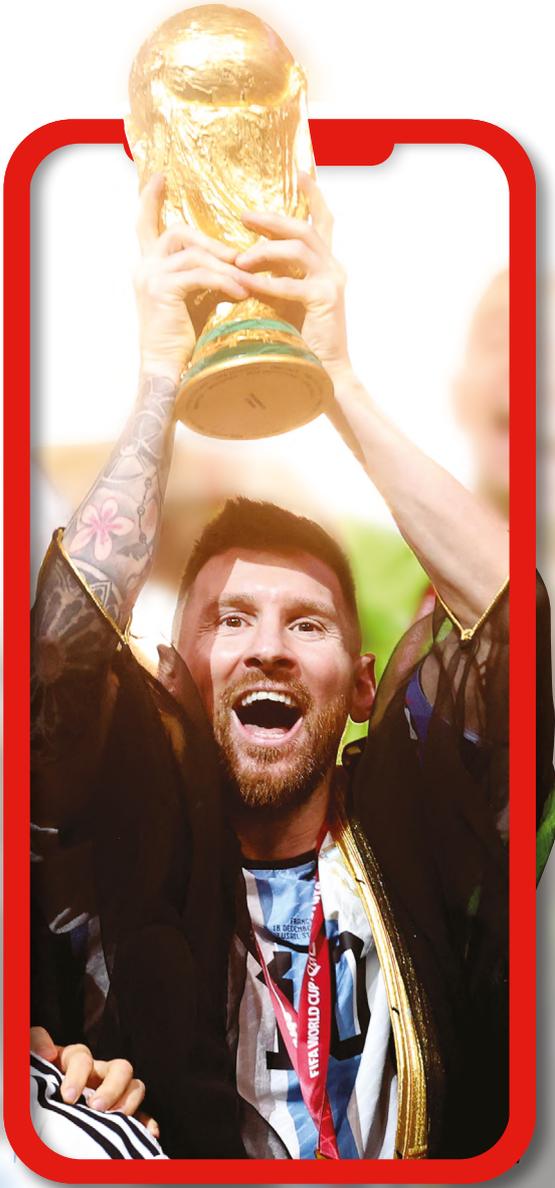


التقرير
السنوي
٢٠٢٢

تحقيق نتائج قياسية



ooredoo



FIFA WORLD CUP
Qatar 2022

مشغل الاتصالات الرسمي في الشرق الأوسط وأفريقيا



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

٢٠٢٢

عام حافل



"تألقت Ooredoo على الساحة العالمية خلال عام ٢٠٢٢ وذلك مع استضافة دولتنا الحبيبة لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، وبفضل تحقيق شركائنا نتائج تُعدُّ الأفضل في تاريخنا على الإطلاق."

ويبين هذا التقرير الموحد المعلومات المالية وغير المالية للعام، ويسلط الضوء على مسيرتنا المستمرة للتحوّل إلى نموذج شركات "الاتصالات الذكية".

تقرير حوكمة الشركة

تقرير حوكمة الشركة	٩٠
تقرير التأكيد المستقل حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة	١٠٨
تقرير التأكيد المستقل حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية	١١٠
التقرير المالي	١١٢

التقرير المالي

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة Ooredoo ش.م.ق.ع	١١٦
بيان الربح أو الخسارة الموحد	١٢٠
بيان الدخل الشامل الموحد	١٢١
بيان المركز المالي الموحد	١٢٢
بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد	١٢٤
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٢٦
الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة	١٢٨

المقدمة ورسائل الإدارة التنفيذية

المؤشرات المالية والمؤشرات التشغيلية	٦
رسالة رئيس مجلس الإدارة	٨
مجلس الإدارة	١٠
رسالة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمجموعة	١٢
الإدارة التنفيذية	١٤

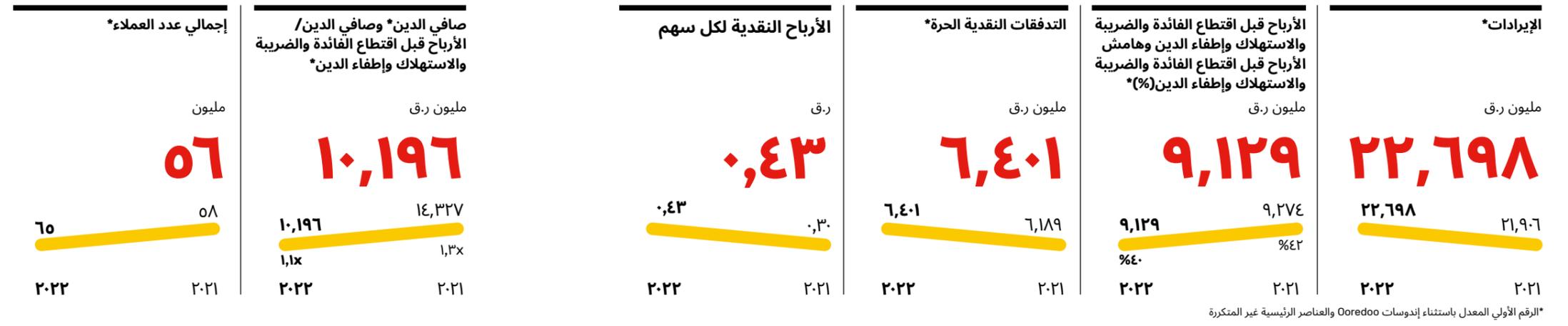
استعراض أعمال الشركة

استعراض أعمال المجموعة	١٨
الاستراتيجية	٢٠
كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™	٢٢
Ooredoo قطر	٢٤
Ooredoo الكويت	٢٦
Ooredoo عمان	٢٨
آسياسل العراق	٣٠
Ooredoo الجزائر	٣٢
Ooredoo تونس	٣٤
Ooredoo ميانمار	٣٦
Ooredoo فلسطين	٣٨
Ooredoo المالديف	٤٠

إطار عملنا المستدام

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة	٤٤
----------------------------------------------	----

المؤشرات المالية



تقدم قوي

في المجالات الاستراتيجية الرئيسية

المؤشرات التشغيلية



الريادة في السوق

رفعت ستاندرد أند بورز تصنيف Ooredoo الائتماني إلى "A/A-1" نتيجة لتحسن التدفق النقدي الحر.

دمجت مجموعة Ooredoo وشركة CK Hutchison عملياتهما لتأسيس شركة Indosat Ooredoo Hutchison في إندونيسيا خلال يناير ٢٠٢٢.

أعلنت Ooredoo عن بيع شركة Ooredoo ميانمار إلى شركة Nine Communications بقيمة للمؤسسة تبلغ ٥٧٦ مليون دولار أمريكي.



الابتكار

وقعت مجموعة Ooredoo اتفاقية مع Google Cloud للاستفادة من بوابة لواجهة برمجة تطبيقات (API)، تمكن الشركات في جميع الأسواق من دمج الشركاء الرقميين والتطبيقات العالمية.

أعلنت مجموعة Ooredoo عن إطلاق شبكة LTE خاصة بالتعاون مع شركتي Nokia و Ericsson وذلك لاستخدام الشبكة في قطاعي النفط والغاز.

أصبحت Ooredoo الكويت أول شركة اتصالات في الكويت تحصل



الشبكات

حققت شبكة Ooredoo أداءً رائعاً خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢. إذ استخدم ٣,٤ مليون مشجع ٨٠١ تيرابايت من البيانات، وتم استخدام ٤٠,٣% من تلك البيانات عبر شبكة 5G الرائدة من Ooredoo بمعدل سرعة وصل إلى ٢٣٦ ميغابت في الثانية.

تمكنت Ooredoo قطر من الحصول على إعادة اعتماد شهادة الأيزو ISO 22301:2019 نظير إجراءات الأمن والمرونة واستمرارية الأعمال التي تستخدمها.



الحوكمة

قامت مجموعة Ooredoo بتعيين عدد من الرؤساء التنفيذيين الجدد، ومن بينهم: السيد أحمد النعمة رئيساً تنفيذياً إقليمياً للمجموعة، والسيد بلال كاظمي رئيساً تنفيذياً لشؤون الأفراد للمجموعة، والسيد نجيب خان رئيساً تنفيذياً جديداً لخدمات الشركات، والسيد إياس عساف نائباً لرئيس الشؤون المالية للمجموعة.

كما أعلنت مجموعة Ooredoo عن تعيين خالد حسن الحمادي رئيساً تنفيذياً لـ Ooredoo المالديف.



المجتمع

خصصت Ooredoo فعالية جديدة لموظفيها أطلق عليها اسم "يوم العملاء"، يتمكن الموظفون من خلالها من زيارة مراكز الاتصال ومراكز الشركة وأكشاك بيع منتجاتها، للتعرف على التحديات التي تواجه موظفي الصف الأول، ومشاركة الأفكار التي يمكن أن تسهم في الارتقاء بتجربة العملاء. كما خصصت الشركة قنوات حديثة خاصة للاستماع "لصوت العملاء"، بحيث تطلع الشركة على آرائهم ووجهات نظرهم والاستجابة لها.

أبرمت Ooredoo الكويت شراكة مع فريق "صقور صباح"، وهو مجموعة غير ربحية تدعم أفراد المجتمع الذين يحتاجون للمساعدة، والهيئات الحكومية وإدارة المطافئ في جهود البحث والإنقاذ.

وفرت Ooredoo فلسطين الدعم للفريق الفلسطيني لكرة القدم في الضفة الغربية وقطاع غزة، ووفرت الرعاية أيضاً لـ "إنجاز فلسطين" التي تقوم بتدريب طلاب المدارس والجامعات في فلسطين.

شبكة الأبطال تحقق أداءً مميزاً



"لقد مكنتنا استراتيجية التحول في شركتنا من استغلال الفرص والاستجابة السريعة لاحتياجات عملائنا. كما قمنا بإعادة هيكلة الشركة وأحدثنا تغييراً في ثقافة العمل، لتصبح Ooredoo شركة معتمدة على البيانات تتخذ قرارات أفضل باستخدام أحدث الأدوات التحليلية وقدرات واجهة برمجة التطبيقات (API)"

فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

وصفقات أبراج الاتصالات. وحافظت الشركة كذلك على هامش جيد للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بلغ ٤٠% (كان ٤٢% في السنة المالية ٢٠٢١). وارتفع صافي الربح ليصل إلى ٢,٤ مليار ر.ق في ٢٠٢٢.

أما إجمالي عدد عملائنا، فقد بلغ ٥٦ مليون عميل، مدفوعاً بنمو العدد في معظم أسواقنا.

وفيما يتعلق بالإفناق الرأسمالي خلال الفترة، فقد بلغ ٢,٧ مليار ر.ق.

وبالنسبة للتدفقات النقدية الحرة، فقد ارتفعت بنسبة ٣% لتصل إلى ٦,٤ مليار ر.ق.

(علماً بأنه بعد اندماج إندوسات Ooredoo وشركة Hutchison في يناير ٢٠٢٢، تم تصنيف شركة Indosat Ooredoo Hutchison كشركة مشتركة، ولذلك لم تعد إيراداتها، وأرباحها قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، وعدد عملائها، وإفناقها الرأسمالي ضمن نتائج مجموعة Ooredoo).

التحول إلى محفظة تركز على القيمة

تعد إحدى أولويات Ooredoo الرئيسية التحول إلى محفظة تركز على القيمة، من خلال تخفيف الأصول وتعزيز تحقيق القيمة قدر الإمكان. وقد ركزنا اهتمامنا بالأصول التي توفر قيمة عالية للمساهمين، وقمنا بدراسة عدة خيارات استراتيجية للتعامل مع الأصول الأخرى غير الأساسية.

كما قمنا على وجه الخصوص بتقييم قدرات شركتنا على تحقيق مكانة الريادة أو المحافظة عليها - أي أن تكون إما في المرتبة الأولى أو الثانية - في الأسواق التي تتواجد فيها. وعليه، فقد وجدنا أنه بإمكاننا تعزيز مكانة إندوسات Ooredoo من خلال استغلال فرصة اندماجها. وفي يناير، قامت مجموعة Ooredoo وشركة CK Hutchison بدمج أعمالهما لتأسيس شركة جديدة أقوى هي Indosat Ooredoo Hutchison والتي تصنف الآن ثاني أكبر مشغل لخدمات الاتصالات في إندونيسيا.

أما في ميانمار، فقد تبين من تقييمنا الاستراتيجي للشركة بأنه، ونظراً للطبيعة المتقلبة للسوق، لم يكن هناك مسار واضح يسهم في توحيد أعمال الشركة أو تميتها بشكل عضوي لتتبوأ مكانة أقوى. ونتيجة لذلك، فقد أعلننا في سبتمبر ٢٠٢٢ عن بيع Ooredoo ميانمار لشركة Nine Communications بقيمة بلغت ٥٧٦ مليون دولار أمريكي.

وقد اتبعنا أسلوباً مشابهاً يركز على القيمة فيما يتعلق بأصولنا من أبراج الاتصالات. فأصول Ooredoo من أبراج الاتصالات تتألف من أكثر من ٢٠,٠٠٠ برج، ومعظم هذه الأبراج موجودة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ونعمل حالياً على تعزيز كفاءة نشرها على الوجه الأمثل، بالإضافة إلى دراسة عدد من الخيارات الاستراتيجية التي ستوفر لنا رأسمال كبير، وستسهم أيضاً في زيادة القيمة التي تعود على المساهمين.

وفي نفس الوقت، فإننا نعتقد بأن هناك فرصة لتحقيق القيمة من مراكز البيانات التابعة للشركة. فنمو البيانات يشهد في الوقت الحالي تسارعاً كبيراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتمتع Ooredoo بميزة مهمة في هذا القطاع تتضمن أصولها الحالية والأصول الجديدة، بالإضافة إلى علاقتها الوثيقة مع قادة الشركات. ونقوم حالياً بدراسة بعض الخيارات الاستراتيجية التي يمكنها أن تعزز كفاءة هيكل رأس المال للشركة.

تحقيق أهداف رابحة لمجتمعنا

ساهمت Ooredoo ضمن إطار استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية بالعديد من المبادرات التي خدمت المجتمع المحلي وأفراده. وقد برزت الآثار الإيجابية لتلك المبادرات في مناسبات عديدة خلال عام ٢٠٢٢.

ونعزز تحديداً بدورنا كمشغل الاتصالات الرسمي في الشرق الأوسط وأفريقيا لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، التي كانت أول بطولة كأس عالم في التاريخ تستخدم فيها تقنية 5G.

فقد وفرنا تغطية 5G لملاعب المونديال الثمانية وحرصنا على تحديث وتطوير جميع المكونات الأساسية لشبكتنا لتتمتع بالمرونة والسعة المناسبة للقطاعات المحلية والدولية. وقد تضمنت هذه الترقية استخدام شبكات سحابية معقدة في مراكز البيانات الحديثة. وقد برهن دعمنا هذا على قدرات Ooredoo الكبيرة وما يمكن أن تقدمه في المناسبات والأحداث العالمية المهمة.

كما واصلت Ooredoo السعي لتحقيق أهدافها في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وبمكنتكم الاطلاع على تفاصيل ما أنجزناه في الجزء الخاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في هذا التقرير.

إدارة حكيمة واستقرار مالي

واصلنا التزامنا بضمان قيادة قوية للشركة من خلال استقطاب وتعيين مجموعة من خيرة الكفاءات في المناصب الإدارية العليا. فقمنا خلال ٢٠٢٢ بتعيين السيد/ أحمد النعمة في منصب الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة، والسيد/ بلال كاظمي في منصب الرئيس التنفيذي لشؤون المستهلكين للمجموعة، والسيد/ نجيب خان رئيساً لخدمات الشركات للمجموعة، والسيد/ إياس عساف رئيساً للشؤون المالية بالإناابة للمجموعة. كما قمنا بتعيين السيد/ خالد حسن الحمادي رئيساً تنفيذياً لـ Ooredoo المالديف، والسيدة/ هتار ثانت زن رئيساً تنفيذياً بالإناابة لـ Ooredoo ميانمار.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد حصلنا على تصنيفات استثمارية قوية من كبريات وكالات التصنيف العالمية فيما يتعلق بتوقعاتها لأداء Ooredoo على المدى البعيد: فكان تصنيف "ستاندرد أند بورز" للشركة هو A-، وتصنيف "موديز" A٢، وتصنيف "فيتش" A-.

وانطلاقاً من استراتيجيتنا المعلنة، وبعد نجاح مسيرة تحول شركتنا، قرر مجلس الإدارة التوصية للمجموعة العامة بتوزيع أرباح نقدية

السادة المساهمين الكرام،

إن التعاون والالتزام عنصران أساسيان لتحقيق النجاح بالنسبة لأي فريق عمل. وهذا ما شهدناه في مناسبات عدة خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، حين تمكنت بعض الفرق في البطولة من التفوق على فرق عربية لها تاريخها واسمها في عالم كرة القدم.

وقد لخص هذا العنوان مسيرة البطولة ذاتها، فقد أبهرت بطولة كأس العالم FIFA قطر 2022 جميع المتابعين في كل أنحاء العالم بما قدمته من جودة وحسن تنظيم ومتعة كروية خالصة، فكانت إحدى أفضل وأنجح الأحداث الرياضية الكبرى على الإطلاق وسجلت تاريخاً مشرفاً لدولة قطر لن ينسى على مر الزمان. وقد حضر مباريات البطولة أكثر من ٣,٤ مليون مشجع وتابع منافساتها ما يقرب من ٥ مليارات شخص حول العالم. وبفضل شبكة Ooredoo، كانت أول بطولة كأس عالم يتم فيها استخدام تقنية 5G.

ونرى أوجه تشابه قوية بين أداء قطر كدولة مضيفة للبطولة ونتائج Ooredoo خلال عام ٢٠٢٢. فقد حققنا في Ooredoo نتائج مميزة جداً تعد الأفضل على الإطلاق في تاريخ شركتنا. كما نجحت Ooredoo بتضافر جهود أبطالها في تحقيق عائدات رائعة للمساهمين وقدمت أداءً استثنائياً.

بواقع ٤٣٪ عن السهم الواحد. علماً بأن سياستنا في ما يتعلق بتحديد أرباح الأسهم هي سياسة تصاعدية، وتهدف إلى توزيع ما بين ٤٠% و ٦٠% من صافي الأرباح المعدلة.

وختاماً، يشرفني بالنيابة عن Ooredoo أن أتقدم لمقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر المفدى بأسمى آيات الشكر والامتنان على قيادته الحكيمة ورؤيته الثاقبة التي برهن لنا من خلالها بأن كل شيء ممكن حينما نتكاتف ونعمل معا لتحقيق أهدافنا المشتركة.

كما أتوجه بشكري أيضاً لأعضاء مجلس إدارة الشركة على دورهم المهم وتوصياتهم الحكيمة طيلة هذه الفترة. والشكر موصول أيضاً لعملائنا ومساهميننا الكرام، وأشكر كذلك موظفينا على مساهماتهم القيمة، فما كان لهذه النتائج المميزة أن تتحقق دون جهودهم والتزامهم ومشاركتهم.

فقد كان أداء شبكة أبطالنا خلال ٢٠٢٢ مميزاً، وساهم في ارتقاء شركتنا إلى مستوى أعلى من الالتزام والاهتمام والكفاءة. وإني على ثقة بأننا سنواصل مسيرتنا الاستثنائية نحو مستقبل أفضل.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

فيصل بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

١٣ فبراير ٢٠٢٣



سعادة الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

يتأسس سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني مجلس إدارة مجموعة Ooredoo منذ مارس ٢٠٢٠. وإلى جانب منصبه كرئيس مجلس إدارة مجموعة Ooredoo، يشغل سعادة الشيخ/ فيصل منصب رئيس استثمارات آسيا وأفريقيا في جهاز قطر للاستثمار. بحكم منصبه في جهاز قطر للاستثمار، الذي يعد أحد أكبر صناديق الثروة السيادية في العالم، يتولى سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني قيادة الاستثمارات الإقليمية في قطاعات متعددة وفئات أصول متنوعة في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط. وقد شغل في السابق منصب رئيس الاستثمار في صندوق مؤسسة قطر، كما كان له دور قيادي في إدارة الاستثمار في مصرف قطر المركزي. وكان قد تولى منصب رئيس مجلس إدارة مدرسة قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال الثانوية، وكان نائب رئيس مجلس إدارة شركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة في البنك الأهلي، وشركة الديار القطرية، وشركة ناقلات، وشركة اتصالات بهارتي إيرتل، وشركة سيمنز قطر.

ويشغل سعادته في الوقت الحالي منصب رئيس مجلس إدارة بنك لشا، وهو عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين والخطوط الجوية القطرية. وإلى جانب ذلك يشغل سعادته منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة Boyner Retail & Textile Investments Inc في تركيا. ويحمل سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماريماونت في الولايات المتحدة، وشهادة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة HEC Paris.



الدكتور ناصر محمد معرفيه
نائب رئيس مجلس الإدارة

يتمتع الدكتور/ ناصر محمد معرفيه بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، فقد انضم للعمل في Ooredoo عام ١٩٩٤، (وذلك قبل تغيير هوية الشركة من كيوتل إلى Ooredoo). وساهم بحكم منصبه كمدير لإدارة التخطيط الاستراتيجي في الشركة بدور مهم في إطلاق خدمة الاتصالات الجوال GSM في قطر عام ١٩٩٤. وفي توفير خدمة الإنترنت في دولة قطر عام ١٩٩٦ وفي تخصصه Ooredoo في ١٩٩٩.

تقلد الدكتور/ ناصر منصب الرئيس التنفيذي في Ooredoo خلال الفترة من ٢٠١٠ وحتى ٢٠١٥، وتصدر الجهود التي أدت إلى نمو الشركة عالمياً.

ويشغل الدكتور ناصر الآن عضوية مجلس إدارة مجموعة Ooredoo ومجلس إدارة مؤسسة الجوال من أجل التنمية.



السيد ناصر راشد الحميدي
عضو

انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، وشغل عدة مناصب قيادية مهمة في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات والأعمال والتحول الرقمي المرتبطة بقطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط والغاز وتطوير العقارات والقطاع المصرفي. وأسهم كذلك في اللجان الوطنية التوجيهية وتقديم المشورة في مجال الأعمال وتكنولوجيا الاتصالات. ويثري السيد/ ناصر راشد الحميدي مجلس إدارة Ooredoo بهذه الخبرات الواسعة.



سعادة السيد تركي محمد الخاطر
عضو

انضم سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC)، كما يشغل كذلك منصب عضو مجلس إدارة مصرف الريان، وشغل سعادته في السابق منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية. ويثري سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.



السيد عزيز العثمان فخر
عضو

عين السيد/ عزيز العثمان فخر عضوًا منتدبًا ورئيسًا تنفيذياً لمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠، وكان قد شغل عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ عام ٢٠١١. وقد شغل منصب مساعداً وكيلاً لوزارة المالية لشؤون الموازنة العامة والخزينة والشؤون المالية في وزارة المالية منذ ٢٠١٤ وحتى ٢٠٢٠. كما شغل وظيفة مدير مشارك بقسم الاندماجات والاستحوادات في جهاز قطر للاستثمار من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحوادات التي قام بها جهاز قطر للاستثمار خلال تلك الفترة.

وتم تعيين السيد فخر منذ مارس ٢٠٢١ عضواً في مجلس إدارة شركة كتارا للضيافة وعضواً في مجلس أمناء متحف قطر. أما في ديسمبر ٢٠٢١ فقد انضم لعضوية مجلس إدارة اندوسات. كما شغل عضوية مجلس إدارة شركة Accor SA منذ عام ٢٠١٥ حتى عام ٢٠٢٢، وعضو مجلس إدارة شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسفيلد آل بي وشركة CITIC Capital.

والسيد/ عزيز العثمان فخر حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة إسلسكا.



الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني
عضو

انضم الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني إلى مجلس إدارة Ooredoo في ٢٠٢١. وقبل ذلك، كان يشغل الشيخ/ سعود منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة خلال الفترة من ٢٠١٥ إلى ٢٠٢٠. كما شغل قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر من ٢٠١١ إلى ٢٠١٥.

ويحمل الشيخ/ سعود درجة بكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة ويسترن إنترناشيونال في فينيكس بأريزونا بالولايات المتحدة. كما يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال. وأثناء فترة عمله كرئيس تنفيذي لـ Ooredoo قطر، قاد الشيخ/ سعود توسيع نطاق خدمات الشركة ومنتجاتها وساهم في الحفاظ على مكانة قطر باعتبارها من أكثر أسواق المجموعة نجاحاً ومتانة. وخلال فترة عمله كرئيس تنفيذي للمجموعة، بدأ الشيخ/ سعود بتنفيذ وقيادة استراتيجية التحول الرقمي للشركة بنجاح، وأسهم في تحويل تجربة العملاء بشكل كامل في الدول التي تعمل بها مجموعة Ooredoo. كما شغل الشيخ/ سعود عدداً من المناصب المهمة في المجموعة، من بينها رئيس مجلس إدارة Ooredoo الكويت، ونائب رئيس مجلس إدارة Ooredoo عُمان، ونائب رئيس مجلس إدارة آسياسيل، وعضو مجلس إدارة عرب سات، وعضو مجلس إدارة هيلاس-سات، وعضو مجلس إدارة إنجاز قطر.



السيد عبدالله مبارك آل خليفة
عضو

انضم السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة إلى مجلس الإدارة في ٢٠١٨. وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB. وقبل تعيينه في منصبه الحالي، كان السيد/ عبد الله يشغل منصب المدير العام التنفيذي ورئيس قطاع الأعمال لمجموعة QNB. ويثري السيد عبد الله آل خليفة مجلس إدارة Ooredoo بخبرة تمتد لأكثر من ٢٦ عاماً في تمويل الشركات والمشاريع، التخطيط الاستراتيجي، المبيعات والتسويق، إدارة المخاطر، والاستحواد والدمج.



المهندس عيسى بن هلال الكواري
عضو

انضم سعادة المهندس/ عيسى بن هلال الكواري إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ٢٠٢٠، وإلى جانب عضويته في مجلس الإدارة، يشغل كذلك منصب رئيس المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء "كهراء". كما أنه رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة (QNB) وعضو مجلس إدارة شركة ناقلات، ورئيس الهيئة العربية للطاقة المتجددة. وإلى جانب عضويته في عدة لجان فنية في الدولة، فهو يمثل قطر كعضو مجلس إدارة في الهيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي (GCCIA)، ولجان إقليمية ودولية أخرى.

ولسعادة المهندس/ عيسى بن هلال الكواري عدة مساهمات أكاديمية مثل كونه رئيس اللجنة التوجيهية لمركز الشبكة الذكية- قطر بجامعة تكساس إي أند إم، ونائب رئيس مجلس أمناء جامعة حمد بن خليفة وعضو المجلس الاستشاري لجامعة قطر لكليات الهندسة والاقتصاد. وبتعيينه عضو مجلس إدارة في مجموعة Ooredoo، يثري المهندس/ عيسى الكواري مجلس الإدارة بخبراته الفنية والمهنية الواسعة.



سعادة السيد محمد بن ناصر الهاجري
عضو

انضم سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري إلى مجلس إدارة مجموعة Ooredoo في عام ٢٠٢١، وهو حالياً يشغل منصب مدير إدارة الدراسات والبحوث في الديوان الأميري.

ويعمل سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري في الديوان الأميري منذ عام ١٩٩٥، حيث شغل العديد من المناصب الرئيسية، وبعد إتمامه دراسة الاقتصاد في جامعة قطر درس في كلية لندن للاقتصاد (LSE) وجامعة هارفارد، كما أنه حالياً عضو في صندوق قطر للتنمية وجمعية قطر الخيرية و بنك لشا، ويضيف سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري خبرات واسعة ومميزة إلى مجلس الإدارة.



السيد يوسف العبيدلي
عضو

انضم السيد/ يوسف العبيدلي إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٠. وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة beIN العالمية. وبصفته أحد أكثر المديرين التنفيذيين تميزاً في عالم الرياضة والترفيه، يدير العبيدلي الشركة التي تمتلك أكبر مجموعة فردية من الحقوق الرياضية في العالم كرئيس لـ beIN الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وBeIN Sports فرنسا، والأمريكيتين، وآسيا والمحيط الهادي. وهو أيضاً الرئيس التنفيذي لشبكة Digiturk والمسؤول عن استوديوهات MIRAMAX. كما يشغل السيد/ يوسف محمد العبيدلي منصب عضو مجلس إدارة نادي باريس سان جيرمان لكرة القدم، ونادي باريس سان جيرمان لكرة اليد، بالإضافة إلى عضوية مجلس إدارة الاتحاد القطري للتنس، وعضو مجلس إدارة شركة قطر للاستثمارات الرياضية QSI، والشركة القطرية للأقمار الصناعية "سهيل سات". وفي يناير ٢٠٢٠ قامت SportsPro Media بتسمية السيد العبيدلي كواحد من بين أكثر 10 أشخاص «مؤثرين في عالم الرياضة» إلى جانب الرؤساء التنفيذيين لشركة Nike و Disney وغيرهم.



التركيز على الأصول الأساسية لتحقيق قيمة استثنائية

"تميزت Ooredoo بين نظيراتها من الشركات بالنمو القوي للتدفق النقدي الذي حققته، وذلك بفضل الجهود التي بذلت على مستوى المجموعة لتحقيق الكفاءة في النفقات الرأسمالية إلى جانب الإدارة الحكيمة للاستثمار في تكنولوجيا الجيل الخامس 5G. وقد تجلت نتائج ما سبق في تحقيق Ooredoo في ٢٠٢٢ لعائدات أعلى من المعدل الذي حققته نظيراتها من شركات الاتصالات في المنطقة وبالمقارنة مع أكبر ٦٠ شركة اتصالات في العالم."

حضرات المساهمين الكرام،

إن مسيرة التحول في Ooredoo، التي انطلقت في ٢٠٢١ مع مبادرتنا المعروفة باسم "Braveheart"، مكنت الشركة في ٢٠٢٢ من تحقيق ما يمكن وصفه بأنه أفضل أداء تحققه الشركة في تاريخها. فقد حققنا عائدات قوية لمساهميننا، وسجلنا أيضاً أعلى مستوى من الأرباح خلال أكثر من عقد من الزمن. كما قمنا بتحديث علامة Ooredoo التجارية وإطلاق شعارنا الجديد "طور عالمك"، وهو بمثابة وعد منا لتحقيق ما ينتظره منا عملاؤنا وموظفونا ومساهموننا.

فقد تم تحقيق تلك العائدات القوية للمساهمين خلال فترة شهدت ضغوطاً كبيرة، والتي تصادفت مع فترة التعافي من الإغلاقات نتيجة لجائحة كوفيد، ما يبرهن في الوقت ذاته على مدى تعزيز Ooredoo لقدراتها فيما يتعلق بتنفيذ خططها الأساسية وكفاءة أدائها.

فمنذ ٢٠٢١ استثمرنا موارد كبيرة في تحديد وتنفيذ وتبع أكثر من ٧٠٠ مبادرة تنفيذية للاستفادة من الفرص المتاحة في مختلف أسواقنا. فشركتنا مهياًة وتم إدارتها وفق استراتيجية تهدف إلى تحقيق نمو في التدفق النقدي دون التضيق بطموحاتنا وسعيها لتوفير تجربة فائقة الجودة لعملائنا، وحرصنا على الإدارة الحكيمة لاستثماراتنا من خلال دورة الاستثمار في تكنولوجيا 5G.

وإلى جانب ذلك، فإن جزءاً كبيراً من استراتيجيتنا تركز حول تطوير محفظتنا للتركيز على الأصول الأساسية التي توفر قيمة كبيرة لمساهميننا، والتي تحتل المكانة الأولى أو الثانية في أسواقها. فقد وحدنا شركتنا في إندونيسيا عبر دمجها الذي أدى إلى تأسيس شركة Indosat Ooredoo Hutchison، كما أننا نستعد للخروج من سوق ميانمار من خلال بيع شركتنا هناك إلى شركة Nine Communications. أما الخطوات التالية فستتضمن قيام Ooredoo بالتقليل من عدد مراكز البيانات وأبراج الاتصالات التابعة لها لزيادة القيمة للمساهمين وتحقيق الكفاءات.

ولذلك، تتميز Ooredoo مقارنة بنظرائها من الشركات باهتمامها الكبير بتحقيق القيمة لمساهمينها، وتحقيق نمو قوي في تدفقاتها النقدية. فقد كان إجمالي العائد على المساهمين في ٢٠٢٢ لدى Ooredoo أعلى من المعدل مقارنة مع نظيراتها في المنطقة وبالمقارنة مع أكبر ٦٠ شركة اتصالات في العالم.

شركة اتصالات رئيسية تعمل في أسواق تتميز بنمو نشط

شهدت حركة واندفاع Ooredoo التجاري تسارعاً ملحوظاً خلال ٢٠٢٢. فقد بلغت إيرادات الشركة ٢٢,٧ مليار ر.ق. تمثل ارتفاعاً بنسبة ٤% مقارنة بما كانت عليه في الفترة ذاتها من العام الماضي. وفاق أداء

معظم شركات المجموعة في أسواقها ما كان عليه في ٢٠٢١. مع تسجيل أكبر ارتفاع في مساهمات الشركات من قطر وعمان والكويت. وباستثناء أثر سعر صرف العملة الأجنبية، كانت الإيرادات ستحقق ارتفاعاً بنسبة ٦%. أما أرباح المجموعة المعدلة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين لعام ٢٠٢٢ فقد بلغت ٩,١ مليار ر.ق.، في حين بلغ هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٤٠%.

وكذلك، ارتفع صافي الأرباح في السنة المالية ٢٠٢٢ ليصل إلى ٢,٤ مليار ر.ق.، أما الإنفاق الرأسمالي للسنة فقد بلغ ٢,٧ مليار ر.ق. التدفق النقدي الحر المعدل - وهو أحد المقاييس الرئيسية التي نستخدمها - ارتفع بنسبة ٣% ليصل إلى ٦,٤ مليار ر.ق. مدفوعاً بتكليف رأسمالية أقل بشكل عام.

تعزيز العائد على السهم وعلى رأس المال المستثمر

تهدف استراتيجية التحول في شركتنا إلى تمكين الانتقال إلى نموذج شركة اتصالات ذكية، وذلك لنتمكن من تحقيق عائدات مالية وتدفقات نقدية مجزية لمساهميننا بشكل مستدام. ولذلك فإن مجموعة شركتنا المتوازنة في أسواق مهمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وبما تتميز به من ناتج محلي إجمالي حيوي ونمو عدد سكان أسواقها، توفر لنا منصة قوية لتحقيق أهدافنا.

فقد تمكنا خلال ٢٠٢٢ من تحقيق تقدم جيد في ما يلي:

التميز في توفير تجربة العملاء:

حققت Ooredoo أداءً قوياً على مقياس CAST (نتائج رضا العملاء) و NPS (صافي نقاط الترويج). فقد احتلت شركتنا المركز الأول في أربع من

الأسواق، والمركز الثاني في أربع أسواق أخرى.

قمنا باستخدام نظام القياس المتسق لآراء وملاحظات العملاء، consistent customer feedback and measurement system في مختلف شركاتنا العاملة، وجعلنا تجربة العملاء هي المقياس المستخدم لتحديد مكافآت الموظفين.

بدأت جميع شركاتنا بتطبيق برامج مخصصة لتطوير أدائها وتحقيق رضا العملاء.

ابتكرنا فعالية "أيام العملاء" وذلك لإطلاع جميع العاملين في الشركة على طبيعة العمليات اليومية للموظفين الذين لديهم تواصل مباشر مع العملاء. وفي "أيام العملاء" يقوم موظفو الشركة بزيارة مراكز الاتصال ومراكز البيع ليتمكنوا من تحديد الجوانب التي يمكن تحسينها.

توفر شبكاتنا تجربة رائدة وثابتة في استخدام البيانات. وكانت إحدى الأمثلة العملية على ذلك جودة الشبكة التي قدمناها خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢. فقد دعمت شبكتنا أكثر من ٣,٤ مليون مشجع في ثمانية ملاعب خلال البطولة، والذين استخدموا أكثر من ٨٠١ تيرابايت من بيانات الجوال. فقد احتلت دولة قطر مكانة مرموقة على مؤشر Ookla العالمي لاختبارات سرعة شبكات الاتصالات خلال نوفمبر ٢٠٢٢، حيث كانت قطر الدولة التي وفرت أعلى سرعات للشبكة في العالم.

الاستثمار في موظفينا

حرصت Ooredoo على أن تكون جهة العمل المفضلة عبر تطوير ثقافة عمل تتميز بالمرونة، والاهتمام بفريق العمل. فقد فازت الشركة بجوائز "أفضل مكان للعمل" في الجزائر وفي أسواق أخرى للمجموعة.

وفرت Ooredoo خلال ٢٠٢٢ ما معدله ٢٥ ساعة للتعليم عبر الإنترنت في العام لكل موظف.

قادت Ooredoo برامج تدريبية وإرشادية خلال ٢٠٢٢، شارك فيها أكثر من ٢٥٠ موظف.

وقعت الشركة على عدد من اتفاقيات الشراكة العالمية مع مجموعة من الشركات الرائدة في مجال التنمية مثل LinkedIn Learning و getAbstract و Coach Hub، وMentorcliQ، وغيرها من الشركات.

تطوير أعمالنا الأساسية:

لدى Ooredoo أكثر من ٢٠٠ شريك للخدمات الرقمية التي توفرها، كما أن عملياتها مدعومة بنموذج أعمال يسهم في تحقيق الأرباح وفي مراكمة الأموال النقدية، مما يساهم وبشكل ملموس في نمو الشركة وتدفقاتها النقدية الحرة.

واستفدنا كذلك من استثمارنا في تكنولوجيا إنترنت الأشياء IoT في قطر، وفي أسواق أخرى للمجموعة وذلك لإيجاد أوجه الشبه في الأعمال، ونجحت في استقطاب عملاء كبار مثل شركة General Motors، وBMW، وAxon.

وكذلك، استثمرنا في توصيل ونشر شبكتنا للألياف الضوئية، إذ ننجز الآن المرحلة الأخيرة من توصيل خدمات الاتصالات عبر الألياف الضوئية خارج سوقنا الأول قطر.

ونتمتع بمكانة ممتازة فيما يتعلق بتكنولوجيا الخدمات المالية في قطر والتي تمثل حصة تبلغ ٣٥% من قيمة سوق التعاملات المالية عبر الجوال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وفق دراسة أجرتها GSMA خلال ٢٠٢٢. وسنعمل على تطوير خدماتنا المالية لتصل إلى أسواق أخرى

خلال ٢٠٢٣.

تعزيز أعمالنا الأساسية:

حددت Ooredoo أكثر من ٧٠٠ مبادرة لقيادة التدفقات النقدية الحرة مع التركيز على الإيرادات والاستثمارات، وقامت بمتابعة تنفيذ وتقديم تلك المبادرات بشكل مباشر من خلال برنامجها للتحول.

قمنا بتدريب أكثر من ١٠٠٠ قائد للتحول لقيادة البرنامج، وزودناهم بالأمثلة والمهارات اللازمة للنجاح في ذلك.

التركيز على الاستثمار القائم على تحقيق القيمة:

أعلننا في يناير ٢٠٢٢ عن اندماج شركتنا إندوسات Ooredoo وشركة PT Hutchison لينتق عن ذلك الاندماج شركة Indosat Ooredoo Hutchison.

كما أعلننا في سبتمبر ٢٠٢٢ عن خطط لبيع شركتنا في ميانمار إلى شركة Nine Communications مقابل قيمة إجمالية تعادل ٥٧٦ مليون دولار أمريكي (Enterprise Value) ومقابل مبلغ إجمالي قدره ١٦٢ مليون دولار أمريكي.

استكملنا خلال ٢٠٢٢ إجراء تقييم استغرق ١٨ شهراً حول ما تملكه شركتنا من أبراج اتصالات يبلغ عددها أكثر من ٢٠,٠٠٠ برج. ونحن الآن بصدد التخلي عن أعمالنا في مجال أبراج الاتصالات لتحويلها إلى شركات خاصة تتولى مسؤولية أرباحها وخسائرها.

كما بدأنا بتقييم ممتلكاتنا من مراكز البيانات، والتي نهدف أيضاً إلى التخلي عنها. فأسواقنا توفر فرص نمو قوية لمراكز البيانات نهدف لاقتناصها.

تعزيز تركيزنا على التحول إلى شركة

اتصالات ذكية

ستستمر الجهود التي نبذلها للتحول في شركتنا. فقدرتنا على توفير حلول متكاملة لخدمات الاتصالات الثابتة والجوال ستكون ضرورية لضمان استدامة شركتنا.

وللوصول إلى ذلك، سنستمر بالاستثمار في الموظفين والمهارات والإجراءات اللازمة لبناء شركة تعتمد على استخدام البيانات، وتضع العملاء في صميم اهتمامها. ومن البرامج الأساسية التي سيتم العمل بها خلال ٢٠٢٣ برنامج OneOoredoo، وهو الانتقال إلى منصة موحدة للمجموعة تستخدم من قبل جميع شركات المجموعة لتمكين اتخاذ القرار بطريقة أفضل، مع تخطيط موحد لموارد الشركة ERP عبر جميع شركاتها.

وستتمكن باستخدام هذه العملية من تحقيق المزيد لصالح عملائنا والمجتمعات التي نوفر فيها خدماتنا. كما سنواصل العمل على استقطاب وتدريب قيادات وطنية شابة، بما يسهم في تحسين معدلات التوظيف في شركاتنا المختلفة.

أما في السنوات المقبلة، فنهدف في Ooredoo إلى الاستفادة من ريادتنا في قطاع الاتصالات العالمي الذي يمر بتحديات مختلفة، ونسعى إلى تحقيق عائدات أقوى لعملائنا ومساهميننا انطلاقاً من العمل بشعارنا الجديد "طور عالمك".

عزيز العثمان فخر

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، مجموعة Ooredoo

١٣ فبراير ٢٠٢٣

مجموعة Ooredoo



عزیز العثمان فخر
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo



عبدالله أحمد الزمان
رئيس الشؤون المالية للمجموعة



الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني
رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة



رينيه ويرنر
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية للمجموعة



نجيب خان
الرئيس التنفيذي لخدمات الشركات للمجموعة



الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني
نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر



د. حمد يحيى النعيمي
الرئيس التنفيذي لشؤون الشركات للمجموعة



سايم يكسان
رئيس التحول للمجموعة



كريستيان لينهارت
الرئيس التنفيذي للمشتريات للمجموعة



محمد عبدالخالق العمادي
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة



أحمد عبدالعزيز النعمة
الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة



فاطمة سلطان الكواري
رئيس الموارد البشرية للمجموعة



بلال كاظمي
الرئيس التنفيذي لشؤون المستهلكين للمجموعة



نايجل توماس بايرن
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا والمعلومات للمجموعة

قطر Ooredoo



الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني
نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر



محمد جاسم الكواري
رئيس الخدمات المساعدة



غونتر أوتندورفر
رئيس التكنولوجيا والبنية التحتية



الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني
رئيس الشؤون التجارية



إيمان مبارك الخاطر
رئيس الموارد البشرية



محمد عبدالخالق العمادي
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة



عيسى محمد المهدي
رئيس الشؤون المالية



الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني
رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة



أعمال الشركة

تواصل Ooredoo تجسيد شعارها الجديد "طور عالمك"، فقد وصلت إيرادات الشركة خلال عام ٢٠٢٢ إلى أعلى مستوى من التوقعات السنوية وحققت أرباحاً هي الأعلى خلال السنوات العشر الأخيرة.

إيرادات قياسية

ارتفعت الإيرادات
بنسبة ٤٪ لتصل إلى
٢٣,٧ مليار ر.ق في ٢٠٢٢

تُعدُّ Ooredoo إحدى كبرى الشركات الرئيسية في قطاع الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتمتلك الشركة مجموعة متوازنة من الشركات تعمل في أسواق تشهد نمواً حيوياً، وتتميز بنمو سريع لنتاجها المحلي الإجمالي ونمو عدد سكانها. وفي قطر، تُعدُّ Ooredoo شركة الاتصالات الوطنية الرائدة، والتي توفر خدمات الاتصالات الجوال والثابتة وخدمة البرودباند، بالإضافة إلى الخدمات المُدارة للشركات التي يتم تصميمها لتلبية احتياجات العملاء من الأفراد والشركات وانطلاقاً من كونها شركة تهتم بالمجتمعات، توفر Ooredoo خدماتها وفق ما تعد به علامتها التجارية "طور عالمك"، والتي تعكس اهتماماتها المستقبلية والمرنة واهتمامها الموجه لموظفيها وعملائها.

أصولنا المالية

٢٨,١٥٦

حقوق المساهمين (مليون ريال قطري)

موظفونا

١٢,٣٨٩

موظفاً في جميع
أنحاء العالم

صافي الدين المالي

١٠,١٩٦

صافي الدين المالي (مليون ريال قطري)

قيمة علامتنا التجارية

٣,٤١٢

تقدير قيمة العلامة التجارية
(بمليارات الدولارات الأمريكية)



الحصة الفعلية	الحصة السوقية	عدد السكان	انتشار الجوال
قطر ^(١)	١٠٠٪	٢,٩ مليون	١٨٥٪
الكويت ^(٢)	٩٢,١٪	٤,٥ مليون	١٧١٪
سلطنة عمان	٥٥٪	٤,٩ مليون	١٣٧٪
العراق	٦٤,١٪	٤٢,٢ مليون	٩٩٪
فلسطين ^(٣)	٤٥,٤٪	٥,٤ مليون	٨١٪
الشرق الأوسط			
عدد العملاء ٢٧,٩ مليون			
جنوب شرق آسيا	١٠٠٪	٥٣,٨ مليون	٧٠٪
ميانمار	٨٣,٣٪	٠,٦ مليون	١٣٢٪
المالديف ^(٤,٥)	٤٤٪		
شمال أفريقيا			
عدد العملاء ٢٠,٢ مليون			
الجزائر ^(٤)	٧٤,٤٪	٤٥,٦ مليون	٩١٪
تونس ^(٥)	٨٤,١٪	١١,٩ مليون	١٣٠٪

١. عملياتها مدمجة ضمن Ooredoo (ش.م.ق.ع)، كما أنها تمتلك ٧٢,٥٪ في ستارلينك قطر.

٢. عملياتها مدمجة ضمن الوطنية للاتصالات المتنقلة.

٣. تمتلك ٧٦٪ في WAF Telecom International Private Limited باعتبارها شركة مملوكة.

٤. تمتلك Ooredoo (ش.م.ق.ع) مباشرة ما نسبته ٩٪ في Ooredoo الجزائر.

٥. تمتلك Ooredoo (ش.م.ق.ع) مباشرة ما نسبته ١٥٪ في Ooredoo تونس.

الارتقاء به Ooredoo

لأن تصبح
شركة اتصالات
ذكية

وتركز استراتيجيتنا المحدثة على خمسة محاور استراتيجية، هي:



لكي تحظى
بمكانة Ooredoo
الشريك المفضل
لعملائنا وشركائنا
في أماكن
تواجدها المختلفة
حول العالم،
قامت الشركة
منذ عام ٢٠٢١
بإجراء سلسلة
من التغييرات
التي ساهمت
في تعزيز أعمالها
الأساسية،
وتحديد الفرص
التي يمكنها أن
تسرع نموها
المالي.

يشهد قطاع الاتصالات تطوراً مستمراً في حين يستمر نمو الطلب على اتصالات البيانات والخدمات الرقمية بشكل كبير، وخاصة مع الخطوات التي تخطوها الحكومات للتحويل الرقمي، وانتقال الشركات إلى الخدمات السحابية (الكلود). أما على صعيد العملاء فيقومون بإجراء التعاملات والتفاعل والتعلم ويمارسون أعمالهم باستخدام الإنترنت، إضافة لاستمتاعهم بالعديد من الخدمات الترفيهية من خلال الكثير من خدمات البث. ولذلك، فقد تجلت وبوضوح أهمية الدور المهم الذي تلعبه البنية التحتية لشركات الاتصالات في توفير تلك الاحتياجات الرقمية الأساسية خلال جائحة كورونا.

التميز في تجربة العملاء

مع ازدياد حدة المنافسة في الأسواق، هدفنا هو توفير تجارب مميزة للعملاء وإلهام وتحفيز عملائنا، الأمر الذي سيؤدي إلى ارتفاع مستوى ولائهم وزيادة إنفاقهم على منتجات Ooredoo.

وينقسم الأثر الذي يحدثه توفير تجربة فائقة الجودة للعملاء ونيل رضاهم إلى قسمين. الأول هو خفض التكلفة، مثل خفض تكلفة خدمة العملاء، أو خفض تكلفة امتلاك العملاء لتلك المنتجات أو تبسيط إجراءات القيام بذلك، والذي عادة ما يصاحب ذلك تحقيق أثر إيجابي على الإيرادات.

وكمقياس عام في قطاع الاتصالات، عادة ما تأتي ٧٠ - ٨٠٪ من إيرادات الشركة من ٢٠٪ من العملاء، فجاذبية العملاء الحاليين أو المحتملين في تلك الفئات المحددة وكنتيجة لتجربة العملاء تدعم تحقيق زخم مالي إيجابي.

وما نركز عليه للوصول إلى النتائج السابقة هو خفض الجهود التي يتعين على العملاء بذلها والعمل على التخلص من النقاط التي قد تتسبب في خلافات محتملة، والعمل في الوقت ذاته على إيجاد نقاط اتصال رقمية لخدمة العملاء بشكل أفضل. وللإستمرار في تحسين تجربة العملاء استخدمنا عدداً من القنوات الحديثة لتلقي آراء العملاء، التي تمكننا من الاستماع إلى "صوت العملاء"، والعمل لأخذ آرائهم واحتياجاتهم بعين الاعتبار من قبل مختلف إدارات الشركة.

الموظفون

يتطلب النجاح في تجربة العملاء وجود قوة

عمل تتمتع بالالتزام والتمكين. وإنطلاقاً من ذلك، فإننا نعمل على تسريع تطوير الطرق التي نمارس فيها أعمالنا من خلال تبني أساليب ذكية، وتنمي التعاون بين مختلف الوظائف، وتدعم الحرص الشخصي على تحقيق النتائج، وتمكين الموظفين للقيام بذلك. فنحن نقوم بقياس مشاركة قوة العمل في شركتنا، وتمكننا من تحقيق نتائج بمنتهى القوة نتيجة لمبادراتنا الكثيرة.

ويجدر بالذكر هنا أن للتدريب والإرشاد دوراً أساسياً في هذه الأعمال اليومية، وذلك لمساعدة الموظفين على النمو مع Ooredoo، والمساهمة بفعالية في شركتنا.

وستركز استراتيجيتنا فيما يتعلق بالموظفين من الآن فصاعداً على:

"استشراف المستقبل": نحن نقوم بالتخطيط الاستراتيجي لقوة العمل انطلاقاً من نموذج "شركة الاتصالات الذكية" الذي اخترناه لتطور شركتنا. ويعني ذلك تطوير مجموعة قوية من المواهب عالية التدريب، والتي تتمتع بمواهب قوية.

"العمل بمزيد من الذكاء": في الوقت الحاضر، نعمل على الاستفادة من نظامي التحول الرقمي والتشاركية في مختلف الأعمال التي نقوم بها مع مجموعة من نماذج العمل المرنة التي قمنا باستخدامها فعلاً.

تطوير الأعمال الأساسية

تشهد نماذج الأعمال في قطاع الاتصالات حالة من التطور، وتفتح آفاقاً لفرص تسهم إما لإيجاد تدفقات جديدة للإيرادات أو من

خلال توفير الخدمات بتكلفة أقل من خلال كفاءة وفعالية أفضل. ومن جهتنا، فإننا نواجه هذه الحقيقة عبر تطوير قدراتنا حول نموذج شركات الاتصالات التابعة لنا ومن خلال ابتكار استخدامات جديدة للحصول على الإيرادات من رأس مال تم استخدامه سلفاً.

كما أن Ooredoo كانت قد نشرت برامج في عدد من المجالات مثل الأدوات التحليلية، وتحويل العمليات إلى رقمية، أو إبرام شركات مع شركاء في مجال الخدمات الرقمية. وتسهم تلك الشركات حالياً بحصة تزيد على ١٥٪ في التدفقات النقدية الحرة للشركة. فالمساهمة المالية لتلك الشركات مستمرة في النمو، مما يستدعي تطوير المهارات مثل استخدام واجهة برمجة التطبيقات API للوصول إلى أنظمة الشركة التي قام شركائنا بتنفيذها في شركائنا العاملة مرة واحدة وليس مرات عديدة.

وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نعمل على تطوير قدراتنا المستقبلية نعمل على تحديد الاستخدامات الجديدة التي تسهم بتحقيق أرباح جيدة من رأسمال تم استخدامه، أو للبحث عن شركات جديدة تعمل في مجالات مشابهة لأعمالنا مثل الشركات المتخصصة في التكنولوجيا المالية Fintech، حيث تمكنت Ooredoo من تأسيس شركات عاملة في سوق قطر، الأمر الذي يدعم ما يقارب ٣٥٪ من التعاملات المالية التي تتم عبر الجوال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وفق ما جاء في دراسة حديثة أجرتها GSMA.

تعزيز أعمالنا الأساسية

ينصب اهتمامنا على إيجاد شركة تتميز بالكفاءة

والفعالية نحرص على الاستخدام الأمثل لرأس مالها، وتستخدم بنية تكاليف ملائمة، وتوفر خدماتها للعملاء من خلال مجموعة قوية ومنافسة من المنتجات.

وفي عام ٢٠٢١، أطلقنا برنامج تحول شامل على مستوى الشركة أطلق عليه "Braveheart" وذلك لتتبع وضمان تنفيذ مختلف المبادرات. وفي إطار البرنامج تم تنفيذ أكثر من ٧٠٠ مبادرة، وركز البرنامج على استغلال الفرص التي تتضمن تحقيق الإيرادات وقيادة كفاءة الاستثمارات، ضمن بيئة كانت إدارة الشركة تلمس فيها الضغوط الناتجة عن جائحة كورونا. وكانت نتيجة تحقيق تلك المبادرات بنجاح تحقيق تدفق نقدي قوي لـ Ooredoo.

