,٤٪، ويمكن أن يُعزى ذلك في المقام الأول إلى زيادة المساهمات من قطاعي خدمات الجوال والخط الثابت للشركات. بلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٣٧٨ مليون ر.ق (بلغت في ٢٠٢٢: ٣٤٤ مليون ر.ق) مع هامش قوي للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٥٦,٢٪، وهو ما يمثل تحسناً بنسبة ١٪ على أساس سنوي.

وواجهت الشركة عددًا من التحديات الناجمة عن الظروف الاقتصادية العالمية من بينها الركود المحتمل والضغط التضخمي الناجمة عن ارتفاع أسعار السلع الأساسية العالمية. واستمر التدخل الحكومي في الأسعار، ما أثر على قطاع البرودباند الثابت. واستجابة لذلك، قامت Ooredoo المالديف بتنويع مصادر إيراداتها من خلال توسيع نطاق تقديم خدمات SuperNet FBB إلى ١١ جزيرة جديدة.

وفي الوقت نفسه، فإن التنفيذ الحكومي لسياسة الحد الأقصى لعدد شرائح الجوال لكل عميل يعكس الجهود المستمرة لتعزيز التدابير التنظيمية، ما يؤثر على استقطاب العملاء وديناميكيات تقديم الخدمة.

وظهرت عدد من العوامل الخارجية التي تبرز مشهد الاتصالات المتطور في المالديف، من بينها دخول Starlink بترخيص مزود خدمة إنترنت ونشر كابل Ocean Connect البحري الذي يربط جزر المالديف بسنغافورة، ما يمثل تحديات وفرصًا في آن واحد أمام Ooredoo المالديف في قطاعات البرودباند الثابت وخدمات الشركات.

وفي قطاع الجوال، واجهت Ooredoo المالديف منافسة شديدة مع عروض زيادة حجم البيانات، ومخاطر تراجع نمو قطاع الجوال بسبب زيادة انتشار البرودباند الثابت. ولمواجهة هذه التحديات، أطلقت الشركة باقات المحتوى والألعاب وعززت المشاركة الرقمية. وبرز مجال خدمات الشركات كمؤشر رئيسي للنمو، حيث نجحت خدمات Ooredoo للشركات في تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات للأعمال.

وافتححت Ooredoo المالديف مقراً رئيسياً جديداً لها في مدينة هولومالي، يضم أحدث المرافق والتكنولوجيا المتطورة التي توفر بيئة عمل مريحة تشجع الإنتاجية والنمو.

وتعززت تجربة العملاء الرقمية، قامت الشركة بدمج e-Faas (الهوية الرقمية الوطنية) في موقع الخدمة الذاتية الخاص بها، ما يمكن العملاء من التحقق من هويتهم بسهولة عند ترقية باقاتهم آجلة الدفع أو

تحويل شرائح الجوال التقليدية الخاصة بهم إلى شرائح eSIM إلكترونية. ويهدف تعزيز الخدمات الرقمية، خضع موقع Ooredoo المالديف الإلكتروني لتحديثات واسعة وتحول كامل، مع تحسين إجراءات دفع الفواتير وتعبئة الرصيد وتفعيل الباقات، ما ساهم في تحقيق نمو بنسبة ٢٪ في عمليات إعادة الشحن الرقمية وتسريع اعتماد التقنيات الرقمية في كل من المبيعات الرقمية والرعاية الرقمية. وقد ساهم إطلاق العروض والمكافآت عبر تطبيق Ooredoo - مثل مبادرة Hadhiyafoshi الحائزة على جوائز، والتي تقدم هدايا يومية للعملاء خلال شهر رمضان - إلى تعزيز المشاركة الرقمية والتفاعلات عبر الإنترنت بشكل كبير، مما أدى إلى زيادة ملحوظة بنسبة ٢٥٠٪ في التفاعل داخل تطبيق SuperApp طوال شهر رمضان.

وقد عززت الشركات الجديدة مع التجار والشركات والمؤسسات منصة التجارة الإلكترونية Moolee التابعة للشركة، ومنصة الخدمات المالية الرقمية الخاصة بها - m-Faisaa.

وفي عام ٢٠٢٣، حققت جميع قطاعات الأعمال نمواً مميزاً. وكان نمو قطاع خدمات الجوال مدفوعاً ببرنامج إدارة قيمة العملاء لزيادة مشاركة العملاء والعروض المخصصة، إضافة إلى تقديم محتوى جديد وعروض ألعاب للعملاء. وكان نمو الخطوط الثابتة مدفوعاً بإطلاق الخدمة في جزر جديدة، وزيادة انتشار برودباند 5G، وزيادة عدد السياح، ما ساهم في نمو محي لإيرادات التجوال. كما ساعد تعزيز خدمات الشركة في قطاع الضيافة، جنباً إلى جنب مع نهج المبيعات المتزايد، في نمو سوق خدمات الشركات.



وقد أدى التركيز القوي على المشاركة المجتمعية في جميع أنحاء البلاد، من خلال الفعاليات الشهيرة مثل سباق Ooredoo Fun Run وفعالية Ooredoo Masrace في جميع المدن، ومهرجان الألعاب Ooredoo Nation Gamers Land - the Ultimate Gaming Festival الذي تم إنطلاقه حديثاً، إلى زيادة تواصل Ooredoo المالديف مع عملائها وأفراد المجتمع في المالديف. وتماشياً مع استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية، وأصلت الشركة دعم مجتمعها من خلال التبرع بصناديق المستلزمات الصحية في جميع أنحاء البلاد، وتعزيز ثقافة الابتكار من خلال مبادرات مثل معرض العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات بين المدارس وتعزيز الجهود الوطنية للسلامة الإلكترونية من خلال برامج محو الأمية الرقمية. وتعاونت Ooredoo المالديف أيضاً مع شرطة المالديف ومنظمة Women in Tech لنشر الوعي بالسلامة الإلكترونية بين الطلاب وأولياء الأمور.

وتم وضع مبادرات تحسين التكلفة لتعزيز الكفاءة التشغيلية، مع اتخاذ تدابير فعالة للتحكم في التكاليف لضمان استمرارية الأعمال. وقد ساعد تقديم المزيد من الخدمات الرقمية وإطلاق العروض الخاصة بها إلى تحسين التكاليف المتوسطة، في حين ضمنت المراجعات النقدية لمتطلبات الإنفاق وضع مبررات لجميع التكاليف وتحسينها. وساعد تحسين النفقات التشغيلية والرأسمالية أيضاً في الحفاظ على التدفق النقدي الانسيابي.



العام القادم

من المتوقع أن تزداد فرص الأعمال الجديدة في عام ٢٠٢٤ بسبب القفزة التي يشهدها سوق الإسكان في منطقة "ماليه الكبرى"، ما سيسهم في نمو الطلب على خدمات الجيل الخامس 5G والبرودباند المنزلي وخدمات الشركات. ومع تركيز قطاع الاتصالات بشكل عام على تحسين الاتصال والاستثمار في التكنولوجيا الجديدة، تتوقع Ooredoo المالديف أن تشهد زيادة في الطلب على إنترنت الأشياء والحلول السحابية، بالإضافة إلى التكنولوجيا المالية والتجارة الإلكترونية. ومع تغطية الجزر الجديدة بواسطة مزود خدمة الإنترنت، من المتوقع أن ينمو قطاع البرودباند الثابت وفقاً لذلك.

وستركز Ooredoo المالديف على استراتيجية توفير الخدمات المتعددة ضمن باقات موحدة لدفع النمو وتعزيز مشاركة المستخدمين، بما في ذلك شركات المحتوى والألعاب وتوسيع نطاق الخطوط السلكية الثابتة. وسيشمل برنامج الولاء الخاص بالشركة إمكانية جمع النقاط واستبدالها بشكل سريع في خدمات الاتصالات والتجارة الإلكترونية والتمويل، وسيؤدي التحسن في نشر الخدمات إلى تعزيز النمو القائم على القيمة في قطاع خدمات الشركات. وستسهم العروض السحابية ومراكز البيانات في تعزيز مكانة خدمات Ooredoo للشركات كوجهة خدمة متكاملة.



إطار عملنا المستدام

تحديثات حول الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

نسعى وبقوة لتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية
وتحقيق الحوكمة الرشيدة، مع الالتزام بأخلاقيات الأعمال،
وذلك للمساهمة في بناء إرث مستدام للجميع.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

١. نظرة عامة

يوفر قسم الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة نظرة شاملة على توجهات مجموعة Ooredoo حول الاستدامة، ويؤكد تفانيها في تنفيذ التزاماتها ومبادراتها المحلية والدولية الخاصة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونسلط في هذا القسم الضوء على ممارساتنا والتقدم الذي أحرزناه في المسائل الهامة بالنسبة لشركتنا والتي تشمل عملياتنا في أسواقنا التسعة وهي: قطر والجزائر والعراق والكويت والمالديف وميانمار وعمان وفلسطين وتونس. ويمكنكم الاطلاع على لمحة شاملة عن أدائنا في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقريرنا الافتتاحي والمستقل حول الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الذي سيُنشر في الربع الثاني من عام ٢٠٢٤ ويعطي عام ٢٠٢٣.

تلتزم مجموعة Ooredoo بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الرامية إلى القضاء على الفقر المدقع، وتحسين ظروف حياة البشر، وإيجاد عالم أكثر صحة لأجيال المستقبل. وإننا ملتزمون من خلال

توظيف خبراتنا الواسعة في مجال الاتصالات بإحداث تغيير إيجابي اجتماعي واقتصادي. كما نحرص على أن نكون أداة تمكين للتطورات الرقمية في مناطق تواجدنا بجميع أنحاء العالم بهدف مساعدة الأفراد على تحقيق الاستفادة القصوى من إمكانياتهم وتحقيق تطوراتهم، وإحداث أثر ملموس على المجتمعات التي نعمل فيها. وبالإضافة إلى التزامنا بخفض أثرنا البيئي والمساهمة في بناء عالم أكثر صحة، فإن أسلوبنا للقيام بذلك يتركز على الأهداف الثلاثة التالية:

ولدينا في Ooredoo رؤية طموحة تهدف إلى أن نصبح شركة رائدة إقليمياً في مجال الاستدامة ضمن قطاع الاتصالات، وإننا نعتز بالتكريم الذي حصلنا عليه من قائمة فوربس للاستدامة في الشرق الأوسط التي تضم ١٠٠ شركة، كما نفخر بتسجيلنا لنسبة ١٠٠٪ في النسخة الأحدث من تقرير الاستدامة في المنطقة العربية ٢٠٢٣ الصادر عن بورصة قطر وذلك للعام الرابع على التوالي.

أطار عملنا للاستدامة ومواضيع أساسية



لقواعد مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، وفي هذا السياق فقد بدأنا بدراسة متطلبات SI و S٢ للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) والتي دخلت حيز التطبيق اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤.

٢. أبرز النقاط وملامح الأداء خلال عام ٢٠٢٣

٢.١. الإثراء الرقمي والرعاية المجتمعية

إننا ندرك بصفتنا شركة رائدة في قطاع الاتصالات كيف يمكن تحفيز النمو الاجتماعي والاقتصادي من خلال التقنيات الجوال، ولذلك، فإن هدفنا يتمثل في تحسين حياة عملائنا والتشجيع على تحقيق التنمية الاجتماعية الأوسع من خلال خدماتنا.

وتقوم مجموعة Ooredoo بتسريع جهود التحول الرقمي الخاصة بها، والارتقاء بتجربة العملاء من خلال شراكات استراتيجية مع Google Cloud Technologies، و Tech Mahindra الرائدة في التحول الرقمي والاستشارات وخدمات وحلول إعادة تصميم الأعمال، وتعد هذه الشراكات خطوة مهمة في تعزيز المبادرات الرقمية لمجموعة Ooredoo في ست شركات تابعة لها في مناطق عملياتها العالمية، ما يعزز التزامها بالابتكار والحلول المتمحورة حول العميل.

وفي إطار التزام مجموعة Ooredoo بتوسيع نطاق التحول الرقمي، قامت Ooredoo الجزائر بإبرام شراكة مع أكبر بنك وطني في الجزائر إلى جانب "سوسيتي جنرال الجزائر" (SGA) الذراع المحلي الخاص لبنك دولي، وذلك من أجل توسيع وتعزيز المدفوعات عبر الإنترنت من خلال نقاط اتصال رقمية خارجية. ويكمن هدفنا في توسيع نطاق التغطية

١.١. إطار عمل الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في Ooredoo

إلى جانب آخر التحديات المادية التي تم إجراؤها بما يتماشى مع أحدث معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، فقد شهد العام الجاري تحقيقنا لتطورات إضافية في وضع إطار عمل رسمي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وجرى استكمال المرحلة الأولى من عملية تطوير إطار العمل عبر تقييم معياري وتحديد فجوات الإفصاح. وإننا نعمل حالياً على المرحلة الثانية ونستطلع المجالات التي يمكننا فيها إحداث أكبر أثر ممكن، ونقوم بتسليط الضوء على نقاط التقاطع بين مبادرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ومبادئ الشركة، كما نعمل على إنشاء لجنة معنية بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ومن المقرر أن يستند إطار العمل الجديد بحسب تصورنا إلى خمسة أركان أساسية بما يتوافق مع رسالتنا وقيمنا، وأن يتم تصميمه بهدف الاستفادة من تكنولوجيا الجوال من أجل تحقيق أفضل النتائج الإيجابية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

١.٢. التوفيق بين التشريعات الوطنية والعالمية

إننا نقوم في مجموعة Ooredoo بإعداد التقارير عن أدائنا في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتوافق مع متطلبات ومعايير الإفصاح العالمية في هذا السياق، ومن ضمن ذلك أحدث معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والالتزام بالرؤية والقوانين الوطنية ومن ضمنها استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة في قطر. كما نقوم بالعمل على المواضيع المتعلقة بقطاع الاتصالات وفقاً

تسريع الجهود الرامية لتمكين المرأة

الارتقاء بصحة النساء والأطفال والاستجابة في حالات الكوارث

مساعدة الجميع للبقاء على اتصال في جميع الأوقات من خلال تمكين الابتكارات المحلية والرقمنة



تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

على امتداد المناطق المتنوعة لعملياتنا، وتقديم أفضل الخدمات النوعية إلى عملائنا.

ونفخر في Ooredoo بكوننا شركة مسؤولة، ويسعدنا في إطار التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة مواصلة العمل على تمكين المجتمعات في جميع المستويات والشرائح السكانية. وإننا نقوم سنوياً في هذا السياق بإطلاق مبادرات تدعم تمكين المرأة وريادة الأعمال في صفوف الشباب، وتدعم المجموعات غير المخدّمة بالكامل، وتشجع موظفينا على المشاركة الفاعلة. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا خلال عم ٢٠٢٣ بإطلاق البرامج التالية:

أنقذ اللحم

تعد "أنقذ اللحم" مبادرة عالمية أطلقها المركز الدولي للأمن الرياضي (ICSS) بهدف تمكين الشباب عبر تزويدهم بوسيلة آمنة لممارسة الأنشطة الرياضية المختلفة وقرس القيم التعليمية والاجتماعية. وتحرص Ooredoo قطر على دعم هذه المبادرة والتعاون مع المؤسسات والأفراد والرياضيين الذي يؤمنون بقوة الرياضة وآثرها الملموس في بناء مجتمعات أكثر عدالة وشمولية.



ورشة عمل لكبار السن

استضافت مجموعة Ooredoo ورشة عمل لمدة ثلاثة أيام بهدف تثقيف كبار السن حول التدابير التي يمكنهم اتخاذها لتجنب الوقوع ضحايا للاحتيال. وتأتي الورشة في إطار التزام مجموعة Ooredoo بتمكين الشرائح السكانية المختلفة وحمايتهم في الفضاء الرقمي.



ماراثون الدوحة من "أريد"

شهد سباق الماراثون الوطني مشاركة واسعة ضمت أكثر من ٨,٠٠٠ متسابقاً من أكثر من ٨٠ دولة.



٢.٣ تطوير موظفينا

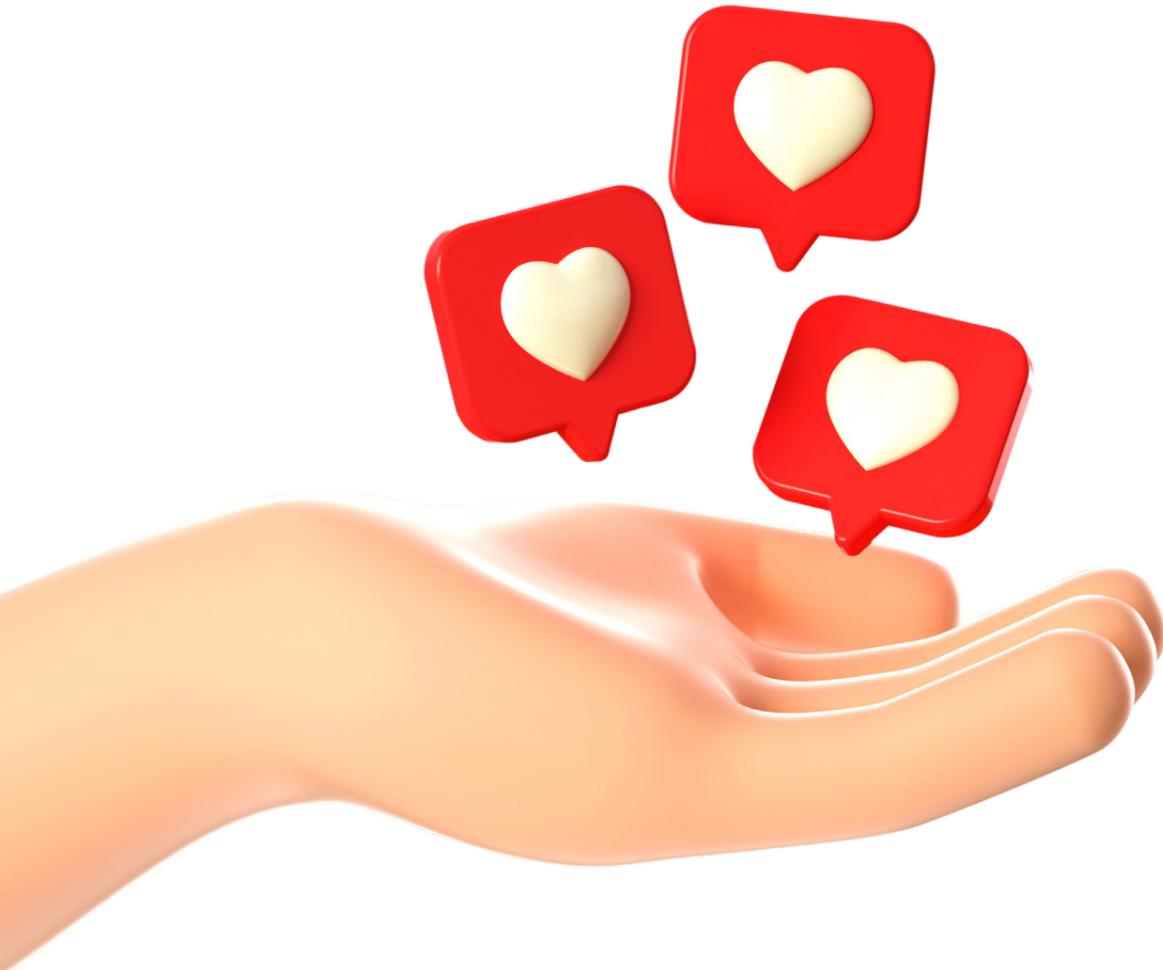
وإننا نتوقع من موردنا الالتزام بالقواعد الإرشادية المتعلقة بالسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة والتي تضمن مستويات معيارية من المعاملة العادلة، والسلوك الأخلاقي، والنزاهة المؤسسية، والانفتاح. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نحرص على اتخاذ خطوات استباقية لمكافحة الفساد والرشوة من خلال الالتزام بقوانين مكافحة الفساد المعمول بها وذلك في العقود التي يتم إبرامها مع الموردين. وتركز Ooredoo على التعاون مع الموردين الذين يستوفون هذه المعايير أو يتخطونها، حيث يعد الالتزام شرطاً مسبقاً للمشاركة في عملية اختيار الموردين. وتضمن القواعد الإرشادية المتعلقة بالسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة أخذ العوامل الاجتماعية والبيئية بالاعتبار في سلسلة التوريد، من ضمن ذلك متطلبات الصحة والسلامة والبيئة المهنية (HSE) والمتوافقة مع معايير ISO ١٤٠٠١. كما يتوجب على الموردين الالتزام بالقواعد الإرشادية المتعلقة بخصوصية العملاء.

تضم Ooredoo أكثر من ١٣,٦٠٠ موظف في تسع دول، وإننا ملتزمون بدعم تطوير موظفينا بما يتوافق مع النمو المستمر لمجموعتنا.

ونعطي الأولوية لتبني بيئة عمل مشجعة وشاملة يشعر فيها الجميع بقيمتهم وبأن أصواتهم مسموعة، كما نحرص على تطبيق مجموعة من السياسات والبرامج بهدف دعم هذا المسعى.

ويحتل التزامنا بتكافؤ الفرص موقعاً محورياً في جهودنا وذلك من خلال سياستنا الشاملة للموارد البشرية التي تضمن المعاملة العادلة في التعيين والترقية والنقل والتعويضات وفي جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الحالة الاجتماعية أو الأسرية أو الأصل أو مصدر الدخل أو الجنس أو العمر أو الإعاقة. كما توجد لدينا سياسة حقوق إنسان رسمية وإجراءات تظلم معمول بها يتم اللجوء إليها لحل الخلافات. ولم يتم إلى اليوم تسجيل أي حالة تمييز أو انتهاك لحقوق الإنسان في Ooredoo.

وقمنا خلال العام الحالي بتنظيم اجتماعات دورية لفرق العمل تجمع رؤساء وحدات الأعمال والموظفين التابعين لهم، حيث تطرقت هذه الاجتماعات إلى آخر التحديثات المتعلقة بالأعمال، وشملت فترات مخصصة للأسئلة والأجوبة بين الموظفين ورؤسائهم، وغير ذلك الكثير. وأثبتت هذه الاجتماعات فعاليتها في تحسين التواصل على امتداد الشركة، وتوفير فرص مشاركة الأفكار والتداول حول التحديات والاحتفاء بالنجاحات.



وإلى جانب هذه المبادرات، فقد واصلنا تقديم الدعم المالي وساعات العمل الطوعي لدعم العديد من المجالات الخيرية مثل الهلال الأحمر القطري، والمنظمات المعنية بلاجئين غزة، وحملة رفیق الخير الإنسانية، والجمعيات الخيرية التي قامت بأعمال إغاثة منكوبي الكوارث في كل من سوريا وتركيا.

٢.٢ توفير فرص اقتصادية أخلاقية

تلتزم مجموعة Ooredoo بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية في جميع جوانب عملياتها بهدف ضمان أمن واستقرار الشركة، واستمرار تحقيق أثر إيجابي لجميع أصحاب العلاقة. وإننا ملتزمون بتبني أفضل المعايير في كل القرارات التي يتم اتخاذها في مجموعة Ooredoo.

وإننا نحرص على الالتزام بجميع المعايير العالمية المعمول بها والتي تنظم الممارسات المناهضة للمنافسة وممارسات مكافحة الفساد،

ودعم المنافسة العادلة في الاقتصادات المستدامة. وتقود مدونتنا لأخلاقيات المهنة التي اعتمدها الإدارة العليا للمجموعة وجميع شركاتها العاملة، دفة التزامنا بتوفير عمليات تتميز بالمنافسة والنزاهة.

أما في ما يخص موظفينا، فإن البرامج التدريبية المستمرة عبر الإنترنت إلى جانب المراجعة السنوية لمدونة قواعد السلوك المهني التي تتوافق مع المعايير والقوانين الدولية، تؤكد على التزام المجموعة بممارسات الأعمال الأخلاقية.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

ولدينا في مجموعة Ooredoo مجموعة واسعة من البرامج التي تهدف إلى تزويد موظفينا بالأدوات والمهارات اللازمة للتطور مهنيًا ومن ضمن ذلك البرامج التعريفية، ومبادرات تطوير مواهبهم، وتخطيط التعاقب الوظيفي، و برامج تنمية القيادة، ومنح خارجية. وقمنا خلال العام الجاري بطرح عدد من المبادرات الجديدة من ضمنها برنامج "مقل المهارات وتحسين المهارات وإضافة مهارات جديدة" (RUN) لبناء القدرات، وبرنامج التدريب على تقديم الملاحظات الفعالة (SHIFT). ونظراً لرغبتنا بأن يشعر موظفونا بالتقدير على مساهماتهم الملموسة والقيمة في الشركة، فقد قدمنا كذلك مجموعة من المزايا الإضافية بما في ذلك تحديد إجازات الأبوة والأمومة، والخصومات السخية الخاصة بالموظفين، والتأمين الصحي الخاص. بالإضافة إلى ذلك، فقد تم تكريم أكثر من 100 من موظفينا من ذوي الأداء العالي في جوائز ضمن إطار مبادرة "أبطال" المصممة لمكافأة الذين بذلوا جهوداً كبيرة وإضافية في عملهم.

ونحن ملتزمون كذلك بتعزيز جهود تمكين المرأة في شركتنا، وندعم موظفاتنا حتى يتمكن من تجاوز العقبات التي تعيق تقدمهن الاقتصادي والاجتماعي. وتنسجم جهودنا في هذا السياق مع مبادئ أجندة العمل اللائق الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، وقمنا بتنفيذ مجموعة من الأنشطة من أجل تحقيق أهدافنا الطموحة في هذا المجال ومن أبرزها مبادرة "فرص تعليم أكبر للمرأة (GLOW) خلال العام الجاري، والتي ركزت على دعم الموظفين من أجل تنمية مهاراتهم وضمان تقدمهن في حياتهن المهنية.

ونعزز في Ooredoo بأننا من جهات العمل الرائدة المفضلة لمواطني الدول التي تعمل فيها وذلك بما يتماشى مع الرؤى الوطنية وجدول أعمال تلك الدول. وتشمل جهودنا في هذا السياق مبادرات مثل برامج التطوير، والمنح الدراسية، وبرامج الرعاية، وتخطيط التعاقب

الوظيفي، و برامج التطوير الخاصة بالدبلوم وشهادة الثانوية العامة وغير ذلك. ولدى Ooredoo قطر سياسة تفتير رسمية وراسخة تشمل على مبادرات رئيسية مثل برنامج تطوير الخريجين القطريين (QGDP)، وبرنامج تطوير الدبلوما القطرية (QDDP) وبرنامج تطوير خريجي المدارس الثانوية (QSSDP)، إلى جانب برنامج للمنح الدراسية والرعاية. وتم تصميم هذه البرامج بصورة استراتيجية من أجل تعزيز وتحسين جهود توظيف الموظفين على امتداد المؤسسة والمساهمة في تطوير المواهب المحلية وتنميتها.

وتعتبر صحة وسلامة موظفينا في مقدمة اهتمامات مجموعة Ooredoo، ولذلك تمتد تغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بنا لتشمل جميع العاملين بما في ذلك الموظفين والاستشاريين والمقاولين والزوار. بالإضافة إلى ذلك فقد حرصنا على وضع إجراءات لتحديد المخاطر وتقييم الجوانب الخطرة المرتبطة بالحوادث وذلك لتحديد الإجراءات التصحيحية التي ينبغي القيام بها. وإذنا نعزز بسجل الصحة والسلامة لدينا، حيث لم يتم تسجيل أي حادثة في العام الجاري.

٣.٤ حماية بيئتنا

إننا في مجموعة Ooredoo ملتزمون بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وتطبيق أعلى معايير حماية البيئة. وبصفتنا شركة رائدة في القطاع، فإننا نعمل بدأب من أجل تقليل الأثر البيئي إلى أدنى الحدود الممكنة، وبناء عالم أكثر صحة.

ويعتبر استهلاك الطاقة الأثر البيئي الرئيسي لقطاع الاتصالات، ولذلك فإن هدفنا الرئيسي يتمثل في تحسين استخدام الطاقة وتقليل الانبعاثات الناتجة. وتشمل قائمة مشاريعنا لعام ٢٠٢٣ ما يلي:

Ooredoo الجزائر

- شراء لوحات (LED) جديدة ذات الاستهلاك المنخفض للطاقة للمساحات المكتبية.
- إعادة تطوير المتنزه الخارجي عبر إضافة نباتات وتصاميم معدنية جديدة من أجل تحسين المنظر الحضري.

Ooredoo قطر

- تواصل Ooredoo قطر تجربة ميزات جديدة لتوفير الطاقة في شبكات الجوال الخاصة بها من الأجيال الثاني والثالث والرابع والخامس (5G/4G/3G/2G) وذلك لمواجهة التوجه المتزايد لاستهلاك الطاقة والناتج عن إضافة المزيد من المواقع والقدرات إلى الشبكة. وفي هذا السياق، تم اختبار عدة مبادرات لتوفير الطاقة تشمل تقليل سعة المواقع ذات الحركة المنخفضة، وتغيير بعض الميزات التقنية، وإزالة بعض المعدات. وأدت هذه الجهود بشكل عام إلى خفض استهلاك الطاقة بنسبة ٨.٥٪ (أي ما يعادل ٢١ ميغاوات في الساعة).

Ooredoo تونس

- نشر حلول رصد استهلاك الأبنية للطاقة وانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون.
- إعادة تشجير ٧٠ هكتاراً من الأراضي البرية المتضررة في سليانة وذلك بالتعاون مع وزارة الفلاحة.

آسياسل

- تركيب ٢٥ موقع جديد للطاقة الشمسية (مواقع محطات الإرسال والاستقبال الأساسية BTS) وذلك على امتداد الشبكة.
- تحويل ٧٥٠ موقعاً إلى مصادر طاقة هجينة تسهم في خفض ساعات عمل مولدات الطاقة الكهربائية في المواقع إلى أقل من ١٤ ساعة يومياً.
- استبدال بطاريات الرصاص الحمضية (VRLA) ببطاريات ليثيوم ذات فترة عمل أطول ودورة حياة أكبر.
- تزويد ٤٩٠ موقعاً بمولدات طاقة كهربائية صامتة وذات انبعاثات أقل.
- ربط أكثر من ٩٠٠ موقع بمولدات محلية (GL) من أجل تقليل استهلاك الطاقة.

بالإضافة إلى ذلك، فقد أطلقنا عدداً من المبادرات في مواقع أخرى مثل العرض الجاري حالياً في Ooredoo عُمان والخاص بشرائح eSIM الإلكترونية واستخدام مواد مُعاد تدويرها في بطاقات إعادة تعبئة الرصيد الخالية من البلاستيك. بدورها تبنت Ooredoo الكويت استراتيجية للتعامل مع المعدات القديمة مثل البطاريات، والأجهزة منتهية الصلاحية والمرسلة إلى الإتلاف، والأبراج الحديدية، وغيرها. أما Ooredoo فلسطين فقد أبرمت اتفاقية مع طرف ثالث من أجل إعادة تدوير الأوراق المُتلفة. وتعاونت Ooredoo قطر مع مجموعة شاطئ البحر لتشجيع العملاء على إعادة تدوير الأجهزة غير المستخدمة لقاء نقاط برنامج نجوم، وهو برنامج مكافآت قائم على النجوم يتيح لمستخدمي تطبيق Ooredoo جمع النقاط لقاء الأموال التي ينفقونها على خدمات Ooredoo أو الخدمات المقدمة من شركائنا من العلامات التجارية، حيث يمكن استبدال هذه النجوم لاحقاً في دفع الفواتير أو الحصول على القسائم أو المكافآت.

كما قمنا برعاية "إكسبو ٢٠٢٣ الدوحة" الذي انعقد تحت عنوان "صحراء خضراء، بيئة أفضل" الذي يركز على تعزيز الابتكارات المستدامة وإيجاد حلول لمشاكل التصحر. ويهدف الحدث إلى تشجيع المشاركين على المشاركة في عملية التحول في أربعة مجالات رئيسية هي: "الزراعة الحديثة"، و"التكنولوجيا والابتكار"، و"الوعي البيئي"، و"الاستدامة".

وإننا نأخذ أثرنا البيئي على محمل الجد، ولذلك نهدف في عام ٢٠٢٤ إلى استطلاع إمكانية تأسيس فريق استدامة مخصص لتعزيز جهودنا في هذا السياق.

٣.٥ حماية عملائنا

بصفتنا مشغلاً متكاملًا لديه محافظ منتجات متعددة وعملاء من الأفراد والشركات، فإننا نهدف إلى تقديم أفضل جودة وقيمة إلى عملائنا إذ يعتبر تحقيق رضاهم أولويتنا القصوى. إننا حاصلون على شهادة ISO ٩٠٠١ في علاقات العملاء المسؤولة، ويمكن لعملائنا التواصل معنا في أي وقت عبر قنوات متعددة، كما نقوم وبصورة دورية بإجراء استبيانات لرضا العملاء في كل الأسواق من أجل مساعدتنا على فهم أولويات العملاء والتعامل معها. كما نقوم شهرياً بإجراء استبيانات نتائج رضا العملاء (CSAT) وصافي نقاط الترويج (NPS) من أجل تحديد مستويات الرضا في عدد من المجالات التي تعتبر مهمة بالنسبة للعملاء، ما يساعدنا في تحديد فرص التحسين المستقبلي.

وتعد الخصوصية وأمن البيانات ذات أهمية كبيرة بالنسبة لمجموعة Ooredoo، وتشمل معايير الحماية التي نطبقها في هذا المجال مجموعة من السياسات الشاملة تتضمن سياسة حماية خصوصية البيانات الشخصية والتي تنسجم مع القوانين والمعايير الدولية

المعمول بها. أما في ما يخص عقود الموردين، تطبق مجموعة Ooredoo سياسة خصوصية عملاء صارمة وتعتمد متطلبات صارمة لأمن البيانات من أجل تقليل المخاطر المتعلقة بخروقات أمن البيانات الشخصية، كما تقوم بإجراء تقييم لأثر الخصوصية قبل طرح سبل جديدة لمعالجة البيانات. من جانبها تقوم Ooredoo الكويت كذلك بتطبيق معايير استباقية إضافية وذلك في إطار متطلبات شهادات PCI DSS ٤.٠ و ISO ٢٠٢٢:٣٧٠٠١.

وواصلت مجموعة Ooredoo في عام ٢٠٢٣ العمل على جلسات التدريب والتوعية الإلزامية حول خصوصية البيانات، حيث قامت بتنظيم برنامج تدريبي عبر الإنترنت لموظفيها. كما بدأت باستخدام أداة لتصنيف البيانات الشخصية في نظام البريد الإلكتروني الخاص بها من أجل تسجيل حماية المعلومات الشخصية.

٣.٤ العام القادم

تتمتع مجموعة Ooredoo بصفتها رائدة إقليمية في قطاع الاتصالات، بمكانة جيدة تتيح لها إحداث تغيير إيجابي وتحقيق نمو مستدام في أعمالها. وإذنا نهدف من خلال تقريرنا الافتتاحي الخاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى إدراج تقييم مادي حديث لقضايانا الرئيسية في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتجسيد التزامنا بالتواصل الشفاف حول الاستدامة وممارسات إعداد التقارير المحدثة، ونقوم حالياً باستطلاع تطوير استراتيجية وإطار رسميين للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وواثقون من أن هذه التطورات ستمهد الطريق أمام فرص نمو متعددة تشمل شراكات أعمق في القطاع، وتمويل لقضايا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز مكانتنا كشركة مسؤولة ملتزمة بإحداث أثر إيجابي في المجتمع والبيئة.





تقرير حوكمة الشركة

تهدف Ooredoo إلى الالتزام بقيمتها، وبدعم
أفضل الممارسات

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي حضرها في سنة ٢٠٢٣
١. الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني	٦
٢- الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	٨
٣- الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٨
٤- السيد/ ناصر راشد الحميدي	٨
٥- السيد/ عزيز العثمان فخرو	٨
٦- شركة واسط التجارية يمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني	٨
٧- بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٦
٨- السيد/ عيسى هلال الكواري	٨
٩- السيد/ يوسف محمد العبيدلي	٨
١٠- سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري	٨

٥- تكوين ومكافآت مجلس الإدارة:

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً لأحكام المادة (٢٢) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، من بينهم تسعة أعضاء غير تنفيذيين وعضو واحد تنفيذي بعد أن تمّ تعيين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضواً منتدبا ورئيساً تنفيذياً لمجموعة Ooredoo ، يتم تعيين خمسة منهم من قبل قطر القابضة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة، وذلك وفقاً لانتطاق شروط الترشيح عليهم وأحكام المادة (٣0) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (٤0) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن (١٠٪) من رأس المال الحق في الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة.

كما تسعى الشركة للفصل بين منصب رئيس مجلس الإدارة والمناصب التنفيذية الأخرى بالشركة، حيث يشغل الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، والسيد/ عزيز العثمان فخرو يشغل منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، التي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة. في حين يشغل الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، ويشغل الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي Ooredoo.

بلغت قيمة مكافآت المجلس عن الفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما قيمته ١٨,٤ مليون ريال قطري.

٦- تضارب المصالح:

تتبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يتعلق بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للأداء، وقد تم توضيحها على وجه مُفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منتسبي الشركة وبخاصة ما يتعلق منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب أو قد يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها، والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الجوائز أو العمولات. وإدراكاً من الشركة وعزمها على مكافحة كافة صور تضارب المصالح بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

كما أن الشركة ملتزمة بأحكام المواد (١٠٨) و(١٠٩) و(١١٠) و(١١١) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١ والتي تنص على أن:

- لا يجوز لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية العليا، أن يشترك في أي عمل من شأنه منافسة

٥- تكوين ومكافآت مجلس الإدارة:

٧- واجبات مجلس الإدارة:

الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

- تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.

- تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديدها وتحديد طريقة ممارستها ووضع سياسة لها.

- مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلق بعملية الإحلال والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.

- التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.

- ضمان التخطيط الملائم لعملية إحلال الإدارة التنفيذية العليا.

- تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

- توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية. ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار لأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعدهم على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستجدات الأمور في الشركة.

- يتوقع من أعضاء مجلس الإدارة الالتزام الجاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.

- يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.

- مراجعة واعتماد الخطط الاستراتيجية الرئيسية للشركة والاشراف على تنفيذها.

- الاشراف على نظام حوكمة خاص بالشركة ومدى التزامه بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

- اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف الشركة، والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الاتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسمية مسؤول اتصال.

- وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها بواسطة سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين. ووضع نظام إفصاح كامل بما يحقق العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح واستغلال المعلومات.

- وضع سياسات محددة لعضوية المجلس وفقاً للقوانين المرعية الإجراء.

- وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة بين أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم

- وضع سياسات وإجراءات للإفصاح عن المعلومات للمساهمين والذاتيين وأصحاب المصالح.

- توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة وفقاً لقانون الشركات والنظام الأساسي للشركة.

- اعتماد الترشيحات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا، و خطة التعاقب على إدارتها.

- وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالشركة.

- اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالشركة وفقاً لمبادئ نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية بدون أيّ تمييز وعرضها على الجمعية العامة لإقراره.

٨- التزامات مجلس الإدارة:

فإن مجلس إدارة Ooredoo ملتزم بواجباته ومسؤولياته ويحرص على تحقيق التالي:

- الانتظام في حضور اجتماعات المجلس ولجانه، وعدم الانسحاب من المجلس إلا لضرورة وفي الوقت المناسب.

- إعلاء مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح وتقديمها على المصلحة الخاصة.

- إبداء الرأي بشأن المسائل الاستراتيجية للشركة، وسياستها في تنفيذ مشاريعها، ونظم مساءلة العاملين بها، ومواردها، والتعيينات الأساسية، ومعايير العمل بها.

- مراقبة أداء الشركة في تحقيق أغراضها وأهدافها، ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما فيها التقارير السنويّة ونصف السنويّة والربعيّة.

- الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بالحوكمة، والعمل على تطبيقها بالشكل الأمثل وفقاً لهذا النظام.

- استغلال مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة بتنوع اختصاصاتهم ومؤهلّاتهم في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة، والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح.

- المشاركة الفعالة في الجمعيات العامة للشركة، وتحقيق مطالب أعضائها بشكل متوازن وعادل.

- عدم الإدلاء بأية تصريحات أو بيانات أو معلومات دون إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من يفوض في ذلك، وعلى المجلس تسعياً المتحدث الرسمي باسم الشركة.

- الإفصاح عن العلاقات المالية والتجارية، والدعاوى القضائية التي قد تؤثر سلبا على القيام بالمهام والوظائف الموكلة إليهم.

٩- دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة:

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

- تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.

- رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتيسيرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يخدم ويصب في مصلحة الشركة.

- التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه، وغيرها من الاجتماعات الهامة.

- التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذّه.

- مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.

- إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإناطة مهام معينة بهم.

- مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.

- ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.

- إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات

أعضاء المجلس يعينون أعضاء المجلس التنفيذي

أعضاء المجلس يعين الاعتبار. وإجراء تقييم سنوي لأداء المجلس، وأداء لجانه وأعضائه، مع جواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.

١٠ تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفَعّال في تصريف شُؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة.

١١ إيجاد قنوات التواصل الفعليّ بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس.

١٢ إعطاء المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعّالة وتشجيع العلاقات البنّاءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين.

١٣ إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية الصادر من الهيئة.

ويجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

١٠ مؤهلات ومهام أمين سر مجلس الإدارة:

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين السيد/ هلال بن محمد الخليفي أميناً لسر مجلس الإدارة، حيث يشغل السيد الخليفي منصب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية وحوكمة الشركات في مجموعة Ooredoo منذ مارس ٢٠٢٣، وكان يشغل قبل ذلك منصب مدير إدارة الشؤون القانونية بوزارة التجارة والصناعة.
تولي الخليفي خلال مسيرته المهنية الحافلة العديد من المناصب القيادية وترأس عدد كبير من اللجان المهمة. بالإضافة إلى ذلك، فقد شغل الخليفي منصب أمين سر المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار.
يعد الخليفي أيضاً عضواً نشطاً في عدد من اللجان منها لجنة إنشاء محكمة الاستثمار والتجارة في المجلس الأعلى للقضاء، ولجنة الجزاءات المالية بهيئة تنظيم الاتصالات، ولجنة منح بطاقة الإقامة الدائمة في وزارة الداخلية. كما قام بتمثيل دولة قطر في لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي.

ويشغل الخليفي حالياً منصب عضو في الرابطة الدولية للتشريعات، وهو محكّم معتمد في مركز قطر الدولي للتوفيق والتحكيم. ويحمل الخليفي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة قطر، ودرجة الماجستير في القانون من جامعة بورتسموث في المملكة المتحدة.

وبناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين السيد/ حسن بن نبيل الكواري مساعد أمين سر مجلس إدارة، والسيد/ حسن حاصل على درجة البكالوريوس في القانون ودرجة الماجستير في القانون الاقتصادي والتجاري الدولي من المملكة المتحدة، وقبل انضمامه مع مجموعة Ooredoo عمل في مكتب محاماة دولي.