أما اعتباراً من ٢٠٢٣ وما بعدها، فسنواصل العمل في برنامجنا بالرغم من أولوية تحقيق الكفاءة التشغيلية. كما أن برامج مثل Ooredoo One، وهو برنامج لتحويل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP لدينا، وإجراءات الأعمال المتعلقة بذلك فقد تم وضعها لتحقيق النتائج المرجوة.

محفظة استثمارية تهدف لتحقيق القيمة

نحرص على مراجعة استخدام رأسمال الشركة الموجود في محفظتنا بغية تحقيق قيمة عالية لمحفظتنا الاستثمارية.

وبما أن قطاع الاتصالات يعتمد عادةً العمل وفق مبدأ "اقتصاديات الحجم Economics of Scale"، فإننا نقوم بمراجعة أصولنا بهدف أن نكون في المركز الأول أو الثاني في السوق. وتستند المراجعة على مدى جاذبية الموقع الجغرافي للسوق ومدى تنافسيته. أما في حال

تبين من تقييم شركتنا بأنها غير قادرة على احتلال المركز الأول أو الثاني في السوق، ففي هذه الحالة نسعى للبحث عن فرص اندماج مع شركات أخرى، أو أن نسحب استثماراتنا من تلك السوق. وقد طبقنا ذلك عندما قمنا بالانسحاب من سوق ميانمار، ودخلنا في شركة مع شركة أخرى في إندونيسيا.

وعلاوة على ذلك، فإن قطاع الاتصالات يعرف بالتكامل الرأسي وذلك لعدة أسباب. فمع تطور ونمو قطاع الاتصالات في السنوات الماضية أصبح تقليل عدد الطبقات الإدارية في نماذج أعمال شركات الاتصالات أكثر انتشاراً من الناحية الفنية والتجارية. ومن جانب Ooredoo، فإننا نتخذ خيارات واضحة فيما يتعلق بطبقات نموذج العمل إما للدخول في شراكة، أو الخروج من الشراكة، أو تعزيز موقعها في تلك الطبقات لتحقيق القيمة لمساهمي Ooredoo. وما يعزز ذلك التوجه للشركة مضياً قداماً في التخلي عن أعمالها في أبراج الاتصالات من خلال تخليها عما يقارب ٢٠,٠٠٠ برج اتصالات في ستة أسواق، ونيتهما التخلي عن مزيد من الاستثمارات في مراكز البيانات في أسواقها المختلفة.

OOREDOO

تحطم الأرقام القياسية

أول بطولة لكأس العالم FIFA بتقنية 5G



سجل استخدام بيانات الجوال خلال المباراة النهائية رقماً قياسياً جديداً لم يسجل من قبل في أي فعالية رياضية

بدأت تسارع جهود بناء الشبكة اعتباراً من ٢٠١٧ وما بعدها.

ساهم وجود أكثر من ١,١٣٠ هوائي متعدد في إجراء ١١,٤ مليون مكالمات صوتية، وفي استخدام ٨٠١ تيرابايت من البيانات طوال البطولة.

أسرع وأكثر رشاقة

بطولة كاملة ٦٤ مباراة

عدد الحاضرين

٣,٤ مليون

استفاد أكثر من ٦٤٦,٠٠٠ مشجع من خدمات التجوال

اتصالات الصوت

١١,٤ مليون مكالمات هاتفية

بلغت نسبة نجاح تمرير المكالمات ٩٩,٩٥% فيما بلغت نسبة المكالمات المقطوعة ٠,٠٤%

استهلاك البيانات

٨٠١ تيرابايت من البيانات عبر شبكة GSM

تم نقل ٤٠,٣% من البيانات عبر شبكة 5G بسرعة ٢٣٦ ميغابت بالثانية
تم نقل ٥٨,٢% من البيانات عبر شبكة 4G بسرعة ١٩ ميغابت بالثانية

اتصالات الصوت

٥٠٠+

مهندس وخبير



٨,٤٦٦ هوائي

FIFA WORLD CUP 2022
WINNER'S TROPHY

فريق الأبطال يحقق نتائج رائعة!

كان الإعلان في ٢ ديسمبر ٢٠١٠ عن فوز دولة قطر بشرف استضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢ بمثابة صناعة للتاريخ بطرق عدة. فقطر ستكون أول دولة في العالم العربي تستضيف الحدث، وكانت البطولة هي أول بطولة لكأس العالم FIFA™ لا تقام خلال فصل الصيف في نصف الكرة الشمالي.

وكان الإعلان عن فوز قطر باستضافة البطولة هو نقطة انطلاق عهد من التطوير والتنمية، حيث تضافرت جهود المؤسسات والجهات الوطنية بقيادة اللجنة العليا للمشاريع والإرث لضمان جاهزية دولة قطر لتقديم أفضل بطولة لكأس العالم FIFA™ في التاريخ. وبدأ العمل مباشرة بعد الإعلان عن الفوز بتنظيم البطولة، في حين بدأ تكثيف العمل في بناء شبكة الاتصالات اعتباراً من ٢٠١٧.

وفي ذلك السياق، بدأت Ooredoo في ترسيخ التزامها طويل الأجل بفعاليات FIFA الرئيسية، فقد كانت داعماً وطنياً لنسختي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ لبطولة كأس العالم للأندية™ في قطر، ومشغل الاتصالات الرسمي في الشرق الأوسط وأفريقيا لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™.

وفي الوقت ذاته، قامت Ooredoo باستثمارات استراتيجية مهمة في تطوير الشبكة وفي التكنولوجيا الحديثة، لضمان أن يكون المنظمون والجهات الداعمة وشركات الإعلام والمشجعون في المنازل وفي دول أخرى قادرين على الاستمتاع بخدمات اتصالات قوية، وبالتالي تمكين أكبر عدد من الناس من الاستمتاع بكل دقيقة من كل مباراة!

تحطيم الأرقام القياسية

استخدمت الجماهير التي وصل عددها إلى ٣,٤ مليون مشجع خلال ٦٤ مباراة في الملاعب ٨٠١ تيرابايت بيانات، منها ٤٠,٣% عبر شبكة 5G المتطورة من Ooredoo وبسرعات وصلت إلى ٢٣٦ ميغابت بالثانية (أعلى معدل نقل بلغ ٢,٥ غيغابت بالثانية)، فيما تم نقل ٥٨,٢% من البيانات عبر شبكة 4G وبسرعات وصلت إلى ١٩ ميغابت بالثانية (وتجاوز أعلى معدل نقل ١ غيغابت بالثانية). كما استخدمت الجماهير في الاستادات الثمانية ٢٠١ تيرابايت عبر الواي فاي.

كما أجرت الجماهير الحاضرة أكثر من ١١,٤ مليون مكالمات صوتية خلال البطولة، كان ٧٦٣,١ منها عبر شبكة VoLTE وبنسبة نجاح بلغت ٩٩,٩٥%، فيما استفاد أكثر من ٦٤٦,٠٠٠ مشجع من خدمات التجوال.

وكانت Ooredoo قد رودت الملاعب الثمانية والمناطق المحيطة بأكثر من ٨,٤٦٦ برج اتصالات لتعزيز الشبكة، فيما تواجد فريق من الخبراء ضم أكثر من ٥٠٠ شخص في الميدان لضمان تقديم الخدمات بكل سلاسة.

وشهد استاد لوسيل، أحد الملاعب التي استضافت مباريات بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢ أعلى الأرقام من حيث الاستخدام، إذ سجل استخدام ٢٢٢ تيرابايت بيانات وإجراء ٢,٩ مليون مكالمات خلال البطولة. أما خلال المباراة النهائية للبطولة التي أقيمت على استاد لوسيل فقد سجل رقماً قياسياً في استخدام بيانات الجوال أعلى مما سجل في أي حدث رياضي سابق، فقد بلغت كمية بيانات الجوال المستخدمة ٤٥١ تيرابايت، و ٨,٤ تيرابايت عبر شبكة الواي-فاي، كما تم إجراء أكثر من ٦٥٠,٠٠٠ مكالمات، واستخدم أكثر من ٣٣,٠٠٠ عميل خدمة التجوال.

هذا وقد تم تسجيل أرقام أعلى في مناطق المشجعين والمناطق السياحية مقارنة بالمناطق الأخرى، فعلى سبيل المثال، تم في كورنيش الدوحة استخدام أكثر من ٨٥٠ تيرابايت من البيانات وأكثر من ١٤,٤ مليون

مكالمة بمعدلات انقطاع أقل من ٠,١%. وشهدت الأنشطة والفعاليات في لوسيل واللؤلؤة وكتارا إقبالاً جماهيرياً كبيراً نتج عنه استخدام ما يقارب ١,٤٧٠ تيرابايت من البيانات وأكثر من ٢٤ مليون مكالمات.

بناء الشبكة

استكملت Ooredoo ترقية شبكة الجوال 4G و 5G بالكامل، من خلال تزويدها بأحدث المعدات وأكثرها تطوراً ووظائفاً، وذلك استعداداً لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™.

وشملت تلك الترقية ضمان توفير سعة شبكة مناسبة وتوفير المرونة في جميع مكونات الشبكة، وشبكة الراديو RAN، والشبكة الأساسية، ونقل البيانات، وذلك للقطاعين المحلي والدولي. كما تضمنت تحديثاً شاملاً لمركز الشبكة باستخدام شبكة سحابية مركزية متطورة في مراكز البيانات الحديثة.

وكان الهدف من تحديث المواقع الخارجية لشبكة الراديو من خلال تزويدها بأحدث تقنيات 5G هو تحقيق أقصى قدر من التغطية على مستوى الدولة بما في ذلك الملاعب والمطارات وخطوط الريل والمترو ومناطق المشجعين وغيرها من المرافق المتعلقة بـ FIFA.

كما وفرت Ooredoo سعة شبكة معززة لمناطق المشجعين والملاعب ومرافق البطولة الأخرى، وتم تعزيز أداء النقاط الساخنة باستخدام الحلول الذكية مثل ODAS والخلايا الصغيرة لخدمة الحركة المحلية الإضافية في النقاط الساخنة. واستخدم فريق العمل أدوات مبتكرة مستخدمة من بينها أدوات تعتمد على الذكاء الاصطناعي/ وتعلم الآلة حتى تتمكن من إجراء متابعة مباشرة ولحظية للتجمعات الجماهيرية ولضمان سرعة توفير الخدمات واتخاذ الإجراءات الملائمة لخدمة الجماهير.

هذا، وقد تم توفير تغطية شبكة 4G و 5G في ملاعب المونديال الثمانية ومحيطها المباشر بأكثر من ١,١٣٠ هوائياً متعدد التردد لربط أكثر من ٣٥٠ كيلومتر من كوابل الترددات اللاسلكية، وأكثر من ٢٠٢ كيلومتر من الألياف الضوئية. وستوفر خدمات شبكة جوال مزودة بأكثر من ٥,٠٠٠ خلية، وأكثر من ١٥٠٠ DOT، وخدمات شبكة TETRA وخدمات الواي فاي بأحدث تقنيات 2G/3G/4G/5G في الملاعب الثمانية.

وقد طلب من مقدمي خدمات الاتصالات الرئيسيين العمل على تعزيز أطر عمل الدعم وضمان الخدمة خلال الفترة التي ستقام فيها البطولة باستخدام اتفاقيات مستوى الخدمة. وقامت Ooredoo كذلك بالتنسيق بشكل وثيق مع اللجنة العليا للمشاريع والإرث، وهيئة تنظيم الاتصالات في قطر لاتخاذ إجراءات لتسهيل تنفيذ خدمات FIFA بنجاح خلال البطولة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد قامت Ooredoo بنشر مجموعة من أحدث التكنولوجيات، مثل:

طبقت Ooredoo نظاماً جديداً يعتمد على الذكاء الاصطناعي لاستخدامه في التحقق من الهوية ولتنفيذ شريحة الخط، وذلك من أجل تسريع وتبسيط إجراءات الحصول على خدمات الشركة قبل قدوم أعداد كبيرة من الزوار إلى دولة قطر لحضور فعاليات كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™. واستفادت الخدمة من تكنولوجيا "التحقق من هوية العميل KYC" الرقمية المتطورة التي تستند إلى عمليات الذكاء الاصطناعي لتحديد هوية المستخدم بسرعة وكفاءة في عالمنا الرقمي.

ووفرت الشركة مساعداً صوتياً افتراضياً يعمل بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، مستفيداً من قدرات الذكاء الاصطناعي التي يوفرها مركز

مكالمة بمعدلات انقطاع أقل من ٠,١%. وشهدت الأنشطة والفعاليات في لوسيل واللؤلؤة وكتارا إقبالاً جماهيرياً كبيراً نتج عنه استخدام ما يقارب ١,٤٧٠ تيرابايت من البيانات وأكثر من ٢٤ مليون مكالمات.

وقامت Ooredoo بتحديث شبكة النقل لتوفير أفضل تجربة اتصال مع معدل تأخير منخفض عبر 5G/4G، حيث قامت بنشر شبكة نقل جديدة قائمة على SDN قابلة للتطوير مع وظيفة التوجيه القطاعي (SR-TE) للتوجيه المرن بمعدل تأخير منخفض.

الدعم الميداني المباشر

تولى فريق من الخبراء ضم أكثر من ٥٠٠ شخص تنظيم العمليات في الميدان انطلاقاً من مركز حديث لعمليات الخدمات، ومدعوماً بشبكة من المحاور التي تعمل عن بُعد وعمليات ميدانية تتم على مدار الساعة.

تضمنت جهود تعزيز الشبكة قيام Ooredoo بترقية سعة روابط نقل البيانات عبر الشبكة (Transport IP) وضمان توفر نطاق عريض للاتصالات عبر الإنترنت مع أجهزة الخوادم الدولية التابعة لتطبيقات ومواقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Instagram و Snapchat و Tiktok و WhatsApp وغيرها. وساهمت هذه الترتيبات في ضمان توفير مكالمات صوتية عالية الجودة، وتجربة تجوال مميزة، الأمر الذي مكن العملاء وجهات البث من البقاء على اتصال دولي مع بلدانهم.

وبصفتها المزود الرئيسي للخدمات في استادات FIFA، قامت Ooredoo بنشر أحدث حلول الهوائيات الرقمية الموزعة، التي تعتمد على نموذج قابل للمشاركة ومتاح لمزودي الخدمة الآخرين في الدولة.

واستخدمت أجهزة لقياس تجربة العملاء في الملاعب ومناطق المشجعين لمتابعة التطبيقات الرئيسية التي استخدمها المشجعون بشكل فوري وتمكين الارتقاء بجودتها بشكل آني.

وكذلك، وفرت Ooredoo خدمات اتصالات عالمية إلى جميع الحاصلين على تراخيص الحقوق الإعلامية في قطر لتغطية مجريات الحدث العالمي. وشمل ذلك ربط ما يقارب من ٥٠ جهة للبت حول العالم بشبكة Ooredoo، ومركز قطر للبت الدولي لبت تغطية فيديو وبيانات مباشرة، ولتوفر للجهات الناقلة للبطولة الجودة والمرونة اللازمة لإنتاج وتوزيع محتوى الفيديو.

تم تخصيص أكثر من ٣٥٠ حافلة لنقل اللاعبين والأعضاء الرسميين المشرفين على المباريات وممثلي وسائل الإعلام، ووفرت تلك الحافلات خدمة البرودباند الجوال، في حين تم تزويد ما يقارب ٣٠٠ من تلك الحافلات بأنظمة واي-فاي مدارة.

نظرة مستقبلية

بعد النجاح الباهر لأداء شبكة Ooredoo خلال بطولة كأس العالم كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، لا زال الفريق يبذل جهوداً كبيرة لتعميم ونشر أهم ما اكتسبه من معرفة وحققه من نجاح في مجال التكنولوجيا لمجموعة أكبر، وإرساء الأسس التي تستفيد منها الفعاليات التي ستقام في المستقبل.

واختتم الشيخ ناصر قائلاً:

"لقد ضمنت سنوات الاستثمار الاستراتيجي في الابتكار والتكنولوجيا لـ Ooredoo أن تكون في الموقع المثالي لتوفر خدمات اتصالات انسيابية، وتجربة متطورة للمشجعين من سكان قطر وللزوار القادمين إليها من مختلف أنحاء العالم."

طوّر
عالمكOOREDOO
قطر

"لربما كان ٢٠٢٢ من الأعوام الأكثر تميزاً بالنسبة لشركة Ooredoo قطر، والذي شهد استضافة دولتنا قطر لأهم حدث رياضي على مستوى العالم، فيما كان لفرق العمل في شركتنا دور بطولي في تنفيذ البطولة ونجاحها."

الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني
الرئيس التنفيذي Ooredoo قطر



نظرة عامة

سجلت Ooredoo قطر نتائج مالية إيجابية عام ٢٠٢٢. فقد حققت الشركة إيرادات بزيادة بنسبة ٧٪ عما كانت عليه في ٢٠٢١، مدفوعةً بنمو خدمات الاتصالات آجلة الدفع، ومبيعات خدمة Ooredoo tv، وخدمات الشركات، بالإضافة إلى خدمات Ooredoo المالية.

ارتفعت الإيرادات بنسبة ٧٪ لتصل إلى ٨,٠ مليار ر.ق. أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد بلغت ٣,٨ مليار ر.ق. مع هامش للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين يبلغ ٤٨٪. في حين بلغ العدد الإجمالي للعملاء ٣,٦ مليون عميل.

ومن الجوانب التي أولتها Ooredoo قطر اهتماماً كبيراً خلال ٢٠٢٢ هو سعيها للتحويل إلى شركة "تركز على العملاء بالكامل"، وذلك مع تطبيق الشركة لأسلوب شمولي يضم جميع التفاعلات ونقاط التواصل بين الشركة وعملائها.

فقد تم تصميم وإطلاق العديد من المبادرات للارتقاء بتجربة العملاء طوال العام. ووفرت الشركة خدمات اتصالات مجانية لتطبيقات التواصل الاجتماعي بداية ٢٠٢٢، وتم كذلك تبسيط مجموعة بطاقات تعبئة رصيد هلا لتكون سهلة الاستخدام، كما تم إطلاق خدمة "تجول كأنك في قطر" في وقت ملائم لموسم السفر خلال الصيف. كما وفرت الشركة موقعاً على الإنترنت للخدمة الذاتية خاص بجميع منتجات وخدمات الاتصالات الخاصة بالشركات، ما سهل على العملاء من الشركات إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات وإدارتها. وعملت أيضاً على تطوير جودة شبكة الجوال في المنطقة الصناعية بالدوحة ولوسيل من خلال زيادة أعمال نشر وتوفير البنية التحتية للشبكة.

واستمرت خلال العام أيضاً أعمال تنوع خدمات الشركات، وذلك مع إطلاق حل Intune من شركة Microsoft للعملاء من الشركات وإطلاق مركز بيانات Microsoft قطر على مستوى المنطقة. وساعدت الباقات الجديدة من حل تتبع المركبات التابعة للشركات في دعم متطلبات إدارة الأسطول للعملاء من الشركات، فيما مكنت الباقات قصيرة الأمد للأمن السيبراني للشركات من حماية أنظمتها من هجمات حجب الخدمة DDoS، والخدمات الأخرى المرتبطة بالويب خلال بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢.

أما التحول الرقمي فقد كان مساهماً مهماً في ما تم إنجازه خلال ٢٠٢٢. وبعد إطلاق علامتها التجارية في مجال الرياضة الإلكترونية "Ooredoo نيشن" عام ٢٠٢١، عززت Ooredoo قطر مكانتها كشركة رائدة في السوق في مجال الرياضات الإلكترونية، فقد وقعت Ooredoo اتفاقية شراكة مع Dell Technologies لتطوير مجتمع للرياضات الإلكترونية في قطر، في الوقت الذي استضافت فيه الشركة بطولات رياضية عالية المستوى عرضت من خلالها جوائز مالية كبرى وفرصة التأهل للمشاركة في الفعاليات الإقليمية والدولية. فقد قام أحد أعضاء فريق "Ooredoo Thunders" بتمثيل علامة الشركة التجارية في بطولة مهمة أقيمت في ولاية كارولينا الشمالية بالولايات المتحدة. كما تم تصميم وإطلاق العديد من مشاريع الألعاب الإلكترونية، بما فيها جمع لعبتي Garena و Upar في باقة الألعاب الإلكترونية واحدة.

وتضمنت المبادرات الرقمية الأخرى كلاً من Brainiac

and Score والترويجية، ولعبة "رحلة Ooredoo"، و Empello لمراقبة الاحتيال وحماية صفحة الدفع. كما أطلقت Ooredoo قطر خدمة Apple Pay على تطبيق Ooredoo، ما وسع نطاق خدماتها المالية. ومع نهاية ٢٠٢٢، وصل عدد مستخدمي تطبيق Ooredoo إلى ٥٠٪ من عدد العملاء كقناة رئيسية لهم لإجراء التعاملات.

كما لعب التحول الرقمي دوراً مهماً في نجاح بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢. فقد مكنت خدمة التعرف على العميل "Know You Customer" التي تعمل بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من التحقق من هويات المشجعين عبر الإنترنت ليتمكنوا من شراء وتفعيل شرائح الخط، في حين تم تركيب أجهزة حديثة لتوزيع شرائح الخط في مراكز الحدود المختلفة لتمكين المشجعين من الحصول على شرائح الخط الفعلية عند وصولهم إلى قطر. كما تم تزويد أجهزة توزيع شرائح الخط بتكنولوجيا مطابقة الوجه التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، ما مكن من التحقق من هوية العميل قبل إعطائه شريحة الخط الخاصة به.

وفي ما يتعلق بتوفير الدعم للموظفين، أطلقت Ooredoo قطر مبادرة "أبطال"، التي تم من خلالها تكريم الموظفين العاملين في الخط الأول ممن قاموا بأكثر من واجباتهم الوظيفية لمساعدة العملاء. وحصلت الشركة كذلك على شهادة الأيزو ISO ٢٢٣٣١:٢٠١٩، وذلك بعد القيام بمراجعة إجراءات الأمن والقدرة على التكيف واستمرارية الأعمال التي تشمل خدمات الاتصالات الجواله واتصالات الخط الثابت والبيانات، بالإضافة إلى مراكز البيانات ومراكز التعافي من الكوارث، وأصول أخرى كثيرة.

وكعادتها دائماً، كان اهتمام Ooredoo قطر كبيراً بالمجتمع، والذي تجلى من خلال أنشطتها في مجال مسؤوليتها الاجتماعية. فكان شعار حملتها السنوية خلال شهر رمضان المبارك هو الهاشتاق #أبركها_من_ساعة، والتي تدعو إلى الرضا والتسامح والمشاركة والسلام. واشتملت المبادرات خلال الشهر الكريم على توزيع الهدايا على المصابين بأمراض الكلى، وتقديم الهدايا لمساعدة الأطفال الصغار من المواطنين والمقيمين في الاحتفال بمناسبة "قرنقعه"، والقيام بزيارة عدد من المؤسسات الطبية، بما فيها تلك التي تعتني بالأطفال وكبار السن، وتوزيع وجبات الإفطار على العمال. وكان من بين الأنشطة الأخرى خلال شهر رمضان المبارك منح عدد من العملاء الفرصة لأداء مناسك العمرة من خلال توفير تذاكر السفر والإقامة لهم في الأراضي المقدسة.

وجددت Ooredoo قطر دعمها لمؤسسة "التعليم فوق الجميع" غير الربحية، وذلك للمساعدة في التوعية بأنشطة المؤسسة وجمع الأموال لدعم المشاريع بحيث تمكن الأطفال المحرومين من الوصول إلى فرص التعليم، بالإضافة إلى دعم قطر الخيرية باعتبارها راعي بلاتيني لفعاليتها التي نظمها خلال شهر رمضان المبارك لجمع المساعدات المالية للمحتاجين. كما نظمت Ooredoo كذلك نسخة أخرى من ماراثون Ooredoo الذي يعد الأكثر شهرة في قطر، والذي يقام سنوياً منذ ٢٠١٣.

العام القادم

ستواصل Ooredoo قطر السعي لتنفيذ رؤيتها التي تهدف إلى الارتقاء بالخدمات التي توفرها للعملاء والعمل على تحويل تجربتهم الرقمية.



"كلنا فخر واعتزاز بتقديم الدعم دولتنا الحبيبة للمساهمة في إنجاح أفضل بطولة لكأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، ووضعنا، بل وحطمتنا، الأرقام القياسية العالمية فيما يتعلق بخدمات الاتصالات. فنتائجنا تتحدث عن نفسها، إذ حققنا مع نهاية العام مجموعة رائعة من النتائج المالية الإيجابية كان من أبرزها تحقيق زيادة بنسبة ٧٪ في الإيرادات مقارنة بالعام ٢٠٢١."

مستفيدة من ريادتها لسوق البيانات، بحيث توفر خبراتها في إنترنت الأشياء، والواقع المعزز، والواقع الافتراضي. وستواصل الشركة البحث عن وتأسيس وتطوير شراكات مع رواد التكنولوجيا والابتكارات من الشركات، وستسعى لتعزيز حلولها في مجال الاتصالات الثابتة والجواله.

وبناءً على النجاح الباهر الذي حققته بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، فستسعى الشركة لاقتناص كل فرصة لتوفير الدعم للفعاليات المهمة الأخرى التي تقام في دولة قطر، في الوقت الذي تعمل فيه على تعزيز مكانتها كمزود دولي لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

طور
عالمكOOREDOO
الكويت

"كان ٢٠٢٢ عاماً حافلاً بالإنجازات المهمة بالنسبة إلى Ooredoo الكويت، إذ شهد تنفيذ الشركة لالتزاماتها وتحقيقها نتائج تجاوزت أهدافها المرسومة. وقد مكنتنا تركيزنا الراسخ على استراتيجيتنا وتطبيق شعار المجموعة الجديد "طور عالمك" في أعمالنا من الوفاء بوعودنا لعملائنا وتحقيق الشركة لنتائج قوية".

عبد العزيز يعقوب البابطين
الرئيس التنفيذي Ooredoo الكويت



الجوائز

Cisco

"الشريك الأمني للعام"

جوائز The Future Enterprise

"أفضل تجربة عملاء في قطاع

الاتصالات لعام ٢٠٢٢"

الأداء المالي

الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
٢,٩٠٥	٢,٧٧٢	٢,٤٩٢	٢,٥٤٠	٢,٨٠٩	٢,٨٠٩
٦٦٢	٨٦٧	٦١٧	٧٣٨	٨٥٠	٨٥٠
٢٣%	٣١%	٢٥%	٢٩%	٣٠%	٣٠%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٦٨,٨	٥٨,٥	٥٩,٣	٦٦,٠	٦٨,٨
عدد الموظفين	١,٢٢٥	١,١٣٢	١,٣٦٣	١,٢٣٠	١,٤٢٣

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

نظرة عامة

حققت Ooredoo الكويت في عام ٢٠٢٢ زيادة لافتة في الإيرادات بنسبة ١١% عما كانت عليه في العام السابق، مسجلة ارتفاعاً في الأرباح قبل اقتطاع لفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ١٥% مقارنة بما كانت عليه في العام السابق، وبزيادة في هامش الأرباح قبل اقتطاع لفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ارتفاعاً بلغت ١%. وكانت الكفاءة التشغيلية العالية لجميع أقسام الشركة عاملاً أدى إلى تحقيق النتائج القوية للشركة، وساهم في ارتفاع قاعدة عملائها.

وسجلت إيرادات بيانات الجوال ارتفاعاً بنسبة ١١% مدفوعة بزيادة حركة البيانات بنسبة ١٥% مقارنة بما كانت عليه في العام السابق. وبالمجمل يمكننا القول بأن ٣١% من حركة البيانات تتم في الوقت الحالي عبر شبكة الجيل الخامس 5G بفضل النمو بنسبة ٩٦% في عدد مستخدمي شبكة 5G في عام ٢٠٢٢، في حين أن ٨١% من المكالمات الصوتية تمت عبر شبكة الجيل الرابع 4G. وانخفضت نسبة التكاليف التشغيلية إلى إيرادات الخدمات من ٤٤% خلال عام ٢٠٢١ إلى ٤٠% في عام ٢٠٢٢ بفضل تحسن الكفاءة التشغيلية في جميع أقسام الشركة، كما انخفضت نسبة التكاليف الرأسمالية إلى عائدات الخدمات من ١٧% في عام ٢٠٢١ إلى ١٠% في عام ٢٠٢٢ بفضل الارتفاع الملحوظ الذي سجلته إيرادات الخدمات.

وتبلغ حصة Ooredoo الكويت نحو ٣٥,٨% من سوق الجوال في دولة الكويت بقاعدة عملاء واسعة تضم نحو ٢,٧٤ مليون مشترك.

ونجحت الشركة خلال عام ٢٠٢٢ في تحسين العروض المقدمة إلى عملائها من خلال إطلاق Fibre+ التي تعد تكنولوجيا ألياف ضوئية متطورة توفر تغطية إنترنت أفضل في المنازل بدون انقطاع مع استجابة منخفضة وسرعة كبيرة بغض النظر عن عدد الأجهزة المتصلة. وتضمنت التحسينات الأخرى التي قامت بها الشركة إطلاق النسخة المحدثة من تطبيق Ooredoo My الذي يشتمل على واجهة مصممة خصيصاً لراحة المستخدم اليومية، ورواية مخصصة لدفع الفواتير، وغير ذلك من الخصائص التي تعزز تفاعل المستخدم مع الشركة وتفتح المجال أمام زيادة المبيعات. كما حرصت Ooredoo الكويت على تحسين محفظة ألعاب الفيديو بالتعاون مع Blink ما يتيح لمحبي ألعاب الفيديو تجربة متميزة مقرونة بخيارات واسعة تضم أجهزة الكمبيوتر والإكسسوارات والباقات المتنوعة.

وترسخت مكانة Ooredoo الكويت في السوق بفضل تصنيفها في المرتبة الأولى من حيث قيمة العلامة التجارية في عام ٢٠٢٢، ما يسלט الضوء على التزام الشركة بتعزيز موقعها في هذا السوق التنافسي.

وحرصت Ooredoo الكويت في عام ٢٠٢٢ على ضمان توافق محفظة أصولها مع استراتيجيتها المؤسسية ومع التوجهات الحالية في السوق. وفي إطار استراتيجيتها للتحويل نحو نموذج تخفيف الأصول، عملت الشركة على التقليل من عدد أبراجها من خلال إبرام اتفاقيات بيع وإعادة استئجار أبراج الاتصالات.

بالإضافة إلى ذلك، فقد حسنت Ooredoo الكويت من كفاءة عملياتها وكثفت جهود التحويل الرقمي خلال عام ٢٠٢٢ في إطار استراتيجيتها للتحويل إلى شركة اتصالات ذكية وتحسين التكاليف التشغيلية. كما

قامت باتخاذ عدد من الخطوات لزيادة مرونة عملياتها.

وركزت Ooredoo الكويت خلال عام ٢٠٢٢ على الارتقاء بمنصاتها وخدماتها الرقمية لزيادة عائدات عملياتها الرقمية، وتحسين تكاليف المعاملات الرقمية والكفاءة التشغيلية. وحرصت الشركة على توافق جهودها في هذا السياق مع "رؤية الكويت ٢٠٣٥" الرامية إلى تأسيس مدن ذكية، ما أدى إلى تنامي الطلب على الخدمات السحابية، وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، وتكنولوجيا "البلوك تشين"، وتكنولوجيا الصوت عبر الإنترنت (VoIP)، وشبكات المناطق الواسعة (WAN)، والتعلم الآلي، والتي تم دمجها جميعاً في باقات الخدمات الجديدة التي تقدمها Ooredoo الكويت إلى عملائها.

وظهر التطبيق الفعلي لهذا التوجه جلياً في الفروع العشرة التابعة لشركة Ooredoo الكويت والتي تحولت إلى فروع ذكية، مع خطط لافتتاح فروع جديدة في ٢٠٢٣. كما تم توفير أحدث تقنيات الاتصال من خلال خدمة "اضغط لتحدث".

ونظراً لتنامي استهلاك البيانات في أعقاب الجائحة، والحاجة إلى إعادة تقييم الأمن السبراني وإدارة المخاطر، فقد قامت Ooredoo الكويت بطرح حلول جديدة مبتكرة شملت خدمات الحوسبة السحابية، ومشاركة الموقع، والتعافي من الكوارث، بالإضافة إلى تقديم خدمات أمنية متطورة إلى جميع عملائها مثل خدمات جدار الحماية المدارة وخدمات إنترنت القنوات الآمنة والحماية من حجب الخدمة DDoS.

وتشمل مجموعة خدمات الأعمال كلاً من "شامل"، الحل المتكامل الذي صمم لتلبية احتياجات المشاريع الصغيرة والمتوسطة ويضم أكثر من ١٠ خدمات تشمل Office 365 وخدمات التجارة الإلكترونية وغيرها من تطبيقات البرمجيات كخدمة، وذلك بهدف دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مساعيها للتحويل الإلكتروني.

وفي إطار استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية للشركات، أبرمت Ooredoo الكويت شراكة مع فريق الإنقاذ الكويتي (صقور صباح) وهو عبارة مجموعة غير ربحية في دولة الكويت تقدم المساعدة في عمليات البحث والإنقاذ إلى أفراد المجتمع والجهات الحكومية وقوة الإطفاء العام. وشملت الشراكة تخصيص خدمات الأعمال مثل "اضغط لتحدث" وشبكة الواي فاي وشرائح الخطوط لجميع أعضاء المجموعة.

العام القادم

تتوقع Ooredoo الكويت حدوث تغييرات في قطاع الاتصالات في دولة الكويت نتيجة التطورات التي تشهدها تكنولوجيا الاتصالات وشبكاتنا، بالإضافة إلى التعديلات التنظيمية التي تتيح تعزيز التحويل الرقمي ما سيمكّن الشركة من تلبية احتياجات عملائها.

وتشمل النظرة المستقبلية للأعوام المقبلة إجراء تحسينات في استراتيجية الشركة، وطرح مبادرات خاصة بالسوق الكويتية بما يساهم في دعم مسيرة نجاح الشركة خلال عام ٢٠٢٣.

وترى Ooredoo الكويت في التحويل الرقمي فرصة مواتية خلال ٢٠٢٣، ولذلك تعزز توسيع خدماتها الرقمية واستطلاع مجالات جديدة يمكنها العمل فيها. وتضم قائمة مشاريع التحويل الرقمي التي تعمل عليها الشركة كلاً من الخدمات المصرفية الرقمية، وأنظمة



"لا شك بأن الفضل يعود إلى موظفينا الذين عملوا بجدّ وتفانٍ ووضعوا خدمة عملائنا نصب أعينهم، وإلى التزامنا بالابتكار وبتبني أعلى مستويات الكفاءة في تقديم منتجاتنا وخدماتنا".

واجهت برمجة التطبيقات، إلى جانب إجراء تحديثات إضافية على تطبيق My Ooredoo. كما تتطلع الشركة إلى بناء منظومة رقمية سهلة الاستخدام لعملائها تتيح لهم استكشاف العالم رقمياً من خلال أجهزتهم الإلكترونية.

كما تتوقع Ooredoo الكويت توسع سوق إنترنت الأشياء بالتزامن مع التطور المتواصل الذي تشهده الشبكات وتنامي الارتباط بين حالات الاستخدام والاحتياجات الفعلية للمستخدمين. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر التكنولوجيا المالية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المجالات التي ستقوم الشركة بدراستها، إذ تخطط إلى توسيع عروض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها بهدف تلبية الطلب المتنامي على التكنولوجيا السحابية في دولة الكويت.



طوّر
عالمك

OOREDOO

عُمان

"شهد عام ٢٠٢٢ تعافي الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية. فقد تمكنا فيه من الاستفادة من ارتفاع الطلب على الخدمات الرقمية، وتمكنت Ooredoo بفضل مكائنها القوية من تعزيز تمكين التحول الرقمي، والذي تحقق بسرعة من خلال استمرارنا في نشر شبكة 5G في أنحاء البلاد."

نور السليطي

الرئيس التنفيذي Ooredoo عُمان



نظرة عامة

حققت Ooredoo عمان تحسناً في مكائنها المالية خلال ٢٠٢٢ مقارنة بما كانت عليه في ٢٠٢١، وجاء ذلك نتيجة لأدائها القوي في مجال مبيعات الشركات وفي مبيعات خدمات اتصالات الجوال آجلة الدفع. فقد شهدت الشركة استمرار التعافي العام في أعمالها بعد جائحة كوفيد ١٩، وخاصة في قطاع الاتصالات الجوال مع طرح الشركة لعروض مختلفة في الأوقات الملائمة، وقيامها بحملات تسويقية ما قلل من آثار دخول منافسين جدد وساعد في الوقت ذاته الشركة في المحافظة على حصتها في السوق.

وفي ديسمبر ٢٠٢٢ أعلنت الشركة بأن حصتها السوقية في الاتصالات الجواله كانت ٣٧,٤٪، وفي سوق البرودباند الثابت ٢٩,٤٪، فيما بلغت تغطيتها لخدمات البرودباند المنزلية عبر شبكة 5G ٥٧,٩٦٪، وبلغ معدل استخدام البرودباند الجوال ٢٦,٤٣٪، أما التغطية لخدمات 4G فكانت ٩٧,٨٩٪ و٨٧,٧٧٪، فيما بلغ تمديد شبكة الألياف الضوئية ٥٠٪. وبالإضافة إلى ذلك، فقد خففت اتفاقية وطنية للتحوّل مع شركة Vodafone من الآثار المحتملة لدخول منافس جديد إلى السوق نهاية ٢٠٢١، الأمر الذي كان له أثر إيجابي على إيرادات Ooredoo عمان.

وفي إطار برنامج التحول في Ooredoo عمان، تم تقديم ٣٢ مبادرة وذلك سعياً لتحقيق أثر إيجابي على الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، والهامش الإجمالي وتتبع الإنفاق الرأسمالي والالتزامات المالية الأخرى. وعلاوة على ذلك، فقد ساهم التركيز على أعمال اتصالات الجوال، وتحويل إدارة القيمة للعملاء والشبكات إلى مكاسب مالية، والعمل على توفير الخدمات في المنطقة، في تعزيز الأعمال الأساسية للشركة.

وكذلك، ارتفعت إيرادات الخدمات الرقمية بنسبة ٧٪ مقارنة بالعام السابق، وساهم في تحقيق ذلك الارتفاع عدة عوامل. فقد وصل عدد مستخدمي تطبيق Ooredoo لأكثر من مليون مستخدم نشط، كما ساهم وجود متجر إلكتروني يعتمد على الخدمات آجلة الدفع حصرياً في زيادة المبيعات الإلكترونية بنسبة ٣٠٪ في الربع الرابع. كما ساهمت الشراكة مع Evinna بإضافة مستوى أخرى من الحماية لتعزيز تجربة العملاء عبر الإنترنت، ومنع عمليات التجارة الاحتيالية عبر الشبكة، فيما تم إطلاق خدمة للتبرعات عبر تطبيق Ooredoo.

ولفهم العملاء بشكل أفضل، وضمان قدرتهم على التواصل مع الشركة بغض النظر عن وقت أو مكان وجودهم، تم العمل على زيادة قنوات التوزيع على نطاق السلطنة. إذ يوجد الآن ٦٧ متجراً ومحلاً حاصل على امتياز، وأكثر من ٢,٠٠٠ موزع، وعدد من مراكز الاتصال العالمية التي توفر الخدمات بعدة لغات، والحاصلة على الجوائز، والتي توفر الخدمات على مدار الساعة طول أيام الأسبوع. فالقدرة على التواصل مع العملاء أينما كانوا أوجدت بعداً جديداً للطابع الإقليمي، وهو القدرة على التواجد على الأرض في مناطق سلطنة عمان المختلفة للتواصل مع العملاء وجهاً لوجه بشكل أفضل.

وكان من بين التطورات الرقمية الأخرى في قطاع خدمات الشركات توفير باقات شهري رقمية جديدة للشركات، و"تصميم الباقات الخاصة" على تطبيق Ooredoo للشركات. وتشكل الباقات الرقمية الآن ما يقارب ١٠٪ من الباقات آجلة الدفع للشركات. كما تم إطلاق متجر الشركة الإلكتروني في أغسطس، ما

يمكن من انضمام العملاء الجدد، ويوفر تجربة رقمية من البداية للنهاية، بالإضافة إلى شراء باقات الشهري الرقمية للشركات. وقد تم تعزيز المتجر الإلكتروني في الربع الثالث بحيث يتضمن باقات هلا مسبقة الدفع للشركات. وتم أيضاً إطلاق مجموعة من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال الشركاء، مع توقعات بتحقيقها لنمو ممتاز قد يصل إلى خمسة أضعاف خلال عام قادم.

ومع قرب الشركة جغرافياً من دولة قطر، الدولة المضيفة لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، استفادت Ooredoo عمان من الحماس الذي صاحب هذا الحدث العالمي فأطلقت الشركة عدة منتجات وعروض تناسب بطولة كأس العالم، وتضمن ذلك لعبة "سدود واريح" التي تم فيها توزيع تذاكر مباريات البطولة كجوائز. كما حققت شراكة أبرمتها Ooredoo عمان مع المشروبات "ماونتين دو" نجاحاً كبيراً في اجتذاب أعداد كبيرة من الشباب لمتابعة البطولة.

أما خدمة رصيد إكسبرس التي تهدف لإقراض المستخدم رصيد للاتصال، فقد تم إعادة إطلاقها في ٢٠٢٢، ما أدى إلى تحقيق زيادة بنسبة ٢٤٪ في استهلاكها حتى الآن مقارنة بالباقات السنوية، وزيادة بنسبة ١٥٪ من بداية العام وحتى تاريخه مقارنة بالعام السابق.

أما فيما يتعلق بتحقيق الاستفادة المثلى من التكاليف التشغيلية، وخاصة المتصلة بتكاليف صيانة الشبكة وتسييل قيمة الأصول مثل أبراج الاتصالات ومراكز البيانات، فقد ساهمت بالإضافة إلى ذلك في تحقيق أداء مالي إيجابي.

ويجدر بالذكر أن Ooredoo عمان قد أطلقت خلال ٢٠٢٢ مجموعة واسعة من الأنشطة المتعلقة بمسؤوليتها الاجتماعية. فاستكمالاً لمبادراتها Spring Forward وSpring Forward نظمت الشركة ورش عمل لمجموعات مختلفة من قطاعات حكومية وغير حكومية، وكذلك احتفت بأحدث دفعة من الخريجين العمانيين الذي تمكنوا من إنهاء وحدات تدريبية في تطوير الإدارة.

وساهم المنتدى السنوي الخامس لحاضنة النساء في جمع اتحادات نسائية وموظفات الشركة وشركاء من جمعيات خيرية، إلى جانب عائلات ذات دخل منخفض، تحت مظلة وزارة التنمية الاجتماعية وذلك لدراسة واستكشاف طرق مبتكرة تسهم في تمكين النساء في عمان تمكن من تحقيق أقصى تطلعاتهن.

واستضافت Ooredoo عمان خلال شهر رمضان بطولة ليج أوف ليجندز للرياضات الإلكترونية الثانية، شاركت فيها فرق من مختلف أنحاء السلطنة للفوز بالجائزة الكبرى.

أما الجزء السابع عشر من رحلة النوايا الطيبة فقد انطلق خلال شهر رمضان المبارك، وشارك فيها متطوعون للتنقل عبر ولايات مختلفة لتوزيع الطعام والأجهزة والهدايا دعماً للشباب وكبار السن والمرضى في المستشفيات والأطفال ذوي الإعاقات. كما احتفلت الشركة بالذكرى ٥٢ للعيد الوطني للسلطنة حيث شاركت بعدد من المبادرات الاجتماعية تضمنت عروضاً جواله وعدد من الأنشطة.

"سواصل جهودنا في التحول الرقمي عبر توفير تجربة متكاملة للعملاء، إلى جانب توفير المنتجات والخدمات الرقمية والتكنولوجيا المتطورة، وذلك للمساعدة في تسريع التنمية الاقتصادية والاجتماعية في السلطنة، مع الاستمرار في تكريس جهودنا لخدمة عملائنا".

العام القادم

تعتقد Ooredoo بأن هناك إمكانيات لتحقيق نتائج قوية العام القادم، فمع التوقعات باستمرار نمو عدد السكان إلى جانب ثبات التقدم نحو تحقيق رؤية عُمان لعام ٢٠٤٠، وأهدافها في جذب الاستثمارات ودعم المشاريع الكبرى، وبالرغم من ازدياد سوق الاتصالات الجواله والثابتة، إلا أن الشركة تتوقع أن تستمر إيرادات خدمة الاتصالات الجواله آجلة الدفع في أدائها القوي، مع توسع سريع لقاعدة العملاء الذين يدعمون نمو إيرادات خدمة الاتصالات الجواله مسبقاً الدفع. أما توسع خدمات الألياف الضوئية وخدمات شبكة 5G ونشر البنية التحتية الحديثة والتحول الرقمي للكثير من هيئات القطاع الحكومي والقطاع الخاص، فستدعم نمو إيرادات الخدمات الثابتة.

وتخطط Ooredoo عمان لتوسيع مجموعة خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات إنترنت الأشياء التي توفرها، كما تخطط لتنمية التسويق المباشر إلى المستهلك "D2C" والتي تمثل العصر الجديد من الاتصال المتعدد (hyper-connectivity)، والمدعوم بتقنيات البرودباند والجوال والتقنيات الرقمية.

فاستراتيجية الشركة فيما يتعلق بالتكنولوجيا فإنها تركز على تحقيق تغطية 5G تشمل جميع أنحاء السلطنة، والإنهاء من برنامج التحول الرقمي في جميع أنظمة الدعم للشركات، وتمكين الأعمال التي تعتمد على البيانات والذكاء الاصطناعي.



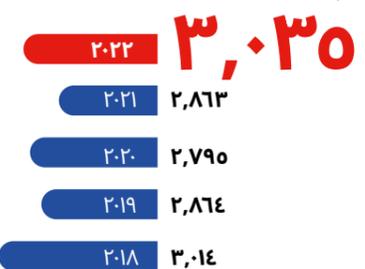
الجوائز

جائزة "أفضل شركة اتصالات" - خلال حفل جوائز مجلة الأعمال العالمية

جائزة "التميز في الابتكار في صناعات التكنولوجيا" - جوائز ستيبي، الشرق الأوسط

"جائزة أفضل مقدم لخدمات التحول الرقمي" - جوائز مجلة تيليكوم ريفيو

حصلت الشركة على لقب الشركة ذات العلامة التجارية الأكثر ثقة.

إجمالي عدد العملاء
(بالآلاف)

الأداء المالي

	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢,٦٨٥	٢,٧٠٣	٢,٥٠٩	٢,٣٢٥	٢,٤٤٣
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	١,٤٦٣	١,٤٩٠	١,٣٤١	١,٢١٢	١,٢٧٥
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٥٤٪	٥٥٪	٥٣٪	٥٢٪	٥٢٪
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٦٠,١	٥٤,٧	٥٠,٤	٤٣,٩	٣٧,٩
عدد الموظفين	٩٦٨	١,٠٢٢	٩٨٣	٩٨١	٩٤١

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

ASIACELL العراق

"لقد كان ٢٠٢٢ بالنسبة لشركة آسياسل بمثابة عام للتمكين. وتمكننا خلال العام من المحافظة على مركزنا الريادي في السوق كوننا المشغل الأول لشبكة الاتصالات الجوال في العراق، وكنا الشركة التي تتمتع بأكبر حصة في سوق خدمات 4G وذلك من خلال توسيع نطاق شبكتنا، وإطلاق خدمات بيانات جديدة، بدعم مبادراتنا الرقمية."

عامر الصانع

الرئيس التنفيذي آسياسل العراق



نظرة عامة

على الرغم من التنافسية الكبيرة التي يشهدها السوق، تمكنت آسياسل من إنهاء عام ٢٠٢٢ بإيرادات أعلى مما كانت عليه في العام الماضي مع محافظتها على مكانتها الرائدة في السوق، باعتبارها المشغل الأول لشبكة الاتصالات الجوال في العراق، وذلك نتيجة لتكريزها على نمو أعمالها.

فقد بلغت إيرادات الشركة ٣,٧ مليار ر.ق. لتشكل زيادة بنسبة ٥,٥% عما كانت عليه إيرادات ٢٠٢١، وجاء تحقيق تلك الإيرادات بعد إطلاق عدد من المنتجات الجديدة، ودعم تحقيق ذلك نمو كبير في استهلاك البيانات، وتوسيع نطاق منتجات آسياسل الرقمية. وتمكنت آسياسل عبر تطبيق برنامجها لتحسين التكاليف من التحكم في أثر ارتفاع تكلفة العوامل الخارجية، مثل الوقود والألياف الضوئية.

وحاولت الشركة طوال عام ٢٠٢٢ العمل على دمج الموارد المتوفرة وعوامل التمكن المختلفة، وبناء المنصات من خلال تطبيق مبدأ "إيجاد القيمة". وتمكنت الشركة من تحقيق تلك النتائج بالرغم من العديد من التحديات الناتجة عن حالة عدم الاستقرار السياسي والاجتماعي والاقتصادي في العراق. ومن بين التحديات الخاصة التي واجهت قطاع الاتصالات كل من نقص الطاقة على الشبكة الوطنية، والتي تفاقم أثرها في ضوء ارتفاع أسعار الوقود.

وكانت حصة آسياسل رائدة في سوق خدمة البيانات وفي سوق خدمات 4G، وذلك بناءً على إطلاق منتجات البيانات، ومنصة "يوز YOOZ" الخاصة بالشباب وأنشطة إدارة قيمة العملاء CVM، مدعومة بمبادرات القناة الرقمية.

واستمرت آسياسل في نشر الألياف الضوئية، وطرحت الشركة تكنولوجيا 4G+ في معظم المدن الرئيسية في العراق، ما أدى إلى تعزيز السرعة وتوفير تجربة أفضل للعملاء، وساهم تنظيم الشركة لفعالية "العربانية" إلى تحقيق إيرادات وتجربة عملاء أفضل.

وتضمنت مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي قامت بها آسياسل خلال ٢٠٢٢ العمل على تحضير جيل "كويزة"، وفعالية TEDx Nishtiman في كردستان العراق، وعدداً من مشاريع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والتي وفرت جميعها الدعم للمجتمع، وعززت سمعة العلامة التجارية للشركة.

ومن جانب آخر، فقد أدى الاستثمار في الطاقة الهجينة إلى خفض التكاليف وانبعثات الكربون. فقد حرصت آسياسل على تطبيق حلول لتوفير الطاقة في المواقع المختلفة من خلال استخدام عنصر الليثيوم. كما تستخدم آسياسل حلولاً إضافية مؤقتة لخفض الإنفاق على شبكة الألياف.

وساهم استخدام أدوات تخطيط الشبكات الذكية في تحسين الدقة. فقد ساعد نشر إدارة الحركة في التحكم في حركة البيانات، وتكاليف شبكات الألياف الضوئية المستأجرة. وحققنا الشركة وفراً مالياً ضمن إطار مبادراتنا لخفض التكاليف، وخاصة فيما يتعلق بالوقود، والأمن وتكلفة استئجار المواقع، فيما ساهم ربط المواقع بالشبكة الوطنية بدور مهم في هذه الناحية.

كما كان لاستخدام منصة إدارة تجربة العملاء ومنصة التجارة الإلكترونية عبر الجوال بطلتها الجديدة أثر مهم في الارتقاء بتجربة العملاء وتجربة التسوق عبر الإنترنت. وأدى توحيد منصات خدمات القيمة المضافة إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية. في الوقت الذي تم فيه إطلاق بوابة تشغيل واجهة برمجة تطبيقات API موحدة لإدارة الشركاء من طرف ثالث بشكل أفضل. وكذلك، تم استخدام تحديث مجموعات بيانات آسياسل، وتحسين القنوات وحالات استخدام البيانات الكبيرة لأنشطة إدارة القيمة للعميل CVM جميعها من أجل تعزيز الشركة.

ولطالما آمنت آسياسل بأن موظفيها هم أكبر عناصر القوة التي تميزها، ولذلك فقد كان الاستثمار في التدريب أولوية مهمة بالنسبة لها. فقد تم تطوير مهارات الموظفين وكفاءتهم من خلال التعليم الإلكتروني، فيما ساعد الكثير من الأشخاص والإجراءات والأنشطة في تحسين مؤشر الصحة التنظيمية خلال ٢٠٢٢، مقارنة بما كان عليه في ٢٠٢١. ومع أن جميع القيود التي تم فرضها خلال جائحة كوفيد قد تم رفعها في أماكن العمل، إلا أن الصحة تبقى من أولويات الشركة. وكذلك استمر عمل الموظفين من المنزل كلما كان ذلك ملائماً.

ومن الآن فصاعداً فإن النمو سيتركز حول أربعة محاور رقمية وهي: "المبيعات الرقمية" و"الخدمات الرقمية" و"الشراكات الرقمية"، و"التسويق الرقمي". مستفيدين من النجاحات في تلك النواحي خلال ٢٠٢١. وتشمل المبادرات الحالية التي تستهدف العملاء تمييز العلامة التجارية للشركة من خلال التغطية الواسعة، والسرعات العالية لشبكة 4G+، وسهولة تسليم المنتجات والخدمات، وتعزيز تجربة نقاط التواصل الرقمية، وخدمة حل المشاكل والشكاوى بسرعة وفعالية.

العام القادم

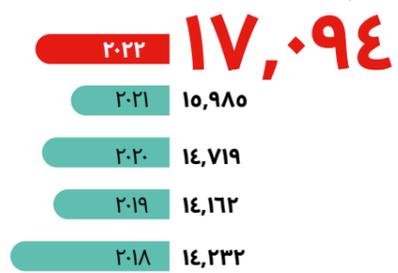
تُعد آسياسل في الوقت الحالي إحدى كبريات الشركات العراقية التي تدعم رواد الأعمال والشركات. فالشركات التي تتضمن قيمة عالية تساعد الشركة على تمكين الشباب والشركات الناشئة في جميع محافظات العراق مادياً ومن الناحية التكنولوجية. ويتم تقييم إجراءات الشركات الممتازة والذكية بشكل دوري لضمان توفر الفعالية والكفاءة في عمليات آسياسل اليومية، وضمان وجود إجراءات حوكمة صارمة. أما الآن، فتخطط آسياسل للارتقاء بإجراءاتها الآلية إلى المستوى القادم، بما في ذلك هندسة وعلوم الروبوتات.