يقوم أمين السر بمعاونة الرئيس وكافة أعضاء المجلس في مهامهم وكما يلتزم بتسيير أعمال المجلس وأهمها:

- إعداد ومراجعة محاضر اجتماعات المجلس.
- حفظ قرارات المجلس في سجل موثق حسب رقم الاجتماعات والقرارات وتاريخ إصدارها
- حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته والمذكرات والتقارير ذات الصلة في سجلات ورقية وإلكترونية.
- إرسال دعوة الاجتماعات لأعضاء المجلس مرفقا بها جدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع بأسبوعين على الأقل، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها
- التنسيق الكامل بين الرئيس وأعضاء المجلس والجهات المعنية وأصحاب المصالح بما فيهم المساهمين والإدارة والموظفين.
- تمكين الرئيس والأعضاء من الوصول السريع إلى جميع وثائق ومستندات الشركة، وكذلك المعلومات والبيانات الخاصة بها.
- حفظ إقرارات أعضاء المجلس بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقا لقانون الشركات واحكام نظام حوكمة الشركات الصادر من الهيئة.

١١- مخالفات الشركة والقضايا والنزاعات:

كون Ooredoo رائدة في مجالها وفي مجال الاتصالات، فإن مجلس الإدارة والإدارة العليا حرص على تطبيق جميع الأنظمة والأحكام المنصوصة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، وعليه فإن الشركة ليس عليها أي مخالفات خلال سنة ٢٠٢٣.

في مارس ٢٠٢٣، أصدرت غرفة مشورة محكمة النقض في الكويت قرارها بعد جلسة الاستماع إلى الاستئناف على الحكم الصادر لصالح الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة – Ooredoo الكويت – المُستأنف ضدها - في القضية الخاصة بنطاق الأرقام في الدعوى رقم ٨٥٩/٢٠٢٠. ونص القرار الصادر على عدم قبول الاستئناف، وإلزام المُستأنفين بدفع مبلغ وقدره ٤٣,٨١٧,٥٩٤ د.ك ما يعادل حوالي ٥١٠ مليون ربق لـOoredoo الكويت.

غير ذلك، لا توجد أي قضايا مرفوعة على أو من الشركة ولم يتم الحكم فيها حتى تاريخ اعداد تقرير الحوكمة.

١٢- أنشطة مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٣:

حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠٢٣ عدداً من الأهداف الهامة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:

- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام ٢٠٢٢.
- الموافقة على البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على تقرير إدارة مجموعة Ooredoo بشأن مراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFr) للسنة المالية ٢٠٢٢.
- الموافقة على تقرير إدارة Ooredoo قطر بشأن مراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFr) للسنة المالية ٢٠٢٢.
- الموافقة على إعادة تعيين مكتب PricewaterhouseCoopers (PwC) مراقبا لحسابات الشركة لـOoredoo قطر ومجموعة Ooredoo ذ.م.م والشركات ذات الأغراض الخاصة لعام ٢٠٢٣، ومراجعة ومراجعة النظام المحاسبي التنظيمي (RAS) لعام ٢٠٢٢، ومراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFr)، وتأكيد صحة رسوم التراخيص والرسوم الصناعية (متطلب من هيئة تنظيم الاتصالات في قطر)، وتقارير بورصة قطر بصيغة (XBRL)، وتوفير مورد للترجمة العربية (حسب الطلب) لعام ٢٠٢٣، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٢، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة.
- الموافقة على توزيع أرباح بنسبة ٤٣٪ من القيمة الاسمية للسهم (بواقع ٠.٤٣ ريالاً قطرية للسهم)، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن العام ٢٠٢٢، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo الموحدة المعدلة للأعوام: ٢٠٢٣ و٢٠٢٤ و٢٠٢٥، والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٢.
- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠٢٣، ٢٠٢٤، ٢٠٢٦ والموازنة السنوية وخطة التمويل لعام ٢٠٢٤.
- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠٢٤، ٢٠٢٥، ٢٠٢٦ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٤.
- الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.
- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.
- الموافقة على التعديلات المقترحة على النظام الأساسي لشركة Ooredoo ش.م.ق.ع، ورفع توصية للجمعية العامة الغير عادية للموافقة بهذا الشأن.
- الموافقة على المراجعة السنوية على ميثاق لجنة التدقيق وإدارة

المخاطر وميثاق إدارة التدقيق الداخلي لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على سياسة المشتريات لشركة Ooredoo ش.م.ق.ع.
- الموافقة على التعديلات المقترحة على سياسة الموارد البشرية لمجموعة Ooredoo.
- الموافقة على التعديلات المقترحة على سياسة الموارد البشرية المعدلة لـOoredoo قطر.
- الموافقة على تجديد العقد مع شركة beIn لمدة سنتين.
- الموافقة على سياسة حقوق الإنسان لمجموعة Ooredoo.
- الموافقة على النموذج التشغيلي المحدث لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢٣.
- الموافقة على التعديلات المقترحة على مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية (DRM) لـOoredoo قطر.
- الموافقة على التعديلات المقترحة على مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية (DRM) لمجموعة Ooredoo.
- الموافقة على التعديلات المقترحة على سياسة الموارد البشرية لمجموعة Ooredoo.

١٣- دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

تتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

أعضاء مجلس الإدارة يوافقون على خطة عمل المجموعة لعام ٢٠٢٣

وتتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس، آخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان. ويحق للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت. ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

اللجنة	اسم عضو مجلس الإدارة	منصب العضو في اللجنة
	سعادة السيد/ تركي بن محمد الخاطر	رئيس اللجنة
اللجنة التنفيذية	السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضو
	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو
	السيد/ يوسف محمد العبيدلي	عضو
	السيد/ ناصر راشد الحميدي	رئيس اللجنة
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	عضو
	سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري	عضو
	سعادة السيد/ تركي بن محمد الخاطر	رئيس اللجنة
لجنة المكافآت والترشيحات	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو
	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	عضو

أعضاء مجلس الإدارة يوافقون على خطة عمل المجموعة لعام ٢٠٢٣

أعضاء مجلس الإدارة يوافقون على خطة عمل المجموعة لعام ٢٠٢٣

أعضاء مجلس الإدارة يوافقون على خطة عمل المجموعة لعام ٢٠٢٣

أعضاء مجلس الإدارة يوافقون على خطة عمل المجموعة لعام ٢٠٢٣

أعضاء مجلس الإدارة يوافقون على خطة عمل المجموعة لعام ٢٠٢٣

أ- اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة التنفيذية من أربعة أعضاء، وتهدف اللجنة إلى ضمان إتمام عملية اتخاذ القرار على المستويات العليا لتحقيق أهداف الشركة بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، وفقاً للصلاحيات الممنوحة أو المفوضة من قبل مجلس الإدارة إلى اللجنة.

كما أن اللجنة مكلفة بدراسة المسائل التي تحتاج إلى مراجعة تفصيلية ومعقدة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار نهائي بشأنها. بالإضافة إلى أنها تعكف على مراقبة تنفيذ استراتيجية الشركة والأسلوب المتبع لاعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٣، منها:

- دراسة الفرص الاستثمارية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.
 - مراجعة خطة أعمال الشركات التابعة وموازنتها ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
 - مراجعة التوصيات الخاصة بإرساء العقود، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.
 - دراسة أوضاع شركات المجموعة للوقوف على مدى ملائمة وضعها في الأسواق التي تعمل فيها، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
 - الموافقة على اتفاقيات الرعاية التي تبرمها الشركة مع الأطراف الأخرى.
 - الموافقة على تحديث الحدود المالية للطرف المقابل (من البنوك والمؤسسات المالية).
 - الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠٢٤، ٢٠٢5، ٢٠٢٦ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٤، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
 - الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠٢٤، ٢٠٢5، ٢٠٢٦ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٤، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
 - الموافقة على الاستراتيجية التمويلية وخطة التمويل لعام ٢٠٢٤، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
 - الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠٢٤، ٢٠٢5، ٢٠٢٦ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٤، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٣ (٤) اربع اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

اسم عضو اللجنة	عدد اجتماعات اللجنة التنفيذية التي حضرها في سنة ٢٠٢٣
١. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد خاطر (رئيس اللجنة التنفيذية)	٤
٢. السيد/ عبدالله مبارك ال خليفة (عضوا)	٣
٣. السيد/ عبدالله مبارك ال خليفة (عضوا)	٤
٤. السيد/ يوسف محمد العبيدلي(عضوا)	٤

ب- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تتكون اللجنة من ثلاثة (٣) أعضاء مستقلين، وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الإشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة. وتقدم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية نُظم التحكم الداخلي والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة أيضاً بضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي.

وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي السنوي وتقارير المدققين. كما تقوم بإعداد التقارير حول المسائل الناشئة عن التدقيق والمتعلقة بالشركة والشركات التابعة لها، بما في ذلك ردة فعل الإدارة، ومستوى التعاون وتوفير المعلومات خلال عملية التدقيق، وتقارير مدى فائدة التدقيق مقابل تكلفته. وتعمل اللجنة أيضاً على وضع قنوات اتصال بين الإدارة التنفيذية والمدققين الداخليين والخارجيين.

علاوة على ما تقدم، فإن اللجنة تتولى مراجعة تقارير إدارة المخاطر وتعمل على إخطار المجلس بكل ما يسترعي الانتباه ويستجدي اتخاذ قرار بشأنه. وتولي اللجنة جل اهتمامها للتحقيق في أي مخالفات بشركات المجموعة.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٣، منها:

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.
- استعراض تقرير إدارة المخاطر ربع السنوي والسنوي.
- بصورة دورية.
- استعراض نتائج التقييم الداخلي لبرنامج إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لتأكيد وتحسين الجودة.
- الموافقة على خطة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة المبنية على المخاطر لعام ٢٠٢٤.

- الموافقة على الخطة الاستراتيجية لإدارة للتدقيق الداخلي للمجموعة للأعوام: ٢٠٢٤ -٢٠٢٦.

- الموافقة على البيانات المالية الربعية، ومراجعة البيانات المالية السنوية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.

- مراجعة سياسات شركة Ooredoo ش.م.ق.ع التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:
 - سياسة المشتريات.
 - سياسة الموارد البشرية المعدلة لـOoredoo قطر.
 - مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية لـOoredoo قطر.

- مراجعة سياسات وموثائق مجموعة Ooredoo التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:

- ميثاق لجنة التدقيق وإدارة المخاطر للمجموعة.
- ميثاق إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.
- مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية لـOoredoo (DRM) لمجموعة Ooredoo.
- سياسة حقوق الإنسان لمجموعة Ooredoo.
- سياسة الموارد البشرية لمجموعة Ooredoo.

- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على تقرير إدارة مجموعة Ooredoo بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

- الموافقة على تقرير إدارة Ooredoo قطر بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

- الموافقة على إعادة تعيين مكتب (PwC) كمراقباً لحسابات الشركة لـOoredoo قطر ومجموعة Ooredoo ذ.م.م والشركات ذات الأغراض

الخاصة، ومراجعة النظام المحاسبي التنظيمي (RAS) لعام ٢٠٢٢، ومراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، وتأكيد صحة رسوم التراخيص والرسوم الصناعية (متطلب من هيئة تنظيم الاتصالات في قطر)، وتقارير بورصة قطر بصيغة (XBRL)، وتوفير مورد للترجمة العربية (حسب الطلب) لعام ٢٠٢٣.

- الموافقة على نتائج مؤشر أداء إدارة التدقيق

- الداخلي للمجموعة، وإدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، ومؤشر أداء إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٣.

-

- الموافقة على موازنة إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٣.

- الموافقة على موازنة إدارة التدقيق الداخلي

- للمجموعة لعام ٢٠٢٣.

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة

- بشأن نظام الرقابة الداخلية وذلك وفق متطلبات نظام حوكمة الشركات والكيانات المدرجة في السوق ورفعها لمجلس الإدارة.

- استعراض تقرير الإدارة الدوري بشأن مكافحة غسيل الأموال والامتثال.

- استعراض متابعة تنفيذ توصيات برنامج تحسين الجودة

- (QAIP) الداخلية والخارجية.

- استعراض خطة تدقيق مراقب حسابات الشركة السنوية عن عام ٢٠٢٣.

- علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٣ اثني عشر (١٢) اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات اللجنة التنفيذية التي حضرها في سنة ٢٠٢٣
١. السيد/ ناصر راشد الحميدي	١٢
٢. الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	١٢
٣. سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري	١٢

- الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢٢.
- اعتماد بطاقة مؤشر الأداء والاهداف لـOoredoo قطر لعام ٢٠٢٣.
- اعتماد مؤشر وأهداف تقييم أداء المديرين التنفيذيين لـOoredoo قطر لعام ٢٠٢٣.
- الموافقة على التغييرات المقترحة في سياسة الموارد البشرية لـ Ooredoo قطر.
- الموافقة على التغييرات المقترحة في سياسة الموارد البشرية لمجموعة Ooredoo.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٣ سبعة (٧) اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات التي حضرها في سنة ٢٠٢٢
١. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد خاطر	٧
٢. السيد/ عيسى هلال الكواري	٧
٣. الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	٧

١٤. الإدارة التنفيذية:

إن الدور الذي تكلف به الإدارة التنفيذية هو إدارة عمليات الشركة، وهو ما يتطلب تخطيط مختلف إجراءات التطوير بما يتفق مع مبادئ وممارسات الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة التنفيذية مسؤولة عن مراقبة تطور الأداء المالي وتطوير خطط الأعمال في الشركة. ويعتبر الرئيس التنفيذي للشركة مسؤول عن فريق الإدارة التنفيذية، فيما يراقب مجلس إدارة الشركة أدائهم.

التالي أسماء والسير الذاتية للإدارة التنفيذية حتى نهاية عام ٢٠٢٣:

الاسم	ملخص السيرة الذاتية
	عين السيد/ عزيز العثمان فخرؤا عضوًا منتدبًا و رئيسا تنفيذيا بمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠. ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرؤو عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ عام ٢٠١١. وقد شغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديرًا بالإنابة بقسم الاندماجات والاستحواذات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار) من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحواذات خلال تلك الفترة.
	ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرؤو منذ مارس ٢٠٢١ عضوية مجلس الإدارة شركة كتارا للضيافة وعضوية مجلس أمناء متحف قطر وفي ديسمبر ٢٠٢١ انضم لعضوية مجلس إدارة اندوسات. وقد شغل عضوية مجلس إدارة شركة SA Accor منذ عام ٢٠١٥ حتى عام ٢٠٢٢ ، كما انه شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة كل من شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسفيلد آل أل بي وشركة CITIC Capital.
	والسيد/ عزيز العثمان فخرؤو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة إسلسكا.

الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني هو نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo منذ مارس ٢٠٢٠.
كما يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة Ooredoo الكويت، ونائب رئيس مجلس إدارة كل من آسياسل العراق و Ooredoo عُمان.
يتمتع الشيخ/ محمد بخبرة واسعة في مجال الاتصالات والتحول الرقمي والمحاسبة والمالية. وقد شغل العديد من المناصب الإدارية في Ooredoo منذ انضمامه للشركة عام ٢٠٠٩.
إذ تولى سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo قطر. وقبل ذلك، كان الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo الكويت والرئيس المفوض لشركة إندوسات Ooredoo، قاد خلالها كلا الشركتين لتحقيق العديد من الإنجازات وريادة السوق في كل من الكويت وإندونيسيا.
الشيخ/ محمد حاصل على شهادة الماجستير في المالية والمحاسبة من جامعة كارديف بالمملكة المتحدة، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر.

الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني هو الرئيس التنفيذي لـOoredoo قطر منذ يناير ٢٠٢٣.
وقبل ذلك، كان الشيخ/ علي يشغل منصب رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة، حيث كان يشرف على الأنشطة والسياسات القانونية والشؤون التنظيمية للمجموعة حول العالم. وكان مسؤول عن تقديم الاستشارات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بجميع جوانب الحوكمة، والسياسات، والامتثال للتشريعات القانونية العالمية وأطر العمل التنظيمية في المجموعة.
وشغل الشيخ/ علي قبل ذلك منصب رئيس إدارة حوكمة الشركة في مجموعة Ooredoo من يناير ٢٠١٨ وحتى مارس ٢٠٢٠.
وكان الشيخ/ علي قد التحق للعمل في مجموعة Ooredoo في ٢٠١٣، وشغل منذ ذلك الوقت عدة مناصب بما فيها رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في القانون.

الاسم	ملخص السيرة الذاتية
	يشغل السيد/ أحمد عبدالعزيز النعمة منصب الرئيس التنفيذي الإقليمي لمجموعة Ooredoo منذ يناير ٢٠٢٢.
	وهو يشرف على التطور الاستراتيجي لشركات المجموعة في ست دول، بما فيها الجزائر وتونس وفلسطين والمالديف وميانمار وإندونيسيا.
	ويترأس السيد/ أحمد النعمة أيضاً مجلس الإدارة في كل من Ooredoo الجزائر و Ooredoo تونس وOoredoo ميانمار وهو نائب رئيس مجلس الإدارة في Ooredoo فلسطين، إضافة إلى كونه مفوضاً في شركة Indosat Ooredoo Hutchison.
	وقبل توليه منصبه الحالي، شغل السيد/ أحمد منصب الرئيس التنفيذي لشركة إندوسات Ooredoo، وكان مسؤولاً عن أكبر صفقة بيع وإعادة تأجير للأبراج في آسيا، ولعب دورا رئيسيا في اندماج CK Hutchisong Ooredoo.
	السيد/ أحمد النعمة حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة كولورادو في دنفر بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد حصل على مر السنوات على مؤهلات إضافية من أكاديمية القيادة HEC ومركز قطر للقيادات وأكاديمية القيادة العربية وجامعة كرانفيلد وIMD ، وغيرها.

تم تعيين السيد/ عبد الله أحمد الزمان في منصب رئيس الشؤون المالية في مجموعة Ooredoo في مارس ٢٠٢١. وكان السيد/ عبدالله قد انضم إلى مجموعة Ooredoo عام ٢٠١٣ وتقلد عدة مناصب إدارية عليا في الشركات التابعة لمجموعة Ooredoo، قبل أن يشغل منصب رئيس الشؤون المالية لـOoredoo قطر منذ يناير ٢٠١٨.
ويعد السيد/ عبدالله مسؤولاً عن تعزيز الشفافية والمساءلة التنظيمية، والحفاظ على القيمة المستدامة على المدى الطويل للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين.
يتمتع السيد/ عبدالله بخبرة قيادية واسعة وحافلة بالإنجازات تمتد لأكثر من ١٨ عاماً في قطاعات الاتصالات والنقل والنفط والغاز.
وهو حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية وإدارة الأعمال من كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال بالمملكة المتحدة.

تم تعيين د. حمد يحيى النعيمي رئيساً تنفيذيا لشؤون الشركات بمجموعة Ooredoo في أبريل ٢٠٢٠.
ضمن مهام عمله الحالي، يقدم الدكتور حمد الدعم اللازم لمكاتب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة ونائب الرئيس التنفيذي للمجموعة وينسق الاتصال بين مجلس الإدارة والإدارة والإدارة العليا في مجموعة Ooredoo.
والدكتور حمد مسؤول أيضاً عن إدارة علاقات كبار المساهمين و المستثمرين في مجموعة Ooredoo والمؤسسات الوطنية والدولية، والوكالات الحكومية والمنظمات الدولية.
وقبل توليه منصبه الحالي، شغل الدكتور حمد منصب رئيس لشؤون الشركات و مستشار اول في Ooredoo الكويت.
يتمتع الدكتور حمد بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ٢٧ عامًا في مجالات الخدمات المالية، والاتصالات والإعلام. وشغل مناصب رفيعة في بنك قطر الوطني (QNB) الذي شهد قفزة في قيمة علامته التجارية لتصل إلى ١.٣ مليار دولار أمريكي. كما شغل مناصب عليا في شبكة الجزيرة الإعلامية، التي أصبحت من بين أفضل ٥ علامات تجارية على مستوى العالم خلال فترة عمله.
يحمل الدكتور حمد درجة الدكتوراه في التسويق - بحوث التسويق وتطوير الاعمال وقد حصل عليها عام ٢٠٠٥ من المملكة المتحدة.

الاسم	ملخص السيرة الذاتية
	تم تعيين الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني رئيساً تنفيذياً لشؤون الشركات في يناير ٢٠٢٣.
	تمتع الشيخ/ ناصر بن حمد بخبرة واسعة تمتد لما يقرب من ٢٠ عاماً، اعوام في القطاع الحكومي وما يقارب ١0 عاما في Ooredoo قطر. وقبل توليه منصبه الحالي، عمل الشيخ ناصر رئيساً للشؤون التجارية في Ooredoo قطر أشرف خلاله على كل من وحدات عمل الأفراد والشركات والتسويق.
	وقبل ذلك، كان الشيخ/ ناصر رئيس الأعمال التجارية في Ooredoo قطر، حيث كان مسؤولاً عن الأرباح والخسائر لقطاع الاعمال والتي تشمل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمشاريع الكبرى ومركز قطر للبيانات وغيرها.
	الشيخ/ ناصر حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة قطر وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ويلز، وهو حاصل أيضاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال ((MBA Mini Telecoms من أكاديمية Telecoms بالمملكة المتحدة.

	يشغل السيد/ هلال بن محمد الخليفي منصب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية وحوكمة الشركات في مجموعة Ooredoo منذ مارس ٢٠٢٣.
	وكان يشغل قبل ذلك منصب مدير إدارة الشؤون القانونية بوزارة التجارة والصناعة.
	تولى الخليفي خلال مسيرته المهنية الحافلة العديد من المناصب القيادية وترأس عدد كبير من اللجان المهمة. بالإضافة إلى ذلك، فقد شغل الخليفي منصب أمين سر المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار.
	يعد الخليفي أيضاً عضواً نشطاً في عدد من اللجان منها لجنة إنشاء محكمة الاستثمار والتجارة في المجلس الأعلى للقضاء، ولجنة الجزاءات المالية بهيئة تنظيم الاتصالات، ولجنة منح بطاقة الإقامة الدائمة في وزارة الداخلية. كما قام بتمثيل دولة قطر في لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي.
	ويشغل الخليفي حالياً منصب عضو في الرابطة الدولية للتشريعات، وهو محكّم معتمد في مركز قطر الدولي للتوفيق والتحكيم.
	ويحمل الخليفي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة قطر، ودرجة الماجستير في القانون من جامعة بورتسموث في المملكة المتحدة.

	تشغل السيدة/ فاطمة سلطان الكواري منصب رئيس الموارد البشرية في مجموعة Ooredoo منذ أبريل ٢٠٢١، ورئيس مجلس إدارة Ooredoo المالديف منذ ديسمبر ٢٠٢١.
	تتمتع السيدة/ فاطمة بخبرة مهنية واسعة تتجاوز ١٨ عاماً وهي تُعدّ أول امرأة في تاريخ Ooredoo الكويت يتم تعيينها عضواً في مجلس إدارة الشركة.
	انضمت السيدة/ فاطمة للعمل في Ooredoo عام ٢٠٠٦ وشغلت عدداً من المناصب العليا، كان آخرها منصب رئيس خدمات الأفراد في Ooredoo قطر، كما كانت تشغل قبل ذلك منصب رئيس الشؤون التجارية لمجموعة Ooredoo بالإنابة.
	وتحمل السيدة فاطمة الكواري شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة قطر، ودرجة الماجستير التنفيذي في القيادة والسياسة والابتكار من جامعة جورج تاون بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليفربول في المملكة المتحدة.

	تم تعيين السيد/ محمد عبدالخالق العمادي بمنصب رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة في نوفمبر ٢٠١١. ومنذ انضمامه إلى الشركة، نجح السيد محمد في تغيير وظيفة التدقيق الداخلي إلى تدقيق داخلي للمجموعة.
	يتمتع السيد/ محمد بخبرة مهنية واسعة تمتد لأكثر من ٢١ سنة في مجال التدقيق، عمل خلالها في مجال التدقيق الداخلي لOoredoo لمدة ١٣ سنة
	وبحكم منصبه الحالي، فهو مسؤول عن بث الثقة وتوفير خدمة الاستشارات لكل من Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo وستارلينك. وذلك بالإضافة إلى دعم وظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.
	السيد/ محمد حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر ودرجة الماجستير في المحاسبة والمالية من جامعة ساوثهامبتون بالمملكة المتحدة.

الاسم	ملخص السيرة الذاتية
	تتشغل السيدة/ مريم حسن الهاجري منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشؤون الإدارية، إذ تشرف على المهام المتعلقة بالموارد البشرية ومرافق وخدمات Ooredoo.
	شغلت مريم سابقاً منصب مدير استقطاب المواهب في مجموعة Ooredoo، حيث أشرفت على توظيف أفضل المواهب والكفاءات في المجموعة. وقبل ذلك، ترأست قسم إدارة المواهب في Ooredoo قطر لأكثر من ١٤ عاماً.
	تتمتع مريم بخبرة تزيد عن ٢٠ سنة في جميع مجالات إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك تجربة الموظفين والتطوير التنظيمي وإدارة المواهب.
	مريم حاصلة على درجة البكالوريوس في الإعلام (الاتصال الجماهيري) من جامعة قطر، وحضرت العديد من البرامج حول القيادة والإدارة الاستراتيجية، من بينها برامج في جامعة الدراسات العليا لإدارة الأعمال HEC Paris وكلية هارفارد للأعمال وغيرها.

	تم تعيين السيد/ عيسى محمد المهندي بمنصب رئيس الشؤون المالية في Ooredoo قطر في مارس ٢٠٢١.
	وقبل انضمامه إلى Ooredoo عام ٢٠١٢، شغل السيد/ عيسى العديد من المناصب في القطاع المصرفي والعمليات المتعلقة بالمخاطر وتأمين العائدات والإدارة العامة.
	ويشغل السيد/ عيسى المهندي عضوية مجلس الإدارة في كل من Ooredoo فلسطين وOoredoo عمان وشركة ستارلينك. كما يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة QLM لتأمينات الحياة والتأمين الصحي.
	وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والمالية من جامعة Marymount بالولايات المتحدة الأمريكية، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال والتحول الرقمي من HEC Paris.

	يشغل السيد ثاني علي المالكي منصب رئيس خدمات الشركات في Ooredoo قطر منذ يناير ٢٠٢٣.
	وقبل ذلك، شغل منصب المدير التنفيذي للأعمال في Ooredoo قطر.
	وتشمل مسيرة ثاني المهنية الواسعة منصب رئيس الشبكة النشطة في Ooredoo، وفترات في سهيل سات وشركة بروة الإعلامية.
	وهو حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة ليدز بالمملكة المتحدة.

	يشغل السيد/ مصطفى منصب رئيس خدمات الأفراد في Ooredoo قطر منذ يناير ٢٠٢٣. ويشرف على الأعمال التجارية المتعلقة بخدمات الجوال والبرودباند الثابت وإطلاق الخدمات الرقمية في السوق.
	وقد قاد سابقاً الاستراتيجية والشراكات والعمليات المتعلقة بالعملء من الشركات في Ooredoo قطر.
	يتمتع مصطفى بخبرة تزيد عن ٣٠ سنة في قطاعات الاتصالات والتكنولوجيا في الولايات المتحدة والشرق الأوسط وجنوب آسيا.
	تم تعيين السيد/غونتر أوتندورفر رئيساً للتكنولوجيا والبنية التحتية في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٩.
	ويعتلك السيد/ أوتندورفر ٢0 عاماً من الخبرة، عمل خلالها كرئيس للتكنولوجيا وعضو مجلس إدارة في كبرى شركات الاتصالات العالمية مثل Sprint الأمريكية و Telekom Austria النمساوية وT-Mobile الألمانية و Single Optus الأسترالية. وكان آخر المناصب التي شغلها السيد/ أوتندورفر قبل الانضمام إلى Ooredoo هو رئيس عمليات التكنولوجيا بشركة Sprint Corporation USA الأمريكية.
	السيد/ أوتيندورفر حاصل على درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر (بتقدير امتياز) من جامعة Technische Universitat في فيينا، بالنمسا.

- إجمالي قيمة تعويضات الإدارة التنفيذية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما يعادل ٣٩,٢ مليون ريال قطري.
- تقييم مجلس الإدارة عن أداء الإدارة التنفيذية: بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء الإدارة التنفيذية في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

Ooredoo

١٥-إدارة الحوكمة:

تأسست إدارة الحوكمة في الشركة في عام ٢٠٠٨، ويقع على عاتق الإدارة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ضمان فعالية وتطبيق ممارسات وسياسات حوكمة الشركات عبر Ooredoo ومجموعتها.

وقد أنجزت إدارة الحوكمة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٣، منها:

- متابعة تطبيق حوكمة الشركات في جميع شركات المجموعة العاملة.
- مراجعة قائمة ممثلي Ooredoo في مجالس إدارات شركات المجموعة.
- اعتماد الإجراءات الخاصة بإفصاح الموظفين عن المصالح غير المتعلقة بالشركة.
- متابعة نشر أدلة الحوكمة في شركات مجموعة Ooredoo العاملة.
- مساعدة المجلس في التقييم السنوي وفي تقييم الالتزام بأخلاقيات وسلوكيات العمل.
- إدارة الشركات ذات الأغراض الخاصة (SPVs).
- العمل على سياسات الشركة وجدول إتخاذ القرارات.
- الامتثال بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

١٦- أهداف التدقيق الداخلي وأنشطته:

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة. كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير، التي يتم صياغتها بشكل يسهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo. ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققون.

وقد أنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٣، من أهمها:

- إعداد خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.
- مراجعة وتقييم العمليات، وإدارة المخاطر، وإطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير المخاطر ربع السنوية والسنوية للشركة والمجموعة للوقوف على مدى فاعلية الخطط الموضوعة للحد من هذه المخاطر.
- التقيد بدليل التدقيق الداخلي القائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتّخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير.
- مراجعة التقارير ربع السنوية لإدارة التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.
- مراجعة خطط التدقيق الداخلي السنوية لشركات المجموعة المبنية على المخاطر وتقديم النصح والمشورة لها.
- متابعة تنفيذ برنامج إدارة التدقيق الداخلي لتأكيد وتحسين الجودة لإدارات التدقيق الداخلي في المجموعة والشركات التابعة.
- القيام بدور المنسق بين المدققين الخارجيين، وديوان المحاسبة، والإدارة.
- تقديم الدعم لوظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.
- مراجعة بعض السياسات المقترحة لإبداء الرأي حول كفاءة إجراءات

الضبط الداخلي فيها.

- تخطيط وتنفيذ مراجعة فعالية أنظمة الضوابط الداخلية على التقارير المالية (Internal Control Over Financial Report) لعام ٢٠٢٣.

- ولضمان الشفافية والمصادقية، يتم التحقيق في أي أمور تسترعي انتباه المدقق الداخلي أو الخارجي أو فريق المحاسبة بشكل منفصل بناءً على طبيعة هذه الأمور ووفقاً للإجراءات المعتمدة لهذا الشأن.

- رفع تقارير ربع سنوية إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر عن مدى التزام الشركة بمتطلبات المادة رقم (٢٢) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق. ويتضمن تقرير إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة مايلي:

- إجراءات الرقابة والإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر.
- مراجعة تطور عوامل المخاطر في الشركة ومدى ملاءمة وفاعلية الأنظمة المعمول بها في الشركة في مواجهة التغييرات الجذرية أو غير المتوقعة في السوق.
- تقييم شامل لأداء الشركة بشأن الإلتزام بتطبيق نظام الرقابة الداخلية، وأحكام هذا النظام.
- مدى التزام الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق.
- مدى التزام الشركة بأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها.
- المخاطر التي تعرضت لها الشركة وأنواعها وأسبابها وماتم بشأنها.
- المقترحات الخاصة بتصويب المخالفات وإزالة وأسباب المخاطر.

١٧- الإشراف والرقابة على المجموعة:

إن الإشراف والرقابة على مستوى المجموعة يجمع خطوياً منفصلة للتشغيل الاستراتيجي والمراقبية المالية في مراجعة شاملة لكل واحدة من الشركات التابعة. ويتم ذلك وفقاً لدورة منتظمة من زيارات واجتماعات تعقدها الإدارة التنفيذية للمجموعة مع الإدارة التنفيذية للشركة التابعة، ويدعم ذلك جدول محدد لتقارير الأداء الداخلية. ويعتبر هذا التفتيش المفصل عن أداء كل شركة عاملة أساساً للمعلومات التي تقدم للمساهمين من خلال التقارير الفصلية أو السنوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تراجع وتعلق على قرارات وأعمال مجالس الإدارات ولجان التدقيق في كل شركة تابعة. فأجراءات المراقبة والإشراف في كل شركة من الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، بشكل يعكس تفويض الصلاحيات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لكل شركة من الشركات، غير أن جميع الشركات مطالبة بالالتزام بإصدار التقارير على مستوى المجموعة.

تم توحيد موائيق لجان التدقيق على مستوى المجموعة وذلك لضمان إشراف لجان التدقيق على أنظمة الضبط الداخلية.

١٨- إدارة المخاطر وأنظمة الضبط الداخلية:

وضعت Ooredoo نظاماً للرقابة وإدارة المخاطر الداخلية والخارجية لتحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها بهدف حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر. وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر في الشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطراً على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فعالية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo وشركات المجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر بشكل منتظم في الشركة بأكملها. ويشمل ذلك النظام الإجراءات الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن Ooredoo تطبق سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والجوانب الرئيسية لهذه السياسة هي

أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، يستعرض وبشكل ربعي (كافة) المخاطر الجوهرية التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها. وتؤول مسؤولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها، فيما تضطلع إدارة المخاطر للمجموعة بمراجعة وتجميع تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستقلة لتقارير إدارة المخاطر بشكل ربع سنوي، ورفع ملاحظاتها بشأن سلامة هذه التقارير للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتقوم الإدارة المختصة بتجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإتباعها لتخفيف آثار المخاطر، ورفعها بشكل فصلي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتعمل الإدارة على تحليل فعالية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقيد بأنظمة الضبط الداخلية، بالإضافة إلى فعالية تنفيذها.

إن الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر في الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدها، كذلك تطبيق Ooredoo نظام مقارنة الأسواق الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها، وذلك لضمان تطبيق أفضل للممارسات.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل للتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع.

كما ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية نشر ثقافة الرقابة الداخلية، ويشرف على التزام جميع المعنيين بإطار الرقابة الداخلية من خلال التقارير المنتظمة المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال وظائف الرقابة الداخلية (المخاطر والتدقيق الداخلي). وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية تنسيق وتسهيل تنفيذ إطار الرقابة الداخلية ومعالجة القضايا ذات الصلة بالمخاطر. كما وتضمن الإدارة العليا أن جميع الضوابط تعمل بفعالية في جميع الأوقات وتقوم بالتنسيق مع الإدارات المختلفة لمعالجة نقاط الضعف في الأنظمة الرقابية التي أبلغت عنها وظائف الرقابة الداخلية في الوقت المناسب.

وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستمرة عن مدى كفاية إطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي السنوية المبنية على المخاطر. ففي حال قامت إدارة التدقيق الداخلي بتحديد نقاط ضعف في أنظمة الرقابة الداخلية فإن الإدارة المختصة تقوم بوضع خطة عمل للتخفيف ومعالجة أوجه القصور خلال مدة زمنية محددة. ويتم تعريف أولوية معالجة نقاط الضعف بناء على شدة وتأثير نقاط الضعف المحتمل على الشركة. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقارير نصف سنوية عن التقدم المحرز في المتابعة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة العليا.

وقامت الإدارة في عام ٢٠٢٣ بتحديد إجراءات الرقابة على البيانات المالية وتأكيد سلامة هذه الإجراءات من حيث التصميم والتنفيذ. وقامت إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة شاملة لتلك الإجراءات والتأكد من مدى فعالية تطبيقها وأخذت الإدارة علماً بما جاء في هذه المراجعة من تحسينات مطلوبة على هذه الإجراءات.

وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم تنم إلى علم الشركة أية إخفاقات أو نقاط ضعف في نظام الرقابة الداخلية ولم تحدث أي حالات طوارئ كان لها تأثير سلبي ملموس على الوضع المالي للشركة.

١٩- تقيد الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي:

تعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي، وقامت الشركة بتعيين مراقب حسابات، فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكد على ضرورة تقيد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدها من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد ضمنت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

كما نود الإشارة إلى أنه بناءً على التقييم الخارجي لبرنامج تأكيد وتحسين الجودة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتقييم الذاتي السنوي فإن نشاط إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة يتوافق بشكل عام مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وميثاق قواعد السلوك المهني لمعهد المدققين الداخليين الدولي.

٢٠-اتاحة المعلومات:

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والا فصحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكنهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفي حال تداولت الصحف أو مواقع التواصل شائعات عن الشركة، فإن الشركة لديها سياسة خاصة بشأن الإفصاحات والتي أيضاً تتضمن سياسة التعامل مع الشائعات ان وجدت.

وقد تمت الإشارة ضمناً في أحكام المواد (٤٦) و(٤٩) و(٥٣) من النظام الأساسي للشركة على حقوق صغار المساهمين في الشركة بقولها:

- لمجلس الإدارة دعوة الجمعية كلما دعت الحاجة إلى ذلك،
- وعليه دعوتها كلما طلب ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن (١٠٪) من رأس المال.
- تتعقد الجمعية العامة في اجتماع غير عادي بناءً على دعوة من مجلس الإدارة أو بناءً على طلب كتابي موجه إلى المجلس من عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن ربع الأسهم.
- قرارات الجمعية العامة الصادرة طبقاً لنظام الشركة ملزمة لجميع المساهمين حتى الغائبين منهم والمخالفين في الرأي وعديمي الأهلية أو ناقصيها.

٢١-السياسة المتبعة في توزيع الأرباح:

يتم توزيع الأرباح وفقاً لتوصية مجلس الإدارة، ولقرار الجمعية العامة للشركة في اجتماعها العادي السنوي، وذلك في ضوء أحكام المادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة.

٢٢-سجل المساهمين:

مع مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٥٩) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، والمادة (٣٠) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبناءً على توجيهات بورصة قطر، تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة ودقيقة وحديثة لمساهمي الشركة، حيث تقوم الشركة بطلب سجل المساهمين شهرياً من شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية. ويمكن لأي مساهم أو أية أطراف ذات صلة الاطلاع على سجل المساهمين، والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفيما يلي جدولين، الأول يوضح حصص كبار المساهمين في الشركة، والثاني يوضح حصص أعضاء مجلس الإدارة:

تقرير الحوكمة

الجدول الأول: حصص كبار المساهمين في الشركة:

الاسم	الدولة	عدد الأسهم	النسبة المئوية
جهاز قطر للاستثمار	قطر	١,٧١٣,١٨٧,٦٩٠	٥٣%
صندوق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٤٠0,٩٩٤,٤٠٧	١٣%
جهاز أبوظبي للاستثمار	الإمارات العربية المتحدة	٣٢٠,٣١٩,٩٤٠	١٠%
صندوق المعاشات العسكري (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٦٣,٦٩0,٤٢٨	٢%

الجدول الثاني: حصص أعضاء مجلس الإدارة:

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد الأسهم	الدولة	اسم المستفيد
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر	٤٠0,٩٩٤,٤٠٧	قطر	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية
بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٢0,٠٠٠,٨٨٠	قطر	بنك قطر الوطني
شركة واسط للتجاره يمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني	0٨,٧٧٠	قطر	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني
السيد/ ناصر راشد الحميدي	0,٠٠٠	قطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	0٤,0٠٠	قطر	الدكتور/ ناصر محمد معرفيه
سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري	0,٠٠٠	قطر	سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري

٢٢- المعاملة المنصفة للمساهمين وحقوق التصويت:

وفقاً لحكم المادة (١٦) من النظام الأساسي للشركة، التي تنص على أن "كل سهم يخول صاحبه الحق في حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز سواء بالنسبة لملكية موجودات الشركة أو في الأرباح التي تقسم على الوجه المبين فيما بعد"، يتم توزيع الأرباح على المساهمين.

ووفقاً لأحكام المادة (٣٣) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية يحق للمساهمين طلب إدراج مسائل معينة في جدول أعمال الجمعية العامة ومناقشتها بالاجتماع إن لم يدرجها المجلس وقررت الجمعية ذلك.

كما تحرص الشركة في اختيار انسب الاماكن والمواعيد لانعقاد الجمعية العامة وللشركة واستخدام وسائل التقنية الحديثة في التواصل مع المساهمين تيسيراً لمشاركة أكبر عدد منهم في اجتماع الجمعية العامة مشاركة فعالة.

وفقاً لأحكام المادة (٤٢) والمادة (٤٦) من النظام الأساسي للشركة، تحرص الشركة على تمكين المساهمين من العلم بالموضوعات المدرجة بجدول اعمال الجمعية العامة وتوفير معلومات كافية تمكّنهم من اتخاذ قراراتهم من خلال الإعلان عنها في الصحف وموقع بورصة قطر والموقع الإلكتروني الخاص بالشركة. ووفقاً لأحكام المادة (٤٨) من النظام الأساسي للشركة، تفصح الشركة بعد انتهاء الجمعية في بيان صحفي خاص عن نتائج الجمعية العامة فور انتهائها. و كما ورد في المادة (٤٦) من النظام الأساسي للشركة، تمكن الشركة مساهميها الاطلاع على محضر اجتماع الجمعية العامة في حال طلب المساهم ذلك.

ووفقاً لأحكام المادة (٤٣) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل

٠٤ أعلنت مجموعة Ooredoo عن تعيين السيد/ هلال محمد الخليفي رئيساً للشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة، والسيد/ تيموس تسوكانيس رئيساً تنفيذياً للتكنولوجيا والمعلومات للمجموعة.

٠0 عينت مجموعة Ooredoo الدكتور سامر فارس رئيساً تنفيذيا جديدا لOoredoo فلسطين.

٠٦ تم تعيين كريس بيرس رئيسا تنفيذيا بالإنبابة لOoredoo ميانمار.

٠٧ تم تعيين روني طعمة رئيسا تنفيذيا جديدا لOoredoo في Ooredoo الجزائر.

٠٨ تم تعيين بسام الإبراهيم رئيسا تنفيذيا جديدا لOoredoo عمان.

٠٩ وقّعت Ooredoo اتفاقيات نهائية مع مجموعة ZAIN و TASC TOWER, لتأسيس أكبر شركة أبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

٠١٠ تعمل Ooredoo على توسيع الطاقة الإنتاجية لمراكز البيانات إلى ١٢٠ ميجاوات باستثمارات تبلغ مليار دولار أمريكي على المدى المتوسط إلى الطويل. وباعتبارها الشركة الرائدة في السوق بنسبة ٦٠٪ من السعة المركبة، تتمتع Ooredoo بمكانة فريدة تمكّنها من تلبية الطلب المتزايد على الخدمات السحابية المحلية.

٠١١ وكانت Ooredoo رائدة في شركة Ooredoo للتكنولوجيا المالية الجديدة القابضة.

٠١٢ وكانت Ooredoo قطر أول مشغل اتصالات في العالم يستخدم اتصال 5G PON وأطلقت تقنية الألياف الضوئية إلى الغرفة (FTTR).

٠١٣ كما طرحت Ooredoo قطر حل Ooredoo لإدارة النفايات الذكية للشركات، والذي يستخدم تقنية إنترنت الأشياء لتعزيز إدارة النفايات للشركات.

٠١٤ وأصبحت Ooredoo الكويت أول مشغل اتصالات في الكويت يطلق خدمة Google Pay وأطلقت منصة مبيعات رقمية مبتكرة ومؤتمتة بالكامل، وهي الأولى من نوعها بين الشركات العاملة.

٠١0 وعقدت مجموعة Ooredoo شراكة مع جوجل لتطوير واجهة برمجة التطبيقات، ومع مايكروسوفت لإطلاق خدمات جديدة لعملاء الشركات، ومع هواوي للتكنولوجيا المالية.

٠١٦ أطلقت مجموعة Ooredoo سوقا جديدا للتلفزيون/الترفيه، Go Play.

٠١٧ أكملت Ooredoo الكويت تجربة تقنية 5G المتقدمة وأطلقت خدمة ٧ Wi-Fi، لتصبح أول مشغل في البلاد يقدم هذه التقنية خصوصا للشركات. كما أصبحت أول مشغل في البلاد يدمج تقنية إنترنت الأشياء ضيقة النطاق (NB-IOT) في شبكته ، مما يضع معايير جديدة للاتصال والابتكار.

٠١٨ أطلقت Ooredoo تونس سرعات وصول لاسلكي ثابت (FWA) محسنة بسرعة ١٠ ميجابت في الثانية وأطلقت الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6 في خدمات الجوال والثابت لأول مرة في تونس.

٠١٩ نفذت آسياسيل العراق مبادرات مثل "التعلم من أجل قضية" و"TEDxNishtiman" ومشاريع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مما يجسد التزام الشركة برفاهية المجتمع.

٠٢٠ وواصلت Ooredoo المالديف تعزيز ثقافة الابتكار من خلال مبادرات مثل معرض العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات بين المدارس وتعزيز الجهود الوطنية للسلامة على الإنترنت من خلال برامج مدو الأمية الرقمية.

٠٢١ ومنذ بداية الاعتدانات الأخيرة، قدمت Ooredoo فلسطين الدعم لمجتمعاتها من خلال توفير دقائق مجانية ورسائل نصية قصيرة وبيانات 2G و3G.

٠٢٢ شاركت Ooredoo تونس في حملة وطنية لإعادة تشجير ٧٠ هكتارا في غابة بارغو، وإعادة تأهيل المناطق التي تضررت من الحرائق.

٢٦- الأطراف ذات العلاقة:

لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة. كما أن سياسة الشركة تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم الشركة خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية ولم يتم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال عام ٢٠٢٣.

لم يوجد أي تعاملات مهمة مع أطراف ذات علاقة في سجل الشركة تتطلب موافقة المساهمين وذلك اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وفي جميع الأحوال، فإن تعاملات الأطراف ذات العلاقة سواء كانت تعاملات مهمة أو خلاف ذلك يتم الإفصاح عنها في تقرير حوكمة الشركة الذي يتم إعداده وفقاً للمادة (١٢٦) من قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١0 وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، والمادة (0٦) والمادة (0٧) والمادة (0٨) من النظام الأساسي للشركة والمادة (١٢٦) من قانون هيئة قطر للأسواق المالية والمادة (٣٧) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتقدم أيضاً في إطار المؤشرات المالية المدققة في نهاية العام للتصديق عليها في الاجتماع العام. ولمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى القوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ والموجودة في نهاية التقرير السنوي والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من تقرير حوكمة الشركة.

يمكن الحصول على معلومات حول الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة من خلال العودة إلى الملاحظة المتممة للقوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٢٧- المسؤولية الاجتماعية:

إن المسؤولية الاجتماعية للشركات تنصب على المسائل الاخلاقية والاجتماعية والبيئية، من هذا المنطلق، فإن Ooredoo ملتزمة بالمعايير الأخلاقية والقانونية من حيث ممارستها لنشاطاتها والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة في الشركة وعائلاتهم إضافة إلى المجتمع المحلي والمجتمع ككل، والاستجابة لمطالب أصحاب المصالح والبيئة التي تعمل فيها. وتؤمن Ooredoo بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات لا تقتصر على مجرد عمل خيري، بل تشمل الاستثمار في المجتمع. كما تشمل إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها. ولذلك تحرص الشركة كل الحرص على الاستثمار في المجتمع المحلي في قطر وكذلك في المجتمعات التي تعمل فيها.

وبالنسبة لصندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية، تلتزم Ooredoo بالقانون رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠١١، ويصل مجموع المبالغ التي تم دفعها إلى ٥0٣,٤٢٢ ر.ق. والمبالغ المستحقة للدفع ٤٧,٧٧٦ ر.ق. ويمكن معرفة المزيد من المعلومات بالاطلاع على النتائج المالية المدققة.

وانطلاقا من ثقتنا بأن Ooredoo يَمكّنها أن تثرِي حياة العملاء، وأن تحفز التنمية البشرية، فإننا نعمل جاهدين لضمان أن يكون كل شخص في الأسواق التي نعمل فيها قادراً على الاستفادة بوجه تام من شبكاتنا الرائدة، وملتزمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "الأهداف العالمية" التي تهدف للقضاء على الفقر الشديد، وتحسين حياة البشر، والعمل على ايجاد عالم أكثر صحة في المستقبل. وتدعم Ooredoo تلك الأهداف في عدد من المجالات عبر العديد من المبادرات، وستجدون تفاصيل ذلك في تقرير Ooredoo السنوي لعام ٢٠٢٣ للمسؤولية الاجتماعية.

٢٨ تقرير الإدارة عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية

إن مجلس إدارة شركة Ooredoo (ش.م.ق.ع.) وشركاتها هي المسؤولة عن إنشاء والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية الفعّالة المتبعة في إعداد التقارير المالية استنادًا إلى إطار العمل والمعايير المحددة في الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل (٢٠١٣)، ا الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لووكالة تريدهاوي ("COSO"). إن نظام رقابتنا الداخلية على التقارير المالية مصممة لتوفير تأكيد معقول فيما

يتعلق بموثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للشركة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ("IASB"). تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضوابط على الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة والإجراءات المصممة لمنع الأخطاء الجوهرية.

لقد قمنا بتقييم فعالية تصميم وتطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وفقاً للمعايير الموضحة في "الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل لعام ٢٠١٣" الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لووكالة تريدواي ("COSO").

مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تصميم وصيانة ضوابط داخلية كافية والتي عند التطبيق الفعال من شأنها أن تضمن سير أعمالها بشكل منظم وفعال، بما في ذلك:

- الالتزام بسياسات المجموعة.
- حماية أصولها.
- منع وكشف عمليات الاحتيال والأخطاء.
- دقة واكتمال السجلات المحاسبية.
- إعداد المعلومات المالية الموثوقة في الوقت المناسب؛ و
- الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك قانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة وقانون حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادرة عن مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية بموجب القرار رقم (0) لعام ٢٠١٦.

لقد أجرينا تقييمًا لتصميم وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ، بناءً على إطار العمل والمعايير الموضوعة في ("COSO").

سوف يصدر مدقق حسابات الشركة، برايس ووتر هاوس كوبر - فرع قطر، تقرير تأكيد معقول بشأن تقييمنا لأنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية.

مخاطر في التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية في إعداد التقارير المالية في أن البيانات المالية الموحدة لا تقدم عرضاً حقيقياً وعادلاً بسبب الأخطاء سواء كانت ناشئة عن أخطاء مقصودة (إحتيال) أو خطأ أو عدم نشر البيانات المالية الموحدة في الوقت المناسب. ينشأ عدم وجود عرض تقديمي عادل عندما يحتوي واحد أو أكثر من كُشوف أو إفصاحات القوائم المالية الموحدة على أخطاء (أو اغفالات) جوهرية. تعتبر الأخطاء غير صحيحة إذا كان بإمكانها، التأثير بشكل فردي أو جماعي على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على البيانات المالية الموحدة.

لتقييم مخاطر التقارير المالية، أنشأت المجموعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس كاملاً ضد الأخطاء الجوهرية، وقامت المجموعة بأجراء تقييماً لفعالية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على الإطار المحدد في الإطار المتكامل لعام ٢٠١٣ الذي أصدرتها لجنة المنظمات الراعية لووكالة تريدواي ("the COSO Framework"). توصي COSO بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم كفاية نظام التحكم.

يتضمن إطار العمل COSO خمسة عناصر وسبعة عشر مبدأ أساسياً كما يلي:

بيئة الرقابة:

- إبداء الالتزام بالنزاهة والقيم الاخلاقية.
- ييدي مجلس الإدارة استقلاليته عن الإدارة ويمارس الرقابة على تطوير وأداء الرقابة الداخلية.
- تنشئ الإدارة، بإشراف مجلس الإدارة، الهيكل والسلطة والمسؤوليات المناسبة لتحقيق الأهداف.
- تبدي المؤسسة الالتزام بجذب الأفراد الأكفاء وتنميتهم والاحتفاظ بهم بما يماشى مع الأهداف.

٥٠ تحمل المؤسسة الأفراد مسؤولية الرقابة الداخلية ضمن نطاق عملهم في السعي لتحقيق الأهداف.

تقييم المخاطر:

- تحدد المؤسسة الأهداف بوضوح كافٍ لتمكينها من تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالأهداف.
- تحدد المؤسسة المخاطر التي تهدد تحقيق أهدافها وتحلل المخاطر كأساس لتحديد كيفية إدارة المخاطر.
- تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار خطر الاحتيال عند تقييم المخاطر التي تواجه تحقيق الأهداف.
- تحدد المؤسسة وتقيم التغييرات التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على نظام الرقابة الداخلية.

أنشطة الرقابة:

- تختار المؤسسة وتطور أنشطة الرقابة التي تساهم في التخفيف من المخاطر لتحقيق الأهداف إلى مستويات مقبولة.
- تختار المؤسسة أنشطة الرقابة العامة على تكنولوجيا المعلومات وتطورها لتحقيق الأهداف.
- تنشر المؤسسة أنظمة الرقابة من خلال السياسات والإجراءات التي تحدد ما هو متوقع في المؤسسة.

المعلومات والإتصالات:

- تحصل المؤسسة على معلومات ذات صلة عالية الجودة أو تنشئها وتستخدمها لدعم عمل الرقابة الداخلية.
- تنقل المؤسسة المعلومات داخلياً ، بما في ذلك أهداف ومسؤوليات الرقابة الداخلية اللازمة لدعم عمل الرقابة الداخلية.
- تتواصل المؤسسة مع الأطراف الخارجية فيما يتعلق بالمسائل التي تؤثر على عمل الرقابة الداخلية.

أنشطة المتابعة:

- تختار المؤسسة وتطور وتنفذ عمليات تقييم مستمرة و/أو منفصلة للتأكد مما إذا كانت مكونات الرقابة الداخلية موجودة وتعمل.
- تقيم المؤسسة أوجه القصور في الرقابة الداخلية والإبلاغ عنها في الوقت المناسب إلى الأطراف المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات التصحيحية، بما في ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة، حسب الاقتضاء.

نتيجة لإنشاء أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية، إعتمدت الإدارة أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود / الحدوث - الموجودات والمطلوبات موجودة والمعاملات قد حدثت بالفعل.
- الإكتمال - تم تسجيل جميع المعاملات، وتم إدراج أرصدة الحسابات في البيانات المالية الموحدة.
- التقييم / القياس - يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ المناسبة.
- الحقوق والالتزامات والملكية - يتم تسجيل الحقوق والالتزامات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات.
- العرض والإفصاح - تصنيف التقارير المالية والإفصاح عنها وعرضها بشكل مناسب.

ومع ذلك، فإن أي نظام للرقابة الداخلية، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، بغض النظر عن مدى حسن إدارته وتشغيله، يمكن أن يوفر فقط تأكيداً معقولاً ولكن ليس كاملاً لتحقيق أهداف نظام الرقابة. وعلى هذا النحو، قد لا تمنع ضوابط الكشف والإجراءات أو الأنظمة الخاصة بالرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) جميع الأخطاء أو الاحتيال. علاوة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام التحكم حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب

اعتبار فوائد الضوابط بالنسبة لتكليفها.

تنظيم نظام الرقابة الداخلية

المهام المشاركة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط داخل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) من قبل جميع وظائف الأعمال ووظائف البنية التحتية مع المشاركة في مراجعة وثوقية الدفاتر والسجلات التي تقوم عليها البيانات المالية الموحدة. بناءً على ذلك، يشمل تفعيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) على موظفين في وظائف مختلفة في جميع أنحاء المنظمة.

ضوابط للحد من مخاطر أخطاء التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى التقليل من مخاطر البيانات المالية الموحدة الخاطئة. كما يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل وتشمل تلك التي:

- تكون مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف داخل السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين الواجبات،
- تعمل على أساس دوري مثل تلك التي يتم تنفيذها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية السنوية الموحدة،
- تكون وقائية أو كافة للأخطاء في طبيعتها،
- يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. تتضمن عناصر التحكم التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة وعناصر التحكم على مستوى الكيانات والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل الوصول إلى النظام وضوابط النشر، في حين أن عنصر التحكم ذي التأثير المباشر يمكن أن يكون ، على سبيل المثال، تسوية تدعم عنصراً في بيان المركز المالي بصورة مباشرة ،
- تكون مميزة للعناصر الآلية و / أو اليدوية. عناصر التحكم الآلية هي وظائف تحكم مضمنة في عمليات النظام مثل الفصل الذي يفرضه تطبيق عناصر التحكم في المهام وفحص إكتمال ودقة المدخلات. الضوابط الداخلية اليدوية هي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل ترخيص المعاملات.

قياس فعالية تطبيق والتصميم للرقابة الداخلية

قامت المجموعة بإجراء تقييماً رسمياً لمدى كفاية تصميم وفعالية تطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR). يتضمن هذا التقييم تقييماً لتصميم وفعالية تشغيل بيئة التحكم بالإضافة إلى الضوابط الفردية التي تشكل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) مع الأخذ بعين الاعتبار:

- خطر وجود أخطاء البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة، مع الأخذ في الاعتبار بعض العوامل مثل الأهمية الجوهرية وقابلية بيان البيانات المالية الموحدة لتك للإخطاء.
- مدى حساسية الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة الأتمتة والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

تحدد هذه العوامل، ككل، طبيعة ومدى الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل أن تكون قادرة على تقييم ما إذا كان نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) فعالاً أم لا. يتم الحصول على الأدلة نفسها من الإجراءات المتكاملة ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات المنفذة خصيصاً لأغراض تقييم أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، حيث تشمل المعلومات الواردة من مصادر أخرى أيضاً عنصراً مهماً من عناصر التقييم، حيث إن هذه الأدلة قد تثير اهتمام الإدارة أو قد تثبت النتائج أو أخطاء.

عند تقييم مدى ملاءمة تصميم وفعالية نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، حددنا الإجراءات الهامة مثل تلك الإجراءات

التي من المتوقع أن تؤثر الإنحرافات في تدفق المعاملات أو مبالغ البيانات المالية الموحدة ذات الصلة، بما في ذلك تلك الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، على نحو معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية الموحدة.

إن إجراءات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ والتي تم تحديدها على أنها جوهرية هي:

- الضوابط على مستوى المجموعة.
- الإيرادات والذمم المدينة.
- المشتريات والمدفوعات.
- الخزينة.
- الموارد البشرية والرواتب.
- الاستثمارات المالية.
- ممتلكات وآلات ومعدات.
- الأصول غير الملموسة والشهرة.
- دفتر الأستاذ العام والتقارير المالية.
- الضريبة.
- ضوابط التكنولوجيا والأنظمة.
- تكاليف التشغيل.

نتيجة لتقييم تصميم وفعالية نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) تم تصميمه وتطبيقه وتشغيله بشكل مناسب كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.



تقرير التأكيد المستقل إلى السادة مساهمي شركة أريد ش.م.ق.ع.

تقرير حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار الهيئة رقم (0) لسنة ٢٠١٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ("متطلبات الهيئة").

مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر وفق القرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (0) لسنة ٢٠١٦ ، قمنا بإجراء تأكيد محدود حول تقييم مجلس الإدارة للالتزام بالشركة بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في الأقسام ذات الصلة من التقرير السنوي لحوكمة الشركات حول إلتزام شركة أريد ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة. (معاً "المجموعة") بمتطلبات الهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يُعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن إعداد تقييم مجلس الإدارة حول الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، والذي يغطي الحد الأدنى من متطلبات المادة رقم (٤) من النظام.

و يُعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن ضمان إلتزام المجموعة بمتطلبات الهيئة والتشريعات ذات الصلة ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفق القرار مجلس إدارة الهيئة وفق القرار الهيئة رقم (0) لسنة ٢٠١٦ وإعداد تقييم مجلس الإدارة لمدى إلتزام الشركة بمتطلبات الهيئة.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً أيضاً عن تحديد مجالات عدم الإلتزام والمبررات ذات الصلة، حيث تمّ التقليل من حدتها .

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم وتنفيذ والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية مناسبة بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة، وتشمل الإلتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إصدار استنتاج عن التأكيد المحدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو مرفق في تقرير الحوكمة، لا يظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، إلتزام المجموعة بقوانين وأنظمة الهيئة، بناءً على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها.

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل، ليس معداً من كافة النواحي المالية وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تختلف الإجراءات المتبعة في مهمة التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها، وهي أقل من حيث النطاق، عن مهمة التأكيد المعقول. وبالتالي، يكون مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه من مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن التأكيد الذي كان من الممكن الحصول عليه فيما لو تم إجراء مهمة التأكيد المعقول. ولم نقم بتنفيذ إجراءات لتحديد الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها إذا كانت هذه المهمة تتعلق بالتأكد المعقول.

تتضمن مهمة التأكيد المحدود تقييم مخاطر التحريف المادي في تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة، سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ، والتعامل، حسب الضرورة، مع المخاطر التي

تم تقييمها في ظل الظروف المحيطة. و يُعد نطاق مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن مهمة التأكيد المعقول من حيث اجراءات تقييم المخاطر والاجراءات المتبعة للتعامل مع المخاطر التي تم تقييمها. و بناءً على ذلك، لا نبدي رأي تأكيد معقول حول ما إذا تم إعداد تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل ومن كافة النواحي المادية، وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تم تنفيذ الإجراءات بناءً على حكمنا المهني بما في ذلك الاستفسارات ومراقبة العمليات المنفذة ومحفص الوثائق وتقييم مدى ملائمة سياسات إعداد التقارير للمجموعة ومطابقتها مع السجلات الأساسية.

نظراً لظروف الإرتباط، قمنا خلال تنفيذ الإجراءات أعلاه بما يلي:

- الاستفسار من الإدارة للتوصل إلى فهم العمليات الم تعة لتحديد متطلبات الهيئة والاجراءات المطبقة من قبل الإدارة للإلتزام بهذه المتطلبات والمنهجية التي اتبعتها الإدارة لتقييم مدى الإلتزام بهذه المتطلبات.
- أخذ الإفصاحات بعين الإعتبار من خلال مقارنة محتويات تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مقابل متطلبات المادة ٤ من النظام؛
- مطابقة المحتويات ذات الصلة في تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مع السجلات الأساسية التي تحتفظ بها المجموعة؛ و
- تنفيذ اختبار تحقيقي محدود على أساس انتقائي، عند الضرورة، وذلك لتقييم الإلتزام بمتطلبات الهيئة؛ وملاحظة الأدلة التي تم جمعها من قبل الإدارة؛ وتقييم ما إذا تم الإفصاح عن أي مخالفات لمتطلبات الهيئة، إن وجدت، من قبل مجلس الإدارة، من كافة النواحي الجوهرية .

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها تقييماً للجوانب النوعية أو لفعالية الإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للإلتزام بالمتطلبات. ولذلك، لا نقوم بتقديم أي تأكيد حول ما إذا كانت الإجراءات التي تطبقها الإدارة تؤدي بفعالية إلى تحقيق أهداف لمتطلبات الهيئة.

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

إلتزامنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية، ("IESBA") السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تُطبق شركتنا المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم ١ وبالتالي تحافظ على بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

القيود المتأصلة

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها المنشآت لتبني متطلبات الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق الإجراء وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء وتقييمهم لما إذا كانت إجراءات الإلتزام قد تم تنفيذها بفعالية، وفي بعض الحالات لا تترك دليل عليها. ومن الملاحظ أيضاً أن تصميم إجراءات الإلتزام سوف

يبتهج أفضل الممارسات التي تختلف من منشأة إلى أخرى ومن بلد إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير التي يمكن مقارنتها بها.

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات .

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية حول الإلتزام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ وقد لا يتم كشفها .

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على تقرير الحوكمة (ولكنها لا تتضمن تقييم مجلس الإدارة بشأن الإمتثال لمتطلبات الهيئة) الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن استنتاجاتنا حول تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي إستنتاج بأي شكل للتأكيد عليه.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول تقييم مجلس الإدارة حول الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء تنفيذ المهمة، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا بها من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

النتيجة

بناءً على إجراءات التأكيد المحدودة التي قمنا بها والموضحة في هذا التقرير، لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة حول الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يعرض بشكل عادل من جميع النواحي المادية، إلتزام الشركة بمتطلبات الهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢٠١00

Mark Mark

مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر



١٢ فبراير ٢٠٢٤



pwc

تقرير التأكيد المستقل إلى السادة مساهمي شركة أريد ش.م.ق.ع.

تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

مقدمة

وفقا لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ، قمنا بتنفيذ إجراء تأكيد معقول حول "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" لشركة أريد ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معا "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، استنادًا إلى الإطار الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي "إطار COSO"

مسؤوليات المديرين والمسؤولين عن الحوكمة

يُعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن عرض "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، والذي يشمل:

- تقييم مجلس الإدارة حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛
 - وصف العمليات الهامة وضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و
 - تقييم شدة التصميم والفعالية التشغيلية لأوجه القصور الرقابية، إن وجدت، ولم يتم إصلاحها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
- اعتمد التقييم المقدم في التقرير السنوي على العناصر التالية المدرجة في عناصر التحكم في المخاطر المقدمة من قبل إدارة المجموعة:

- أهداف الرقابة، بما في ذلك تحديد المخاطر التي تحول دون تحقيق أهداف الرقابة؛ و
- تصميم وتطبيق أنظمة ضوابط الرقابة لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة.

كذلك يَعدُّ مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن وضع أنظمة رقابة مالية داخلية والحفاظ عليها بناءً على إطار العمل الصادر من إطار "COSO".

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية وافية بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة، وتشتمل الأنظمة على:

- الإلتزام بسياسات المجموعة ؛
- حماية موجوداتها ؛
- منع حالات الاحتيال والأخطاء واكتشافها ؛
- دقة السجلات المحاسبية واكتمالها ؛
- إعداد معلومات مالية موثوقة في الوقت المناسب؛ و
- الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إبداء نتيجة التأكيد المعقول بناءً على إجراءات التأكيد التي قمنا بها على "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، بناءً على إطار "COSO".

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدّل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد معقول عن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية

على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما هو مدرج في تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، لتحقيق الغايات المرجوة من الرقابة على النحو المنصوص عليه في وصف العمليات ذات الصلة من جانب الإدارة، استنادًا إلى إطار "COSO"

تُعتبر العملية جوهرية في حال وجود تحريف ناتج عن احتيال أو خطأ في مسار العمليات أو المبالغ الواردة في البيانات المالية الموحدة، مما يتوقع معه التأثير بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية الموحدة. وتتمثل العمليات التي تم تحديدها على أنها جوهرية فيما يلي:

- ١- ضوابط مستوى الكيان ؛
- ٢- الإيرادات والذمم المدينة ؛
- ٣- المشتريات والمدفوعات ؛
- ٤- خزينة؛
- ٥- الموارد البشرية وكشوف المرتبات ؛
- ٦- استثمارات مالية؛
- ٧- الممتلكات والآلات والمعدات ؛
- ٨- الأصول غير الملموسة والشهرة ؛
- ٩- دفتر الأستاذ العام والتقارير المالية؛
- ١٠- ضريبة؛
- ١١- ضوابط التكنولوجيا والأنظمة؛ و
- ١٢- تكاليف العملية

تتضمن مهمة التأكيد للتعبير عن استنتاج تأكيدي معقول بشأن "تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية على التقارير المالية" استنادًا إلى إطار عمل "COSO"، يتضمن تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول عدالة عرض التقرير. وشملت إجراءاتنا بشأن الضوابط الداخلية على التقارير المالية ما يلي:

- التوصل إلى فهم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية ؛
- تقدير المخاطر في حال وجود ضعف مادي؛ و
- فحص وتقييم تصميم ضوابط الرقابة بناءً على المخاطر التي تم تقييمها.

خلال أدائنا لهذه المهمة، توصلنا إلى فهم المكونات التالية لنظام الرقابة:

- بيئة الرقابة
- تقييم المخاطر
- أنشطة الرقابة
- المعلومات والاتصالات
- المراقبة

اعتمدنا في اختيار الإجراءات على أحكامنا الشخصية، بما في ذلك تقييم مخاطر وجود تحريف مادي لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية، سواء أكان ناتجاً عن احتيال أو خطأ. وتضمنت إجراءاتنا كذلك تقييم مخاطر عدم التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة بالشكل المناسب لتحقيق الغايات المرجوة من ضوابط الرقابة الموضحة في "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية". اشتملت إجراءاتنا على اختبار للفعالية التشغيلية

لتلك الضوابط التي تُعدُّ ضرورية لتقديم تأكيد معقول بأنه قد تم تحقيق الغايات المرجوة من ضوابط الرقابة ذات الصلة.

تتضمن مهمة التأكيد من هذا النوع أيضًا تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة تصميم الضوابط على أهداف الرقابة المذكورة فيه. و يشمل كذلك تنفيذ الإجراءات الأخرى التي تعتبر ضرورية في هذه الظروف.

نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا بشأن "تقرير مجلس الإدارة حول الضوابط الداخلية على التقارير المالية".

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

إلترنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير ("IESBA")، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية السلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم ١ وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

مفهوم ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن أنظمة الرقابة الداخلية لمنشأة ما هي عملية مصممة لتوفير تأكيد معقول حول موثوقية التقارير المالية وإعداد التقارير المالية للأغراض الخارجية وفق للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية. تشتمل ضوابط الرقابة الداخلية لمنشأة ما على تلك السياسات والإجراءات التي:

- ١- تتعلق بالاحتفاظ بسجلات، ذات تفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف في موجودات المنشأة
- ٢- تُقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة بشكل عام، وأن مقبوضات ونفقات المنشأة تتم فقط وفقاً للتصريحات الصادرة عن إدارة المنشأة؛ و

- ٣- تُقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلق بالحد من أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المنشأة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

القيود المتأصلة

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومة .

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ. كذلك، فإن توقعات أي تقييم للضوابط الداخلية على التقارير المالية للفترات المستقبلية معرضة لخطر أن تصبح الرقابة الداخلية على التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الامتثال للسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

وعلاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط المصممة والتي تم العمل بها اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ والتي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو أوجه قصور موجودة فيما يتعلق بضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قبل التاريخ الذي تم فيه تفعيل هذه الضوابط.

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى والتي تشتمل على التقرير السنوي الذي من المتوقع ان نحصل عليه بعد تاريخ تقرير التأكيد هذا، (لكنها لا تشتمل على "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية") .

إن استنتاجنا بخصوص "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا نبدي ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول تقرير "مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، ننحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

النتيجة

برأينا، بناءً على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي قمنا بها، فإن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية، بناءً على إطار "COSO" قد تم عرضه من خلال "تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية على التقارير المالية" بشكل عادل من جميع النواحي المادية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

عن برايس ووترهاوس كوبرز – فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية ر قم ١٢٠١٥٥

Mel Mot

مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر

١٢ فبراير ٢٠٢٤



المراجعة المالية

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة*

مليون ر.ق.

٥,١٣٣



النفقات الرأسمالية و النفقات الرأسمالية إلى الإيرادات (%)*

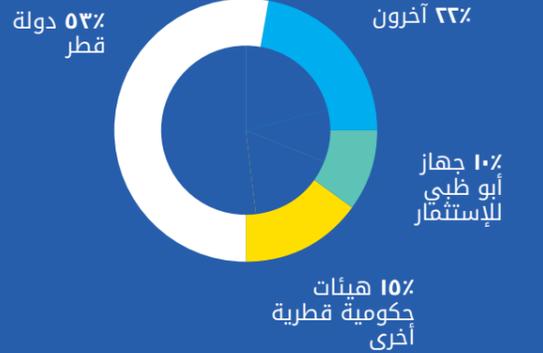
مليون ر.ق. (ملاحظة ج)

٦,٨٦١



* ٢٠٢١ والسنوات السابقة تشمل إندوسات Ooredoo.

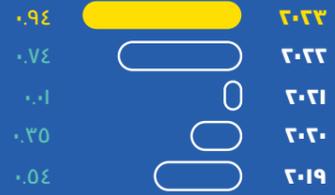
ملكية الشركة



الإيرادات لكل سهم

ر.ق.

٠.٩٤



إجمالي عدد العملاء

بالملايين

٥٨



ديون المجموعة*

مليون ر.ق. (ملاحظة و)

١٢,٣٩٧



● طويلة الأجل ● قصيرة الأجل

عدد العملاء النسبي*

بالملايين (ملاحظة ز)

٤٤



أداء سعر السهم



العمليات		٢٠٢٣	٢٠٢٢	% التغير ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٢	٢٠٢١	% التغير ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٢
الإيرادات	مليون ر.ق.	٣٢,١٦٤	٣٢,٦٩٨	٪٣	٣١,٩٠٦	٪٤
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (ملاحظة أ)*	مليون ر.ق.	٩,٦٣٣	٩,١٢٩	٪٥	٩,٢٧٤	٪٣-
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين	بالمائة	٪٤٣	٪٤٠	٪٤٣	٪٤٣	٪٤٤
صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo	مليون ر.ق.	٣,٠١٦	٢,٣٦٠	٪٢٨	٤٧	٪٤٩٢١
الإيرادات لكل سهم - أساسي ومخفف	ر.ق.	٠.٩٤	٠.٧٤	٠.١	٠.١	٠.١
الأرباح النقدية للسهم (ملاحظة ب)	ر.ق.	٠.٥٥	٠.٤٣	٠.٣٠	٠.٣٠	٠.٣٠
الإنفاق الرأسمالي (ملاحظة ج)	مليون ر.ق.	٦,٨٦١	٦,٧٢٩	٪٣	٣,٠٨٤	٪١٣-
الموظفين	عدد	١٢,٦٠٤	١٢,٣٨٩	٪٢	١٢,٢٧٦	٪١
الوضع المالي		٢٠٢٣	٢٠٢٢	% التغير ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٢	٢٠٢١	% التغير ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٢
إجمالي صافي الأصول	مليون ر.ق.	٣٠,٥٧٤	٢٨,١٥٦	٪٩	٢٦,٤٠٩	٪٧
صافي الدين (ملاحظة د)	مليون ر.ق.	٦,٨٣١	١٠,١٩٦	٪٣٣-	١٤,٣٢٧	٪٢٩-
صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء	أضعاف	٠.٧	١.١	١.٣	١.٣	١.٥
التدفقات النقدية الحرة (ملاحظة هـ)	مليون ر.ق.	٦,٨٠٢	٦,٤٠١	٪٦	٦,١٨٩	٪٣
رسملة السوق	مليون ر.ق.	٣٦,٥١٦	٢٩,٤٦٩	٪٢٤	٢٢,٤٨٦	٪٣١
العملاء		٢٠٢٣	٢٠٢٢	% التغير ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٢	٢٠٢١	% التغير ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٢
الجوال آجلة الدفع (شاملة البرودباند الجوال)	بالآلاف	٥,٥٣٨	٥,٤٠٢	٪٣	٤,٩١١	٪١٠
الجوال مسبق الدفع	بالآلاف	٥١,٤٠٧	٤٩,٩١٣	٪٣	٥١,٨٥٣	٪٤-
الخط الثابت (شاملاً الجوال الثابت)	بالآلاف	٦٤٥	٦٥٢	٪١-	٨٠٢	٪١٩-
مجموع العملاء	بالآلاف	٥٧,٥٩٠	٥٥,٩٦٧	٪٣	٥٧,٥٦٦	٪٣-

* الرقم الأولي المعدل باستثناء Ooredoo و Indosat والبند المهمة غير المتكررة

ملاحظة أ الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين = الإيرادات - مصاريف التشغيل + حصة الناتج من الشركات التابعة والمشاريع المشتركة
مصاريف التشغيل = مصاريف التشغيل + مصاريف الشبكة والتوصيل البيئي ومصروفات التشغيل الأخرى + رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها + مخصص خسارة انخفاض قيمة الأصول المالية
ملاحظة ب تمثل الأرباح النقدية المعلنة للسهم الواحد لعام 2023 توزيعات الأرباح المقترحة
ملاحظة ج لا تتضمن المصاريف الرأسمالية تكلفة الترخيص.
ملاحظة د صافي الدين = مجموع القروض والديون + المطلوبات المحتملة (خطابات الضمان + خطابات الاعتماد + مطلوبات الإيجار + تمويل الموردين) مخصوماً منه النقد (إستثناء النقد المقيد والنقد الذي يقل عن التصنيف الائتماني BBB+) مخصوماً منه
ملاحظة هـ التدفقات النقدية الحرة = الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين مخصوماً منه الإنفاق الرأسمالي
ملاحظة و الدين قصير الأجل يتضمن الديون التي تستحق خلال أقل من ١٢ شهر.
ملاحظة ز يمثل العملاء النسيبيون عدد العملاء في كل شركة مضروباً بالحصة الفعلية في تلك الشركة.



التقرير المالي

نقوم بتنفيذ استراتيجية صارمة لتعزيز أعمالنا الأساسية، وتحديد الفرص التي يمكننا من تحقيق النمو المالي.



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة أريدُ ش.م.ق.ع .

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي:

برأينا، أن البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد لشركة أريدُ ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وأدائها المالي وتدققاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتدقيق ما يلي

تتكون البيانات المالية الموحدة للمجموعة من:

- بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
- بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛ و
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة، والتي تشمل معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية المستخدمة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعاييرالدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبينة بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير.

ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساسٍ لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معاييرالاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معاييرالسلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات و قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين في دولة قطر.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية

- الإعتراف بالإيرادات و نظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة.
- القيمة الدفترية لوحدات تكوين النقد، بما في ذلك الشهرة.
- المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية و القانونية المعلقة وغير المؤكدة في الأسواق المختلفة التي تعمل فيها المجموعة.

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية

التي قام بوضعها مجلس الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية في الاعتبار والتي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضا مخاطر تجاوز مجلس الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، أخذين في الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية والمجال الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

الإعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة

أُفصحت المجموعة عن إيرادات بقيمة ٢٣,١٦٣,٧٠٩ ألف ريال قطري من الأنشطة المتعلقة بالاتصالات.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الأكثر أهمية، حيث توجد مخاطر كامنة حول الاعتراف بالإيرادات في خدمات الاتصالات نظراً لأن الإيرادات تتم معالجتها بواسطة نظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة التي تتضمن كميات كبيرة من البيانات والتي تحتوي على مجموعة من المنتجات والخدمات المختلفة، و الأسعار ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر تطبيق معيار محاسبة الإيرادات عملية معقدة وينطوي عليها العديد من الأحكام والتقديرات الرئيسية. لقد أدى ذلك إلى توجيه جزء كبير من جهود التدقيق لدينا نحو هذا الأمر وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة.

راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح ٣: السياسات المحاسبية الجوهرية؛
- إيضاح ٤: الإيرادات؛ و
- إيضاح ٤٣ : الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة.

كيفية تناولنا لأمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

- لقد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول مجال المخاطر الكبيرة هذه، لقد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول مجال المخاطر الكبيرة هذه، والتي تضمنت مجموعة من الإجراءات التي تنطوي على فحص أنظمة الرقابة و القيام بإجراءات تدقيق تفصيلية كما هو موضح أدناه:
- حصلنا على فهم لمصادر الإيرادات الهامة المختلفة وحددنا أنظمة الرقابة ونظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط والتقارير ذات الصلة.
- قمنا بتقييم السياسات المحاسبية الخاصة بإيرادات المجموعة، بما في ذلك الأحكام والتقديرات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة عند تطبيق متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥.
- اعتمدنا على نظم تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة

و ضوابط الرقابة الداخلية الرئيسية. قمنا بإشراك متخصصي تكنولوجيا المعلومات الداخليين لدينا لمساعدتنا في فحص الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط التطبيق لأنظمة تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بمعالجة المعاملات المتعلقة بمصادر الإيرادات الكبيرة.

- قمنا بفحص أنظمة الرقابة الآلية واليدوية وإجراءات التدقيق التفصيلية للتحقق من دقة وحدوث الإيرادات. وشمل ذلك فحص التسويات الشاملة من سجلات البيانات المستخرجة من أنظمة المصدر إلى أنظمة الفوترة ودفتر الأستاذ العام.

- استخدمنا أدوات تحليل البيانات لتحديد القيود اليدوية المرتبطة بالإيرادات التي تم تسجيلها في دفتر الأستاذ العام وتتبعناها إلى أنظمة المصدر وتتبعناها إلى الوثائق الداعمة للتأكد من صحتها.

- أجرينا إجراءات تحليلية وقمنا بتقييم و ثائق المصادر الأساسية لفحص اكتمال ودقة وصحة التسجيل، بما في ذلك القيود التي اعتبرناها غير عادية بطبيعتها.

- قمنا بفحص المكالمات باستخدام عوامل مختلفة للتأكد من أن الحالات ستمم معالجتها بدقة من خلال عناصر الشبكة إلى حين الإعتراف بها.

- قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية إيضاحات المجموعة فيما يتعلق بالإيرادات.

القيمة الدفترية لوحدات تكوين النقد، بما في ذلك الشهرة

تشمل صافي أصول المجموعة الشهرة وتكلفة الترخيص بتاريخ التقرير بقيمة دفترية تبلغ ٤,٥٨٢,٧٧١ ألف ريال قطري و ٩,٩٧٦,٤٣٤ ألف ريال قطري على التوالي. يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ "انخفاض قيمة الأصول" فحص انخفاض قيمة أصول الشهرة الناتجة من اندماج الأعمال بشكل سنوي على الأقل.علاوة على ذلك، يتضمن صافي الأصول استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة بقيمة دفترية قدرها ٧,٠٨٥,٠٢٧ ألف ريال قطري كما في ذلك التاريخ. يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة" تقييم الإستثمارات المحتسبة عن طريق حقوق الملكية فيما يتعلق بالانخفاض في القيمة عند وجود مؤشرات على ذلك. بالإضافة، تعمل بعض الشركات التي ترتبط بها هذه الأصول في البلدان التي تعاني من عدم إستقرار سياسي و/أو تحديات إقتصادية صعبة. هناك خطر محتمل يتمثل في أن هذه الشركات قد لا تتداول بما يتماشى مع التوقعات و التنبؤات ، مما يؤدي إلى انخفاض القيمة. يتضمن تقييم المجموعة للقيمة المستخدمة لوحدات تكوين النقد تقديرًا للأداء المستقبلي للشركات المعنية. على وجه الخصوص، فإن تحديد القيمة المستخدمة حساس للافتراضات الهامة المتعلقة بمعدل نمو الارباح المتوقعة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء و معدلات النمو طويلة الأجل و معدلات الخصم. نتيجة لاختبارات انخفاض القيمة التي تم إجراؤها، تم الاعتراف بانخفاض قيمة الشهرة بمبلغ ٥٢٥ مليون ريال قطري وانخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة بمبلغ ٧٩ مليون ريال قطري خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

لقد اعتبرنا أن تقييم انخفاض القيمة الذي قامت به المجموعة ضمن الأمور الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق السنة الحالية بسبب الأحكام والافتراضات الهامة التي اتخذتها الإدارة عند إجراء تقييمات الانخفاض في القيمة.

- راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:
- إيضاح ٤٣: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛
- إيضاح ١٣: الموجودات غير الملموسة والشهرة؛ و
- إيضاح ١٦: استثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة.

قد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول مجال المخاطر الكبيرة هذه، والتي تضمنت مجموعة من الإجراءات التي تنطوي على فحص أنظمة الرقابة و القيام بإجراءات تدقيق تفصيلية كما هو موضح أدناه:

- حصلنا على فهم لعملية تقييم انخفاض القيمة، وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة و فحص تصميمها وتنفيذها، والفعالية التشغيلية لأنظمة الرقابة المتعلقة بعملية انخفاض القيمة.

- قمنا بفحص الدقة الحسابية لنماذج التقييم المستخدمة من قبل الإدارة، قمنا أيضا بتقييم مدى ملاءمة منهجية التقييم (نموذج التدفقات النقدية المخصومة) المطبقة من قبل الإدارة، بالرجوع إلى ممارسات السوق ومتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ "انخفاض قيمة الأصول".

- قمنا بتقييم موثوقية ميزانيات المجموعة المدرجة في خطط الأعمال (والتي تشكل أساس توقعات التدفقات النقدية)، من خلال مقارنة ميزانيات الفترة الحالية بالنتائج الفعلية وتقييم الفروقات الملحوظة مقابل الوثائق والتفسيرات الأساسية التي تم الحصول عليها من الإدارة. قمنا أيضا بمطابقة الإيرادات والأرباح المتوقعة قبل معدل نمو الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء المستخدمة لحساب توقعات التدفقات النقدية للموازن ات المعتمدة و/أو خطط العمل.

- استعنا بخبرائنا المتخصصين في التقييم على مستوى المجموعة والمكونات (عند الضرورة) لاعتمادنا في تقييم الافتراضات والمنهجية المستخدمة من قبل الإدارة، وعلى وجه الخصوص، قمنا بحساب مستقل لمتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدلات النمو النهائي لكل الوحد المكونة للنقد التي تعتبر جوهرية.

- قمنا بإجراء تحليلات حساسية لتحديد التغييرات في الافتراضات الرئيسية، وبالتحديد، معدلات الخصم ومعدلات النمو النهائي والتدفقات النقدية المتوقعة التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة. نظرنا فيما إذا كانت هذه التغييرات محتملة بشكل معقول.

- قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية الإيضاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح رقم ١٣ والايضاح رقم ١٦ حول البيانات المالية الموحدة، وخاصة إيضاحات الحساسية المتعلقة بالتغييرات المعقولة الممكنة في الافتراضات التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة.

المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية و القانونية المعلقة وغير المؤكدة في الأسواق المختلفة التي تعمل بها المجموعة

تعمل المجموعة عبر سلطات ضريبية وتنظيمية متعددة، وبسبب الطبيعة المتأصلة للتعرضات والأحكام الصادرة والتقييمات من قبل السلطات الضريبية والتنظيمية والدعاوى القضائية في الأسواق المختلفة، فإن المجموعة معرضة لمختلف المسائل الضريبية والقانونية والرقابية.

عند المعالجة المحاسبية عن هذه الأمور، تطبق الإدارة أحكاماً هامة في تقدير المخصصات والإيضاحات ذات الصلة وفقاً للمعاييرالمحاسبية الدولية للتقارير المالية.

لقد أخذنا في الاعتبار المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية غير المؤكدة والتعرضات القانونية والتعرضات القضائية المعلقة في الأسواق المختلفة التي تعمل بها المجموعة على أنها مسألة ذات أهمية كبيرة في تدقيقنا نظراً لحجم وتعقيد وطبيعة هذه التعرضات، وذلك يتطلب مستوى هام من حكم الإدارة في تفسير التشريعات الضريبية، القوانين الخاصة بالدول، و أحكام أو ممارسات تنظيمية محددة لتحديد ما إذا كان من المطلوب الاعتراف بالإلتزام أو الإفصاح عن مطلوبات محتملة.

- راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:
- إيضاح ٣٨: الارتباطات و المطلوبات الطارئة و الدعاوي؛
- إيضاح ٤٣: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛ و
- إيضاح ٤٢: المخصصات.

استجابة للمخاطر الكبيرة المرتبطة بالمعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية و القانونية المعلقة وغير المؤكدة، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

• حصلنا على فهم لسياسات المجموعة في التعامل مع المتطلبات الضريبية والقانونية والرقابية.

• قمنا بتقييم مدى كفاية التصميم والتنفيذ وفحص الفعالية التشغيلية للرقابة على السجلات القانونية والتنظيمية والضريبية، والتي تشمل نوع المطالبة والمبلغ والمخصص وحساب صافي التعرض.

• لقد أجرينا مناقشات مع الفرق الضريبية والقانونية والرقابية للمجموعة لتقييم الإجراءات المستخدمة من قبل الإدارة المرتبطة بالنتيجة المحتملة للتعرضات الكبيرة، كما ناقشنا مع الإدارة الحقائق والظروف المحيطة بالتعرضات الهامة للمجموعة من أجل تقييم معقولية استنتاجات الإدارة.

• لقد عقدنا مناقشات واستعرضنا التقارير التي تم تسليمها من فرق تدقيق المكونات لدينا فيما يتعلق بالتعرضات الكبيرة في الشركات التابعة في الخارج. استعانت فرقنا المكونة أيضاً خبراء ضرائب محليين و/أو خبراء قانونيين حسب الضرورة للتوصل إلى استنتاجاتهم.

• لقد حصلنا وراجعنا الآراء القانونية والضريبية الخارجية والتأكدات القانونية وغيرها من المستندات ذات الصلة التي تدعم استنتاجات الإدارة بشأن هذه الأمور. عند الضرورة، أجرينا مناقشات مع القسم القانوني بالإدارة بخصوص القضايا الجوهرية.

• بدعم من فرق تدقيق المكونات الخاصة بنا، قمنا بمراجعة تقارير تقييم المخاطر الضريبية والقانونية والتنظيمية للإدارة داخل الدولة للتأكد من توافقها مع التقارير التي أعدها إدارة المجموعة.

• قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية الإيضاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح رقم ٣٨ والايضاح رقم ٤٢ من البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من رسالة رئيس مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا عليها)، والتي تم تزويدنا بها حتى تاريخ تقرير التدقيق، والتقرير السنوي الكامل، والذي نتوقع أن يتم إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

تنحصر مسؤولياتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

في حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقانون التجاري القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديلها بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يراها مجلس الإدارة ضرورية لتتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريفات المادية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

يعتبر مجلس الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة مسؤولة

عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن مجلس الإدارة ينوي تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها، أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال يعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الخطأ، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.

• تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها مجلس الإدارة.

• التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لأساس استمرارية المجموعة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقذرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك، فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات

التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصور جوهري في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدنا خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بهذا الخصوص.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ فإننا نؤكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛
- أن الشركة قامت بإجراء الجرد الفعلي للمخزون وفقاً للأصول المرعية؛
- أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها؛
- توافق المعلومات المالية المدرجة برسالة رئيس مجلس الإدارة مع دفاتر وسجلات الشركة؛ و
- لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أيًا من أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر جوهرياً على مركزها المالي الموحد أو نتائج تشغيلها كما في وعن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر

رقم التسجيل لهيئة قطر للأسواق المالية ١٢٠١٥٥

Mark Mark

مارك ميتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر

١٢ فبراير ٢٠٢٣



بيان الربح أو الخسارة الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	* ٢٠٢٢ ألف ريال قطري
الإيرادات	٢٢,١٦٣,٧٠٩	٢٢,٦٩٨,١٨٤
إيرادات أخرى	٦٧١,٥٣٠	١٩٥,٤١٨
الشركة والتوصيل البيئي ونفقات التشغيل الأخرى	(١٠,٧٦٢,٢٥٨)	(١٠,٦٢٠,٩٥١)
رسوم إمتيازات	(٢٣٨,٣٤٨)	(٢٤٩,٣٠٦)
رواتب الموظفين والتكلفة المرتبطة بها	(٢,٦٥٠,٥٣٥)	(٢,٩٣٢,٠٠٦)
استهلاك وإطفاء	(٤,٥٨٤,٤٥٨)	(٤,٥٦٥,٢٧٩)
تكاليف التمويل	(٨٦٠,٥٦٢)	(١,٠٣٢,٣٧٣)
إيرادات تمويل	٣٢٥,٤٥٩	٢٦٦,٨٨٣
حصة من صافي أرباح الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	٣٩٧,٧٠٥	٤٢٢,١٨٣
خسائر تدني قيمة موجودات مالية	(٤٣١,٥٥٠)	(١٩٢,٥٢٦)
خسائر تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى	(٧٠١,٧٧٠)	(١٩٣,٣٠٨)
مكاسب / (خسائر) أخرى - بالصادف	(٤٢٠,٨٠)	(٤٧٠,١٧١)
الربح قبل ضريبة الدخل والرسوم الضريبية الأخرى	٤,٢٨٦,٨٤١	٣,٣٢٦,٧٤٨
ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب	(٧٧٥,٢٠٥)	(٥٦٥,٨٤٠)
ربح السنة	٣,٥١١,٥٣٦	٢,٧٦٠,٩٠٨
الربح المنسوب إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٣,٠١٥,٨٧٨	٢,٣٦٠,٢٣٤
حقوق الملكية غير المسيطرة	٤٩٥,٦٥٨	٤٠٠,٦٧٤
العائد الاساسي والمخفض للسهم (منسوب لمساهمي الشركة الام) (موضحة بالريال القطري لكل سهم)	٠,٩٤	٠,٧٤

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض التغييرات في معلومات المقارنة.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
ربح السنة	٣,٥١١,٥٣٦	٢,٧٦٠,٩٠٨
(الخسارة)/الدخل الشامل الآخر		
بنود قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
الجزء الفعال من التغييرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	(١,٧٠١)	٥,٢٠٥
الحصة من ربح الشامل الآخر في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	٢,٦٣٢	١٩,٩٢٥
فروقات ترجمة العملات الأجنبية	٨٦٨,٩٢٦	١,٥٩٢,٠٥٦
بنود لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
صافي التغييرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٨٩,١٦١)	٣٢,٦٨٩
صافي التغييرات لاحتياطي منافع الموظفين	(٢,٧٩٠)	١٢٤
الدخل الشامل الاخر - بالصادف بعد الضريبة	٧٧٧,٩٠٦	١,٦٤٩,٩٩٩
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٤,٢٨٩,٤٤٢	٤,٤١٠,٩٠٧
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٣,٥٧٣,٦١١	٤,٠٩٧,٤١٠
حقوق الملكية غير المسيطرة	٧١٥,٨٣١	٣١٣,٤٩٧
	٤,٢٨٩,٤٤٢	٤,٤١٠,٩٠٧



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٠ إلى ٨٣.

تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٢ إلى ١٥١ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٠ إلى ٨٣.

تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٢ إلى ١٥١ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	* ٢٠٢٢ ألف ريال قطري
الموجودات		
موجودات غير المتداولة		
ممتلكات وآلات ومعدات	١٢	١٤,١٩٧,٦٢٨
موجودات غير ملموسة وشهرة	١٣	١٦,٧٠١,٦٢٤
حق إستخدام موجودات	١٤	٢,٥٨٧,٩٢٧
الاستثمارات العقارية	١٥	١١٧,٢١٥
استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	١٦	٧,٠٥١,٠٧٥
موجودات مالية بالقيمة العادلة	١٧	٨٨٦,٣٩٤
موجودات غير متداولة أخرى	١٨	٢٥٦,٦٢٠
موجودات الضريبة المؤجلة	١٩	٣١٦,٢٨٢
تكاليف عقود	٢٠	١٥٦,٥٢١
إجمالي الموجودات غير المتداولة	٤١,١٢٨,١٢٢	٤٤,٢١٦,٦٨٠
الموجودات المتداولة		
المخزون	٢١	٤٠٤,٧٦٤
تكاليف عقود	٢٠	٢١٣,٢٢٤
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٢٢	٥,٧٧٢,٩٥١
أرصدة لدى البنوك ونقد	٢٣	١٣,٢٣١,٩٠١
إجمالي الموجودات المتداولة	١٧,٠٨٠,٣٣٠	١٩,٦٣٢,٨٤٠
إجمالي الموجودات	٥٨,٢٠٨,٤٥٢	٦١,٨٤٩,٥٢٠

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	* ٢٠٢٢ ألف ريال قطري
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال	٢٤	٣,٢٠٣,٢٠٠
احتياطي قانوني	٢٥	١٢,٤٣٤,٢٨٢
احتياطي القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى	٢٥	٣٧٢,٨٨٧
احتياطي منافع الموظفين	٢٥	(٣,٥٦٧)
احتياطي ترجمة العملات الأجنبية	٢٥	(٦,٩٥٥,٧١٩)
احتياطيات قانونية أخرى	٢٥	١,٣٧٢,٣٣٨
أرباح مدورة		١٣,٨٨٥,١٤٤
حقوق الملكية المنسوب إلى مساهمي الشركة الأم	٢٦,٤٥٨,٣٢١	٢٤,٣١١,٣٥٥
حقوق الملكية غير المسيطرة		٣,٨٤٥,٠٨٩
إجمالي حقوق الملكية	٣٠,٥٧٤,٣٥٢	٢٨,١٥٦,٤٤٤

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٠ إلى ٨٣. تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٢ إلى ١٥١ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



بيان المركز المالي الموحد (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	* ٢٠٢٢ ألف ريال قطري
المطلوبات		
مطلوبات غير متداولة		
قروض وتسهيلات	٢٩	١٣,٧٢٩,٣٨٣
منافع الموظفين	٣٠	٦٢٤,٧٤٤
مطلوبات الإيجار	٣٣	٣,١٤٢,٤٦٣
مطلوبات الضريبة المؤجلة	١٩	١٠,٤١٤
مطلوبات غير متداولة أخرى	٣١	٦٦٨,٦٠١
مطلوبات عقود	٣٤	١٠,٤٦٦
مخصصات	٤٢	٢٥٠,٧٤٠
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	١٦,٢٩٣,٢٣٢	١٨,٣٩١,٨١١

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	* ٢٠٢٢ ألف ريال قطري
المطلوبات المتداولة		
قروض وتسهيلات	٢٩	٤,٢١٧,٤٥٥
مطلوبات الإيجار	٣٣	٦٦٢,٢٥٠
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٣٢	٨,١١٦,٤٠٣
إيرادات مؤجلة	٢٨	١,٢٣٥,٢٧٩
مطلوبات عقود	٣٤	٦٤,٠٧٢
ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب المستحقة للدفع	١٩	٧٢٠,٨٩٤
مخصصات	٤٢	٢٧٤,٩١٢
إجمالي المطلوبات المتداولة	١١,٣٤٠,٨٦٨	١٥,٢٩١,٢٦٥
إجمالي المطلوبات	٢٧,٦٣٤,١٠٠	٣٣,٦٨٣,٠٧٦
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	٥٨,٢٠٨,٤٥٢	٦١,٨٤٩,٥٢٠

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض التغييرات في معلومات المقارنة.

ناصر محمد معرفيه
نائب رئيس مجلس الإدارة

فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٠ إلى ٨٣.

تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٢ إلى ١٥١ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
الربح قبل ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب	٤,٢٨٦,٨٤١	٣,٣٦٦,٧٤٨
تعديلات لـ:		
استهلاك وإطفاء	٧	٤,٥٦٥,٦٧٩
إيرادات توزيعات الأرباح	٥	(٢,٠٥٠)
خسائر تدني في قيمة الموجودات المالية	٣٩	١٩٦,٥٦٦
خسائر تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى	٦٧	١٩٣,٣٠٨
أرباح من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	(١٨,١٦٠)
مكاسب غير محققة من الاستثمار في حقوق الملكية من خلال الربح أو الخسارة	(٨٠,٨٠٩)	(٥٦,٠٦٩)
ربح من استبعاد أصول غير مالية	٩	(٤,٧٠٤)
ربح من استبعاد استثمار في شركة زميلة	(١٣٩,١٧٣)	-
احتياطي الترجمة المعاد تدويره إلى الربح أو الخسارة	-	٦,٥٥٥,٠٦٩
ربح من فك توحيد شركة تابعة	٩	(٢,٥٧١,٨٨١)
تكاليف التمويل	٨	١,٠٣٦,٣٧٣
إيرادات تمويل	٨	(٦٦٦,٨٨٣)
مخصص منافع الموظفين	٣٠	٢٠٤,٩٥٥
حصة من نتائج شركات زميلة ومشاريع مشتركة	١٦	(٤٣٢,١٨٣)
ربح تشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل	١٠,٠٦٩,١٦١	٨,٦٩٥,٤٦٨
التغيرات في رأس المال العامل:		
التغير في المخزون	٦١	٩٦,٣١٥
التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى	٦٣	(٦٩٩,٨٤٥)
التغير في تكاليف العقود	٢٠	(٧٦,٥٦١)
التغير في الذمم التجارية الدائنة والأخرى	٣٢	(٣٩٣,٧٥٣)
التغير في مطلوبات العقد	٣٤	(٧,٨١٧)
النقد الناتج من العمليات	٩,٩٠٦,٦٩٢	٨,٢٦٦,٣٩٠
فوائد مدفوعة	(٨٠٨,٥٧٣)	(٨٤٨,٧٦٨)
منافع الموظفين المدفوعة	(١٦٤,٣٦١)	(١٥٣,٣٧٦)
ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب المدفوعة	(٥٧٣,٦٨٩)	(٥٤٩,٠٣٥)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٨,٣٦١,٦٦٠	٦,٦٧٥,٦١١

بيان التدفقات النقدية الموحد (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإيضاح	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
استحواذ على ممتلكات وآلات ومعدات	١٣	(٢,٨٣٥,٩٧٤)
استحواذ على موجودات غير ملموسة	١٣	(٢٧٤,٣٩٤)
استحواذ في الشركات التابعة	-	(٧٣,٤٠٩)
متحصلات من استبعاد حصة في شركة تابعة	-	٤٤١,١٧٤
متحصلات من استبعاد أصول غير مالية	٩	٦٣,٧١٤
متحصلات من استبعاد موجودات مالية بالقيمة العادلة	١٠٠,٥٠٣	٥٢,١٣٥
متحصلات من استبعاد استثمار في شركة زميلة	-	١٣٦,٤٣٨
ودائع محتجزة تم استحقاقها	٣٩,٥٨٩	٤١,٠٣١
الإضافات إلى الودائع المحتجزة	(١٠٧,١٣٦)	(٢٢٥,٦٨٩)
صافي الحركة في ودائع قصيرة الأجل	(٥٧,٧١٠)	(٣٧١,٣٦٩)
توزيعات أرباح مستلمة من شركة زميلة ومشروع مشترك	١٥٧,٥٣٤	١٨٣,٨٢٧
توزيعات أرباح مستلمة أخرى	-	٦,٠٥٠
فوائد مستلمة	٣٢٤,٩٤٥	٣٦٦,٣١٧
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٢,٦٦٣,٠٥٤)	(٢,٦٦٣,٠٥٤)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
متحصلات من القروض والتسهيلات	٣,٥٩٤,٢٥١	٨٩٦,١٩٧
سداد القروض و التسهيلات	(٥,٤٧٧,١٦٨)	(٦,٣٧٣,٦٧١)
العناصر الرئيسية لمدفوعات الايجار	٣٣	(٧٦٣,٢٢٥)
تخفيض رأس مال شركة تابعة	-	(٨,٦١٩)
إضافات إلى تكاليف التمويل المؤجلة	-	(٨,٢١٦)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة الأم	٣٥	(١,٣٧٧,٣٧٦)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمات حقوق الملكية غير المسيطرة	(٤٤٠,١٠٨)	(٤٤٤,٨٥٥)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٨,١٠١,٤٥١)	(٤,٠٥٤,٨٢٩)
صافي (النقصان)/ الزيادة في النقد وشبه النقد	(٢,٧١٨,٩٨٦)	٣٥٧,٣٢٨
النقد وشبه النقد في بداية السنة	١٢,٤٣٢,٣٦٣	١١,٦٤٤,٣١٠
أثر التغير في تقلبات سعر الصرف	٤٦١,٧٢٤	٤١٥,٤٣٣
النقد وشبه النقد في نهاية السنة	١٠,١١٩,٧٩٩	١٢,٤٣٣,٣٦٣

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض التغييرات في معلومات المقارنة.



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٠ إلى ٨٣. تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٢ إلى ١٥١ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٠ إلى ٨٣. تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٢ إلى ١٥١ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)
٢.٢ أساس التوحيد (تتمة)

ه- الحصف في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

الشركات الزميلة هي تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، ولكن دون أن يصاحب سيطرة أو سيطرة مشتركة. ويعرف التأثير الهام بأنه القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، لكن دون سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشروع المشترك هو ترتيب مشترك يكون لأطرافه بمقتضاه سيطرة مشتركة في الترتيب وأن يكون لهم الحق في صافي موجودات الترتيب. السيطرة المشتركة هي الاشتراك في السيطرة على ترتيب والتي تنعقد فقط عندما تتطلب القرارات الخاصة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة في السيطرة.

يتم المحاسبة عن الحصف في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بهم أولاً بالتكلفة، والتي تشمل تكاليف المعاملة. لاحقاً للاعتراف الأولي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة ناقصاً أي انخفاض في قيمة الاستثمارات الفردية.

لا يتم الاعتراف بخسائر الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة التي تتجاوز حصة المجموعة ما لم تتكبد المجموعة التزامات قانونية أو استدلالية نيابة عنها. تتم مراجعة القيم الدفترية للاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة على أساس منتظم وإذا حدث انخفاض في القيمة، يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد تلك الظروف.

أي زيادة في تكلفة الاستحواذ عن حصة المجموعة في القيم العادلة لصادفي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم الاعتراف بها كشهرة وإدراجها

كجزء من تكلفة الاستثمار. إن أي عجز في تكلفة الاستحواذ أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصادفي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم قيده في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في سنة الاستحواذ.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المعدة حتى تاريخ التقرير للمجموعة. بالنسبة للمشاريع المشتركة للمجموعة، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن حصتها في نتائج وموجودات ومطلوبات مشروعهما المشترك باستخدام طريقة محاسبة حقوق الملكية. أحد المشاريع المشتركة للمجموعة، وهو منشأة استثمارية وتطبق قياس القيمة العادلة على الشركات التابعة لها.

يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن معاملات بيع أو شراء بين المجموعة (بما في ذلك الشركات التابعة الموحدة) وشركتها الزميلة أو مشروعهما المشترك في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصة المجموعة غير المرتبطة بهذه المعاملات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة.

و- المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم استبعاد المكاسب غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة مقابل الاستثمار إلى حد حصة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي يتم بها حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

فيما يلي الشركات التابعة للشركة، والتي تم إدراجها في هذه البيانات المالية الموحدة للشركة:

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	
			٢٠٢٣	٢٠٢٢
أريذ للاستثمارات القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
أريذ الدولية للاستثمار ذ.م.م	شركة استثمار	قطر	100%	100%
مجموعة أريذ ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	100%	100%
أريذ جنوب شرق آسيا القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
الخليج الغربي القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
أريذ آسيا للاستثمارات بي تي إي المحدودة.	شركة استثمار	سنغافورة	100%	100%
الدفنة القابضة ش.ش.م.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
الخور القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
آي بي هولدنجز المحدودة	شركة استثمار	جزر كايمان	100%	100%
شركة أريذ ميانمار تاور القابضة.	شركة استثمار	جزر كايمان	100%	100%
واي ترايب آسيا المحدودة	شركة استثمار	جزر كايمان	100%	100%

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	
			٢٠٢٣	٢٠٢٢
أريذ انترناشيونال فينانس ليمتد	شركة استثمار	برمودا	100%	100%
مينا انفستكوم ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	-	100%
الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("أريذ عُمان")	شركة اتصالات	سلطنة عُمان	50.0%	50.0%
ستار لينك ذ.م.م.	شركة اتصالات	قطر	7٣.0%	7٣.0%
الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("أريذ الكويت")	شركة اتصالات	الكويت	9٢.1%	9٢.1%
شركة الوطنية انترناشونال إف زد - ذ.م.م.	شركة استثمار	الإمارات العربية المتحدة	9٢.1%	9٢.1%
شركة البحر المتحدة ذ.م.م. (فونو)	شركة اتصالات	الكويت	9٢.1%	9٢.1%
شركة الوطنية الخليجية للاستثمارات ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	9٢.1%	9٢.1%
أريذ مالديفز بي ال سي	شركة اتصالات	المالديف	8٣.٣%	8٣.٣%
شركة وارف تيلكوم انترناشونال بي في تي المحدودة.	شركة اتصالات	المالديف	59.9%	59.9%
الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر أس.بي.إيه ("أريذ الجزائر")	شركة اتصالات	الجزائر	٧٤.٤%	٧٤.٤%
أريذ كونسورتيوم ليمتد.	شركة استثمار	مالطا	9٢.1%	9٢.1%
دقم داتا سنتر ش.م.ع.م (١)	شركة اتصالات	سلطنة عُمان	٣9.٠%	٣9.٠%
أريذ تونس القابضة المحدودة.	شركة استثمار	مالطا	9٢.1%	9٢.1%
شركة أريذ مالطا هولدنجز ليمتد.	شركة استثمار	مالطا	100%	100%
أريذ تونس إس إيه	شركة اتصالات	تونس	٨٤.1%	٨٤.1%
شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريذ فلسطين") (٢)	شركة اتصالات	فلسطين	٤0.٤%	٤0.٤%
ريوود أنكوربوريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	100%	100%
نيوود إنكوربوريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	100%	100%
شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) (٣)	شركة اتصالات	العراق	٤9%	٤9%
الرواد للخدمات العامة المحدودة	شركة استثمار	العراق	100%	100%
آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي	شركة اتصالات	العراق	٦٤.1%	٦٤.1%
واي ترايب ليمتد	شركة استثمار	جزر كايمان	٨٦.1%	٨٦.1%

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

٣.٢ أساس التوحيد (تتمة)

و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	
			٢٠٢٣	٢٠٢٢
برزان القابضة ش.ش.م.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
لفان القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
زكريت القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	100%	100%
أريذ ميانمار ليمتد	شركة اتصالات	ميانمار	100%	100%
الوكير القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	-	100%
الوكرة القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	-	100%
أريذ أي بي ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	100%	100%
أريذ جلوبال سيرفيسيز ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	100%	100%
سيولا إترناشيونال انفيستمنت ذ.م.م	شركة استثمار	قطر	100%	100%
شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	9٢.١%	9٢.١%
أريذ ميانمار فينتش المحدودة	شركة اتصالات	ميانمار	100%	100%
أو أي اتش انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	100%	100%
شركة شرق الوكير ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	100%	100%
برزان ايست ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	100%	100%
أريذ فينانشال سيرفيسيز ذ.م.م	شركة استثمار	قطر	100%	100%
الوكرة ايست ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	100%	100%
التمييز للخدمات التكنولوجية ذ.م.م تعرف سابقاً ب" OSEA انفستمنت ذ.م.م."	شركة استثمار	قطر	100%	100%
الأبراج الأولى للمقاولات العامة ذ.م.م	شركة خدمات	قطر	100%	100%
Mediterrannee Prestations De Services EURL	شركة خدمات	الجزائر	7٤.٤%	7٤.٤%
أبراج الخليج S.P.C	شركة خدمات	عمان	٥٥.٠%	٥٥.٠%
أبراج الكويت ذ.م.م	شركة خدمات	الكويت	9٢.١%	9٢.١%
تونيسيا تاورز انفراكو ذ.م.م	شركة خدمات	تونس	٨٤.١%	٨٤.١%

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	
			٢٠٢٣	٢٠٢٢
شركة مينا تاور بي في	شركة استثمار	هولندا	100%	100%
شركة مينا ديجيتال هولدنجز بي في	شركة استثمار	هولندا	100%	100%
أريذ ساوث ايست آسيا هولدنجز Pte Ltd	شركة استثمار	سنغافورة	100%	100%
ستار لينك آرابيا	تجارة الجملة والتجزئة للإلكترونيات والتعويضات	السعودية	7٣.٥%	7٣.٥%
ستار لينك تيك S.P.C	شركة خدمات تصدير واستيراد	سلطنة عُمان	7٣.٥%	7٣.٥%
مينا ديجيتال هاب بي في	شركة استثمار	قطر	100%	-
مينا ديجيتال سولوشنز كو	شركة استثمار	قطر	100%	-
مينا ديجيتال هاب قروب ذ.م.م	شركة خدمات الإدارة	قطر	100%	-
أو أف تي انترناشونال ذ.م.م	شركة خدمات الإدارة	قطر	100%	-
التمييز تكنولوجيكال سيرفيسيز ذ.م.م	شركة خدمات	قطر	100%	-
حلول مركز البيانات الرقمية ش ش و	شركة خدمات	سلطنة عُمان	100%	-
المحور الرقمي لمركز البيانات ش ش و	شركة خدمات	سلطنة عُمان	100%	-
شركة عمان او اف تي الدولية ش.م.ع.م	شركة خدمات	سلطنة عُمان	100%	-
تونيزيا هيبيرسكال سوليوشنز	شركة خدمات	تونس	100%	-
شركة عراق المستقبل لخدمات الاتصالات والانترنت والخدمات الالكترونية - ذ.م.م (د)	شركة استثمار	العراق	٤٩%	-
شركة مسارات العراق لتكنولوجيا المعلومات- ذ.م.م	شركة خدمات	العراق	٤٩%	-
Mena Digital Hub B.V.	شركة استثمار	هولندا	100%	-
Crave International Ltd	شركة استثمار	جزر فيرجن البريطانية	100%	-
Centofex Ltd	شركة استثمار	قبرص	100%	-

أ. تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية ٣٩٪ (٢٠٢٢: ٣٩٪) من شركة مركز بيانات الدقم ش.م.ع.م وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها بشكل غير مباشر من خلال الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("أريذ عُمان") بحكم امتلاك أريذ عمان لأكثر من ٥١٪ من حصة التصويت أو السيطرة في هذه الشركة. هذا يعرض المجموعة لعوائد متغيرة من استثماراتها ويعطي المجموعة القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها عليها، وبالتالي، تم اعتبار هذه الشركة كشركة تابعة للمجموعة.

ب. تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية ٤٥.٤٪ (٢٠٢٢: ٤٥.٤٪) من أريذ فلسطين وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الوطنية للاتصالات") بحكم امتلاك الوطنية للاتصالات ما نسبته ٤٩.٣٪ من حصص التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريذ فلسطين") مع حقاها في تعيين أغلبية أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات، حيث يتم اتخاذ القرارات الأساسية بالأغلبية البسيطة. يؤدي ذلك إلى تعريض المجموعة إلى عوائد متغيرة تمنحها القدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على أريذ فلسطين.

ج. قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود")، وهي منشأة لغرض خاص مسجلة في جزر كايمان بنسبة ١٠٠٪ (٢٠٢٢: ١٠٠٪) من حقوق التصويت تحتفظ بها المجموعة لمزاولة أنشطة استثمارية في العراق. وقامت ريوود بشراء ٤٩٪ من أسهم شركة ميديا تيليكوم ليمتد ("فانوس") في العراق. على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من غالبية أسهم شركة فانوس، إلا أنه لا يزال بإمكان المجموعة إثبات قوتها بموجب اتفاقية المساهمون المبرمة بين ريوود وفانوس، العراق. إن هذه الاتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما يمنحها القدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة فانوس.

د. استحوذت المجموعة من خلال شركتها التابعة المملوكة بنسبة ١٠٠٪ في قطر ("الوكرة ايست ذ.م.م.") على حصة قانونية بنسبة ٤٩٪ في شركة عراق المستقبل لخدمات الاتصالات والانترنت والخدمات الالكترونية - ذ.م.م ("عراق المستقبل") وشركتها التابعة المملوكة بنسبة ١٠٠٪ مسارات شركة عراق المستقبل لخدمات الاتصالات والانترنت والخدمات الالكترونية ذ.م.م ("المسارات") في العراق. على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من أغلبية حقوق التصويت في عراق المستقبل ومسارات، إلا أنه لا يزال بإمكان المجموعة إثبات قوتها بموجب اتفاقية المساهمين المبرمة بين المساهمين في عراق المستقبل. يعرض هذا الترتيب المجموعة لعوائد متغيرة ويمنح المجموعة القدرة على التأثير على تلك العوائد في عراق المستقبل ومسارات.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تمة)

٣.٢ التغييرات في معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية

١. المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

أصبح عدد من المعايير الجديدة أو المعدّلة قابلاً للتطبيق على فترة التقرير الحالية، وقد قامت المجموعة بتطبيق المعايير والتعديلات التالية لأول مرة لفترة التقرير السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣:

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين؛
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ وبيان ممارسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢؛
- تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٨؛

- الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٢؛ و

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OCED) قواعد الرכיزة الثانية.

لم يكن للتعديلات الواردة أعلاه أي تأثير جوهري على المبالغ المعترف بها في الفترات الحالية أو السابقة وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على الفترة القادمة.

٢. أثر المعايير الجديدة (الصادرة التي لم تقم المجموعة بعد بتطبيقها)

لقد تم نشر بعض المعايير والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية لفترات التقرير الحالي ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة. إن إدارة المجموعة بصدد تقييم تأثير هذه المعايير الجديدة والتفسير والتعديلات التي سيتم تطبيقها في البيانات المالية للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق.

٤.٣ الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس المقابل الذي تتوقع المنشأة أن يكون مستحق لها مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أي طرف ثالث. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الحجم، والتي يتم تقديرها بناءً على البيانات التاريخية أو التنبؤات والتوقعات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنقل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى عملائها.

تتكون الإيرادات من خدمات الاتصالات بشكل أساسي من رسوم دخول الشبكة، واستخدام البث، والرسائل، ورسوم التوصيل البيني، وخدمات البيانات والاتصال، ورسوم التوصيل والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة جنبًا إلى جنب مع الخدمات و/أو الأجهزة الأخرى.

بالنسبة للحزم المجمعّة، تقوم المجموعة بحساب المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة، أي إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن التعرف عليها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمعّة وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين المنتجات والخدمات المنفصلة (أي التزامات الأداء المتميزة) في حزمة بناءً على أسعار البيع المستقلة.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبند التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (مثل برنامج ولاء العملاء)، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة بالإضافة إلى الهامش أو النهج المتبقي).

الخاصة ويتم الاعتراف بالإيرادات على أساس الإجمالي؛ و(٢) تعمل كوكيل في ترتيبات نقاط ولاء العملاء التي يتم استردادها من خلال شركائها حيث يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس صافي.

استنتجت المجموعة أن نظام الولاء ينشأ عنه التزام أداء منفصل لأنه يوفر بشكل عام حقًا جوهريًا للعميل. تخصص المجموعة جزءًا من سعر المعاملة للالتزام بنظام الولاء بناءً على سعر البيع القياسي النسبي المستقل لنقاط الولاء ويتم الاعتراف بالتزام العقد حتى يتم استبدال النقاط أو انتهاء صلاحيتها.

خدمات القيمة المضافة

تقدم المجموعة عروض حيث تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات ذات قيمة مضافة، فيما يتعلق بهذه الأنواع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت ستتصرف بصفتها موكلاً أو وكيلًا، وعليه تعترف المجموعة بمجمل الإيرادات إذا كانت هي الموكل وتتعترف بصافي الإيرادات عندما تخلص إلى أنها الوكيل.

رسوم الاتصال

توصلت المجموعة بأن رسوم الاتصال المفروضة على تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها خلال فترة العقد، في حين أن رسوم الاتصال التي لا تعتبر التزام أداء مستقل بحد ذاته يجب أن تعتبر جزء من سعر المعاملة وأن يتم الاعتراف بها خلال فترة تقديم الخدمة.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد هاتف محمول بالإضافة إلى سعة هاتف)

توصلت المجموعة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدمًا، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدمًا (مثل سعة الهاتف المحمول) سيتطلب الاعتراف بأصل عقد. يتعلق أصل العقد بشكل رئيسي بحقوق المجموعة بمقابل الخدمات أو السلع التي تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة بها في تاريخ التقرير.

تكلفة التركيب والعمولات لتجار أطراف أخرى والمصرفوات التسويقية

توصلت المجموعة بأن تكاليف العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للحصول على عقد أو تكبد تكلفة للالتزام بالعقد. قامت المجموعة برسملة تلك المصرفوات كموجودات تكلفة عقود ويتم إطفائها على حسب نهج المحفظة. تخضع موجودات العقد المعترف بها لتقييم الانخفاض في القيمة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

عمولة مقدماً

توصلت المجموعة إلى أن بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين حيث تحتفظ المجموعة بسيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا يتم تقييمه على أنه ترتيب شحن. وهكذا، فإن المجموعة لن تعترف بالإيرادات عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا. وبالتالي، يتم الاعتراف بالعمولة الناتجة عن بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً كمصرفوف.

في الحالات التي تنقل فيها المجموعة سيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة المقدمة مؤهلة كمقابل مستحق الدفع للعميل، وبالتالي سيتم التعامل معها على أنها تخفيض في سعر المعاملة. وبالمثل، يجب على المجموعة الاعتراف بالإيراد فقط عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً (انتهاء الصلاحية يكون خلال سنة او سنتين من تاريخ الإصدار).

إيرادات العمولات

عندما تعمل المجموعة بصفتها وكيل وليس بصفتها الأصيل في المعاملة، فإن الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة التي تتكيدھا المجموعة.

دخل الخدمة الإضافية

تتحقق الإيرادات من الخدمات الإضافية عند تقديم هذه الخدمات.

عناصر التمويل الجوهرية

قررت المجموعة الاعتراف بمصرفوات الفوائد بأسعار فائدة سنوية مناسبة على مدى فترة العقد ويتم الاعتراف بإجمالي سعر المعاملة بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات للعملاء.

موجودات ومطلوبات العقد

قررت المجموعة أنه يجب الاعتراف بموجودات ومطلوبات العقد على مستوى التزام الأداء وليس على مستوى العقد ويجب عرض كل من موجودات ومطلوبات العقد بشكل منفصل في البيانات المالية الموحدة. تصنف المجموعة موجودات ومطلوبات العقد على أنها متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الاقتصادية.

الخصومات والعروض

تقدم المجموعة العديد من الخصومات والعروض الترويجية لعملائها، والتي يمكن الاتفاق عليها في البداية أو تقديمها خلال مدة العقد. يختلف تأثير ومحاسبة هذه الخصومات والعروض الترويجية وقد يؤدي إلى الاعتراف بموجودات العقد.

٣.٥ عقود الإيجار

أ- تعريف عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت العقود تتضمن إيجارات في حال كانت العقود تنطوي على حق استخدام الأصل لفترة من الزمن مقابل مبلغ مالي. ولتقييم ما إذا كانت العقود تنطوي على حق استخدام الموجودات المُحدّدة أم لا، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت العقود:

أ كان العقد يتّضمن استخدام أصل محدد -قد يتم النص على ذلك بشكل صريح أو ضمني، ويجب أن يكون متميزًا بشكل فعلي أو يمثل بشكل كبير كافة إمكانيات الأصل المميز فعليًا. وإذا كان لدى المورد حق استبدال أساسي، فلا يتم تحديد الأصل؛

ب كانت المجموعة تحتفظ بحقها في تحصيل المنافع الاقتصادية كاملة من استخدامها للأصل خلال فترة الاستخدام؛ و

ج كانت المجموعة تحتفظ بحقها في توجيه استخدام الأصل. يكون للمجموعة الحق في ذلك عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الأكثر صلة بتغيير كيفية ولأي غرض يتم استخدام الأصل. أقا في الحالات النادرة التي تُحدّد فيها حقوق الشركة في اتخاذ القرارات مسبقًا، تحتفظ المجموعة بحقها في توجيه استخدام الأصل في أي من الحالتين التاليتين:

١- للمجموعة الحق في تشغيل الأصل؛ أو

٢- المجموعة قد صمّمت الأصل على نحو يُحدّد سلفا كيفية استخدامه والغرض منه.

ب- الشركة كمستأجر

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المواقع والمباني المكتبية والمحلات التجارية والمركبات وغيرها. إن متوسط مدة عقد الإيجار هو ٢ إلى ٢٠ سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، ولكن لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

تقوم المجموعة بالاعتراف بحق إستخدام موجودات والتزام الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس حق إستخدام الموجودات مبدئيًا بالتكلفة التي تتألف من المبلغ الأولي للالتزام الإيجار مُعدلا وفقا لأي مدفوعات إيجارية مسددة في تاريخ بدء الإيجار أو قبله، مضافًا إليها أي تكاليف أولية مباشرة تم تكبدها والتكاليف التقديرية الخاصة بتشكيك وإزالة الأصل الأساسي أو تجديده أو تأهيل الموقع المُقام عليه، ناقضًا أي حوافز إيجارية مُستلمة. يتم استهلاك حق إستخدام الموجودات لاحقًا باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لحق إستخدام الموجودات أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. ويتم تحديد الأعمار الإنتاجية لحق إستخدام الموجودات باستخدام ذات الطريقة المستخدمة مع الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض حق إستخدام الموجودات على نحو دوري وفقا لقيمة خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها وفقا لعمليات إعادة قياس التزام الإيجار.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢. السياسات المحاسبية الهامة (تمتة)

٢.٢ التغيرات في معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تمتة) ب- الشركة كمستأجر (تمتة)

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء الإيجار، ويتم خصمها باستخدام سعر فائدة ضمني يعقد الإيجار أو معدل الافتراض الإضافي للمجموعة على مدة عقد الإيجار في حال تعذر تحديد سعر الفائدة. وعمومًا، تستخدم المجموعة معدل الافتراض الإضافي لديها كمعدل خصم.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء الإيجار، ويتم خصمها باستخدام سعر فائدة ضمني يعقد الإيجار أو معدل الافتراض الإضافي للمجموعة على مدة عقد الإيجار في حال تعذر تحديد سعر الفائدة. وعمومًا، تستخدم المجموعة معدل الافتراض الإضافي لديها كمعدل خصم.

تشتمل مدة عقد الإيجار التي يتم تحديدها من جانب المجموعة على فترة إيجارية غير قابلة للإلغاء بعقود الإيجار، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار فسخ عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار.

تتضمن المدفوعات الإيجارية المدرجة في التزام الإيجار التالي:

(أ) مدفوعات ثابتة؛ و

(ب) مدفوعات الإيجار في فترة تحديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والغرامات المترتبة على الفسخ المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم فسخ العقد مبكر.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغير في دفعات الإيجار المستقبلية ينشأ عن تغير في المؤشر أو المعدل، أو إذا كان هناك تغير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها عما إذا كانت ستستخدم خيارات الشراء أو التمديد أو الفسخ.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل للقيمة الدفترية لحق إستخدام الموجودات، أو يتم تسجيل ذلك في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لحق إستخدام الموجودات إلى الصفر.

تعرض المجموعة حق إستخدام الموجودات، والتي لا تستوفي تعريف الاستثمارات العقارية، بصورة منفصلة عن الموجودات الأخرى، بالإضافة إلى مطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد. اختارت المجموعة ألا تعترف بحق إستخدام الموجودات ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لكافة الموجودات الأساسية التي تكون مدة إيجارها ١٢ شهرًا أو أقل، أو عقود الإيجار للموجودات الأساسية منخفضة القيمة. تقوم المجموعة بالاعتراف بالمدفوعات الإيجارية المرتبطة بعقود الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير المؤجرة عن عناصر الإيجار، وبدلاً من ذلك تقوم بالمحاسبة عن كل مكون من عناصر الإيجار وعناصر غير الإيجارية المرتبطة به كعنصر إيجار واحد.

ج- الشركة كمؤجر

تقوم المجموعة بإجراء تقييم لكل عقد إيجار عند إبرامه. وإذا ترتّب عن عقد الإيجار تحويل كامل المخاطر والمكاسب الجوهرية المرتبطة بملكية الموجودات الأساسية، يتم تصنيف مثل هذه العقود على اعتبارها عقود إيجار تمويلي، وإلا يتم تصنيفها على اعتبارها عقود إيجار تشغيلي. وتقوم المجموعة أيضًا بدراسة بعض المؤشرات، مثل ما إذا كانت عقود الإيجار للجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للموجودات كجزء من تقييمها.

تتعلق عقود الإيجار التشغيلي التي أبرمتها المجموعة بشكل أساسي بترتيبات مشاركة الأبراج، والتي لها مدة إيجار تتراوح من ٢ إلى ١٥ سنة. ليس لدى المستأجر خيار شراء الأصل عند انتهاء فترة الإيجار، ولا تمثل القيم المتبقية غير المضمونة مخاطر كبيرة على المجموعة.

دخلت المجموعة أيضًا في ترتيبات الإيجار التمويلي لاتفاقيات الألياف الضوئية التي تتراوح مدتها بين ١٥ و٢٠ سنة.

عندما تكون المجموعة مؤجرًا وسيطًا، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن بشكل منفصل. يتم تقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن بالرجوع إلى حق إستخدام الموجودات الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس بالرجوع إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي هو عقد إيجار قصير الأجل تطبق عليه المجموعة الإعفاء المطالب به، يتم تصنيف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

عندما يحتوي ترتيب ما على مكونات عقد إيجار وغير إيجار، تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ "الإيرادات من العقود مع العملاء" لتخصيص المقابل في العقد. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

٣.٦ الأرباح/ (الخسائر) الأخرى

تمثل الأرباح/ (الخسائر) الأخرى الأرباح / (الخسائر) التي حققتها المجموعة والتي تنشأ من الأنشطة خارج مخصص خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. يتم الاعتراف بالمكونات الرئيسية للأرباح/ (الخسائر) الأخرى على النحو الآتي:

أرباح القيمة العادلة

أرباح القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، و الأرباح من إعادة القياس إلى القيمة العادلة لأي حصة موجودة مسبقًا في عملية اقتناء في اندماج الأعمال و الأرباح من أدوات التحوط التي يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

ربح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تسجيل أرباح وخسائر العملات الأجنبية على الموجودات والمطلوبات المالية على أساس الصافي كإيرادات تمويلية أو تكلفة التمويل اعتمادًا على ما إذا كانت حركات العملات الأجنبية تمثل مركز ربح أو صافي خسارة.