أما في المستقبل، فتتوقع آسياسل أن تحدث تغييرات تنظيمية مستمرة وجديدة لضمان نمو قطاع الاتصالات، في الوقت الذي رحبت فيه الشركة بإلغاء ضريبة القيمة المضافة على خدمات الاتصالات في العراق.

"ساهم استخدام أدوات تخطيط الشبكات الذكية في تحسين الدقة. وحققنا الشركة وفراً مالياً ضمن إطار مبادراتنا لخفض التكاليف، وخاصة فيما يتعلق بالوقود، والأمن وتكلفة استئجار المواقع، فيما ساهم ربط المواقع بالشبكة الوطنية بدور مهم في هذه الناحية."



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨
٣,٦٧٤	٣,٦٥٧	٤,٠٢٠	٤,٥٧٢	٤,٤٤٩
١,٥٨٠	١,٦٧٢	١,٧٢٤	٢,٠٤٠	٢,٠٩٣
٤٤٣%	٤٦%	٤٣%	٤٥%	٤٧%
١٨,٨	١٩,٢	٢٢,٣	٢٩,٢	٢٦,٨
٣,٢١٢	٣,٤١١	٣,٣٢٤	٣,٣٤٢	٣,٠٢١

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



الجوائز

جائزة أسرع شبكة اتصالات جوال وأفضل تغطية اتصالات جوال لعام 2021، استلمت في 2022.

جائزة Global Economics Award لأفضل حملة تسويقية في مجال الاتصالات لعام 2022 عن إطلاق منصتها الجديدة للشباب "يوز YOOZ"

جائزة أفضل خدمات اتصالات ل"دعم تواصل فئات المجتمع المنقطعة" ضمن جوائز Carrier Community Global Awards لعام ٢٠٢٢

جائزة "أفضل ريادية لمشاريع الاتصالات"

OOREDOO الجزائر

طوّر
عالمك

"لقد مكنا التركيز على جودة الشبكة وتجربة العملاء من تحقيق أداء إيجابي خلال ٢٠٢٢. وبالإضافة إلى ذلك، تمكنت الشركة، من خلال استثمارنا في إرساء بنية تحتية رقمية متطورة، من تحقيق نمو إضافي وتطوير منتجاتنا الرقمية، خاصة مع ريادتنا لخدمات الجيل الرابع 4G."

بسام الإبراهيم
الرئيس التنفيذي Ooredoo الجزائر



الجوائز

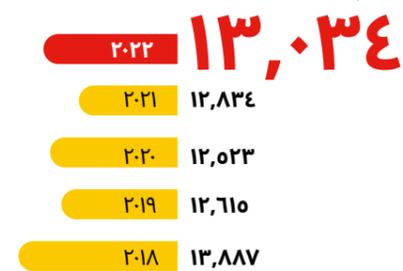
جائزة "أفضل مكان للعمل في الجزائر" عام ٢٠٢٢

جائزة أفضل مشغل لخدمات الاتصالات في أفريقيا، وأفضل مبادرة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة خلال حفل جوائز Telecom Review

جوائز الناقل العالمي
أفضل مبادرة للاستدامة البيئية والاجتماعية والحكومة عام ٢٠٢٢

جوائز ستيفي: جائزة ستيفي البرونزية (فئة أفضل جهة عمل مثالية في الاستجابة لجائحة كوفيد-١٩).

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨
٢,٢٢٢	٢,٢٧٥	٢,٢٥٦	٢,٥٠١	٢,٧٦٠
٧٨٧	٧٨٦	٧٤٤	٨٦٧	١,٠٢٩
٣٥%	٣٥%	٣٣%	٣٥%	٣٧%
١٤,٤	١٤,٩	١٥,٢	١٥,٥	١٥,٥
٢,٤٩١	٢,٦٩٤	٢,٩٥٥	٢,٨٩٥	٢,٨٠٧

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

نظرة عامة

على الرغم من التنافسية الكبيرة التي يشهدها السوق، حققت Ooredoo الجزائر أداءً مالياً قوياً خلال ٢٠٢٢، وذلك نتيجة لارتفاع الإيرادات وإدارة التكاليف بحكمة. ونجحت الشركة كذلك بتعزيز مكانتها في السوق باعتبارها الشركة الرائدة في جودة شبكة 4G وفي تجربة العملاء.

ومن ناحية الإيرادات، فقد وصلت إيرادات Ooredoo الجزائر في ٢٠٢٢ إلى ٨٦,٧ مليار دينار جزائري (ما يعادل ٢,٢ مليار ر.ق.)، وبشكل ذلك ارتفاعاً في الإيرادات بنسبة ٢,٨٪ نتيجة للنمو في إيرادات البيانات والخدمات الرقمية. فيما بلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٣٠,٨ مليار دينار جزائري (ما يعادل ٧٨٧ مليون ر.ق.)، وذلك نتيجة لارتفاع الإيرادات وانخفاض تكلفة المبيعات والتكاليف التشغيلية، وهو ما دعم تحسن هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ليصل إلى ٣٥,٤٪ مرتفعاً من ٣٤,٥٪ في ٢٠٢١. وكذلك، ارتفعت قاعدة عملاء الشركة بنسبة ١,٦٪ ليصل عددهم في ٢٠٢٢ إلى ١٣ مليون عميل، مقارنة مع ١٢,٨ مليون عميل نهاية ٢٠٢١.

وساهمت النتائج الإيجابية فيما يتعلق بخدمات البيانات والخدمات الرقمية في ارتفاع الإيرادات، حيث ارتفعت تلك الإيرادات بنسبة ١٦,٩٪ مقارنة بالعام الماضي، نتيجة للنمو في السوق المحلية ولزيادة الإقبال على خدمات الشركة.

كما تم الانتهاء من برنامج نشر شبكة الوصول إلى الراديو RAN في ٢٠٢٢، فقد تم إقامة أكثر من ٢٣٠ موقعاً وإضافة أكثر من ٣٠٠ موقع لشبكة 4G، بالإضافة إلى زيادة طبقة L٢ L٢ في أكثر من ٤٢٠ موقعاً، ما ساهم في زيادة تغطية شبكة 4G من ٧٤,٦٪ إلى ٧٥,٦٪. وجرى العمل كذلك على تحديث أكثر من ١,٠٠٠ وصلة مايكرو ويف، مما أدى إلى زيادة السعة والارتقاء بتجربة العملاء.

واستمر العمل على توسيع نشر شبكة الألياف الضوئية، إذ تم إضافة أكثر من ١٥٠٠ كيلومتر من الألياف، وبالتالي زيادة امتداد الشبكة بأكثر من ٣٥٪، وأكثر من ٥٠ كم من ألياف المتر. كما تم توسيع سعة الشبكة الأساسية بما يقارب ٢٥٪، ما ساهم في تجاوز حاجز ٤٥٠ غيغابت في الثانية مع نهاية العام.

واستمرت جهود التحول الرقمي في الشركة، وأجريت تحسينات داخلية في إدارة الموارد البشرية وإدارة المرافق، وذلك عبر تحويل الإجراءات إلى إجراءات رقمية. وخارجياً من خلال عقود العملاء، إلى جانب تسريع تحويل المحلات التجارية التقليدية إلى متاجر ذكية.

وكانت تجربة العملاء من الأولويات بالنسبة لـ Ooredoo الجزائر، مع إطلاق الشركة لعدد من العروض الجديدة أو المطورة، فقد تم تطوير "يوز YOOZ" وهي عبارة عن عرض رقمي فريد من نوعه، صمم لجذب اهتمام فئة العملاء من الشباب، وإطلاق عرض خاص على تذاكر بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، والذي ساهم بشكل كبير في نمو شعبية وانتشار العلامة التجارية للشركة.

كما نشرت Ooredoo الجزائر أداة مخصصة من Niometrics للوصول إلى رؤية أعمق فيما يتعلق برعاية العملاء، في الوقت الذي ساعد فيه تحسن الاتصالات في مراكز Ooredoo الجزائر في الارتقاء

برضا العملاء.

ومن جانب آخر، أطلقت الشركة عروضاً عائلية خاصة هي "ساهلة بوكس"، ما ترك أثراً إيجابياً على معدلات رضا العملاء، وشهدت عروض خدمة "ديمة" في الأسواق ارتفاعاً في عمليات إعادة تعبئة الرصيد بنسبة ٢٠٪. أما خدمة "فايدة" الرقمية الجديدة، فقد سجلت معدلات استخدام يومية تجاوزت توقعات استخدامها بنسبة ١٢٦٪.

وعلى صعيد المسؤولية الاجتماعية للشركة، فقد نفذت Ooredoo الجزائر العديد من المبادرات في هذا المجال، وتركز اهتمامها على دعم المجتمعات التي توفر خدماتها فيها. فيما مكنت الشراكات مع المنظمات غير الحكومية مثل "وين نلقى"، و"العصا البيضاء La Cane Blanche"، و"البركة"، وجمعية "الهلل الأحمر الجزائري"، من إطلاق عدد من المبادرات منها المساعدة في التوعية بسرطان الثدي والدعوة إلى إجراء الفحوصات اللازمة، ودعم فاقد البصر بمنحهم أجهزة كمبيوتر لوحية مخصصة للغة بريل، وتوفير الأدوات المدرسية للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، والحقائب المدرسية للأطفال الأقل حظاً، وتقديم المساعدات للمتضررين من حرائق الغابات، وتوزيع الأضاحي على الفقراء في عيد الأضحى المبارك، وتنظيم حملات للتبرع بالدم وأنشطة أخرى صممت لمساعدة كبار السن.

وأخيراً، فقد حظيت العناية بالبيئة بأولوية الاهتمام، حيث نظمت الشركة حملات لتنظيف الشواطئ، والغابات، كما نظمت حملات واسعة النطاق لإعادة زراعة الغابات.

العام القادم

ستتضمن الأنشطة التي نخطط لتنفيذها خلال ٢٠٢٣ إجراء تحديث واسع النطاق للبنية التحتية الرقمية في الشركة، إلى جانب الاستمرار في إطلاق الكثير من الأنشطة تشمل توسيع شبكة الألياف، التي ستضيف مزيداً من السعة وتسهم في تطوير تجربة العملاء. ومن المتوقع أيضاً إطلاق خدمة "الانتقال بنفس رقم الجوال"، ما سيسهم في زيادة قاعدة عملائنا.

وكذلك، ستواصل Ooredoo الجزائر العمل على تحديث قنوات البيع خلال ٢٠٢٣ بهدف الوصول إلى ١٠٠ محل يعمل بترخيص، وافتتاح 60 محلاً ذكياً في مختلف مناطق الجزائر.

وسيتركز اهتمامنا على تعزيز مكانتنا التنافسية القوية في مجال بيانات 4G خاصة مع الاستمرار في تحرير الاقتصاد الرقمي، والتوقعات بطرح خدمات رقمية جديدة (بما في ذلك خدمات التعاملات المالية عبر الجوال)، فاستثمارنا في بنيتنا التحتية وفي شركتنا سيغني أننا ستكون في موقف جيد للبدء بجني الثمار الكاملة من اليوم الأول.



"استمرت جهود التحول الرقمي في الشركة، وأجريت تحسينات داخلية في إدارة الموارد البشرية وإدارة المرافق، وذلك عبر تحويل الإجراءات إلى رقمياً. وخارجياً من خلال عقود العملاء."



طور
عالمكOOREDOO
تونس

"كان ٢٠٢٢ عام إنجازات على مختلف الأصعدة. فاهتمامنا الأساسي لم يقتصر على إثراء الحياة الرقمية للعملاء فقط، بل على الارتقاء بخدماتنا وتطوير الأساليب التي تتبعها في العمل ومع عملائنا مع المحافظة على نمو شركتنا وأعمالنا"

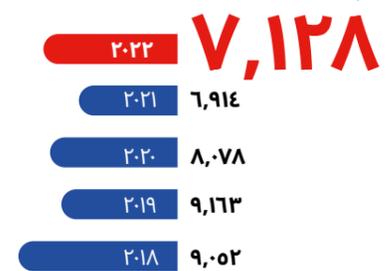
منصور راشد خاطر

الرئيس التنفيذي Ooredoo تونس



الجوائز

جائزة أفضل خدمة

في مجال الاتصالات الجواله والثابتة
للعام الرابع على التواليأفضل برنامج في مجال المسؤولية
الاجتماعيةللشركة عن برنامجها "تونس تعيش"
للمسؤولية الاجتماعية للشركة.إجمالي عدد العملاء
(بالآلاف)

الأداء المالي

الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الإيرادات (مليون ريال قطري)	١,٥٢٦	١,٤٧٦	١,٥١٦	١,٦١٧	١,٤٦٨
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٥٩٥	٦٨٢	٦٥٠	٦٢٥	٦٥١
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٣٩%	٤٦%	٤٣%	٣٩%	٤٤%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	١٢,٣	١١,٢	١٢,٥	١٥,٦	١٣,٥
عدد الموظفين	١,٥٨٥	١,٥٦٠	١,٥٩١	١,٤٣٧	١,٣٣٥

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

نظرة عامة

كان أداء Ooredoo تونس قوياً خلال ٢٠٢٢. فقد حققت إيرادات الخدمات نمواً إيجابياً مقارنةً بالعام الماضي، وارتفعت بنسبة ٢,٣٪ مدفوعة بعوامل عدة. كما حققنا نتائج قوية من قطاع الخدمات الثابتة، فيما تحسن موقفنا التنافسي فيما يتعلق بخدمات الألياف بفضل استراتيجيتنا القوية التي مكنت الشركة من تطوير مكانتها كشركة رائدة في خدمات الاتصالات الثابتة مع توسيعها لقاعدة عملاء الألياف الضوئية.

ونجحت الشركة أيضاً في ترسيخ ريادتها في سوق الجوال، حيث أنهت الربع الثالث من العام بإيرادات بلغت ٤٦,٨٪ من سوق خدمات الاتصالات الجواله.

كما ساهمت إيرادات خدمات الاتصالات الثابتة أيضاً في نجاح الشركة خلال العام، بالرغم من ظروف السوق التي اتسمت بالتحديات ووجود منافسة شديدة في أسعار هذه الخدمات.

أما إيرادات خدمات الشركات فقد تصدرتها Ooredoo تونس، فقد احتفظت الشركة بموقف تنافسي قوي في سوق اتصالات الجوال، بالرغم من ارتفاع حدة المنافسة في السوق. أما انخفاض إيرادات خدمات الصوت فقد تم تعويضها بتحسين إيرادات البيانات، وذلك بفضل التعديلات التي تم إدخالها على باقات البيانات. وأخيراً، فقد حققت إيرادات الخدمات الرقمية نمواً ملفتاً بلغ ١٥٪.

وشهدت الفترة تحسن هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٥,٨٪. أما صافي الربح فقد تأثر إيجابياً بتسوية ضريبية، مع أثر إيجابي جاء في صالح الشركة مقابل الميزانية نتيجة للإعفاء من الغرامات. وتجسد الموقف المالي القوي للشركة في تحقيق تدفق نقدي حر بلغت قيمته ٣٦٩ مليون دينار تونسي (٤٣١,١ مليون ر.ق.)، ما يشكل نمواً بنسبة ٢٤,٩٪ مقارنةً بالتدفق النقدي في العام السابق.

وتمكننا Ooredoo بفضل استراتيجيتها للتحويل الرقمي من خفض تكلفة مبيعاتها بنسبة ٣,٨٪، وتكاليف التشغيل بنسبة ١٢٪ مقارنةً بالعام السابق، وذلك على الرغم من الضغوط الناتجة مباشرة عن ارتفاع تكلفة الطاقة التي تؤثر بشكل مباشر على قطاع الاتصالات، بالإضافة إلى تناقص قيمة العملة التونسية.

إلا أن الشركة تمكنت من تسجيل العديد من الإنجازات خلال ٢٠٢٢. فبعد إطلاق Ooredoo تونس لمنصتها للألعاب الإلكترونية Ooredoo EZ أصبحت Ooredoo تونس مسؤولة عن أول منصة ألعاب إلكترونية في البلاد، كما كانت الشركة كذلك أول من أطلق تطبيق جوال مخصص لتعبئة الرصيد/ الشحن Point of Recharge، وأول من يقوم بتفعيل النسخة ٦ من بروتوكول الإنترنت IPv6 بحضور ممثلين عن وزارة الاتصالات في تونس.

وبهدف تعزيز التواصل مع العملاء على أرض الواقع وفهم احتياجاتهم والصعوبات التي تواجههم بشكل أفضل، أطلقت Ooredoo تونس برنامجاً شاملاً للمبادرات يتضمن زيارات أسبوعية للسوق يقوم بها ممثلون عن مركز التسويق والاتصال لتسجيل ردود فعل وآراء العملاء، كما يقومون بزيارات شهرية لمحلات البيع لتقييم تجربة العملاء ورحلتهم عبر شبكة المبيعات. وأطلقت الشركة أيضاً "يوم العملاء"، وهي فعالية سنوية تدل على اهتمامها بالعملاء.

وساهمت تلك التحسينات في تحقيق ارتفاع في الأداء على مقياس صافي نقاط الترويج NPS بنسبة ٦,٣٪ مقارنةً بأداء العام السابق، وهو أفضل أداء سُجل منذ إطلاق مجموعة Ooredoo لعلامتها الجديدة.

وتحسن مقياس رضا العملاء CSAT بشكل كبير في الربع الرابع من ٢٠٢٢ مسجلاً أعلى مستوى له خلال العام (٧٢,٩٪)، مما قلل الفارق بين Ooredoo ومنافسها الرائد على هذا المقياس ليصبح ١,١ نقطة فقط.

وعلى صعيد آخر، قامت Ooredoo تونس خلال ٢٠٢٢ بتنفيذ عدد من المبادرات المؤثرة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة، كان من أبرز الأنشطة التي قامت بها الشركة في هذا المجال هو تقديم الدعم للحكومة التونسية لمكافحة حرائق الغابات التي اندلعت في تونس خلال يوليو من العام الماضي. فقد تعاونت Ooredoo تونس مع الإدارة العامة للغابات ومنظمة جرين وي Greenway في حملة تهدف لإعادة زراعة في المناطق التي تأثرت بالحرائق، وشملت الاتفاقية الخاصة بذلك توفير الدعم للخطط الاستراتيجية لإدارة الغابات لتطوير قطاع الغابات في تونس.

وكذلك، تعاونت الشركة مع جمعية الهلال الأحمر التونسية في إطار برنامجها للمسؤولية الاجتماعية لتنفيذ برنامج "تونس تعيش". فقد أطلقت Ooredoo تونس عدداً من المبادرات التي تعود بالنفع على الأطفال المحتاجين والعائلات الفقيرة في عدد من المناطق في تونس خلال شهر رمضان المبارك وعيد الفطر، وطوال العام أيضاً.

وفي إطار المسؤولية الاجتماعية أيضاً، دعمت Ooredoo تونس تسيير الهلال الأحمر التونسي لقيادة طبية متحركة في البلاد خلال مارس ٢٠٢٢، حيث قامت القيادة بإجراء فحوص طبية مجانية لأمراض مثل السكري وارتفاع ضغط الدم وسرطان الثدي. كما تم تنظيم العديد من حملات التوعية بتلك الأمراض.

ومع بدء حالة التوتر السياسية في أوكرانيا، وفرت Ooredoo تونس لعملائها إمكانية إجراء المكالمات إلى أوكرانيا عبر خدمة الاتصالات الجواله أو الثابتة، ما مكن التونسيين من التواصل مع ذويهم وأصدقائهم في أوكرانيا مجاناً.

ولتسليط الضوء على أهمية الرياضة للمجتمع في تونس، أقامت الشركة أول "سباق Ooredoo ليلي"، والذي كان من أكبر الفعاليات الرياضية خلال العام في تونس. ومع تنظيم السباق خلال شهر رمضان المبارك، فقد شارك فيه الكثير من المتسابقين بحضور عدد كبير من الجماهير. وقد تم التبرع بكامل رسوم تسجيل المشاركين لصالح وحدة سرطان الأطفال في مستشفى صالح عزيز.

العام القادم

تدخل Ooredoo تونس العام ٢٠٢٢ باستراتيجية محدثة تركز على العملاء وعلى المحاور الأساسية للشركة وهي: مواصلة زيادة قطاع اتصالات الجوال في تونس، والسعي لتنمية خدمات الاتصالات الثابتة، وتطوير خدماتها للشركات وتطوير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتعزيز التحول الرقمي في الشركة.

وما تسعى استراتيجية الشركة لتحقيقه في الأمد البعيد هو بناء أول شبكة معرفية وإدراكية في تونس، والعمل على جعل موظفي الشركة أقوى سفراء لها.



قامت Ooredoo تونس خلال ٢٠٢٢ بتنفيذ عدد من المبادرات المؤثرة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة، كان من أبرز الأنشطة التي قامت بها الشركة في هذا المجال هو تقديم الدعم للحكومة التونسية لمكافحة حرائق الغابات التي اندلعت في تونس خلال يوليو من العام الماضي.

وستستمر Ooredoo تونس في توسيع شراكاتها الاستراتيجية مع كبار شركات التكنولوجيا، بهدف توفير تجربة فريدة ورائعة لعملائها ولتطوير تلك التجارب إلى ابتكارات ذكية في مجال الاتصالات. وستعمل الشركة لتوسيع خيارات الاتصالات الدولية التي توفرها تونس من خلال الاستفادة من شبكات الكابلات البحرية العالمية التي تمتلكها وتشغلها Ooredoo تونس.



OOREDOO

طوّر
عالمك

ميانمار

"على الرغم من التحديات الكثيرة، إلا أن Ooredoo ميانمار تمكنت من تحقيق نتائج جيدة، فقد تفوقت في المبيعات الرقمية، وحافظت على ريادتها لسرعات شبكات البيانات من خلال اتصالاتنا المتطورة وتقنياتنا المبتكرة ومنتجاتنا الرقمية فائقة الجودة".

هتار ثانت زن

الرئيس التنفيذي بالإضافة، Ooredoo ميانمار



نظرة عامة

على الرغم من التحديات الاقتصادية والهيكليّة الكبيرة، استمرت Ooredoo ميانمار في قيادة التنمية خلال ٢٠٢٢. فمن خلال التركيز على المبيعات الرقمية، والسرعات الفائقة للشبكة، وتوفير أفضل قيمة، تمكنت الشركة من تحقيق عائدات كبيرة، فقد ارتفعت الإيرادات إلى ١,٠ مليار ر.ق. (وحققت نمواً بنسبة ١٩,٧٪ عما كانت عليه في العام السابق)، وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين لتصل إلى ٤٠٤ مليون ر.ق. (وحققت نمواً بنسبة ٣٥,٦٪ مقارنة بما كانت عليه في العام السابق)، فيما ارتفع التدفق النقدي الحر بنسبة ٦٧,٦٪ مقارنة بالعام الماضي. أما العدد الكلي للعملاء فقد بلغ ٧,٥ مليون عميل.

ومع ذلك، لا يزال أثر فترة عدم الاستقرار السياسي التي وقعت في ٢٠٢١ ملموساً في السوق، والذي تجلّى في إغلاق وسائل التواصل الاجتماعي، وعدم ثبات الشبكة في المناطق التي تشهد نزاعات، وتناقص قيمة العملة المحلية بشكل كبير مقابل الدولار الأمريكي. فقد تفاقمت تلك التحديات في ظل استمرار آثار جائحة كوفيد-١٩، والارتفاع الكبير في مستويات التضخم وارتفاع أسعار الوقود محلياً. كما أثرت الفيضانات التي وقعت في مناطق واسعة خلال شهر أغسطس على التوفر والاستهلاك في عدد من المقاطعات الريفية.

وكردة فعل على ما سبق، ركزت Ooredoo ميانمار جهودها على تعزيز خدماتها الأساسية، وبذل الجهود لتحقيق زيادة في أعمال المكالمات الخارجية، والمحافظة على المركز الأول فيما يتعلق بصافي نقاط الترويج NPS، والعمل على بناء منتجاتها الموجهة للشركات ومنتجاتها الرقمية.

كما اتخذت الشركة إجراءات تميزت بالحكمة لخفض التكاليف، مثل تخفيض تعرضها للدولار الأمريكي، وتحسين تكاليف الشبكة من خلال استخدام تكنولوجيا جديدة لتقليل تكاليف أبراج الاتصالات وتكاليف الطاقة، بما في ذلك الانتقال لاستخدام الجيل القادم من أنظمة دعم الأعمال NGBSS.

وعززت Ooredoo ميانمار مكانتها باعتبارها شركة توفر البيئة المناسبة لاعتماد نمط الحياة الرقمية، وذلك مع إطلاق Oomanji2 في فبراير ٢٠٢٢، والتي تُعد تمة لباقة الألعاب الناجحة جداً التي طورتها Ooredoo ميانمار باستخدام تطبيق Ooredoo. يذكر أن هذه اللعبة التي تعتمد على الكلمات قد لعبت أكثر من ١٥٠ مليون مرة خلال ٢٠٢٢، وساهمت بشكل كبير في نمو إيرادات تطبيق Ooredoo.

وفي أغسطس ٢٠٢٢، أطلقت Ooredoo ميانمار أيضاً "Super App" "My Ooredoo App" الذي تم إعادة تصميمه وتطويره بالكامل، بالإضافة إلى محفظة الجوال M-Pitesan، اللذين حققا نمواً قوياً في الاعتماد عليهما من قبل العملاء وفي إيرادات الاشتراكات. ومن الأمور الأخرى التي ساهمت في التوعية بالعلامة التجارية للشركة واستخدام التطبيق، العرض الترويجي "نذهب إلى كأس العالم" للتشجيع على متابعة بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، وأدى الإعلان لجمع ما معدله ٢,٧ مليون كوبون يومياً خلال وقت الذروة في شهر سبتمبر.

أما إطلاق علامة Ooredoo التجارية بهويتها وشكلها الجديدين، مدعوماً بحملة "نذهب إلى كأس العالم" فقد أدى إلى زيادة كبيرة في الوعي بعلامة الشركة

التجارية خلال ٢٠٢٢، حين سجلت الشركة أقوى نتائج للمعرفة بعلامتها التجارية وذلك من خلال استطلاع لرأي العملاء أجري في الربع الثالث.

وما زال الاستثمار في الموظفين أحد أهم الأولويات بالنسبة لـ Ooredoo ميانمار، فقد وفرت الشركة ما مجموعه ٢٧٧ برنامجاً تعليمياً خلال العام، وذلك بهدف الارتقاء بالمهارات القيادية، وزيادة الأداء، كما وفرت الشركة لأفضل المواهب الفرصة للانضمام إلى برامج التدريب والإشراف الدولية. أما تدوير الوظائف الداخلية في الشركة فقد أدى إلى فتح آفاق جديدة للتعلم والنمو أمام الموظفين.

ومن جهة توفير الدعم للمجتمع خلال الأوقات الصعبة، فقد أطلقت Ooredoo ميانمار برنامجاً أطلق عليه اسم "عبي رصيدك وتبرع"، بلغت قيمة مساهمته ٥,٠٠٠,٠٠٠ كيات ميانماري في مجمع لتعبئة الرصيد في اليوم، والذي يمكن للعملاء الوصول إليه للبقاء على اتصال بأحبائهم، وقد عاد هذا البرنامج بالفائدة على أكثر من ثلاثة ملايين شخص في عامه الأول.

كما قدمت Ooredoo ميانمار الدعم في عام ٢٠٢٢ لمبادراتها "مكتبة التحول الرقمي"، وتبرعت الشركة بـ ٢٠٠ جهاز كمبيوتر محمول مع أجهزة Ooredoo للبرودباند اللاسلكي لـ ٤٠ مكتبة أخرى، مع توفير اشتراكات إنترنت لما مجموعه ٢٥٠ مكتبة في مختلف مناطق ميانمار خلال العام، ووفرت الشركة الدعم أيضاً لبرنامج "فتيات عصر التكنولوجيا"، الذي يضم أكثر من ٢٠٠ فتاة تتراوح أعمارهن بين ١٦ و ٢٠ عاماً شاركن في تدريب عبر الإنترنت على العمل في المكتبات.

ومن جانب آخر، فقد قامت Ooredoo ميانمار بما تمليه عليها مسؤولياتها البيئية بجدية. فقد احتفلت الشركة "باليوم الزراعي لـ Ooredoo" في مدينة كياكتان خلال سبتمبر، حيث تم زراعة بذور الخضروات في مساحة فدان من الأرض في مزرعة محلية للأيتام. ولتخفيض معدلات التلوث الناتج عن الضجيج، قامت الشركة بتكيب مولد كهرباء مطورة لضمان إصدارها لمستويات صوت محتملة من الضجيج، مما نتج عنه عدم تسجيل أي شكاوى مهمة من قبل أفراد المجتمع المحلي خلال ٢٠٢٢.

العام القادم

ستوجه Ooredoo ميانمار اهتمامها لتحقيق "أفضل قيمة" خلال ٢٠٢٣، إذ يسهم الإدراك التام لاحتياجات العملاء في تمكين الشركة من ضمان تميز الخدمات التي تقدمها في هذه السوق التي تتسم بالتقلب والمنافسة. وستمكن التطلعات المعنوية وخصائص العلامة التجارية مدعومة بتجربة عملاء فريدة من نوعها Ooredoo ميانمار من المحافظة على تقارب كبير مع العلامة المحدثة.

وستقوم الشركة بتنفيذ تمرين لتحسين التكاليف يمكن وصفه بأنه "حرب على النفقات" وذلك لتتمكن من التركيز على كفاءة تكاليف التشغيل، والسعي لتنمية التكنولوجيا المالية لديها من خلال M-Pitesan، والسعي لتبني الريادة في التوزيع وتجربة البيانات. ويبدو أن ميانمار توفر فرصاً قوية للنمو في مجالات المحتوى الرقمي، والتجارة الإلكترونية والألعاب الإلكترونية، وعدد من الخدمات الرقمية الأخرى، والشركة تبدو في مكانة ملائمة لقيادة تنمية تلك المجالات.



تتمة الجوائز:

جوائز ارتباط الموظفين

أفضل شركة في ارتباط الموظفين خلال العام

الجوائز العالمية للتميز والقيادة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات

جائزة أفضل حل لرعاية المجتمع خلال جائزة كوفيد-١٩

جائزة تنمية المجتمع (عن مشروع المؤسسات المستدامة والتنمية الزراعية SEAD)



الجوائز

جوائز التميز في آسيا

جائزة تمكين المرأة

جائزة أفضل تطور في ارتباط الموظفين

جائزة ستيفي البرونزية عن الإنجازات في الموارد البشرية خلال جوائز النسخة الـ١٩

لجوائز الأعمال الدولية السنوية.

جائزة ستيفي البرونزية عن أفضل

قيمة لاستجابة شركة (استجابة لجانحة كوفيد-١٩)

جائزة ستيفي البرونزية عن الإنجازات في الموارد البشرية

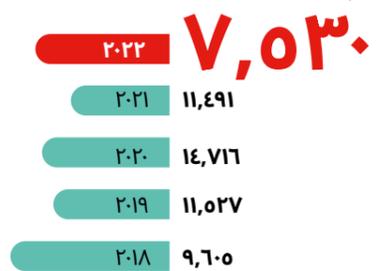
جائزة رضا العملاء، البرونزية

جائزة ستيفي البرونزية عن الاستخدامات المبتكرة للتكنولوجيا في خدمة العملاء

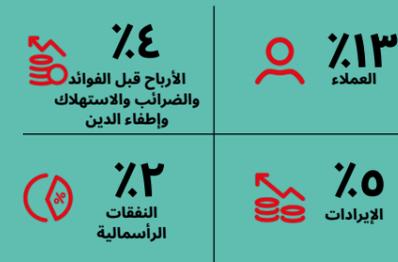
جائزة ستيفي الفضية عن أفضل استجابة لشركة (الاستجابة لجائحة كوفيد-١٩)

جائزة ستيفي الذهبية عن الإنجازات المبتكرة في الموارد البشرية آسيا المحيط الهادي

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الإيرادات (مليون ريال قطري)	١,٢٦٢	١,٠٦٢	١,١٧٢	١,٠٦٨	١,٠٣٧
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	١٩٧	٢٨٠	٣١٤	٣٧٦	٤٠٤
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	١٦٪	٢٦٪	٢٧٪	٥٣٪	٣٩٪
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٨,٧	٧,٩	٦,٨	٧,١	١٠,٢
عدد الموظفين	٩١٤	٨٣٦	٨٤٩	٨٤١	٦٩٦

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

طوّر
عالمك

OOREDOO

فلسطين

"واصلت Ooredoo فلسطين نموها السريع في أدائها بشكل إجمالي، ماضية بالعمل في برنامج رقمنة شامل ساهم في تعزيز مكانتنا في السوق. كما تتصدر الشركة الآن قطاع البيانات في فلسطين، وتوفر للعملاء أفضل تجربة ممكنة."

د. ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي - Ooredoo فلسطين



للتوعية بسرطان الثدي، كما عملت الشركة على تقديم مساهمات خيرية في شهر رمضان لمنظمة قرى الأطفال SOS، بالإضافة لبيوت أيتام في الخليل وغزة.

وقبل الختام فإنه يسعدنا التناء على جهود مستثمرينا الذين وفروا لنا طيلة هذه السنوات الدعم والخبرة والمساندة اللازمة للمضي نحو النجاحات ولنخوض كل ما سبق من تحديات بخطى ثابتة، ونسعى دومًا للبقاء عند حسن ظنهم نحو تحقيق آمالهم المنشودة من الاستثمار في قطاع الاتصالات الفلسطيني، فكل التحية لمستثمرنا الأكبر مجموعة Ooredoo، ومستثمرنا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني.

العام القادم

تستعد Ooredoo فلسطين لوضع الخطط الاستراتيجية لإطلاق خدمات الجيل الرابع في الضفة وقطاع غزة، حيث أنها تعمل لتكون على أتم الاستعداد للشروع بالتنفيذ، كما تعمل الشركة أيضًا على الحفاظ على مكانتها السوقية المميزة كرائدة في مجال البيانات وجودة الخدمات، وتسعى للتقدم بشكل أكبر في مجال رقمنة الخدمات وتطويرها لتواكب أحدث التكنولوجيا العالمية مستمرة بتقديم أفضل تجربة عملاء.

حرصت Ooredoo فلسطين على وضع استراتيجيات تسويقية ديناميكية، تلي تطلعات السوق والقدرات الشرائية للمستهلكين، وتركز على تقديم حزم اتصال وإنترنت تتناسب مع حاجات المستهلكين

نظرة عامة

استطاعت Ooredoo فلسطين خلال العام ٢٠٢٢ أن تحقق نموًا إيجابيًا في الأداء العام للشركة على الصعيد المالي والتجاري والتقني، شمل ارتفاع معدل العائد من كل مشترك، بالإضافة إلى زيادة الحصة السوقية في قطاع الأعمال، كما أن الأداء المتميز للشركة جعلها تحظى بأفضل نتائج مقياس رضا المشتركين عن جودة الشبكة، وانعكس ذلك على زيادة مستخدمي خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، وحققت الشركة عائدات بلغت ٤٢١ مليون ر.ق. بزيادة بنسبة ٣% عن عام ٢٠٢١، كما سجلت زيادة في قيمة الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٤% عن العام الماضي، كما نمت قاعدة العملاء لتصل إلى ١,٤ مليون مشترك.

تمضي Ooredoo فلسطين في سعيها لتمثيل نموذج للشركات الرقمية في فلسطين، وتعمل الشركة على ذلك عبر سلسلة من العمليات التطويرية والرقمنة في مختلف المجالات، حيث قامت الشركة بتحديث تطبيق "حسابي" ليكون أكثر موائمة لاحتياجات العملاء، كما طورت الشركة من مبيعاتها الرقمية عبر التطبيق وعبر الموقع الإلكتروني، وأضافت العديد من الخدمات الجديدة التي تثرى حياة الناس الرقمية، تصب هذه التحديثات في تقديم أفضل تجربة عملاء، وقدمت بالتوازي مع ذلك تطبيق مشروع VOCE لقياس مدى رضی العملاء عن خدمات الشركة وتطوير مبادرات لتحسين الخدمة.

وعملت الشركة على تعزيز حضور علامتها التجارية في السوق الفلسطيني عبر حملتين كبيرتين إحداهما ركزت على أن أسرع إنترنت وأحسن شبكة وأوسع تغطية هي طبقًا Ooredoo، والأخرى ركزت على إظهار تحديث العلامة التجارية الجديدة برفقة رسالة تؤكد على أن Ooredoo تقدم أفضل تجربة عملاء عبر تواجدها في مختلف المدن الفلسطينية، وخدمة العملاء عبر قنوات مختلفة، وسرعة الإنترنت، والتميز بالتطبيق الإلكتروني.

حرصت Ooredoo فلسطين على وضع استراتيجيات تسويقية ديناميكية، تلي تطلعات السوق والقدرات الشرائية للعملاء، وتركز على تقديم حزم اتصال وإنترنت تتناسب مع حاجات المستهلكين، حيث أطلقت حزم إنترنت خاصة بمواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة لعروض تفضيلية لمستخدمي الفاتورة "سوبر شامل"، والعديد من البرامج المميزة الأخرى.

وفي قطاع الشركات والأعمال استمرت Ooredoo بتقديم أفضل البرامج المتنوعة والتي تتناسب مع احتياجات القطاعات الحكومية والخاصة (الشركات الكبيرة، المتوسطة والصغيرة) على حد سواء لتلائم كافة احتياجات المشتركين الخاصة والعملية، حيث تضيف لعملاء Ooredoo التنوع والتوفير لمزاولة أعمالهم بطريقة مثلى.

لإن Ooredoo فلسطين تعزز بالانتماء لمجتمعها الفلسطيني، قدمت الشركة العديد من المساهمات في قطاعات مختلفة، منها قطاع الرياضة والشباب حيث استمرت الشركة في رعاية كرة القدم الفلسطينية في الضفة وقطاع غزة للعام السابع، وعلى صعيد الشباب والاستثمار في الإنسان قدمت الشركة رعايتها لمؤسسة إنجاز فلسطين التي تدرّب الطلبة الفلسطينيين في الجامعات والمدارس على إنشاء مشاريع ريادية، وفي مجال الصحة قامت الشركة برعاية أيام طبية في مختلف الجامعات الفلسطينية

أهمية الشركة للمجموعة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



الجوائز

جائزة ستيفي الذهبية
لأسرع الشركات نموًا

الأداء المالي

٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	
٤٢١	٤٠٨	٣٧٠	٣٦٢	٣٦٦	الإيرادات (مليون ريال قطري)
١٥٥	١٤٩	١٢٥	١٠٩	٩٦	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
٣٧%	٣٦%	٣٤%	٣٠%	٢٦%	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٢١,٣	٢١,٦	٢٢,٩	٢٣,٠	٢١,٥	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
٥٢٧	٥٢٠	٥١٤	٥٣٧	٥٣٤	عدد الموظفين

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



طوّر
عالمكOOREDOO
العالم الجديد

"كان من أبرز ما حققته الشركة هذا العام هو إبرام شراكات مميزة، والتوصل إلى ابتكارات تكنولوجية، وثبات نموها. كما أن واصلت قوة العمل في شركتنا نجاحها فوفرت فوائد كثيرة لعملائنا من الأقراد والشركات على حد سواء، وذلك بالرغم من ظروف المنافسة والتحديات".

خالد حسن الحمادي
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب، Ooredoo المالديف



نظرة عامة

وضعت Ooredoo المالديف أسساً متينة لتحقيق النمو خلال ٢٠٢٣، وذلك بعد عام شهد الكثير من التحديات، وحققت فيه الشركة نمواً بنسبة ٢% في حصتها السوقية من الإيرادات، وكانت الشركة الرائدة في قطاع خدمات الاتصالات الجوال. واستمرت Ooredoo المالديف بتبني التطورات الرقمية في قطاع الاتصالات لتحقيق نمو ملحوظ في المالديف مدعوماً باستراتيجيات SuperApp الخاصة بالشركة.

فقد حققت الشركة في ٢٠٢٢ إيرادات بلغت ٤٥٤ مليون ر.ق. وارتفعت بنسبة ٨% عما كانت عليه في العام السابق. أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد بلغت ٢٤٤ مليون ر.ق. (كانت ٢٠٨ مليون ر.ق. في عام ٢٠٢١)، في حين سجل هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين أداءً قوياً ليصل إلى ٥٤%.

وكذلك، ظهرت بعض التحديات نتيجة للأوضاع العالمية، حيث أثرت معدلات التضخم العالمية والمشاكل التي واجهت سلاسل التوريد على خطط الشركة للتوسع. أما النزاع الروسي - الأوكراني فقد أدى لانخفاض أعداد السياح، ما أثر بدوره على إيرادات الشركة من خدمات التجوال.

وأثر تدخل الحكومة في تسعير خدمات قطاع البرودباند الثابت، وذلك بعد تطبيق نظام لتخفيض الأسعار صمم لتشجيع استخدام الباقات الأقل سعراً والعمل في الوقت ذاته على تنظيم السرعات المنخفضة. وكردة فعل على ذلك، قامت Ooredoo المالديف بدراسة تنمية إيراداتها من خلال زيادة أعداد العملاء وتوسيع نطاق خدمات الإنترنت لتشمل جزراً جديدة في المالديف.

أما في قطاع خدمات الجوال، فقد استجابت Ooredoo المالديف لظروف المنافسة الشديدة من خلال توفير عروض قصيرة الأمد تعزز ولاء العملاء خلال توفير فوائد ومزايا مختلفة لهم.

ومن خلال تسريع تبني التغييرات الرقمية في المبيعات وفي خدمة العملاء وإطلاق برامج إدارة قيمة العملاء CVM المخصصة، حققت Ooredoo المالديف زيادة كبيرة في مشاركة العملاء. كما قامت الشركة بترقية مساعدها للرعاية الرقمية "Evee"، وهو أول مساعد للرعاية الرقمية تطوره الشركة ويعمل بتقنية الذكاء الاصطناعي، الأمر الذي مكن العملاء من التفاعل بلغة المالديف "ديفيهي". وقد طرحت تلك المبادرات في أجواء احتفالية للمساعدة في ترويجها، وحملت طابع بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢.

وانطلاقاً من مسيرتها للتحول، حافظت Ooredoo المالديف على مجموعة مبادئها التي تركز على القيمة وعززت أصولها. فقد حرصت الشركة على توسيع انتشار شبكتها SuperNet خلال العام، الأمر الذي شهد نمواً هذا العام بنسبة ٣٦% مما كان عليه في العام الماضي، حيث توسعت الشبكة لتوفر خدمات الاتصالات في ٢٠ جزيرة جديدة. كما قامت الشركة بتوسيع شبكتها 5G لتغطي منطقة ماليه الكبرى، فوفرت تغطية الشبكة لأكثر من ٤٠% من السكان.

واستجابة من Ooredoo المالديف للطلب على الخدمات الرقمية، أطلقت الشركة في يونيو منصة الألعاب الدولية "Ooredoo نيشن - Gamers Land"، مستفيدة من شبكة 5G التابعة للشركة بالإضافة إلى الشراكات المحلية والدولية. ودعماً

لقطاع الرياضات الإلكترونية الذي يشهد نمواً سريعاً استضافت Ooredoo نيشن سلسلة من البطولات المحلية والدولية خلال ٢٠٢٢.

ومن خلال شراكتها مع Snapchat أطلقت Ooredoo المالديف حملة لكسب المستخدمين وزيادة مشاركتهم باستخدام كميات البيانات المجانية وباقات البيانات مدفوعة الثمن، مصحوبة بجاذبية الواقع الافتراضي والفلاتر المخصصة حسب الموقع الجغرافي. ومن بين الشراكات الأخرى التي أبرمتها محافظ Ooredoo للجوال m-Faisaa، الشراكة مع كل من FSM ووزارة الشؤون الإسلامية، وشركة EyeCare للبصريات، و نزل الضيوف Dream Inn، ونزل الضيوف Fins and Dive Leisure.

كما استمرت الشركة في جهود تدريب وإعادة تدريب موظفيها، وذلك لتطوير مهارات الموظفين من خلال القيادة والكفاءة وتطوير المهارات، إلى جانب منحهم شهادات تدريب، فقد حصل كل موظف خلال ٢٠٢٢ على ما متوسطه ١٨ ساعة تدريب. ومن خلال الشراكة مع ACCA، أصبحت Ooredoo المالديف مؤسسة معتمدة يمكن للطلبة الحصول منها على عضوية رسمية في ACCA.

ومن جانب آخر، فقد ساعدت منتديات اتصالات الموظفين على تشجيع المشاركة في حين قام الفريق بتنفيذ عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية في المجتمع المحلي، مثل التبرع بأدوات ومعدات صحية لـ ١٦٥ مركزاً صحياً عبر المالديف.

وكذلك، استضافت الشركة أول نسخة معدلة من سباق Ooredoo للألوان، والتي حملت اسم "سباق Ooredoo للمرح"، والذي يُعد سباقاً للجري يوفر قدراً كبيراً من السعادة، وشارك في السباق أكثر من ٥٠٠٠ شخص.

ومن جانب آخر، فقد ساهمت مبادرات ضبط التكاليف في تحسين الكفاءة التشغيلية باستخدام معايير فعالة للتحكم في التكلفة، لضمان استمرارية الأعمال، مدعومة بعروض تعتمد على القنوات الرقمية وذلك لتحسين التكاليف المتوسطة وتجربة العملاء. كما ساعد تحسين التكاليف التشغيلية والتكاليف الرأسمالية في المحافظة على استقرار التدفق النقدي الحر. وستبقى جميع تلك المبادرات قيد المراجعة المستمرة.

العام القادم

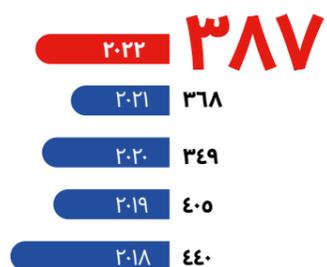
في ظل احتمال وجود عدد من التحديات الخارجية في الأفق، مثل التضخم والركود الاقتصادي والتحديات المرتبطة بالسياحة، والتحديات التنظيمية والسياسية، ستستند Ooredoo المالديف على نقاط قوتها باعتبارها شركة اتصالات ذكية لتتمكن من مواجهة الضغوط المختلفة والاستمرار بتحقيق النجاح. أما في ٢٠٢٣، فستقوم شركة 5G نمو الشركة ونمو قطاع الشركات الصغيرة وقطاع خدمات الشركات. فمع تسريع Ooredoo المالديف تبني الأعمال الرقمية، ستركز الشركة اهتمامها على إيجاد تدفقات جديدة للإيرادات، مثل التجارة الإلكترونية وخدمات التمويل الرقمية. ومن خلال توسيع وجودها في مجال خدمات البرودباند الثابت في المالديف، تهدف Ooredoo المالديف إلى الارتقاء بشبكتها وتنميتها.

وبالإضافة إلى ذلك، ستستفيد Ooredoo المالديف من ارتفاع وتيرة الاتصالات عبر الكيبل البحري الدولي والمحلي. ويذكر أن Ooredoo شريك مع كيبل السلام



PEACE Cable لربط المالديف بسنغافورة وأوروبا عبر فرع جديد بين كولهوفوشي ووصلة كيبل السلام سنغافورة، والمتوقع إرساؤها في كولهوفوشي خلال ٢٠٢٣.

وسيؤدي تحسين منصة تكنولوجيا المعلومات المقترحة خلال ٢٠٢٣ إلى زيادة الكفاءة التشغيلية والسعرية في الوقت الذي تسهم فيه في تحسين الخدمات المقدمة للعملاء. ويشير استكمال مبنى المكاتب الجديد إلى التزام Ooredoo المالديف بالمشاريع الاستراتيجية الرئيسية وبدعم التطلعات التكنولوجية للدولة.

إجمالي عدد العملاء
(بالآلاف)

الأداء المالي

	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٤٦١	٤٨١	٤٠٧	٤٢٢	٤٥٤
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٢٣٧	٢٦٤	٢٠٢	٢٠٨	٢٤٤
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٥٢%	٥٥%	٥٠%	٤٩%	٥٤%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٥٢,٣	٥٦,٢	٦٠,٥	٦٦,٣	٦٧,٩
عدد الموظفين	٣٥٩	٣٧٠	٣٦٦	٣٧٠	٣٦٧

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



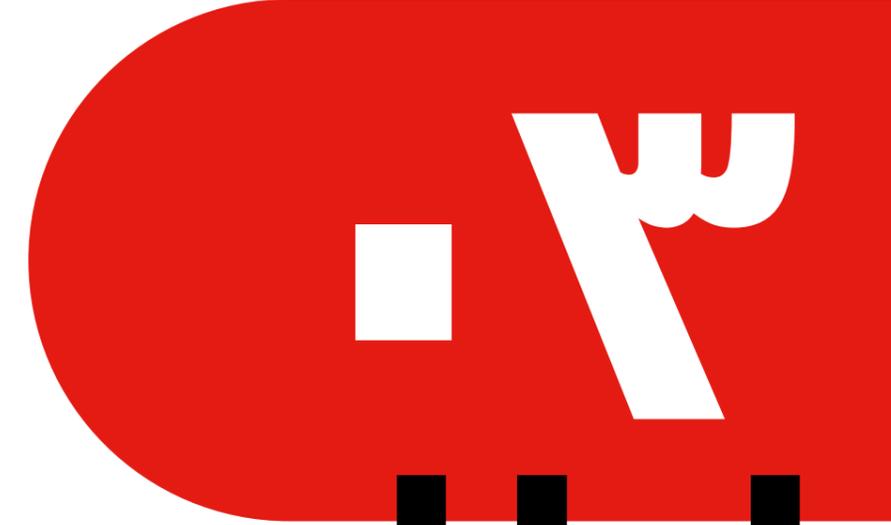
الجوائز

ثلاثة جوائز ستييفي تتضمن "جائزة ستييفي الذهبية - للإنجازات المبتكرة" وذلك ضمن جوائز ستييفي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ،

"جائزة ستييفي البرونزية - كونها أفضل شركة خلال العام" ضمن جوائز الأعمال الدولية" خلال جوائز الأعمال الدولية ٢٠٢٢.

"جائزة الرئيس الذهبية للسياحة" والتي قدمت تقديراً لمساهمات Ooredoo المالديف في قطاع السياحة الوطني.

جائزة تقديرية من قوة الدفاع الوطني في المالديف.



إطار عملنا المستدام

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

نسعى وبقوة لتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية وحوكمة الرشيدة، مع الالتزام بأخلاقيات الأعمال، وذلك للمساهمة في بناء إرث مستدام للجميع.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

1- نظرة عامة

يوفر القسم الخاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة نظرة عامة على جهودنا المتعلقة بالاستدامة والتزامنا بالمبادرات الدولية، بالإضافة إلى ممارساتنا والتقدم الذي حققناه في هذا المجال الذي نعتبره من أهم أولويات شركتنا. وبهدف تسليط الضوء على أدائنا في مجال الاستدامة، فقد قمنا بجمع البيانات الخاصة بالأداء خلال الفترة من ٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢٢ من أسواقنا التسعة: قطر والجزائر والعراق والكويت والمالديف وميانمار وعمان وفلسطين وتونس. أما شركتنا في إندونيسيا والمعلومات المتعلقة بها مثل الإيرادات والأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين والعملاء والإنفاق الرأسمالي فلم تعد موحدة في هذا التقرير نتيجة لاندماج إندوسات Ooredoo مع شركة Hutchison في إندونيسيا وذلك اعتباراً من ٤ يناير ٢٠٢٢. وتصنف عمليات إندوسات (IO) Ooredoo، و Hutchison والتي تحمل حالياً اسم IOH، على أنها شركة مشروع مشترك. وتتوافق هذه الإفصاحات مع توجيهات بورصة قطر بخصوص إعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG. وإننا حريصون على مواصلة نشر تحديث سنوي لجهودنا وأنشطتنا المتعلقة بالاستدامة في المستقبل.

1-1 التزامنا

تلتزم Ooredoo بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الرامية إلى القضاء على الفقر المدقع، وتحسين ظروف حياة البشر، وإيجاد عالم أكثر صحة في المستقبل، كما نلتزم في Ooredoo بأعلى معايير حماية البيئة، وبصفتنا شركة رائدة في قطاع الاتصالات، فإننا نبذل أفضل ما بوسعنا للتقليل من الآثار البيئية لأعمالنا، إذ تهدف منتجات Ooredoo الرقمية إلى مساعدة العملاء على خفض الآثار البيئية لأنشطتهم مع مواصلة تلقيهم أفضل الخدمات الحيوية بالنسبة إليهم، وتتعهد بترك إرث يفي بتطلعات وآمال عملائنا، كما سنعمل على بناء إرث مستدام كذلك.

وبالإضافة إلى ما سبق، فإننا ملتزمون أيضاً بتوظيف خبراتنا الواسعة في تكنولوجيا الاتصالات الجواله بهدف إحداث تغيير اجتماعي واقتصادي إيجابي. إننا نبذل جهوداً دؤوبة على امتداد مناطق تواجدنا في جميع أنحاء العالم لكي نصبح أداة تمكين للتطورات الرقمية، ومساعدة الناس في تحقيق تطلعاتهم وأمنهم، وإحداث فارق حقيقي على صعيد المجتمعات التي نقدم فيها خدماتنا. ونظراً للارتباط الوثيق بين الأثر الذي نحدثه والعديد من أهدافنا، فإن أسلوبنا للقيام بذلك يتركز على **الأهداف الثلاث التالية:**



الارتقاء بصحة النساء والأطفال والاستجابة في حالات الكوارث

مساعدة الجميع للبقاء على اتصال في جميع الأوقات من خلال تمكين الابتكارات المحلية

تسريع الجهود الرامية لتمكين المرأة

1-3 أبرز إنجازاتنا في مجال الاستدامة

بلغت نسبة الموظفين من مواطني الأسواق التي نتواجد فيها نسبة إلى العدد الإجمالي للقوى العاملة في شركتنا ٨٩,٨٪	سُجلت صفر حادثة تفرقة عنصرية	سُجل انخفاض بنسبة ٨,٧٪ من إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة في آسيا - العراق
سجلت زيادة بنسبة ١,٣٪ في إجمالي القوى العاملة النسائية	تم توليد ٩٦٥ جيجا جول من الطاقة المتجددة في Ooredoo	أصبحت النساء تشغل في الوقت الحالي ٥٠٪ من المقاعد في مجلس إدارة Ooredoo المالديف.
وبلغت نسبة الإناث بين الموظفين في Ooredoo ميانمار ٤٦٪	سُجلت في Ooredoo عمان زيادة بنسبة ٥٥,٥٪ في قوة العمل ممن هم دون ٣٠ عاماً	سُجل صفر عدد من الشكاوى التي ثبت بأنها قد ارتكبت خروقات لخصوصية العملاء.