٣.٧ الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة للضرائب على الدخل في مختلف الولايات القضائية الأجنبية. يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضرائب الحالية والضريبة المؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس الضريبة المستقطعة و ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم احتساب التزام المجموعة للضريبة الحالية باستخدام معدلات الضرائب التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل جوهري بنهاية سنة التقرير المالي وأي تعديل على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة على أساس الفروق المؤقتة في نهاية سنة التقرير المالي بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق الضريبية المؤقتة، باستثناء:

• عندما ينشأ التزام ضريبة الدخل المؤجلة من الاعتراف الأولي بالشهرة أو الأصل أو الالتزام في معاملة لا تمثل اندماجًا للأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و

• فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، حيث يمكن التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

ويتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم لتحجيل الاعتمادات الضريبية المرحلة غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة والمرحلة إلى القدر الذي يكون فيه من المرجح توافر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن الاستفادة منه مقابل الفروق المؤقتة القابلة للخصم وتحجيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة، باستثناء:

• عندما ينشأ أصل ضريبة الدخل المؤجلة المتعلق بالفرق المؤقت القابل للخصم من الاعتراف الأولي بأصل أو التزام في معاملة لا تمثل اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و

• فيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة فقط إلى الحد الذي يحتمل أن تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وسيتوفر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في كل نهاية سنة التقرير المالي وتُخفّض إلى الحد الذي يصبح فيه من غير المحتمل أن تتوفّر أرباح ضريبيّة كافية للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبة الدخل المؤجّلة. ويتم إعادة تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المدرجة كل نهاية سنة التقرير المالي ويتم الاعتراف بها للحد الذي يحتمل معه أن يتيح الربح الضريبية المستقبلية المحتملة استرداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع تطبيقها في السنة التي يتحقق فيها الأصل أو عند تسوية الالتزام، بناء على معدلات الضريبة (والقوانين الضريبية) التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل أساسي في نهاية سنة التقرير المالي.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة في حالة وجود حق واجب النفاذ نظاميا لمقاصة موجودات ضريبة الدخل الحالية مقابل المطلوبات الضريبية الحالية وتؤول ضريبة الدخل المؤجلة إلى نفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضرريبة الدخل الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، باستثناء عندما تتعلق بنود معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية المؤجلة أيضًا في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو ضريبة الدخل المؤجلة من المحاسبة الأولية لاندماج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والمؤجلة، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثير المواقف الضريبية غير المؤكدة وما إذا كان من الممكن استحقاق ضرائب وفوائد إضافية. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام حول الأحداث المستقبلية. قد تتوافر معلومات جديدة تجعل المجموعة تغير أحكامها فيما يتعلق بكفاية المطلوبات الضريبية الحالية؛ ستؤثر مثل هذه التغييرات على المطلوبات الضريبية على مصروف الضرائب في الفترة التي يتم فيها هذا التحديد.

٣.٨. تكلفة التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض، وإلغاء الخصم على المخصصات المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد.

٣.٩. إيرادات التمويل

تتكون إيرادات التمويل من إيرادات الفوائد على الأموال المستثمرة والمدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في الأرباح أو الخسائر باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

٣.١٠. الممتلكات والمنشآت والمعدات

الاعتراف والقياس:

يتم قياس الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصًا أي انخفاض في القيمة.

وتتضمن التكلفة النفقات المرتبطة مباشرة باقتناء الموجودات. تشمل تكاليف موجودات المنشأة ذاتيًا ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة.

- أي تكاليف أخرى عائدة مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة صالحة للاستخدام من أجل الاستخدام المقصود منها؛

- عندما يكون على المجموعة التزام لإزالة الأصل أو استعادة الموقع، تقدير تكاليف تفكيك وإزالة البنود واستعادة الموقع الذي وضعت فيه؛ و

- رسملة تكاليف القروض.

قد تتضمن التكلفة أيضًا تحويلات من حقوق ملكية أي أرباح أو خسارة ناتجة عن تحويلات التدفقات النقدية المؤهلة لمشتريات العملات الأجنبية للممتلكات والآلات والمعدات. تتم رسملة البرمجيات المشتراة والتي هي جزء لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من المعدات ذات الصلة.

إذا كان لأجزاء مهمة من بند من الممتلكات والآلات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، فعندئذ يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والآلات والمعدات.

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة من استبعاد بند من بنود للممتلكات والآلات والمعدات (محسوبًا على أنه الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية لبند الممتلكات والمعدات) يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ للممتلكات والآلات والمعدات ذات الصلة عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمعدات للاستخدام المقصود منها، وتكون الممتلكات والمعدات جاهزة للاستخدام التشغيلي.

المحول إلى الاستثمارات العقارية

عندما يتغير استخدام العقار من العقار المشغول بمالكة للاستثمارات العقارية، يتم إعادة تصنيف العقار وفقًا لذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقًا لنموذج التكلفة المحدد بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.١٠. الممتلكات والمنشآت والمعدات (تتمة)

نفقات

النفقات

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال أي جزء من بنود الممتلكات والآلات والمعدات التي تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر المستبدل. تتم رسملة النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تكون هناك زيادة في المنافع الاقتصادية المستقبلية لبند الممتلكات والآلات والمعدات المرتبط بها. ويتم إدراج جميع نفقات الاقتراض في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبد النفقات.

الاستهلاك

يتم استهلاك بنود الممتلكات والآلات والمعدات على أساس القسط الثابت في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره لكل مكون. يتم استهلاك الموجودات المستأجرة على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقل، ما لم يكن مؤكداً بصورة معقولة بأن المجموعة ستحصل على ملكيتها في نهاية مدة الإيجار. الأرض لا تستهلك.

يبدأ استهلاك هذه الموجودات من تاريخ تركيبها وتصبح فيه جاهزة للاستخدام، أو فيما يتعلق بالموجودات المنشأة داخليًا، من تاريخ اكتمال الأصل وجاهزيته للاستخدام. الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والآلات والمعدات هي كما يلي.

مبانٍ	٥ - ٤٠ سنة
موجودات الصرافة والشبكات	٥ - ٢٥ سنة
أجهزة المشتركين ومعدات أحر	٢ - ١٠ سنوات

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات و المعدات لاستبيان أي انخفاض في قيمتها عندما يستدل من الظروف والأحداث بأنه لن يتم استرداد قيمتها الدفترية، وإذا تبين وجود أي استدلال على ذلك وفي حال تجاوزت القيم الدفترية القيمة التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفض الموجودات وصولاً لقيمتها القابلة للاسترداد، باعتبارها القيمة العادلة لهذه الموجودات مخصوما منها تكاليف البيع أو القيمة الاستدامية، أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف ببند الممتلكات والآلات والمعدات عند استبعاده أو عندما لا تكون هناك منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من استخدامه أو استبعاده. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الأصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف بالأصل. تتم مراجعة موجودات المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك، وتعديلها عند الضرورة، في نهاية كل سنة مالية.

٣.١١. الموجودات غير الملموسة والشهرة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة عند الاعتراف الأولي. إن تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. بعد الاعتراف الأولي، يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصا الإطفاء المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة المنتجة داخليًا، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة، ويتم إظهار النفقات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي يتم فيها تكبد النفقات.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الاعمار المحددة على مدى أعمارها الانتاجية الاقتصادية ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في القيمة عندما يكون هناك مؤشر على انخفاض قيمة الأصل غير

الملموس. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء لأصل ما غير ملموس ذي عمر إنتاجي محدد في كل سنة مالية. وتسجل التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فئة المصروفات بما يتوافق مع طبيعة الأصل غير الملموس.

البحث والتطوير

يتم الاعتراف بالنفقات على أنشطة البحث، التي يتم إجراؤها بهدف اكتساب معرفة وفهم علمي أو تقني جديد، في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير خطة أو تصميمًا لإنتاج منتجات وعمليات جديدة أو محسّنة بشكل كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط إذا كان من الممكن قياس تكاليف التطوير بشكل موثوق، وكان المنتج أو العملية محدية تقنيًا وتجاريًا، ومن المحتمل وجود منافع اقتصادية مستقبلية، وتنوي المجموعة ولديها موارد كافية لإكمال التطوير واستخدام الأصل أو بيعه. تتضمن النفقات المرسملة تكلفة المواد والعمالة المباشرة والتكاليف العامة التي تعزى مباشرة إلى تجهيز الأصل للاستخدام المقصود وتكلفة القروض المرسملة. يتم الاعتراف بنفقات التطوير الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكبدها. يتم قياس نفقات التطوير المرسملة بالتكلفة ناقصًا الإطفاء المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ("IRU")

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبيل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة حق محدد غير قابل للإلغاء لاستخدام جزء محدد من الأصل الأساسي، بشكل عام الألياف الضوئية أو عرض النطاق الترددي المخصص للطول الموجي، وتكون مدة هذا الحق للجزء الرئيسي من الحياة الاقتصادية للموجودات الأساسية. يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الاستخدام المتوقعة وعمر العقد الذي يتراوح بين ١٠ إلى ١٥ سنة، أيهما أقصر.

يتم عرض الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ المتعلقة بحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء مبدئيًا كجزء من الممتلكات والآلات والمعدات. عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء للاستخدام وللعمليات المقصودة، سيتم نقل حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ذات الصلة من الممتلكات والآلات والمعدات للموجودات غير الملموسة أو المبالغ المدفوعة مقدماً طويلة الأجل بناءً على الحقوق التعاقدية المحددة.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة إما بأنها محددة أو غير محددة.

الشهرة

تمثل الشهرة الزيادة في تكلفة الشراء عن القيمة العادلة لصادفي الموجودات المحددة الجهة المستثمر فيها في تاريخ الشراء والتي لا يمكن تحديدها للموجودات المحددة.

يتم توزيع الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال من تاريخ الاستحواذ على كل من وحدات تكوين النقد للمجموعة، أو مجموعات وحدات تكوين النقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى للمجموعة قد تم تخصيصها لتلك الوحدات أو مجموعات الوحدات.

وكل وحدة أو مجموعة وحدات يتم تخصيص الشهرة لها:

- تمثل المستوى الأدنى داخل المجموعة والتي يتم عندها مراقبة الشهرة لأغراض إدارية داخلية؛ و
- ليس أكبر من قطاع بناءً على قطاعات تشغيل المجموعة كما هو محدد وفقًا للمعيار الدولي للقرارير المالية رقم ٨، قطاعات التشغيل.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق الإطفاء للموجودات غير الملموسة للمجموعة بخلاف الشهرة:

تكاليف الترخيص	عقود العمل والعلاقة مع العميل ذي العلاقة	العلامة التجارية / الأسماء التجارية	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء*، والبرامج والموجودات الأخرى غير الملموسة
محدد (١٠ - ٥٠ سنة)	محدد (٢ - ٨ سنوات)	محدد (٦ - ٢٥ سنة)	محدد (٣ - ١٥ سنة)
يتم إطفاؤها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها	يتم إطفاؤها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها	يتم إطفاؤها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها	يتم إطفاؤها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها
مقتناة	مقتناة	مقتناة	مقتناة
تم إنشاؤها أو اقتناؤها داخليا	مقتناة	مقتناة	

٣.١٢. الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها إما لكسب دخل إيجار أو لزيادة رأس المال أو لكليهما، ولكن ليس للبيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو لاستخدامها في إنتاج أو توريد سلع أو خدمات أو لإغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئيًا بالتكلفة. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الاستثمارات العقارية. بعد الاعتراف الأولي، يتم إثبات الاستثمارات العقارية بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك والإطفاء المتراكم. يتم احتساب استهلاك وإطفاء الاستثمارات العقارية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات التي تبلغ عشرين (٢٠) سنة.

إذا تغير استخدام الممتلكات بحيث يتم إعادة تصنيفه ضمن الممتلكات والمعدات، فإن قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف تصبح تكلفته وذلك لغرض المحاسبة اللاحقة.

يتم استهلاك الاستثمارات العقارية على أساس قسط ثابت باستخدام العمر الإنتاجي المقدر بـ ٢٠ سنة.

يلغى الاعتراف بالاستثمارات العقارية عندما يتم استبعادها أو سحبها نهائيًا من الخدمة مع عدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من عملية الاستبعاد. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناشئة من سحب أو استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي تم فيها السحب أو الاستبعاد.

٣.١٣. قياس القيمة العادلة

لأغراض القياس والإفصاح، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات عند القياس الأولي أو في تاريخ كل تقرير. تمثل القيمة العادلة المبلغ الذي يمكن استلامه مقابل بيع أصل ما أو دفعه مقابل تحويل التزام ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان ذلك الثمن قابلاً للملاحظة بشكل مباشر أو كان قد تم تقديره باستخدام أسلوب آخر للتقييم. يستند قياس القيمة العادلة بناء على فرضية أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في السوق الأكثر فائدة بالنسبة للأصل أو للالتزام، وذلك في حالة غياب السوق الرئيسية.

يجب أن يتيسر للمجموعة الوصول إلى السوق الرئيسية أو الأكثر فائدة. وتقاس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، وهذا على افتراض أن المشاركين في السوق يعملون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

تقاس القيمة العادلة للموجودات غير المالية برعاة قدرة المشاركين في السوق على تحقيق فوائد اقتصادية باستخدام الموجودات وهي في أعلى وأفضل استخدام لها أو عن طريق بيعها إلى مشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الموجودات وهي في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة طرق التقييم التي تعد مناسبة في الظروف المحيطة وكذلك التي تتوفر لها البيانات الكافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات العلاقة ويقلل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و / أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس، باستثناء معاملات الدفع على أساس الأسهم التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للقرارير المالية رقم ٢: معاملات الإيجار التي تدخل في نطاق المعيار الدولي للقرارير المالية رقم ١٦ والقياسات التي لها بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة، ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ أو القيمة المستخدمة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦.

وتصنف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها والإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، والموضحة أدناه بناء على مدخلات المستوى الأدنى التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى ١ – أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتماثلة.

المستوى ٢ – طرق التقييم الأخرى التي تكون فيها جميع المدخلات ذات المستوى الأدنى والتي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة قابلة للملاحظة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢. **السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)**

٣.١٢. **قياس القيمة العادلة (تتمة)**

يوضح الشكل التالي كيفية تقييم الأصول غير الملموسة باستخدام القيمة العادلة.

المستوى ٣ - طرق التقييم التي تكون فيها جميع المدخلات ذات المستوى الأدنى والتي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة غير قابلة للملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات التي تدرج في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا تم إجراء تحويلات بين المستويات في التسلسل الهرمي عن طريق إعادة تقييم التصنيف (بناء على أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل تاريخ تقرير.

٣.١٤ الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة. يتم قياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف الأولي. أما تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة فيتم الاعتراف بها فوراً في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

٣.١٥ الموجودات المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع المشتريات أو المبيعات المنتظمة للموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة.

إن المشتريات والمبيعات المنتظمة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال إطار زمني تحدده اللوائح أو العرف السائد في السوق.

يتم لاحقاً قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها في مجملها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، بالاعتماد على تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

(أ) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم لاحقاً قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية؛ و

- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

التكلفة المطفأة وطريقة سعر الفائدة الفعلي

التكلفة المطفأة لأصل مالي هي المبلغ الذي يقاس به الأصل المالي عند الاعتراف الأولي به، مطروحاً منه دفعات أصل الدين ومضافاً إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين ذلك المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، والمعدل وفقاً لأي مخصص خسارة. تمثل القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل وفقاً لأي مخصص خسارة.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفأة لأداة دين وتوزيع إيرادات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو المنشأة المنخفضة القيمة الائتمانية، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضة القيمة الائتمانية. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضة القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة الائتمانية، في فترات التقرير اللاحقة، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

(ب) أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تقاس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحقيق كل من تحقيق التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛

- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

(ج) أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف الأولي، قد تتخذ المجموعة خياراً غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة على حدة) لتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمح بتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلأً محتملاً معترباً به من قبل الشركة المستودزة في اندماج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المدورة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

(د) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

الموجودات المالية التي لا تلبى المعايير التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. وعلى وجه التحديد:

- يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تحدد المجموعة استثماراً في حقوق الملكية غير محتفظ به للمتاجرة أو مقابل محتمل ناشئ من اندماج الأعمال بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف الأولي.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر بالقيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. وعلى وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي" (إيضاح ٩)؛

- بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات على التكلفة المطفأة لأداة الدين في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي" (إيضاح ٩). بما أن عنصر العملة الأجنبية المعترف به في الأرباح أو الخسائر هو نفسه كما لو تم قياسه بالتكلفة المطفأة، فإن عنصر العملة الأجنبية المتبقي بناءً على تحويل القيمة الدفترية (بالقيمة العادلة) يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات؛

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي ليست جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق أسعار الصرف في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي" كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة؛ و

- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق أسعار الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والذمم المدينة التجارية والأخرى، وموجودات العقد، وكذلك على عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي للأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة السابقة في الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة، معدلة وفقاً لعوامل خاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة و تقييم الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عند الاقتضاء. لقد حددت المجموعة الناتج المحلي الإجمالي ومعدل البطالة للدول التي تبيع فيها سلعها وخدماتها على أنها العوامل الأكثر صلة.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. ومع ذلك، إذا لم ترتفع مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، تقيس المجموعة مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يعتمد تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر على الزيادات الجوهرية في احتمالية أو مخاطر عدم الانتظام منذ الاعتراف الأولي.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الخسائر الائتمانية المتوقعة التي ستنتج عن جميع أحداث عدم الانتظام المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع أن ينتج عن أحداث عدم الانتظام على أداة مالية والتي تكون ممكنة خلال ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير.

(١) زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، تقارن المجموعة مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المتطلعية المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأداة المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بعقود الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

تقوم المجموعة بانتظام بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان ومراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان قبل أن يصح المبلغ متأخر السداد.

(٢) تعريف عدم الانتظام

تستخدم المجموعة نماذج لمعدلات التدفق لتحليل البيانات التاريخية التي يتم جمعها وتضع تقديرات لاحتمالية عدم الانتظام من التعرضات مع مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغيرات في معدلات عدم الانتظام والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية، عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، إن متوسط مدة الائتمان ٣٠-٩٠ يوماً.

(٣) موجودات مالية منخفضة القيمة الائتمانية

يعتبر الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره لذلك الأصل المالي. الدليل على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية يتضمن بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

أ) الصعوبات المالية الجوهرية التي تعاني منها الجهة المصدرة أو المقترض.

ب) مخالفة العقد، مثل العجز أو واقعة التأخر في السداد.

ج) قيام المقرض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية مرتبطة بعجز المقترض المالي، بمنح المقترض تنازلاً لم يكن للمقرض أخذه في الحسابن في ظروف خلاف ذلك.

د) يصبح من المحتمل أن يقوم المقترض بإشهار إفلاسه أو إعادة الهيكلة المالية؛

هـ) اختفاء السوق النشط بالنسبة لذلك الأصل نتيجة صعوبات المالية.

و) عندما يتأخر الأصل المالي عن موعد استحقاقه ٩٠ يومًا ، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة توضح غير ذلك.

(٤) قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة هو دالة على احتمالية عدم الانتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام والتعرض عند عدم الانتظام. يعتمد تقييم احتمالية عدم الانتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة المعلومات المتطلعية. بالنسبة للتعرض عند عدم الانتظام، بخصوص الموجودات المالية، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

٣.١٥. الموجودات المالية (تممة)

(٤) قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة (تممة)

بيان التدفقات النقدية للموجودات المالية الموحدة، والذي يوضح التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية، الاستثمارية، والتمويلية.

للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ عدم الانتظام المحدد بناءً على الاتجاه التاريخي، وفهم المجموعة للاحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدينين، وغيرها من المعلومات التطلعية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث إن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة عدم انتظام المدين وفقًا لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي يتكبدها ناقضًا أي مبالغ تتوقع المجموعة الحصول عليها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لجميع الأدوات المالية مع تعديل مماثل لقيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والتي يتم الاعتراف بمخصص الخسارة لها في الدخل الشامل الآخر وتكون متراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى، ولا تخفض القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.

(٥) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أحد الأصول المالية عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يواجه صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاستردادها.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط بها مقابل المبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضًا بالاقتراض المرهون مقابل المتحصلات المستلمة.

تعديل الأصول المالية

تقوم المجموعة في بعض الأحيان بإعادة التفاوض أو تعديل الشروط التعاقدية للموجودات المالية. تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان تعديل التدفقات النقدية التعاقدية جوهريًا مع الأخذ في الاعتبار ، من بين أمور أخرى ، العوامل التالية: أي شروط تعاقدية جديدة تؤثر بشكل كبير علي ملف مخاطر الأصل (على سبيل المثال ، حصة الأرباح أو العائد على أساس حقوق الملكية) ، تغيير كبير في سعر الفائدة ، تغيير في فئة العملة للأداة ، أو الضمانات الجديدة أو تعزيز الائتمان التي تؤثر بشكل كبير على مخاطر الائتمان المرتبطة بالأصل أو تعديل كبير للقرض عندما لا يكون المقترض في صعوبات مالية.

إذا اختلفت الشروط المعدلة اختلافًا جوهريًا ، فإن حقوق التدفقات النقدية من الأصل الأصلي تنتهي صلاحيتها وتقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي الأصلي وتعترف بالأصل الجديد بقيمته

بيان التدفقات النقدية للموجودات المالية الموحدة، والذي يوضح التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية، الاستثمارية، والتمويلية.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث إن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة عدم انتظام المدين وفقًا لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي يتكبدها ناقضًا أي مبالغ تتوقع المجموعة الحصول عليها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.
تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لجميع الأدوات المالية مع تعديل مماثل لقيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والتي يتم الاعتراف بمخصص الخسارة لها في الدخل الشامل الآخر وتكون متراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى، ولا تخفض القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.

في الحالة التي تكون فيها إعادة التفاوض مدفوعة بالصعوبات المالية للطرف المقابل وعدم القدرة على سداد المدفوعات المتفق عليها في الأصل ، تقارن المجموعة التدفقات النقدية المتوقعة الأصلية والمعدلة بالموجودات سواء كانت مخاطر ومزايا الأصل مختلفة بشكل كبير نتيجة لذلك التعديل التعاقدي. إذا لم تتغير المخاطر والمكافآت ، فإن الأصل المعدل لا يختلف اختلافًا جوهريًا عن الأصل الأصلي ولا يؤدي التعديل إلى الاستبعاد من الدفاتر. تعيد المجموعة احتساب إجمالي القيمة الدفترية بخضم التدفقات النقدية التعاقدية المعدلة حسب معدل الفائدة الفعلي الأصلي ، وتعترف بمكاسب أو خسارة التعديل في الربح أو الخسارة.

عند إلغاء الاعتراف بأصل مالي مقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والمستحق في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف باستثمارات في أداة دين مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة مسبقًا في القيمة العادلة واحتياطيات أخرى إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. في المقابل، عند إلغاء الاعتراف باستثمارات في أدوات حقوق الملكية التي اختارتها المجموعة عند الاعتراف الأولي للقياس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة مسبقًا في القيمة العادلة واحتياطيات أخرى إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة.

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- انتهاء الحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية من الأصل؛
- تحتفظ المجموعة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب مرور؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

٣.١٦. المطلوبات المالية

تقاس كافة المطلوبات المالية إما بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تدرج المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح أو خسائر ناشئة عن التغييرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءًا من علاقة تحوط محددة. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد أي فائدة مدفوعة على الالتزام المالي.

بيان التدفقات النقدية للموجودات المالية الموحدة، والذي يوضح التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية، الاستثمارية، والتمويلية.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغيير في القيمة العادلة للالتزام المالي العائد إلى التغييرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام يتم الاعتراف به في بيان الدخل الشامل الموحد، ما لم يكن الاعتراف بتأثر التغييرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنه أن يخلق أو يزيد من عدم التوافق المحاسبي في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي للتغيير في القيمة العادلة للالتزام ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. لا يتم إعادة تصنيف التغييرات في القيمة العادلة العائدة إلى مخاطر الائتمان للالتزام المالي المعترف به في بيان الدخل الشامل الموحد لاحقًا إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد؛ بدلاً من ذلك، يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة عند إلغاء الاعتراف بالالتزام المالي.

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر عقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة والتي حددتها المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تقاس المطلوبات المالية، غير المصنَّفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفأة للالتزام مالي وتوزيع مصروفات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة. وسعر الفائدة الفعلي هو السعر الذي يستخدم لخصم الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك كافة الأتعاب المدفوعة أو المقبوضة التي تمثل جزءًا لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي، وتكاليف تكبدها بسبب علاوات أو خصومات أخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو في فترة زمنية أقل (إذا كان ذلك مناسباً) وذلك للوصول إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو ذلك العقد الذي يتطلب من الجهة المصدرة له أن تسدد مدفوعات معينة لتعويض المستفيد منه عن خسارة تكبدها بسبب عدم وفاء مدين في سداد الدفعات عند استحقاقها وفقًا لشروط أداة الدين.

يتم قياس مطلوبات عقد الضمان المالي مبدئيًا بقيمتها العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن تحويل أصل، يتم قياسها لاحقًا بما يلي؛ أيهما أعلى:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (انظر الموجودات المالية أعلاه)؛ و
- المبلغ المعترف به مبدئيًا ناقضًا، عند الاقتضاء، الإطفاء التراكمي المعترف به وفقًا لسياسات الاعتراف بالإيرادات الموضحة أعلاه.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي تقاس بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند "خسائر أخرى - بالصافي" في الأرباح أو الخسائر (الإيضاح ٩) للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة التحوط المحددة. بالنسبة لتلك المصنفة كأداة تحوط للتحوط من مخاطر العملات الأجنبية، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في عنصر منفصل لحقوق الملكية.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل عنصر الصرف الأجنبي جزءًا من أرباح أو خسائر القيمة العادلة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما، وفقط عندما، يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي الذي تم إلغاء الاعتراف به والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

أدوات مالية مشتقة

يتم الاعتراف بالأدوات المشتقة مبدئيًا بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد الأداة المشتقة، وتقاس لاحقاً بقيمتها العادلة في نهاية كل فترة تقرير. كما يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة في الأرباح أو الخسائر مباشرةً ما لم تكن الأداة المشتقة مخصصة وفعّالة كأداة تحوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في الأرباح أو الخسائر على طبيعة علاقة التحوط. يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كموجودات مالية بينما يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كمطلوبات مالية.

٣.١٧. محاسبة التحوط

يجوز للمجموعة أن تصنّف بعض المشتقات كأدوات تحوط فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة كتحوطات للتدفقات النقدية. يتم المحاسبة عن تحوطات مخاطر صرف العملات الأجنبية على الالتزامات المؤكدة كتحوطات التدفقات النقدية.

في بداية علاقة التحوط، تقوم المجموعة بتوثيق العلاقة بين أداة التحوط والبند المتحوط، إلى جانب أهداف إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإجراء معاملات التحوط المختلفة. علاوة على ذلك، عند بداية التحوط وعلى أساس مستمر، توثق المجموعة ما إذا كانت أداة التحوط فعالة في تعويض التغييرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبند المتحوط العائد إلى مخاطر التحوط، أي عندما تلبّي علاقات التحوط جميع متطلبات فعالية التحوط التالية:

- وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط؛
- أثر مخاطر الائتمان لا يهيمن على تغييرات القيمة الناتجة عن تلك العلاقة الاقتصادية؛ و
- نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها الناتجة عن كمية البند المتحوط له والذي تقوم المجموعة بالتحوط له فعلياً وكمية أداة التحوط التي تستخدمها المجموعة فعليًا للتحوط من تلك الكمية من البند المتحوط له.

إذا توقفت علاقة التحوط عن الوفاء بمتطلبات فعالية التحوط المتعلقة بنسبة التحوط، لكن هدف إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المحددة ظل كما هو، تقوم المجموعة بتعديل نسبة التحوط لعلاقة التحوط (أي إعادة توازن التحوط) بحيث تلبّي معايير التأهيل مرة أخرى.

٣.١٨ رأس المال

الأسهم العادية

تُصنّف الأسهم العادية كحقوق ملكية. تظهر الأسهم مجانية والحقوق الصادرة خلال السنة كإضافة إلى رأس المال. يتم خصم إصدار أسهم مجانية من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. يتم احتساب أي علاوة أسهم في إصدار الحقوق وفقًا للمتطلبات القانونية المحلية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كالتزام في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين. يتم اعتبار توزيعات أرباح السنة التي تمت الموافقة عليها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية الموحدة كحدثٍ بعد تاريخ التقرير.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢. السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

٢.١٩. ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة بالنسبة لأسهمها العادية. تحتسب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة العائدة لمساهمي الشركة الأم على العدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتسوية الربح أو الخسارة العائد إلى المساهمين العاديين والعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة وفقا لأثر جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة، والتي تشكل أوراق نقد قابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين، إن وجدت.

عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد ربحية السهم الأساسية والمخفضة بنفس المبلغ.

٢.٢٠. المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقيق أيهما أقل.

يتم تحديد تكلفة المخزون بناءً على طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل النفقات المتكبدة لحيازة المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة بغرض تجهيزه في موقعه وحالته الحالية.

يتم تحديد صافي القيمة القابلة للتحقق على أساس سعر البيع التقديري ناقصا أي تكاليف إضافية متوقع تكبدها عند إتمام البيع واستبعاد البند.

٢.٢١. المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، ويرجح أن المجموعة سيتعين عليها تسوية هذا الالتزام. وتقاس المخصصات بناء على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير، ويتم خصمها لعرض القيمة في حال كان التأثير ماديًا.

التزام إيقاف العمل

تعترف المجموعة بالتزام إيقاف العمل عند وجود التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، وعندما يكون من المحتمل أن يكون تدفق الموارد مطلوبًا لتسوية الالتزام، وعندما يمكن وضع تقدير معقول للالتزام.

تسجل المجموعة كامل المخصصات للتكاليف المستقبلية لإيقاف عمل الشبكة والموجودات الأخرى. عندما يتم الاعتراف بالالتزام مبدئيًا، تتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المقدره عن طريق زيادة القيمة الدفترية للشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد الذي تم تكبده من خلال التطوير/ الإنشاء.

يتم التعامل مع التغييرات في التوقيت أو التكلفة المقدره لإيقاف العمل بشكل مستقبلي من خلال تسجيل تعديل للمخصص وتعديل مقابل على الشبكة والموجودات الأخرى. أي تخفيض في التزام إيقاف العمل، وبالتالي أي خصم من الأصل الذي يتعلّق به، لا يجوز أن يتجاوز القيمة الدفترية لذلك الأصل. إذا حدث ذلك، فإن أي زيادة عن القيمة الدفترية تؤخذ على الفور إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

إذا نتج عن التغيير في التقدير زيادة في التزام إيقاف العمل، وبالتالي، إضافة إلى القيمة الدفترية للأصل، تنظر المجموعة فيما إذا كان هذا مؤشرًا على انخفاض قيمة الأصل ككل، وإذا كان الأمر كذلك، تقوم باختيار الانخفاض في القيمة. إذا تجاوز تقدير القيمة المعدلة للشبكة والموجودات الأخرى بعد خصم مخصص إيقاف العمل القيمة

القابلة للاسترداد، يتم تحميل هذا الجزء من الزيادة مباشرة على المصروفات.

بمرور الوقت، يتم زيادة الالتزام المخصوم للتغيير في القيمة الحالية بناءً على معدل الخصم الذي يعكس تقييمات السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالالتزام. يتم الاعتراف بالتصفية الدورية للخصم في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كتكلفة تمويل.

لا تعترف المجموعة بأصل الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقت في التزام إيقاف العمل ولا الالتزام الضريبي المؤجل المقابل فيما يتعلق بالفرق المؤقت على الأصل الذي تم إيقاف عمله.

مكافآت نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة فيما يتعلق بموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافآت على الراتب الأساسي النهائي للموظفين ومدة الخدمة، بناءً على إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة، المحسوبة بموجب أحكام قانون العمل وتدفع عند الاستقالة أو إنهاء خدمة الموظف. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

المعاشات ومكافآت نهاية الخدمة الأخرى

يتم تحديد تكاليف المعاشات بموجب خطط المعاشات المحددة للمجموعة عن طريق الحساب الاكتواري الدوري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة وتطبيق الافتراضات على معدل الخصم والعائد المتوقع على موجودات الخطة والمعدل السنوي للزيادة في التعويض.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط المنافع المحددة بشكل منفصل لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي موجودات خطط المنافع.

يتم احتساب التزامات المنافع المحددة سنويًا بواسطة خبير اكتواري مؤهل باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الحساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبالغ مستردة مستقبلية من الخطة أو التخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة. لحساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية، يؤخذ في الاعتبار أي حد أدنى لمتطلبات التمويل المعمول بها.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام المنافع المحددة، والتي تشمل الأرباح والخسائر الاكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، على الفور في الدخل الشامل الآخر. تحدد المجموعة صافي مصروفات الفوائد (الدخل) على صافي التزام (أصل) المنافع المحددة للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام المنافع المحددة.

عندما يتم تغيير منافع خطة ما أو عند تقليص الخطة، يتم الاعتراف بالتغيير الناتج في المنافع المتعلقة بالخدمة السابقة أو الربح أو الخسارة من التقليل مباشرة في الربح أو الخسارة. تعترف المجموعة بالأرباح والخسائر من تسوية خطة المنافع المحددة عند حدوث التسوية.

بالنسبة للموظفين القطريين، تقوم الشركة بسداد اشتراكات إلى الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية القطرية كنسبة من رواتب الموظفين وفقاً لمتطلبات القوانين المحلية ذات العلاقة المتعلقة بالتقاعد والمعاشات. يتم تحميل حصة الاشتراكات في هذه

البرامج، وهي برامج اشتراكات محددة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ "منافع الموظفين" ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

خطة الحوافز طويلة الأجل

توفر المجموعة نقاط حوافز طويلة الأجل ("المنافع") لموظفيها بموجب خطة الحوافز طويلة الأجل. يعتمد استحقاق هذه المنافع على أداء الموظف والأداء العام للمجموعة، مع مراعاة استيفاء شروط معينة ("شروط الاستحقاق") بموجب خطة موثقة، وتكون مستحقة الدفع عند نهاية فترة الاستحقاق ("تاريخ الممارسة"). ترتبط المنافع بالأرباح وأداء المجموعة، وتقوم المجموعة بالاعتراف تناسبياً بالالتزام مقابل هذه المنافع على مدى فترة الاستحقاق من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، حتى يصبح الموظفون مؤهلين بشكل غير مشروط للحصول على المنافع.

يتم إعادة تقييم القيمة العادلة للالتزام في تاريخ كل تقرير، ويتم الاعتراف بأي تغييرات في القيمة العادلة للمنافع من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

بمجرد تسوية المنافع نقداً في تاريخ الممارسة، يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام. يتم تحديد مبلغ التسوية النقدية بناءً على عدد من العوامل بما في ذلك عدد نقاط الحوافز الممنوحة، والأداء التشغيلي للمجموعة بناءً على أهداف محددة مسبقًا وأداء سعر سهم المجموعة خلال فترة الاستحقاق. في حالة الإخلال بشروط الاستحقاق، يتم استبعاد الالتزام من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢.٢٢. المعاملات بالعملات الأجنبية

تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيًا من قبل منشآت المجموعة بسعر العملة الوظيفية السائد في تاريخ المعاملة. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات الأولية. ويتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناتجة عن إعادة التحويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، باستثناء الفروق الناتجة عن إعادة تحويل القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما في ذلك الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية. ومع ذلك، إذا كانت العملية شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، يتم تخصيص الحصة النسبية ذات الصلة من فروق التحويل للحصص غير المسيطرة. عندما يتم استبعاد عملية أجنبية مثل فقدان تلك السيطرة أو التأثير الجوهري، يتم إعادة تصنيف المبلغ التراكمي في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كجزء من الربح أو الخسارة عند الاستبعاد.

عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من حصتها في شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، يتم إعادة توزيع النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى الحصص غير المسيطرة. عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من استثمارها في شركة زميلة أو شركة مشروع مشترك يتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، يتم إعادة تصنيف النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتمل في المستقبل المنظور، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءًا من صافي الاستثمار في عملية أجنبية و يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي التحويل في حقوق الملكية.

٢.٢٣. الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، خلاف المخزون، في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على الانخفاض في قيمتها. وفي حال وجود أي مؤشرات على ذلك، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. وتعتبر القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما أو وحدة تكوين النقد هي القيمة الاستخدامية أو القيمة العادلة مخصوما منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعند تقييم القيمة الاستخدامية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل ما قبل خصم الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المرتبطة بالأصل. ولغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات لأصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية واردة من الاستخدام المستمر والتي تعتبر مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية الواردة للموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات ("وحدة تكوين النقد").

ويعترف بخسارة الانخفاض في القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل ما أو وحدة تكوين النقد القيمة المقدره للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها فيما يتعلق بوحدات تكوين النقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. ويتم تقييم خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير لاستبيان وجود أي مؤشرات تدل على أن الخسارة قد انخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة في حال وجود أي تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، إن لم يتم الاعتراف بأي خسائر عن انخفاض القيمة.

٢.٢٤. التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاع التي يتم الإبلاغ عنها إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة البنود العائدة مباشرة إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تم عرض المعلومات المالية عن القطاعات التشغيلية في الإيضاح ٤0 حول البيانات المالية الموحدة.

٢.٢5. أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة، شريطة تقديم دليل على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. يتم الإفصاح عن أي أحداث لاحقة لنهاية السنة والتي لا تعد أحداثًا متعلقة بالتعديل في البيانات المالية الموحدة عندما تكون مادية.

٢.٢٦. محاسبة عن الجبايات

تحكم تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ المحاسبة عن الجبايات التي لا تقع ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ "ضرائب الدخل". تقوم المجموعة بتسديد مدفوعات لهيئات تنظيمية معينة بناءً على نسب معينة من الإيرادات من الأنشطة المنظمة. وعلى هذا النحو، قامت الإدارة بتقييم هذه المدفوعات لتكون في نطاق تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١، بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، وعاملت هذه المدفوعات كمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.٢. محاسبة عن الجبايات (تتمة)

٣.٢٧. الموجودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة (أو مجموعات الاستبعاد) على أنها محتفظ بها للبيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع وليس من خلال الاستخدام المستمر وعندما يكون البيع محتملاً بدرجة كبيرة. يتم قياسها بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل، باستثناء الموجودات مثل موجودات الضرائب المؤجلة، والموجودات الناشئة من منافع الموظفين، والموجودات المالية والاستثمارات العقارية المدرجة بالقيمة العادلة والحقوق التعاقدية بموجب عقود التأمين، والتي يتم إعفاؤها تحديداً من هذا المطلب.

يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة لأي خفض مبدئي أو لاحق للموجودات (أو مجموعة الاستبعاد) إلى القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. يتم الاعتراف بأي ربح لأي زيادات لاحقة في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف بيع الموجودات (أو مجموعة الاستبعاد)، ولكن لا تزيد عن أي خسارة انخفاض متراكمة معترف بها سابقاً. يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة التي لم يتم الاعتراف بها سابقاً في تاريخ بيع الموجودات غير المتداولة (أو مجموعة الاستبعاد) في تاريخ إلغاء الاعتراف.

لا يتم استهلاك أو إطفاء الموجودات غير المتداولة (بما في ذلك تلك التي تشكل جزءاً من مجموعة الاستبعاد) عند تصنيفها كمحتفظ بها للبيع. يستمر الاعتراف بالفوائد والمصروفات الأخرى العائدة إلى مطلوبات مجموعة الاستبعاد والمصنفة كمحتفظ بها للبيع.

يتم عرض الموجودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع وموجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى في بيان المركز المالي. يتم عرض مطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع بشكل منفصل عن المطلوبات الأخرى في بيان المركز المالي.

٤. الإيرادات

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتماشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الإفصاح عنها لكل قطاع يجب الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ (انظر الإيضاح ٤٥).

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات من تقديم الخدمات	٢١,٤٣٨,٢٤٦	٢١,١١٤,١٦٩
بيع معدات اتصالات	١,٦٥٢,٧١٧	١,٤٨٥,٧٠٩
إيرادات إيجار المعدات	٧٢,٧٤٦	٩٨,٣٠٦
	٢٣,١٦٣,٧٠٩	٢٢,٦٩٨,١٨٤

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في نقطة زمنية معينة	١,٦٥٢,٧١٧	١,٤٨٥,٧٠٩
بمرور الوقت	٢١,٥١٠,٩٩٢	٢١,٢١٢,٤٧٥
	٢٣,١٦٣,٧٠٩	٢٢,٦٩٨,١٨٤

٥. إيرادات اخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات توزيعات الأرباح	-	٢,٠٥٠
إيرادات الإيجار	٣٦,٦٩١	٣٥,١٧٨
إيرادات متنوعة (١)	٦٣٤,٨٣٩	١٥٨,١٩٠
	٦٧١,٥٣٠	١٩٥,٤١٨

(١) تم إبطال جزء من التعريفة التنظيمية المفروضة على مشغلي الاتصالات المتنقلة في الكويت من قبل وزارة الاتصالات منذ ٢٦ يوليو ٢٠١١ من قبل محكمة التمييز الكويتية في أبريل ٢٠١٧. وبناءً على ذلك، لدى المجموعة أصول محتملة في شكل استرداد التعريفة التنظيمية الزائدة المدفوعة. في مارس ٢٠٢٣، أصدرت محكمة التمييز حكمها لصالح المجموعة لجزء من الأصول المحتملة من خلال إلزام هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات ("CITRA") ووزارة الاتصالات ("MOC") بتعويض الشركة بمبلغ ٥١٠ مليون ريال قطري (٤٣.٨ مليون دينار كويتي) للفترة حتى أغسطس ٢٠١٦. أكملت المجموعة عملية التنفيذ واستلمت كامل مبلغ الحكم الذي تم الاعتراف به كـ "إيرادات أخرى" في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة خلال الفترة. قامت المجموعة بالفعل بتقديم مطالبات لاسترداد التعرفة التنظيمية الزائدة المتبقية للفترة من أغسطس ٢٠١٦ حتى الآن.

٦. الشبكة والتوصيل البيني ونفقات التشغيل الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المدفوعات الصادرة وتكاليف التوصيل البيني	١,٥٥٤,١٢٦	١,٨١٧,٢٠٠
الرسوم التنظيمية وذات الصلة	١,٦٤٧,٨٣٠	١,٥٠٠,٠٨٥
إيجار ومرافق	٦٨٧,٧١٢	٧٠٥,٥٥٢
تشغيل وصيانة الشبكة	١,٨١١,٣٧٥	١,٥٣٧,٦٩٥
تكلفة المعدات المياعة والخدمات الأخرى	٣,٠٦٠,٢٨٦	٢,٩٤٧,٧٨٤
تكاليف التسويق والكفالة	٣٨٥,٦٠٦	٦٤٥,٦٠٣
عمولة على البطاقات	٦٥٦,٨٥٨	٦٢٩,٨٠٧
أتعاب قانونية ومهنية (أ)	٢٧٣,٤٦٢	٢٤٩,٨٣٧
مخصص مخزون متقادم وبطيء الحركة	٥٢,٠٥٥	١٢,١٠٨
مصروفات أخرى	٦٣٢,٩٤٨	٥٧٥,٢٨٠
	١٠,٧٦٢,٢٥٨	١٠,٦٢٠,٩٥١

*تشمل الأتعاب القانونية والمهنية رسوم خدمات التدقيق بقيمة ٦,٤٨٥ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٦,٥٠٠ ألف ريال قطري) ورسوم الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق بمبلغ وقدره ١,٥٨٣ ألف ريال قطري (٢٠٢٢ : ١,٣٢١ ألف ريال قطري).