2. الإثراء الرقمي والرعاية المجتمعية

نظراً لكوننا شركة تهتم بالمجتمع، فإننا نسعى لتوظيف خدماتنا للارتقاء بحياة الناس وتحفيز التنمية البشرية. كما نؤمن بأن النمو الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات التي نقدم خدماتنا فيها يمكن دعمه بشكل أفضل عبر القيمة التي توفرها تكنولوجيا الجوال، وخاصة البرودباند الجوال. لذلك، ومن خلال رعاية الفرص الرقمية وتأكيد الوصول إلى جميع العملاء بغض النظر عن أماكن تواجدهم وخلفياتهم، فإننا نسخر مواطن قوة وقدرات شركتنا للمساهمة في رفاه الناس.

1-1 الإثراء الرقمي

انطلاقاً من طموحنا لقيادة التحول التنظيمي وتطوير الموظفين لتعزيز الأداء التشغيلي، فإننا نسعى وباستمرار لتحديث سرعة وتغطية وقدرات شبكتنا على الاتصال، وزيادة إمكانية الوصول إليها حتى في المناطق النائية، إلى جانب ضمان تمتع شبكتنا بالمرونة اللازمة لتلبية الاحتياجات الرقمية المتنامية لعملائنا.

وبالتزامن مع استجابتنا السريعة للمتطلبات المتغيرة وقدرتنا على تجاوز التحديات الجديدة، تواصل Ooredoo العمل وفق استراتيجيتها للتحول الرقمي وذلك من خلال تحسين مؤشر الصحة التنظيمية OHI للشركة، ووضع الأسس اللازمة لاحتضان المزيد من الأفكار المبتكرة في مجال الكفاءات الداخلية ومجموعات الخدمات الخارجية وصولاً إلى نظام بيئي رقمي مستدام. ولذلك، فإننا نعمل على تطوير المهارات المطلوبة وتوفير فرص متنوعة وطرح العديد من المبادرات الرقمية حتى يتمكن من فهم مدى الاستعداد الجماعي لتأسيس وتبني الأخلاقيات الرقمية في جميع أشكال عملياتنا اليومية. ولضمان مشاركة موظفينا في السباق الرقمي العالمي، قمنا بتنظيم جلسات مع الموظفين في موضوع التفكير التصميمي ما ساعدنا على الخروج بأفكار وحلول مثل حل "المتسوق الفريد"، وصندوق Ooredoo السحري، وعبادة Ooredoo الإلكترونية.

للاطلاع على المزيد من المعلومات عن جهودنا المبذولة لتحقيق كل هدف: www.ooredoo.com/ESG

2- إطار عملنا للاستدامة ومواضيع رئيسية

نسعى لأن نصبح من الشركات التي تمكن التحول الرقمي الحقيقي في مختلف أسواقنا، ونهدف لمساعدة الناس على تبسيط شؤون حياتهم والاستمتاع بتجربة رقمية مجزية. كما أننا ملتزمون بتوظيف خبراتنا الواسعة في تكنولوجيا الاتصالات الجواله لإحداث تغييرات إيجابية على الصعيد الاجتماعي والبيئي والاقتصادية. وللمساعدة في تحقيق ذلك، فقد وضعنا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أولوياتنا الرئيسية، وقمنا بتصميم إطار عمل خاص بالاستدامة لتوجيه جهودنا. يستند هذا الإطار على خمسة محاور أساسية، ويتوافق مع مهمتنا وقيمنا، ومع أطر العمل والمعايير العالمية. وأجرينا هذا العام تحديثاً لإطار العمل الذي نعتمده والمواضيع الأساسية المهمة بما يتلاءم مع الإفصاحات العالمية عن تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمسائل الأساسية ضمن قطاع الاتصالات والقبالة للتطبيق في شركتنا.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١. إقامة هياكل أساسية جيدة النوعية وموثوقة ومستدامة وقادرة على الصمود، بما في ذلك هياكل أساسية إقليمية وعابرة للحدود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاه الإنسان، مع التركيز على تيسير سُبل استفادة الجميع منها بتكلفة ميسورة وعلى قدم المساواة.

مساهمات Ooredoo

كانت **Ooredoo تونس** أول من طرح منصة Spotify للموسيقى في السوق التونسية، وأول من أطلق منصة "Ooredoo EZ Platform" للرياضات الإلكترونية والألعاب، ونظمت الشركة بطولتين تكلفتنا بالنجاح خلال ٢٠٢٢. وأناحت للمشاركين وصولاً أوسع إلى الألعاب التنافسية ولمجتمع الرياضات الإلكترونية في تونس.

Ooredoo ميانمار: استمرت في توفير الاتصالات الرقمية لـ ٢٥٠ مكتبة عبر ميانمار ما ساهم في تحويلها إلى مكتبات يمكن الوصول إليها رقمياً.

Ooredoo فلسطين: أطلقت الشركة "منصة Ivalua" (وهي منصة للتوريد والإمداد) تم تطويرها كمبادرة مرنة للتحويل الرقمي تمكن الموظفين من تحديد موقع، واسترداد، وتحليل عقود المشتريات وأنواع العقود الأخرى.

٢٠٢. رعاية المجتمع

إننا شركة تدعم ازدهار المجتمعات وتركز على توفير حلول تساهم في تمكين المرأة، ونشر ثقافة ريادة الأعمال في أوساط الشباب، ودعم المجتمعات غير المخدّمة بالكامل في أسواقنا. ونقوم في هذا السياق بإطلاق مبادرات سنوياً لدعم تلك الالتزامات، كما نشجع موظفينا على المشاركة في الأعمال التطوعية.

وقامت الشركة بالمجمل بالتبرع والمساهمة بأكثر من ٤٦ مليون دولار أمريكي في استثمارات مجتمعية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



٨. تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام ٢٠٣٠.

مساهمات Ooredoo

آسياسل: قامت آسياسل بالتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمنظمة الدولية للهجرة ومنظمة التنمية المدنية والعديد من المنظمات المحلية والعالمية بتطوير الجوانب الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع. واشتمل المشروع على العديد من الأنشطة مثل التدريب وتنمية المهارات، ودعم المدارس والجامعات، ودعم أصحاب المشاريع والشركات الناشئة، والمخيمات التدريبية لتطبيقات الجوال، وتنظيم دروس في البرمجة للأطفال.

Ooredoo تونس: أطلقت الشركة "مصنع المواهب التونسية"، وهي منظمة غير حكومية وتهدف إلى جسر الهوة بين التعليم وسوق الوظائف والمهنة في البلاد من خلال توفير فرص التدريب والإشراف وفرص العمل للشباب في تونس في قطاع التكنولوجيا.

Ooredoo ميانمار: تبرعت بأكثر من ٤٠٠٠ جهاز توجيه لاسلكي (راوتر)، بالإضافة إلى شرائح خط برصيد بيانات كامل.

٤.٣. خفض الوفيات المبكرة الناجمة عن الأمراض غير المعدية بمقدار الثلث بتوفير الوقاية والعلاج وتعزيز الصحة والسلامة العقلية، بحلول عام ٢٠٣٠.

Ooredoo قطر:

شاركت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (وكالة الأمم المتحدة للاجئين) في ماراتون Ooredoo قطر. وسلطت الوكالة الضوء على الأثر الكبير لماراثون Ooredoo على الوعي الصحي للموظفين والمشاركين.

Ooredoo المالديف: بدأت الشركة العمل في مبادرة للتبرع بالمعدات والأجهزة الصحية الأساسية لجميع مراكز الصحة في المالديف والتي يبلغ عددها ١٦٦ مركزاً عبر البلاد لمساعدة تلك المراكز على توفير الرعاية الصحية اللازمة. وتضمنت تلك الأدوات: السماعات الطبية، وأجهزة قياس ضغط الدم الرقمية، ومقياس النبض، ومنظار الأذن، ومقياس حرارة رقمي، وأجهزة البخاخات.

Ooredoo تونس: تعاونت مع الهلال الأحمر في إجراء مسوحات ومقابلات شخصية مع أفراد من المجتمع المحلي حول الجوانب الرئيسية المتعلقة بالمشاكل الاجتماعية. وأطلقت Ooredoo تونس برنامجها في مجال المسؤولية الاجتماعية "تونس تعيش"، وركزت الشركة اهتمامها على المحور الأول من برنامجها وهو: الصحة، وحققت تقدماً كبيراً في توفير الخدمات الصحية لآلاف المرضى في المنطقة من خلال عيادتها المتنقلة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١.٥. القضاء على جميع أشكال التمييز ضد جميع النساء والفتيات في كل مكان.

مساهمات Ooredoo

Ooredoo فلسطين: أصبحت الشركة راعياً لدوري كرة القدم للمحترفين وفريق النساء الوطني.

Ooredoo عمان: احتفلت Ooredoo عمان بيوم المرأة في عمان بإقامة المنتدى السنوي الخامس لحاضنات الأعمال للنساء. وشارك في المنتدى السنوي جمعيات نسائية، وموظفات، وممثلات عن جمعيات وفرق أعمال خيرية، إلى جانب ممثلات عن عائلات ذات دخل منخفض تحت مظلة وزارة التنمية الاجتماعية، وذلك لدراسة الوسائل المبتكرة لمساعدة سيدات الأعمال في عمان على تحقيق الفائدة القصوى من إمكاناتهن بما يعود بالنفع عليهن وعلى المجتمع بشكل أوسع.

Ooredoo الجزائر: أطلقت الشركة بالتعاون مع معهد دال كارنيجي برنامج التمكين القيادي للمرأة، ويوم الهندسة النسائي، وأحدث في التكنولوجيا للمرأة، وبرنامج الريادة.

٢ - ٣. منتجات وخدمات

نحن ملتزمون بتوفير المنتجات والخدمات التي تخدم مجتمعاتنا المحلية، وتعزز التنمية وتساهم في المحافظة على الموارد الطبيعية. كما نسعى لتغطية مختلف مناطق عملياتنا بالشبكات، وتوفير أعلى مستويات الجودة في خدمة عملائنا.

في هذا السياق، قامت Ooredoo ميانمار بتوسيع نطاق شبكتها لتشمل تغطيتها أكثر من ٧٩٥ من السكان، وقدمت خدماتها ومنتجاتها في جميع أنحاء البلاد، وعبر مختلف قطاعات السكان. كما توفر Ooredoo ميانمار منتجات مختلفة تبدأ تكلفتها من ٩٩ حتى ٩,٩٩٩ كيات ميانماري حتى يكون جميع العملاء قادرين على شرائها، وضمان توفرها وتبينها من قبل العملاء لسد الفجوة الرقمية.

٢ - ٤. سلسلة توريد مسؤولة

يمثل دليل شركتنا للسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة موافقة رسمية من قبلنا على أخذ العوامل الاجتماعية والبيئية بالاعتبار خلال كامل سلسلة التوريد التابعة لنا. كما فرضنا على جميع الموردين ضرورة الامتثال لتعليمات الالتزام بخصوصية العملاء الواردة في معايير Ooredoo. ولذلك فإن جميع اتفاقيات مجموعتنا الإطارية ووثائق العطاءات تتضمن بنداً يدعو إلى الالتزام بسياسة Ooredoo الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١٢.٧. تعزيز ممارسات الشراء العمومي المستدامة، وفقاً للسياسات والأولويات الوطنية.

مساهمة Ooredoo

توفير **Ooredoo الجزائر:** أكدت Ooredoo الجزائر على أن العمل مع الموردين المعتمدين يشمل حالياً إدراج بعض البنود الخاصة في العقود لحماية حقوق الإنسان/الأطفال، وضمان توفير ظروف عمل صحية وأمنة، ومنع الرشاوي والفساد، وتشجيع ممارسات العمل الأخلاقية والالتزام بالحوكمة الداخلية.

Ooredoo تونس: قامت الشركة بتعديل إجراءات الدخول في العطاءات للشركة، من خلال إضافة معيار للتقييم الفني يتوافق مع متطلبات الأيزو ISO14001.

٣ - ٣. إيجاد فرص اقتصادية أخلاقية

نحن ملتزمون بتطبيق أعلى المعايير في جميع شركاتنا وأنشطتنا، وتشجيع الصدق في التعاملات بين أصحاب المصلحة لدينا. لذلك، فقد وضعنا إطار عمل للأخلاقيات المؤسسية في شركاتنا حتى نؤكد لمستثمرينا وأصحاب المصلحة على التزامنا باستغلال الفرص الاقتصادية الأخلاقية.

٣ - ١. حوكمة الشركة

تعد إدارة حوكمة الشركة في Ooredoo مسؤولة عن دعم الإدارة ومجلس الإدارة في ضمان تنفيذ سياسات وممارسات حوكمة الشركة بشكل فعال في مجموعة Ooredoo وشركاتها. وتساعد الإدارة مجلس الإدارة في مراجعته السنوية وتقييمه للامتثال بما جاء في مدونة السلوك، كما تشرف على تنفيذ إجراءات حوكمة الشركة في مجموعة Ooredoo وجميع شركاتها.

وحتى تسهل الأمور على كل من يرغب برفع شكوى أو الإبلاغ عن سلوكيات غير صحيحة فإن لدينا نموذجاً خاصاً يستخدم للإبلاغ عن المخالفات يمكن الوصول إليه عبر موقعنا على الإنترنت. www.ooredoo.com كما قمنا بوضع ونشر سياسة جديدة لحقوق الإنسان وسياسة لأمن البيانات.

وحصلت Ooredoo قطر على شهادة الأيزو ISO22301:2019 الخاصة بأنظمة استمرارية الأعمال المطبقة على مستوى الشركة. كما تمكنت Ooredoo قطر من اجتياز تدقيق إعادة إصدار الشهادة بنجاح، كما حصلت على جائزة أحدث نسخة من المعيار الدولي والذي يؤكد على استعداد Ooredoo قطر للاستجابة للأحداث التخريبية والتعافي منها باقل قدر من الأضرار للشركة، وتوفير الضمانات لأصحاب المصلحة على قوة الشركة وصلابتها.

٢-٣. حظر الممارسات المناهضة للمنافسة

إننا ملتزمون بالقواعد والنظم التي تحكم مناهضة المنافسة، وذلك انطلاقاً من إيماننا بأن الاقتصادات المزدهرة تكون أكثر استدامة عند وجود منافسة عادلة. وتتضمن مدونتنا لأخلاقيات المهنة التزامات مهمة توفر الحماية لعمليات الشركات التي تتميز بالمنافسة والنزاهة، وهذه الالتزامات معتمدة من قبل الإدارة العليا للمجموعة وكافة شركاتها العاملة. ولدنيا قواعد إرشادية متعلقة بالسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة التي يجب على جميع الموزعين الذين يتعاملون مع مجموعة Ooredoo الالتزام بها. كما نعتز بتمسكنا بأعلى المعايير الأخلاقية والقانونية في جميع أعمالنا التجارية، ونحرص على إلزام شركائنا في الأعمال على تبني معيار التعامل بعدالة والسلوكيات الأخلاقية والنزاهة المؤسسية والانفتاح.

٣-٣. منع الفساد والرشوة

نوافق في جميع نماذج الاتفاقيات الموحدة التي نبرمها على الالتزام بقوانين مكافحة الفساد المطبقة، والتي يمكن تعريفها على أنها أي قوانين لمكافحة الفساد يمكن تطبيقها على Ooredoo، والشركات الزميلة لها، ومورديها، والاتفاقيات، وطلبات الشراء، والتي قد تشمل قانون ممارسات الفساد الأجنبي في الولايات المتحدة، وقانون المملكة المتحدة للرشاوي. ونقوم بشكل دوري بتنظيم برامج تدريب عبر الإنترنت لموظفينا، كما يوقع موظفونا على تعهد بالالتزام بمدونة للسلوك سنوياً وذلك لتأكيد التزامهم وامثالهم بمدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقيات.

٤. حماية عملائنا

تتمثل أهم أولويتنا في نيل رضا عملائنا، ونولي أهمية كبيرة لخصوصية عملائنا وأمن معلوماتهم. ولذلك، فإننا مستمرون في المحافظة على وتطبيق المعايير التي تسهم في ضمان حماية جميع معلومات وبيانات وخصوصية العملاء.

٤-١. أمن وخصوصية العميل

إننا نسعى لحماية بيانات العملاء في كل الأوقات انطلاقاً من التزامنا بميثاق العملاء وسياسة الخصوصية والقوانين المحلية المطبقة في كل منطقة اختصاص في أسواقنا. وحصلت جميع أنشطتنا في هذا المجال على شهادة الأيزو ISO 20000-1 لاستخدام أنظمة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فائقة الجودة، وعلى شهادة الأيزو ISO 27001 نظير استخدام أنظمة إدارة أمن المعلومات. وفي سبيل تحقيق أهدافنا، فإن أطر الإدارة تلك تساعد في جهود الحوكمة الرشيدة، وتدريب موظفي المخاطر والامتثال والمراقبة والعمل على مواصلة تحسين عمليات أمن المعلومات.

لقد تأسست جميع شركائنا بناءً على مجموعة من معايير الأمن الشامل وحماية البيانات، بدءاً من حفظ بيانات العملاء بصيغة مشفرة على مستوى قواعد البيانات، مروراً بتطبيق معايير كافية للحماية، وصولاً إلى استخدام حلول تكنولوجيا معلومات متطورة وتدريب الموظفين. ولمواكبة التعامل مع مخاطر التهديدات ومخاطر الأمن السيبراني المحتملة، فإننا نحرص دائماً على تحديث سياساتنا المطبقة، والقيام بمراجعات للتحكم في الوصول وتقييم إجراءات الأمن، وطرح استخدام تدابير متطورة للحماية. وتهدف العمليات التي نستخدمها لإدارة مخاطر أمن المعلومات إلى التقليل من أي آثار سلبية على المعلومات إلى مستويات تتيح لنا التحكم بها. وتشمل اهتماماتنا الأساسية كلاً من إجراءات إدارة الثغرات الأمنية، ومتابعة الحوادث، وإجراءات الاستجابة والتعافي، وإدارة الإجراءات التصحيحية، وإدارة هوية المستخدم والتحكم في الوصول، كما لا نقوم بجمع المعلومات الشخصية من الأطفال. للمزيد من المعلومات، يمكن الرجوع إلى "سياسة الخصوصية" الموجودة على موقعنا على الإنترنت.

٤-٢. علاقات مسؤولة مع العملاء

كما جاء في ميثاق العملاء، فإننا نكرس جهودنا لبناء علاقات وثيقة مع عملائنا مبنية على الاحترام وتعزيز خدمة العملاء. ولضمان وجود إجراءات منهجية وخاضعة للمراجعة للتعامل مع الشكاوى، فقد حصلت جميع شركات المجموعة منذ ٢٠٢٠ على شهادة الأيزو ISO ٩٠٠١، انطلاقاً من حرصنا على توفير شفافية كاملة لخدماتنا ومنتجاتنا. ونتيجة لذلك، فإن شروطنا وأحكامنا وتفاصيل الأسعار والخدمات والعروض يتم عرضها بوضوح على موقعنا على الإنترنت، وعلى تطبيقنا، كما أننا موجودون على مدار الساعة للإجابة عن الاستفسارات من قبل موظفي خدمة العملاء في الشركة عبر الهاتف أو الدردشة أو خدمة الواتس آب.

ويمكن للعملاء كذلك تقديم شكاواهم عبر الهاتف أو تطبيقنا أو موقعنا الإلكتروني أو تطبيقات التواصل الاجتماعي، أو تقديمها شخصياً في مراكز الشركة. كما يجري في كل من أسواقنا وبشكل منتظم استطلاعات حول رضا عملائنا، والتي تساعدنا في فهم المسائل التي تهم عملائنا.

أما في المستقبل، فإن Ooredoo ميانمار ملتزمة باستخدام أدوات وإجراءات لإدارة السمعة خلال عام ٢٠٢٣. وتهدف هذه المبادرة المقترحة لتسجيل أصوات ومشاعر العملاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي والمجموعات والمنتديات والمجتمعات الإلكترونية. كما تمكنت Ooredoo المالديف بناءً على الآراء التي تم جمعها من العملاء من تحديد مواطن القوة التي تتمتع بها والفرص المتاحة لها، وطبيعة الإجراءات التصحيحية التي ينبغي تطبيقها لدعم اتخاذ القرارات وتحديد التوجهات الاستراتيجية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

مساهمة Ooredoo

١٦. إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.



Ooredoo قطر: تلتزم الشركة بسياسات خصوصية بيانات العملاء وحمايتها، وتشر إشعارات الخصوصية على موقعنا على الإنترنت. أما برامج حماية المعلومات والضوابط الفنية فهي متوافقة مع أفضل ممارسات أمن المعلومات المطبقة في القطاع. ونطبق Ooredoo قطر آليات متقدمة ومتعددة الطبقات للتحكم بالوصول، ونظم دورات تدريب منتظمة للتوعية بخصوصية وحماية البيانات وأمن المعلومات لجميع الموظفين والاستشاريين. كما تم وضع معيار للتوافق مع إجراءات أمن المعلومات لقياس مدى كفاءة التحكم، ومدى الالتزام بسياسات أمن المعلومات والقوانين والنظم المطبقة بهذا الشأن. وبالإضافة إلى ذلك، تعد Ooredoo قطر حاصلة على رخصة وتجري عمليات تدقيق داخلية وخارجية مستقلة بما فيها ISMS، وISO27001، وICOFr، والمالي، وغيرها مرة واحدة في السنة على الأقل.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

١٦. إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.



مساهمة Ooredoo

Ooredoo الكويت: التزمت الشركة بحماية وأمن البيانات بإشراف هيئة تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، (CITRA) ووضعت سياستها بهذا الخصوص قيد التطبيق من خلال تنفيذ السياسات والإجراءات اللازمة. وقد تم نشر سياسة الخصوصية على موقع الشركة www.ooredoo.com.kw، بما في ذلك حقوق المستخدمين بشأن بياناتهم الخاصة.

ويتم التدقيق من قبل جهات خارجية أكثر من مرة في السنة والذي يشمل الجوانب: (1) المالية (ICFOR، 2) ISO - ISMS 27001/27017 (3) PCI DSS 3.2.1، والتي لا تقتصر على تدقيق الإنترنت وخطط تدقيق الإجراءات (PIC) التي تتم مرة واحدة في السنة على الأقل. وتستخدم Ooredoo الكويت برنامج ISMS للامتثال ومعايير معتمدة ومتوافقة مع ISO/IEC 27001:2013، و ISO/IEC 27017:2015، و PCI DSS 3.2.1. والتي تتناول المتطلبات الأساسية للتوعية بالأمن عبر برنامج رقمي، ونظام لإدارة الحوادث، ومراجعات فصلية.

آسياسل العراق: طبقت الشركة حلولاً متعددة الطبقات (أسلوب أمن متعدد الطبقات) ومتطورة لاكتشاف التهديدات الأمنية وتتضمن عدة وسائل أمنية، وجدران نارية، وإجراءات لمنع فقدان البيانات، مع وجود تقييم للوضع الأمني على مدار الساعة.

آسياسل العراق: طرحت الشركة مبدأ "الأمن من خلال التصميم" حيث يجب أن يجتاز أي منتج أو نظام يستخدم في آسياسل الاختبار الإلزامي لتقييم متطلبات الأمن.

Ooredoo عمان: يُعد أمن المعلومات وحماية البيانات جزءاً من عقد أي مورد أو بائع. ويحتاج كل عقد لأن يوفر الحد الأدنى من الأمن الواجب تقديمه من قبل طرف ثالث.

Ooredoo الجزائر: يجب على كل موظف أن يقوم بإعداد برنامج للتوعية بالأمن السيبراني يعرف الموظفين بمخاطر الأمن السيبراني، وهو ما يتطلب النجاح في اختبار يخضع له الموظفون في نهاية البرنامج. وتجدر الإشارة إلى أن Ooredoo الجزائر حاصلة على شهادة الأيزو ISO 27001 منذ عام ٢٠١٢.

Ooredoo فلسطين: قامت Ooredoo فلسطين بتركيب جهاز خادم Server هو SIEM (إدارة أمن المعلومات والحوادث)، ويقوم الجهاز بحجز وتسجيل ومراقبة جميع الأحداث المهمة عبر جميع مكونات الأنظمة المستخدمة في Ooredoo فلسطين، إلى جانب نظام إدارة الوصول لذوي الامتيازات Privileged Access Management system، والذي يستخدم نظام تحقق متعدد العوامل وذلك عندما يحاول أحد الموظفين الدخول إلى أحد الأنظمة المهمة في الشركة.

Ooredoo ميانمار: حصلت الشركة على جائزة ستيفي البرونزية فئة الاستخدام المبتكر للتكنولوجيا في خدمة العملاء وذلك في حفل جوائز ستيفي لمنطقة آسيا المحيط الهادئ لعام ٢٠٢٢، وجائزة ستيفي البرونزية في "رضا العملاء" خلال حفل الجوائز السنوي ١٩ للأعمال الدولية خلال ٢٠٢٢.

Ooredoo تونس: تطبق الشركة سياسة لأمن المعلومات تحتوي على قسم خاص بالخصوصية وحماية البيانات. أما مركز بيانات "مغيرة" التابع للشركة فقد حصل على شهادة الأيزو ISO 27001 منذ ٢٠١٦. ويتم إجراء جميع عمليات التدقيق في Ooredoo تونس مرة واحدة في السنة على الأقل من قبل مدققين داخليين وخارجيين مستقلين. وبالإضافة إلى ذلك، يتوفر التدريب على أمن المعلومات لعدد محدد من الموظفين، كما يتم تنفيذ برنامج للتوعية بأمن المعلومات يشمل جميع الموظفين.

Ooredoo المالديف: وضعت الشركة سياسة لأمن المعلومات بناء على عدد من المعايير الدولية تشمل ISO-27001، ومعيار أمن بيانات قطاع الدفع بالبطاقات PCI DSS. وتجري الشركة تقييماً لنقاط الضعف ومراجعات للأمن لمنع وقوع أي اختراق البيانات أو إساءة استخدامها.

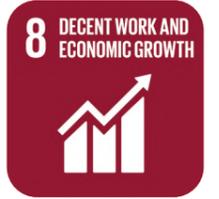
٥. تطوير موظفينا

تعد تنمية مواهب ومهارات موظفينا أمراً ضرورياً بالنسبة لشركتنا وذلك نظراً للتطور المستمر الذي تشهده تكنولوجيا التحول الرقمي وتكنولوجيا الاتصالات في قطاع أعمالنا. ولذلك، فإننا نحرص على حصول موظفينا على الأدوات الضرورية للتعليم والبرامج اللازمة لتطورهم المهني.

وتلتزم Ooredoo بالاستثمار في نشئة القادة الشباب من المواطنين، وتركز على تدريبهم وتطورهم وفرص دعمهم. كما نحرص على تنفيذ خطط تطوير على المستوى الفردي، وتنظيم برامج لتنمية مهارات القادة والإداريين، وتوفير فرص التدريب والإشراف بهدف مساعدة الشركة على تطوير موظفيها واستبقائهم.

كما تم الاستثمار في برنامج سنوي لتطوير القادة على مستوى المجموعة بأكملها بالتعاون مع مؤسسات ومعاهد مصنفة عالمياً.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



٨. تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام ٢٠٣٠.

مساهمة Ooredoo

Ooredoo فلسطين: أطلقت الشركة برنامجاً جديداً ومحسناً لتطوير القادة، وطرحت أيضاً برنامج القيادات الشابة الحائز على الجوائز.

Ooredoo الكويت: خصصت الشركة ١,٤٠٠ ساعة لتطوير المواهب، ووفرت ٨١٣ دورة تدريبية فريدة من نوعها، بالإضافة إلى تدريب ٢٥٣ موظفاً.

Ooredoo قطر: اتخذت الشركة الإجراءات اللازمة لرعاية تطوير الموظفين، ووفرت العديد من برامج التدريب والتطوير، مثل برنامج تعلم المرونة والذي يركز على العديد من الكفاءات الرقمية بين مختلف الوظائف الضرورية فيما يتعلق بمسيرة الشركة للتحويل الرقمي. وبالإضافة إلى ذلك، تدعم Ooredoo قطر التفكير الخلاق لموظفيها، حيث نظمت الشركة ١٠ جلسات للتفكير التصميمي شارك فيها أكثر من ٢٠٠ موظف، والتي أتاحت لهم إطلاق ٢٠ فكرة ونموذج أولي للحلول.

Ooredoo ميانمار: حصلت على جائزة أفضل شركة في مجال إشراك الموظفين خلال العام في حفل جوائز قيادة إشراك الموظفين، والتي نظمها المجلس العالمي لتنمية الموارد البشرية عام ٢٠٢٢. وحصلت الشركة على جائزة ستيفي الذهبية نظير إنجازاتها فيما يتعلق بالموارد البشرية خلال حفل جوائز ستيفي للموارد البشرية في منطقة آسيا والمحيط الهادي ٢٠٢٢.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



٥. القضاء على جميع أشكال التمييز ضد جميع النساء والفتيات في كل مكان.

مساهمة Ooredoo

Ooredoo قطر: كرمت Ooredoo قطر أداء الموظفين من خلال منحهم جوائز خاصة بناءً على معايير تقدير الأقران وخدمة العملاء. وعلاوة على ذلك، قامت Ooredoo قطر بمراجعة سياسات الموارد البشرية الخاصة بالموظفات وذلك لزيادة مدة إجازة الأمومة وإجازة المرافقة.

Ooredoo الكويت: نادت الشركة بالمساواة بين الجنسين في مكان العمل من خلال برامج تدريبية مخصصة، للمساهمة في تولي المرأة لمناصب قيادية، والاستفادة من فرص للتدريب / الإشراف.

Ooredoo الجزائر: رعت الشركة جهود تمكين المرأة في مكان العمل، من خلال تعيين مديرات في برامج التدريب والتطوير لمساعدتهن على تطوير قدراتهن الإدارية.

Ooredoo ميانمار: حصلت على جائزة مقابل جهودها في تمكين المرأة وذلك خلال جوائز التميز في آسيا ٢٠٢٢ (مشروع فتيات التكنولوجيا)، واستمرت الشركة في دعم برنامج فتيات التكنولوجيا لتدريب أكثر من ٢٠٠ فتاة شابة على الإدارة وعلى مهارات استخدام الكمبيوتر.

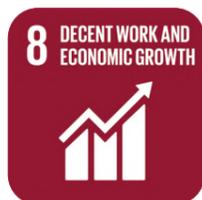
٥.٥. التدريب والتطور المهني

نحن ندرك مدى الآثار المهمة التي يتركها موظفونا على عمليات الشركة والمجتمعات التي نمارس عملنا فيها، ولذلك فإننا ملتزمون بتزويد موظفينا بالأدوات والمهارات اللازمة للمحافظة على سرعة تقدمهم وقدراتهم بما يضمن لهم مواكبة التطورات المتسارعة للأسواق.

كما نحرص على أن نوفر لموظفينا برامج تعريفية، وتطوير مواهبهم، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وبرامج لتنمية القيادة، ومنح خارجية. وبالتزامن مع جهودنا لتطوير المواهب المحلية، فإننا نقوم فعلياً بتزويد الموظفين ببرامج مكثفة للكفاءة بعد إتمام المراجعة الدورية للأداء. ويتم تدريب الموظفين في مكاتب الشركة أو عبر شبكة الإنترنت أو بصورة مباشرة وذلك وفقاً للمهارات اللازمة.

وفي Ooredoo ميانمار حضر ٢٧٩ موظفاً دورات تدريبية مختلفة عبر منصة كورسيرا Coursera التعليمية، وبلغ معدل الدورات التي تلقاها الموظف الواحد أربع دورات. وإلى جانب الدورات عبر الإنترنت، نُظمت لموظفين Ooredoo ميانمار العديد من البرامج التدريبية الداخلية والخارجية، مثل برنامج تطوير القيادة، وإطار عمل الكفاءة في القيادة لموظفي الإدارة الوسطى، وإعطاء/تلقي الملاحظات، وإدارة استمرارية الأعمال، إدارة المخاطر التي تواجه الشركات، وبرنامج تدريب المشرفين عبر "CoachHub"، والبرنامج الإرشادي لأعضاء الإدارة العليا والوسطى.

مساهمة Ooredoo



٨. تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام ٢٠٣٠.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

Ooredoo قطر: وضعت الشركة سياسة رسمية تغطي التدريب والتطوير على امتداد الشركة وقائمة إجمالية بالاحتياجات التدريبية للقوى العاملة، والمذكورة بإيجاز في خطة الشركة للتدريب باعتبارها جزءاً من دورة التخطيط السنوية للشركة.

Ooredoo عمان: نفذت الشركة برنامج "تطوير" الذي يسهل على الموظفين ومدرائهم بدء المناقشات ليتسنى لهم التعرف على احتياجاتهم للتطوير والتعليم وتحديثها.

٥.٦. الصحة والسلامة

نحن نثمن موظفينا، ولذلك نضع صحتهم وسلامتهم ورفاهيتهم في مقدمة اهتماماتنا. يغطي نظامنا لإدارة الصحة والسلامة المهنية جميع العاملين ويشمل ذلك الموظفين والاستشاريين والمقاولين والزوار. بالإضافة لذلك، حصرنا على وضع إجراءات لتحديد المخاطر وتقييم المخاطر المرتبطة بالحوادث وذلك لتحديد الإجراءات التصحيحية التي ينبغي القيام بها.

وكانت Ooredoo قطر قد نفذت مشروعاً لتحسين الصحة والسلامة والبيئة المهنية في ما يخص السلامة من الحرائق والاستعداد لحالات الطوارئ في مواقع مهمة في Ooredoo قطر خلال ٢٠٢٢. أما في Ooredoo تونس، فقد جرى تطوير سياسة الصحة والسلامة المهنية لتصبح سياسة للصحة والسلامة وبيئة العمل تشمل عنصر حماية البيئة. وقامت الشركة بحملة توعية تحت عنوان "صحتك موضع اهتمامنا"، كما نشرت الوعي الصحي عبر القنوات الرقمية. من جانبها وفرت آسياسل في العراق العديد من الدورات التدريبية التي شملت: الإسعافات الأولية وكيفية استخدام معدات إطفاء الحرائق لتدريب الموظفين على الاستجابة لحالات الطوارئ. بدورها لم تسجل Ooredoo ميانمار وOoredoo عمان أي وفيات، وكان معدل الإصابات المضيعة للوقت LTI مساوياً للصفر.

وحققت Ooredoo قطر نتيجة ٨٢٪ على مؤشر الصحة المؤسسية السنوي، بزيادة بنسبة 2% عما سجلته الشركة في ٢٠٢١ ما يشير إلى وجود صحة مؤسسية جيدة. ويصنف هذا المعدل من ضمن أفضل 1٠٪ من النتائج، وهو أعلى من مؤشر المؤسسات المشابهة في قطاع الاتصالات، وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

أما Ooredoo المالديف، فقد أنهت الشركة عام ٢٠٢٢ بمعدل ٩٣٪ فيما يتعلق بالصحة المؤسسية، مرتفعاً بنسبة ٤% عما كان عليه في ٢٠٢١. وبالإضافة إلى ذلك، فقد تمت إقامة مخيم لأمراض العيون قدم خدماته لجميع موظفي الشركة، مع توفير الترتيبات اللازمة في المخيم لتقديم نظارة طبية لمن يحتاجها.

٥.١. تكافؤ الفرص

تشمل قائمة أولوياتنا تبني بيئة عمل مشجعة وشاملة يتم فيها تقييم الجميع بشكل متساوٍ، ويدرك فيها الجميع أن التمسك بمبادئ الأخلاق أمر ضروري لنجاح شركتنا. ولذلك، فنحن ملتزمون بمنع أي نوع من التفرقة، وسنواصل المحافظة على صحة الموظفين وسلامتهم وراحتهم.

كما أننا ملتزمون رسمياً بدعم تكافؤ الفرص في جميع شركتنا وفقاً للمنصوص عليه في مدونة أخلاقيات العمل. وتضمن سياسة الموارد البشرية معاملة متساوية في التعيين والترقية والنقل والتعويضات والمزايا وجميع القرارات الأخرى المتعلقة بالتوظيف، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الحالة الأسرية أو الأصل أو الجنس أو العمر أو الإعاقة، وفي حال وجود أي خلاف، سيتم اللجوء إلى إجراءات التظلم المعمول بها، وإننا ندعو الجميع إلى ضمان استمرارية التواصل بين الإدارة والموظفين.

٥.٢. القوى العاملة لدينا

مع وجود أكثر من ١١,٠٠٠ موظف في شركتنا التسع العاملة في تسع دول مختلفة، فإننا نعتز بالإشارة إلى شركتنا على أنها جهة عمل متنوعة وشاملة تعد واحدة من شركات قطاع الاتصالات التي تضم أكبر عدد من الجنسيات، إذ تضم القوى العاملة في Ooredoo حالياً موظفين ينتمون لما يقارب ٥٦ جنسية مختلفة. كما تمكنا من ترسيخ مبادئ التنوع والمساواة عبر السعي لتمكين المرأة والشباب.

٥.٣. التوطين / التعيينات المحلية

تعتبر Ooredoo إحدى الشركات التي توظف أعلى عدد من الموظفين المحليين في المناطق التي نتواجد فيها، وذلك بما يتسق مع الرؤى الوطنية وجداول أعمال الدول التي نعمل فيها. ونطبق معايير تسهم في تطوير وتوظيف الموظفين المحليين، وتشمل برامج التطوير، والمنح الدراسية وبرامج الرعاية، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وبرامج التطوير الخاصة بالدبلوم وشهادة الثانوية العامة، وغير ذلك.

٥.٤. تمكين المرأة

يعد تمكين المرأة من أهم أولويات شركتنا، وإننا نحرص على دعم الكوادر النسائية العاملة فيها لتخطي أي عوائق تمنعهم من مواصلة تطوير أوضاعهن الاقتصادية والاجتماعية، كما ندعم إشراك المرأة في جميع جوانب شركتنا. وإننا ندرك بأن أداء شركتنا سيكون في أعلى مستوياته في ظل وجود مساواة واسعة النطاق بين الجنسين، وأن تمكين المرأة يُعدّ مكوناً رئيساً في إطار جهودنا لدعم أجندة العمل اللائق الصادرة عن منظمة العمل الدولية.

وبهدف الوفاء بالتزاماتنا فقد قمنا بإطلاق مشاريع لمساعدة النساء على الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات واستخدامها بطريقة تعود بالنفع عليهن. وذلك بما يتوافق مع سياسة الموارد البشرية المطبقة لدينا، والتزامنا بمبدأ تكافؤ الفرص. وتشمل المبادرات التي أطلقتها مجموعة Ooredoo مبادرات مثل رعاية شهر كامل للنساء في مارس ٢٠٢٢، وإطلاق النسخة الأولى من قمة Ooredoo للنساء. كما قامت كل من مجموعة Ooredoo وOoredoo قطر بتمديد أيام إجازة الأمومة بناءً على مراجعة أجرتها حديثاً لسياسة الموارد البشرية، كما تمت إضافة المزيد من المرونة إلى برامج عمل أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

وفي أعقاب الإنجاز الذي حققته Ooredoo المالديف والمتمثل بمساواة عدد النساء والرجال في مجلس إدارة الشركة، وتعيين أول رئيسة لمجلس الإدارة، قامت Ooredoo فلسطين بتعيين أول عضوة في مجلس إدارة الشركة، وقامت الشركة بترقية ثلاث نساء لشغل مناصب قيادية في الشركة.

٦. حماية بيئتنا

١.١. المحافظة على الموارد

ساعدت الطبيعة الرقمية لمنتجاتنا على تقليل استخدام الموارد وبالتالي في خفض البصمة البيئية لمختلف شركاتنا وفي صفوف عملائنا. وتسلسل الأقسام التالية الضوء على جهودنا للمحافظة على الموارد وذلك بناءً على طبيعة التخفيض المستهدف أو الذي تم تحقيقه.

٦-٢. الطاقة والكربون والانبعاثات

إن المصدر الرئيسي للآثار البيئية في قطاع الاتصالات ينتج عن استخدام الطاقة المطلوبة لعملياتنا. وتمثل أهدافنا بخصوص الطاقة والانبعاثات في خفض وترشيد استخدامنا للطاقة في شركاتنا العاملة وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن تلك الاستخدامات. وجرى في هذا السياق تطبيق عدد من المبادرات على امتداد عملياتنا والتي تم استكمال بعضها في حين لا يزال البعض الآخر قيد التنفيذ بغية تحسين أنظمة إدارة المباني، وشملت هذه المبادرات استبدال الإنارة التقليدية بمصابيح LED. كما يجري العمل على ترشيد طرق عمل الأنظمة الميكانيكية والكهربائية ونظام السباكة وذلك لخفض استهلاك الطاقة وتقليل الآثار البيئية الأخرى. وإننا حرصون على دراسة استخدام الطاقة الشمسية كلما كان ذلك ممكناً من الناحية الاقتصادية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١٣. ٢. إدماج التدابير المتعلقة بتغير المناخ في السياسات والاستراتيجيات والخطط الوطنية.

١٣. ٣. تحسين التعليم وإذكاء الوعي والقدرات البشرية والمؤسسية بشأن التخفيف من تغير المناخ، والتكيف معه، والحد من أثره والإنذار المبكر به.



١٢.٢. تحقيق الإدارة المستدامة والاستخدام الكفؤ للموارد الطبيعية، بحلول عام ٢٠٣٠.

٦-٣. إدارة المياه والنفايات

شهدت الأعوام القليلة الماضية وخاصة بعد جائحة كوفيد-١٩ توجهاً كبيراً للتحول الرقمي في مختلف القطاعات. وبالنسبة لنا، فإننا ملتزمون رسمياً بخفض استخدام الموارد والعمل بشكل يتوافق مع الجهود الدولية لتبني مبادرات إعادة التدوير. ونهدف في جميع شركاتنا إلى العمل على مبادرات لتدوير النفايات، والتوعية بأهمية خفض كميات النفايات.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



١٢. ٥. الحد كثيراً من إنتاج النفايات، من خلال المنع والتخفيض وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال، بحلول عام ٢٠٣٠.

مساهمة Ooredoo

Ooredoo قطر: شددت Ooredoo قطر على الآثار الناتجة عن النفايات، وقامت بإعادة تدوير ٨٣٪ من النفايات غير الخطرة في ٢٠٢٢.

Ooredoo فلسطين: تحولت الشركة لاستخدام آلات إتلاف الأوراق بقدرة 30 طناً، تمهيداً للمزيد من إعادة تدوير ومعالجة النفايات الورقية.

Ooredoo عمان: بدأت في التوجه نحو التحول الرقمي لخفض استخدام بطاقات شريحة الخط البلاستيكية (مثل استخدام شرائح الخط الإلكترونية)، وخفض استخدام الورق بالتركيز على استخدام النسخ الإلكترونية بدلاً من الورقية.

Ooredoo الكويت: بدأت بتطبيق متطلبات الاستدامة البيئية على منتجاتها والمواد التي تستخدمها، مثل تقليل الاستهلاك اليومي للمواد المختلفة مثل الورق وأحبار الطباعة من خلال تحديد النسخ التي يمكن طباعتها، والتحول لاستخدام نسخة رقمية بدلاً من الورقية للتقارير وغيرها، ما يساهم في المحافظة على الموارد.

آسياسل العراق: خفضت الشركة من استهلاك مياه الشرب بنسبة 3.2%، من خلال توعية الموظفين بمشكلة شح المياه في المنطقة.

Ooredoo ميانمار: قامت الشركة بجمع زيوت المحركات المستعمل والفلاتر من مواقع الشركة المختلفة وتخزينها في مخازن للحيلولة دون تلوث التربة، كما قامت بالتخلص منها من خلال التعاقد مع مقاولين مرخصين للقيام بهذا العمل. وقامت بـ٣٣٨٢ عملية تفتيش خلال ٢٠٢٢ ووجدت أقل معدلات انسكاب الزيت / الوقود.

Ooredoo المالديف: قامت الشركة بتنفيذ خطة أتمتة جميع عملياتها التجارية اليدوية.



مساهمة Ooredoo

Ooredoo قطر: تحولت من استخدام مولدات الكهرباء في مواقع GSM العاملة بوقود الديزل إلى استخدام الطاقة الكهربائية التي توفرها شركة كهروماء عبر شبكتها لنقل الطاقة إلى مواقع GSM التابعة لـ Ooredoo في ٢٠٢٢. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى خفض استهلاك الطاقة، وبالتالي تقليل الانبعاثات بشكل كبير في ٢٠٢٣.

Ooredoo الكويت: تدرس الشركة التحول من استخدام مولدات الكهرباء العاملة بالديزل في مواقع أبراج الاتصالات إلى نظام شبكة الكهربائية الصديقة للبيئة.

Ooredoo تونس: قامت بتركيب أغشية عاكسة مضادة لأشعة الشمس في مقرها الرئيسي وفي بناية الشؤون الفنية، وهذه الأغشية يمكنها أن تخفض 80% من الحرارة الناتجة عن أشعة الشمس التي تدخل المبنى، وتخفض الحاجة إلى تكييف الهواء. وحصلت الشركة على شهادة الأيزو 50001 في أنظمة إدارة الطاقة. ونظمت الشركة أول نسخة من منتدى Ooredoo للطاقة بالاشتراك مع أكبر جهة في قطاع الطاقة الوطني في تونس، وذلك بغية وضع خطة عمل لتجنب المخاطر الناتجة عن أمن الطاقة وتكليفها وآثار التغير المناخي.

Ooredoo ميانمار: قامت الشركة بجمع زيت المحركات والفلاتر من المواقع وخزنتها في مخازن مخصصة لمنع حدوث تلوث التربة، وتم التخلص منها من خلال متعهد للتخلص من النفايات حاصل على رخصة بذلك. كما تقوم بإجراء صيانة دورية وقائية والتخلص من النفايات في مواقع مخصصة لخفض انبعاثات الكربون والنسبة المفرطة.

وفي **Ooredoo المالديف:** قامت الشركة بربط مواقعها بالشبكة الذهبية وهي شبكة الطاقة الوطنية. كما قامت بتحويل نحو 7٠٠ موقع لاستخدام أنظمة الليثيوم. وتقضي خطة الشركة بتركيب 7٠٠ وحدة نظام ليثيوم وربط بقية المواقع التي تقع خارج الشبكة الوطنية.

Ooredoo قطر: تضمنت سياسة الجودة والسلامة والصحة والبيئة QSHE التي وضعت مؤخراً التزاماً من قبل الشركة بمنع التلوث وتخفيض الآثار البيئية لعملياتها.

Ooredoo تونس: نفذت الشركة عدة مبادرات متعلقة بتشارك وسائل النقل مثل تحسين الانتقال بواسطة سيارات الأجرة أو مركبات Ooredoo وزيادة عدد الرحلات لتغطية معظم مناطق تونس الكبرى، وتقليل خطوط المواصلات كلما أمكن.

Ooredoo ميانمار: أتمت الشركة تمديد الطاقة الكهربائية لـ ٧١ موقعاً. وحسنت ٣١٣ بطارية احتياطية في مواقع خارج الشبكة.

العراق - آسياسل

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	غازات الدفيئة والانبعثات
إجمالي انبعثات غازات الدفيئة	٢٠٤,٦٦٦	٢٢٤,١٠٥	١٩٦,٦٨٢	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
شدة غازات الدفيئة	٧٠	٧٧	٦٠	غازات الدفيئة/ قوة العمل
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	١٥٠,٨٠٥	١٦٨,٤٦٧	١٥٠,٩٦٨	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	٥٣,٨٦٢	٥٥,٦٣٩	٤٥,٧١٤	إجمالي ثاني أكسيد الكربون

الكويت

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	التغير المناخي والطاقة
شدة الطاقة	٩٦٣	٨٦٧	٨٦٦	غيغا جول/قوة العمل
الاستهلاك المباشر للطاقة	٣٤٥,٢٥٧	٣٣٧,١٦١	٣٤١,١٢٧	غيغا جول
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء) / HQ	٣٠,٧٤٩	٩٦,٤٦٣	٢٩,٨٥٤	غيغا جول
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء) / مراكز البيانات + ٦٠ موقعا	٦٣,٣١٣	١٥٥,٣٧٨	٥٣,٢٦٥	غيغا جول

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	غازات الدفيئة والانبعثات
إجمالي انبعثات غازات الدفيئة	٤٤,١٩٢	٤٠,٩٨٤	٤١,٥٣٥	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
شدة غازات الدفيئة	٩٧	٨٥	٨٥	غازات الدفيئة/قوة العمل
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	٢٣,٧٩٦	٢٣,٢٣٨	٢٣,٥١١	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	٢٠,٣٩٦	١٧,٧٤٦	١٨,٠٢٤	إجمالي ثاني أكسيد الكربون

المالديف

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	التغير المناخي والطاقة
شدة الطاقة	٢٨١	٢٧٢	٢٥٠	غيغا جول / قوة العمل
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعثة تستخدم كوقود)	٤٨,٥٨١	٤٣,٥٠٥	٣٨,٥٦٠	غيغا جول
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	٨٩,٠٢٠	٧٨٤,٩٢٥	٨١,٠٠٨	غيغا جول
كمية الطاقة المتجددة التي تم توليدها	٤,٢٠٥	٤,٢٠٥	٤,٢٠٥	غيغا جول
كمية الخفض في استهلاك الطاقة كنتيجة مباشرة لمبادرات المحافظة على الطاقة والكفاءة	٤,٢٠٥	٤,٢٠٥	٤,٢٠٥	غيغا جول

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	غازات الدفيئة والانبعثات
إجمالي انبعثات غازات الدفيئة	٢٢,٧٦٣	١٢١,٥٢٤	٢٠,٣٣٥	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
شدة غازات الدفيئة	٤٧	٤٦	٤٣	غازات الدفيئة/ قوة العمل
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظورا)	٣,٢٧٧	٢,٩٣٥	٢,٦٠٣	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	١٩,٤٨٥	١٨,٥٨٩	١٧,٧٣٢	إجمالي ثاني أكسيد الكربون

- ٥ تم تحديث أرقام الاستهلاك غير المباشر للطاقة لعامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ في الكويت.
- ٦ تم تحديث أرقام الاستهلاك غير المباشر للطاقة لعامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ في الكويت.
- ٧ تم تحديث أرقام عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١، كما تمت إضافة ١٠٢ عمود إنارة طرق جديد إلى حسابات العام الماضي في المالديف.
- ٨ التغيير في الأرقام الخاصة بغازات الدفيئة في عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ هو نتيجة لتحديث أرقام الاستهلاك غير المباشر للطاقة في المالديف.

قطر

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الطاقة
شدة الطاقة	٧٩٢	٧٣٣	٧٢٧	غيغا جول / قوة العمل
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعثة تستخدم كوقود)	٥٢٠,٢٣٧	٤٨٠,٩٠٧	٤٤٢,١٤١	غيغا جول
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	٤٠٩,٣٥١	٤٠٥,٩٢١	٤٧٠,٥٧٤	غيغا جول
كمية الطاقة المتجددة التي تم توليدها	٩٦٥	٢	٢	غيغا جول

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	غاز الدفيئة والانبعثات
مجموع انبعثات غازات الدفيئة	٩٨,٠٧٦	٩٥,٤٧٧	١٠٢,٧٧٢	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
شدة غازات الدفيئة	٨٤	٧٩	٨٢	غازات الدفيئة/ قوة العمل
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	٣٦,٧٨٧	٣٤,٧٠٢	٣٢,٣١٧	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	٦١,٢٨٩	٦٠,٧٧٥	٧٠,٤٥٥	إجمالي ثاني أكسيد الكربون

الجزائر

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	التغير المناخي والطاقة
شدة الطاقة	٢٥٧	١٠٤	٣٩	غيغا جول/ قوة العمل
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعثة تستخدم كوقود)	١٠٣,٣٨٧	٤٦,٠١٨	٢٥٥,٧٨٦	غيغا جول
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	٥٤٢,٤٤١	٢٣٣,٨٢٨	٦٠,٥٩٥	غيغا جول

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	غازات الدفيئة والانبعثات
إجمالي انبعثات غازات الدفيئة	١٠٢,٩٥١	٤٤,٤٧٩	١٤,٥٤٧	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
شدة غازات الدفيئة	٤١	١٧	٥	غازات الدفيئة/قوة العمل
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	٧,١١٩	٣,١٦٩	٣,٨٤٢	إجمالي ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	٩٥,٨٣١	٤١,٣١٠	١٠,٧٠٥	إجمالي ثاني أكسيد الكربون

العراق - آسياسل

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	التغير المناخي والطاقة
شدة الطاقة	٨٥٢	٩٤٧	٧٤٦	غيغا جول/ قوة العمل
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعثة تستخدم كوقود)	٢,١٨٩,٨٠٦	٢,٤٤٦,٢٧٠	٢,١٩٢,١٧٤	غيغا جول
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	٢٨٥,٥٦٩	٢٩٤,٩٩٢	٢٤٢,٣٧٢	غيغا جول
كمية النقص في استهلاك الطاقة كنتيجة مباشرة لمبادرات المحافظة على الطاقة والكفاءة	٢٠٦,٩٨٩	٢٢٥,٩٢٦	١٠١,٢٩٣	غيغا جول

- ١ تمت إعادة بيانات شدة غازات الدفيئة نتيجة للتحديث في أعداد الموظفين في قطر عام ٢٠٢٠.
- ٢ تم تحديث قيم الاستهلاك المباشر للطاقة لعامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ مع أخذ الاستهلاك المباشر للطاقة في مواقع الشبكة ومراكز البيانات في الجزائر بعين الاعتبار.
- ٣ تشمل قيم الاستهلاك غير المباشر للطاقة اعتباراً من عام ٢٠٢١ استهلاك الطاقة في مراكز البيانات ومواقع الشبكة في الجزائر.
- ٤ تحسنت وسائل رصد الاستهلاك غير المباشر للطاقة في عام ٢٠٢٢ ما أسهم في أخذ قياسات أكثر دقة للاستهلاك في الجزائر.

١.٧ مؤشرات الأداء البيئي (تتمة)

ميانمار

التغير المناخي والطاقة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
شدة الطاقة	غيغا جول/قوة العمل	١,٤٩٩	١,٧٩٥	٢,١١٣
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعتة تستخدم كوقود)	غيغا جول	١,٠١٣,٩٧٦	١,٠٨٧,٠٢٧	١,١٣٠,٥٢١
الاستهلاك غير المباشر للطاقة/(كهرباء)	غيغا جول	٢٦٢,٨٩٠	٣٣٤,٨٨٣	٣٣٨,٢٤٩
غازات الدفيئة والانبعاثات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
إجمالي انبعاث غازات الدفيئة	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٩٨,٦٥٩	١١١,٥٨٦	١١٤,٩٥٠
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/قوة العمل	١١٦	١٤١	١٦٥
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٦٩,٨٢٩	٧٤,٨٦٠	٧٧,٨٥٥
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٢٨,٨٣٠	٣٦,٧٢٦	٣٧,٠٩٥

عمان

التغير المناخي والطاقة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	٤٩٤	٦١٥	٦٣٤
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعتة تستخدم كوقود)	غيغا جول	٩٦,٩٤٠	٩٩,٤٢٢	١٥٧,١٦٩
الاستهلاك غير المباشر للطاقة/(كهرباء)	غيغا جول	٣٧٩,١٠٧	٤٨٤,٦٨٤	٤٣٩,٢٧٤
كمية الطاقة المتجددة التي تم إنتاجها	غيغا جول	غير متوفر	غير متوفر	٥,٦٧٦
استهلاك الطاقة الذي تم تخفيضه كنتيجة لمبادرات المحافظة على الطاقة وكفاءة استخدامها	غيغا جول	غير متوفر	غير متوفر	٤,٨٣٢
غازات الدفيئة والانبعاثات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٧٨,١٨٠	٩٨,٢٦٤	٩٣,٦٧٦
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٨١	١٠٣	١٠٠
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٦,٦٧٦	٦,٨٤٧	١٠,٨٢٤
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٧١,٥٠٤	٩١,٤١٧	٨٢,٨٥٢

فلسطين

التغير المناخي والطاقة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	١٩٠	١٦٣	١٥٥
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعتة تستخدم كوقود)	غيغا جول	٥٤,٢١٥	٣٥,١٥٧	٣٠,٠٠٤
الاستهلاك غير المباشر للطاقة/(كهرباء)	غيغا جول	٦٣,٥٤٤	٦٦,١٤٠	٦٩,٤٤٩

فلسطين

غازات الدفيئة والانبعاثات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
إجمالي انبعاث غازات الدفيئة	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	١٦,١٧٨	١٥,٣٧٤	١٥,٦٦٧
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة / قوة العمل	٢٦	٢٥	٢٤
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٣,٧٣٤	٢,٤٢١	٢,٠٦٦
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	١٢,٤٤٤	١٢,٩٥٣	١٣,٦٠٠

تونس

التغير المناخي والطاقة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	١٦٦	٢١٢	٢٣٩
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعتة تستخدم كوقود)	غيغا جول	٢٠,٩٦٠	٢٠,٧٢٠	٢١,٦٤٠
الاستهلاك غير المباشر للطاقة/(كهرباء)	غيغا جول	٢٤٣,٨٣٧	٢٩٥,٨٨٣	٣١٠,٥٣٧
كمية الطاقة المتجددة التي تم إنتاجها	غيغا جول	١,٠٣٩	١,٠٣٩	١,٠٣٩
كمية النقص في استهلاك الطاقة كنتيجة لمبادرات المحافظة على الطاقة والكفاءة	غيغا جول	٦,٠١٦	٥,٧١٩	٢,٥٢٠
غازات الدفيئة والانبعاثات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
إجمالي انبعاث غازات الدفيئة	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٣٨,٩٤٠	٤٦,٩٢٧	٤٩,٢٤٤
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة / قوة العمل	٢٥	٣٢	٣٥
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	١,٤٤٣	١,٤٢٧	١,٤٩٠
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي ثاني أكسيد الكربون	٣٧,٤٩٧	٤٥,٥٠٠	٤٧,٧٥٤

قطر

المياه	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها	م ^٣	٩٠,٦٩١	٨٦,٥٥٩	١٠٦,٩٠٥
كثافة المياه	م ^٣ / قوة العمل	٧٤	٧٢	٩١
النفايات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
مجموع النفايات الخطرة التي تم التخلص منها	طن	١٣٧	١٤٦	١٥٨
مجموع النفايات غير الخطرة التي تم التخلص منها	طن	١٣	١٥	١٥
النسبة المئوية للنفايات الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	٦٩%	٦٧%	٦٤%
النسبة المئوية للنفايات غير الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	٨٧%	٨١%	٨٣%
مجموع النفايات التي تم إعادة تدويرها	طن	١٠٨	١١٠	١١٣

٩ التحديث الخاص بالاستهلاك غير المباشر للطاقة (الكهرباء) في عام ٢٠٢١. تمت إضافة قياسات إضافية إلى سجلات الأعوام السابقة في ميانمار.

١٠ زيادة الاستهلاك المباشر في عام ٢٠٢٢ كان نتيجة انقطاع التيار الكهربائي في الخامس من سبتمبر ٢٠٢٢ من الساعة ١٣:٠٠ ولغاية الساعة ٢١:٠٠ حيث كانت غالبية أبراج Ooredoo عمان تعتمد على وقود الديزل كمصدر للطاقة في عمان.

١١ تم تحويل بعض المواقع العاملة بوقود الديزل إلى الطاقة الشمسية في عمان.

١٢ تم تحديث قيم الاستهلاك غير المباشر للطاقة في ٢٠٢٠ و٢٠٢١ ومن ضمن ذلك الكهرباء المخصصة للشبكة في المواقع. تشمل القيم الحالية للاستهلاك غير المباشر للطاقة للأعوام ٢٠٢٠ و٢٠٢١ و٢٠٢٢ على الكهرباء المستهلكة في مراكز البيانات، وصلات العرض/المتاجر، الأنبية، ومواقع الشبكات في فلسطين.

تونس

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	النفائات والانبعاثات الأخرى
طن	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	طن	مجموع النفائات التي تم إعادة تدويرها
طن	٩	غير متوفر	غير متوفر	طن	كمية النفائات الإلكترونية التي تم إنتاجها
طن	٦	غير متوفر	غير متوفر	طن	كمية النفائات الإلكترونية التي تم إعادة تدويرها

فلسطين

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	المياه
م ^٣	٢,٨٧٠	غير متوفر	غير متوفر	م ^٣	كمية المياه العذبة التي تم استخدامها أو شراؤها
م ^٣ /قوة العمل	٥	غير متوفر	غير متوفر	م ^٣ /قوة العمل	قوة المياه

آسياسل - العراق

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	المياه
م ^٣ /قوة العمل	٢٤٣	٢٥١	غير متوفر	م ^٣ /قوة العمل	كمية المياه العذبة التي تم استخدامها أو شراؤها

٢.٧ مؤشرات الأداء الاجتماعي

قطر

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	حجم قوة العمل
عدد	١,١٧٥	١,٢١٠	١,٢٥٥	عدد	العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)
عدد	١,١٧٥	١,٢١٠	١,٢٥٥	عدد	عدد الموظفين بدوام كامل
عدد	٠	٠	٠	عدد	عدد الموظفين بدوام جزئي
عدد	٤١	٤٨	١٣	عدد	موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)
عدد	١٧	١٤	٤	عدد	موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)
عدد	٥٨	٦٢	١٧	عدد	العدد الإجمالي للموظفين المعيّنين حديثاً
عدد	٥	٠	٠	عدد	عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة (ذكور)
عدد	١٨	٢٦	١٥	عدد	عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة (إناث)
عدد	٢٣	٢٦	١٥	عدد	مجموع الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة والأمومة
عدد	٥	٠	٠	عدد	عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة (ذكور)
عدد	١٨	٢٦	١٥	عدد	عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأمومة (إناث)
عدد	٢٣	٢٦	١٥	عدد	مجموع الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة والأمومة
الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	التحليل العمري لقوة العمل
عدد	١٠٦	١١٠	١١٢	عدد	قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠ سنة
عدد	٣٩٥	٤٢٥	٤٦٤	عدد	قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠ سنة
عدد	٦٧٤	٦٧٥	٦٧٩	عدد	قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١ سنة

الجزائر

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	المياه
م ^٣	١٥,٠٣٢	١٦,٩٦٤	١٦,٦٤٠	م ^٣	كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها
م ^٣	٦	٦	٦	م ^٣	كثافة المياه
الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	النفائات
طن	٨	١٤	١٢	طن	مجموع النفائات الخطرة التي تم التخلص منها
طن	٧٠٠	٩٠٠	غير متوفر	طن	مجموع النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها

الكويت

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	المياه
م ^٣	١٨,٠٠٠	١٩,٣٠٣	١٣,٧٥٢	م ^٣	المياه العذبة المستخدمة - التي تم شراؤها
م ^٣ /قوة العمل	٧	٧	٥	م ^٣ /قوة العمل	كثافة المياه
الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	النفائات
طن	٦٠	٨٥	٦٠	طن	مجموع النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها
%	٤٠%	٥٠%	٤٠%	%	النسبة المئوية للنفائات غير الخطرة التي تم تدويرها

عمان

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	المياه
م ^٣	٢٤,٠٠٠	٧٦٧	غير متوفر	م ^٣	المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها
الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	النفائات
طن	٣٤	٢٩	٢٩	طن	مجموع كمية النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها
%	٠%	٨%	غير متوفر	%	النسبة المئوية للنفائات الخطرة التي تم إعادة تدويرها
%	٣٧%	٣٧%	٣٦%	%	النسبة المئوية للنفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها

تونس

الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	المياه
م ^٣	٢٠,٩٥٠	٢٠,٧٩٦	١٥,٨٨٧	م ^٣	كمية المياه العذبة التي تم استخدامها أو شراؤها
الوحد	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	الوحد	النفائات والانبعاثات الأخرى
طن	١١٩	غير متوفر	غير متوفر	طن	كمية النفائات الخطرة التي تم التخلص منها
طن	٢٥	غير متوفر	٢٧	طن	كمية النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها
%	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	%	النسبة المئوية للنفائات الخطرة التي تم إعادة تدويرها
%	٧٥%	غير متوفر	٢٦%	%	النسبة المئوية للنفائات غير الخطرة التي تم إعادة تدويرها

العراق - آسياسل

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	٣,٢٦٣	٢,٨٩٤	٢,٩٠٦
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	٢,٩٠٤	٢,٨١٤	٢,٨٥٢
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	٣٥٩	٨٠	٥٤
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	١٤٢	٨٨	١٥٣
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	عدد	٨٦	٢٦	٤٦
العدد الكلي للموظفين الجدد	عدد	٢٢٨	١١٤	١٩٩
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٩٣	١٢٠	٩٢
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٣٦	٤٩	٤٧
مجموع الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة والأمومة	عدد	١٢٩	١٦٩	١٣٩
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٩٣	١٢٠	٩٢
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٢٨	٣٨	٤١
مجموع الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة والأمومة	عدد	١٢١	١٥٨	١٣٣
التحليل العمري لقوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	عدد	٨٥٧	٥٤٦	٥٠٥
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	عدد	١,٣٦٧	١,٢٨٩	١,٢٣٨
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	عدد	١,٠٣٩	١,٠٥٩	١,١٦٣

المالديف

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	٤٧٨	٤٧٣	٤٨٩
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	٣٦٧	٣٦٥	٣٦٧
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	١١١	١٠٨	١٢٢
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	٥٢	٦٧	٦٠
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	عدد	٢٣	٤١	٤٨
العدد الكلي للموظفين الجدد	عدد	٧٥	١٠٨	١٠٨
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٥	٣	٦
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٧	١١	٦
مجموع الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة والأمومة	عدد	١٢	١٤	١٢
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٥	٣	٦
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٧	١١	٦
مجموع الموظفين الذين عادوا لمقار عملهم بعد انتهاء إجازة الأبوة والأمومة	عدد	١٢	١٤	١٢

الجزائر

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	٢,٩٧١	٢,٦٩٤	٢,٥١٣
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	٢,٩٠٦	٢,٦٤٨	٢,٤٨٥
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	٦٥	٤٦	٢٨
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	١٣٠	٣٢	٩٥
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	عدد	٥٤	١٦	٥٨
العدد الكلي للموظفين الجدد	عدد	١٧٤	٤٨	١٥٣
التحليل العمري لقوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
قوة العمل حسب العمر من ١٨ - ٣٠	عدد	٦٦١	٣٥٧	٣٠٥
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	عدد	١,٥٣٦	١,٣٩٥	١,٢٤٧
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	عدد	٧٧٤	٩٤٢	٩٦١

الكويت

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	٤٩٠	٤٨٣	٤٥٦
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	٤٨٩	٤٨٢	٤٥٥
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	١	١	١
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	١٩	٣٧	٤٤
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	عدد	٧	٩	٢٩
العدد الكلي للموظفين الجدد	عدد	٢٦	٤٦	٧٣
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٤	٨	١٤
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٤	٣	٥
مجموع الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة والأمومة	عدد	٨	١١	١٩
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٤	٨	١٤
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٤	٣	٥
مجموع الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة والأمومة	عدد	٨	١١	١٩
التحليل العمري لقوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	عدد	٣٨	٣٤	٥٣
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	عدد	٢٠٦	١٨٤	١٧٨
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	عدد	٢٠٤	١٨٠	١٨٩

عمان

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	١١	٢١	١٥
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	عدد	٣	١١	٥
العدد الكلي للموظفين الجدد	عدد	١٤	٣٢	٢٠
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٥١	٤٦	٥٦
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٣٠	٢٢	٢١
مجموع الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة والأمومة	عدد	٨١	٦٨	٧٧
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	٥١	٤٦	٥٦
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٣٠	٢٢	٢١
مجموع الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة والأمومة	عدد	٨١	٦٨	٧٧
التحليل العمري لقوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	عدد	١٢٠	١٠٣	٨٥
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	عدد	٥٧٩	٥٧٢	٥٣٧
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	عدد	٢٦٤	٢٧٥	٣١٩

فلسطين

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	٦١٩	٦٢٢	٦٤١
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	٥١٢	٥٢٣	٥٢٦
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	١٠٧	١٠٠	١١٥
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	٢٩	٤٢	٥٤
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	عدد	٩	٢٣	١٥
العدد الكلي للموظفين الجدد	عدد	٣٨	٦٥	٦٩
التحليل العمري لقوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	عدد	٣٠٥	٣٠٩	٣٧٧
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	عدد	٢٧٤	٢٧٢	٣١٢
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	عدد	٤٠	٤١	٥٢

تونس

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	١,٥٩١	١,٤٩٠	١,٣٩٣
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	١,٤٦٦	١,٣٣٠	١,٢٥٥
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	١٢٥	١٦٠	١٣٨
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	٢٥	١٨	٣٦

المالديف

التحليل العمري لقوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	عدد	٢٣٨	٢١٥	٢١٩
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	عدد	١٨٣	١٩٤	١٩٣
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	عدد	٥٧	٦٤	٧٧

ميانمار

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	٨٥٢	٧٩٢	٦٩٥
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	٨٥٢	٧٩٢	٦٩٥
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	٠	٠	٠
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	عدد	١٣٦	٢٥	٣٨
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	عدد	٦١	٥	٢٦
العدد الكلي للموظفين الجدد	عدد	١٩٧	٣٠	٦٤
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	١٥	١٩	٢٣
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة (إناث)	عدد	٢٤	١٥	١٣
مجموع الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة والأمومة	عدد	٣٩	٣٤	٣٦
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة (ذكور)	عدد	غير متوفر	غير متوفر	٢٣
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأمومة (إناث)	عدد	غير متوفر	غير متوفر	١٣
مجموع الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة والأمومة	عدد	٣٥	٣٤	٣٦
التحليل العمري لقوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	عدد	٣٨٧	٢٩١	٢١٢
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	عدد	٣٦٢	٤٠٥	٣٨٨
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	عدد	٧٢	٩٢	٩٥

عمان

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	عدد	٩٦٣	٩٥٠	٩٤١
عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	٩٦٣	٩٥٠	٩٤١
عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	٠	٠	٠

ميانمار

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%١٦	%٧	%١٧
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	١٣١	٨٧	١٧٣

المالديف

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%٤	%٨	%٦
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	١٠	٢٦	٢٢

عُمان

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%٣	%٣	%٣
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٢٨	٣٢	٢٥

فلسطين

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%٠,٣	%٢	%١
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٥٧	٤٢	٥٨

تونس

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%٣	%١٥	%١٠
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٥٦	٢١٨	١٥١

قطر

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
مشاركة الموظفين	%٨٠	%٨٠	%٨٢
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين			

الجزائر

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
مشاركة الموظفين	%٤٩	%٦١	%٧٠
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين			

آسياسل - العراق

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
مشاركة الموظفين	%٥٣	%٦٥	%٧٦
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين			

تونس

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حجم قوة العمل			
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	١٧	١١	٢٤
العدد الكلي للموظفين الجدد	٤٢	٢٩	٦٠
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة (ذكور)	٠	٠	٠
عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الأمومة (إناث)	٣٠	٣١	١٩
مجموع الموظفين المستفيدين من إجازة الأبوة والأمومة	٣٠	٣١	١٩
مجموع الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة الأبوة والأمومة	٣٠	٣١	١٩
التحليل العمري لقوة العمل			
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	١١٣٦	١١٣	٩٥
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	٦٢٦	٤٨٥	٤٥٨
قوة العمل حسب العمر - أكبر من ٤١	٨٢٩	٨٩٢	٨٣٧

قطر

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%٥	%٣	%٦
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٦١	٣٥	٦٦

الجزائر

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%٥	%٧	%٩
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	١٣٥	٣٤٩	٣٢٨

آسياسل - العراق

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%٧	%٧	%٧
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٢١٧	٢١٥	١٩٣

الكويت

الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
حركة دوران الموظفين	%١٣	%٢٥	%١١
معدل دوران الموظفين			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٣٠	٩٩	٤٨

الكويت

آلية التظلمات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	غير متوفر	١٤	٨
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	عدد	غير متوفر	٣٢	١٧
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير وتم حلها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	.	.	٧

المالديف

آلية التظلمات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	.	١	.
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	عدد	.	١	.
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	.	.	.

ميانمار

آلية التظلمات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	.	.	١
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	عدد	.	.	١
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	.	.	.

عُمان

آلية التظلمات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	٧	٩	٢
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	عدد	٧	٩	١
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	٧	٩	.

فلسطين

آلية التظلمات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	٥	.	.
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	عدد	٥	.	.
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	٥	.	.

الكويت

مشاركة الموظفين	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	%	٧٠%	٩٠%	٩١%

المالديف

مشاركة الموظفين	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	%	٨٧%	٨٩%	٩٣%

ميانمار

مشاركة الموظفين	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين (ECHO)	%	٥١%	٧٢%	٧٨%

عُمان

مشاركة الموظفين	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	%	٥٦%	٥٩%	٦٥%

تونس

مشاركة الموظفين	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	%	٧٠%	٧١%	٨٠%

قطر

آلية التظلمات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	٢١	٩	١٩
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	عدد	٨	٨	١٩

آسياسل - العراق

آلية التظلمات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	غير متوفر	غير متوفر	٦٩
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	عدد	غير متوفر	غير متوفر	٤٢
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير وتم حلها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	غير متوفر	غير متوفر	١٤

١٣ تم في عام ٢٠٢١ سحب حالة تظلم واحدة.
١٤ تم في عام ٢٠٢٢ سحب حالة تظلم واحدة، وتم تحويل حالة أخرى إلى عفو.

تونس

آلية التطلعات	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد التطلعات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	.	.	.
عدد التطلعات التي تم دراستها أو حلها	عدد	.	.	.
عدد التطلعات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	عدد	.	.	.

قطر

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٤٨	%٤٣	%٤٠
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%٤٢	%٤٤	%٤٣

الجزائر

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٩٢	%٩٠	%٩١
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

آسياسل - العراق

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٦٣	%٦٠	%٦٠
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%٩٦	%٩٥	%٩٥

الكويت

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٦٠	%٥٧	%٣٨
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%٥٢	%٥٢	%٥٣

المالديف

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٣٣	%٤٧	%٤٧
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%٩٢	%٩٢	%٩٤

ميانمار

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٣٦	%٢٩	%٤٦
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%٩٧	%٩٤	%٩٥

عمان

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٧٨	%٨٦	%٨١
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%٩٣	%٩٤	%٩٤

فلسطين

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

تونس

توظيف الوظائف	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
معدل توظيف وظائف الإدارة العليا	%	%٩٦	%٩٦	%٩٦
معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

قطر

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفات	عدد	٣٠٧	٢٩٦	٢٩١
النسبة المئوية للموظفات %	%	%٢٥	%٢٥	%٢٥
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	١٦	١٦	١٥
نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى راتب الرجل	%	%١٠٧	%١٠٧	%١١١
نسبة مكافآت المرأة إلى مكافأة الرجل	%	%٩٧	%٩٨	%١٠٢

الجزائر

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفات	عدد	٩٢٧	٨٣٣	٧٥٨
النسبة المئوية للموظفات %	%	%٣١	%٣١	%٣٠
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	١٩	١٧	٢٠

العراق - آسياسل

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفين	عدد	٦٣٢	٥٣٠	٥٣١
النسبة المئوية للموظفات %	%	%١٩	%١٨	%١٨
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	٧	٧	٨
نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى الراتب الأساسي للرجل	%	%٨٢	%٧٩	%٨١
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%	%٨١	%٧٧	%٨٠

الكويت

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفين	عدد	١٠٢	٩٢	١٠٩
النسبة المئوية للموظفات %	%	%٢٣	%٢٣	%٢٦
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	١	٠	١

المالديف

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفين	عدد	١٥٤	١٤٩	١٦٥
النسبة المئوية للموظفات %	%	%٣٢	%٣٢	%٣٤

ميانمار

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفين	عدد	٣٨٥	٣٥٦	٣١٧
النسبة المئوية للموظفات %	%	%٤٦	%٤٥	%٤٦
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	٤	٥	٦
نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى راتب الرجل	%	%٩٦	%٩٦	%٩٤
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%	%٨٤	%٨٦	%٨٧

عُمان

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفين	عدد	٣٠٣	٣٠٨	٣٠٦
النسبة المئوية للموظفات %	%	%٣١	%٣٢	%٣٣
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	٢	٣	٥
نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى الراتب الأساسي للرجل	%	غير متوفر	غير متوفر	%٢٥
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%	غير متوفر	غير متوفر	%٢٥

فلسطين

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الموظفين	عدد	١٣٩	١٦١	١٩٧
النسبة المئوية للموظفات %	%	%٢٢	%٢٦	%٣١
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	١	١	٤
نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى راتب الرجل	%	%٢٣	%٢٣	%٢٨
نسبة مكافآت المرأة إلى مكافأة الرجل	%	%٢٣	%٢٣	%٢٨

تونس

توظيف المرأة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد النساء الموظفين	عدد	٥٧١	٥٦١	٥٢٣
نسبة النساء للموظفات %	%	%٣٦	%٣٨	%٣٨
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	عدد	١٤	١٣	١٥
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%	%٣٦	%٣٨	%٣٨

قطر

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	٤	٣	١١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	٤	٥	٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	٤	٣	١٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	١٤	٣	٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	٣	٩	١٦
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي بانتظام	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

الجزائر

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	٢٢	٢١	١٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	٢٤	١٩	١٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	٢١	٢١	١٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	٢٤	١٧	١٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	١٨	٢٢	١٣

العراق - آسياسل

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	١٤	١٨	٢٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	١٢	١٦	٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	١٤	١٨	٢٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	١١	١٥	٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	١١	١٦	٢٨
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي بانتظام	%	٩٣%	٩٩%	٩٩%

الكويت

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	١٢	٤	٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	١٥	٤	٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	١٢	٤	٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	١٢	٦	١٠
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	١٢	٧	١٦

المالديف

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	١٩	٢٢	٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	٧	٢٢	١٥
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	٢٥	٢٢	١٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	١١	٢١	٥٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	٢٧	٧٧	٢٨
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي بانتظام	%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%

ميانمار

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	٣٥	٢٣	٢٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	٣٧	٣١	٢٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	٢٣	١٣	١٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	١٦	١٩	١٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	١٩	١٨	٢٢
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي	%	٣٥%	٢٣%	٢٦%

عمان

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	٢٣	٢٣	٢٠
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	٢٣	٢٣	١٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	٢٣	٢٣	٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	٢٣	٢٣	٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	٢١	٢٣	٢٣
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي	%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%

فلسطين

التدريب	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	عدد	٢٢	١٦	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	عدد	٢٦	١٧	١٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	عدد	٢١	١٨	١٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	عدد	٠	١١	١٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	عدد	٧	٢٠	١٩
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي	%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%

قطر

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
التدريب على الصحة والسلامة	١,٢٣٤	٨٣	٢٧٠
إجمالي عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	١	٠,١	٠,٢
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	٠,١	٠,٢	١
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف للمواطنين	٦١,٤٢٠	غير متوفر	٨,١٠٠
التكلفة الإجمالية للتدريب على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة	رق	رق	رق

الجزائر

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة عرض عام	٥,٠٢٤,٠١٠	٥,٥٩١,٩٦٨	٥,٦٥٨,٢٤٠
ساعات العمل (موظفين)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
ساعات العمل (المقاولين)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
وفيات الموظفين	٠	غير متوفر	غير متوفر
وقت الموظفين الضائع نتيجة للإصابات	٥٠٦	٥٥٠	٨٢٢
مجموع إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	٢٢	١١	١٣
معدل تكرار حوادث الموظفين%	%١	%٠	%٠
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف%	%٠,٢	%٤٩	%٠,٣
مجموع عدد الساعات التي تم توفيرها للتدريب على الصحة والسلامة للموظفين	١,٥٩٦	١,٦٩٨	١,٣٨٠
متوسط عدد ساعات تدريب كل موظف على الصحة والسلامة في السنة	٢١	١٨	١٠
معدل عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين المواطنين	٢٥	٢٥	٠
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	٢٨	٧٧	٢٧
نسبة الموظفين الذين يحصلون على مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
التكلفة الإجمالية للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة	٠	٤,١٩٠,١٩٢	٢,٥٥٨,٤٦٢
دينار جزائري	دينار جزائري	دينار جزائري	دينار جزائري

العراق - آسياسل

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة عرض عام	١,٩٦٠	غير متوفر	غير متوفر
ساعات العمل (موظفين)	١,٩٦٠	غير متوفر	غير متوفر
ساعات العمل (المقاولين)	٣	غير متوفر	غير متوفر
وفيات الموظفين	٤١	غير متوفر	غير متوفر
وقت الموظفين الضائع نتيجة للإصابات	٦	٥	غير متوفر
مجموع إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	%١	غير متوفر	غير متوفر
معدل تكرار حوادث الموظفين%	٠	غير متوفر	غير متوفر
عدد حالات الإجهاد الحراري	%٢	غير متوفر	غير متوفر
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف%	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
مجموع عدد الساعات التي تم توفيرها للتدريب على الصحة والسلامة للموظفين	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر

تونس

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
التدريب	١٥	١٢	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	١٢	٩	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	١٧	٩	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	٨	١٠	٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	١٥	٩	٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	%١٥	%١٢	%١٨
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي			

قطر

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة عرض عام	٢,٤٧٩,٤٨٨	٢,٥٥٥,٥٢٠	٢,٦٠١,٩٨٤
ساعات العمل (الموظفين)	٤,٤٥٢,٥٠٢	٢,٦٤٠,٠٠٠	٣,٢٠٦,٠١٦
ساعات العمل (المقاولين)	٠	٠	٠
عدد وفيات الموظفين	١	٠	٠
عدد وفيات المقاولين	٠	٠	٠
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	٢	٠	٠
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	٠	٠	٠
مجموعة إصابات الموظفين القابلة للتسجيل	٢	٠	١
مجموعة إصابات المقاولين القابلة للتسجيل	%٠	%٠	%٠
معدلات وقوع حوادث الموظفين%	%٠,٩	%٠	%٠,٦
معدلات وقوع حوادث المقاولين%	%٠	%٠	%٠
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف%	%٠,٩	%٠	%٠
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول%	٠	٠	٠
حالات الإجهاد الحراري	٢,٥٣٢	٢,٤٦٠	٢,٧٥٠
عدد العاملين المشمولين بتغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	٢٨	٧٧	٢٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
نسبة الموظفين الذين يحصلون على مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي			

میانمار

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	١,٧١٩,٧٤٤	١,٩٦٦,٨٤٨	٢,٠٣٦,٠٨٠
عدد وفيات الموظفين	٠	٠	٠
مجموع وقت الموظفين الضائع بسبب الإصابات	٠	٠	٠
مجموع الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	٠	غير متوفر	غير متوفر
مجموع إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	٠	٠	٠
مجموع إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	٠	٠	غير متوفر
معدلات تكرار حوادث الموظفين%	%٠	%٠	%٠
معدلات تكرار حوادث المقاولين%	%٠	%٠	غير متوفر
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف	%٠	%٠	%٠
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول	%٠	%٠	غير متوفر
عدد حالات الإجهاد الحراري	٠	٠	٠
عدد العاملين الذي يغطيهم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	٦٩٥	٧٩٢	٨٢١
مجموع ساعات التدريب على الصحة والسلامة التي وفرت للموظفين	٢٠	٥	٥
متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة في السنة لكل موظف	غير متوفر	%١	غير متوفر
متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة في السنة لكل موظف من المواطنين	غير متوفر	%١	غير متوفر
إجمالي تكلفة التدريب على الصحة والسلامة	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر

عُمان

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة عرض عام			
ساعات العمل (موظفين)	١,٨٠٦,٧٢٠	١,٨٢٠,٠٠٠	١,٨٤٨,٩٦٠
ساعات العمل (مقاولين)	١,٩٢٠	٢,٤٥٣	٢,١١٢
عدد وفيات الموظفين	٠	٠	١
عدد وفيات المقاولين	٠	١	٠
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	٠	٠	٠
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	٠	٠	٠
مجموع إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	٠	٠	٠
مجموع إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	٠	٠	٠
معدل تكرار حوادث الموظفين%	%٠	%٥	%٠
معدل تكرار حوادث المقاولين%	%٠	%٠	%٠
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف	%٠	%٠	%٠
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول	%٠	%٠	%٠
حالات الإجهاد الحراري	٠	٠	٠
عدد الموظفين المشمولين بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية	٩٤١	٧٦	غير متوفر
مجموع عدد الساعات التي تم توفيرها لتدريب الموظفين على الصحة والسلامة	١,٩٣٢	٥٠٣	٤٩٣
متوسط عدد ساعات تدريب كل موظف على الصحة والسلامة في السنة	٢	١	١
معدل عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين	٢	١	١
التكلفة الإجمالية للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة	٤٥,٣٤٣	٢٥,٠٠٠	٣٠,٠٠٠

آسياسل - العراق

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة عرض عام			
متوسط عدد ساعات تدريب كل موظف على الصحة والسلامة في السنة	١,٢٤٠	١٢٠	غير متوفر
معدل عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين المواطنين	٠,٤	غير متوفر	غير متوفر
التكلفة الإجمالية للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة	٢,٣٦٨,٠٠٠	غير متوفر	غير متوفر

الكويت

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة			
ساعات العمل (موظفين) عرض عام	٧٠٠,٤٨٠	٧٠٠,٤٨٠	٧٩٨,٢٩٥
مجموع إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	٠	٠	٧

المالديف

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
الصحة والسلامة عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	٧١٩,٣٢٠	٦٩٣,١٥٤	٩٨٣,٩٦٣
ساعات العمل (المقاولين)	٢٣٩,١٢٠	١٨١,٩٤٤	١٧٣,٠٠٠
عدد وفيات الموظفين	٠	٠	٠
عدد وفيات المقاولين	٠	١	٠
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	٠	٠	٠
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	٠	٠	٠
مجموع إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	٠	٠	٠
مجموع إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	٠	٠	٠
معدل تكرار حوادث الموظفين%	%٠	%٠	%٠
معدل تكرار حوادث المقاولين%	%٠	%٠	%٠
معدل الأيام الضائعة على الموظفين%	%٠	%٠	%٠
معدل الأيام الضائعة على المقاولين%	%٠	%٠	%٠
حالات الإجهاد الحراري	٠	٠	٠
عدد الموظفين المشمولين بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
مجموع ساعات التدريب على الصحة والسلامة للموظفين	٣٤٤	٢١٢	٢٤٣
معدل عدد ساعات التدريب السنوية على الصحة والسلامة للموظفين	٤	١	١
معدل عدد ساعات التدريب السنوية على الصحة والسلامة للموظفين من المواطنين	٤	٠,٤	١
إجمالي تكلفة التدريب على الصحة والسلامة	١٢٥,٥٥٦	٢٦,١٣٢	غير متوفر

فلسطين

الصحة والسلامة عرض عام	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
ساعات العمل (الموظفين)	ساعة	١,٠٠٣,٥٢٠	١,٠١٠,٥٥٢	١,٠٦٠,٤١
ساعات العمل (المقاولين)	ساعة	٢٠٩,٧٢٠	٢١٨,٨٣١	٢٣١,٨٤٠
عدد وفيات الموظفين	عدد	٠	٠	٠
عدد وفيات المقاولين	عدد	٠	٠	٠
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	ساعة	٠	٠	٤٨٠
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	ساعة	٠	٠	٤٨٠
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف للمواطنين	ساعة	غير متوفر	غير متوفر	١٥
التكلفة الإجمالية للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة	ألف دولار أمريكي	٠	٠	٢

تونس

الصحة والسلامة عرض عام	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
ساعات العمل (موظفين)	عدد	٢,٩٠٨,٢٢٤	٣,٠٠٤,٣٢٠	٢,٨٣٩,٥٨٤
ساعات العمل (مقاولين)	عدد	١٨٣,٧٤٤	١٨٣,٧٤٤	١٨٣,٧٤٤
وفيات الموظفين	عدد	٢	١	١
وقت الموظفين الضائع نتيجة للإصابات	عدد	١٠	٠	٠
مجموع إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	عدد	١	٠	٠
معدل وقوع الحوادث للموظفين%	%	%٠	%٠	%٠
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف %	%	%١	%٠	%٠
عدد الموظفين المشمولين بتغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	عدد	١,٢١٧	١,٢٦٨	١,١٣٩
مجموع عدد الساعات التي تم توفيرها للتدريب على الصحة والسلامة للموظفين	عدد	٩٦	١٢٨	٢٢٨
متوسط عدد ساعات تدريب كل موظف على الصحة والسلامة في السنة	ساعة	١٢	١٦	١٤
معدل عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة للمواطنين	ساعة	١٢	١٦	١٤
التكلفة الإجمالية للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة	دينار تونسي	٣٥٢,٩٤١	١,٩٥٠	١٧,٣١٠

قطر

تنمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	مليون ر.ق	٧٧	٥٧	١٥٤
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%	%١	%١	%٢
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	عدد	١٤	٨	٣٠
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%	%٤	%٣	%٨
العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة فعلياً أو المحتملة على المجتمعات المحلية	عدد	٠	٠	٠
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	عدد	١٤٤	١٢١	١٣٠

الجزائر

تنمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	دينار جزائري	٧٧,٩٣٩,٧٠٢	٧٥,٩٢٩,٢٠٠	٤٨,٦٤٢,٣٣١
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%	%٠,١	%٠,١	%٠,١
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	عدد	غير متوفر	غير متوفر	٦١٩

آسياسل - العراق

تنمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	دولار أمريكي	١,٧٦٠,٨٧٤	١,٩٠٢,٢٩٧	١,٩٩٦,٤٤٣
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%	%٠,٢	%٠,٢	%٠,٢
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	عدد	٣٣	٤٦	٧٦
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%	%١	%١	%١
العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة فعلياً أو المحتملة على المجتمعات المحلية	عدد	٠	٠	٠

المالديف

تنمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	رق	١,٠٨٧,٨٩٩,٠	٨٣٥,٠٥٦,٤	١,٧١٥,٤٦٣,٨
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	عدد	٢٤	٤٧	٦٢
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%	%١	%١	%١

تونس

تمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	دينار تونسي	غير متوفر	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	عدد	٢	١٠	١
العمليات التي قد يكون لها تأثير سلبي فعلي أو محتمل على المجتمعات المحلية	عدد	.	.	.
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	عدد	٢٠	١٠٠	١٠٠

قطر

المشتريات المحلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (كنسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)	%	%٥٠	%٥٥	%٥٦
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٦٥	%٦٥	%٦٤

الجزائر

المشتريات المحلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (كنسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)	%	%٥٨	%٦٠	%٥٧
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٨٢	%٨١	%٨٢

آسياسل - العراق

المشتريات المحلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (كنسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)	%	%٥٠	%٥٠	%٥١
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٨٧	%٨٦	%٨٧

الكويت

المشتريات المحلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)	%	%٧٢	%٦٣	%٦٦
عدد الموردين المحليين	عدد	٣٤٣	٣٥٢	٣٣٩

عُمان

المشتريات الداخلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (% من إجمالي الإنفاق)	%	%٦٧	%٥٣	%٦٨
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٦٥	%٦٥	%٦٨

ميانمار

تمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	دولار أمريكي	٢,٧٢٧,١٤٠	٤,٧٤٦,٠٩٦	٩٧٢,٨٩٦
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	عدد	٣٦	٥٨	٤٣
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	عدد	٤٨٠	٥٥٣	٢٠,٣٧٣

عُمان

تمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	ريال عماني	٢٨٤,٠٠٠	١٢٣,٣١٧	٢٢٤,٣٣٣
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%	%٠,١	%٠,١	%٠,١
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	عدد	٦	٧	٨
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%	%١	%٠,٣	%٠,٤
العمليات التي قد يكون لها تأثير سلبي فعلي أو محتمل على المجتمعات المحلية	عدد	.	.	.
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	عدد	٩٠٠	٩٠٠	١,٠٠٠

فلسطين

تمية المجتمع	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	دولار أمريكي	٣٦٢,٠٠٠	٧٧٤,٠٠٠	٧٤٦,٣٠٠
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%	%٠	%١	%١
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	عدد	٤١	٦٨	٣٥
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%	%٠	%٥	%٤
العمليات التي قد يكون لها آثار سلبية حقيقية أو محتملة على المجتمعات المحلية	عدد	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	عدد	١٣٠	١٢٠	١٤٨

الجزائر

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	٦	٦	٦
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%٠
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

آسياسل - العراق

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	٩	٩	٩
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%٠

الكويت

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	١٠	١٠	١٠
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%٠

المالديف

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	٦	٤	٤
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٢	٤	٤
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٢٥	%٥٠	%٥٠
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%٦٣	%٦٣	%٦٣

ميانمار

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	٦	٥	٥
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%٠
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%١٧	%٢٠	%٢٠

فلسطين

المشتريات الداخلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (% من إجمالي الإنفاق)	%	%٤٢	%٢٨	%٢١
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٧٢	%٨٣	%٧٩

المالديف

المشتريات الداخلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (% من إجمالي الإنفاق)	%	%٤٨	%٢١	%٢٤
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٩٥	%٧٧	%٧٣

ميانمار

المشتريات الداخلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (% من إجمالي الإنفاق)	%	%٥٦	%٧٧	%٨٧
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٩٧	%٩٦	%٩٦

تونس

المشتريات الداخلية	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النسبة المئوية للإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (% من إجمالي الإنفاق)	%	%٥٨	%٦١	%٥٣
النسبة المئوية للموردين المحليين	%	%٨٤	%٨٤	%٧٠

٣.٧. حوكمة الشركة

قطر

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	١٠	١٠	١٠
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%٠
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%٤٠	%٤٠	%٤٠

عمان

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	١٠	١٠	١٠
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%٠
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%٤٠	%٤٠	%٤٠

فلسطين

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	لا	لا	لا
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	٧	٧	٦
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	١
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%١٧
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

تونس

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	لعدد	٨	٨	٨
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%٠	%٠	%٠
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	غير متوفر	غير متوفر	%١٣

قطر

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الشكاوى التي تم التثبت من صحتها فيما يتعلق بخرق خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عدد	٠	٠	١
إجمالي عدد الإجراءات القانونية فيما يتعلق بالسلوكيات المناهضة للمنافسة، وممارسات الاحتكار، ونتائجها	عدد	٠	٠	٠
النسبة المئوية لوحدة الأعمال التي تم تحليلها بالنسبة للمخاطر المرتبطة بالفساد	نسبة	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
دورات التدريب على الخصوصية التي تم توفيرها للموظفين	عدد	٠	٠	١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٢	%٨١	%٨١

قطر

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد شكاوى العملاء	عدد	٣٩٩,٥٢٣	٣٢٤,٠٤٩	٣٩٤,٢٨٥
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم الإجابة عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

الجزائر

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الشكاوى التي تم التثبت من صحتها فيما يتعلق بخرق خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عدد	٠	٠	٠
إجمالي عدد الإجراءات القانونية فيما يتعلق بالسلوكيات المناهضة للمنافسة، وممارسات الاحتكار، ونتائجها	عدد	٠	٠	٠
دورات التدريب على الخصوصية التي تم توفيرها للموظفين	عدد	١	٢	١
نتائج رضا العملاء	%	%٧٨	%٧٦	%٧٧
عدد شكاوى العملاء	عدد	١,٥٩٠,١٧٧	١,٦٢٩,٨٠٥	١,٥٦٨,٤٨٣
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم الإجابة عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم حلها	%	%٩٦	%٩٥	%٩٧

آسياسل - العراق

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
نتائج رضا العملاء	%	%٧٢	%٧٢	%٧٧
عدد شكاوى العملاء	عدد	٥٧٣,٤٥٣	١٥٠,٩٧٢	١٩٣,٥٦٨
نسبة شكاوى العملاء التي تم الإجابة عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

الكويت

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
نتائج رضا العملاء	%	%٧٧	%٧٩	%٨٢
عدد شكاوى العملاء	عدد	٣٩٩,٥٢٣	٣٢٤,٠٤٩	٦٣٨,١٣١
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

المالديف

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الشكاوى التي تم التثبت من صحتها فيما يتعلق بخرق خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عدد	.	.	.
إجمالي عدد الإجراءات القانونية فيما يتعلق بالسلوكيات المناهضة للمنافسة، وممارسات الاحتكار، ونتائجها	عدد	.	.	.
النسبة المئوية لوحدات الأعمال التي تم تحليلها بالنسبة للمخاطر المرتبطة بالفساد	نسبة	%٠	%٠	%٠
دورات التدريب على الخصوصية التي تم توفيرها للموظفين	عدد	٠	٢	٢
نتائج رضا العملاء	%	%٨٢	%٨١	%٨٢
عدد شكاوى العملاء	عدد	٣٠,٣٠٠	٢٥,٢٦٧	٢٩,٠٤٨
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم الإجابة عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠٠	%١٠٠	%٩٩

ميانمار

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
نتائج رضا العملاء	%	%٨٧	%٨١	%٨٢
عدد شكاوى العملاء	عدد	٨٦,٤٣٣	٨٠,٦٤١	٧٩,٤٨٧
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

عُمان

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الشكاوى التي تم التثبت من صحتها فيما يتعلق بخرق خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عدد	.	.	.
إجمالي عدد الإجراءات القانونية فيما يتعلق بالسلوكيات المناهضة للمنافسة، وممارسات الاحتكار، ونتائجها	عدد	.	.	.
دورات التدريب على الخصوصية التي تم توفيرها للموظفين	عدد	غير متوفر	١	١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٢	%٨٢	%٩٠
عدد شكاوى العملاء	عدد	٢١,٥٢٠	١٧٥,١٠٢	١٤٣,٤٣٨
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم الإجابة عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

فلسطين

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الشكاوى التي تم التثبت من صحتها فيما يتعلق بخرق خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عدد	.	.	.
إجمالي عدد الإجراءات القانونية فيما يتعلق بالسلوكيات المناهضة للمنافسة، وممارسات الاحتكار، ونتائجها	عدد	.	.	.
النسبة المئوية لوحدات الأعمال التي تم تحليلها مقابل المخاطر المرتبطة بالفساد	%	%٠	%٠	%٠
دورات التدريب على الخصوصية التي تم توفيرها للموظفين	عدد	٠	٦	٦
نتائج رضا العملاء	%	%٨٦	%٨٢	%٨٤
عدد شكاوى العملاء	عدد	٧٣,٣٢٦	٦١,٢١٢	٤٩,٨٤٤
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم الإجابة عليها	%	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

تونس

العملاء	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
عدد الشكاوى التي تم التثبت من صحتها فيما يتعلق بخرق خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عدد	.	.	٢
إجمالي عدد الإجراءات القانونية فيما يتعلق بالسلوكيات المناهضة للمنافسة، وممارسات الاحتكار، ونتائجها	عدد	٦	٦	٠
دورات التدريب على الخصوصية التي تم توفيرها للموظفين	عدد	غير متوفر	غير متوفر	٢
نتائج رضا العملاء	%	%٧٢	%٧١	%٧٢
عدد شكاوى العملاء	عدد	٣٠٧,٧٩٣	٣٠٣,٣٨٩	٣٢٠,٤٣٧
النسبة المئوية لشكاوى العملاء التي تم الإجابة عليها	%	غير متوفر	%١٠٠	%٩٩

ملاحظة:

إن المعلومات التي تتناول إجابات وحل شكاوى العملاء لم يتم الإفصاح عنها بالنسبة لبعض الشركات العاملة نظراً لمحدودية البيانات.



تقرير حوكمة الشركة

تهدف Ooredoo إلى الالتزام بقيمها، وبدعم
أفضل الممارسات

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٢١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٢٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٩

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٨

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٧

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٦

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٥

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٤

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٣

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٢

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩١

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٩٠

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٩

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٨

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٧

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٦

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٥

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٤

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٣

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٢

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨١

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٨٠

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٧٩

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٧٨

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٧٧

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٧٦

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٧٥

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٧٤

تقرير حوكمة Ooredoo ١٩٧٣

تقرير حوكمة الشركة

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين مولكون بالإشراف على **Ooredoo** وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo.

ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo".

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٢١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٢٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. كما يحرص المجلس على اتمام المساواة والعدالة بين أصحاب المصالح والشفافية في الإفصاح وتوفير المعلومات للهيئة ومساهمي الشركة في الوقت المناسب. ويحرص المجلس على مراجعة تطبيقات الحوكمة بشكل منتظم وعلى الالتزام بتطوير قواعد السلوك والسياسات الداخلية والموائيق الأساسية التي تتضمن: (١) موائيق المجلس ولجانه، (٢) وسياسات التعامل مع الأطراف ذات العلاقة والمساهمين، (٣) وقواعد تداول الأشخاص المطلعين. وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

وفي هذا الإطار، يضطلع مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- الرؤية والاستراتيجية: تشمل تحديد بلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.

- الإشراف على الإدارة: يشمل تعيين وتحديد واجبات وسلطات الرئيس التنفيذي وتقييم أدائه وتحديد مكافآته، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين في Ooredoo ومجموعتها.

- المالية والاستثمار: تشمل مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.

- الحوكمة والتقيد بالنظم: تشمل إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.

- التواصل مع أصحاب المصالح: يشمل الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.

- التدريب السنوي: الموافقة على الخطة السنوية للتدريب والتعليم في الشركة والتي تشمل برامج التعريف بالشركة وأنشطتها وحوكمتها.

- توجيه مجلس الإدارة: يتم وضع إجراءات لتوجيه أعضاء مجلس الإدارة الجدد حول أعمال الشركة، وخصوصاً في الجوانب المالية والقانونية، بالإضافة إلى تدريبهم عند الضرورة.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم. وتقوم الشركة بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة باستمرار، بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للجمعية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح لأسواق الأوراق المالية في كل من قطر وأبوظبي - فأسهم Ooredoo مدرجة في سوقي قطر وأبوظبي - عن طريق التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالأسواق المالية التي تندرج بها أسهمها.

وقد تم تحديد مسؤوليات المجلس في النظام الأساسي للشركة وميثاق المجلس ليتوافق مع قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

٣. تشكيل مجلس الإدارة:

يتألف مجلس إدارة Ooredoo من:

اسم عضو مجلس الإدارة	الصفة	نوع العضوية
١. سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني	رئيساً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٢. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	نائباً للرئيس	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٣. السيد/ عيسى هلال الكواري	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٤. السيد/ يوسف محمد العبيدلي	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٥. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٦. السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضواً/ عضو منتدب	عضو غير مستقل / تنفيذي
٧. السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٨. شركة واسط التجارية يمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٩. سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
١٠. بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٢١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٢٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠١٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠١

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٠

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٩

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٨

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٧

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٦

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٥

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٤

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٣

تقرير حوكمة Ooredoo ٢٠٠٢

اسم عضو مجلس الإدارة	
١. سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني	
٢. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	
٣. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	
٤. السيد/ ناصر راشد الحميدي	
٥. السيد/ عزيز العثمان فخرو	
٦. شركة واسط التجارية يمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني	
٧. بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	
٨. السيد/ عيسى هلال الكواري	
٩. السيد/ يوسف محمد العبيدلي	
١٠. سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري	

٥. تكوين ومكافآت مجلس الإدارة:

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً لأحكام المادة (٢٢) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، من بينهم تسعة أعضاء غير تنفيذيين وعضو واحد تنفيذي بعد أن تمّ تعيين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضواً منتدياً لمجموعة Ooredoo ، يتم تعيين خمسة منهم من قبل قطر القابضة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري تراكمي أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة، وذلك وفقاً لانطباق شروط الترشح عليهم وأحكام المادة (٣٥) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (٤٥) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن (1٠٪) من رأس المال الحق في الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة.

كما تسعى الشركة للفصل بين منصب رئيس مجلس الإدارة والمناصب التنفيذية الأخرى بالشركة، حيث يشغل الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، والسيد/ عزيز العثمان فخرو يشغل منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، التي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة. في حين يشغل الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo ونائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، حيث يضطلع بمسئولية أعمال Ooredoo في قطر والمجموعة.

بلغت قيمة مكافآت المجلس عن الفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ما قيمته ١٤,٤ مليون ريال قطري.

كما اقترح مجلس الإدارة أن تكون مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مبلغ مقطوع وفقاً لما تسمح به المادة ١١٩ من قانون الشركات التجارية رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ والمعدل بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١. علماً بأن المكافآت المقترحة خاضعة لموافقة الجمعية العمومية غير العادية على التعديلات المقترحة على النظام الأساسي للشركة والمتضمنة بند يجيز حصول أعضاء مجلس الإدارة على مبلغ مقطوع وفقاً لأحكام نص المادة (١١٩) المشار إليها آتفا والمقرر الموافقة عليها خلال الاجتماع القادم.

٦. تضارب المصالح:

تتبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يتعلق بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للأداء، وقد تم توضيحها على

عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي حضرها في سنة ٢٠٢٢	
٥	
٧	
٧	
٧	
٧	
٧	
٦	

وجه مُفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منتسبي الشركة وبخاصة ما يتعلق منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب أو قد يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها، والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الجوائز أو العمولات. وإدراكاً من الشركة وعزمها على مكافحة كافة صور تضارب المصالح بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

كما أن الشركة ملتزمة بأحكام المواد (١٠٨) و(١٠٩) و(١١٠) و(١١١) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١ والتي تنص على أن:

١- لا يجوز لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية العليا، أن يشترك في أي عمل من شأنه منافسة الشركة، أو أن يتجر لحسابه أو لحساب الغير في أحد فروع النشاط الذي تزاوله الشركة ما لم يحصل على موافقة بذلك من الجمعية العامة، وإلا كان للشركة أن تطالبه بالتعويض أو أن تعتبر العمليات التي باشرها قد أجزيت لحسابها.

٢- يجب على كل من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية العليا أن يُفصح للمجلس عن أية مصلحة، مباشرة أو غير مباشرة، تكون له في التعاملات والصفقات التي تتم لحساب الشركة، ويجب أن يشمل الإفصاح نوع وقيمة وتفاصيل تلك الصفقات والتعاملات وطبيعة ومدى المصلحة العائدة له وبيان المستفيدين منها.

٣ - إذا كانت القيمة الإجمالية للتعاملات والصفقات المنصوص عليها في البند السابق تساوي أو تزيد على (1٠٪) من القيمة السوقية للشركة أو قيمة صافي أصول الشركة وفقاً لآخر بيانات مالية معلنة أيهما أقل، يجب الحصول على موافقة مُسبقة من الجمعية العامة بعد أن يتم تقييم تلك التعاملات والصفقات من قبل مدقق الحسابات، ويُقدّم تقرير مُدقق الحسابات إلى الجمعية العامة على أن يتضمن نوع وتفاصيل تلك التعاملات والصفقات وقيمتها وطبيعة ومدى المصلحة وصاحب المصلحة وبيان ما إذا كانت وفقاً لأسعار السوق وعلى أساس تجاري بحت، وتتجدد هذه الموافقة سنوياً إذا كانت تلك التعاملات والصفقات ذات طبيعة دورية.