٧. استهلاك وإطفاء

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
استهلاك ممتلكات والآلات ومعدات	٢,٩٣٥,٥٨٥	٢,٩٦٢,٨٣٤
استهلاك استثمارات عقارية	١٢,٧٨٣	١٢,٧٨٣
إطفاء موجودات غير ملموسة	١,٠٢٣,٨١٥	١,٠٢٨,٣٦٥
إطفاء حق استخدام الموجودات	٦١٢,٢٧٥	٥٦١,٢٩٧
	٤,٥٨٤,٤٥٨	٤,٥٦٥,٢٧٩

٨. تكاليف التمويل وإيرادات التمويل

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تكاليف التمويل		
فوائد على القروض و التسهيلات	٥٥٧,٥٠٣	٧٠٨,٣٢٢
إطفاء تكاليف التمويل المؤجلة (إيضاح ٢٩)	٢٤,٣٢٣	٣٩,٥٧٩
فائدة على مطلوبات الإيجار	٢٦٢,٥٦٧	٢٦٣,٣٠٤
تكاليف تمويل أخرى	١٦,١٧٠	٢١,١٦٨
إجمالي تكاليف التمويل	٨٦٠,٥٦٣	١,٠٣٢,٣٧٣
إيرادات التمويل		
إيرادات الفوائد*	٣٢٥,٤٥٩	٢٦٦,٨٨٣
إجمالي إيرادات التمويل	٣٢٥,٤٥٩	٢٦٦,٨٨٣

* تتكون إيرادات الفوائد بشكل رئيسي من الفوائد المكتسبة على الودائع لأجل.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩. مكاسب/(خسائر) أخرى - بالصافي

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤٠,٧٠٤	٣٣,٩٦٧	٤٠,٧٠٤
٦٨١	(١,٣٠٧)	٦٨١
ربح من استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة	٨٠,٨٠٩	٥٢,٠٦٩
خسائر العملة الأجنبية - بالصافي (أ)	(٢٧٧,٠١٣)	(٣,٠٧٧,٣٥٤)
مكاسب من إلغاء توحيد شركة تابعة (ب)	-	٢,٥٧١,٨٨١
ربح من استبعاد استثمار في شركة زميلة (ج)	١٣٩,١٧٣	-
خسائر متنوعة أخرى - بالصافي	(١٧,٧٠٩)	(٥٨,١٥٢)
	(٤٢,٠٨٠)	(٤٧٠,١٧١)

(أ) بالنظر إلى ضوابط الصرف المطبقة في ميانمار، طبقت الإدارة حكمها في تحديد 'السعر الفوري'، بناءً عليه تم استخدام "متوسط السعر المرجح لمعاملات العملاء المنشور - البنك المركزي لميانمار" لترجمة وتسجيل الأرصدة المقومة بالدولار الأمريكي في نهاية فترة التقرير. كما تم استخدام نفس السعر لترجمة عمليات أريدُ ميانمار المحدودة إلى عملة عرض المجموعة.

(ب) الإندماج بين اريد اندوسات ("IO") Indosat Ooredoo و PT Hutchison ٣ Indonesia.

في ٤ يناير ٢٠٢٢ ، أكملت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي IO عملية اندماج قانونية مع شركة PT Hutchison ٣ ("H3١") Indonesia)، وهي الشركة الإندونيسية التابعة لشركة CK Hutchison Holdings Limited ("CKH").

تمت الموافقة على الاندماج من قبل المساهمين في ٢٨ ديسمبر ٢٠٢١. ومع ذلك ، لم يتم استلام موافقات الوزارة المتبقية لإنهاء صفقة الاندماج (وزير القانون وحقوق الإنسان ووزارة الاتصالات والمعلوماتية) إلا في ٤ يناير ٢٠٢٢. وبناءً على ذلك ، تم الانتهاء منه اعتبارًا من ذلك التاريخ ، وفقدت المجموعة السيطرة على IO التي كانت تمتلك فيها المجموعة ٦0٪ من الأسهم عبر Ooredoo Asia - الشركة التابعة المملوكة بالكامل لها ، عندما دخل مجلس الإدارة الجديد حيز التنفيذ.

في نفس يوم إغلاق الاندماج، استحوذت CK Hutchison Group على 0٠٪ من الأسهم في OHA ("Ooredoo Hutchison Asia") (المعروفة سابقًا باسم Ooredoo Asia). بعد إعادة الهيكلة هذه، تمتلك كل من المجموعة ومجموعة 0٠٪ CK Hutchison من OHA ، بناءً على ذلك تمتلك Ooredoo Group و CK Hutchison Group سيطرة مشتركة على ٦٥.٦٪ من حصة ملكية الشركة المندمجة عبر OHA.أدى الاندماج إلي إلغاء توحيد IO واعتراف الحصة المتبقية في مشروع مشترك بملكية فعلية بنسبة ٣٢,٨٪.

فيما يلي القيم الدفترية للأصول والتزامات IO كما في تاريخ الاندماج:

ألف ريال قطري	ممتلكات ومنشآت ومعدات
٨,٥٦٠,٩٩٨	٨,٥٦٠,٩٩٨
٥,٤٧٧,٠٥٣	موجودات غير ملموسة وشهرة ومبالغ مدفوعة مقدماً طويلة الأجل
٣,٠٥١,٠٥٩	حق إستخدام موجودات
٥٦,٨١٦	الاستثمارات العقارية
٧١,٣٠٩	استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة
٩٦,٧١٦	موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية
٦٣٤,٤٢٩	موجودات غير متداولة أخرى
١٧١,٥١٨	موجودات الضريبة المؤجلة
٤,٦٢٨	المخزون
٦١,٣٩٣	تكاليف العقود
١,٤٠٣,١٥٢	ذمم تجارية مدينة وأخرى
١,٠٤٤,٣٤٠	أرصدة لدى البنوك ونقد
٣٠٠,٤٩٢	موجودات محتفظ بها للبيع
٢٠,٨٩٣,٩٠٣	مجموع الموجودات

ألف ريال قطري	قروض وتسهيلات
٤,٣٤٣,٦١٥	٤,٣٤٣,٦١٥
١١٨,٦٩٥	منافع الموظفين
٤,٣٣٦,٩٧٤	مطلوبات الإيجار
٢٦٧,٩٦٢	مطلوبات الضريبة المؤجلة
٩٧٤,٢٤٤	مطلوبات غير متداولة أخرى
٤٩,٦٧٩	مطلوبات عقود
٤,١٢٧,١٦٦	ذمم تجارية دائنة وأخرى
٦٩٤,٨٢٩	إيرادات مؤجلة
٤,٩٩٩	ضريبة دخل مستحقة الدفع
٥,١٤٩	المطلوبات المرتبطة مباشرة بالأصول المحتفظ بها للبيع
١٠,٧٥٦	مبالغ مستحقة لإطراف ذات علاقة
١٤,٩٣٤,٠٦٨	مجموع المطلوبات
٥,٩٥٩,٨٣٥	صافي الموجودات
(١,٢٠٦,١٠٨)	حقوق الملكية غير المسيطرة
٤,٧٥٣,٧٢٧	القيمة الدفترية لصافي الأصول التي تم إلغاء الإعتراف بها

فيما يلي إحتساب الربح على فك التوحيد:

ألف ريال قطري	الأرصدة المستلمة أو المستحق:
٥,٩١٦,٣٤٧	القيمة العادلة للحصة المتبقية في Ooredoo Hutchison Asia*
١,٤٠٩,٢٦١	النقد المستلم
٧,٣٢٥,٦٠٨	مجموع الأرصدة
(٤,٧٥٣,٧٢٧)	القيمة الدفترية لصافي الأصول التي تم إلغاء الإعتراف بها
٢,٥٧١,٨٨١	ربح من البيع قبل إعادة تدوير احتياطي ترجمة العملات الأجنبية
(٢,٥٥٥,٠٦٩)	إعادة تدوير احتياطي ترجمة العملات الأجنبية
١٦,٨١٢	الربح من إلغاء التوحيد

* يتم اشتقاق القيمة العادلة للحصة المتبقية في OHA من السعر المدرج لأسهم الشركة المدمجة Indosat Ooredoo Hutchison ("IOH") في تاريخ الاندماج الفعلي مع الاعتبار والتعديل المناسبين للعلوّة، مارست الإدارة حكمها وتم تحديد علوّة السيطرة المطبقة بنسبة ٤٠٪ ، وهي تقنية تقييم من المستوى الثاني.

(ج) الإكتتاب العام لشركة ميزة

تم الانتهاء من عملية الاكتتاب العام لإحدى الشركات الزميلة للمجموعة، وهي شركة ميزة، خلال السنة وبدأ تداول الأسهم في بورصة قطر اعتبارًا من ٢٣ أغسطس ٢٠٢٣. ونتيجة للاكتتاب العام، تم تخفيض ملكية المجموعة في شركة ميزة من ٢٠٪ إلى ١٠٪ مقابل رصيد مستلم قدره ١٣٦ مليون ريال قطري، وقيمت القيمة العادلة للملكية المتبقية والبالغة ١٠٪ بـ ١٤١ مليون ريال قطري في ذلك اليوم. أجرت الإدارة تقييمًا لتحديد ما إذا كانت المجموعة لا تزال تمارس تأثيرًا كبيرًا على شركة ميزة بعد الاكتتاب العام وتخفيض حصتها، وخلصت إلى أن هذا التأثير قد انتهى. وبناءً على ذلك، يتم الآن تصنيف الحصة المتبقية كاستثمار في أسهم حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

فيما يلي إحتساب الربح على استبعاد الإستثمار:

ألف ريال قطري	الأرصدة المستلمة أو المستحقة:
١٤٠,٨٢٨	القيمة العادلة للحصة المتبقية في شركة ميزة
١٣٦,٤٣٨	المبلغ المستلم
٢٧٧,٢٦٦	المجموع
(١٣٨,٠٩٣)	القيمة الدفترية للأصل
١٣٩,١٧٣	ربح من عملية الإستبعاد

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٠. رسوم إمتيازات

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٤٩,٣٠٦	٢٣٨,٣٤٨

إمتيازات

(i) وفقاً لشروط الترخيص الممنوح للشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.ع. لتشغيل خدمات الاتصالات في سلطنة عمان، اعتباراً من مارس ٢٠٠٥، تُدفع الإمتيازات إلى حكومة سلطنة عمان على أساس ١٢٪ من صافي مصادر الإيرادات المحددة مسبقاً ومصروفات الربط البيئي للمشغلين المحليين للحصول على ترخيص الهاتف المحمول و ١٠٪ لترخيص الهاتف الثابت الذي يتم المحاسبة عنه بموجب تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٦١.

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض عمليات إعادة التصنيف.

١١. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بتقسيم ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة.

لا توجد أسهم مخففة محتملة مستحقة في أي وقت خلال السنة وبالتالي فإن الربحية المخففة لكل سهم يعادل الربحية الأساسية لكل سهم.

٢٠٢٣	٢٠٢٣
٢,٣٦٠,٢٣٤	٣,٠١٥,٨٧٨
٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠
٠,٧٤	٠,٩٤

ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف ريال قطري)

المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)

ربحية السهم الأساسية والمخفضة (ريال قطري)

١٢. الممتلكات والمنشآت والمعدات

الإجمالي	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	جهاز المشترك ومعدات أخرى	موجودات التبادل والشبكات	أراضي ومباني
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة				
في ١ يناير ٢٠٢٢	٤٨,٥٢٠,٠٠٢	١,٩٦٩,٨٨١	٥,٣٠٧,٤٠٩	٣٨,٣٨١,٩٥٨
إضافات	٢,٦٣١,٢٣٠	١,٦٦٨,١٧٦	١٠٣,٥٨٩	٨٤٤,٥٧٥
تحويلات	-	(٢,٠٤,٩٦٤)	٥٠٤,٣٩٤	١,٢٩٠,٨٢٩
استبعادات	(٤١٨,٧٧٠)	(٥٨)	(٧٥,٤٣٩)	(٣١٧,٧٠٩)
إعادة التصنيف	(٩٧,٥٥٢)	(٩٧,٥٥٢)	-	-
تعديل صرف العملة	(١,١٢٨,٠١٧)	(٢٢,٧٦٩)	(١٤٨,٠٨٢)	(٩٢٥,٢٦٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٩,٥٠٦,٨٩٣	١,٥٠٢,٧١٤	٥,٦٩١,٨٧١	٣٩,٢٧٤,٣٩١
إضافات	٢,٧٠٣,٣٧٠	١,٩٠٠,٨٥٣	١٥٠,١٧٤	٦٣٢,٦٧٥
تحويلات	-	(١,٧٥٤,٤٤٨)	٢٣٩,٦٣٤	١,٤٣٦,٨٧٨
استبعادات	(٤٣٥,٤٤٢)	(٢٧)	(١٣٧,٨٥٤)	(٢٧٢,٠٦٦)
إعادة التصنيف	(١٥٨,٢٤٧)	(٢٠٥,٤٣٥)	١,١٨٩	٤٥,٩٩٩
تعديل صرف العملة	٧٦٦,٤١١	٦,٣٤٦	(١١٠,٨٢٦)	٧٦٢,٢٧٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٥٢,٣٤٢,٩٨٥	١,٤٥٠,٠٠٣	٥,٨٣٤,١٨٨	٤١,٨٧٠,١٤٩

الإجمالي	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	جهاز المشترك ومعدات أخرى	موجودات التبادل والشبكات	أراضي ومباني
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الاستهلاك المتراكم				
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	٤,٥١٣,٢٦٠	٢٧,٦٥٨,٩٠٤	١,٤٧٩,١٧٤
مخصص خلال السنة	-	٣٩٤,٥١٣	٢,٤٧١,٧٢٦	٩٦,٥٩٥
انخفاض في القيمة خلال السنة	(٢,٨٥٦)	(٢,٨٥٦)	-	-
استبعادات	(٤٠٥,٦٠٥)	(٧٥,٠١٤)	(٣١٣,٠٥٧)	(١٧,٥٣٤)
إعادة التصنيف	-	-	-	-
تعديل صرف العملة	(٨٩٦,٤٤٦)	(١٣٢,١٤٣)	(٧٥٠,٣٢٨)	(١٣,٩٧٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	٤,٦٩٧,٧٦٠	٢٩,٠٦٧,٢٤٥	١,٥٤٤,٢٦٠
مخصص خلال السنة	-	٤١٦,١٠١	٢,٤٠٨,٦٥١	١١٠,٨٣٣
انخفاض في القيمة خلال السنة	-	(١٥٥)	٩٨,٠٤٢	-
استبعادات	(٤٠٥,٦٩٥)	(١٢٩,٦٣٥)	(٢٦٥,٧٧٧)	(١٠,٢٨٣)
إعادة التصنيف	٧,٩٩٠	-	٧,٩٩٠	-
تعديل صرف العملة	٤٩٢,١٩٦	(١١٥,٨٢٠)	٥٩١,٦٥٧	١٦,٣٥٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٤,٨٦٨,٢٥١	٣١,٩٠٧,٨٠٨	١,٦٦١,١٦٩
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٣,٩٠٥,٧٥٧	٩٦٥,٩٣٧	٩,٩٦٢,٣٤١	١,٥٢٧,٤٧٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٤,١٩٧,٦٢٨	٩٩٤,١١١	١٠,٢٠٧,١٤٦	١,٤٩٣,٦٥٧

١٣. الموجودات غير الملموسة والشهرة

الإجمالي	الموجودات الأخرى غير الملموسة والبرامج	الأسماء التجارية	عقود العملاء والعلاقة ذات العلاقة	الشهرة	تكاليف الترخيص
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة					
في ١ يناير ٢٠٢٢	٣,٩٤٦,٥٥٢	٨٩٣,٩٧٢	١٠٧,٧٢٢	٥,٨٠٥,٥٥٢	٦١,٣٠٧,٤٦٦
إضافات	٩٧,٦٠٨	-	-	-	٢٠,٨٩٤
استبعادات	(٤١,٦١١)	(٣٧,٩٦٩)	-	-	(٣,٦٤٢)
إعادة التصنيف	٩٧,٥٥٢	-	-	-	-
تعديل صرف العملة	(١,٢٩٤,٦٢٦)	(٢٤,١٣٤)	(٧,١٨٤)	(٢٠٣,٩٣٥)	(١,٠٧١,١٠٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣,٥٩٤١,٠٨١	٨٦٩,٨٣٨	١٠٠,٥٣٨	٥,٦٠١,٦١٧	٢٥,٢٥٣,٦١١
الاستحواذ على شركة تابعة	٧٢,٨٣٠	-	-	٧٢,٨٣٠	-
إلغاء الاعتراف بتكلفة الترخيص	(١٦٣,٣٩٩)	-	-	-	(١٦٣,٣٩٩)
إضافات	٢٧٣,١٦٦	١١٧,٧٢٣	-	-	١٥٥,٤٤٣
استبعادات	(٨,٢٩٩)	(٨,٢٩٩)	-	-	-
إعادة التصنيف	٢٠٠,١٤٩	٢٠٠,١٤٩	-	-	-
تعديل صرف العملة	(١٦,٧٨٦)	١١,٣٧١	٣٦,٠٠٦	٥٠,٢٢٩	(١٢٠,١٣٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣,٦٢٩٨,٧٤٢	٤,٤٦٦,٤٢١	٩٠٥,٨٤٤	٥,٧٢٥,٣٨٩	٢٥,١٢٥,٥٢١

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤. حق إستخدام الموجودات

حق إستخدام الموجودات				
أراضي ومباني	موجودات التبادل والشبكات	جهاز المشترك ومعدات أخرى	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة				
في ١ يناير ٢٠٢٢	٧٥١,٣٤٩	٤,٨٠٩,٢٧٩	٩٩,٥٢٥	٨٥,٠٤٣
إضافات	٦٤,٢٧٤	٢٨٠,٧٦٠	٥١,٥٧١	٤٦,٥٠٦
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٥,٠٠١)	(٤٠,١٣٤)	(١,٠٠٤)	(١٧,٤٣٢)
تعديل صرف العملة	(٢٠,٧١٤)	(٢٨٥,٧٧٧)	(٧٩٩)	(٥,٤٣٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٨٩,٩٠٨	٤,٧٦٤,١٢٨	١٤٩,٢٩٣	١٠٤,٦٨٠
إضافات	١٦٥,٨٦٧	٦٥٤,٦١٥	١١٦,٩٩٥	٧,٧٦٧
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٥٣,٢٧١)	(١٩٦,٣٥٨)	(٤٦,٦٧٤)	(٢٩,٤٢٤)
تعديل صرف العملة	(١٣,٦٦٤)	(٢٩٩,٤٥٥)	٢,٧٥٩	٧٩٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٨٨٨,٨٤٠	٤,٩٢٢,٩٣٠	٢٢٢,٣٧٣	٨٣,٨١٧
إطفاء متراكم				
في ١ يناير ٢٠٢٢	٤٧٩,٦٦٥	٢,٣٠٢,٣٦٨	٥٤,٩٨٧	٤٧,٥٢١
مخصص خلال السنة	٩٤,٨٩٧	٤٣٢,٨٨٩	١٧,٣٤٤	١٦,١٦٧
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(١,٣٩٩)	(٢٠,١٢٧)	(١,٠٠٤)	(١٢,٢٣٨)
تعديل صرف العملة	(٩,٤٨٧)	(١٧٨,٥٧٤)	(٢٦١)	(٢,٦٦٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٥٦٢,٦٧٦	٢,٥٣٦,٥٥٦	٧١,٠٦٦	٤٨,٧٨٤
مخصص خلال السنة	١٠٤,١٥٣	٤٥٨,٥٥٥	٣٣,٢٢٨	١٦,٣٣٩
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٥٠,٠٢٨)	(١٤٥,٠٧٥)	(٤٧,٤٥٠)	(١٧,٧٤٧)
تعديل صرف العملة	٢,٤٢٤	(٢٤٨,٨٠٨)	١,٣٨٥	٤١٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٦٢٠,٢٢٥	٢,٦٠١,٢٢٨	٥٨,٢٢٩	٤٧,٧٩٢
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
٢٦٨,٦١٥	٢,٢٢١,٧٠٢	١٦٤,١٤٤	٣٦,٠٢٥	٢,٧٩٠,٤٨٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٦٦,٢٣٢	٢,٢٢٧,٥٧٢	٧٨,٢٢٧	٥٥,٨٩٦

بعد اختيار المجموعة عدم الاعتراف بحق إستخدام الموجودات ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، تم الاعتراف بمبلغ ٢٨,٢٥١ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٢٩,٤٠٤ ألف ريال قطري) و٢,٧٥٥ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٤,١٧٧ ألف ريال قطري)، على التوالي، كمصروفات خلال السنة. علاوة على ذلك، بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تم الاعتراف بها كمصروفات خلال عام ٢٠٢٣ ١٥,٥٧٠ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ١٨,٣٧٩ ألف ريال قطري).

(أ) تم عرض التفاصيل حول الافتراضات الرئيسية واحتساب الانخفاض في القيمة في الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى في الإيضاح ٢٧.

١٥. الاستثمارات العقارية

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
التكلفة		
في ١ يناير	٣٣٠,٥٦٥	٣٣٦,٤٧١
تعديل صرف العملة	٢١,٥٨٤	(٥,٩٠٦)
في ٣١ ديسمبر	٣٥٢,١٤٩	٣٣٠,٥٦٥
الاستهلاك المتراكم		
في ١ يناير	٢١٣,٣٥٠	٢٠٢,٥١١
مخصص خلال السنة	١٢,٧٨٣	١٢,٧٨٣
تعديل صرف العملة	٧,١٠٦	(١,٩٤٤)
في ٣١ ديسمبر	٢٣٣,٢٣٩	٢١٣,٣٥٠
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر		
	١١٨,٩١٠	١١٧,٢١٥

تتكون الاستثمارات العقارية من جزء من مبنى المقر الرئيسي للمجموعة مؤجر لطرف ذي علاقة، بالإضافة إلى العقارات التي لا تشغلها المجموعة والمحفوظ بها حالياً للاستخدام غير المحدد.

تم إجراء عملية تقييم من قبل مئمن خارجي، مستقل غير مرتبط بالمجموعة. التقييم يتوافق مع معايير التقييم الدولية. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية تبلغ حوالي ٣٤٩,٥٢٦ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٣٤٩,١٠٥ ألف ريال قطري) وهي أعلى من القيمة الدفترية في تاريخ التقارير. تم تحديد القيمة العادلة بناءً على نهج السوق القابل للمقارنة والذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة / طرق أخرى. يتم تصنيف التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لتقييم الاستثمارات العقارية تحت المستوى ٢.

بلغت إيرادات إيجار العقارات التي حققتها المجموعة من استثماراتها العقارية، والتي تم تأجيرها جميعها بموجب عقود إيجار تشغيلي بقيمة ٣٦,٦٩١ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٣٥,١٧٨ ألف ريال قطري).

١٦. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

شركة زميلة / مشروع مشترك	الأنشطة الرئيسية	التصنيف	بلد التأسيس	الملكية الفعلية
				٢٠٢٢
نافلينك إنك	مقدم خدمة فدارة يقدم حلولاً تقنية في سوق بيانات المؤسسة	شركة زميلة	الولايات المتحدة الأمريكية	٤٠%
شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة	شركة قابضة	شركة زميلة	سنغافورة	٢٥%
ميزة كيو اس تي بي (ذ.م.م) (إيضاح ٩)	خدمات تقنية المعلومات	شركة زميلة	قطر	-
تايتان بول هولدينجز ليمتد (أ)	شركة قابضة	شركة زميلة	جزر كايمن	١٨%
مونتيكس إس بي آيه (أ)	الخدمات البنكية الإلكترونية	شركة زميلة	الجزائر	١٩%
Ooredoo Hutchison Asia Pte. Ltd	شركة قابضة	مشروع مشترك	سنغافورة	٥٠%
آسيا إنترنت هولدنجز إس أي آر إل	شركة قابضة	مشروع مشترك	لوكسمبورغ	٥٠%
انطلق للاستشارات والخدمات التقنية ذ.م.م.	الخدمات الفنية للأماكن والفعاليات الرياضية	مشروع مشترك	قطر	٥٥%

(أ) على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من ٢٠% من الأسهم الفعلية في بعض المنشآت، إلا أن المجموعة تمارس سيطرة جوهرية بحكم حقها التعاقدية في تعيين أعضاء مجلس إدارة في تلك المنشأة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٦. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (تتمة)

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية المختصرة لاستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:

	Ooredoo Hutchison Asia ٢٠٢٣	أخرى ٢٠٢٣	الإجمالي ٢٠٢٣	شركات زميلة ٢٠٢٣	مشاريع مشتركة ٢٠٢٣	الإجمالي ٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
	حصة المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة وفقاً لبيان المركز المالي:					
الموجودات المتداولة	١,٦٦١,٥١٧	١,١٠٤,٠٧٤	٢,٧٦٥,٥٩١	٢,٠٣٣,٦١٨	١,١٧١,٣٠٤	٣,٢٠٤,٩٢٢
الموجودات غير المتداولة	١١,٩٠٢,١٦٩	٢,٣٦٨,٥٨٢	١٤,٢٧٠,٧٥١	١١,٤٠٧,٥٤٢	٢,٥٦٣,٤٢٦	١٣,٩٧٠,٩٦٨
المطلوبات المتداولة	(٤,٢٤٢,٩١٤)	(٧٨٨,٩٨٠)	(٥,٠٣١,٨٩٤)	(٤,٤٠٢,٢٧٨)	(٦٨٥,١٠٠)	(٥,٠٨٧,٣٧٨)
المطلوبات غير المتداولة	(٧,٦٩٤,٣٧٦)	(٢,٠٩٥,٧٢٩)	(٩,٧٩٠,١٠٥)	(٧,٦٣٩,٥٠٨)	(٢,٢٨٤,٢٦٧)	(٩,٩٢٣,٧٧٥)
صافي الموجودات	١,٦٦٦,٣٩٦	٥٨٧,٩٤٧	٢,٢٥٤,٣٤٣	١,٣٩٩,٣٧٤	٧٦٥,٣٦٣	٢,١٦٤,٧٣٧
الشهرة	٤,٢١٦,٦٤٧	٦٥٤,٠٣٧	٤,٨٧٠,٦٨٤	٤,١٧٠,٠٢٣	٧١٦,٣١٥	٤,٨٨٦,٣٣٨
القيمة الدفترية للاستثمارات	٥,٨٤٣,٠٤٣	١,٢٤١,٩٨٤	٧,٠٨٥,٠٢٧	٥,٥٦٩,٣٩٧	١,٤٨١,٦٧٨	٧,٠٥١,٠٧٥
	حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:					
الإيرادات	٤,٠١٩,٧٥٥	١,٧٤٦,٢٣٤	٥,٧٦٥,٩٨٩	٣,٧٦٢,٦٣٣	١,٦٦٦,٦٢٥	٥,٤٢٩,٢٥٨
الربح للسنة	٣٨٥,٧٦١	١١,٩٤٤	٣٩٧,٧٠٥	٤٠٦,٤٣٠	١٥,٧٥٣	٤٢٢,١٨٣

تم تغيير القيمة الدفترية للاستثمارات المحتسبة بطريقة حقوق الملكية على النحو التالي في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

	Ooredoo Hutchison Asia (أ) ٢٠٢٣	شركات اخرى ٢٠٢٣	المجموع ٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
كما في ١ يناير	٥,٥٦٩,٣٩٧	١,٤٨١,٦٧٨	٧,٠٥١,٠٧٥
الإستبعادات (ج)	-	(١٣٨,٠٩٣)	(١٣٨,٠٩٣)
حصة من نتائج السنة	٣٨٥,٧٦١	١١,٩٤٤	٣٩٧,٧٠٥
دخل شامل آخر	٣٥,٢٩٥	١,٧٨١	٣٧,٠٧٦
توزيعات الأرباح	(١٤٧,٤١١)	(٣٦,٤١٦)	(١٨٣,٨٢٧)
الإنخفاض في القيمة (ب)	-	(٧٨,٩٠٩)	(٧٨,٩٠٩)
كما في ٣١ ديسمبر	٥,٨٤٣,٠٤٢	١,٢٤١,٩٨٥	٧,٠٨٥,٠٢٧

في عام ٢٠٢٣ ، استلمت المجموعة أرباحاً من الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة بقيمة ١٨٣,٨٢٧ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ١٥٧,٥٣٤ ألف ريال قطري).

(أ) نتيجة للاندماج الذي حدث في ٤ يناير ٢٠٢٢ بين إندوسات أريذ و PT Hutchison ٣ Indonesia (إيضاح٩ ب) ، قامت المجموعة بفك توحيد إندوسات أريذ واعترفت الحصة المتبقية كمشروع مشترك.

(ب) إن الرصيد الهام للاستثمار في الشركات الزميلة يتعلق بشركة ("AMH") Asia Mobile Holdings Pte Ltd. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قامت المجموعة بتقييم استثمارها في AMH من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (استنادًا إلى حسابات القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إظهار مخصص انخفاض القيمة بمبلغ ٧٢ مليون ريال قطري في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة (إيضاح ٢٧).

(ج) تم الانتهاء من عملية الاكتتاب العام لإحدى الشركات الزميلة للمجموعة، وهي شركة مميزة، خلال هذه السنة مما أدّى الى تخفيض حصة المجموعة من ٢٠٪ إلى ١٠٪ ويتم تصنيف الاستثمار الآن كاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. راجع إيضاح ٠٩ ج ل مزيد من التفاصيل .

إشعارات الطلب الضريبي ضد Ooredoo Hutchison Asia

كما في تاريخ التقرير ، كانت Ooredoo Hutchison Asia، إحدى الشركات المشتركة للمجموعة، خاضعة لتقييم الطلب الضريبي من قبل مصلحة الضرائب الإندونيسية لمطالبات ضريبة القيمة المضافة (VAT) من عام ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٨ بمبلغ ٤٥ مليون ريال قطري؛ مطالبات ضرائب الشركات للأعوام من ٢٠٠٧ إلى ٢٠١٨؛ والمطالبات الضريبية المقتطعة من ٢٠١٢-٢٠١٩ بمبلغ ٦٠٠ مليون ريال قطري. قام المشروع المشترك بتطبيق أحكامه وقام بإدراج مخصصات بمبلغ ٢٥٦ مليون ريال قطري فيما يتعلق بهذه الأمور وتضمنت التزامات طارئة حيث تعتبر التدفقات الاقتصادية الخارجة ممكنة ولكنها غير محتملة. وفقاً لعملية الدمج بين IO Hutchisong في يناير ٢٠٢٢، أصبحت IOH كيانًا زميلًا وإذا تحققت أي مخاطر ضريبية، فإن التأثير على المجموعة يقتصر على مساهمتها في هذا الكيان (٣٢,٨٢٪).

الرصيد الجوهري للاستثمار في المشاريع المشتركة يتعلق بشركة ("OHO") Ooredoo Hutchison Asia. خلال العام ، أجرت الإدارة مؤشر تقييم انخفاض قيمة OHA بناءً على المعلومات المتوفرة حاليًا. ولم تتم الإشارة إلى مثل هذه المؤشرات على أساس ذلك. إن القيمة العادلة لحصة المجموعة في Ooredoo Hutchison Asia من السعر المدرج لأسهم IOH أعلى من القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

١٧. الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية

	٢٠٢٣	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
استثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٤٨٧,٨٨٦	٦٢٩,٣٨٥
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٤٧٨,٤٩٧	٢٥٧,٠٠٩
	٩٦٦,٣٨٣	٨٨٦,٣٩٤

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض التغييرات في معلومات المقارنة.

تتكون الموجودات المالية للمجموعة من الاستثمار في شركة اتصالات ذات علاقة بقيمة عادلة تبلغ ٤٢٠,٢٩٦ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٤٥١,٤٠٠ ألف ريال قطري)، واستثمار في صندوق رأس المال الاستثماري وصناديق أسهم خاصة أخرى. يتم المحاسبة عن الاستثمار في صناديق التحوط بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم محاسبة الاستثمارات الأخرى بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. اختارت المجموعة تصنيف هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حيث يتم الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لأغراض إستراتيجية متوسطة إلى طويلة الأجل وليست بغرض المتاجرة.

علاوةً على ذلك، تعتقد الإدارة أن الاعتراف بالتقلبات قصيرة الأجل في القيمة العادلة لهذه الاستثمارات في بيان الأرباح أو الخسائر المرحلي الموحد المختصر لن يكون متسقًا مع استراتيجية المجموعة.

يرجى الرجوع الى إيضاح رقم ٤٠ للحصول على معلومات القيمة العادلة.

١٨. الموجودات غير المتداولة الأخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
السلف والودائع طويلة الأجل (أ)	٤٣,١١١	٤٥,٩٨٣
المدفوعات المسبقة طويلة الأجل (ب)	٥٤,٥١٠	٦٤,٨٥٠
الدفعة المقدمة لاقتناء ممتلكات وألات ومعدات	٣٥,١١٠	٣٠,٨١٦
موجودات عقود	٧٩,٨٧٦	٥٤,٣٨٧
أخرى	٤٧,٠١٣	٥,٩٧٨
	٢٥٩,٦٢٠	٢٠٢,٠١٤

(أ) تتعلق بشكل أساسي بالسلف طويلة الأجل للممتلكات والآلات والمعدات.

(ب) تتعلق الدفعات المقدمة طويلة الأجل بشكل أساسي بالدفعات المقدمة لترتيبات الخدمة بفترات تتراوح من ٥ الى ١٥ عامًا.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٩. ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب

تمثل ضريبة الدخل المبالغ المعترف بها من قبل الشركات التابعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنة المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ضريبة الدخل الحالية	
تكلفة ضريبة الدخل الحالية	٤٩٨,٠٩٩
التعديلات فيما يتعلق بضريبة الدخل للسنوات السابقة	٢١,٦٣٢

ضريبة الدخل المؤجلة	
المرتبطة بإنشاء وعكس الفروق المؤقتة	١٦,٧١٨
المصاريف المتعلقة بالضريبة الأخرى	
رسوم الصناعة (أ)	١٩٠,٥٦٢
الرسوم القانونية الأخرى (ب)	٤٨,٢٩٤
ضريبة الدخل المتضمنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	
	٧٧٥,٣٠٥
	٥٦٥,٨٤٠

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض عمليات إعادة التصنيف.

(أ) بموجب تراخيص التشغيل لخدمات وشبكات الاتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الاعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، يعرف حالياً باسم هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، يجب على الشركة دفع رسوم الصناعة سنوية بنسبة ١٢.٥٪ (٢٠٢٢: ١٢.٥٪) من صافي الأرباح المعدلة المحققة من الأنشطة المنظمة في قطر وفقاً للتراخيص بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.

(ب) تم فرض مساهمات الشركة الوطنية للإتصالات للزكاة وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية الرسوم / الضرائب بناءً على نسبة ثابتة من صافي الأرباح المنسوبة إلى الشركة ناقص الخصومات المسموح بها بموجب اللوائح المالية ذات الصلة السائدة في دولة الكويت والتي يتم احتسابها وفقاً للمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢.

لا تخضع الشركة لضريبة الدخل في دولة قطر. معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة يتراوح بين ١٠٪ إلى ٣٩٪ (٢٠٢٢: ١٠٪ إلى ٣٩٪). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، فقد تم تعديل الربح المحاسبي للشركات لأغراض ضريبية. تشمل التسويات للأغراض الضريبية البنود المتعلقة بكل من الدخل والمصروفات.

تستند التعديلات على الفهم الحالي للقوانين والتشريعات والممارسات القائمة بكل موقع من مواقع الشركات التابعة. ونظراً لخضوع عمليات المجموعة للعديد من التشريعات والتنظيمات الضريبية، فليس عملياً أن يتم توفير تسوية تفصيلية بين الأرباح المحاسبية والأرباح الخاضعة للضريبة جنباً إلى جنب مع تفاصيل معدلات الضريبة الفعلية. نتيجة لذلك، تشتمل التسوية فقط على بنود التسوية الرئيسية.

إن التسوية بين مصروف الضريبة ومنتج الربح المحاسبي مضروباً في معدل الضريبة الفعلي للمجموعة هي كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ربح قبل الضريبة	
ربح الشركة الأم والشركات التابعة التي لا تخضع لضريبة دخل الشركات	٤,٢٨٦,٨٤١
	(٢,٠٧٦,٢٤٤)
الربح المحاسبي والشركات الحليفة التي تخضع لضريبة دخل الشركة	٢,٢١٠,٥٩٧

الضريبة المحملة وفقاً لمتوسط المجموعة لمعدل ضريبة الدخل	
	٣٩١,٨٦٠
	٣٠٣,٤٣٤
إضافة / (خصم):	
التأثير الضريبي للمصاريف والإيرادات التي لا تخضع للضريبة	(١١,٠٢٢)
التأثير الضريبي للدخل الذي يخضع بالفعل للضريبة النهائية	٣٠,٠٨٧
التأثير الضريبي للفروق المؤقتة من الشركات التابعة ذات الخسائر التي لا تتوقع المجموعة استخدامها حالياً	٦٣,٧٤٤
الأثر الضريبي للفرق المؤقت بسبب الإيجارات	٣,١٧٥
الأثر الضريبي للبدلات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة	٤٤,٠٢٤
الأثر الضريبي للأستهلاك - صافي	(٢٣,٢٢٠)
الأثر الضريبي للخسائر الضريبية المرحلة غير المستغلة	
	(٥٤٩)
ضرائب الدخل وفقاً لمعدل ضريبة الدخل الفعلي بنسبة ١٨٪ (٢٠٢٢: ١٨٪)	
	٤٩٨,٠٩٩
	٣٥٢,٢٦٠

بيان المركز المالي الموحد	بيان الربح أو الخسارة الموحد
٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الاستهلاك/ الاطفاء المُعجل لأغراض ضريبية	(٥٥,٦٧٨)
خسائر متاحة للمقاصة مقابل الدخل المستقبلي الخاضع للضريبة	١,٩٩٥
البدلات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة	٣٠٢,٢٩٤
مطلوبات الإيجار	٤٦,٥٢٢
مصروفات الضريبة المؤجلة	-
أصل الضريبة المؤجلة / المطلوب الضريبي المؤجل - بالصافي	
	٢٩٥,١٣٣
	٣٠٥,٨٦٨
	-
	-

تسوية موجودات الضريبة المؤجلة:

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	٣١٦,٢٨٢
ضريبة دخل مؤجلة خلال السنة	(٨٨١)
تعديل صرف العملة	٥,٩٨٣
	٣٢١,٣٨٤
في ٣١ ديسمبر	
	٣١٦,٢٨٢

تسوية الالتزامات الضريبية المؤجلة:

٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	١٠,٤١٤
إيرادات الضريبة المؤجلة خلال السنة	١٥,٨٣٧
	٢٦,٢٥١
في ٣١ ديسمبر	
	١٠,٤١٤

١٩.١. إفصاح الركيزة الثانية

كما في ديسمبر ٢٠٢١، أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) قواعد نموذجية لإطار عالمي جديد للحد الأدنى من الضرائب (الركيزة الثانية)، وأصدرت العديد من الحكومات حول العالم، أو هي في طور إصدار، تشريعات بشأن هذا. وفي ٢ فبراير ٢٠٢٣، صدر القانون رقم (١١) لسنة ٢٠٢٢ الذي أكد التزامات دولة قطر فيما يتعلق بمكافحة التهرب الضريبي الدولي. كما نص القانون على أن اللائحة التنفيذية التي تحدد الأحكام اللازمة للوفاء بالتزامات الدولة بشرط ألا يقل الحد الأدنى لمعدل الضريبة عن ١٥٪، سيتم إصدارها في الوقت المناسب. علاوة على ذلك، لا تعمل المجموعة في أي ولاية قضائية يتم فيها سن تشريعات الركيزة الثانية أو طبقت بشكل كبير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. الإدارة بصدد تقييم تأثير الركيزة الثانية على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢٠. تكاليف العقود

٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
متداولة	٢٢٢,٦٧٤
غير متداولة	١٦٦,٠٦٦
	٣٨٨,٧٠٠
	٣٦٩,٧٤٥

٢١. المخزون

٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدات المشتركين	١٤٢,٣٣٢
معدات أخرى	٢٤٤,٨٣٤
الكابلات ومعدات الإرسال	٩٦,٦١٦
	٤٨٣,٧٨٢
ناقصاً: مخصص المخزون المتقادم وبطيء الحركة	(١٧٥,٣٣٣)
	٣٠٨,٤٤٩
	٤٠٤,٧٦٤

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢١. المخزون (تمة)

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

يتم الاعتراف بالمخزون المستهلك كمصروف ويدرج ضمن المصروفات التشغيلية. بلغت هذه المصروفات ١,٩0٢,٦٨٣ ألف ريال قطري

(٢٠٢٢: ٢,٢٣٨,٤٣٦ ألف ريال قطري).

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم وبطئ- الحركة:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١١٩,٠٨0	١٢٨,٢0٧	في ١ يناير
١٢,١٠٨	0٢,٠00	مخصص خلال السنة
(١,٧٤١)	(٩,٤0٢)	مبالغ مشطوبة
(١,١٩0)	٤,٤٧٣	تعديل صرف العملة
١٢٨,٢0٧	١٧0,٣٣٣	في ٣١ ديسمبر

٢٢. الذمم التجارية المدينة والأخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٧٩٩,٢٤٤	٢,٣٦٤,00١	ذمم تجارية مدينة - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة
١,0٠٧,٢0٢	١,٢٨٦,٨٢٨	ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة والمدفوعات المسبقة
٧٩٨,٠٢٣	٧٩٧,٤٨٢	إيراد المشترك غير المفوتر - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة
١0٩,٢٨0	١00,٢0٧	موجودات العقد - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة
0٠٦,٨٣٩	٤٨٢,٣٩٤	المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة
٢,٢٠٨	-	القيمة العادلة الإيجابية للعقود المشتقة
0,٧٧٢,٩0١	0,٠٨٦,0١٢	

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، انخفضت قيمة الذمم المدينة التجاريّة التي تبلغ ١,٨٠0,٩٣0 ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ١,00٧,٢٣٢ ألف ريال قطري) وتم رصد مخصص لها بالكامل.

يوضح الجدول التالي بيان مخاطر الذمم المدينة التجارية بناءً على مصفوفة مخصصات المجموعة. ونظرًا لأن الخبرة في خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة لا تظهر بشكل جوهري أنماط مختلفة للخسارة بالنسبة لقطاعات العملاء

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	أقل من ٣٠ يومًا	٣٠ - ٦٠ يومًا	٦٠-٩٠ يومًا	٩٠-١٢٠ يومًا	١٢٠ - ١٨٠ يومًا	أكثر من ١٨٠ يومًا	١٨٠ - ٣٦0 يومًا	الإجمالي	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة
٨٤١,٩0٦	٣٣٦,٣٦٠	٣٣٣,١٧٨	٧0٤,١١٤	١,٩٠٤,٨٧٨	٤,١٧٠,٤٨٦	٣٩٩,٩٩0	(٢٤,١٤٢)	(٣٩,٩٩0)	٥%
٨٠١,٩٦١	٣١٢,٢١٨	٣٠٦,١٦٦	0٢٢,١٢٣	(٢٣١,٩0٤)	(١,٤٨٢,٨٣٢)	(٣٧,٠١٢)	(٤٢٢,٠٤٦)	(١,٨٠0,٩٣0)	٣%
٨٠١,٩٦١	٣١٢,٢١٨	٣٠٦,١٦٦	0٢٢,١٢٣	(٢٣١,٩0٤)	(١,٤٨٢,٨٣٢)	(٣٧,٠١٢)	(٤٢٢,٠٤٦)	٢,٣٦٤,00١	

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	أقل من ٣٠ يومًا	٣٠ - ٦٠ يومًا	٦٠-٩٠ يومًا	٩٠-١٢٠ يومًا	١٢٠ - ١٨٠ يومًا	أكثر من ١٨٠ يومًا	الإجمالي	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة
٧٩٠,٨٩٠	٤٣٧,٨٨٨	٢٦٣,٨٤٤	١,٠١٤,٣٨٣	١,٨٤٩,٤٧١	٤,٣0٦,٤٧٦	٣٩٩,٩٩0	(٢٤,١٤٢)	٥%
٧٤٧,٧٩٦	٤١٧,٧٦٦	٢٤٠,٧0٨	٧٣٧,٨0٢	١,١٩٤,٣٩٩	(١,00٧,٢٣٢)	(٣٧,٠١٢)	(٤٢٢,٠٤٦)	٣%
٧٤٧,٧٩٦	٤١٧,٧٦٦	٢٤٠,٧0٨	٧٣٧,٨0٢	١,١٩٤,٣٩٩	(١,00٧,٢٣٢)	(٣٧,٠١٢)	(٤٢٢,٠٤٦)	

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة المتعلقة بالانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح ٣٩.