٤ - يمتنع على أي من ذوي المصلحة من المنصوص عليهم في البند (١) من الفقرة المشار إليها أعلاه، حضور جلسات الجمعية العامة أو جلسات مجلس الإدارة التي يُناقش فيها الموضوع المتعلق به أو التصويت عليه.

٥- لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً نقدياً من أي نوع كان لأي من أعضاء مجلس إدارتها أو أن تضمن أي قرض يعقده أحدهم مع الغير، واستثناءً من ذلك يجوز للبنوك وغيرها من شركات الائتمان أن تقرض أياً من أعضاء مجالس إدارتها أو تفتح له اعتماداً أو تضمن له القروض التي يعقدها مع الغير وذلك بالأوضاع والشروط التي يحددها مصرف قطر المركزي، ويعتبر باطلاً كل تصرف يتم على خلاف أحكام هذه المادة، دون إخلال بحق الشركة في مطالبة المخالف بالتعويض عند الاقتضاء.

٦- يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو العاملين فيها أن يستغل أي منهم ما وقف عليه من معلومات بحكم عضويته أو وظيفته في تحقيق مصلحة له أو لزوجه أو لأولاده أو لأحد من أقاربه حتى الدرجة الرابعة سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة التعامل في الأوراق المالية للشركة، كما لا يجوز أن يكون لأي منهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع أي جهة تقوم بعمليات يُراد بها إحداث تأثير في أسعار الأوراق المالية التي أصدرتها الشركة، ويبقى هذا الحظر سارياً لمدة ثلاث سنوات بعد انتهاء عضوية الشخص في مجلس الإدارة أو انتهاء عمله في الشركة.

٧. واجبات مجلس الإدارة:

الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

١- تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.

٢- تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديثها وتحديد طريقة ممارستها ووضع سياسة لها.

٣- مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلق بعملية الإحلل والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.

٤- التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.

٥- ضمان التخطيط الملائم لعملية إحلال الإدارة التنفيذية العليا.

٦- تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

٧- توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية. ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار لأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعدهم على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستجدات الأمور في الشركة.

٨- يتوقع من أعضاء مجلس الإدارة الالتزام الجاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.

٩- يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.

١٠ مراجعة واعتماد الخطط الاستراتيجية الرئيسية للشركة والإشراف على تنفيذها.

١١- الإشراف على نظام حوكمة خاص بالشركة ومدى التزامه بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

١٢-اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف الشركة، والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الاتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسمية مسؤول اتصال.

١٣-وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها بواسطة سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين. ووضع نظام إفصاح كامل بما يحقق العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح واستغلال المعلومات.

١٤-وضع سياسات محددة لعضوية المجلس وفقاً للقوانين المرعية الإجراء.

١٥- وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة بين أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم.

١٦- وضع سياسات وإجراءات للإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح.

١٧- توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة وفقاً لقانون الشركات والنظام الأساسي للشركة.

١٨-اعتماد الترشيحات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا، وخطة التعاقب على إدارتها.

١٩- وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالشركة.

٢٠- اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالشركة وفقاً لمبادئ نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية بدون أي تمييز وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها.

٨. التزامات مجلس الإدارة:

فإن مجلس إدارة Ooredoo ملتزم بواجباته ومسؤولياته ويحرص على تحقيق التالي:

١- الانتظام في حضور اجتماعات المجلس ولجانه، وعدم الانسحاب من المجلس إلا لضرورة وفي الوقت المناسب.

٢- إلقاء مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح وتقديمها على المصلحة الخاصة.

٣- إبداء الرأي بشأن المسائل الاستراتيجية للشركة، وسياستها في تنفيذ مشاريعها، ونظم مساءلة العاملين بها، ومواردها، والتعيينات الأساسية، ومعايير العمل بها.

٤- مراقبة أداء الشركة في تحقيق أغراضها وأهدافها، ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما فيها التقارير السنوية ونصف السنويّة والربعيّة.

٥- الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بالحوكمة، والعمل على تطبيقها بالشكل الأمثل وفقاً لهذا النظام.

٦- استغلال مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة بتنوع اختصاصاتهم ومؤهلاتهم في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة، والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح.

٧- المشاركة الفعالة في الجمعيات العامة للشركة، وتحقيق مطالب أعضائها بشكل متوازن وعادل.

٨- عدم الإدلاء بأية تصريحات أو بيانات أو معلومات دون إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من يفوضه في ذلك، وعلى المجلس تسمية المتحدث الرسمي باسم الشركة.

٩- الإفصاح عن العلاقات المالية والتجارية، والدعاوى القضائية التي قد تؤثر سلباً على القيام بالمهام والوظائف الموكلة إليهم.

٩. دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة:

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

١- تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.

٢- رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتيسيرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يخدم ويصب في مصلحة الشركة.

٣- التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه، وغيرها من الاجتماعات الهامة.

٤- التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذه.

٥- مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.

٦- إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإناطة مهام معينة بهم.

٧- مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.

٨- ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.

٩- إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار. وإجراء تقييم سنوي لأداء المجلس، وأداء لجانه وأعضائه، مع جواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.

١٠- تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة.

١١- إيجاد قنوات التواصل الفعليّ بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس.

١٢- إعطاء المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعالة وتشجيع العلاقات البنّاءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين.

١٣- إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية الصادر من الهيئة.

ويجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

١٠. مؤهلات ومهام أمين سر مجلس الإدارة:

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني أميناً لسر مجلس الإدارة، والشيخ/ علي حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة في عام ٢٠١٠، وقد عمل في عام ٢٠١٠ كمستشار قانوني في قطاع العقارات، وفي عام ٢٠١٣ انتقل للعمل بمجموعة Ooredoo وتدرج في الوظائف إلى أن تعين في عام ٢٠١٦ رئيساً للإدارة القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر وفي عام ٢٠٢٠ تعين رئيساً للشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة. في يناير ٢٠٢٣ تم تعيين الشيخ/ علي بن جابر آل ثاني رئيساً تنفيذياً لأريذ قطر.

وتعيين السيد/ حسن نبيل الكواري مساعد أمين سر مجلس إدارة، والسيد/ حسن حاصل على درجة البكالوريوس في القانون ودرجة الماجستير في القانون الاقتصادي والتجاري الدولي من المملكة المتحدة، وقبل انضمامه مع مجموعة Ooredoo عمل في مكتب محاماة دولي.

يقوم أمين السر بمعاونة الرئيس وكافة أعضاء المجلس في مهامهم وكما يلتزم بتسيير أعمال المجلس وأهمها:

١- إعداد ومراجعة محاضر اجتماعات المجلس.

٢- حفظ قرارات المجلس في سجل موثق حسب رقم الاجتماعات والقرارات وتاريخ إصدارها.

٣- حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته والمذكرات والتقارير ذات الصلة في سجلات ورقية وإلكترونية.

٤- إرسال دعوة الاجتماعات لأعضاء المجلس مرفقا بها جدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لاتخاذ الاجتماع بأسبوعين على الأقل، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها.

٥- التنسيق الكامل بين الرئيس وأعضاء المجلس والجهات المعنية وأصحاب المصالح بما فيهم المساهمين والإدارة والموظفين.

٦- تمكين الرئيس والأعضاء من الوصول السريع إلى جميع وثائق ومستندات الشركة، وكذلك المعلومات والبيانات الخاصة بها.

٧- حفظ إقرارات أعضاء المجلس بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقا لقانون الشركات واحكام نظام حوكمة الشركات الصادر من الهيئة.

١١. مخالفات الشركة والقضايا والنزاعات:

كون Ooredoo رائدة في مجالها وفي مجال الاتصالات، فإن مجلس الإدارة والإدارة العليا حرص على تطبيق جميع الأنظمة والأحكام المنصوصة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، وعليه فإن الشركة ليس عليها أي مخالفات خلال سنة ٢٠٢٢.

كما لا توجد أي قضايا مرفوعة على أو من الشركة ولم يتم الحكم فيها حتى تاريخ اعداد تقرير الحوكمة.

١٢. أنشطة مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢:

حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠٢٢ عدداً من الأهداف الهامة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:

- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام ٢٠٢١.

- الموافقة على البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق. للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.

- الموافقة على تقرير إدارة مجموعة Ooredoo بشأن مراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFr) للسنة المالية ٢٠٢١.

- الموافقة على تقرير إدارة Ooredoo قطر بشأن مراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFr) للسنة المالية ٢٠٢١.

- الموافقة على إعادة تعيين مكتب PwC (PricewaterhouseCoopers) مراقباً لحسابات الشركة لـ Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo ذ.م.م والشركات ذات الأغراض الخاصة لعام ٢٠٢٢، ومراجعة النظام المحاسبي التنظيمي (RAS) لعام ٢٠٢١، ومراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFr)، وتأكيد صحة رسوم التراخيص والرسوم الصناعية (متطلب من هيئة تنظيم الاتصالات في قطر)، وتقارير بورصة قطر بصيغة (XBRL)، وتوفير مورد للترجمة العربية (حسب الطلب) لعام ٢٠٢٢، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.

- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢١، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة. - الموافقة على توزيع أرباح بنسبة ٣٠٪ من القيمة الاسمية للسهم (بواقع ٣٠ ريالاً قطرية للسهم)، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.

- الموافقة على مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن العام ٢٠٢١، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.

- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo الموحدة المعدلة للأعوام: ٢٠٢٢ و٢٠٢٣ و٢٠٢٤، والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠٢٣، ٢٠٢٤، ٢٠٢٥ والموازنة السنوية وخطة التمويل لعام ٢٠٢٣.

- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠٢٣، ٢٠٢٤، ٢٠٢٥ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٣.

- الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.

- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.

- الموافقة على التعديلات المقترحة على النظام الأساسي لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق، ورفع توصية للجمعية العامة للموافقة بهذا الشأن.

- الموافقة على سياسة تصنيف المعلومات المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة إدارة الهوية والوصول إلى المعلومات المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة النفقات التشغيلية المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة الإيجارات (IFRS١٦) المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة التخلي عن الرسوم القابلة للفوترة المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة التشفير المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة الممتلكات والآلات والمعدات لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة أمن المعلومات المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة تملك وبيع ورهن وإبجارة العقارات المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على سياسة مكافحة غسيل الأموال لخدمات Ooredoo المالية المعدلة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق.

- الموافقة على ميثاق لجنة الموارد البشرية لمجموعة Ooredoo.

- الموافقة على ميثاق لجنة التدقيق وإدارة المخاطر للمجموعة المعدل.

- الموافقة على ميثاق إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة المعدل.

- الموافقة على سياسة الاستحواذ والاندماج لمجموعة Ooredoo.

- الموافقة على سياسة إدارة المخاطر لمجموعة Ooredoo.

- الموافقة على التعديلات المقترحة على مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية (DRM) لمجموعة Ooredoo.

- متابعة تنفيذ استراتيجية المجموعة للسنوات القادمة.

- الموافقة على معدل تحمل مخاطر Ooredoo قطر لعام ٢٠٢٢.

١٣. دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

تتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

تتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس، آخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان. ويحق للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

وفيما يلي جدول يوضح تشكيل اللجان التابعة للمجلس:

اللجنة	اسم عضو مجلس الإدارة	منصب العضو في اللجنة
اللجنة التنفيذية	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضو
	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو
	السيد/ يوسف محمد العبيدي	عضو
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي	رئيس اللجنة
	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	عضو
	سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري	عضو
لجنة المكافآت والترشيحات	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو
	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	عضو

أعضاء اللجنة التنفيذية

أ- اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة التنفيذية من أربعة أعضاء، وتهدف اللجنة إلى ضمان إتمام عملية اتخاذ القرار على المستويات العليا لتحقيق أهداف الشركة بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، وفقاً للصلاحيات الممنوحة أو المفوضة من قبل مجلس الإدارة إلى اللجنة.

كما أن اللجنة مكلفة بدراسة المسائل التي تحتاج إلى مراجعة تفصيلية ومعقدة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار نهائي بشأنها. بالإضافة إلى أنها تعكف على مراقبة تنفيذ استراتيجية الشركة والأسلوب المتبع لاعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٢، منها:

- دراسة الفرص الاستثمارية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.

- مراجعة خطة أعمال الشركات التابعة وموازنتها ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- مراجعة التوصيات الخاصة بإرساء العقود، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.

- دراسة أوضاع شركات المجموعة للوقوف على مدى ملائمة وضعها في الأسواق التي تعمل فيها، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- الموافقة على اتفاقيات الرعاية التي تبرمها الشركة مع الأطراف الأخرى.

- الموافقة على تحديث الحدود المالية للطرف المقابل (من البنوك والمؤسسات المالية).

- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠٢٣، ٢٠٢٤، ٢٠٢٥ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٣، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠٢٣، ٢٠٢٤، ٢٠٢٥ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٣، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- الموافقة على الاستراتيجية التمويلية وخطة التمويل لعام ٢٠٢٣، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠٢٣، ٢٠٢٤، ٢٠٢٥ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٣، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٢ (٥) خمس اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضٍ عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات اللجنة التنفيذية التي حضرها في سنة ٢٠٢٢
١. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد خاطر (رئيس اللجنة التنفيذية)	٥
٢. السيد/ عبدالله مبارك ال خليفة (عضوا)	٥
٣. السيد/ عيسى هلال الكواري(عضوا)	٥
٤. السيد/ يوسف محمد العبيدي(عضوا)	٤

ب- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تتكون اللجنة من ثلاثة (٣) أعضاء مستقلين، وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الإشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة. وتقدم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية نُظُم التحكم الداخلي والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة أيضاً بضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي.

وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي السنوي وتقارير المدققين. كما تقوم بإعداد التقارير حول المسائل الناشئة عن التدقيق والمتعلقة بالشركة والشركات التابعة لها، بما في ذلك ردة فعل الإدارة، ومستوى التعاون وتوفير المعلومات خلال عملية التدقيق، وتقرير مدى فائدة التدقيق مقابل تكلفته. وتعمل اللجنة أيضاً على وضع قنوات اتصال بين الإدارة التنفيذية والمدققين الداخليين والخارجيين.

علاوة على ما تقدم، فإن اللجنة تتولى مراجعة تقارير إدارة المخاطر وتعمل على إخطار المجلس بكل ما يسترعي الانتباه ويستجدي اتخاذ قرار بشأنه. وتولي اللجنة جل اهتمامها للتحقيق في أي مخالفات بشركات المجموعة.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٢، منها:

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.

- استعراض تقرير إدارة المخاطر ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.

- استعراض نتائج الإفصاح السنوي لعام ٢٠٢٢.

- استعراض نتائج التقييم الداخلي لبرنامج إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لتأكيد وتحسين الجودة.

- الموافقة على خطة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة المبينة على المخاطر لعام ٢٠٢٣.

- الموافقة على الخطة الاستراتيجية لإدارة للتدقيق الداخلي للمجموعة للأعوام: ٢٠٢٣-٢٠٢٥.

- الموافقة على البيانات المالية الربعية، ومراجعة البيانات المالية السنوية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.

- مراجعة التعديلات المقترحة على النظام الأساسي ل شركة Ooredoo ش.م.ق.ع والموافقة عليه.

- مراجعة سياسات شركة Ooredoo ش.م.ق.ع التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:

١) سياسة مخصصات تقادم المخزون المعدلة.

٢) سياسة أمن المعلومات المعدلة.

٣) سياسة تملك وبيع ورهن وإيجارة العقارات المعدلة.

٤) سياسة مكافحة غسيل الأموال لخدمات Ooredoo المالية المعدلة.

٥) سياسة النفقات التشغيلية المعدلة.

٦) سياسة الإيجارات (IFRS16) المعدلة.

٧) سياسة التخلي عن الرسوم القابلة للفوترة المعدلة.

٨) سياسة التشفير المعدلة.

٩) سياسة الممتلكات والآلات والمعدات المعدلة.

١٠) سياسة تصنيف المعلومات المعدلة.

١١) سياسة إدارة الهوية والوصول إلى المعلومات المعدلة.

- مراجعة سياسات ومواثيق مجموعة Ooredoo التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:

١) ميثاق لجنة التدقيق وإدارة المخاطر للمجموعة.

٢) ميثاق إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.

٣) مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية (DRM) لمجموعة Ooredoo.

٤) سياسة الاستحواذ والاندماج للمجموعة.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات لجنة التدقيق وادارة المخاطر التي حضرها في سنة ٢٠٢٢
١. السيد/ ناصر راشد الحميدي	١٠
٢. الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	١٠
٣. سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري	١٠

٥) سياسة إدارة المخاطر للمجموعة.

- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢١.

- الموافقة على تقرير إدارة مجموعة Ooredoo بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

- الموافقة على تقرير إدارة Ooredoo قطر بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

- الموافقة على إعادة تعيين مكتب (PwC) كمراقباً لحسابات الشركة لـ Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo ذ.م.م والشركات ذات الأغراض الخاصة، ومراجعة النظام المحاسبي التنظيمي (RAS) لعام ٢٠٢١، ومراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، وتأكيد صحة رسوم التراخيص والرسوم الصناعية (متطلب من هيئة تنظيم الاتصالات في قطر)، وتقارير بورصة قطر بصيغة (XBRL)، وتوفير مورد للترجمة العربية (حسب الطلب) لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على نتائج مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، وإدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢١.

- الموافقة على مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، ومؤشر أداء إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على موازنة إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على موازنة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لعام ٢٠٢٢.

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة بشأن نظام الرقابة الداخلية وذلك وفق متطلبات نظام حوكمة الشركات والكيانات المدرجة في السوق ورفعها لمجلس الإدارة.

- استعراض تقرير الإدارة الدوري بشأن مكافحة غسيل الأموال والامتثال.

- استعراض متابعة تنفيذ توصيات برنامج تحسين الجودة (QAIP) الداخلية والخارجية.

- استعراض خطة تدقيق مراقب حسابات الشركة السنوية عن عام ٢٠٢٢.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٢ عشرة (١٠) اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

ج. لجنة المكافآت والترشيحات:

تتكون اللجنة من ثلاثة (٣) أعضاء، وتعمل لجنة المكافآت والترشيحات على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئولياته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء مجالس إدارات الشركات التابعة للمجموعة Ooredoo، وتحديد مكافأة رئيس وأعضاء مجلس إدارة Ooredoo ، وكذلك مكافأة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين. وتساهم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٢، منها:

- الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢١.

- الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢١.

- الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢١.

- الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢١.

- الموافقة على خلق وظيفة نائب رئيس الشؤون المالية تتبع مباشرة لرئيس الشؤون المالية للمجموعة.

- الموافقة على تعيين السيد/ إياس عساف كنائب رئيس الشؤون المالية للمجموعة.

- الموافقة على التعديلات المقترحة للهيكل التنظيمي في هيكل الشؤون التجارية للمجموعة وهيكل خدمات الاعمال.

- الموافقة على هيكل الإدارة العليا للمجموعة ليتضمن رئيس خدمات الاعمال للمجموعة يتبع مباشرة لنائب الرئيس التنفيذي للمجموعة.

- الموافقة على إضافة السيد/عزيز العثمان لقائمة أعضاء مجالس إدارات الشركات التابعة وSPV المذكورة في مذكرة حوكمة الشركات للمجموعة.

- اعتماد بطاقة مؤشر الأداء والاهداف لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢٣.

- اعتماد مؤشر وأهداف تقييم أداء المديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على إعادة هيكلة إدارة التحول الرقمي وإضافة مشروع الـ ESS تحت مظلة التحول الرقمي، وإضافة ٢٠ وظيفة لعام ٢٠٢٢.

- الموافقة على إضافة وظيفتين للأمن السيبراني في هيكل التكنولوجيا للمجموعة.

- مراجعة ميثاق لجنة الموارد البشرية للمجموعة والموافقة عليه ورفع توصية لمجلس الإدارة للموافقة.

- اعتماد بطاقة مؤشر الأداء للعضو المنتدب ونائب الرئيس التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي الإقليمي وأداء المديرين التنفيذيين للمجموعة وذلك عن العام ٢٠٢٢.

- الموافقة على التعديلات المقترحة في هيكل شؤون المستهلكين للمجموعة (Group Consumer) التابعة مباشرة لرئيس شؤون المستهلكين للمجموعة .

- الموافقة على التغييرات المقترحة في سياسة الموارد البشرية لـOoredoo قطر.

- الموافقة على تعديل الراتب التقاعدي للموظفين القطريين المتقاعدين قبل صدور قانون التقاعد الجديد (٢٥ موظف)، ابتداءً من ١ إبريل ٢٠٢٢.

- الموافقة على التعديل المقترح في بطاقة مؤشر أداء Ooredoo عمان لعام ٢٠٢٢ في هدف (Free Cash Flow Target) من المستوى الأول وحتى المستوى الرابع (L1-L4)

- الموافقة على التغييرات المقترحة في سياسة الموارد البشرية لمجموعة Ooredoo.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٢ ستة (٦) اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضٍ عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات التي حضرها في سنة ٢٠٢٢
١. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٦
٢. عيسى هلال الكواري	٦
٣. الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	٦

١٤. الإدارة التنفيذية:

إن الدور الذي تكلف به الإدارة التنفيذية هو إدارة عمليات الشركة، وهو ما يتطلب تخطيط مختلف إجراءات التطوير بما يتفق مع مبادئ وممارسات الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة التنفيذية مسؤولة عن مراقبة تطور الأداء المالي وتطوير خطط الأعمال في الشركة. ويعتبر الرئيس التنفيذي للشركة مسؤول عن فريق الإدارة التنفيذية، فيما يراقب مجلس إدارة الشركة أدائهم.

التالي أسماء والسير الذاتية للإدارة التنفيذية حتى نهاية عام ٢٠٢٢:

الاسم	ملخص السيرة الذاتية
	تم تعيين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضواً منتدباً ورئيساً تنفيذياً لمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠. ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ عام ٢٠١١.
عزيز العثمان فخرو	وقد شغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإنابة بقسم الاندماجات والاستحوادات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار) من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحوادات خلال تلك الفترة.
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo	ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو أيضاً عضوية مجلس الإدارة بشركة SA Accor منذ عام ٢٠١٥. كما أنه يشغل منذ مارس ٢٠٢١ عضوية مجلس الإدارة شركة كتارا للضيافة وعضوية مجلس أمناء متحف قطر. وفي ديسمبر ٢٠٢١ انضم لعضوية مجلس إدارة اندوسات.
	والسيد/ عزيز العثمان فخرو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الاعمال من جامعة إسلسكا.
	الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني هو نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر منذ مارس ٢٠٢٠.
	كما يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة Ooredoo الكويت، ونائب رئيس مجلس إدارة كل من آسياسل العراق و Ooredoo عُمان.
محمد بن عبدالله آل ثاني	يتمتع الشيخ/ محمد بخبرة واسعة في مجال الاتصالات والتحول الرقمي والمحاسبة والمالية. وقد شغل العديد من المناصب الإدارية في Ooredoo منذ انضمامه للشركة عام ٢٠٠٩.
نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر	إذ تولى سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo الكويت والرئيس المفوض لشركة إندوسات Ooredoo، قاد خلالها كلا الشركتين لتحقيق العديد من الإنجازات وزيادة السوق في كل من الكويت وإندونيسيا.
	الشيخ/ محمد حاصل على شهادة الماجستير في المالية والمحاسبة من جامعة كارديف بالمملكة المتحدة، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر.
	يشغل السيد/ أحمد النعمة منصب الرئيس التنفيذي الإقليمي لمجموعة Ooredoo منذ يناير ٢٠٢٢.
	ويت رأس السيد/ أحمد النعمة أيضاً مجلس الإدارة في كل من Ooredoo الجزائر وOoredoo تونس وOoredoo ميانمار وهو نائب رئيس مجلس الإدارة في Ooredoo فلسطين، إضافة إلى كونه مفوضاً في شركة Indosat Ooredoo Hutchison.
أحمد عبدالعزيز النعمة	وحالياً، يشرف السيد/ أحمد على التطور الاستراتيجي لـ 6 شركات تابعة للمجموعة في الجزائر وتونس و فلسطين و المالديف و ميانمار وإندونيسيا.
الرئيس التنفيذي الإقليمي لمجموعة Ooredoo	وقد تولى سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لـ إندوسات Ooredoo، حيث كان وراء بيع وإعادة استئجار الشركة لأبراج الاتصالات، والتي تعد واحدة من أكبر الصفقات من نوعها في آسيا. كما حظي السيد/ أحمد النعمة بدور قيادي في الصفقة التاريخية بين Ooredoo و CK Hutchison.
	السيد/ أحمد النعمة حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة كولورادو في دنفر بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد حصل على مؤهلات إضافية من أكاديمية القيادة HEC ومركز قطر للقيادات وأكاديمية القيادة العربية وجامعة كرانفيلد وIMD ، وغيرها.
	تم تعيين السيد/ عبد الله أحمد الزمان في منصب رئيس الشؤون المالية في مجموعة Ooredoo في مارس ٢٠٢١. وكان السيد/ عبدالله قد انضم إلى مجموعة Ooredoo عام 2013 وتقلد عدة مناصب إدارية عليا في الشركات التابعة لمجموعة Ooredoo، قبل أن يشغل منصب رئيس الشؤون المالية لـ Ooredoo قطر منذ يناير ٢٠١٨.
عبدالله أحمد الزمان	ويعد السيد/ عبدالله مسؤولاً عن تعزيز الشفافية والمساءلة التنظيمية، والحفاظ على القيمة المستدامة على المدى الطويل للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين.
رئيس الشؤون المالية للمجموعة	يتمتع السيد/ عبدالله بخبرة قيادية واسعة وحافلة بالإنجازات تمتد لأكثر من ١٨ عاماً في قطاعات الاتصالات والنقل والنفط والغاز.
	وهو حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية وإدارة الأعمال من كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال بالمملكة المتحدة.

الاسم	ملخص السيرة الذاتية
<div></div> <div>علي بن جبر آل ثاني</div>	
رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة	الشيخ علي بن جبر آل ثاني هو رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة منذ مارس ٢٠٢٠. وشغل <i>الشيخ/ علي</i> في الفترة الأخيرة منصب رئيس إدارة حوكمة الشركة في مجموعة Ooredoo من يناير ٢٠١٨ وحتى مارس ٢٠٢٠.
<div></div> <div>ويشرف <i>الشيخ/ علي</i> بمقتضى منصبه الحالي على الأنشطة والسياسات القانونية والشؤون التنظيمية للمجموعة حول العالم. وهو مسؤول عن تقديم الاستشارات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بجميع جوانب الحوكمة، والسياسات، والامتثال للتشريعات القانونية العالمية وأطر العمل التنظيمية في المجموعة. وكان <i>الشيخ/ علي</i> قد التحق للعمل في مجموعة Ooredoo في ٢٠١٣، وشغل منذ ذلك الوقت عدة مناصب بما فيها رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في القانون.</div>	
<div></div> <div>تشغل <i>السيدة/ فاطمة سلطان الكواري</i> منصب رئيس الموارد البشرية في مجموعة Ooredoo منذ أبريل ٢٠٢١، ورئيس مجلس إدارة Ooredoo المالديف منذ ديسمبر ٢٠٢١.</div>	
<div></div> <div>تتمتع <i>السيدة/ فاطمة</i> بخبرة مهنية واسعة تتجاوز ١٦ عاماً وهي تُعدّ أول امرأة في تاريخ Ooredoo الكويت يتم تعيينها عضواً في مجلس إدارة الشركة.</div>	
<div></div> <div>انضمت <i>السيدة/ فاطمة</i> للعمل في Ooredoo عام ٢٠٠٦ وشغلت عدداً من المناصب العليا، كان آخرها منصب رئيس خدمات الأفراد في Ooredoo قطر، كما كانت تشغل قبل ذلك منصب رئيس الشؤون التجارية لمجموعة Ooredoo بالإنابة.</div>	
<div></div> <div>وتحمل <i>السيدة فاطمة الكواري</i> شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة قطر، ودرجة الماجستير التنفيذي في القيادة والسياسة والابتكار من جامعة جورج تاون بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليفربول في المملكة المتحدة.</div>	
<div></div> <div>تم تعيين <i>السيد/ محمد عبدالخالق العمادي</i> بمنصب رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة في نوفمبر ٢٠١١. ومنذ انضمامه إلى الشركة، نجح السيد محمد في تغيير وظيفة التدقيق الداخلي إلى تدقيق داخلي للمجموعة.</div>	
<div></div> <div>يتمتع <i>السيد/ محمد</i> بخبرة مهنية واسعة تمتد لأكثر من ٢١ سنة في مجال التدقيق، عمل خلالها في مجال التدقيق الداخلي لـ Ooredoo لمدة ١٣ سنة.</div>	
<div></div> <div>وبحكم منصبه الحالي، فهو مسؤول عن بث الثقة وتوفير خدمة الاستشارات لكل من Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo وستارلينك. وذلك بالإضافة إلى دعم وظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.</div>	
<div></div> <div><i>السيد/ محمد</i> حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر ودرجة الماجستير في المحاسبة والمالية من جامعة ساوثهامبتون بالمملكة المتحدة.</div>	
<div></div> <div>تم تعيين <i>الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني</i> في منصب رئيس الشؤون التجارية في مارس ٢٠٢١.</div>	
<div></div> <div>ويتمتع <i>الشيخ/ ناصر بن حمد</i> بخبرة واسعة تمتد لما يقرب من ١٠ سنوات، ويُشرف حالياً على كل من وحدتي عمل الأفراد والشركات.</div>	
<div></div> <div>وقبل توليه منصبه الحالي، كان <i>الشيخ/ ناصر</i> رئيس الأعمال التجارية في Ooredoo قطر، حيث كان مسؤولاً عن الأرباح والخسائر لمجموعة لخدمات الشركات والتي تشمل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمشاريع الكبرى ومركز قطر للبيانات.</div>	
<div></div> <div><i>الشيخ/ ناصر</i> حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة قطر وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ويلز، وهو حاصل أيضاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال ((Telecoms Mini MBA من أكاديمية Telecoms بالمملكة المتحدة.</div>	
<div></div> <div>تم تعيين <i>السيد/ محمد جاسم الكواري</i> في منصب رئيس الخدمات المساعدة في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٢، وهو مسؤول في منصبه الحالي عن الإدارات التالية: المشتريات وسلاسل التوريد، والمباني والخدمات المساندة، والتميز التشغيلي. ويملك <i>السيد/ محمد</i> خبرة تزيد عن ٢٧ عاماً في الوظائف الإدارية والقيادية.</div>	
<div></div> <div>وكان <i>السيد/ محمد</i> سابقاً رئيس مجلس إدارة Ooredoo عُمان وعضو مجلس إدارة شركة ستارلينك قطر.</div>	
<div></div> <div>وهو يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية، بواشنطن. (إحيل إلى التقاعد في نهاية ٢٠٢٢).</div>	

علي بن جبر آل ثاني

إيمان

الاسم	ملخص السيرة الذاتية
<div></div> <div>تشغل <i>السيدة/ إيمان</i> مبارك الخاطر منصب رئيس الموارد البشرية في Ooredoo قطر منذ مارس ٢٠٢١. وتميز <i>السيدة/ إيمان</i> مبارك الخاطر بخبرة تزيد عن ١٥ عاماً، وساهمت بشكل كبير في نمو الشركة على المستويين التجاري والمالي.</div>	
<div></div> <div>وقبل تعيينها بمنصب رئيس الموارد البشرية في Ooredoo قطر، شغلت <i>السيدة/ إيمان</i> مبارك الخاطر منصب المدير التنفيذي للتعاقدات والأداء والشراكات بالإنابة في مجموعة Ooredoo.</div>	
<div></div> <div>وكانت <i>السيدة/ إيمان</i> مبارك الخاطر قد انضمت إلى Ooredoo عام ٢٠٠٧ وشغلت منذ ذلك الحين العديد من المناصب العليا في قطر والمجموعة.</div>	
<div></div> <div>كما تشغل <i>السيدة/ إيمان</i> مبارك الخاطر عضوية مجلس الإدارة للجمعية القطرية للتوحد، كما أنها متطوعة في مركز رعاية الأيتام (دريمة).</div>	
<div></div> <div><i>السيدة/ إيمان</i> حاصلة على درجة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية من جامعة قطر ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال الاستراتيجية من جامعة HEC Paris. وهي إحدى خريجات مركز قطر للقيادات.</div>	
<div></div> <div>تم تعيين <i>السيد/ عيسى محمد المهندي</i> بمنصب رئيس الشؤون المالية في Ooredoo قطر في مارس ٢٠٢١.</div>	
<div></div> <div>وقبل انضمامه إلى Ooredoo عام ٢٠١٢، شغل <i>السيد/ عيسى</i> العديد من المناصب في القطاع المصرفي والعمليات المتعلقة بالمخاطر وتأمين العائدات والإدارة العامة.</div>	
<div></div> <div>ويشغل <i>السيد/ عيسى</i> المهندي عضوية مجلس الإدارة في كل من Ooredoo فلسطين وOoredoo عمان وشركة ستارلينك. كما يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة QLM لتأمينات الحياة والتأمين الصحي.</div>	
<div></div> <div>وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والمالية من جامعة Marymount بالولايات المتحدة الأمريكية، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال والتحول الرقمي من HEC Paris.</div>	
<div></div> <div>تم تعيين <i>السيد/غونتر أوتندورفر</i> رئيساً للتكنولوجيا والبنية التحتية في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٩.</div>	
<div></div> <div>ويمتلك <i>السيد/ أوتندورفر</i> ٢٥ عاماً من الخبرة، عمل خلالها كرئيس للتكنولوجيا وعضو مجلس إدارة في كبرى شركات الاتصالات العالمية مثل Sprint الأمريكية و Telekom Austria النمساوية وT-Mobile الألمانية و Single Optus الأسترالية. وكان آخر المناصب التي شغلها <i>السيد/ أوتندورفر</i> قبل الانضمام إلى Ooredoo هو رئيس عمليات التكنولوجيا بشركة Sprint Corporation USA الأمريكية.</div>	
<div></div> <div><i>السيد/ أوتيندورفر</i> حاصل على درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر (بتقدير امتياز) من جامعة Technische Universitat في فيينا، بالنمسا.</div>	

• إجمالي قيمة تعويضات الإدارة التنفيذية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ما يعادل ٤٩,٣ مليون ريال قطري.

• تقييم مجلس الإدارة عن أداء الإدارة التنفيذية: بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء الإدارة التنفيذية في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

١٥. إدارة الحوكمة:

تأسست إدارة الحوكمة في الشركة في عام ٢٠٠٨، ويقع على عاتق الإدارة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ضمان فعالية وتطبيق ممارسات وسياسات حوكمة الشركات عبر Ooredoo ومجموعتها.

وقد أنجزت إدارة الحوكمة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٢، منها:

- متابعة تطبيق حوكمة الشركات في جميع شركات المجموعة العاملة.

- مراجعة قائمة ممثلي Ooredoo في مجالس إدارات شركات المجموعة.

- اعتماد الإجراءات الخاصة بإفصاح الموظفين عن المصالح غير المتعلقة بالشركة.

- متابعة نشر أدلة الحوكمة في شركات مجموعة Ooredoo العاملة.

- مساعدة المجلس في التقييم السنوي وفي تقييم الالتزام بأخلاقيات وسلوكيات العمل.

- إدارة الشركات ذات الأغراض الخاصة (SPVs).

- العمل على سياسات الشركة وجدول إتخاذ القرارات.

- الامتثال بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

١٦. أهداف التدقيق الداخلي وأشطته:

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة. كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير، التي يتم صياغتها بشكل يسهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo. ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققون.

وقد أُنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٢، من أهمها:

-إعداد خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.

-مراجعة وتقييم العمليات، وإدارة المخاطر، وإطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي.

-مراجعة تقارير المخاطر ربع السنوية والسنوية للشركة والمجموعة للوقوف على مدى فاعلية الخطط الموضوعة للحد من هذه المخاطر.

-التقيد بدليل التدقيق الداخلي القائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير.

-مراجعة التقارير ربع السنوية لإدارة التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.

-مراجعة خطط التدقيق الداخلي السنوية لشركات المجموعة المبنية على المخاطر وتقديم النصح والمشورة لها.

-متابعة تنفيذ برنامج إدارة التدقيق الداخلي لتأكيد وتحسين الجودة لإدارات التدقيق الداخلي في المجموعة والشركات التابعة.

-القيام بدور المنسق بين المدققين الخارجيين، وديوان المحاسبة، والإدارة.

-تقديم الدعم لوظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.

-مراجعة بعض السياسات المقترحة لإبداء الرأي حول كفاءة إجراءات الضبط الداخلي فيها.

-تخطيط وتنفيذ مراجعة فاعلية أنظمة الضوابط الداخلية على التقارير المالية (Internal Control Over Financial Report) لعام ٢٠٢٢.

- ولضمان الشفافية والمصداقية، يتم التحقيق في أي أمور تسترعي انتباه المدقق الداخلي أو الخارجي أو فريق المحاسبة بشكل منفصل بناءً على طبيعة هذه الأمور ووفقاً للإجراءات المعتمدة لهذا الشأن.

- رفع تقارير ربع سنوية إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر عن مدى التزام الشركة بمتطلبات المادة رقم (٢٢) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق. ويتضمن تقرير إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة مايلي:

١- إجراءات الرقابة والإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر.

٢- مراجعة تطور عوامل المخاطر في الشركة ومدى ملاءمة وفاعلية الأنظمة المعمول بها في الشركة في مواجهة التغييرات الجذرية أو غير المتوقعة في السوق.

٣- تقييم شامل لأداء الشركة بشأن الإلتزام بتطبيق نظام الرقابة الداخلية، وأحكام هذا النظام.

٤- مدى التزام الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق.

٥- مدى التزام الشركة بأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها.

٦- المخاطر التي تعرضت لها الشركة وأنواعها وأسبابها وماتم بشأنها.

٧- المقترحات الخاصة بتصويب المخالفات وإزالة وأسباب المخاطر.

١٧. الإشراف والرقابة على المجموعة:

إن الإشراف والرقابة على مستوى المجموعة يجمع خطوطاً منفصلة للتشغيل الاستراتيجي والمراقبة المالية في مراجعة شاملة لكل واحدة من الشركات التابعة. ويتم ذلك وفقاً لدورة منتظمة من زيارات واجتماعات تعقدھا الإدارة التنفيذية للمجموعة مع الإدارة التنفيذية للشركة التابعة، ويدعم ذلك جدول محدد لتقارير الأداء الداخلية. ويعتبر هذا التفتيش المفصل عن أداء كل شركة عاملة أساساً للمعلومات التي تقدم للمساهمين من خلال التقارير الفصلية أو السنوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تراجع وتعلق على قرارات وأعمال مجالس الإدارات ولجان التدقيق في كل شركة تابعة. فإجراءات المراقبة والإشراف في كل شركة من الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، بشكل يعكس تفويض الصلاحيات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لكل شركة من الشركات، غير أن جميع الشركات مطالبة بالالتزام بإصدار التقارير على مستوى المجموعة.

تم توحيد موائيق لجان التدقيق على مستوى المجموعة وذلك لضمان إشراف لجان التدقيق على أنظمة الضبط الداخلية.

١٨. إدارة المخاطر وأنظمة الضبط الداخلية:

وضعت Ooredoo نظاماً للرقابة وإدارة المخاطر الداخلية والخارجية لتحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها بهدف حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر. وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر في الشركة.

- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطرأ على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فاعلية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo وشركات المجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر بشكل منتظم في الشركة بأكملها. ويشمل ذلك النظام الإجراءات الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن Ooredoo تطبق سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والجوانب الرئيسية لهذه السياسة هي أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، يستعرض وبشكل ربعي (كافة) المخاطر الجوهرية التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها. وتوؤول مسئولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها، فيما تضطلع إدارة المخاطر للمجموعة بمراجعة وتجميع تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستقلة لتقارير إدارة المخاطر بشكل ربع سنوي، ورفع ملاحظاتها بشأن سلامة هذه التقارير للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتقوم الإدارة المختصة بتجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإتباعها لتخفيف آثار المخاطر، ورفعها بشكل فصلي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتعمل الإدارة على تحليل فاعلية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقيد بأنظمة الضبط الداخلية، بالإضافة إلى فاعلية تنفيذها.

إن الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر في الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدھا، كذلك تطبق Ooredoo نظام مقارنة الأسواق الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها، وذلك لضمان تطبيق أفضل الممارسات.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل لتتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع.

كما ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية نشر ثقافة الرقابة الداخلية، ويشرف على التزام جميع المعنيين بإطار الرقابة الداخلية من خلال التقارير المنتظمة المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال وظائف الرقابة الداخلية (المخاطر والتدقيق الداخلي). وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية تنسيق وتسهيل تنفيذ إطار الرقابة الداخلية ومعالجة القضايا ذات الصلة بالمخاطر. كما وتضمن الإدارة العليا أن جميع الضوابط تعمل

بفاعلية في جميع الأوقات وتقوم بالتنسيق مع الإدارات المختلفة لمعالجة نقاط الضعف في الأنظمة الرقابية التي أبلغت عنها وظائف الرقابة الداخلية في الوقت المناسب.

وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستمرة عن مدى كفاية إطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي السنوية المبنية على المخاطر. ففي حال قامت إدارة التدقيق الداخلي بتحديد نقاط ضعف في انظمة الرقابة الداخلية فإن الإدارة المختصة تقوم بوضع خطة عمل للتخفيف ومعالجة أوجه القصور خلال مدة زمنية محددة. ويتم تعريف أولوية معالجة نقاط الضعف بناء على شدة وتأثير نقاط الضعف المحتمل على الشركة. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقارير نصف سنوية عن التقدم المحرز في المتابعة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة العليا.

وقامت الإدارة في عام ٢٠٢٢ بتحديد إجراءات الرقابة على البيانات المالية وتأكيد سلامة هذه الإجراءات من حيث التصميم والتنفيذ. وقامت إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة شاملة لتلك الإجراءات والتأكد من مدى فاعلية تطبيقھا وأخذت الإدارة علما بما جاء في هذه المراجعة من تحسينات مطلوبة على هذه الإجراءات.

وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم تنم إلى علم الشركة أية إخفاقات أو نقاط ضعف في نظام الرقابة الداخلية ولم تحدث أي حالات طوارئ كان لها تأثير سلبي ملموس على الوضع المالي للشركة.

١٩. تقيد الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي:

تعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي، وقامت الشركة بتعيين مراقب حسابات، فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكّد على ضرورة تقيد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدھا من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد صُمّنت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

كما نود الإشارة إلى أنه بناءً على التقييم الخارجي لبرنامج تأكيد وتحسين الجودة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتقييم الذاتي السنوي فإن نشاط إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة يتوافق بشكل عام مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وميثاق قواعد السلوك المهني لمعهد المدققين الداخليين الدولي.

٢٠. إتاحة المعلومات:

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والا فصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفي حال تداولت الصحف أو مواقع التواصل شائعات عن الشركة، فإن الشركة لديها سياسة خاصة بشأن الإفصاحات والتي أيضاً تتضمن سياسة التعامل مع الشائعات ان وجدت.

وقد تمت الإشارة ضمناً في أحكام المواد (٤٦) و(٤٩) و(٥٣) من النظام الأساسي للشركة على حقوق صغار المساهمين في الشركة بقولها:

- لمجلس الإدارة دعوة الجمعية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وعليه دعوتها كلما طلب ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال.

- تعقد الجمعية العامة في اجتماع غير عادي بناءً على دعوة من مجلس الإدارة أو بناءً على طلب كتابي موجه إلى المجلس من عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن ربع الأسهم.

- قرارات الجمعية العامة الصادرة طبقاً لنظام الشركة ملزمة لجميع المساهمين حتى الغائبين منهم والمخالفين في الرأي وعديمي الأهلية أو ناقصيھا.

٢١. السياسة المتبعة في توزيع الأرباح:

يتم توزيع الأرباح وفقاً لتوصية مجلس الإدارة، ولقرار الجمعية العامة للشركة في اجتماعها العادي السنوي، وذلك في ضوء أحكام المادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة و سياسة الشركة الخاصة بتوزيع الأرباح وإتفاقاً للمادة (٣٦) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية من نظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية (QFMA).

سجل المساهمين

مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة.

٢٢. سجل المساهمين: مع مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٥٩) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، والمادة (٣٠) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبناءً على توجيهات بورصة قطر، تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة ودقيقة وحديثة لمساهمي الشركة، حيث تقوم الشركة بطلب سجل المساهمين شهرياً من شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية. ويمكن لأي مساهم أو أية أطراف ذات صلة الاطلاع على سجل المساهمين، والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفيما يلي جدولين، الأول يوضح حصص كبار المساهمين في الشركة، والثاني يوضح حصص أعضاء مجلس الإدارة:

الجدول الأول: حصص كبار المساهمين في الشركة.

الاسم	الدولة	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة قطر القابضة	قطر	١,٦٥٥,٨٠٨,٤٢٠	٥٢%
صندوق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٤٠٨,٢٣٩,٤٩٤	١٣%
جهاز أبوظبي للاستثمار	الإمارات العربية المتحدة	٣٢٠,٣١٩,٩٤٠	١٠%
صندوق المعاشات العسكري (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٦٣,٧٩٧,٧٣٣	٢%

الجدول الثاني: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد الأسهم	الدولة	اسم المستفيد
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر	٤٠٨,٢٣٩,٤٩٤	قطر	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية
سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر	٥٠,٠٠٠	قطر	سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر
بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٢٥,٠٢٧,٦٠٠	قطر	بنك قطر الوطني
شركة واسط للتجاره يمثلها الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	٥٨,٧٧٠	قطر	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني
السيد/ ناصر راشد الحميدي	٥٠,٠٠٠	قطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	٤٤,٥٠٠	قطر	الدكتور/ ناصر محمد معرفيه
سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري	٥,٠٠٠	قطر	سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري

الجدول الثالث: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

الجدول الرابع: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

الجدول الخامس: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

الجدول السادس: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

الجدول السابع: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

الجدول الثامن: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

كما تحرص الشركة في اختيار انسب الأماكن والمواعيد لانعقاد الجمعية العامة وللشركة واستخدام وسائل التقنية الحديثة في التواصل مع المساهمين تيسيراً لمشاركة أكبر عدد منهم في اجتماع الجمعية العامة وتحقيق مشاركة فعالة.

وفقاً لأحكام المادة (٤٢) والمادة (٤٦) من النظام الأساسي للشركة، تحرص الشركة على تمكين المساهمين من العلم بالموضوعات المدرجة بجدول أعمال الجمعية العامة وتوفير معلومات كافية تمكنهم من اتخاذ قراراتهم من خلال الإعلان عنها في الصحف وموقع بورصة قطر والموقع الإلكتروني الخاص بالشركة. ووفقاً لأحكام المادة (٤٨) من النظام الأساسي للشركة، تفصح الشركة بعد انتهاء الجمعية في بيان صحفي خاص عن نتائج الجمعية العامة فور انتهائها. و كما ورد في المادة (٤٢) من النظام الأساسي للشركة، تمكن الشركة مساهميها الاطلاع على محضر اجتماع الجمعية العامة في حال طلب المساهم ذلك.

ووفقاً لأحكام المادة (٤٣) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة للمساهمين بالأصالة أو النيابة.

٢٤. موظفو الشركة:

إن سياسات الموارد البشرية المعتمدة والمطبقة بالشركة معدة بما يتماشى مع أحكام قانون العمل رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٤، والقرارات الوزارية ذات الصلة، وبما يخدم مصالح الشركة وموظفيها، وتراعى في الوقت ذاته مبادئ العدالة والمساواة، وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.

وتشمل الوظائف الرئيسية للموارد البشرية التوضيية بخطط التدريب اللازمة ووضعها وتقديمها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

٢٥. إنجازات الشركة:

حققت الشركة خلال ٢٠٢٢ العديد من الإنجازات المهمة، ومن أبرزها:

• أعلنت مجموعة Ooredoo عن تحقيق إيرادات بلغت ٢٢,٧ مليار رق للعام المالي ٢٠٢٢.

• ارتفعت قيمة العلامة التجارية لمجموعة Ooredoo في عام ٢٠٢٢ بنسبة ١٦ مقارنة بعام ٢٠٢١، كما عززت ظهورها ضمن قائمة أفضل العلامات التجارية لشركات الاتصالات في العالم للعام السادس على التوالي بقيمة إجمالية للعلامة التجارية بلغت ٣,٤١٢ مليار دولار أمريكي. وحافظت المجموعة على مؤشر قوة علامتها التجارية عند ٧٩، وعلى تصنيف AAA+ لعلامتها التجارية للعام الرابع على التوالي.

• تم رسمياً إغلاق صفقة الاندماج بين مجموعة Ooredoo وCK Hutchison، وبموجب الصفقة تم الإعلان عن الشركة المدمجة الجديدة وهي Indosat Ooredoo Hutchison.

• أعلنت مجموعة Ooredoo عن تعيين السيد/ أحمد النعمة رئيساً تنفيذياً إقليمياً للمجموعة، والسيد/ بلال كاظمي رئيساً تنفيذياً للشؤون التجارية للمجموعة، والسيد/ نجيب خان رئيساً تنفيذياً لخدمات الشركات في المجموعة، والسيد/ إياس عساف نائباً للرئيس التنفيذي للشؤون المالية في المجموعة.

• أعلنت Ooredoo عن تعيين السيد/ خالد حسن الحمادي رئيساً تنفيذياً لـ Ooredoo المالديف.

• أعلنت مجموعة Ooredoo عن إطلاق شبكة اتصالات LTE مخصصة لدعم قطاع النفط والغاز بالتعاون مع Nokia و Ericsson.

• أعلنت Ooredoo أنها مشغل الاتصالات الرسمي لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢[™] في الشرق الأوسط وأفريقيا.

• أعلنت Ooredoo قطر عن توقيع مذكرة تفاهم مع معهد قطر لبحوث البيئة والطاقة التابع لجامعة حمد بن خليفة لتطوير الحلول الذكية، يتعاون بموجها كلا الطرفين لتعزيز الابتكار في مجال الحلول الذكية، بما في ذلك حلول جودة الهواء في الأماكن الداخلية والخارجية.

• أعلنت Ooredooقطر عن إضافة حل IoT Connectivity لإنترنت الأشياء إلى سيارات تويوتا الجديدة في قطر.

• أطلقت Ooredoo الكويت إصداراً محدثاً من تطبيق My Ooredoo App وأطلقت منتجاً جديداً وهو سوق Wanna Marketplaceلتقديم تجربة فريدة من نوعها للعملاء من الشباب في الكويت.

• وسّعت آسياسل العراق تغطية شبكتها 4G لتشمل 1٠٠% من مواقعها، وقامت بتحديث شبكتها من خلال تعزيز سرعة البيانات وقامت بزيادة مرونة الشبكة بتقديم تقنية التوجيه المجزأ في شبكة النقل.

• أبرمت خدمات Ooredoo المالية في قطر شراكة مع Thunes، وهي منصة عالمية لخدمات الدفع مقرها في سنغافورة، بهدف توفير خدمة إرسال التحويلات المالية الفورية إلى العديد من محافظ الجوال دولياً.

• أعلنت مجموعة Ooredoo عن التوصل إلى اتفاقية مشتركة مع شركة BICS الدولية للاتصالات وذلك لإنشاء نموذج أعمال مبتكر لاتصالات الصوت سيؤدي إلى تطوير حلول مبتكرة في مجال الذكاء الاصطناعي، وتعليم الآلة، والحماية من الاحتيال.

• في إطار استمرار الشركة بالاستثمار في الابتكارات، وقعت Ooredoo قطر مذكرة تفاهم مع شركتي Siemens وMicrosoft لتطوير حلول رقمية، وحلول في مجال إنترنت الأشياء وأدوات تحليلية للبرمجيات، بحيث تخدم هذه الحلول تطبيقات البنية التحتية الذكية في مختلف قطاعات السوق، ومع التركيز بوجه خاص على البيئات الحضرية.

• Ooredoo الكويت أول شركة اتصالات في الكويت تحصل على رخصة مقدم لخدمات الكلاود السحابية من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

إطلاق Ooredoo EZ تونس "Ooredoo EZ"، وهي أول منصة للألعاب الإلكترونية في تونس.

• أعلنت مجموعة Ooredoo عن تحديث علامتها التجارية وإطلاق شعارها الجديد "طور عالمك". ويتمحور الشعار الجديد حول تمكين التقدم الإنساني، الأمر الذي يعكس التزام الشركة بمواصلة الارتقاء بأعمالها في مختلف الجوانب.

• أطلقت Ooredoo قطر خدمة Pay Apple على تطبيق Ooredoo بهدف توسيع نطاق خدماتها المالية.

• أطلقت آسياسل العراق خلال الربع الثالث متجرأً إلكترونياً جديداً هو "آسيامول".

• أطلقت Ooredoo تونس نظام كابل اتصالات بحري جديداً يربط الدولة بأوروبا، بالتعاون مع PCCW Global.

•أعلنت Ooredooعن تحقيق أرقام قياسية جديدة مع ختام بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢[™]، إذ تم إجراء أكثر من ١١.٤ مليون مكالمة صوتية خلال البطولة، كان ١,٦٦٣,7 منها عبر شبكةVolTE. وبنسبة نجاح بلغت ٩٥,7٩٩٪، واستخدام أكثر من ٦٤٦,٠٠٠ مشجعاً خدمات التجوال، وتم استخدام ٨٠1 تيرابايت من البيانات.

٢٦. الأطراف ذات العلاقة:

لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة. كما أن سياسة الشركة تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم الشركة خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية ولم يتم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال عام ٢٠٢٢.