٢٣. أرصدة لدى البنوك والنقد

يتكون النقد وما في حكمه المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد من البنود التالية:

٢٠٢٣	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٣,٢٣١,٩٠١	١١,٤٦٢,٦٩0	أرصدة بنكية ونقد - بعد خصم المخصص الانخفاض في القيمة (أ. ب)
		ناقصاً:
(٣٧٠,٧١٠)	(٧٤٢,٠٧٩)	ودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من ٣ شهور (ج)
(٤٣٧,٨٢٩)	(٦٠٠,٨١٧)	الودائع المقيدة (د)
١٢,٤٢٣,٣٦٢	١٠,١١٩,٧٩٩	النقد وما في حكمه وفقاً لبيان التدفقات النقدية الموحد في ٣١ ديسمبر (هـ)

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض عمليات إعادة التصنيف.

أ تتضمن الأرصدة البنكية والنقدية الودائع المستحقة بعد ثلاثة أشهر بقيمة 0,٧٧٨,٤١٧ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٨,٣٣١,٩0٩ ألف ريال قطري). ترى المجموعة أن هذه الودائع قابلة للتحويل بسهولة إلى نقد ويتم الاحتفاظ بها للوفاء بالتباطات قصيرة الأجل.

ب يتم عمل الودائع لفترات متفاوتة اعتمادًا على المتطلبات النقدية الفورية للمجموعة وكسب فائدة على معدلات الودائع المعنية والتي تتراوح من ١,٢٤٪ إلى ١٠,٩٪ (٢٠٢٢: ٠,٣٪ إلى ١٠,٧٪).

ج تم إعادة تصنيف الودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر من الأرصدة البنكية والنقد.

د تتعلق الودائع المقيدة بشكل أساسي بدفعات توزيعات الأرباح وإصدار الضمانات المصرفية المتعلقة بنزاعات تنظيمية وأعراض أخرى مختلفة (والتي لا تعتبر جوهريّة بشكل فردي). تخضع هذه الودائع المقيدة لقيود تنظيمية و / أو قيود أخرى ، وبالتالي فهي غير متاحة للاستخدام العام من قبل المجموعة.

هـ يتم استخدام بعض النقد ومافي حكمه كضمانات لتأمين التزامات المجموعة.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة لعدم الانتظام نظرًا لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من قبل البنوك المركزية في الدول المعنية.

تقدر المجموعة مخصص الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. لم تعد أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير متأخرة عن السداد، ومع الأخذ في الاعتبار التجربة التاريخية لعدم الانتظام والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنوك، فقد سجّلت المجموعة خسارة الانخفاض في القيمة بمبلغ ٢,١٠٦ ألف ريال قطري خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٧٧٦ ألف ريال قطري). تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة للانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح ٣٩.

معاملات غير نقدية

تتكون المعاملات غير النقدية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بشكل رئيسي من الاستحواذ على الممتلكات والآلات والمعدات والأصول غير الملموسة بقيمة ٨٣٢,٤٦٦ ألف ريال قطري.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤. رأس المال

	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	عدد الأسهم (بالمئات)	ألف ريال قطري	عدد الأسهم (بالمئات)	ألف ريال قطري
المصرح به أسهم عادية بواقع ١* ريال قطري للسهم في ٣١ ديسمبر	٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠
المصدر والمدفوع بالكامل أسهم عادية بواقع ١* ريال قطري للسهم في ٣١ ديسمبر	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠

٢٥. احتياطات

أ. الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ ، بصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ ، والنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل ١٠٪ من ربح الشركة للسنة إلى الاحتياطي القانوني حتى تصل هذه الاحتياطات إلى ٥٠٪ من رأس المال المصدر. خلال عام ٢٠٠٨، تم تحويل مبلغ ٥,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني. خلال عام ٢٠١٢، تم تحويل مبلغ ٥,٩٤٠,١٤٥ ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني.

ولا يتم توزيع الاحتياطي إلا في الظروف المحددة وفقا لقانون الشركات التجارية القطري والنظام الأساسي للشركة.

ب. احتياطي القيمة العادلة واحتياطات أخرى

يتألف احتياطي القيمة العادلة والاحتياطات الأخرى من صافي التغيير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية - وأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والجزء الفعلي لتحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

توضح الجداول التالية تفاصيل بند الميزانية العمومية "القيمة العادلة والاحتياطات الأخرى" والحركات في هذه الاحتياطات خلال السنة. فيما يلي وصف لطبيعة كل احتياطي والغرض منه.

	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ٢٠٢٣	احتياطي تحوط التدفق النقدي ٢٠٢٣	الاحتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ٢٠٢٢	الاحتياطي تحوط التدفق النقدي ٢٠٢٢	الإجمالي ٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
كما في ١ يناير	٣٨٤,٤١٥	(١١,٥٢٨)	٤٣٠,١١١	٣٧٢,٨٨٧	٣٩٣,٤٥٣
الدخل الشامل الآخر	(٨٩,٠٦٦)	٩٣١	٣٣,٠٢١	(٨٨,١٣٥)	٥٨,١٥١
المكاسب المحققة من الاستثمار في الأسهم المعاد تدويرها إلى الأرباح المحتزرة	٢٧,٧١٥	-	(٧٨,٧١٧)	٢٧,٧١٥	(٧٨,٧١٧)
كما في ٣١ ديسمبر	٣٢٣,٠٦٤	(١٠,٥٩٧)	٣٨٤,٤١٥	٣١٢,٤٦٧	٣٧٢,٨٨٧

ج. احتياطي منافع الموظفين

يتم إنشاء احتياطي منافع العمل على حساب اعتماد المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ - منافع الموظفين. يشتمل احتياطي منافع الموظفين على الأرباح (الخسائر) الاكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

د. احتياطي ترجمة العملات الأجنبية

يتضمن احتياطي ترجمة العملات جميع فروق العملة الأجنبية الناشئة من ترجمة العمليات الأجنبية في البيانات المالية.

اعتبارًا من ١ سبتمبر ٢٠٢١، تعتبر المجموعة القروض والفوائد المستحقة القبض من إحدى شركاتها التابعة امتدادًا لصافي استثمارها. وبالتالي، فإن فروق الصرف الناتجة عن إعادة ترجمة هذه الأرصدة يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر في المعلومات المالية الموحدة كما في ذلك التاريخ.

هـ. احتياطات قانونية أخرى

وفقًا للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة، يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية ذات الصلة إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

٢٦. عناصر الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
(الخسائر)/الأرباح الناتجة خلال العام	(٨٩,١٦١)	٣٢,٦٨٩
تحوطات التدفق النقدي		
(الخسائر)/المكاسب الناشئة خلال العام	(١,٧٠١)	٥,٢٠٥

صافي الحركة في احتياطي منافع الموظفين	(٢,٧٩٠)	١٢٤
---------------------------------------	----------------	-----

الشركات الزميلة		
حصة من صافي الربح من تحويلات التدفقات النقدية	٢,٦٣٢	١٩,٩٢٥

احتياطي ترجمة العملات الأجنبية		
فروق صرف عملات اجنبية -العمليات الأجنبية	٨٦٨,٩٢٦	(٩٦٣,٠١٣)
معاد تدويره إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع عند إلغاء توحيد الشركة التابعة	-	٢,٥٥٥,٠٦٩
	٨٦٨,٩٢٦	١,٥٩٢,٠٥٦
	٧٧٧,٩٠٦	١,٦٤٩,٩٩٩

٢٧. خسائر الانخفاض في قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
خسارة انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة (أ)	٧٨,٩٠٩	١٩٦,١٦٤
خسارة انخفاض قيمة الشهرة (ب)	٥٢٤,٩٧٤	-
خسارة انخفاض القيمة / (العكس) على الأصول غير المالية الأخرى (ج)	٩٧,٨٨٧	(٢,٨٥٦)
الإجمالي	٧٠١,٧٧٠	١٩٣,٣٠٨

(أ) خلال السنة، قامت المجموعة بتقييم استثمارها في الشركة الزميلة ("Asia Mobile Holdings Pte Ltd ("AMH)) من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إدراج خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ ٧٢ مليون ريال قطري في بيان الربح أو الخسارة المرحلي الموحد المختصر.

(ب) خلال السنة، ونتيجة لأداء أريدُ تونس مقارنة بموازنتها، قامت المجموعة بتقييم استثمارها في تونس من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إدراج مخصص انخفاض في القيمة قدره ٥٢٥ مليون ريال قطري في بيان الربح أو الخسارة الموحد المختصر.

(ج) خلال السنة، وبسبب انسحاب أحد الموردين من السوق العراقي، تم إلغاء واستبدال معدات المورد ذات الصلة في شبكة آسيا سيل والتي لم تعد مدعومة. ونتيجة لذلك، سجلت المجموعة خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ ٨١ مليون ريال قطري.

قامت المجموعة بتقييم أثر الحرب المستمرة في غزة على الممتلكات والآلات والمعدات. قامت المجموعة بإجراء تقييم واحتساب انخفاض مقدّر في القيمة بمبلغ ١٧ مليون ريال قطري. وبما أن الأحداث في قطاع غزة لا تزال تتطور، ترى إدارة المجموعة أنه لا يزال من السابق لأوانه تحديد حجم التأثير والخسائر بدقة كبيرة. ستستمر المجموعة في تقييم التأثير الكمي على بياناتها المالية الموحدة عندما تتوفر لديها معلومات أكثر موثوقة ودقة لتقدير التأثير بشكل أكثر دقة. تواصل المجموعة مراقبة الوضع عن كثب، بما في ذلك التأثيرات المحتملة على الموظفين ونتائج الأعمال والعمليات.

٢٨. الإيرادات المؤجلة

تتعلق الإيرادات المؤجلة بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. وهي تشمل بشكل أساسي الإيرادات من الجزء غير المستخدم وغير المستغل من البطاقات المدفوعة مسبقًا المباعة. يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩. القروض والتسهيلات

تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المطلوبات غير المتداولة	
قرض مضمون	٧٨.٠٣٥
قرض بدون ضمان	١٣١,٩٣٤
سندات	١١,٨٣٤,٨٨٠
ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة	(١٠١,٤٨١)
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	١٢,٧٢٩,٣٨٣
المطلوبات المتداولة	
قرض مضمون	٣٢,٢٨٨
قرض بدون ضمان	٣١٩,٤٤٤
سندات	-
ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة	(٢١,٩٥٢)
الفوائد المستحقة الدفع	٢١٢,٢٣٣
إجمالي المطلوبات المتداولة	٤٦٧,٥٧١
إجمالي القروض والتسهيلات	١٢,٤١٠,٩٣٩

تتكون تكاليف التمويل المؤجلة من رسوم الترتيب والرسوم المتعلقة الأخرى. كانت الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	١٣٨,٨٥٥
إضافات خلال السنة	٨,٢١٦
تكاليف مطفأة خلال السنة (إيضاح ٨)	(٢٤,٣٢٣)
تعديل صرف العملة	٦٨٤
في ٣١ ديسمبر	١٣٣,٤٣٣

النوع	العملة	الفائدة الاسمية / معدل الربح	سنة الاستحقاق	٢٠٢٣	٢٠٢٣
				ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
سندات	دولار أمريكي	٢.٦٣٪ الى ٥٪	أكتوبر ٢٠٢٥ إلى يناير ٢٠٤٣	١٥,٤٧٦,٣٨١	١١,٨٣٤,٨٨٠
قروض مضمونة	دولار أمريكي	٣ أشهر SOFR + ٤.٧٥٪ وسعر ثابت من ٦٪ الى ٨.٥٪	يونيو ٢٠٢٤ إلى ابريل ٢٠٢٧	٧٢,٤٢٠	١١٠,٣٢٣
قرض بدون ضمان	دينار تونسي	TMM + معدل ١.٥٪	يونيو ٢٠٢٤	٣٩,٥٣١	١٣,٣١٤
قرض بدون ضمان	دولار أمريكي	معدل فائدة ثابت من ١.٥٣٪ الى ٧٪ , معدل الفائدة الثابت لينك مسقط هو +١.٧٥ , ٣ اشهر SOFR + من ٤.٧٪ الى ٥٪	فوري حتى نوفمبر ٢٠٢٦	٢,٢٨٥,١٢٨	٤٣٨,٠٦٤
إجمالي				١٧,٨٧٣,٤٦٠	١٢,٣٩٦,٥٨١
ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة				(١٣٨,٨٥٥)	(١٢٣,٤٣٣)
الفوائد المستحقة الدفع				٢١٢,٢٣٣	١٣٧,٧٩١
الإجمالي				١٧,٩٤٦,٨٣٨	١٢,٤١٠,٩٣٩

(أ) يتم الاستفادة من القروض والتسهيلات للأغراض العامة للشركة والتشغيلية، وتمويل متطلبات رأس المال العامل وسداد أو إعادة تمويل تسهيلات الاقتراض الحالية.

(ب) يتم إدراج السندات في بورصة أيرلندا. بعض السندات مضمونة بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء من قبل الشركة.

خلال العام، تم سداد سندات بقيمة مليار دولار أمريكي تستحق في فبراير ٢٠٢٣ لحاملي السندات.

يرجى مراجعة الإيضاح ٤٠ للقيمة العادلة لقروض وتسهيلات المجموعة.

بلغت القيمة العادلة لقروض وديون المجموعة، والتي تشمل القروض والتسهيلات المدرجة بنسب ثابتة ونسب متغيرة، ١١,٤١٦,٦٠٣ ألف ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١٧,١٩٤,٠٠٩ ألف ريال قطري).

تعهدات القروض:

بموجب شروط تسهيلات القروض الرئيسية، على المجموعة الالتزام بالعهد المالي التالي:

ألا يتجاوز صافي الدين ٤.٥ أضعاف الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين.

التزمت المجموعة بهذه التعهدات خلال فترة التقرير.

٣٠. منافع الموظفين

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٥٠٧,٠٩٠
مستحقات الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط*	٢٢٥,٣٥٩
إجمالي منافع الموظفين	٧٣٢,٤٤٩
الجزء المتداول من المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط (إيضاح ٣٢)	(١٢٢,٦٠٧)
الإجمالي	٦٠٩,٨٤٢

فيما يلي الحركة في مخصص منافع الموظفين:

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	٧١٠,٨٦٩
مخصص خلال السنة	١٨١,٠٥٢
مدفوع خلال السنة	(١٦٤,٣٣١)
تعديل صرف العملة	٤,٧٤٩
في ٣١ ديسمبر	٧٣٢,٤٤٩

* يتم تحديد القيمة الدفترية للالتزام الناشئ عن المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط من خلال تحقيق أهداف أداء معينة وسعر سهم الشركة. كما في تاريخ التقرير، فإن القيمة الدفترية للالتزام الناشئ عن المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط تقارب قيمتها العادلة.

٣١. المطلوبات غير المتداولة الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تكلفة ترخيص مستحقة الدفع (أ)	٢٦٥,٣٥٥
أخرى (ب)	٨٦,٢٧٢
٢٦٨,٦٠١	٣٥١,٦٢٧

(أ) تمثل تكاليف الترخيص مستحقة الدفع المبالغ المستحقة إلى منظمي شركات الاتصالات في العراق، ميانمار، و مجموعة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة.

(ب) تتضمن "أخرى" بشكل رئيسي مدفوعات المشتريات طويلة الأجل الدائنة.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٢. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

٢٠٢٣ ألف ريال قطري	* ٢٠٢٢ ألف ريال قطري
١,٢٩١,٤٨٦	١,٢٢٢,٥٨٨
المصروفات المستحقة (أ)	٤,٩٢٠,٦٩٨
المدفوعات إلى هيئة تنظيم الاتصالات	٥٨٧,٣٦٢
مبالغ مستحقة من شركات النقل الدولية - بالصافي (ب)	٤٩٩,٩٢٧
القيمة العادلة السالبة للأدوات المشتقة	-
تكلفة ترخيص مستحقة الدفع	١٥٧,٦٤٦
المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط (إيضاح ٣٠)	٨٦,١٢٥
ذمم دائنة أخرى (ج)	٥٧٣,١٥٩
٨,١١٦,٤٠٣	٧,٦٣٩,٤٥٨

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض التغييرات في معلومات المقارنة.

(أ) يتكون هذا بشكل أساسي من استحقاق النفقات التشغيلية والرأسمالية.

(ب) تتم مقاصة المبالغ المستحقة لشركات النقل الدولية مقابل المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية والمبلغ الصافي المعروض فقط عند وجود حق قانوني حالي واجب النفاذ لدى المجموعة بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الأصل وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

(ج) تشمل الذمم الدائنة الأخرى بشكل رئيسي على توزيعات الأرباح والودائع والسلف.

٣٣. مطلوبات الإيجار

٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
٤,١٨٧,١٧٦	٣,٨٠٤,٧١٣
في ١ يناير	
إضافات خلال السنة	٤٣٩,١١١
مصرفات فوائد على مطلوبات الإيجار	٢٦٣,٣٠٤
عناصر دفعات الإيجار الأساسية	(٧٦٢,٢٢٥)
دفع جزء الفائدة للالتزام بالإيجار	(١٤٩,٧١٧)
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٣٢,١٧٩)
تعديلات صرف العملة	(١٤٠,٧٥٧)
في ٣١ ديسمبر	٣,٧٤٦,٢٦٧
جزء غير متداول	٣,١٣١,١٢٩
جزء متداول	٦١٥,١٣٨
٣,٨٠٤,٧١٣	٣,٧٤٦,٢٦٧

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار. تتم مراقبة مطلوبات الإيجار من قبل إدارة خريزة المجموعة.

٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
تحليل الاستحقاق	
أقل من سنة	٩٣٢,٦٧٢
أكثر من سنة وأقل من ٥ سنوات	٢,٧٧٨,٩٨٥
أكثر من ٥ سنوات	١,٣٢٣,٤٩٠
ناقصا: تكلفة تمويل غير مكتسبة	(١,٠٣١,٦٤٣)
٣,٨٠٤,٧١٣	٣,٧٤٦,٢٦٧

٣٤. مطلوبات العقد

٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
٦٤,٠٧٢	٥٣,٣٧٥
غير متداولة	١٠,٤٦٦
٧٤,٥٢٨	٦٦,٧٢١

(أ) ينشأ التزام العقد بشكل رئيسي فيما يتعلق بنظام نقاط ولاء العملاء للمجموعة ("نقاط الولاء"). حيث أن نقاط الولاء هذه توفر منافع للعملاء لن يحصلوا عليها دون إبرام عقد شراء، فإن الوعد بتقديم نقاط ولاء للعميل هو التزام أداء منفصل. من المتوقع أن تتحقق الإيرادات المتعلقة بالتزامات الأداء غير المستوفاة أو التي تم الوفاء بها جزئيًا في غضون عامين من تاريخ التقرير.

٣٥. توزيعات الأرباح

توزيعات الأرباح المدفوعة والمقترحة

٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
التوزيعات المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠٢٢ بقيمة ٠.٤٣ ريال قطري لكل سهم (٠.٣٠:٢٠٢١ ريال قطري لكل سهم)	٩٦٠,٩٦٠
مقترحة للاعتماد في اجتماع الجمعية العمومية السنوية (غير معترف به كالتزام كما في ٣١ ديسمبر)	١,٣٧٧,٣٧٦
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠٢٣ بقيمة ٠.٥٥ ريال قطري لكل سهم (٠.٤٣:٢٠٢٢ ريال قطري للسهم)	١,٣٧٧,٣٧٦

سوف يتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية المقترحة لاعتمادها رسمياً في اجتماع الجمعية العمومية السنوية.

٣٦. الأدوات المالية المشتقة

المشتقات غير المصنفة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود مبادلات العملات المختلفة وعقود العملات الآجلة ومبادلات أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر معاملات العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود ليست مصنفة كتدفق نقدي أو قيمة عادلة أو صافي تحوطات الاستثمار ويتم المحاسبة عنها كأدوات مالية مشتقة:

القيم الاسمية	٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري
عقود العملات الآجلة	١٢,٨٦٥	١٦,١٤٨
القيمة العادلة	٢٠٢٣ مطلوبات مشتقة ألف ريال قطري	٢٠٢٢ موجودات مشتقة ألف ريال قطري
عقود العملات الآجلة	٢٥٧	٦٠٨

يوضح الجدول أدناه القيم العادلة للأدوات المالية المشتقة المحتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية مع القيم الاسمية.

مطلوبات مشتقة ألف ريال قطري	المبالغ النظرية ألف ريال قطري
-	-
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ عقود مبادلة أسعار الفائدة	١٠٩,٢٤٥
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ عقود مبادلة أسعار الفائدة	١,٧٠٠

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٧. ترتيبات عقود الإيجار التشغيلي

في تاريخ بيان المركز المالي، لدى الشركة ارتباطات قائمة بموجب عقود إيجار تشغيلي غير قابلة للإلغاء، والتي تستحق على النحو التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٦,٥٠٩	١٧,٩١١	الحد الأدنى من مدفوعات الإيجار المستقبلية فيما يتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار منخفضة القيمة كما في ٣١ ديسمبر

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، تم تحديد ودراسة بعض ارتباطات عقود الإيجار التشغيلي. تتعلق عقود الإيجار بعقود إيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار منخفضة القيمة.

٣٨. الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ارتباطات النفقات الرأس مالية
١,٤٥٥,٢٥٥	١,٣٢٦,٨٣٦	النفقات الرأسمالية التقديرية التي تم التعاقد عليها في نهاية سنة التقرير المالية ولكن لم يتم تكيدها بعد
٢١٧,٠٧١	٢٧٠,٨٠٠	خطابات اعتماد

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		المطلوبات المحتملة
٧٥٠,٢٤٠	٩٤٩,٣٠٤	خطابات الضمان
٢٢,٨٧٨	٢٨,٦٥٣	مطالبات ضد المجموعة لم يعترف بها كديون

التقاضي والمطالبات

تُعد المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة ومطالبات تنشأ في سياق أعمالها الاعتيادي. لا تعتقد المجموعة أن تسوية هذه الإجراءات القانونية والمطالبات سيكون لها، بصورة فردية أو مجتمعة، تأثير سلبي جوهري على وضعها المالي أو نتائج العمليات، باستثناء ما هو مذكور أدناه.

التعرض الضريبي ضد أرييدُ تونس

كما في تاريخ التقرير، تعرضت إحدى الشركات التابعة للمجموعة ، تونس ، لمخاطر محتملة لضريبة الدخل على الشركات للأعوام من ٢٠١٨ إلى ٢٠٢٣ بمبلغ ١٤٥ مليون ريال قطري ؛ التعرض المحتمل لرسم التسجيل بسبب التشريع الضريبي الجديد الذي تم تنفيذه في عام ٢٠١٣ بمبلغ ٦٠ مليون ريال قطري. طبقت الشركة التابعة أحكامها وأدرجت مخصصات بمبلغ ١١٥ مليون ريال قطري فيما يتعلق بهذه الأمور وتضمنت التزامات طارئة حيث تعتبر التدفقات الاقتصادية الخارجة ممكنة ولكنها غير محتملة.

الدعاوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق بالرسوم التنظيمية

في ١٠ يونيو ٢٠١٤، أصدرت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") خطاباً يخطر آسياسيل بأن هيكل الشركة فيما يتعلق بملكية الأسهم في رأس مالها لا يفي بمتطلبات الترخيص كشركة عراقية لدفع ١٥٪ من إجمالي إيراداتها كرسوم تنظيمية، وفقاً لاتفاقية الترخيص وطالبت الهيئة بدلاً من ذلك بنسبة ١٨٪. خلال سنة ٢٠٢٢، وفي حين لا يزال النزاع قائماً في الأمر، أودعت آسيا سيل، بطلب من الهيئة، كامل مبلغ الرسوم التنظيمية الذي يغطي الفترة حتى نوفمبر ٢٠٢٢ والبالغة ١,٢١٠ مليون ريال قطري (٣٣٢ مليون دولار أمريكي). تم دفع المبلغ المتنازع عليه والمتعلق بشهر ديسمبر ٢٠٢٢ في يناير ٢٠٢٣ بمبلغ ٩ مليون ريال قطري (٢.٤ مليون دولار أمريكي).

في أكتوبر ٢٠٢٢ ، تلقت آسياسيل خطابًا من يئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") يطلب غرامة تأخير السداد بنسبة ٤٪ فيما يتعلق بالرسوم التنظيمية الإضافية بنسبة ٣٪ التي دفعتها آسياسيل للفترات من ٢٠١١ إلى ٢٠٢١. المبلغ المطالب به للغرامة ٢١٢ مليون ريال قطري (٥٨.٥ مليون دولار أمريكي). على الرغم من دفع رسوم تنظيمية إضافية بنسبة ٣٪ ، تواصل إدارة آسياسيل الادعاء بأن الرسوم غير مشروعة بناءً على أحكام المحكمة الإيجابية وأن المبلغ المدفوع يتم إيداعه لدى الهيئة فقط لتأمين تجديد الترخيص. رفعت آسياسل دعوى ضد الهيئة بزعم أن طلب الهيئة غير قانوني لأن رسوم الترخيص الإضافية بنسبة ٣٪ غير قابلة للتنفيذ في ضوء قرار محكمة النقض. أصدرت المحكمة المدنية أمرًا بوقف استرداد مبلغ غرامة السداد المتأخر. ومن ثم تقدمت آسيا سيل بطلب تنفيذي أمام مكتب التنفيذ لتنفيذ القرار المذكور. اعترضت الهيئة على الالتزامس لكن مكتب التنفيذ رفض ادعاءات الهيئة. وبناءً على ذلك، فإن آسيا سيل واثقة من نجاح قضيتها، وبالتالي لم تسجل أي مخصص لهذا الأمر.

الدعاوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق برسوم الخدمات الشاملة

في ٧ ديسمبر ٢٠١٧، أصدرت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") خطابات لإخطار آسيا سيل والمشغّلين الآخرين في العراق تطلب منهم الاحتفاظ بنسبة ١.٥٪ من إيراداتهم لسنة ٢٠١٧ (باستثناء تكلفة الربط البيئي المحلي) كرسوم خدمة شاملة ("الرسوم"). امتثلت آسيا سيل لطلب الهيئة وقامت بتسديد المبلغ كاملا للسنوات من ٢٠١٧ إلى ٢٠١٩ والذي بلغ ١٩٧.٣ مليون ريال قطري (٤٩.١ مليون دولار أمريكي). في سنة ٢٠١٨، تلقت آسيا سيل الخطاب الثاني الذي يطلب منها تخصيص ١.٥٪ من رسوم الخدمات الشاملة من نهاية الذكرى الثانية لفترة الترخيص (٢٠٠٩). تقدر الإدارة التعرض الإضافي فيما يتعلق بهذا الطلب بحوالي ٦٩١ مليون ريال قطري (١٩٠ مليون دولار أمريكي) للمبالغ المستحقة. رفضت آسيا سيل التطبيق بأثر رجعي للرسوم على أساس أنه غير قانوني. بدأ مشغل آخر في العراق نزاعاً ضد قرار الهيئة لدى لجنة استماع الهيئة. في فبراير ٢٠٢١، فاز المشغل بالنزاع مع الهيئة حيث ذكرت لجنة الاستئناف أن الهيئة ليس لها الحق في فرض تطبيق بأثر رجعي للرسوم الجديدة. نتيجة لذلك، بدأت آسيا سيل في مارس ٢٠٢١ إجراءات النزاع الخاصة بها لدى لجنة سماع الهيئة. أصدر مجلس الاستئناف قراراً في ٧ يوليو ٢٠٢٢ أعاد بموجبه استئناف آسيا سيل لأسباب فنية تتعلق بالشكل. أرسلت آسيا سيل خطاباً إلى الهيئة تزعم فيه أن الهيئة لا يمكنها فرض رسوم على طرف واحد واستبعاد مشغّلين آخرين بموجب نفس شروط الترخيص، وتقدمت بقضية جديدة في لجنة الاستماع. رفضت لجنة الاستماع قضية آسيا سيل وقدمت شركة آسيا سيل استئنافاً أمام لجنة الاستئناف والذي ينتظر الفصل فيه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. واستنادًا إلى السابقة التي تم وضعها بالفعل، وبناءً على ذلك ، فإن آسيا سيل واثقة من التوصل إلى نتيجة ناجحة في قضيتهم. وبالتالي لم يسجل أي مخصص لهذه المسألة.

الدعاوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق بغرامات جودة الخدمة الخاصة بترخيص 4G

في يناير ٢٠٢١، قامت آسيا سيل بدفع رسوم تمديد الترخيص لترخيص 3G و4G لمدة ٨ سنوات. يحتوي الترخيص المُجدد على ملحق يتعلق بجودة الخدمة والذي لم يتم الانتهاء منه وقت منح الترخيص. وقد سعت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") لاحقًا إلى إدخال ملحق جودة الخدمة في شروط الترخيص، مما أدى إلى إجراء مناقشات وورش عمل مع الهيئة لتعديل الملحق. في أغسطس ٢٠٢٣، أصدرت هيئة الاتصالات والإعلام غرامتين ضد آسيا سيل بقيمة ١١٦ مليون ريال قطري (٣٢.٦ مليون دولار أمريكي) بسبب انخفاض جودة الخدمة المتعلقة بخدمات الجيل الرابع للفترة من مارس ٢٠٢٢ إلى فبراير ٢٠٢٣. وفي ٢٨ سبتمبر ٢٠٢٣، قدمت آسيا سيل استئنافًا، والذي ينتظر اليت فيه حاليًا. إن آسيا سيل ، بدعم من الرأي القانوني الخارجي، واثقة من التوصل إلى نتيجة ناجحة في هذا الأمر نظرًا لاعتراف الهيئة ضمنيًا بأن التزامات جودة الخدمة لا تتماشى مع المعايير الدولية. ولذلك، لم تقم آسيا سيل بتسجيل أي مخصص لهذا الأمر.

الدعوى ضد أرييدُ فلسطين

في ٢٣ أكتوبر ٢٠١٧، أصدرت الهيئة التنظيمية خطاباً لإخطار أريد فلسطين بدفع الدفعة الثانية من رسوم الحصول على الترخيص البالغة ٢٩١ مليون ريال قطري (٨٠ مليون دولار أمريكي) نظرًا لحقيقة أن عدد المشتركين في أريد فلسطين وُصل إلى ٧٠٠ ألف مشترك. يحدد الترخيص دفعة ثالثة للترخيص بقيمة ٤٨٨ مليون ريال قطري (١٣٤ مليون دولار أمريكي) عندما يصل عدد مشتركي أريد فلسطين إلى مليون مشترك.

في سبتمبر ٢٠١٩، أصدر وزير المالية ووزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خطاباً يخطر أريد فلسطين بدفع ٧٨١ مليون ريال قطري (٢١٤ مليون دولار أمريكي) وذلك عن الدفعتين الثانية والثالثة المتبقيتين من رسوم الترخيص. تخضع الدفعتان الثانية والثالثة لتخصيص طيف 2G و3G والتشغيل الفعلي لهذه الخدمات في الضفة الغربية وقطاع غزة.

طبقت الإدارة حكمها لهذه المطالبات. ترى الإدارة، بدعم من مستشاريها القانونيين الخارجيين، أن أرييدُ فلسطين لديها أسباب قوية للمرافعة في هذه الدعاوى. ونتيجة لذلك، لم تقم الإدارة بتسجيل أي مخصص لهذه المطالبات.

البنك المركزي الجزائري ضد أرييدُ الجزائر

في أواخر سنة ٢٠١٦، أجرى البنك المركزي الجزائري مراجعة للتحويلات المالية لأريد الجزائر خارج الجزائر وصرف العملات. تزعم المراجعة أن أريد الجزائر قد ارتكبت انتهاكات للوائح تحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية خلال ٢٠١٣-٢٠١٤. وفقاً لذلك، في ديسمبر ٢٠١٨، بدأ مكتب المدعي العام في الجزائر مع وزارة المالية الجزائرية تحقيقاً جنائياً ضد أريد الجزائر. ويشمل التحقيق ١٥ قضية جنح ضد أريد الجزائر فيما يتعلق بتحويل الأموال من الحساب البنكي للتصدير للشركة والتجول في إعادة الأموال إلى الوطن دون الامتثال لعمليات البنك المركزي. حكمت محكمة الجنايات على الشركة بدفع ما مجموعه ٣٠٥ مليون ريال قطري (٨٣ مليون دولار أمريكي) كغرامات وتعويضات.

قدمت الشركة مخصص بقيمة ٢٩ مليون ريال قطري (٨ مليون دولار أمريكي) تتعلق بمخالفات الحساب البنكي للتصدير (١٤ قضية). استأنفت الشركة القرار أمام محكمة النقض.

إن صافي التعرض البالغ ٢٧٦ مليون ريال قطري (٧٥ مليون دولار أمريكي) يتعلق بحالة التحوال إعادة إلى الوطن. خلال عام ٢٠٢٠ ، استأنفت الشركة القضية أمام المحكمة العليا. تعتقد الشركة ، مدعومة برأي قانوني خارجي، أنها ستفوز على الأرجح بالقضية في محكمة النقض. نتيجةً لذلك ، لم تقدم الشركة شيئاً عن هذا التعرض.

أمور أخرى

بالإضافة إلى الأمور المذكورة أعلاه، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان هناك عدد من النزاعات القانونية والتنظيمية والضريبية الجارية في العديد من الكيانات التشغيلية للمجموعة، وقد لا تكون نتيجتها في صالح المجموعة ولا يعتبر أي منها جوهريًا بشكل منفرد. طبقت المجموعة حكمها وقامت بالاعتراف بالمطلوبات بناءً على ما إذا كانت المبالغ الإضافية ستكون مستحقة الدفع ولقد تضمنت المطلوبات المحتملة عندما تعتبر التدفقات الصادرة ممكنة ولكن ليست محتملة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٩. إدارة المخاطر المالية

الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات المالية الأساسية للمجموعة، بخلاف المشتقات، على الديون والقروض وعقود الإيجار التمويلي والذمم الدائنة التجارية. الغرض الأساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على المزيد من التمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة العديد من الموجودات المالية مثل الذمم المدينة التجارية والاستثمارات والنقد والودائع قصيرة الأجل والتي تنشأ مباشرة من عملياتها.

تقوم المجموعة بإبرام صفقات للمشتقات؛ تتمثل بشكل أساسي في عقود مبادلة معدلات الفائدة ومبادلات العملات المختلفة وعقود العملة الآجلة، والهدف من ذلك هو إدارة مخاطر معدل الفائدة والعملات الناتجة من عمليات المجموعة ومصادر تمويلها.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، والتي تتلخص فيما يلي:

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوق مثل معدلات الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح وحقوق الملكية بالمجموعة أو على قيمة الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة. والهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرض لمخاطر السوق والسيطرة عليها ضمن المؤشرات المقبولة مع تعظيم العائد.

مخاطر أسعار الفائدة

تشتمل الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الودائع لدى البنوك والقروض المدينة والاستثمارات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والقروض الدائنة والقروض. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلق بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة التي تحمل أسعار فائدة متغيرة وأدوات فائدة ثابتة التي تبلغ فترات استحقاقها ثلاثة أشهر من نهاية سنة التقرير المالي.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال محفظة متوازنة من التزامات معدل الفائدة الثابت والمتغير. وإدارة ذلك، تيرم المجموعة عقود مبادلة أسعار الفائدة، حيث توافق المجموعة على مبادلة، وبموجبها وافقت المجموعة على مبادلة الفارق بين قيم سعر الفائدة بسعر متغير وثابت، خلال فترات محددة، والتي يتم حسابها عبر الرجوع إلى القيم الأساسية الاسمية المتفق عليها. إن عقود المبادلات مصممة للتحوط من التزامات الدين الأساسي. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بعد الأخذ بعين الاعتبار تأثير مبادلات أسعار الفائدة ،فإن ما نسبته تقريباً ٩٨٪ من قروض المجموعة هي على أساس سعر فائدة ثابت (٢٠٢٢: ٨٩٪).

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائرالموحد وحقوق الملكية الموحد للتغيرات المحتملة في أسعار الفائدة بشكل معقول بمقدار ٢٥ نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. تتمثل حساسية بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وحقوق الملكية الموحد في تأثير التغيرات المقترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة، على أساس المعدل المتغير للموجودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر. ومن المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادة المعروضة.

	التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	التأثير على بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	+٢٥ نقطة أساس ألف ريال قطري	+٢٥ نقطة أساس ألف ريال قطري
ليبور بالدولار الأمريكي	(٢٠٢)	-
أخرى	(٢٦٢)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	+٢٥ نقطة أساس ألف ريال قطري	+٢٥ نقطة أساس ألف ريال قطري
ليبور بالدولار الأمريكي	(٤٧٠)	-
أخرى	(١٣٨)	-

قامت المجموعة بمراقبة السوق عن كثب والمخرجات من مجموعات العمل الصناعية المختلفة التي تدير التحول إلى مؤشرات الفائدة المرجعي الجديدة. وهذا يشمل الإعلانات الصادرة عن منظمي إييور.

مخاطر العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر سعر صرف العملة في مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب المتغيرات في أسعار صرف العملة. إن تعرض المجموعة لخطر التغيرات في أسعار الصرف تتعلق بصورة أساسية بأنشطة المجموعة التشغيلية وصافي استثمار المجموعة في الشركات التابعة الأجنبية.

كان لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية المقوّمة بالعملات الأجنبية:

موجودات (مطلوبات) ٢٠٢٣	موجودات (مطلوبات) ٢٠٢٣	موجودات (مطلوبات) ٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
دينار كويتي	٢٣,٩٠٤	٢٣,٣٦٦
دولار أمريكي	(١,٦٨٠,٦٣٩)	(٢,١٠٠,١١١)
يورو	(٨١,٣٤٤)	٥٢,٨٧١
جنيه إسترليني	(٦٥٠)	(٧١٢)
دينار جزائري	١٠,٤٣٤	٩,١٦١
أخرى	١٤,٦٥٨	١٨,١٦٩

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية الموحد لتغير معقول محتمل في العملات التالية مقابل الريال القطري، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى لأرباح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق ملكية المجموعة على حساب ترجمة الشركات التابعة الأجنبية.

إن تأثير الانخفاض في أسعار صرف العملات من المتوقع أن يكون مساوياً ومقابلاً لتأثير الزيادة حسبما هو موضح:

الأثر على الربح أو الخسارة ٢٠٢٣	الأثر على الربح أو الخسارة ٢٠٢٢	موجودات (مطلوبات) ٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
دينار كويتي	٢,٣٩٠	٢,٣٣٧
دولار أمريكي	(١٦٨,٠٦٤)	(٢١٠,٠١١)
اليورو	(٨,١٣٤)	٥,٢٨٧
جنيه إسترليني	(٦٥)	(٧١)
دينار جزائري	١٠,٤٣	٩١٦

مخاطر أسعار حقوق الملكية

إن المجموعة غير معرضة بشكل جوهري لمخاطر أسعار حقوق الملكية حيث أن رصيد الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة والمصنفة إما كاستثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ليست جوهرية.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف في أداة مالية على سداد التزاماته مما يتسبب في تكبيد الطرف الآخر خسائر مالية.

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات لمختلف العملاء. تتمثل سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يحصلون على السلع و/أو الخدمات بشروط ائتمانية يخضعون لإجراءات التحقق من الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المدينة بشكل مستمر ويتم تحديد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل، والتي يتم مراجعتها بشكل منتظم بناء على مستوى المعاملات السابقة والتسوية.

تطبق المجموعة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تستخدم مخصص الخسارة المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة مخصص بالرجوع إلى تجربة عدم الانتظام السابقة للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، مع تعديله بالعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي فيها يعمل المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير.

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية وإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر في السداد. تتعلق موجودات العقد بخدمات لم يصدر فواتير عنها، ولديها بشكل رئيسي نفس خصائص المخاطر الخاصة بالذمم المدينة التجارية لنفس أنواع العقود. وعليه، استنتجت المجموعة إلى أن معدلات الخسارة المتوقعة للذمم المدينة التجارية الجارية تمثل تقريباً معقولاً لمعدلات الخسارة لإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد.

بالنسبة لإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد، بلغ مخصص الخسارة مبلغ وقدره ٥٣,٩٨٥ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٥٥,٤٠٦ ألف ريال قطري).

راجع الإيضاح رقم ٢٢ لمعرفة تقادم ومعدلات الخسارة للذمم المدينة التجارية.

تبعاً للخبرات السابقة، يتوقع استرداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل. ليس من ممارسات المجموعة الحصول على ضمان مقابل الذمم المدينة، وعليه فإن غالبيتها غير مضمونة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)
مخاطر الائتمان (تتمة)

يختلف متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضائع وتقديم الخدمات من ٣٠ إلى ٩٠ يومًا حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا يتم تحميل فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

قامت الإدارة بتقييم أن أي تغيير معقول محتمل في الافتراضات الرئيسية فيما يتعلق بمخصص الخسارة لن ينتج عنه تأثير جوهري.

تطبق المجموعة نهج النموذج العام لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة الأخرى والنقد والأرصدة البنكية (باستثناء النقد في الصندوق) والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

قياس مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الحسبان احتمال التخلف عن السداد عند الاعتراف الأولي بالأصل وما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان بصفة مستمرة على مدار كل فترة تقرير مالي. ولتقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بمقارنة مخاطر التخلف عن سداد الأصل كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف الأولي. كما تأخذ في الحسبان المتاح لها من المعلومات المستقبلية الداعمة والمعقولة. وعلى وجه الخصوص، يتم دمج المؤشرات التالية:

- تصنيف ائتماني داخلي؛
- تصنيف ائتماني خارجي (بفقد المتاح)؛
- التغيرات العكسية الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في الظروف التجارية أو المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تتسبب في تغيير جوهري على قدرة المقرض في الوفاء بالتزاماته؛
- التغيرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض؛
- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان من الأدوات المالية لنفس المقرض؛
- التغيرات الجوهرية في قيمة ضمانات السداد التي تدعم الالتزام أو جودة ضمانات الطرف الآخر أو تعزيزات الائتمان؛ و
- تغيرات جوهرية في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغيرات في حالة سداد المقرض في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تدرج معلومات الاقتصاد الكلي (مثل معدلات الفائدة أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بغض النظر عن نتيجة التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي عندما تكون الدفعات التعاقدية متأخرة السداد لأكثر من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة ومدعومة لإثبات خلاف ذلك.

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر عدم الانتظام. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقرض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للرصد المستمر، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

على الرغم من أن الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة تخضع لمتطلبات الانخفاض في القيمة الواردة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، إلا أن الخسارة المحددة للانخفاض في القيمة غير مادية.

يعتبر التعرض لمخاطر الائتمان من المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية ضئيل حيث إن المبالغ خاضعة لترتيبات تعاقدية مع مشغلي الاتصالات الآخرين.

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة من النقد والأرصدة البنكية (باستبعاد النقد في الصندوق)، فإن تعرض المجموعة ينشأ من تعثر الطرف المقابل بالحد الأقصى للتعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تقلل المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان الناشئة عن الأرصدة البنكية عن طريق الاحتفاظ بحسابات بنكية في بنوك ذات درجة استثمارية. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تمثل ما نسبته ٧٦٪ (٢٠٢٢: ٨٢٪) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف AAA الى A-، و ٥٪ (٢٠٢٢: ٦٪) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف BBB+ الى BBB و ١٩٪ (٢٠٢٢: ١٢٪) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف BB+ وأقل.

يوضح الجدول أدناه التقييم الجماعي للحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها عن الأدوات المالية:

٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير	١.٨٦٣.٣٤٧	١.٨٤٥.٨٨٦
المحمل للسنة	٤٣١.٥٥٠	١٩٢,٥٦٦
مبالغ مشطوبة	(١٧٩.٧٩٢)	(٨٩,٦٢٣)
مبالغ مستردة	(١١)	(٥٨.١٣٠)
أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية	٦٦.٠٢٤	(٢٧,٣١٢)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢.١٤١.١١٨	١.٨٦٣.٣٤٧

تقتصر مخاطر الائتمان الناشئة عن الأدوات المالية المشتقة في أي وقت على تلك التي لها موجودات مشتقة كما هو مسجل في بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للمشتقات التي تتم تسويتها بالإجمالي، تُتعرض المجموعة أيضاً لمخاطر التسوية.

لا تتعرض القيمة الدفترية للموجودات المالية للمجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، كما هو مفصّل عنها في الإيضاح رقم ١٧، لمخاطر الائتمان. لا تحتفظ المجموعة بأي رهن على هذه الأرصدة.

إدارة مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزام الأطراف المقابلة وبالضمانات المالية المقدمة من المجموعة ناشئ من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو موضح في بيان المركز المالي الموحد. بالنظر إلى قاعدة عملاء المجموعة من غير ذوي العلاقة، فإن تركز مخاطر الائتمان محدود.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالالتزامات المالية عند استحقاقها. ويتمثل منهج المجموعة بخصوص إدارة مخاطر السيولة في ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة المجموعة. وتهدف المجموعة إلى الحفاظ على التوازن بين استمرارية التمويل ومرونته من خلال استخدام احتياطات المجموعة والتسهيلات البنكية. تتطلب آجال المبيعات الخاصة بالمجموعة سداد مبالغ في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوماً من تاريخ استلام الفاتورة.

يلخص الجدول التالي فترات استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة في ٣١ ديسمبر بناء على المدفوعات التعاقدية غير المخصومة:

	أقل من سنة واحدة	١ إلى ٢ سنوات	٢ سنوات إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
قروض وتسهيلات	٩٧٠.٨٠٢	٣,٣٤٦,٦٢٣	٤,٤٤٤,١٣٥	٦,٨٨٩,٢٦٦	١٥,٦٥٠,٨٢٦
ذمم دائنة تجارية	١,٣٢٢,٥٨٨	-	-	-	١,٣٢٢,٥٨٨
تكلفة ترخيص مستحقة الدفع	٨,٥٠٧	٨,٥٠٧	٢٠٦,٠٩١	٣٠٥,٥٢٥	٥٢٨,٦٣٠
مطلوبات الإيجار	٨٤٠,٨٦٥	١,٦٦٤,١٠٤	١,٦١٤,٨٨١	١,١٥٨,٠٦٠	٤,٧٧٧,٩١٠
المطلوبات المالية الأخرى	٥٠٠,٨٨٩	١٠٢,٧٥٢	-	-	٦٠٣,٦٤١
الإجمالي	٣,٦٤٣,٦٥١	٤,٦٢١,٩٨٦	٦,٢٦٥,١٠٧	٨,٣٥٢,٨٥١	٢٢,٨٨٣,٥٩٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
قروض وتسهيلات	٤,٦٢٩,٦٠٣	١,٧٦٧,٧٨٠	٦,٣١٤,٥٤١	٨,٩٢٢,٨١٧	٢١,٦٣٤,٧٤١
ذمم دائنة تجارية	١,٢٩١,٤٨٦	-	-	-	١,٢٩١,٤٨٦
تكلفة ترخيص مستحقة الدفع	١٨٤,٠٦٣	١٢٢,٨٨٧	١٦٥,١٧٨	٤٣٨,٧٥٦	٩١٠,٨٨٤
مطلوبات الإيجار	٩٣٢,٦٧٢	١,٢٢٣,٢٩٠	١,٧٤٠,١٩٤	١,٣٢٣,٤٩٠	٥,٢١٩,٦٤٦
المطلوبات المالية الأخرى	٥٨٦,٠٥٢	١٢٦,٢٨٠	-	-	٧١٢,٣٣٢
الإجمالي	٧,٦٢٣,٨٧٦	٣,٢٤٠,٢٢٧	٨,٢١٩,٩١٣	١٠,٦٨٥,٠٦٣	٢٩,٧٦٩,٠٨٩

إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأس مالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة مع تعظيم العائد إلى المساهمين من خلال تحسين أرصدة الديون وحقوق الملكية. تقوم المجموعة بعمل تعديلات على هيكل رأسمالها في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وظروف العمل. وللحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة. لم يتم إجراء أي تغيير في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تشمل حقوق الملكية رأس مال والاحتياطي القانوني والاحتياطات القانونية الأخرى و الأرباح المدورة التي بلغت ٣٠,٥٧٤,٣٥٢ ألف ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٨,١٥٦,٤٤٤ ألف ريال قطري).

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة هيكل رأس مال المجموعة على أساس نصف سنوي. كجزء من هذه المراجعة، تأخذ اللجنة في عين الاعتبار تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة بكل فئة من فئات رأس المال. بلغت نسبة الرافعة المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ١٥٪ (٢٠٢٢: ٢٠٪).

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

نسبة الرافعة المالية

يوضح الجدول أدناه نسبة الرافعة المالية بنهاية السنة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الدين (أ)	١٦,١٥٧,٢٠٦	٢١,٧٥١,٥٥١
نقد وأرصدة بنكية	(١١,٤٦٢,٦٩٥)	(١٣,٢٣١,٩٠١)
صافي الدين	٤,٦٩٤,٥١١	٨,٥١٩,٦٥٠
حقوق الملكية (ب)	٣٠,٥٧٤,٣٥٢	٢٨,١٥٦,٤٤٤
نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية	٪١٥	٪٣٠

(أ) إن الدين هو دين طويل الأجل الذي تم الحصول عليه بالإضافة إلى مطلوبات الإيجار، كما هو مفصل في الإيضاح ٢٩ و٣٣، على التوالي.

(ب) تتضمن حقوق الملكية رأس المال واحتياطيات المجموعة التي تدار باعتبارها رأس المال.

٤٠. القيمة العادلة للأدوات المالية

القيم العادلة

الجدول التالي يبين مقارنة حسب الفئة بين القيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

	القيم الدفترية		القيم العادلة	
	ألف ريال قطري	٢٠٢٢	ألف ريال قطري	٢٠٢٣
الموجودات المالية				
موجودات مالية بالقيمة العادلة	٩٦٦,٣٨٣	٨٨٦,٣٩٤	٩٦٦,٣٨٣	٨٨٦,٣٩٤
ذمم مدينة تجارية وأخرى	٣,٧٩٩,٦٨٤	٤,٢٦٥,٦٩٩	٣,٧٩٩,٦٨٤	٤,٢٦٥,٦٩٩
أرصدة بنكية ونقد	١١,٤٦٢,٦٩٥	١٣,٢٣١,٩٠١	١١,٤٦٢,٦٩٥	١٣,٢٣١,٩٠١
المطلوبات المالية				
قروض وتسهيلات	١٢,٤١٠,٩٣٩	١٧,٩٤٦,٨٣٨	١١,٤١٦,٦٠٣	١٧,١٩٤,٠٠٩
مطلوبات غير متداولة أخرى	٢٦٥,٣٥٥	٥٦٠,٧٩١	٢٦٥,٣٥٥	٥٦٠,٧٩١
أدوات مالية مشتقة	٢٥٧	-	٢٥٧	-
مستحقات الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط	٢٢٥,٣٥٩	٢١٢,٤٠٥	٢٢٥,٣٥٩	٢١٢,٤٠٥
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٣,٠١٥,٣٨١	٣,١٠٩,٥٨٠	٣,٠١٥,٣٨١	٣,١٠٩,٥٨٠

يتم إدراج القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بالمبلغ الذي يمكن به تبادل الأداة في معاملة جارية بين أطراف راغبة، بخلاف البيع الاجباري أو التصفية. تم استخدام الطرق والافتراضات التالية لتقدير أقيمة العادلة: تستخدم الطرق والافتراضات التالية في تقدير القيم العادلة:

- يقارب النقد والودائع قصيرة الأجل، والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات المتداولة الأخرى قيمها الدفترية إلى حد كبير بسبب الاستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- يتم تقييم الذمم المدينة طويلة الأجل ذات المعدلات الثابتة والمتغيرة من قبل المجموعة بناء على مؤشرات مثل معدلات الفائدة وعوامل مخاطر دولة محددة والوضع الائتماني لكل عميل وخصائص مخاطر المشروع الممول. وبناء على هذا التقييم، توضع المخصصات في الحسابان مقابل الخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير، تقارب القيم الدفترية للذمم المدينة قيمتها العادلة بعد خصم المخصصات.
- تعتمد القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة على عروض الأسعار في نهاية فترة التقرير. يتم تقدير القيمة العادلة للقروض من البنوك والديون المالية الأخرى، بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية باستخدام المعدلات المطبقة على المخاطر المماثلة وجداول الاستحقاق. يتم تقدير القيم العادلة للموجودات المالية غير المدرجة باستخدام أساليب التقييم المناسبة. تبرم المجموعة أدوات مالية مشتقة مع أطراف مقابلة، وبشكل رئيسي مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني استثماري مرتفع. إن المشتقات التي يتم تقييمها باستخدام تقنيات التقييم مع مدخلات السوق التي يمكن ملاحظتها هي بشكل رئيسي عقود مبادلة أسعار الفائدة عقود الصرف الأجنبي الآجلة وعقود الفروقات ومبادلات العملات. تتضمن أساليب التقييم الأكثر تطبيقاً التسعير الآجل ونماذج المبادلة باستخدام حسابات القيمة الحالية. تتضمن النماذج مدخلات مختلفة بما في ذلك جودة الائتمان للأطراف المقابلة، وأسعار صرف العملات الأجنبية الفورية والآجلة ومنحنيات أسعار الفائدة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية من خلال طرق التقييم:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات متماثلة والتي يمكن للمجموعة الحصول عليها في تاريخ قياس القيمة.

المستوى ٢: المدخلات الأخرى بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى ١ والقابلة للملاحظة سواء بالنسبة للأصل أو الالتزام إما بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: المدخلات التي لا يُمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات:				
موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:				
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٤٨٧,٨٨٦	١,٢٤٧	١١,٦٩٥	٤٧٤,٩٤٤
القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٤٧٨,٤٩٧	٤٧٨,٢٢٨	٢٦٩	-
	٩٦٦,٣٨٣	٤٧٩,٤٧٥	١١,٩٦٤	٤٧٤,٩٤٤

المطلوبات:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة				
أدوات مالية مشتقة	٢٥٧	-	٢٥٧	-
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة				
قروض وتسهيلات	١١,٤١٦,٦٠٣	-	١٠,٨٥٤,٨٢٤	٥٦١,٧٧٩
	١١,٤١٦,٨٦٠	-	١٠,٨٥٥,٠٨١	٥٦١,٧٧٩

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات:				
موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:				
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦٢٩,٣٨٥	١,٣٧٥	١٣,٠٤٠	٦١٤,٩٧٠
القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٢٥٧,٠٠٩	٢٥٥,٩٣٨	١,٠٧١	-
الأدوات المالية المشتقة	٢,٣٠٨	-	٢,٣٠٨	-
	٨٨٨,٧٠٢	٢٥٧,٣١٣	١٦,٤١٩	٦١٤,٩٧٠

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المطلوبات:				
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة				
قروض وتسهيلات	١٧,١٩٤,٠٠٩	-	١٤,٧٩٦,٠٦٧	٢,٣٩٧,٩٤٢
	١٧,١٩٤,٠٠٩	-	١٤,٧٩٦,٠٦٧	٢,٣٩٧,٩٤٢

لا يوجد تحويل من المستويات ١ و٢ و٣ خلال الفترة المالية.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لدى المجموعة إيضاحات بقيمة عادلة قدرها ١٠,٨٥٤,٨٢٤ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ١٤,٧٩٦,٠٦٧ ألف ريال قطري). يتم إدراج السندات في سوق السندات الأيرلندي ويتم تحديد القيمة العادلة لهذه الأدوات بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في هذا السوق. لا يعتبر سوق هذه السندات سائلة وبالتالي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة ضمن المستوى ٢ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. بالإضافة إلى ذلك ، لدى المجموعة قروض بنكية بقيمة عادلة تبلغ ٥٦١,٧٧٩ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٢,٣٩٧,٩٤٢ ألف ريال قطري) ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

بالنسبة لقياسات القيمة العادلة المصنفة ضمن المستوى ٢ و ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، يتم تحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم المناسبة، والتي تشمل استخدام النماذج الرياضية، مثل نماذج التدفقات النقدية المخصومة ونماذج خيار التسعير، مقارنة بأدوات مماثلة للأسعار التي يمكن ملاحظتها في السوق وأساليب التقييم الأخرى. تشتمل أساليب التقييم على افتراضات تتعلق بمعدلات الخصم وتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية كعوامل أخرى.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤٠. القيمة العادلة للأدوات المالية (تمة)

يُلخص الجدول التالي المعلومات الكمية حول المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في قياسات المستوى ٣ للقيمة العادلة للاستثمار الكبير بشكل فردي:

التفاصيل	اسم الاستثمار	القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف ريال قطري	مدخلات غير قابلة للملاحظة	قيمة المدخلات	علاقة المدخلات غير القابلة للملاحظة بالقيمة العادلة
الاستثمار في شركة ذات صلة بالاتصالات مصنفة على انها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	عربسات	٤٢٠,٢٩٦	EV/EBITDA	٧.0٨٧٣ مرة	سيؤدي التغيير في قيمة المنشأة/ الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ١٠٪ إلى زيادة / انخفاض القيمة العادلة بمقدار٤٧.٧٧ ألف ريال قطري

٤١. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة بما في ذلك الوكالات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الزميلة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي يكونون ملكاً رئيسيين لها. في سياق الأعمال الاعتيادية، تدخل المجموعة في معاملات مع أطراف ذات علاقة. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع المنشآت الحكومية ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية من حيث تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الودائع والحصول على التسهيلات الائتمانية، إلخ.

أ) المعاملات مع الحكومة والمنشآت ذات الصلة

كما جاء في الإيضاح رقم ا، جهاز قطر للاستثمار هي الشركة الأم للمجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع حكومة قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة في سياق العمل المعتاد، والتي تشمل تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الودائع والحصول على التسهيلات الائتمانية. كل هذه المعاملات تتم في سياق العمل المعتاد بشروط وأحكام تجارية عادية. فيما يلي الأرصدة والمعاملات الجوهرية بين الشركة وحكومة قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة.

- ١- تشمل الذمم المدينة التجارية - صافي الانخفاض في القيمة مبلغاً قدره ٧٠٦,٢٤٦ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ٨٣٢,٤٤٧ ألف ريال قطري) مستحق من الحكومة والمنشآت الحكومية ذات الصلة.
- ٢- بلغ أكبر مبلغ للإيرادات من جهة حكومية ذات صلة ١٠0,٢٣٧ ألف ريال قطري (٢٠٢٢: ١٣٧,٠0٩ ألف ريال قطري).

٣- تتعلق الرسوم الصناعية (الإيضاح رقم ١٩) بالرسوم الصناعية مستحقة الدفع لهيئة تنظيم الاتصالات، والتي تعد إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالحكومة.

وفقا للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤) إفصاحات أطراف ذات العلاقة، قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تجريها مع الحكومة القطرية وغيرها من المنشآت التي تمارس الحكومة القطرية السيطرة عليها وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة ما مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الاتصالات بشروط وأحكام تجارية عادية.

ب) معاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا الآخرين

يشتمل أفراد الإدارة العليا على أعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة العليا الذين يملكون الصلاحيات والمسؤوليات لتخطيط وتوجيه ومراقبة نشاطات المجموعة.

تم اقتراح مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ١٨,٤٠٠ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١٤,٤٠٠ ألف ريال قطري). بلغت التعويضات والمنافع المتعلقة لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ٢٦٠,090 ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٧٩,٢٩0 ألف ريال قطري)، ومكافأة نهاية الخدمة ١٧,٣٨0 ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١١,0٦٩ ألف ريال قطري). تم إدراج مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين تحت عنوان رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة.

٤٢. المخصصات

الحركات في كل فئة من فئات المخصصات خلال السنة المالية مبينة أدناه:

	مخصصات استعادة الموقع	الأحكام القانونية والتنظيمية وغيره	الإجمالي	الأحكام القانونية والتنظيمية وغيرها	مخصصات استعادة الموقع	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد الافتتاحي	٢١١,0٣٠	٣٦٨,٢٧٧	٥٧٩,٨٠٧	٢٧٤,٣٢٨	٤٨٠,٦0٢	٢٠٦,٣٢٤
مخصص إضافي خلال العام	0,٦٩٩	١٩٧,٣٩٧	٢٠٣,٠٩٦	(٤,٧٧٩)	٣٦,٠٠١	٤٠,٧٨٠
عكس مخصصات	(١٠,٦٣٩)	(٣٤,١٨٦)	(٤٤,٨٢0)	(٣,٨0٩)	(٣١,٠٢١)	(٢٧,١٦٢)
الاستفادة من المخصص / الدفع	(٧٧٦)	(٢٣٦,٨٠١)	(٢٣٧,0٧٧)	(0,٧٦٠)	(0,٧٦٠)	-
فك الخصم	٣,٣٧٨	-	٣,٣٧٨	-	١,٤١٢	١,٤١٢
تسوية الصرف	(٢,٨٦٨)	(٢٠,٣0٩)	(٢٣,٢٢٧)	0٤٠	(١,٧٦٣)	(٢,٣٠٣)
	٢٠٦,٣٢٤	٢٧٤,٣٢٨	٤٨٠,٦0٢	٢٦٠,٤٧٠	٤٧٩,0٢١	٢١٩,٠0١
غير المتداول	٢٠0,٧٤٠	-	٢٠0,٧٤٠	-	٢١٧,٦٦٩	٢١٧,٦٦٩
المتداول	0٨٤	٢٧٤,٣٢٨	٢٧٤,٩١٢	٢٦٠,٤٧٠	٢٦١,٨0٢	١,٣٨٢
	٢٠٦,٣٢٤	٢٧٤,٣٢٨	٤٨٠,٦0٢	٢٦٠,٤٧٠	٤٧٩,0٢١	٢١٩,٠0١

(أ) تتضمن الأحكام القانونية والتنظيمية والمخصصات الأخرى أحكامًا تتعلق ببعض الأمور القانونية والتجارية والأمور التنظيمية الأخرى ذات الصلة ، بما في ذلك الأحكام المتعلقة ببعض الشركات التابعة للمجموعة. يرجى الاطلاع على الإيضاح ٣٨ للحصول على تفاصيل حول المطالبات والدعاوى الجوهرية.

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل بشأن بعض التغييرات في معلومات المقارنة.

٤٣. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المسجلة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة. قد تقع أحداث مستقبلية من شأنها أن تتسبب في تغيير الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التقديرات. تنعكس آثار أي تغيير في التقديرات في البيانات المالية الموحدة حيث تصح قابلية للتحديد بشكل معقول.

يتم تقييم الأحكام والتقديرات بشكل متواصل وهي تستند إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى، والتي من بينها توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة بموجب الظروف المحيطة.

الأحكام

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، غير تلك المتعلقة بالتقديرات، والتي لها التأثير الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة:

الاعتراف بالإيرادات

يتطلب الاعتراف بالإيرادات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١0 تجميع ومعالجة كميات كبيرة جداً من البيانات، واستخدام أحكام وتقديرات الإدارة لإنتاج المعلومات المالية. إن أهم الأحكام المحاسبية ومصدر حالات عدم التأكد من التقدير موضح عنها أدناه.

الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

وفقاً للإيضاح رقم ٤، تعترف المجموعة بشكل عام بالإيرادات بمرور الوقت لأنها تقوم بتحويل السيطرة لهذه الخدمات بشكل مستمر للعملاء. نظراً لأن العملاء يتلقون ويستهلكون في نفس الوقت المزايا المقدمة من خلال هذه الخدمات ويتم تحويل السيطرة بمرور الوقت، يتم أيضاً الاعتراف بالإيرادات بناءً على مدى تحويل/ إنجاز الخدمة لتحويلات كل التزامات الأداء. عند تحديد طريقة قياس مدى التقدم لأوامر الشراء هذه، أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات بالإضافة إلى طبيعة أدائها.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي يتم الوفاء بها في نقطة زمنية معينة، تأخذ المجموعة في الاعتبار المتطلبات العامة للسيطرة (أي الاستخدام المباشر للأصل والحصول على جميع المزايا بشكل كبير) والقائمة التالية غير الشاملة لمؤشرات تحويل السيطرة:

- أن يكون لدى المنشأة الحق الحالي في الدفع.
- أن يكون لدى العميل سند ملكية قانوني.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤٣. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تمتة)
الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء (تمتة)

- أن تقوم المنشأة بتحويل الحيازة القانونية.
- أن يكون لدى العميل مخاطر ومزايا جوهرية.
- أن يقوم العميل بقبول الأصل.

عند إبداء حكمهم، يأخذ أعضاء مجلس الإدارة في الاعتبار الشروط التفصيلية للاعتراف بالإيرادات المبيّنة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١0، خاصة فيما إذا قامت المجموعة بتحويل السيطرة على البضائع إلى العميل. وبعد تحديد تفاصيل مطلوبات المجموعة فيما يتعلق بأعمال التجديد، والقبود المتفق عليها على إمكانية قيام العميل بطلب أعمال إضافية أو بطلب استبدال البضائع، يكون مجلس الإدارة على قناعة بأن السيطرة قد تم تحويلها وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية يعد مناسباً، جنبًا إلى جنب مع الاعتراف بمخصص ضمان مناسب بالنسبة لتكاليف المعالجة. ومع ذلك، فإن تحديد الالتزامات، للسلع والخدمات الأساسية التي تبيعها المجموعة، لا تعتبر كحماً محاسبياً هاماً.

الأصيل مقابل الوكيل

يتم إبداء أحكام جوهرية من قبل الإدارة عندما تستنج أن المجموعة تعمل كطرف اصيل أو وكيل. يتم تنفيذ التقييم لكل مسار إيراد منفصل من المجموعة. يتطلب التقييم تحليل المؤشرات الرئيسية، وخاصة ما إذا كانت المجموعة:

- تتحمل مخاطر المخزون؛

- تتحمل المسؤولية الأساسية عن تقديم البضائع أو الخدمات إلى العميل؛

- تتمتع بصلاحية وضع الأسعار؛ و

- تتحمل مخاطر العميل الائتمانية.

يعتمد تحديد ما إذا كانت المجموعة الاصيل أو الوكيل في المعاملة على التحليل الذي تجريه الإدارة لكل من الشكل القانوني ومضمون الاتفاقية بين المجموعة وشركائها التجاريين. تتضمن السيناريوهات التي تتطلب حكماً لتحديد ما إذا كانت المجموعة اصيلا أم وكيلاً، على سبيل المثال، تلك التي تقدم فيها المجموعة خدمات ذات علامة تجارية لطرف آخر (مثل خدمات القيمة المضافة أو محتوى التلفزيون) للعملاء وخدمة الأموال عبر الهاتف المحمول.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. يتم إدراج خيارات تمديد وفسخ العقود في عقود الإيجار المتعددة عبر فئات مختلفة من حق إستخدام الموجودات بالمجموعة. وتستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. وفي الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو قابلة للتجديد التلقائي، يتم تحديد مدة الإيجار بالنظر إلى دراسة الجدوى وتجديد عقود الإيجار المؤكد بشكل معقول.

كمستأجر، يتم إدراج فترات اختيارية في مدة عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول أنها ستمارس خيار التمديد أو لن تمارس خيار الفسخ؛ يعتمد هذا على تحليل من قبل الإدارة لجميع الحقائق والظروف ذات الصلة بما في ذلك طبيعة الأصل المؤجر والغرض منه، والإمكانيات الاقتصادية والعملية لاستبدال الأصل. وأي خطط لدى المجموعة لاستخدام المستقبلي للأصل. عندما يكون الأصل المؤجر مخصصاً إلى درجة كبيرة (إما عندما يتم توفيره في البداية أو نتيجة لتحسينات على العقارات المستأجرة) أو يكون استبداله غير عملي أو غير اقتصادي، فمن المرجح أن تحكم المجموعة على أنها من المؤكد وبشكل معقول ستمارس خيارات تمديد عقد الإيجار. ستكون قيمة حق إستخدام موجودات والتزامات الإيجار أكبر عندما يتم إدراج خيارات التمديد في مدة عقد الإيجار.

يمكن أن تختلف فترات عقود الإيجار بشكل كبير حسب نوع واستخدام الأصل والجغرافيا. بالإضافة إلى ذلك، تخضع مدة الإيجار الدقيقة للفترة غير القابلة للإلغاء والحقوق والخيارات في كل عقد. بشكل عام، يتم الحكم على فترات عقود الإيجار على أنها أطول من الحد الأدنى لمدة عقود الإيجار و:

- ما بين 0 و١٠ سنوات للأراضي والمباني (باستثناء متاجر البيع بالتجزئة)، مع وجود شروط في الطرف العلوي من هذا النطاق إذا كان عقد الإيجار يتعلق بموجودات يعتبر من الصعب الخروج منها عاجلاً لأسباب اقتصادية أو عملية أو تتعلق بالسمعة؛
- مدة اتفاقية خدمة العملاء لعقود إيجار الاتصالات الحلقية المحلية أو الموجودات الأخرى المطلوبة لتقديم خدمات الخطوط الثابتة للعملاء الأفراد.

في معظم الحالات، يكون لدى المجموعة خيارات لتجديد أو تمديد عقود الإيجار لفترات إضافية بعد نهاية مدة الإيجار والتي يتم تقييمها باستخدام المعايير المذكورة أعلاه.

تتم إعادة تقييم مدة الإيجار في حالة ممارسة خيار ما (أو عدم ممارسته) بالفعل أو تصبح المجموعة ملزمة بممارسته (أو عدم ممارسته). لا يتم مراجعة تقييم التأكد المعقول إلا في حال وقوع حدث مهم أو تغيير جوهرى في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع في إطار سيطرة المستأجر.

التقديرات

الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الأخرى لعدم التأكد من التقدير بتاريخ المركز المالي، والتي لها مخاطر جوهرية قد ينشأ عنها تعديلات مادية للمبالغ الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة، مبيّنة أدناه.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على الانخفاض في القيمة لجميع الموجودات غير المالية في كل تاريخ تقرير. يتم اختيار الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى غير محددة الأعمار للتأكد من وجود انخفاض في القيمة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

تشمل العوامل التي تعتبرها المجموعة مهمة والتي يمكن أن تؤدي إلى مراجعة الانخفاض في القيمة ما يلي:

- الانخفاض الجوهري أو طويل الأجل في القيمة العادلة للأصل؛
- زادت أسعار الفائدة في السوق أو معدلات السوق الأخرى للعائد على الاستثمارات خلال الفترة، ومن المرجح أن تؤثر تلك الزيادات على معدل الخصم المستخدم في احتساب قيمة الأصل الاستخدامية وتقلل المبلغ القابل للاسترداد للأصل بشكل مادي؛
- ضعف الأداء بشكل جوهري بالنسبة إلى النتائج التشغيلية التاريخية أو المتوقعة في المستقبل؛
- تغييرات جوهرية في طريقة استخدام الموجودات المستحوذ عليها أو استراتيجية الأعمال الشاملة؛ و
- اتجاهات سلبية جوهرية في مجال العمل أو اقتصادية.

تحدد المجموعة خسارة الانخفاض في القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد بناءً على حسابات القيمة قيد الاستخدام. التدفقات النقدية مشتقة من الميزانية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز قاعدة الموجودات لوحدة تكوين النقد التي يتم اختبارها. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية،

وافتراضات الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بشأن الاستثمار:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛
- تتراوح معدلات النمو طويلة الأجل خلال الفترة المنفصلة والفترة النهائية؛
- التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل؛و
- اختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

المبلغ القابل للاسترداد هو الأكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستنتاج. راجع إيضاح رقم ١٦ لتقييم الانخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زيملة.

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، كحد أدنى، تخضع هذه الموجودات لاختبار الانخفاض في القيمة السنوي وبشكل متكرر كلما كان هناك مؤشر على أن هذا الأصل قد تنخفض قيمته. يتطلب ذلك تقدير القيمة قيد الاستخدام لوحداث تكوين النقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. يتطلب تقدير القيمة قيد الاستخدام من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة تكوين النقد واختيار معدل خصم مناسب من أجل احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (إيضاح رقم ١٣).

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تحدد إدارة المجموعة سنوياً الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها والآتها ومعداتنها والاستثمارات العقارية بناءً على الفترة التي من المتوقع أن تكون خلالها الموجودات متاحة للاستخدام. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والآلات والمعدات والاستثمارات العقارية سنوياً على الأقل ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة نتيجة التلف المادي أو التقادم الفني أو التجاري على استخدام هذه الموجودات. من الممكن أن تتأثر النتائج المستقبلية للعمليات بشكل مادي بالتغير في هذه التقديرات الناتج عن التغييرات في العوامل أعلاه، ولكنها لا تعتبر خطراً هاماً للتعديلات الجوهرية على القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات في السنة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ إذا تم تعديل التقديرات.

المخصص والمطلوبات الطارئة

تحدد إدارة المجموعة المخصص بناءً على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ التقرير (إيضاح ٤٢).

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات الطارئة كالتزام محتمل اعتماداً على ما إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد أو التزام حالي ولكن الدفع غير محتمل أو لا يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق (إيضاح ٣٨).

التعرضات الضريبية غير المؤكدة

في ظروف معينة، قد لا تتمكن المجموعة من تحديد المبلغ الدقيق لمطلوباتها الضريبية الحالية أو المستقبلية أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة المستردة بفضل التحقيقات الجارية أو المناقشات مع السلطات الضريبية المختلفة. عند تحديد المبلغ الذي سيتم الاعتراف به فيما يتعلق بالالتزام الضريبي غير المؤكد أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة باسترداد الضريبة المتعلقة بالأوضاع الضريبية غير المؤكدة، تطبق المجموعة مقادير مماثلة لأنها ستستخدم في تحديد مبلغ المخصص الذي سيتم الاعتراف به وفقاً لتفسير لجنة تفسير

المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٣٣، "عدم التأكد من معالجة ضريبة الدخل"، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧، "المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة"، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، "ضرائب الدخل" (إيضاح ٣٨).

القيمة العادلة لحقوق الملكية والاستثمارات غير المدرجة

عندما لا يمكن استخلاص القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة من أساليب التقييم تتضمن نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم تسجيل مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها كلما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك مجدياً، فإن الأمر يتطلب وضع أحكام لتحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. يمكن أن تؤثر التغييرات في الافتراضات حول هذه العوامل القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية (إيضاح ٤٠).

احتساب مخصص الخسارة

تعتمد مخصصات الخسارة للموجودات المالية على افتراضات حول مخاطر التخلف عن السداد ومعدلات الخسارة المتوقعة. تستخدم المجموعة أحكاماً عند وضع هذه الافتراضات واختيار المدخلات في حساب الانخفاض في القيمة، بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة، وظروف السوق الحالية بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية في نهاية كل فترة تقرير. تم توضيح تفاصيل الافتراضات الرئيسية والمدخلات المستخدمة في (الإيضاح ٣٩).

القيمة العادلة للموجودات المقنتاة والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات المقنتاة والمطلوبات المتكبدة في تاريخ الاستحواذ كجزء من دمج الأعمال بناءً على تخصيص سعر يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات المقنتاة والمطلوبات المتكبدة في تاريخ الاستحواذ كجزء من دمج الأعمال بناءً على تخصيص سعر الشراء الافتراضي (NPPA) وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ "مجموعات الأعمال". يتطلب ذلك من الإدارة عمل تقديرات جوهرية كجزء من تحديد القيمة العادلة للموجودات المقنتاة القابلة للتحديد والمطلوبات المتكبدة.

تقوم المجموعة بتعيين مقيمين مستقلين من أجل تحديد القيمة العادلة للحصة المتبقية والقيم العادلة التي شكلت جزءاً من التخصيص الافتراضي لسعر الشراء.

الإيضاحات المتممة للبيانات العالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤٤. ملخص المعلومات المالية الخاصة بالشركات التابعة التي لها حصص غير مسيطرة جوهريّة

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل شركة من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص مادية غير مسيطرة قبل أي عمليات حذف داخل المجموعة:

	أسيّا سبيل ألف ريال قطري	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة* ألف ريال قطري	أريذّ عمان ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
الموجودات غير المتداولة	٤,٤٠٨,٩٣٣	٩,٧٦٦,٦٨٩	٣,٤١١,٨٣٦
الموجودات المتداولة	١,٦٥١,٦٣٤	٥,٠٠٨,٨٧٠	٦٦١,١٨١
المطلوبات غير المتداولة	(٣٩٥,٠٦٨)	(٦,٩٦٩,١٢١)	(٤٠٠,٠٥٧)
المطلوبات المتداولة	(١,٧٨٢,٦١١)	(٤,٨١٠,٠٥٣)	(١,٦٢١,٤٣٧)
صافي الموجودات	٣,٨٨١,٤٨٨	٦,٩٩٦,٣٨٥	٦,٤٥١,٥٢٣
القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة	١,٣٩٥,٠٤٠	١,٤١٢,٨٢٦	١,١٠٤,٧٨٣
إيرادات	٤,٤٥١,٦٨٨	٧,٧٣٨,٦١٧	٦,٤٥٣,١٥٢
الربح	٩٣٢,٦٠٠	٩٩٨,٨٨٠	١٠١,٨٥٩
ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة	٣٣٥,٠٣٩	١٦٧,٢٥٤	٤٦,١٨٧

	أسيّا سبيل ألف ريال قطري	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة* ألف ريال قطري	أريذّ عمان ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
الموجودات غير المتداولة	٣,٩٠٧,٦٣٥	٩,٩٥٦,٥٨٢	٣,٦٠٢,٨٧٠
الموجودات المتداولة	١,٤٣٤,٢٥٠	٤,٢١٨,٤٣٤	٥٨١,٠٩٢
المطلوبات غير المتداولة	(٣٧٩,٥٨٩)	(٦,٨٣٩,١٤٩)	(٤٤٥,٥٩٠)
المطلوبات المتداولة	(١,٧٤٢,٢٩٢)	(٤,٨٢٨,٨٣٩)	(١,٦٦٤,٨١٤)
صافي الموجودات	٣,٢٢٠,٠٠٤	٦,٥٠٧,٠٢٨	٦,٤٧٣,٥٥٨
القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة	١,١٥٧,٢٩٧	١,٣٢١,٣١٧	١,١١٤,٠٦٢
إيرادات	٣,٦٧٣,٥٠٢	٧,٣٧٤,٥٥٤	٦,٤٤٣,٢٨١
الربح	٦٥٢,٥٤٦	٥٩١,٠٣٥	١٨١,٥١٨
ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة	٢٣٤,٥٣١	١١٨,٠٤٨	٨٢,٠٥٧

يشمل ذلك الشركات التابعة للمجموعة التي لها حصة مادية غير مسيطرة ضمن المجموعة الفرعية الوطنية للاتصالات المتنقلة (الوطنية للاتصالات الجزائرية إس بي إيه ("أريذّ الجزائر")، وأريذ تونس ش.م.ع ("أريذّ تونس")، وموبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات شركة مساهمة عامة ("أريذّ فلسطين")، قبل أي حذف داخل المجموعة.

٤٥. معلومات القطاع:

إن المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدنا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ "قطاعات التشغيل". يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة، وهو مجلس الإدارة، وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة قطاعاً واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. إن معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج دولة قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة، علماً بأن العمليات الرئيسية التي يصدر فيها التقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة تعتبر قطاعاً يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير في موقع شركات المجموعة. إن المبيعات ما بين شركات المجموعة تسجل بأسعار تقوم على أساس تجاري بحت.

لأغراض تقارير الإدارة، تم تنظيم المجموعة في وحدات تجارية على أساس المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم القطاعات التالية التي يصدر عنها التقرير:

٠١ أريذّ قطر هي مزود لخدمات الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر؛

٠٢ آسيا سبيل هي مزود لخدمات الاتصالات المتنقلة في العراق؛

٠٣ "Ooredoo Hutchison Asia (OHA)" (تعتبر مشروع مشترك رئيسي) هي مزود لخدمات الاتصالات مثل الخدمات الخلوية والاتصالات الثابتة والوسائط المتعددة واتصالات البيانات وخدمات الإنترنت في إندونيسيا.

٠٤ أريذّ عمان هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال والاتصالات الثابتة في سلطنة عمان؛

٠٥ أريذّ الجزائر هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال في الجزائر؛

٠٦ أريذّ الكويت هي شركة تقدم خدمات الهاتف المحمول ومزود خدمة الإنترنت في الكويت؛ و

٠٧ أخرى تتضمن بعض الشركات التابعة للمجموعة التي تقدم خدمات اللاسلكي والاتصالات مثل فلسطين، تونس، مالديف، وميانمار.

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج التشغيل لشركاتها التابعة التشغيلية بصورة منفصلة لغرض اتخاذ القرارات الخاصة بتوزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاع بناء على الأرباح أو الخسائر التشغيلية لهذه القطاعات. معاملات الأسعار المحايدة بين القطاعات القابلة للتقرير على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع أي طرف ثالث.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤٩. معلومات المقارنة

خلال السنة، أجرت المجموعة تقييم لتحديد فيما إذا كان عرض البيانات المالية الموحدة يتوافق مع المعيار المحاسبي الدولي رقم ا، "عرض البيانات المالية". نتج عن هذه الممارسة إعادة تصنيف لبعض البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة. تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض السنة الحالية للأسباب المدرجة في الايضاحات أدناه. قامت المجموعة بعمليات إعادة التصنيف المذكورة وليس لها تأثير على حقوق الملكية والأرباح المسجلة سابقاً.

فيما يلي تأثير إعادة التصنيف على فترة المقارنة نتيجة للتغيرات التي تمت خلال السنة:

ملاحظات	السابق ألف ريال قطري	إعادة التصنيف ألف ريال قطري	الحالي ألف ريال قطري
بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
رسوم إمتيازات	(٤٤٢,٥٦٢)	١٩٣,٢٥٦	(٢٤٩,٣٠٦)
ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب	(٣٧٢,٥٨٤)	(١٩٣,٢٥٦)	(٥٦٥,٨٤٠)

ملاحظات	السابق ألف ريال قطري	إعادة التصنيف ألف ريال قطري	الحالي ألف ريال قطري
بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
موجودات مالية بالقيمة العادلة	٦٣٢,٥٧٧	٢٥٣,٨١٧	٨٨٦,٣٩٤
أرصدة لدى البنوك ونقد	١٣,٥٣٦,٤٦٨	(٣٠٤,٥٦٧)	١٣,٢٣١,٩٠١
	١٤,١٦٩,٠٤٥	(٥٠,٧٥٠)	١٤,١١٨,٢٩٥
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٨,٣٨٠,١١٠	(٢٦٣,٧٠٧)	٨,١١٦,٤٠٣
ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب المستحقة للدفع	٣٢٧,٥٠٧	٣٩٣,٣٨٧	٧٢٠,٨٩٤
المخصصات المتداولة	٤٥٥,٣٤٢	(١٨٠,٤٣٠)	٢٧٤,٩١٢
	٩,١٦٢,٩٥٩	(٥٠,٧٥٠)	٩,١١٢,٢٠٩

إن تأثيرات إعادة التصنيف في الجداول أعلاه قد انعكست في بيان التدفقات النقدية الموحد للفترة المقارنة مع عدم وجود تأثير على صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية، أو صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية أو صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية.

يلخص الجدول أدناه التأثير على قائمة المركز المالي الافتتاحية الموحدة لفترة المقارنة:

ملاحظات	السابق ألف ريال قطري	إعادة التصنيف ألف ريال قطري	الحالي ألف ريال قطري
بيان المركز المالي الموحد كما في ١ يناير ٢٠٢٢			
موجودات مالية بالقيمة العادلة	٦٨٦,٠٧٨	١٩٨,٥٣٠	٨٨٤,٦٠٨
أرصدة لدى البنوك ونقد	١١,٦٧٠,٤٥٤	(٣٠٤,٥٦٧)	١١,٣٦٥,٨٨٧
	١٢,٣٥٦,٥٣٢	(١٠٦,٠٣٧)	١٢,٢٥٠,٤٩٥
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٨,٣٢٣,٤٥٥	(٣٤٥,٧١٨)	٧,٩٧٧,٧٣٧
ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب المستحقة للدفع	٣٢٠,٢٢٠	٤٤٤,٩٧٧	٧٦٥,١٩٧
المخصصات المتداولة	٥٧٥,٣٥٩	(٢٠٥,٢٩٦)	٣٧٠,٠٦٣
	٩,٢١٩,٠٣٤	(١٠٦,٠٣٧)	٩,١١٢,٩٩٧

١. إعادة تقييم مصروفات رسوم الصناعة التي تم احتسابها مسبقاً وفقاً لتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢١ والتي تم تقديمها كجزء من بند مصروفات "رسوم الامتيازات". كان يجب الإعتراف بمثل هذه الرسوم الصناعية كضرائب دخل وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢، بحيث يستند التحديد إلى صافي الربح المعدّل على الأنشطة المنظمة كما هو مفصل في إيضاح ١٩ من البيانات المالية الموحدة. وفقاً لذلك ، تم إعادة تصنيف مصروفات رسوم الصناعة في قطر ورسوم الامتياز الخاصة في الكويت لعرضها كمصروف ضريبة الدخل في بيان الربح أو الخسارة الموحدة. وبناء على ذلك، تم إعادة تصنيف الذمم الدائنة ذات الصلة بهذه الرسوم إلى بند " ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب " و "ذمم تجارية دائنة وأخرى " و"المخصصات - المتداولة" على التوالي.

٢. قامت المجموعة بإعادة تقييم معالجتها المحاسبية لعقد الفروقات مع مؤسسة مالية وخلصت إلى أنه يجب معاملة الترتيب كأصل مالي واحد. لا تؤدي الشروط التعاقدية للترتيب في تواريخ محددة إلى تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، وبالتالي قامت الإدارة بتصنيف الأصول المالية كما تم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة تماشيًا مع متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

ooredoo'