لم يوجد أي تعاملات مهمة مع أطراف ذات علاقة في سجل الشركة تتطلب موافقة المساهمين وذلك اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. وفي جميع الأحوال، فإن تعاملات الأطراف ذات العلاقة سواءً كانت تعاملات مهمة أو خلاف ذلك يتم الإفصاح عنها في تقرير حوكمة الشركة الذي يتم إعداده وفقاً للمادة (١٢٢) من قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، والمادة (٥٦) والمادة (٥٧) والمادة (٥٨) من النظام الأساسي للشركة والمادة (١٢٢) من قانون هيئة قطر للأسواق المالية والمادة (٣٧) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتقدم أيضاً في إطار المؤشرات المالية المدققة في نهاية العام للتصديق عليها في الاجتماع العام. ولمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى القوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ والموجودة في نهاية التقرير السنوي والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من تقرير حوكمة الشركة.

يمكن الحصول على معلومات حول الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة من خلال العودة إلى الملاحظة المتممة للقوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٢٧. المسؤولية الاجتماعية:

إن المسؤولية الاجتماعية للشركات تنصب على المسائل الاخلاقية والاجتماعية والبيئية، من هذا المنطلق، فإن Ooredoo ملتزمة بالمعايير الأخلاقية والقانونية من حيث ممارستها لنشاطاتها والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة في الشركة وعائلاتهم إضافة إلى المجتمع المحلي والمجتمع ككل، والاستجابة لمطالب أصحاب المصالح والبيئة التي تعمل فيها. وتؤمن Ooredoo بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات لا تقتصر على مجرد عمل خيري، بل تشمل الاستثمار في المجتمع. كما تشمل إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها. ولذلك تحرص الشركة كل الحرص على الاستثمار في المجتمع المحلي في قطر وكذلك في المجتمعات التي تعمل فيها.

وبالنسبة لصندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية، تلتزم Ooredoo بالقانون رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠١١، ويصل مجموع المبالغ التي تم دفعها إلى ٣٧.٠٨٠.٣٨٠ ألف رق والمبالغ المستحقة للدفع ٤٥,٣٨٥ ألف رق. ويمكن معرفة المزيد من المعلومات بالاطلاع على النتائج المالية المدققة.

وانطلاقاً من تقننا بأن Ooredoo يُمكنها أن تثري حياة العملاء، وأن تحفز التنمية البشرية، فإننا نعمل جاهدين لضمان أن يكون كل شخص في الأسواق التي نعمل فيها قادراً على الاستفادة بوجه تام من شبكاتنا الرائدة، وملتزمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "الأهداف العالمية" التي تهدف للقضاء على الفقر الشديد، وتحسين حياة البشر، والعمل على إيجاد عالم أكثر صحة في المستقبل، وتدعم Ooredoo تلك الأهداف في عدد من المجالات عبر العديد من المبادرات، وستجدون تفاصيل ذلك في تقرير Ooredoo السنوي لعام ٢٠٢٢ للمسؤولية الاجتماعية.

٢٨. تقرير الإدارة عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية:

إن مجلس إدارة شركة Ooredoo (ش.م.ق.ع.) وشركاتها هي المسؤولة عن إنشاء والإحفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية الفعّالة المتبعة في إعداد التقارير المالية استنادًا إلى إطار العمل والمعايير المحددة في الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل (٢٠١٣)، ا الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريدواي ("COSO"). إن نظام رقابتنا الداخلية على التقارير المالية مصممة لتوفير تأكيد معقول فيما يتعلق بموثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للشركة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ("IASB"). تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضوابط على الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة والإجراءات المصممة لمنع الأخطاء الجوهرية.

لقد قمنا بتقييم فعالية تصميم وتطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وفقاً للمعايير الموضحة في "الرقابة الداخية - الإطار المتكامل لعام ٢٠١٣" الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريدواي ("COSO").

مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تصميم وصيانة ضوابط داخلية كافية والتي عند التطبيق الفعال من شأنها أن تضمن سير أعمالها بشكل منظم وفعال، بما في ذلك:

- الالتزام بسياسات المجموعة.

- حماية أصولها.

- منع وكشف عمليات الاحتيال والأخطاء.

- دقة واكتمال السجلات المحاسبية.

- إعداد المعلومات المالية الموثوقة في الوقت المناسب؛ و

- الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك قانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة وقانون حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادرة عن مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية بموجب القرار رقم (٥) لعام ٢٠١٦.

لقد أجرينا تقييمًا لتصميم وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ، بناءً على إطار العمل والمعايير الموضوعة في ("COSO").

سوف يصدر مدقق حسابات الشركة، برايس ووتر هاوس كوبر - فرع قطر، تقرير تأكيد معقول بشأن تقييمنا لأنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية.

مخاطر في التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية في إعداد التقارير المالية في أن البيانات المالية الموحدة لا تقدم عرضاً حقيقياً وعادلاً بسبب الأخطاء سواء كانت ناشئة عن أخطاء مقصودة (إحتيال) أو خطأ أو عدم نشر البيانات المالية الموحدة في الوقت المناسب. ينشأ عدم وجود عرض تقديمي عادل عندما يحتوي واحد أو أكثر من كشوف أو إفصاحات القوائم المالية الموحدة على أخطاء (أو اغفالات) جوهرية. تعتبر الأخطاء غير صحيحة إذا كان بإمكانها، التأثير بشكل فردي أو جماعي على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على البيانات المالية الموحدة.

لتقييم مخاطر التقارير المالية، أنشأت المجموعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس كاملاً ضد الأخطاء الجوهرية، وقامت المجموعة بإجراء تقييم لفعالية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على الإطار المحدد في الإطار المتكامل لعام 2013" الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريدواي (the"COSO Framework"). توصي COSO بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم كفاية نظام التحكم.

يتضمن إطار العمل COSO سبعة عشر مبدأ اساسياً وخمسة عناصر كما يلي:

- بيئة الرقابة:**

- إدء الالتزام بالنزاهة والقيم الاخلاقية.

- ييدي مجلس الإدارة استقلاليته عن الإدارة ويمارس الرقابة على تطوير وأداء الرقابة الداخلية.

- نتشئ الإدارة، بإشراف مجلس الإدارة، الهيكل والسلطة والمسؤوليات المناسبة لتحقيق الأهداف.

- تبدي المؤسسة الالتزام بجذب الأفراد الأكفاء وتمييزهم والاحتفاظ بهم بما يتماشى مع الأهداف.

- تحمل المؤسسة الأفراد مسؤولية الرقابة الداخلية ضمن نطاق عملهم في السعي لتحقيق الأهداف.

- تقييم المخاطر:**

- تحدد المؤسسة الأهداف بوضوح كافي لتمكينها من تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالأهداف.

- تحدد المؤسسة المخاطر التي تهدد تحقيق أهدافها وتحلل المخاطر كأساس لتحديد كيفية إدارة المخاطر.

- تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار خطر الاحتيال عند تقييم المخاطر التي تواجه تحقيق الأهداف.

- تحدد المؤسسة وتقيم التغييرات التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على نظام الرقابة الداخلية.

- أنشطة الرقابة:**

- تختار المؤسسة وتطور أنشطة الرقابة التي تساهم في التخفيف من المخاطر لتحقيق الأهداف إلى مستويات مقبولة.

- تختار المؤسسة أنشطة الرقابة العامة على تكنولوجيا المعلومات وتطورها لتحقيق الأهداف.

- تنشر المؤسسة أنظمة الرقابة من خلال السياسات والإجراءات التي تحدد ما هو متوقع في المؤسسة.

- المعلومات والإتصالات:**

- تحصل المؤسسة على معلومات ذات صلة عالية الجودة أو تنشئها وتستخدمها لدعم عمل الرقابة الداخلية.

- تنقل المؤسسة المعلومات داخلياً ، بما في ذلك أهداف ومسؤوليات الرقابة الداخلية اللازمة لدعم عمل الرقابة الداخلية.

- تتواصل المؤسسة مع الأطراف الخارجية فيما يتعلق بالمسائل التي تؤثر على عمل الرقابة الداخلية.

- أنشطة المتابعة:**

- تختار المؤسسة وتطور وتنفذ عمليات تقييم مستمرة و/أو منفصلة للتأكد مما إذا كانت مكونات الرقابة الداخلية موجودة وتعمل.

- تقيم المؤسسة أوجه القصور في الرقابة الداخلية والإبلاغ عنها في الوقت المناسب إلى الأطراف المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات التصحيحية، بما في ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة، حسب الاقتضاء. نتيجة لإنشاء أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية، اعتمدت الإدارة أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود / الحدوث - الموجودات والمطلوبات موجودة والمعاملات قد حدثت بالفعل.

- الإكتمال - تم تسجيل جميع المعاملات، وتم إدراج أرصدة الحسابات في البيانات المالية الموحدة.

- التقييم / القياس - يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ المناسبة.

- الحقوق والالتزامات والملكية - يتم تسجيل الحقوق والالتزامات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات.

- العرض والإفصاح - تصنيف التقارير المالية والإفصاح عنها وعرضها بشكل مناسب.

ومع ذلك، فإن أي نظام للرقابة الداخلية، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، بغض النظر عن مدى حسن إدارته وتشغيله، يمكن أن يوفر فقط تأكيداً معقولاً ولكن ليس كاملاً لتحقيق أهداف نظام الرقابة. وعلى هذا النحو، قد لا تمنع ضوابط الكشف والإجراءات أو الأنظمة الخاصة بالرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) جميع الأخطاء أو الاحتيال. علاوة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام التحكم حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب اعتبار فوائد الضوابط بالنسبة لتكاليفها.

- تنظيم نظام الرقابة الداخلية**

المهام المشاركة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط داخل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) من قبل جميع وظائف الأعمال ووظائف البنية التحتية مع المشاركة في مراجعة موثوقية الدفاتر والسجلات التي تقوم عليها البيانات المالية الموحدة. بناءً على ذلك، يشمل تفعيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) على موظفين في وظائف مختلفة في جميع أنحاء المنظمة.

- ضوابط للحد من مخاطر أخطاء التقارير المالية**

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى التقليل من مخاطر البيانات المالية الموحدة الخاطئة. كما يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل وتشمل تلك التي:

- تكون مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف داخل السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين الواجبات،

- تعمل على أساس دوري مثل تلك التي يتم تنفيذها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية السنوية الموحدة،

- تكون وقائية أو كافة للأخطاء في طبيعتها،

- يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. تتضمن عناصر التحكم التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة وعناصر التحكم على مستوى الكيانات والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل الوصول إلى النظام وضوابط النشر، في حين أن عنصر التحكم ذي التأثير المباشر يمكن أن يكون ، على سبيل المثال، تسوية تدعم عنصراً في بيان المركز المالي بصورة مباشرة ،

- تكون مميزة للعناصر الآلية و / أو اليدوية. عناصر التحكم الآلية هي وظائف تحكم مضمنة في عمليات النظام مثل الفصل الذي يفرضه تطبيق عناصر التحكم في المهام وفحص إكتمال ودقة المدخلات. الضوابط الداخلية اليدوية هي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل ترخيص المعاملات.

قياس فعالية تطبيق والتصميم للرقابة الداخلية

قامت المجموعة بإجراء تقييماً رسمياً لمدى كفاية تصميم وفعالية تطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR. يتضمن هذا التقييم تقييمًا لتصميم وفعالية تشغيل بيئة التحكم بالإضافة إلى الضوابط الفردية التي تشكل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR مع الأخذ بعين الاعتبار:

- خطر وجود أخطاء البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة، مع الأخذ في الاعتبار بعض العوامل مثل الأهمية الجوهرية وقابلية بيان البيانات المالية الموحدة لتلك للإخطاء.

- مدى حساسية الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة الأتمة والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى التحكم المطلوب.

تحدد هذه العوامل، ككل، طبيعة ومدى الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل أن تكون قادرة على تقييم ما إذا كان نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR فعالاً أم لا. يتم الحصول على الأدلة نفسها من الإجراءات المتكاملة ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات المنفذة خصيصاً لأغراض تقييم أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، حيث تشمل المعلومات الواردة من مصادر أخرى أيضاً عنصرٌ مهماً من عناصر التقييم، حيث إن هذه الأدلة قد تثير اهتمام الإدارة أو قد تثبت النتائج أو أخطاء.

عند تقييم مدى ملاءمة تصميم وفعالية لـ ICOFR، حددنا الإجراءات الهامة مثل تلك الإجراءات التي من المتوقع أن تؤثر الإنحرافات في تدفق المعاملات أو مبالغ البيانات المالية الموحدة ذات الصلة، بما في ذلك تلك الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، على نحو معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية الموحدة.

إن إجراءات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ والتي تم تحديدها على أنها جوهرية هي:

١- الضوابط على مستوى المجموعة.

٢- الإيرادات والذمم المدينة.

٣- المشتريات والمدفوعات.

٤- الخزينة.

٥- الموارد البشرية والرواتب.

٦- الاستثمارات المالية.

٧- ممتلكات وآلات ومعدات.

٨- الأصول غير الملموسة والشهرة.

٩- دفتر الأستاذ العام والتقارير المالية.

١٠ الضريبة

١١- ضوابط التكنولوجيا والأنظمة.

١٢- تكاليف التشغيل.

نتيجة لتقييم تصميم وفعالية نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR تم تصميمه وتطبيقه وتشغيله بشكل مناسب كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تقرير حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً للقرار رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ («متطلبات الهيئة»)

تقرير حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً للقرار رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ («متطلبات الهيئة»)

مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، قمنا بإجراء تأكيد محدود حول تقييم مجلس الإدارة لالتزام الشركة بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في الأقسام ذات الصلة من تقرير الحوكمة حول التزام شركة أريد ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة") بمتطلبات الهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن إعداد تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، والذي يغطي الحد الأدنى من متطلبات المادة رقم (٤) من النظام.

ويعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن ضمان التزام المجموعة بمتطلبات الهيئة والتشريعات ذات الصلة ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار الهيئة رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ وإعداد تقييم مجلس الإدارة لمدى التزام الشركة بمتطلبات الهيئة.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً أيضاً عن تحديد مجالات عدم الالتزام والمبررات ذات الصلة، حيث تمّ التقليل من حدتها.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم وتنفيذ والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية مناسبة بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بالنظام وكفاءة، وتشمل الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إصدار استنتاج عن التأكيد المحدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو مرفق في تقرير الحوكمة، لا يُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، التزام المجموعة بقوانين وأنظمة الهيئة، بناء على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها.

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي، ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل، ليس معداً من كافة النواحي المادية وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تختلف الإجراءات المتبعة في مهمة التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها، وهي أقل من حيث النطاق، عن مهمة التأكيد المعقول. وبالتالي، يكون مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه من مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن التأكيد الذي كان من الممكن الحصول عليه فيما لو تم إجراء مهمة التأكيد المعقول. ولم نقم بتنفيذ إجراءات لتحديد الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها إذا كانت هذه المهمة تتعلق بالتأكد المعقول.

تتضمن مهمة التأكيد المحدود تقييم مخاطر التحريف المادي في تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة، سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ، والتعامل، حسب الضرورة، مع المخاطر التي تم تقييمها في ظل الظروف المحيطة. ويعد نطاق مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن مهمة التأكيد المعقول من حيث إجراءات تقييم المخاطر والإجراءات المتبعة للتعامل مع المخاطر التي تم تقييمها. وبناء على ذلك، لا نبدي رأي تأكيد معقول حول ما إذا تم إعداد تقييم مجلس الإدارة بخصوص

الالتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل ومن كافة النواحي المادية، وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تم تنفيذ الإجراءات بناءً على حكمنا المهني بما في ذلك الاستفسارات ومراقبة العمليات المنفذة وفحص الوثائق وتقييم مدى ملاءمة سياسات إعداد التقارير للمجموعة ومطابقتها مع السجلات الأساسية.

نظراً لظروف الارتباط، قمنا خلال تنفيذ الإجراءات أعلاه بما يلي:

- الاستفسار من الإدارة للتوصل إلى فهم العمليات المتبعة لتحديد متطلبات الهيئة والإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بهذه المتطلبات والمنهجية التي اتبعتها الإدارة لتقييم مدى الالتزام بهذه المتطلبات.
- أخذ الإفصاحات بعين الاعتبار من خلال مقارنة محتويات تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مقابل متطلبات المادة ٤ من النظام؛
- مطابقة المحتويات ذات الصلة في تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مع السجلات الأساسية التي تحتفظ بها المجموعة؛^٥
- تنفيذ اختبار تحقيقي محدود على أساس انتقائي، عند الضرورة، وذلك لتقييم الالتزام بمتطلبات الهيئة؛ وملاحظة الأدلة التي تم جمعها من قبل الإدارة؛ وتقييم ما إذا تم الإفصاح عن أي مخالفات لمتطلبات الهيئة، إن وجدت، من قبل مجلس الإدارة، من كافة النواحي الجوهرية.

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها تقييماً للجوانب النوعية أو لفعالية الإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بالمتطلبات. ولذلك، لا نقوم بتقديم أي تأكيد حول ما إذا كانت الإجراءات التي تطبقها الإدارة تؤدي بفعالية إلى تحقيق أهداف لمتطلبات الهيئة.

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين ("IESBA")، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم ١ وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

القيود المتأصلة

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها المنشآت لتبني متطلبات الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق الإجراء وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء وتقييمهم إذا ما كانت إجراءات الالتزام قد تم تنفيذها بفعالية، وفي بعض الحالات لا تترك دليل عليها. ومن الملاحظ أيضاً أن تصميم إجراءات الالتزام سوف ينتهج أفضل الممارسات التي تختلف من منشأة إلى أخرى ومن بلد إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير التي يمكن مقارنتها بها.

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية. نظراً لخصائص تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية حول الالتزام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ وقد لا يتم كشفها.

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على تقرير الحوكمة (ولكنها لا تتضمن تقييم مجلس الإدارة بشأن الامتثال لمتطلبات الهيئة) الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن استنتاجنا حول تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا نبدي ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليه.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، ننحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء تنفيذ المهمة، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتاجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. ليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

النتيجة

بناءً على إجراءات التأكيد المحدودة التي قمنا بها والموضحة في هذا التقرير، لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يعرض بشكل عادل من جميع النواحي المادية، إلتزام المجموعة بقوانين وأنظمة الهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢١٥٥

Mal Mat

مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر

١٣ فبراير ٢٠٢٣



تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، قمنا بتنفيذ إجراء تأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لشركة أريدُ ش.م.ع.ق. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، استنادًا إلى الإطار الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تزيديواي "إطار COSO".

مسؤوليات المديرين والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولًا عن عرض "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، والذي يشمل:

- تقييم مجلس الإدارة حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و
- تقييم شدة التصميم والفعالية التشغيلية لأوجه القصور الرقابية، إن وجدت، ولم يتم إصلاحها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- اعتمد التقييم على العناصر التالية المدرجة في عناصر التحكم في المخاطر المقدمة من قبل إدارة المجموعة:
- أهداف الرقابة، بما في ذلك تحديد المخاطر التي تحول دون تحقيق أهداف الرقابة؛ وتصميم وتطبيق أنظمة ضوابط الرقابة لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة. كذلك يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولًا عن وضع أنظمة رقابة مالية داخلية والحفاظ عليها بناء على إطار العمل الصادر من إطار COSO.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية وافية بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بالنظام وكفاءة. وتشتمل الأنظمة على:

- الالتزام بسياسات المجموعة؛

- حماية موجوداتها؛

- منع حالات الاحتيال والأخطاء واكتشافها؛

- دقة السجلات المحاسبية واكتمالها؛

- إعداد معلومات مالية موثوقة في الوقت المناسب؛ و

- الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إبداء نتيجة التأكيد المعقول بناء على إجراءات التأكيد التي قمنا بها على "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، بناءً على إطار COSO.

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد معقول عن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما هو مدرج في تقريرمجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية

نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا بشأن تقرير مجلس الإدارة حول الضوابط الداخلية على التقارير المالية.

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين ("IESBA")، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم 1 وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام

بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

مفهوم ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن أنظمة الرقابة الداخلية لمنشأة ما هي عملية مصممة لتوفير تأكيد معقول حول موثوقية التقارير المالية وإعداد التقارير المالية للأغراض الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشتمل ضوابط الرقابة الداخلية لمنشأة ما على تلك السياسات والإجراءات التي:

(١) تتعلق بالاحتفاظ بسجلات، ذات تفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف في موجودات المنشأة؛

(٢) تقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة بشكل عام، وأن مقبوضات

ونفقات المنشأة تتم فقط وفقاً للتصريحات الصادرة عن إدارة المنشأة؛ و

(٣) تقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلق بالحد من أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المنشأة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

القيود المتأصلة

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية". كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومة.

نظرا للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ. كذلك، فإن توقعات أي تقييم للضوابط الداخلية على التقارير المالية للفترات المستقبلية معرضة لخطر أن تصبح الرقابة الداخلية على التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف ، أو أن درجة الامتثال للسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

وعلاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط المصممة والتي تم العمل بها اعتيابًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ والتي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو أوجه قصور موجودة فيما يتعلق بضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قبل التاريخ الذي تم فيه تفعيل هذه الضوابط.

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولًا عن المعلومات الأخرى والتي تشتمل على التقرير السنوي الذي من المتوقع ان نحصل عليه بعد تاريخ تقرير التأكيد هذا، (لكنها لا تشتمل على "تقريرمجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية").

إن استنتاجاتنا بخصوص "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقاريرالمالية"، لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا نبدي ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول تقرير "مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد

التقاريرالمالية"، تركز مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع تقريرمجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقاريرالمالية، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

النتيجة

برأينا، بناءً على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي قمنا بها، فإن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية، بناء على إطار COSO، قد تم عرضه من خلال "تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية على التقارير المالية"، بشكل عادل من جميع النواحي المادية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

Mark Mark

مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر

١٣ فبراير ٢٠٢٣



الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة
مليون ر.ق.

٤,٨١٠



إجمالي ديون المجموعة
مليون ر.ق. (ملاحظة و)

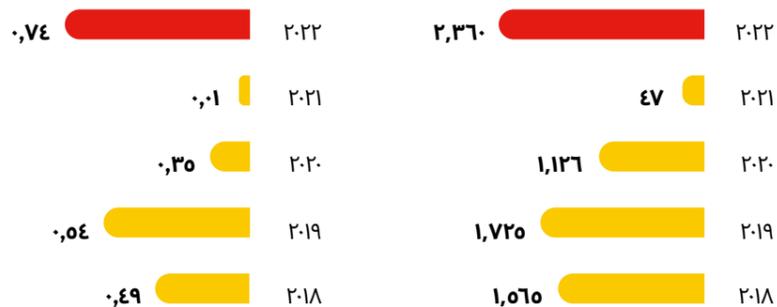
١٧,٨٧٣



● طويلة الأجل ● قصيرة الأجل

صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo
مليون ر.ق.

٢,٣٦٠



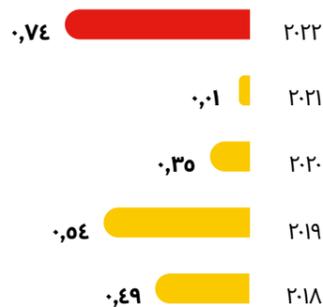
النفقات الرأسمالية* و النفقات
الرأسمالية إلى الإيرادات (%)
مليون ر.ق. (ملاحظة ج)

٢,٧٢٩



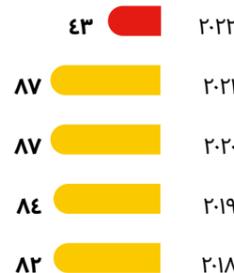
الإيرادات لكل سهم
ر.ق.

٠,٧٤



عدد العملاء
النسبي
بالملايين (ملاحظة ز)

٤٣



العمليات

العمليات	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	نسبة التغير إلى ٢٠٢٠-٢٠٢١
الإيرادات	٢٢,٦٩٨	٢١,٩٠٦	٢٨,٨٦٧	%٤
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (ملاحظة أ)*	٩,١٢٩	٩,٢٧٤	١٢,٠٨٨	%٨
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين	%٤٠	%٤٢	%٤٢	%٤٢
صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo	٢,٣٦٠	٤٧	١,١٢٦	%٩٦-
الإيرادات لكل سهم - أساسي ومخفف	٠,٧٤	٠,١	٠,٣٥	%٩٦-
الأرباح النقدية للسهم (ملاحظة ب)	٠,٤٣	٠,٣	٠,٢٥	%٩٦-
الإنفاق الرأسمالي (ملاحظة ج)	٢,٧٢٩	٣,٠٨٤	٥,٧٩٠	%١٦-
الموظفين	١٢,٣٨٩	١٢,٢٧٦	١٥,٩٦٠	%٥-

الوضع المالي

الوضع المالي	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	نسبة التغير إلى ٢٠٢٠-٢٠٢١
إجمالي صافي الأصول	٢٨,١٥٦	٢٦,٤٠٩	٢٨,٢٠١	%٦-
صافي الدين (ملاحظة د)	١٠,١٩٦	١٤,٣٢٧	٢٤,١٧٧	%٦-
صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	١,١	١,٣	١,٩	%٦-
التدفقات النقدية الحرة (ملاحظة هـ)*	٦,٤٠١	٦,١٨٩	٦,٢٩٨	%٣٠
رسملة السوق	٢٩,٤٦٩	٢٢,٤٨٦	٢٤,٠٨٨	%٧-

العملاء

العملاء	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	نسبة التغير إلى ٢٠٢٠-٢٠٢١
الجوال آجلة الدفع (شاملة البرودباند الجوال)	٥,٤٠٢	٤,٩١١	٥,٨٣٨	%١٢
الجوال مسبق الدفع	٤٩,٩١٣	٥١,٨٥٣	١١٤,٠٢٥	%٤-
الخط الثابت (شاملاً الجوال الثابت)	٦٥٢	٨٠٢	٨٢٠	%٢-

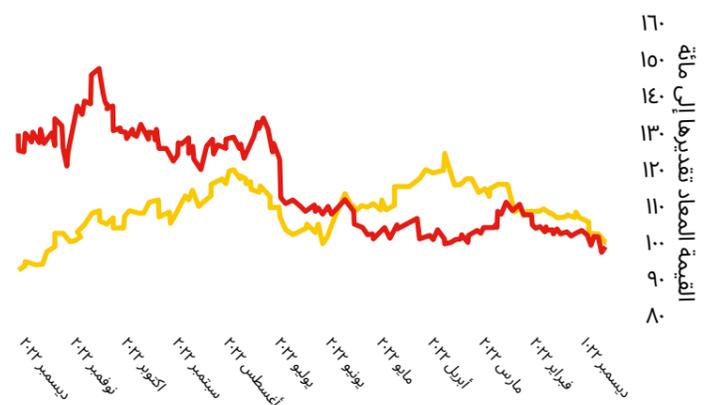
مجموع العملاء

مجموع العملاء	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	نسبة التغير إلى ٢٠٢٠-٢٠٢١
مجموع العملاء	٥٥,٩٦٧	٥٧,٥٦٦	١٢٠,٣٥٧	%١

* الرقم الأولي المعدل باستثناء Ooredoo و Indosat والبند المهمة غير المتكررة

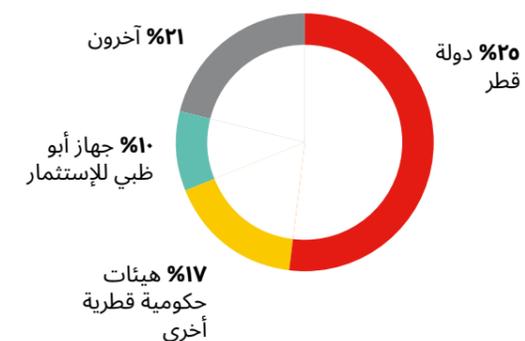
ملاحظة أ
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين = الإيرادات - مصاريف التشغيل + حصة النتائج من الشركات التابعة والمشاريع المشتركة
مصاريف التشغيل = مصاريف الشبكة والتوصيل البيئي ومصروفات التشغيل الأخرى + رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها + مخصص حسارة انخفاض قيمة الأصول المالية
ملاحظة ب
تمثل توزيعات الأرباح المقترحة لسنة ٢٠٢٢
ملاحظة ج
لا تتضمن المصاريف الرأسمالية تكلفة الترخيص.
ملاحظة د
الحظة د صافي الدين = مجموع القروض والديون + المطلوبات المحتملة (خطابات الضمان + خطابات الاعتماد + مطلوبات الإيجار + تمويل الموردين) مخصوماً منه النقد (باستثناء النقد المقيد والنقد الذي يقل عن التصنيف الائتماني BBBB+)
ملاحظة هـ
التدفقات النقدية الحرة = الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين مخصوماً منه الإنفاق الرأسمالي
ملاحظة و
الدين قصير الأجل يتضمن الديون التي تستحق خلال أقل من ١٢ شهر.
ملاحظة ز
يمثل العملاء النسبيون عدد العملاء في كل شركة مضروباً بالحصة الفعلية في تلك الشركة.

أداء سعر السهم

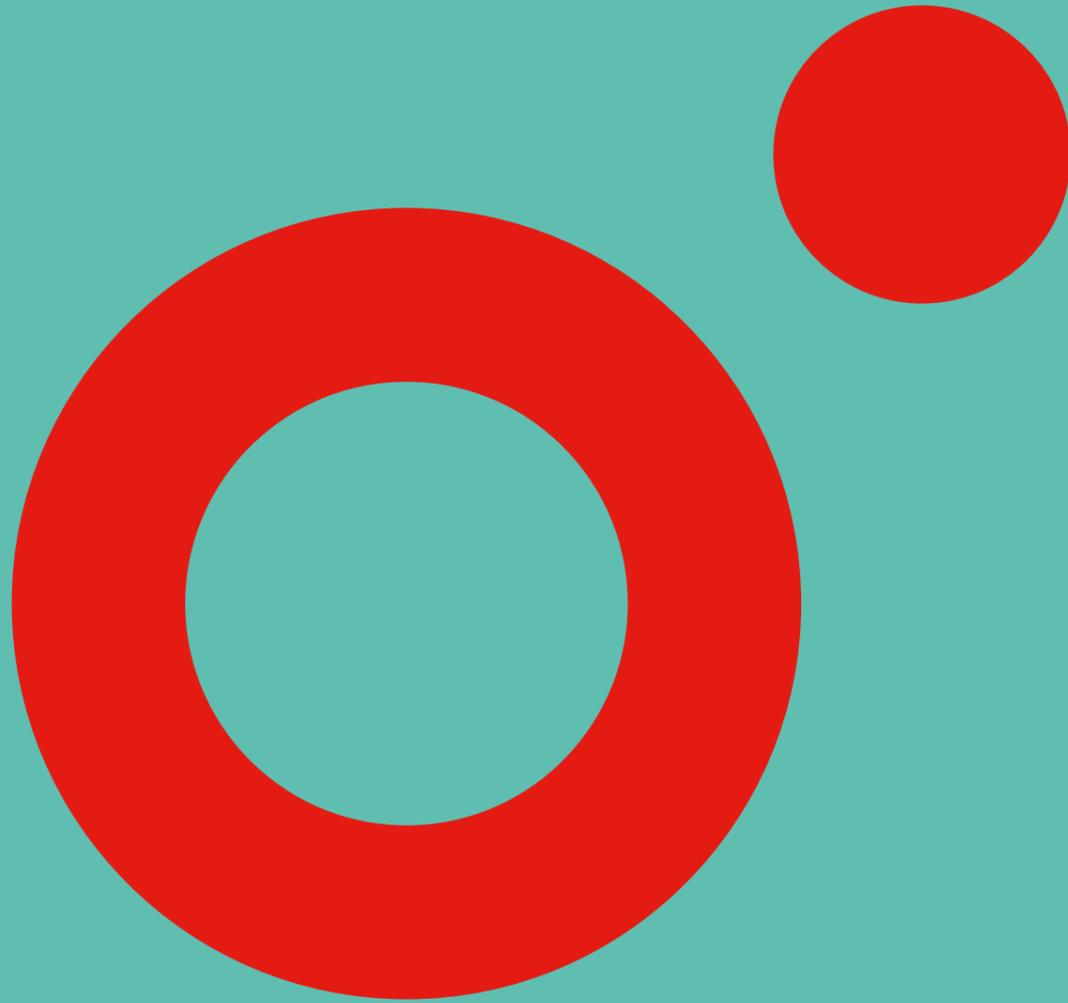


● سهم Ooredoo ● مؤشر سوق الدوحة للأوراق المالية

ملكية الشركة



التقرير المالي التقرير المالي



القسم ٥

نقوم بتنفيذ استراتيجية صارمة لتعزيز أعمالنا الأساسية، وتحديد الفرص التي تمكننا من تحقيق النمو المالي.



PwC

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة أريدُ ش.م.ق.ع .

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

برأينا، أن البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد لشركة أريدُ ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية .

قمنا بتدقيق ما يلي

تتكون البيانات المالية الموحدة للمجموعة من:

- بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛

- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛

- بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛

- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛ و

- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة، والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة والمعلومات التفسيرية المتممة الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير.

نعتمد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة .وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمر التدقيق الرئيسية

- الإعتراف بالإيرادات و نظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة.

- القيمة الدفترية لوحدات تكوين النقد، بما في ذلك الشهرة.

- المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية و القانونية المعلقة وغير المؤكدة في الأسواق المختلفة التي تعمل فيها المجموعة.

- المعالجة المحاسبية للحصة المتبقية في("OHA" Ooredoo Hutchison Asia.

- اعتمدنا على نظم تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة و ضوابط الرقابة الداخلية الرئيسية. قمنا بإشراك متخصصي تكنولوجيا المعلومات الداخليين لدينا لمساعدتنا في فحص الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط التطبيق لأنظمة تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بمعالجة المعاملات المتعلقة بمصادر الإيرادات الكبيرة.

- استخدمنا أدوات تحليل البيانات لتحديد القيود اليدوية المرتبطة بالإيرادات التي تم تسجيلها في دفتر الأستاذ العام وتبعتها إلى أنظمة المصدر.

- أجرينا إجراءات تحليلية وقمنا بتقييم وثائق المصادر الأساسية لفحص اكتمال ودقة وصحة التسجيل، بما في ذلك القيود التي اعتبرناها غير عادية بطبيعتها.

- قمنا بفحص المكالمات باستخدام عوامل مختلفة للتأكد من أن الحالات ستمم معالجتها بدقة من خلال عناصر الشبكة إلى حين التعرف عليها.

- قمنا بتنفيذ إجراءات جوهرية إضافية في الحالات التي تم فيها تحديد نقاط ضعف في الرقابة لتقييم الدقة وحدوث الإيرادات.

- قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية إيضاحات المجموعة فيما يتعلق بالإيرادات.

القيمة الدفترية لوحدات تكوين النقد، بما في ذلك الشهرة

تشمل صافي أصول المجموعة الشهرة بتاريخ التقرير بقيمة دفترية تبلغ ٤,٩٨٦,١٤٢ ألف ريال قطري. يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ "انخفاض قيمة الأصول" فحص انخفاض قيمة أصول الشهرة الناتجة من اندماج الأعمال بشكل سنوي على الأقل.

علاوة على ذلك، يتضمن صافي الأصول استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة بقيمة دفترية قدرها ٧,٠٥١,٠٧٥ ألف ريال قطري كما في ذلك التاريخ. يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة" تقييم الإستثمارات المحتسبة عن طريق حقوق الملكية فيما يتعلق بالانخفاض في القيمة عند وجود مؤشرات على ذلك. بالإضافة، تعمل بعض الشركات التي ترتبط بها هذه الأصول في البلدان التي تعاني من عدم إستقرار سياسي و/أو تحديات إقتصادية صعبة. هناك خطر محتمل يتمثل في أن هذه الشركات قد لا تتداول بما يتماشى مع التوقعات والتنبؤات، مما يؤدي إلى انخفاض القيمة. يتضمن تقييم المجموعة للقيمة المستخدمة لوحدات تكوين النقد تقديرًا للأداء المستقبلي للشركات المعنية. على وجه الخصوص، فإن تحديد القيمة المستخدمة حساس لافتراضات الهامة المتعلقة بمعدل نمو الارباح المتوقعة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء ومعدلات النمو طويلة الأجل ومعدلات الخصم. نتيجة لاختبارات انخفاض القيمة التي تم إجراؤها، تم الإعتراف بانخفاض في القيمة بالاستثمارات في الشركات الزميلة بمبلغ ١٩٦ مليون ريال قطري خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، يتعلق هذا الإنخفاض بواحدة من الشركات الزميلة للمجموعة وهي شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة ("AMH") التي تعمل في سنغافورة.

لقد اعتبرنا أن تقييم انخفاض القيمة الذي قامت به المجموعة ضمن الأمور الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق السنة الحالية بسبب الأحكام الافتراضات الهامة التي اتخذتها الإدارة عند إجراء تقييمات الانخفاض في القيمة.

راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح ٤٣: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛

- إيضاح ١٣: الموجودات غير الملموسة والشهرة و المبالغ المدفوعة مقدما طويلة الأجل؛ و

- إيضاح ١٦: استثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة.

قد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول مجال المخاطر الكبيرة هذه، والتي تضمنت مجموعة من الإجراءات التي تنطوي على فحص أنظمة الرقابة و القيام بإجراءات تدقيق تفصيلية كما هو موضح أدناه:

حصلنا على فهم لعملية تقييم انخفاض القيمة، وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة و فحص تصميمها وتنفيذها، والفعالية التشغيلية لأنظمة الرقابة المتعلقة بعملية انخفاض القيمة.

قمنا بفحص الدقة الحسابية لنماذج التقييم المستخدمة من قبل الإدارة. قمنا أيضًا بتقييم مدى ملاءمة منهجية التقييم (نموذج التدفقات النقدية المخضومة) المطبقة من قبل الإدارة، بالرجوع إلى ممارسات السوق ومتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ "انخفاض قيمة الأصول".

قمنا بتقييم موثوقية ميزانيات المجموعة المدرجة في خطط الأعمال (والتى تشكل أساس توقعات التدفقات النقدية)، من خلال مقارنة ميزانيات الفترة الحالية بالنتائج الفعلية وتقييم الفروقات الملحوظة مقابل الونائق والتفسيرات الأساسية التي تم الحصول عليها من الإدارة. قمنا أيضًا بمطابقة الإيرادات والأرباح المتوقعة قبل معدل نمو الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء المستخدمة لحساب توقعات التدفقات النقدية للموازن ات المعتمدة و/أو خطط العمل.

استعنا بخبراء المتخصصين في التقييم على مستوى المجموعة والمكونات (عند الضرورة) لدعمنا في تقييم الافتراضات والمنهجية المستخدمة من قبل الإدارة، وعلى وجه الخصوص، قمنا بحساب مستقل لمتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدلات النمو النهائي لكل الوحد المكونة للنقد التي تعتبر جوهرية.

قمنا بإجراء تحليلات الحسابية لتحديد التغييرات في الافتراضات الرئيسية، وبالتحديد، معدلات الخصم ومعدلات النمو النهائي والتدفقات النقدية المتوقعة التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة. نظرنا فيما إذا كانت هذه التغييرات محتملة بشكل معقول.

قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية الإيضاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح رقم ١٣ والايضاح رقم ١٦ حول البيانات المالية الموحدة، وخاصة إيضاحات الحسابية المتعلقة بالتغيرات المعقولة الممكنة في الافتراضات التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة.

المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية والقانونية المعلقة وغير المؤكدة في الأسواق المختلفة التي تعمل بها المجموعة

تعمل المجموعة عبر سلطات ضريبية وتنظيمية متعددة، وبسبب الطبيعة المتأصلة للتعرضات والأحكام الصادرة والتقييمات من قبل السلطات الضريبية والتنظيمية والدعاوى القضائية في الأسواق المعينة، فإن المجموعة معرضة لمختلف المسائل الضريبية والقانونية والرقابية.

عند المعالجة المحاسبية عن هذه الأمور، تطبق الإدارة أحكاماً هامة في تقدير المخصصات والإيضاحات ذات الصلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

لقد أخذنا في الاعتبار المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية غير المؤكدة والتعرضات القانونية والتعرضات القضائية المعلقة في الأسواق المختلفة التي تعمل بها المجموعة على أنها مسألة ذات أهمية كبيرة في تدقيقنا نظراً لحجم وتعقيد وطبيعة هذه التعرضات، وذلك يتطلب مستوى هام من حكم الإدارة في تفسير تشريعات أو أحكام أو ممارسات تنظيمية محددة لتحديد ما إذا كان من المطلوب الاعتراف بالإلتزام أو الإفصاح عن مطلوبات محتملة.

راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح ٣٨: الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوي؛

- إيضاح ٤٣: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛ و

- إيضاح ٤٢: المخصصات.

١١٨

١١٩

استجابة للمخاطر الكبيرة المرتبطة بالمعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية و القانونية المعلقة وغير المؤكدة، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- حصلنا على فهم لسياسات المجموعة في التعامل مع المتطلبات الضريبية والقانونية والرقابية.

- قمنا بتقييم مدى كفاية التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للرقابة على السجلات القانونية والتنظيمية والضريبية، والتي تشمل نوع المطالبة والمبلغ والمخصص وحساب صافي التعرض.

- لقد أجرينا مناقشات مع الفرق الضريبية والقانونية والرقابية للمجموعة لتقييم الإجراءات المستخدمة من قبل الإدارة المرتبطة بالنتيجة المحتملة للتعرضات الكبيرة، كما ناقشنا مع الإدارة الحقائق والظروف المحيطة بالتعرضات الهامة للمجموعة من أجل تقييم معقولية استنتاجات الإدارة.

- لقد عقدنا مناقشات واستعرضنا التقارير التي تم تسليمها من فرق تدقيق المكونات لدينا فيما يتعلق بالتعرضات الكبيرة في الشركات التابعة في الخارج. استعانت فرقنا المكونة أيضًا خبراء ضرائب محليين أو خبراء قانونيين حسب الضرورة للتوصل إلى استنتاجاتهم.

- لقد حصلنا وراجعنا الآراء القانونية والضريبية الخارجية والتأكدات القانونية وغيرها من المستندات ذات الصلة التي تدعم استنتاجات الإدارة بشأن هذه الأمور. عند الضرورة، أجرينا مناقشات مع القسم القانوني بالإدارة بخصوص القضايا الجوهرية.

- بدعم من فرق تدقيق المكونات الخاصة بنا، قمنا بمراجعة تقارير تقييم المخاطر الضريبية والقانونية والتنظيمية للإدارة داخل الدولة للتأكد من توافقها مع التقارير التي أعدتها إدارة المجموعة.

- قمنا أيضًا بتقييم مدى كفاية الإيضاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح رقم ٣٨ والإيضاح رقم ٤٢ من البيانات المالية الموحدة.

المعالجة المحاسبية للحصة المتبقية في Ooredoo Hutchison Asia ("OHA")

في ٤ يناير ٢٠٢٢، إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي PT Indosat Tbk (Indosat Ooredoo ("IO" أو "IO"). أكملت اندماجاً قانونياً مع شركة PT Hutchison 3 Indonesia ("H3I)، الشركة الإندونيسية الفرعية لشركة CK Hutchison Holdings Group على ٥٠٪ من الأسهم في OHA ("Ooredoo Hutchison Asia") (المعروفة سابقاً باسم Ooredoo Asia). بعد إعادة الهيكلة هذه، تمتلك كل من المجموعة ومجموعة CK Hutchison ٥٠٪ من OHA، بناءً على ذلك تمتلك Ooredoo Group و CK Hutchison Group سيطرة مشتركة على ٦٥,٦٪ من حصة ملكية الشركة المندمجة عبر OHA.

أدى الاندماج إلى إلغاء توحيد IO والاعتراف بالحصة المتبقية كاستثمار في مشروع مشترك بملكية فعلية بنسبة ٣٢,٨٪.

بلغت القيمة العادلة للحصة المتبقية ٥,٩١٦ مليون ريال قطري والقيمة العادلة لصافي الأصول المحددة ١,٣٦١ مليون ريال قطري. تم تسجيل شهرة افتراضية بقيمة ٤,٥٥٥ مليون ريال قطري كجزء من هذه العملية بالإضافة إلى مكاسب من إلغاء توحيد IO بمبلغ ١٦,٨١ مليون ريال قطري.

وفقًا لما يتطلبه معيار المحاسبة الدولي ٢٨ "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة"، تم إجراء تخصيص افتراضي لسعر الشراء (NPPA) وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٣ "مجموعات الأعمال" لحساب هذه المعاملة. تطلب ذلك من الإدارة عمل تقديرات جوهرية كجزء من تحديد القيم العادلة للموجودات القابلة للتحديد المقنتاة والمطلوبات المتكبدة.

قامت المجموعة بتعيين مقيمين مستقلين من أجل تحديد القيمة العادلة للحصة المتبقية والقيم العادلة التي شكلت جزءًا من التخصيص الافتراضي لسعر الشراء. لقد اعتبرنا أن هذا الأمر له أهمية بالغة في تدقيق السنة الحالية بالنظر إلى التقديرات الهامة التي ينطوي عليها تحديد القيمة العادلة للحصة المتبقية والقيم العادلة للموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة.

راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح ١٦: استثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة؛ و
- إيضاح ٤٣: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة.

تضمنت إجراءاتنا ما يلي:

- قرأنا إتفاقيه الاندماج والاتفاقيات ذات الصلة وفحصنا مدى ملاءمة تاريخ الصفقة.
- قمنا بتقييم المنهجية المعتمدة من قبل الإدارة لتقييم القيمة العادلة للحصة المتبقية في OHA. قمنا أيضًا بتقييم افتراضات التقييم الرئيسية المستخدمة.
- قمنا بتقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية المقيّمين المستقلين المعيّنين من قبل المجموعة. كما حصلنا على تقارير التقييم وناقشنا مع المقيمين الخارجيين المنهجيات والافتراضات الرئيسية المستخدمة.
- مع مدخلات من خبراء التقييم الداخليين(عند الضرورة)، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية، فيما يتعلق بالقيمة العادلة للحصة المتبقية والقيم العادلة لصافي الأصول القابلة للتحديد التي شكلت جزءًا من التخصيص الافتراضي لسعر الشراء، على النحو الذي اعتُبر ملائمًا:

- النظر في مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات المستخدمة في تحديد القيم العادلة بناءً على متطلبات إعداد التقارير المالية المعمول بها وممارسات السوق المعمول بها؛**
- مقارنة بعض المدخلات الرئيسية غير القابلة للرصد الكامنة وراء القيم العادلة بالوثائق الداعمة مثل الخطط المالية المعتمدة؛ و**

تقييم مدى معقولية بعض المدخلات التي يمكن ملاحظتها أو القيم العادلة الناتجة بناءً على بيانات السوق القابلة للمقارنة.

- أخذنا في الاعتبار مدى ملاءمة السياسات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

إن المديرين مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من رسالة رئيس مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا عليها) التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، والتقرير السنوي الكامل ، والذي من المتوقع إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا نبدي ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها. تنحصر مسؤولياتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي استناداً إلى ما قمنا به من أعمال على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك، هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

عندما نقرأ التقرير السنوي الكامل، إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهرى فيه، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر للمسؤولين عن الحوكمة.

١١٨

١١٩

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريف المادي سواء كان ناتجا عن احتيال أو خطأ.

تعتبر الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقا للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساسٍ لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال يعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقا للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المعدة من قبل الإدارة.

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المجموعة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا، ومع ذلك، فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

١١٨

١١٩

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصور جوهرى في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات المتخذة لإزالة التهديدات أو الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بهذا الخصوص.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، ووفقا لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، فإننا نؤكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛

- أن الشركة قامت بإجراء الجرد الفعلي للمخزون في نهاية السنة وفقا للأصول المرعية؛

- أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها؛

- تتوافق المعلومات المالية المدرجة بتقرير مجلس الإدارة مع دفاتر وسجلات الشركة؛ و

- لم يرد الى علمنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أيا من أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر ماديا على نتائج تشغيلها أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.



عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر

رقم التسجيل لهيئة قطر للأسواق المالية ١٢٠١٥٥

مارك ميتتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر

١٣ فبراير ٢٠٢٣

بيان الربح أو الخسارة الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيضاح	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
الإيرادات	٢٢,٦٩٨,١٨٤	٢٩,٨٩٩,٧٤٢
إيرادات أخرى	١٩٥,٤١٨	٤٩٤,٩٠٤
الشبكة والتوصيل البيئي ونفقات التشغيل الأخرى	(١٠,٦٢٠,٩٥١)	(١٣,٤٨٦,٣٨٩)
رواتب الموظفين والتكلفة المرتبطة بها	(٢,٩٣٢,٠٠٦)	(٣,٢١٣,٠٧١)
استهلاك وإطفاء	(٤,٥٦٥,٢٧٩)	(٧,٩٧٤,٤٤٣)
تكاليف التمويل	(١,٠٣٢,٣٧٣)	(١,٩٩٤,٣٦٤)
إيرادات تمويل	٢٦٦,٨٨٣	١٩٠,٥٥٥
حصة من صافي أرباح الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	٤٢٢,١٨٣	٨٠,٤٦٢
خسائر تدني قيمة موجودات مالية	(١٩٢,٥٣٦)	(٢٣٠,٣٨٣)
خسائر تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى	(١٩٣,٣٠٨)	(٢,٤٠٠,٤٦٤)
أرباح من بيع أبراج	-	١,٥٦٦,٩٠٣
خسائر أخرى - بالصافي	(٤٧٠,١٧١)	(٧١٥,٥٦٩)
إمتيازات ورسوم	(٤٤٢,٥٦٢)	(٥٣٨,٠٦٦)
الربح قبل ضريبة الدخل	٣,١٣٣,٤٩٢	١,٦٧٩,٣١٧
ضريبة الدخل	(٣٧٢,٥٨٤)	(٦٢٦,٦٩٧)
ربح السنة	٢,٧٦٠,٩٠٨	١,٠٥٢,٦٢٠
الربح المنسوب إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٢,٣٦٠,٢٣٤	٤٦,٩١٨
حقوق الملكية غير المسيطرة	٤٠٠,٦٧٤	١,٠٠٥,٧٠٢
	٢,٧٦٠,٩٠٨	١,٠٥٢,٦٢٠
العائد الأساسي والمخفض للسهم (منسوب لمساهمي الشركة الأم) (موضحة بالريال القطري لكل سهم)	٠,٧٤	٠,١

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيضاح	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
ربح السنة	٢,٧٦٠,٩٠٨	١,٠٥٢,٦٢٠
الدخل الشامل / (الخسارة) الأخر		
بنود قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	٥,٢٠٥	٦,٣٠٣
الحصة من ربح (الخسارة) الشامل الآخر في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	١٩,٩٢٥	(٢,٧٨٥)
بنود لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة	١,٥٩٢,٠٥٦	(٨٥١,٩٨٥)
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣٢,٦٨٩	(٢١,٣٠٩)
صافي التغيرات لاحتياطي منافع الموظفين	١٢٤	١٥,٢١٠
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى - بالصافي بعد الضريبة	١,٦٤٩,٩٩٩	(٨٥٤,٥٦٦)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٤,٤١٠,٩٠٧	١٩٨,٠٥٤
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٤,٠٩٧,٤١٠	(٧٢٥,٦٢٣)
حقوق الملكية غير المسيطرة	٣١٣,٤٩٧	٩٣٣,٦٧٧
	٤,٤١٠,٩٠٧	١٩٨,٠٥٤



بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيضاح	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢ ١٤,١٩٧,٦٢٨	١٤,٨٦٨,٦٦٤
موجودات غير ملموسة وشهرة ومبالغ مدفوعة مقدماً طويلة الأجل	١٣ ١٦,٧٠١,٦٢٤	١٨,٠٨٨,٤٢٢
موجودات حق الانتفاع	١٤ ٢,٥٨٧,٩٢٧	٢,٨٦٠,٦٥٥
الاستثمارات العقارية	١٥ ١١٧,٢١٥	١٣٣,٩٦٠
استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	١٦ ٧,٠٥١,٠٧٥	١,٦٤٦,١٥٤
موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية	١٧ ٦٣٢,٥٧٧	٦٨٦,٠٧٨
موجودات غير متداولة أخرى	١٨ ٢٠٢,٠١٤	٢٣٤,١٩٩
موجودات الضريبة المؤجلة	١٩ ٣١٦,٢٨٢	٣٦٥,٥٥١
تكاليف العقود	٢٠ ١٥٦,٥٢١	١١١,٨٩٧
إجمالي الموجودات غير المتداولة	٤١,٩٦٢,٨٦٣	٣٨,٩٩٥,٥٨٠
الموجودات المتداولة		
مخزون	٢١ ٤٠٤,٧٦٤	٣٦٤,٩٩٤
تكاليف العقود	٢٠ ٢١٣,٢٢٤	١٨١,٢٨٧
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٢٢ ٥,٧٧٢,٩٥١	٥,٢٥١,٣١٠
أرصدة لدى البنوك ونقد	٢٣ ١٣,٥٣٦,٤٦٨	١١,٦٧٠,٤٥٤
موجودات محتفظ بها للبيع	٩,٢ -	٢٠,٨٩٣,٩٠٣
إجمالي الموجودات المتداولة	١٩,٩٢٧,٤٠٧	٣٨,٣٦١,٩٤٨
إجمالي الموجودات	٦١,٨٩٠,٢٧٠	٧٧,٣٥٧,٥٢٨
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال	٢٤ ٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠
احتياطي قانوني	٢٥ ١٢,٤٣٤,٢٨٢	١٢,٤٣٤,٢٨٢
احتياطي القيمة العادلة والاحتياطات الأخرى	٢٥ ٣٧٢,٨٨٧	٣٩٣,٤٥٣
احتياطي منافع الموظفين	٢٥ (٧٧٧)	(٥,٥٨٣)
احتياطي ترجمة العملات الأجنبية	٢٥ (٦,٩٥٥,٧١٩)	(٨,٦٣٤,٦٢٠)
احتياطيات قانونية أخرى	٢٥ ١,٣٧٢,٣٣٨	١,٣٢٦,٩٦٨
أرباح مدورة	١٣,٨٨٥,١٤٤	١٢,٥٠٤,١١٣
حقوق الملكية المنسوب إلى مساهمي الشركة الأم	٢٤,٣١١,٣٥٥	٢١,٢٢١,٨١٣
حقوق الملكية غير المسيطرة	٣,٨٤٥,٠٨٩	٥,١٨٦,٧١٥
إجمالي حقوق الملكية	٢٨,١٥٦,٤٤٤	٢٦,٤٠٨,٥٢٨

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٢ إلى ٨٥. الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٤ إلى ١٥٧ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيضاح	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
المطلوبات		
مطلوبات غير متداولة		
قروض وتسهيلات	٢٩ ١٣,٧٢٩,٣٨٣	١٨,٩٤٣,٤٨٧
مخصص منافع الموظفين	٣٠ ٦٢٤,٧٤٤	٥٧٢,٩٣
مطلوبات الإيجار	٣٣ ٣,١٤٢,٤٦٣	٣,٥٥٧,٦٠٧
مطلوبات الضريبة المؤجلة	١٩ ١٠,٤١٤	-
مطلوبات غير متداولة أخرى	٣١ ٦٦٨,٦٠١	٧٤٦,٣٠٣
مطلوبات عقود	٣٤ ١٠,٤٦٦	٩,٩٧٢
مخصصات	٤٢ ٢٠٥,٧٤٠	٢١١,٥٣٠
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	١٨,٣٩١,٨١١	٢٤,٠٤٠,٩٩٢
المطلوبات المتداولة		
قروض وتسهيلات	٢٩ ٤,٢١٧,٤٥٥	٨٢٤,٩٦٨
مطلوبات الإيجار	٣٣ ٦٦٢,٢٥٠	٦٢٩,٥٦٩
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٣٢ ٨,٣٢٣,٤٥٥	٨,٣٢٣,٤٥٥
إيرادات مؤجلة	٢٨ ١,٢٣٥,٢٧٩	١,٢٦٤,٣٧٧
مطلوبات عقود	٣٤ ٦٤,٠٧٢	٤٦,٧٤٨
ضريبة دخل مستحقة الدفع	١٩ ٣٢٧,٥٠٧	٣٢٠,٢٢٠
مخصصات	٤٢ ٤٥٥,٣٤٢	٥٧٥,٣٥٩
المطلوبات المرتبطة مباشرة بالأصول المحتفظ بها للبيع	٩,٢ -	١١,٩٨٤,٦٩٦
إجمالي المطلوبات المتداولة	١٥,٣٤٢,٠١٥	٢٦,٩٠٨,٠٠٨
إجمالي المطلوبات	٣٣,٧٣٣,٨٢٦	٥٠,٩٤٩,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	٦١,٨٩٠,٢٧٠	٧٧,٣٥٧,٥٢٨

*يرجى الاطلاع على الإيضاح ٤٩ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

ناصر محمد معرفيه

نائب رئيس مجلس الإدارة



فيصل بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٢ إلى ٨٥. الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٤ إلى ١٥٧ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيضاح	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	* ٢٠٢١ ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
الربح قبل ضريبة الدخل	٣,١٣٣,٤٩٢	١,٦٧٩,٣١٧
تعديلات لـ:		
استهلاك وإطفاء	٧	٧,٩٧٤,٤٤٣
إيرادات توزيعات الأرباح	٥	(٥٠,٣٠٥)
خسائر تدني في قيمة الموجودات المالية	٣٩	٢٣,٣٨٣
خسائر تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى	٢٧	٢,٤٠٠,٤٦٤
أرباح من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		-
تغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		(١٨,٠٤٠)
ربح من استبعاد أصول غير مالية	٩,٢/٩,١	(١١٥,١٣٥)
أرباح من بيع أبراج		(١,٥٦٦,٩٠٣)
احتياطي الترجمة المعاد تدويره إلى الربح أو الخسارة		-
ربح من فك توحيد شركة تابعة	٩,٢	(٢,٥٧١,٨٨١)
تكاليف التمويل	٨	١,٩٩٤,٣٦٤
إيرادات تمويل	٨	(١٩٠,٠٥٥)
مخصص منافع الموظفين	٣٠	١١٨,٦٥٥
حصة من نتائج شركات زميلة ومشاريع مشتركة	١٦	(٨٠,٤٦٢)
ربح تشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل	٨,٥٥٧,٤٩٩	١٢,١٢٦,١٨٢
التغيرات في رأس المال العامل:		
التغير في المخزون	٢١	٢٨,١٨٠
التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى	٢٢	٢١٤,٢٦٧
التغير في تكاليف العقود	٢٠	٣٣,٨١٢
التغير في الذمم التجارية الدائنة والأخرى	٣٢	(١,٥٤١,٦٦٣)
التغير في مطلوبات العقد	٣٤	(٩٤,٣٠٤)
النقد الناتج من العمليات	٧,٩٨٣,٧٤٤	١٠,٧٦٦,٤٧٤
فوائد مدفوعة	٢٩	(١,٩٣٥,٨٢٥)
منافع الموظفين المدفوعة	٣٠	(١٨٣,١٧٣)
ضريبة دخل مدفوعة	١٩	(٦٧٢,٢٤٨)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٦,٦٧٥,٢١١	٧,٩٧٥,٢٢٨

بيان التدفقات النقدية الموحد (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيضاح	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	* ٢٠٢١ ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
استحواذ على ممتلكات وآلات ومعدات	١٢	(٤,٧٣٦,٤٢٠)
استحواذ على موجودات غير ملموسة	١٣	(١,٢٢٤,٩٨٦)
استثمار إضافي في الشركات الزميلة	-	(٨٠٩)
متحصلات من استبعاد حصة في شركة تابعة	٤٤١,١٧٤	-
متحصلات من استبعاد أصول غير مالية	٩,٢/٩,١	٢,٨١٣,٦٠٩
متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	١٠٠,٥٠٣	١,٥٠٧
ودائع محتجزة تم استحقاقها	٣٩,٥٨٩	٣٢٤,١٠٠
الإضافات إلى الودائع المحتجزة	(١٠٧,١٣٦)	(١٤٩,٢٨٥)
صافي الحركة في ودائع قصيرة الأجل	(٥٧,٧١٠)	(١٨٠,٠٤٧)
الحركة في موجودات أخرى غير متداولة	-	(٥٥,٩٧١)
توزيعات أرباح مستلمة من شركة زميلة ومشروع مشترك	١٥٧,٥٣٤	١٨,٨٥٤
توزيعات أرباح مستلمة أخرى	٢,٠٥٠	٥٠,٣٠٥
فوائد مستلمة	٢٦٦,٣١٧	١٨٩,٣٨٢
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٢,٢٦٣,٠٥٤)	(٢,٩٤٩,٧٦١)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
متحصلات من القروض والتسهيلات	٣,٥٩٤,٢٥١	١٠,١١٥,٤١٧
سداد القروض و التسهيلات	(٥,٤٧٧,١٦٨)	(١٥,٥٢٥,٧٨٨)
العناصر الرئيسية لمدفوعات الإيجار	٣٣	(١,٠٨٤,٢٥٤)
تخفيض رأس مال شركة تابعة	(٨,٦١٩)	-
إضافات إلى تكاليف التمويل المؤجلة	-	(٧٨,٣٩٦)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة الأم	٣٥	(٩٦٠,٩٦٠)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمات حقوق الملكية غير المسيطرة	(٤٤٠,١٠٨)	(١,١٨٧,٩٣٦)
الحركة في مطلوبات غير متداولة أخرى	-	(٥٣٧,٤٩٧)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٤,٠٥٤,٨٢٩)	(٩,٠٩٩,٢٤٤)
صافي الزيادة/(الانخفاض) في النقد وشبه النقد		
النقد وشبه النقد في بداية السنة	١١,٦٤٤,٣١٠	١٤,٦٠٩,٤٨٣
أثر التغير في تقلبات سعر الصرف	٤٢١,٧٢٤	١,١٠٨,٦٠٤
النقد وشبه النقد في نهاية السنة	١٢,٤٢٣,٣٦٢	١١,٦٤٤,٣١٠

*يرجى الاطلاع على الإيضاح ٤٩ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

يرجى الاطلاع على الإيضاح ٢٣ للحصول على تفاصيل تتعلق بالتمويل غير النقدي وأنشطة الاستثمار.



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٢ إلى ٨٥.
الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٤ إلى ١٥٧ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٨٢ إلى ٨٥.
الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ٩٤ إلى ١٥٧ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١. الكيان الصادر عنه التقرير

تأسست المؤسسة القطرية العامة للاتصالات ("المؤسسة") في ٢٩ يونيو ١٩٨٧، القائمة في دولة قطر بموجب القانون رقم ١٣ لسنة ١٩٨٧ لتقديم خدمات الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر. يقع المكتب المسجل للشركة في برج ١٠٠ الخليج الغربي، الدوحة، دولة قطر.

تم تحويل المؤسسة إلى شركة مساهمة قطرية تحت اسم شركة اتصالات قطر (كيوتل) (ش.م.ق.) ("الشركة") في ٢٥ نوفمبر ١٩٩٨ بموجب القانون رقم ٢١ لسنة ١٩٩٨.

في يونيو ٢٠١٣، تم تغيير الاسم القانوني للشركة إلى أريدُّ (ش.م.ق.). تمت الموافقة على هذا التغيير من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الجمعية العمومية غير العادية المنعقد في ٣١ مارس ٢٠١٣.

قامت الشركة بتغيير اسمها القانوني من أريدُّ (ش.م.ق.) إلى أريدُّ (ش.م.ق.ع.) للامتثال لأحكام قانون الشركات التجارية القطري الجديد الصادر في ٧ يوليو ٢٠١٥.

إن الشركة هي مقدم خدمة اتصالات مرخصة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لتقديم كلا من خدمات اتصالات الهاتف الثابت والهاتف المحمول في دولة قطر. بصفتها مقدم خدمة مرخص، فإن أعمال وأنشطة الشركة تنظمها هيئة تنظيم الاتصالات بموجب قانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الاتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

خلال ٢٠٢١ ، تم تعديل القانون التجاري القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١. قامت الإدارة بتقييم امتثال الشركة وتم تعديل التغييرات المطلوبة على النظام الأساسي في اجتماع الجمعية العامة غير العادية الذي عقد في ٨ مارس ٢٠٢٢.

تعمل الشركة مع شركاتها التابعة (يشار إليهم معًا بـ "المجموعة") في تقديم خدمات اتصالات محلية ودولية في دولة قطر ومناطق أخرى في آسيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا. إن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم للمجموعة، والتي يسيطر عليها جهاز قطر للاستثمار - صندوق الثروة السيادي لدولة قطر - ("الشركة الأم الرئيسية").

تماشيًا مع التعديل الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، اعتبارًا من مايو ٢٠١٨، يتوجب على الشركات المدرجة الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك قانون الحوكمة للشركات والهيئات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("دليل الحوكمة"). اتخذت المجموعة الخطوات المناسبة للامتثال لمتطلبات دليل الحوكمة.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وفقًا لقرار مجلس إدارة المجموعة ١٣ فبراير ٢٠٢٣.

٢. أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولي ولجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية والمتطلبات المعمول بها للقوانين في دولة قطر.

أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقًا لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء ما يلي:

- يتم قياس أدوات حقوق الملكية، المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، بالقيمة العادلة؛
- الأدوات المالية المشتقة يتم قياسها بالقيمة العادلة؛
- يتم قياس المطلوبات الخاصة بترتيبات مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ و

- يتم قياس الموجودات المصنفة كمحفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصًا تكلفة البيع، أيهما أقل.

تعتمد التكلفة التاريخية على القيمة العادلة للمقابل، والتي يتم تقديمها للمقابل المدفوع مقابل البضائع والخدمات. تم الإفصاح عن الطرق المستخدمة لقياس القيم العادلة بمزيد من التفصيل في إيضاح ٤٠.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة بالريال القطري، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة، وتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف ريال قطري وما عدا ذلك تم ذكره وتوضيحه.

الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر

يقتضي إعداد البيانات المالية الموحدة أن تقوم الإدارة بوضع أحكام وتقديرات وافترضات تؤثر في عملية تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تم الإفصاح عن الأحكام الهامة الموضوعة من قبل الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الأساسية لحالات عدم التأكد من التقدير وأهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية في الإيضاح ٣٩.

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة أريدُّ (ش.م.ق.ع.) والشركات التابعة لها. تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بشكل ثابت على جميع الفترات المعروضة (باستثناء ما هو مذكور خلاف ذلك) في هذه البيانات المالية الموحدة، وقد تم تطبيقها بشكل ثابت على جميع شركات المجموعة، وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة و ذلك حتى تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

٣,١ استمرارية الشركة

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية الموحدة، توقع معقول بأن المجموعة لديها الموارد الكافية للاستمرار في الوجود التشغيلي في المستقبل المنظور. وبالتالي، استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي في إعداد البيانات المالية الموحدة.

٣,٢ أساس التوحيد

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والمنشآت التي تسيطر عليها الشركة (بما في ذلك المنشآت المهيكلّة) والشركات التابعة لها. تتحقق السيطرة عندما يكون للشركة:

- نفوذ على الجهة المستثمر بها؛
- معرضة، أو أن يكون لديها حقوق في العوائد المتغيرة نتيجة مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها؛ و
- القدرة على استخدام نفوذها للتأثير على عائداتها.

تقوم الشركة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الجهة المستثمر فيها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تدل على وجود تغييرات في عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون للشركة نسبة أقل من أغلبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر فيها، يكون لديها نفوذ على الجهة المستثمر فيها في حال كانت حقوق التصويت كافية لإعطائها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها من جانب طرف واحد. تأخذ الشركة في الحسبان جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت حقوق الشركة في التصويت في الجهة المستثمر فيها كافية لمنحها النفوذ، وتشمل:

- حجم حقوق التصويت للشركة فيما يتعلق بحجم وتشتت ملكية أصحاب حقوق التصويت الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة للشركة أو أصحاب حقوق التصويت الآخرين أو أطراف أخرى؛
- حقوق ناشئة من ترتيبات تعاقدية؛ و
- أي حقائق أو ظروف أخرى قد تشير إلى أن الشركة تمتلك أو لا تمتلك القدرة الحالية لتوجيه النشاطات المحتملة في الوقت الذي يجب فيه اتخاذ القرار بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد بيانات أي شركة تابعة عندما تتمكن الشركة من السيطرة على الشركة التابعة وينتهي التوحيد عندما تفقد الشركة تلك السيطرة. تدرج إيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يؤول الربح أو الخسارة وكل بند من بنود الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة. ويؤول إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة والحصّة غير المسيطرة حتى وإن أدى ذلك إلى تكبّد الحصّة غير المسيطرة عجزًا في رصيدها.

وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة وذلك حتى تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات بين شركات المجموعة والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة عند التوحيد بالكامل.

أ. اندماجات الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالحاسبة عن اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما يتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. يتم قياس المقابل المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المقتناة القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنويًا لتحديد انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بأي مكسب ناتج عن صفقة شراء ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد على الفور. يتم صرف تكاليف المعاملة عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يشمل المقابل المحول المبالغ المتعلقة بتسوية العلاقات القائمة مسبقًا. يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل عام في الربح أو الخسارة.

يتم قياس أي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، فلن تتم إعادة قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. يتم قياس المقابل المحتمل، المصنف كأصل أو التزام وهي أداة مالية وضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، الأدوات المالية، بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. كما يتم قياس المقابلات المحتملة الأخرى التي لا تدخل في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في الربح أو الخسارة.

يتم قياس الشهرة مبدئيًا بالتكلفة، والتي تمثل الزيادة في إجمالي المبلغ المحول والمبلغ المعترف به للحصص غير المسيطرة وأي حصص سابقة محتفظ بها، على صافي الموجودات القابلة للتحديد المقتناة والمطلوبات المتحملة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المقتناة تزيد عن إجمالي المبلغ المحول، تعيد المجموعة تقييم ما إذا كانت قد حددت بشكل صحيح جميع الموجودات المقتناة وجميع المطلوبات المحتملة ومراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي

سيتم الاعتراف بها في تاريخ الاستحواذ. إذا كان لا يزال ينتج عن إعادة التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المقتناة على إجمالي المقابل المحول، يتم الاعتراف بالمكاسب في الربح أو الخسارة.

إذا كانت المحاسبة الأولية عن اندماج الأعمال غير مكتملة بحلول نهاية فترة التقرير التي تم فيها الدمج، فإن المجموعة تقدم تقريرًا في البيانات المالية الموحدة للمبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة عنها. خلال فترة القياس، التي لا تزيد عن سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل المبالغ المؤقتة المعترف بها في تاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، أثرت على قياس المبالغ المعترف بها في ذلك التاريخ. خلال فترة القياس، تعترف المجموعة أيضًا بموجودات أو مطلوبات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤدي إلى الاعتراف بتلك الموجودات والمطلوبات كما في ذلك التاريخ.

بعد الاعتراف المبدئي، تُقاس الشهرة بالتكلفة ناقصًا أي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة في أي اندماج للأعمال، من تاريخ الاستحواذ، لكل وحدة من وحدات تكوين النقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الاندماج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

في حالة عدم تخصيص الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال لوحدات تكوين النقد القابلة للتحديد لأن المحاسبة الأولية غير مكتملة، لا يتم اختبار هذه الشهرة المؤقتة لانخفاض القيمة ما لم تكن هناك مؤشرات على انخفاض القيمة ويمكننا تخصيص القيمة الدفترية للشهرة بشكل موثوق إلى وحدة منتجة للنقد أو مجموعة من وحدات تكوين النقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات التآزر في اندماج الأعمال. عندما يتم تخصيص الشهرة لوحدة تكوين النقد ويتم استبعاد جزء من العملية ضمن تلك الوحدة، يتم تضمين الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الظروف على أساس القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة تكوين النقد.

ب. الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها النسبية في صافي الموجودات المحددة للشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ. التغييرات في حصة المجموعة في شركة تابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

ج. الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض الشركة، أو يكون لديها حقوق، لعوائد متغيرة نتيجة مشاركتها مع المنشأة وعندما يكون لديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال نفوذها بالمنشأة. يتم ادراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

د. فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة ذات صلة ومكونات حقوق الملكية الأخرى. يتم الاعتراف بأي مكسب أو خسارة ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣.٢. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.٢.٢ أساس التوحيد

هـ. الحصص في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

الشركات الزميلة هي تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، ولكن دون أن يصاحب سيطرة أو سيطرة مشتركة. ويعرف التأثير الهام بأنه القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، لكن دون سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشروع المشترك هو ترتيب مشترك يكون لأطرافه بمقتضاه سيطرة مشتركة في الترتيب وأن يكون لهم الحق في صافي موجودات الترتيب. السيطرة المشتركة هي الاشتراك في السيطرة على ترتيب والتي تنعقد فقط عندما تتطلب القرارات الخاصة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة في السيطرة.

يتم المحاسبة عن الحصص في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بهم أوليًا بالتكلفة، والتي تشمل تكاليف المعاملة. لاحقًا للاعتراف الأولي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة ناقصًا أي انخفاض في قيمة الاستثمارات الفردية.

لا يتم الاعتراف بخسائر الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة التي تتجاوز حصة المجموعة ما لم تتكبد المجموعة التزامات قانونية أو استدلالية نيابة عنها. تتم مراجعة القيم الدفترية للاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة على أساس منظم وإذا حدث انخفاض في القيمة، يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد تلك الظروف.

أي زيادة في تكلفة الاستحواذ عن حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم الاعتراف بها كشهرة وإدراجها كجزء من تكلفة الاستثمار. إن أي عجز في تكلفة الاستحواذ أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم قيده في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في سنة الاستحواذ.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المرحلية المعدة حتى تاريخ التقرير للمجموعة. بالنسبة للمشاريع المشتركة للمجموعة، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن حصتها في نتائج وموجودات ومطلوبات مشروعها المشترك باستخدام طريقة محاسبة حقوق الملكية. أحد المشاريع المشتركة للمجموعة، وهو منشأة استثمارية وتطبق قياس القيمة العادلة على الشركات التابعة لها.

يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن معاملات بيع أو شراء بين المجموعة (بما في ذلك الشركات التابعة الموحدة) وشركتها الزميلة أو مشروعها المشترك في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصة المجموعة غير المرتبطة بهذه المعاملات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة.

و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم استبعاد المكاسب غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة مقابل الاستثمار إلى حد حصة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي يتم بها حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

فيما يلي الشركات التابعة للمجموعة، والتي تم إدراجها في هذه البيانات المالية الموحدة لشركة أريد (ش.م.ق.ع.):

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٢	٢٠٢١
شركة أريد ميانمار تاور القابضة.	شركة استثمار	جزر كايمان	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
واي ترايب آسيا المحدودة	شركة استثمار	جزر كايمان	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
Ooredoo Hutchison Asia Pte. Ltd.	شركة استثمار	سنغافورة	-	١٠٠%	١٠٠%
أريد أنترناشيونال فينانس ليمتد	شركة استثمار	برمودا	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
مينا انفستكوم ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("أريد عُمان")	شركة اتصالات	سلطنة عُمان	٥٥,٠%	٥٥,٠%	٥٥,٠%
ستار لينك ذ.م.م.	شركة اتصالات	قطر	٧٢,٥%	٧٢,٥%	٧٢,٥%
الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("أريد الكويت")	شركة اتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة الوطنية انترناشيونال إف زد - ذ.م.م.	شركة استثمار	الإمارات العربية المتحدة	٩٢,١%	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة البحر المتحدة ذ.م.م (فونو)	شركة اتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة الوطنية الخليجية للاستثمارات ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	٩٢,١%	٩٢,١%	٩٢,١%
أريد مالديف بي ال سي	شركة اتصالات	المالديف	٨٣,٣%	٨٣,٣%	٨٣,٣%
شركة وارف تيلكوم انترناشيونال بي في تي المحدودة.	شركة اتصالات	المالديف	٥٩,٩%	٥٩,٩%	٥٩,٩%
الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر أس.بي.إيه ("أريد الجزائر")	شركة اتصالات	الجزائر	٧٤,٤%	٧٤,٤%	٧٤,٤%
أريد كونسورتيوم ليمتد.	شركة استثمار	مالطا	٩٢,١%	٩٢,١%	٩٢,١%
دقم داتا سنتر ش.م.ع.م (١)	شركة اتصالات	سلطنة عُمان	٣٩%	٣٩%	٣٩%
أريد تونس القابضة المحدودة.	شركة استثمار	مالطا	٩٢,١%	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة أريد مالطا هولدنغ ليمتد.	شركة استثمار	مالطا	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
أريد تونس إس إيه	شركة اتصالات	تونس	٨٤,١%	٨٤,١%	٨٤,١%
شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريد فلسطين") (2)	شركة اتصالات	فلسطين	٤٥,٤%	٤٥,٤%	٤٥,٤%
ريوود أنكوربوريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
نيوود إنكوربوريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) (٣)	شركة اتصالات	العراق	٤٩,٠%	٤٩,٠%	٤٩,٠%
الرواد للخدمات العامة المحدودة	شركة استثمار	العراق	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي	شركة اتصالات	العراق	٦٤,١%	٦٤,١%	٦٤,١%
واي ترايب ليمتد	شركة استثمار	جزر كايمان	٨٦,١%	٨٦,١%	٨٦,١%
برزان القابضة ش.ش.م.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
لفان القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
زكريت القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
أريد ميانمار ليمتد	شركة اتصالات	ميانمار	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
الوكير القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
الوكرة القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
أريد تمويل ليمتد	شركة استثمار	جزر كايمان	-	١٠٠%	١٠٠%

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٢	٢٠٢١
أريد للاستثمارات القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
أريد الدولية للاستثمار ذ.م.م	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
مجموعة أريد ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
أريد جنوب شرق آسيا القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
الخليج الغربي القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
أريد آسيا للاستثمارات بي تي إي المحدودة.	شركة استثمار	سنغافورة	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
الدفنة القابضة ش.ش.م.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
الخور القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
آي بي هولدنغز المحدودة	شركة استثمار	جزر كايمان	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.٢ أساس التوحيد

هـ. الحصص في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	٢٠٢١	٢٠٢٢
أو أي اتش انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
شركة شرق الوكير ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
برزان ايست ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أريدُ فينانشال سيرفيسيز ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
الوكرة ايست ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
OSEA انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
الأبراج الأولى للمقاولات العامة ذ.م.م.	شركة مقاولات	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
Mediterrannee Prestations De Services EURL	شركة مقاولات	الجزائر	%٧٤,٤	%٧٤,٤	%٧٤,٤
أبراج الخليج S.P.C	شركة مقاولات وصيانة	عمان	%٥٥	%٥٥	%٥٥
أبراج الكويت ذ.م.م.	شركة مقاولات وتجارة	الكويت	%٩٢,١	%٩٢,١	%٩٢,١
تونيسيا تاورز انفراكو SARL	خدمات إستشارية في مجال الإتصالات	تونس	%٨٤,١	%٨٤,١	%٨٤,١
شركة مينا تاور بي في	شركة استثمار	هولندا	-	%١٠٠	-
شركة مينا ديجيتال هولدنجز بي في	شركة استثمار	هولندا	-	%١٠٠	-
أريدُ ساوث ايست آسيا هولدنجز Pte Ltd	شركة استثمار	سنغافورة	-	%١٠٠	-
ستار لينك أرابيا	تجارة الجملة والتجزئة للإلكترونيات والتعويضات	السعودية	-	%٧٢,٥	-
ستار لينك تيك S.P.C	شركة خدمات تصدير واستيراد	عمان	-	%٧٢,٥	-
بي تي إندوسات، تي بي كي (" إندوسات أريدُ")	شركة اتصالات	إندونيسيا	%٦٥,٠	-	%٦٥,٠
إندوسات سنغافورة بي تي إي ليمتد	شركة خدمات إدارية	سنغافورة	%٦٥,٠	-	%٦٥,٠
بي تي استارون ميترا تيلكوميونيكاسي	شركة اتصالات	إندونيسيا	%٦٥,٠	-	%٦٥,٠
بي تي أبليكانوسا لينتاسارتا (٤)	شركة اتصالات	إندونيسيا	%٤٧,٠	-	%٤٧,٠
بي تي لينتاس ميديا داناوا (٤)	شركة استثمار	إندونيسيا	%٣٢,٩	-	%٣٢,٩
بي تي إنترأكتيف فيجن ميديا	شركة اتصالات	إندونيسيا	%٦٤,٩	-	%٦٤,٩
بي تي بورتال بورسا ديجيتال (٤)	شركة استثمار	إندونيسيا	%٤٠,٣	-	%٤٠,٣

(أ) تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية ٣٩٪ (٢٠٢١: ٣٩٪) من شركة مركز بيانات الدقم ش.م.ع.م وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها بشكل غير مباشر من خلال الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("أريدُ عمان") بحكم امتلاك أريدُ عمان لأكثر من ٥١٪ من حصة التصويت أو السيطرة في هذه الشركة. هذا يعرض المجموعة لعوائد متغيرة من استثماراتها ويعطي المجموعة القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها عليها، وبالتالي، تم اعتبار هذه الشركة كشركة تابعة للمجموعة.

(ب) تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية ٤٥,٤٪ (٢٠٢١: ٤٥,٤٪) من أريدُ فلسطين وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الوطنية للاتصالات") بحكم امتلاك الوطنية للاتصالات ما نسبته ٤٩,٣٪ من حصص التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريدُ فلسطين") مع حقتها في تعيين أغلبية أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات، حيث يتم اتخاذ القرارات الأساسية بالأغلبية البسيطة. يؤدي ذلك إلى تعرض المجموعة إلى عوائد متغيرة تمنحها المقدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على أريدُ فلسطين.

(ج) قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود")، وهي منشأة لغرض خاص مسجلة في جزر كايمان بنسبة ١٠٪ (٢٠٢١: ١٠٪) من حقوق التصويت تحتفظ بها المجموعة لمزاولة أنشطة استثمارية في العراق. وقامت ريوود بشراء ٤٩٪ من حقوق التصويت في شركة ميديا تيليكوم ليمتد ("فانوس") في العراق. على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من غالبية حقوق التصويت لشركة فانوس، إلا أنه لا يزال بإمكان المجموعة إثبات قوتها بموجب اتفاقية المساهمون المبرمة بين ريوود وفانوس، العراق. إن هذه الاتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما يمنحها المقدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة فانوس.

(د) للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة بي تي إندوسات تي بي كيه ("إندوسات أريدُ")، بحكم امتلاك أريدُ إندوسات أكثر من ٥٠٪ من حصص التصويت في هذه الشركات. مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من استثمارها وتمنحها المقدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها عليهم، لذا فقد اعتبرت هذه الشركات شركات تابعة للمجموعة.

اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر	٢٠٢١	٢٠٢٢
أريدُ آي بي ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أريدُ جلوبال سيرفيسيز ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
سيولا إنترناشيونال انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	%٩٢,١	%٩٢,١	%٩٢,١
أريدُ ميانمار فينتش المحدودة	شركة اتصالات	ميانمار	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أو أي اتش انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
شركة شرق الوكير ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
برزان ايست ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أريدُ تونس القابضة المحدودة.	شركة استثمار	مالطا	%٩٢,١	%٩٢,١	%٩٢,١
شركة أريدُ مالطا هولدنجز ليمتد.	شركة استثمار	مالطا	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أريدُ تونس إس إيه	شركة اتصالات	تونس	%٨٤,١	%٨٤,١	%٨٤,١
شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريدُ فلسطين") (2)	شركة اتصالات	فلسطين	%٤٥,٤	%٤٥,٤	%٤٥,٤
ريوود أنكوربوريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
نيوود إنكوربوريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) (٣)	شركة اتصالات	العراق	%٤٩,٠	%٤٩,٠	%٤٩,٠
الرواد للخدمات العامة المحدودة	شركة استثمار	العراق	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي	شركة اتصالات	العراق	%٦٤,١	%٦٤,١	%٦٤,١
واي تريب ليمتد	شركة استثمار	جزر كايمان	%٨٦,١	%٨٦,١	%٨٦,١
برزان القابضة ش.ش.م.	شركة استثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
لفان القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
زكريت القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أريدُ ميانمار ليمتد	شركة اتصالات	ميانمار	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
الوكير القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
الوكرة القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أريدُ تمويل ليمتد	شركة استثمار	جزر كايمان	%١٠٠	-	%١٠٠
أريدُ آي بي ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
أريدُ جلوبال سيرفيسيز ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
سيولا إنترناشيونال انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	%٩٢,١	%٩٢,١	%٩٢,١
أريدُ ميانمار فينتش المحدودة	شركة اتصالات	ميانمار	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

الإيضاحات المتمة للبيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣.١ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.٥ عقود الإيجار (تتمة)

القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الانتفاع أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. ويتم تحديد الأعمار الإنتاجية لموجودات حق الانتفاع باستخدام ذات الطريقة المستخدمة مع الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الانتفاع على نحو دوري وفقا لقيمة خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها وفقا لعمليات إعادة قياس التزام الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء الإيجار، ويتم خصمها باستخدام سعر فائدة ضمني بعقد الإيجار أو معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة على مدة عقد الإيجار في حال تعذر تحديد سعر الفائدة. وعمومًا، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي لديها كمعدل خصم.

تشتمل مدة عقد الإيجار التي يتم تحديدها من جانب المجموعة على فترة إيجارية غير قابلة للإلغاء بعقود الإيجار، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار فسخ عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار.

تتضمن المدفوعات الإيجارية المدرجة في التزام الإيجار التالي:

أ) مدفوعات ثابتة؛ و

ب) مدفوعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والغرامات المترتبة على الفسخ المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم فسخ العقد مبكرًا.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغير في دفعات الإيجار المستقبلية ينشأ عن تغير في المؤشر أو المعدل، أو إذا كان هناك تغير في تقدير المجموعة للمبلغ المُتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها عما إذا كانت ستستخدم خيارات الشراء أو التمديد أو الفسخ.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل للقيمة الدفترية لأصل حق الانتفاع، أو يتم تسجيل ذلك في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الانتفاع إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الانتفاع، والتي لا تستوفي تعريف الاستثمارات العقارية، بصورة منفصلة عن الموجودات الأخرى، بالإضافة إلى مطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد. اختارت المجموعة ألا تعترف بموجودات حق الانتفاع ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لكافة الموجودات الأساسية التي تكون مدة إيجارها ١٢ شهرًا أو أقل، أو عقود الإيجار للموجودات الأساسية منخفضة القيمة. تقوم المجموعة بالاعتراف بالمدفوعات الإيجارية المرتبطة بعقود الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير المؤجرة عن عناصر الإيجار، وبدلاً من ذلك تقوم بالمحاسبة عن كل مكون من عناصر الإيجار والعناصر غير الإيجارية المرتبطة به كعنصر إيجار واحد.

ج- الشركة كمؤجر

تقوم المجموعة بإجراء تقييم لكل عقد إيجار عند إبرامه. وإذا ترتّب عن عقد الإيجار تحويل كامل المخاطر والمكاسب الجوهرية المرتبطة بملكية الموجودات الأساسية، يتم تصنيف مثل هذه العقود على اعتبارها عقود إيجار تمويلي، وإلا يتم تصنيفها على اعتبارها عقود إيجار تشغيلي. وتقوم المجموعة أيضًا بدراسة بعض المؤشرات، مثل ما إذا كانت عقود الإيجار للجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للموجودات كجزء من تقييمها.

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تمويلي

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تشغيلي

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تمويلي

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تشغيلي

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تمويلي

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تشغيلي

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تمويلي

عقود الإيجار المصنفة كإيجار تشغيلي

تتعلق عقود الإيجار التشغيلي التي أبرمتها المجموعة بشكل أساسي بترتيبات مشاركة الأبراج، والتي لها مدة إيجار تتراوح من ٢ إلى ١٥ سنة. ليس لدى المستأجر خيار شراء الأصل عند انتهاء فترة الإيجار، ولا تمثل القيم المتبقية غير المضمونة مخاطر كبيرة على المجموعة.

دخلت المجموعة أيضًا في ترتيبات الإيجار التمويلي لاتفاقيات الألياف الضوئية التي تتراوح مدتها بين ١٥ و ٢٠ سنة.

عندما تكون المجموعة مؤجرًا وسيطًا، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن بشكل منفصل. يتم تقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن بالرجوع إلى أصل حق الانتفاع الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس بالرجوع إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي هو عقد إيجار قصير الأجل تطبق عليه المجموعة الإعفاء المطالب به، يتم تصنيف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

عندما يحتوي ترتيب ما على مكونات عقد إيجار وغير إيجار، تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ "الإيرادات من العقود مع العملاء" لتخصيص المقابل في العقد. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

٣.٦ الأرباح/ (الخسائر) الأخرى

تمثل الأرباح/ (الخسائر) الأخرى الأرباح / (الخسائر) التي حققتها المجموعة والتي تنشأ من الأنشطة خارج مخصص خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. يتم الاعتراف بالمكونات الرئيسية للأرباح/ (الخسائر) الأخرى على النحو الآتي:

أرباح القيمة العادلة

أرباح القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، و الأرباح من إعادة القياس إلى القيمة العادلة لأي حصة موجودة مسبقًا في عملية اقتناء في اندماج الأعمال و الأرباح من أدوات التحوط التي يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

ربح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تسجيل أرباح وخسائر العملات الأجنبية على الموجودات والمطلوبات المالية على أساس الصافي كإيرادات تمويلية أو تكلفة التمويل اعتمادًا على ما إذا كانت حركات العملات الأجنبية تمثل مركز ربح أو صافي خسارة.

٣.٧ الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة للضرائب على الدخل في مختلف الولايات القضائية الأجنبية. يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضرائب الحالية والضريبة المؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم احتساب التزام المجموعة للضريبة الحالية باستخدام معدلات الضرائب التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل جوهري بنهاية سنة التقرير المالي وأي تعديل على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة على أساس الفروق المؤقتة في نهاية سنة التقرير المالي بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق الضريبية المؤقتة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام ضريبة الدخل المؤجلة من الاعتراف الأولي بالشهرة أو الأصل أو الالتزام في معاملة لا تمثل اندماجًا للأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و
- فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، حيث يمكن التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

ويتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم ترحيل الاعتمادات الضريبية المرحلة غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة والمرحلة إلى القدر الذي يكون فيه من المرجح توافر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن الاستفادة منه مقابل الفروق المؤقتة القابلة للخصم وترحيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة، باستثناء:

- عندما ينشأ أصل ضريبة الدخل المؤجلة المتعلق بالفرق المؤقت القابل للخصم من الاعتراف الأولي بأصل أو التزام في معاملة لا تمثل اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و

- فيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة. يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة فقط إلى الحد الذي يحتمل أن تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وسيتوفر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في كل نهاية سنة التقرير المالي وتُخفض إلى الحد الذي يصبح فيه من غير المحتمل أن تتوفّر أرباح ضريبية كافية للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبة الدخل المؤجلة. ويتم إعادة تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المدرجة كل نهاية سنة التقرير المالي ويتم الاعتراف بها للحد الذي يحتمل معه أن تتيح الربح الضريبية المستقبلية المحتملة استرداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع تطبيقها في السنة التي يتحقق فيها الأصل أو عند تسوية الالتزام، بناء على معدلات الضريبة (والقوانين الضريبية) التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل أساسي في نهاية سنة التقرير المالي.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة في حالة وجود حق واجب النفاذ نظاميا لمقاصة موجودات ضريبة الدخل الحالية مقابل المطلوبات الضريبية الحالية وتؤول ضريبة الدخل المؤجلة إلى نفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضريبة الدخل الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، باستثناء عندما تتعلق بنود معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية المؤجلة أيضًا في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو ضريبة الدخل

المؤجلة من المحاسبة الأولية لاندماج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والمؤجلة، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثير المواقف الضريبية غير المؤكدة وما إذا كان من الممكن استحقاق ضرائب وفوائد إضافية. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام حول الأحداث المستقبلية. قد تتوافر معلومات جديدة تجعل المجموعة تغير أحكامها فيما يتعلق بكفاية المطلوبات الضريبية الحالية؛ ستؤثر مثل هذه التغييرات على المطلوبات الضريبية على مصروف الضرائب في الفترة التي يتم فيها هذا التحديد.

٣.٨ تكلفة التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض، وإلغاء الخصم على المخصصات المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد.

٣.٩ إيرادات التمويل

تتكون إيرادات التمويل من إيرادات الفوائد على الأموال المستثمرة والمدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في الأرباح أو الخسائر باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

٣.١٠ الممتلكات والمنشآت والمعدات

الاعتراف والقياس:

يتم قياس الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصًا أي انخفاض في القيمة.

وتتضمن التكلفة النفقات المرتبطة مباشرة باقتناء الموجودات. تشمل تكاليف موجودات المنشأة ذاتيًا ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة.
- أي تكاليف أخرى عائدة مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة صالحة للاستخدام من أجل الاستخدام المقصود منها؛
- عندما يكون على المجموعة التزام لإزالة الأصل أو استعادة الموقع. تقدير تكاليف تفكيك وإزالة البنود واستعادة الموقع الذي وضعت فيه؛ و
- رسملة تكاليف القروض.

قد تتضمن التكلفة أيضًا تحويلات من حقوق ملكية أي أرباح أو خسارة ناتجة عن تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة لمشتريات العملات الأجنبية للممتلكات والمنشآت والمعدات. تتم رسملة البرمجيات المشتراة والتي هي جزء لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من المعدات ذات الصلة.

إذا كان لأجزاء مهمة من بند من الممتلكات والمنشآت والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، فعدندئ يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمنشآت والمعدات.

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة من استبعاد بند من بنود للممتلكات والمنشآت والمعدات (محسوبًا على أنه الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية لبند الممتلكات والمعدات) يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ للممتلكات والمنشآت والمعدات ذات الصلة عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣.١. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.١.١ الممتلكات والمنشآت والمعدات (تتمة)

الممتلكات والمعدات للاستخدام المقصود منها، وتكون الممتلكات والمعدات جاهزة للاستخدام التشغيلي.

المحول إلى الاستثمارات العقارية

عندما يتغير استخدام العقار من العقار المشغول بمالكة للاستثمارات العقارية، يتم إعادة تصنيف العقار وفقاً لذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقاً لنموذج التكلفة المحدد بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠.

النقفات

يتم رسملة النقفات المتكبدة لاستبدال أي جزء من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر المستبدل. تتم رسملة النقفات اللاحقة الأخرى فقط عندما تكون هناك زيادة في المنافع الاقتصادية المستقبلية لهند الممتلكات والمنشآت والمعدات المرتبط بها. ويتم إدراج جميع نقفات الاقتراض في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبد النقفات.

الاستهلاك

يتم استهلاك بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات على أساس القسط الثابت في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل مكون. يتم استهلاك الموجودات المستأجرة على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقل، ما لم يكن مؤكداً بصورة معقولة بأن المجموعة ستحصل على ملكيتها في نهاية مدة الإيجار. الأرض لا تستهلك.

يبدأ استهلاك هذه الموجودات من تاريخ تركيبها وتصبح فيه جاهزة للاستخدام، أو فيما يتعلق بالموجودات المنشأة داخليًا، من تاريخ اكتمال الأصل وجاهزيته للاستخدام. الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمنشآت والمعدات هي كما يلي.

مبان	٥ - ٤ سنة
موجودات الصرافة والشبكات	٥ - ٢٥ سنة
أجهزة المشتركين ومعدات أخرى	٢ - ١٠ سنوات

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت و المعدات لاستبيان أي انخفاض في قيمتها عندما يستدل من الظروف والأحداث بأنه لن يتم استرداد قيمتها الدفترية. وإذا تبين وجود أي استدلال على ذلك وفي حال تجاوزت القيم الدفترية القيمة التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفض الموجودات وصولاً لقيمتها القابلة للاسترداد. باعتبارها القيمة العادلة لهذه الموجودات مخصصا منها تكاليف البيع أو القيمة الاستخدامية، أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف بئند الممتلكات والمنشآت والمعدات عند استبعاده أو عندما لا تكون هناك منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من استخدامه أو استبعاده. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الأصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف بالأصل. تتم مراجعة موجودات المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك، وتعدليها عند الضرورة، في نهاية كل سنة مالية.

٣.١١ تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف القروض العائدة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج الأصل الذي يستغرق بالضرورة فترة زمنية أساسية لتجهيزه للغرض المقصود منه أو لبيعه، كجزء من تكلفة الموجودات المعنية. ويتم إدراج تكلفة القروض الأخرى كمصروفات عند تكبدها. تشتمل تكاليف القروض على تكاليف الفائدة والتكاليف الأخرى التي تكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

٣.١٢ المنح الحكومية

لا يتم الاعتراف بالمنح الحكومية إلا عند وجود تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط المرتبطة بها واستلام المنح فعليًا.

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية في الربح أو الخسارة على أساس منتظم على مدى الفترات التي تعترف فيها المجموعة كمصروفات بالتكاليف ذات الصلة التي تهدف المنح إلى التعويض عنها. على وجه التحديد، يتم الاعتراف بالمنح الحكومية التي يتمثل شرطها الأساسي في أنه يجب على المجموعة شراء أو إنشاء أو امتلاك موجودات غير متداولة (بما في ذلك الممتلكات والمنشآت والمعدات) كدخل مؤجل في بيان المركز المالي الموحد وتحويلها إلى الربح أو الخسارة على أساس منهجي ومنطقي على مدى الأعمار الإنتاجية للموجودات ذات الصلة.

المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصروفات أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة القبض.

يتم التعامل مع الاستفادة من قرض حكومي بسعر فائدة أقل من السوق كمنحة حكومية، ويتم قياسها بالفرق بين العائدات المستلمة والقيمة العادلة للقرض بناءً على أسعار الفائدة السائدة في السوق.

٣.١٣ الموجودات غير الملموسة والشهرة والمبالغ المدفوعة مقدماً طويلة الأجل

يتم قياس الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة عند الاعتراف الأولي. إن تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. بعد الاعتراف الأولي، يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصا الإطفاء المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة المنتجة داخليًا، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة، ويتم إظهار النقفات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي يتم فيها تكبد النقفات.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الانتاجية الاقتصادية ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في القيمة عندما يكون هناك مؤشر على انخفاض قيمة الأصل غير الملموس. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء لأصل ما غير ملموس ذي عمر إنتاجي محدد في كل سنة مالية. وتسجل التغييرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغييرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فئة المصروفات بما يتوافق مع طبيعة الأصل غير الملموس.

البحث والتطوير

يتم الاعتراف بالنقفات على أنشطة البحث، التي يتم إجراؤها بهدف اكتساب معرفة وفهم علمي أو تقني جديد، في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير خطة أو تصميمًا لإنتاج منتجات وعمليات جديدة أو محسّنة بشكل كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط إذا كان من الممكن قياس تكاليف التطوير بشكل موثوق، وكان المنتج والعملية مجدية تقنيًا وتجاريًا. ومن المحتمل وجود منافع اقتصادية مستقبلية، وتنوي المجموعة ولديها موارد كافية لإكمال التطوير واستخدام الأصل أو بيعه. تتضمن النقفات المرسملة تكلفة المواد والعمالة المباشرة والتكاليف العامة التي تعزى مباشرة إلى تجهيز الأصل للاستخدام المقصود وتكلفة القروض المرسملة. يتم الاعتراف بنقفات التطوير الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكبدها. يتم قياس نفقات التطوير المرسملة بالتكلفة ناقصًا الإطفاء المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ("IRU")

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كيبيل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة حق محدد غير قابل للإلغاء لاستخدام جزء محدد من الأصل الأساسي، بشكل عام الألياف الضوئية أو عرض النطاق الترددي المخصص للطول الموجي، وتكون مدة هذا الحق للجزء الرئيسي من الحياة الاقتصادية للموجودات الأساسية. يتم إطفائها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الاستخدام المتوقعة وعمر العقد الذي يتراوح بين ١٠ إلى ١٥ سنة، أيهما أقصر.

يتم عرض الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ المتعلقة بحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء مبدئيًا كجزء من الممتلكات والمنشآت والمعدات. عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء للاستخدام وللعمليات المقصودة، سيتم نقل حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ذات الصلة من الممتلكات والمنشآت والمعدات للموجودات غير الملموسة أو المبالغ المدفوعة مقدماً طويلة الأجل بناءً على الحقوق التعاقدية المحددة.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة إما بأنها محددة أو غير محددة.

الشهرة

تمثل الشهرة الزيادة في تكلفة الشراء عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة الجهة المستثمر فيها في تاريخ الشراء والتي لا يمكن تحديدها للموجودات المحددة.

يتم توزيع الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال من تاريخ الاستحواذ على كل من وحدات تكوين النقد للمجموعة، أو مجموعات وحدات تكوين النقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى للمجموعة قد تم تخصيصها لتلك الوحدات أو مجموعات الوحدات.

وكل وحدة أو مجموعة وحدات يتم تخصيص الشهرة لها:

- تمثل المستوى الأدنى داخل المجموعة والتي يتم عندها مراقبة الشهرة لأغراض إدارية داخلية؛ و
- ليس أكبر من قطاع بناءً على قطاعات تشغيل المجموعة كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨، قطاعات التشغيل.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق الإطفاء للموجودات غير الملموسة للمجموعة بخلاف الشهرة:

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء*، والبرامج والموجودات الأخرى غير الملموسة	العلامة التجارية / الأسماء التجارية	عقود العميل والعلاقة مع العميل ذي العلاقة	تكاليف الترخيص	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء*، والبرامج والموجودات الأخرى غير الملموسة
محدد	محدد	محدد	محدد	محدد
الأعمار الإنتاجية	(٦ - ٢٥ سنة)	(٢ - ٨ سنوات)	(١٠ - ٥٠ سنة)	(٣ - ١٥ سنة)
طريقة الإطفاء المستخدمة	يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها.	يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها.	يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها	يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها.
تم إنشاؤها أو اقتناؤها داخليا	مقتناة	مقتناة	مقتناة	مقتناة

*تعامل حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء على أنها مبالغ مدفوعة مقدماً طويلة الأجل ويتم إطفائها عموماً بين (١٥) سنة.

٣.١٤ الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها إما لكسب دخل إيجار أو لزيادة رأس المال أو لكليهما، ولكن ليس للبيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو لاستخدامها في إنتاج أو توريد سلع أو خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئيًا بالتكلفة. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الاستثمارات العقارية.

بعد الاعتراف الأولي، يتم إثبات الاستثمارات العقارية بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك والإطفاء المتراكم. يتم احتساب استهلاك وإطفاء الاستثمارات العقارية باستخدام طريقة

القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات التي تبلغ عشرين (٢٠) سنة.

إذا تغير استخدام الممتلكات بحيث يتم إعادة تصنيفه ضمن الممتلكات والمعدات، فإن قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف تصبح تكلفته وذلك لغرض المحاسبة اللاحقة.

يتم استهلاك الاستثمارات العقارية على أساس قسط ثابت باستخدام العمر الإنتاجي المقدر بـ ٢٠ سنة.

يلغى الاعتراف بالاستثمارات العقارية عندما يتم استبعادهَا أو سحبها نهائياً من الخدمة مع عدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من عملية الاستبعاد. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناشئة من سحب أو استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي تم فيها السحب أو الاستبعاد.

الإيضاحات المتمة للبيانات المالية الموحدة لسنة ٢٠٢٢

الإيضاحات المتمة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.١٥ قياس القيمة العادلة

لأغراض القياس والإفصاح، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات عند القياس الأولي أو في تاريخ كل تقرير. تمثل القيمة العادلة المبلغ الذي يمكن استلامه مقابل بيع أصل ما أو دفعه مقابل تحويل التزام ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان ذلك الثمن قابلاً للملاحظة بشكل مباشر أو كان قد تم تقديره باستخدام أسلوب آخر للتقييم. يستند قياس القيمة العادلة بناء على فرضية أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو للالتزام، أو

- في السوق الأكثر فائدة بالنسبة للأصل أو للالتزام، وذلك في حالة غياب السوق الرئيسية.

الإيضاحات المتمة للبيانات المالية الموحدة لسنة ٢٠٢٢

يجب أن يتيسر للمجموعة الوصول إلى السوق الرئيسية أو الأكثر فائدة. وتقاس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، وهذا على افتراض أن المشاركين في السوق يعملون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

تقاس القيمة العادلة للموجودات غير المالية بمراعة قدرة المشاركين في السوق على تحقيق فوائد اقتصادية باستخدام الموجودات وهي في أعلى وأفضل استخدام لها أو عن طريق بيعها إلى مشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الموجودات وهي في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة طرق التقييم التي تعد مناسبة في الظروف المحيطة وكذلك التي تتوفر لها البيانات الكافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات العلاقة ويقلل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و / أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس، باستثناء معاملات الدفع على أساس الأسهم التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢؛ معاملات الإيجار التي تدخل في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ والقياسات التي لها بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة، ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ أو القيمة المستخدمة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦.

وتصنف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها والإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، والموضحة أدناه بناء على مدخلات المستوى الأدنى التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى ١ – أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتماثلة.

المستوى ٢ – طرق التقييم الأخرى التي تكون فيها جميع المدخلات ذات المستوى الأدنى والتي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة قابلة للملاحظة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣ – طرق التقييم التي تكون فيها جميع المدخلات ذات المستوى الأدنى والتي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة غير قابلة للملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات التي تدرج في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا تم إجراء تحويلات بين المستويات في التسلسل الهرمي عن طريق إعادة تقييم التصنيف (بناء على أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل تاريخ تقرير.

٣.١٦ الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة. يتم قياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف الأولي. أما تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة فيتم الاعتراف بها فوراً في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

٣.١٧ الموجودات المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع المشتريات أو المبيعات المنتظمة للموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة.

إن المشتريات والمبيعات المنتظمة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال إطار زمني تحدده اللوائح أو العرف السائد في السوق.

يتم لاحقاً قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها في مجملها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، بالاعتماد على تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

(أ) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم لاحقاً قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

التكلفة المطفأة وطريقة سعر الفائدة الفعلي

التكلفة المطفأة لأصل مالي هي المبلغ الذي يقاس به الأصل المالي عند الاعتراف الأولي به، مطروحاً منه دفعات أصل الدين ومضافاً إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين ذلك المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، والمعدل وفقاً لأي مخصص خسارة. تمثل القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل وفقاً لأي مخصص خسارة.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفأة لأداة دين وتوزيع إيرادات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو المنشأة المنخفضة القيمة الائتمانية، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضـة القيمة الائتمانية. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضة القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة الائتمانية، في فترات التقرير اللاحقة، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

(ب) أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تقاس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحقيق كل من تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

(ج) أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف الأولي، قد تتخذ المجموعة خياراً غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة على حدة) لتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمح بتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلأً محتملاً معترفاً به من قبل الشركة المستحوذة في اندماج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المدورة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

(د) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

الموجودات المالية التي لا تليي المعايير التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. وعلى وجه التحديد:

- يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تحدد المجموعة استثماراً في حقوق الملكية غير محتفظ به للمتاجرة أو مقابل محتمل ناشئ من اندماج الأعمال بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف الأولي.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر بالقيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. وعلى وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي" (إيضاح ٩،٢)؛
- النسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات على التكلفة المطفأة لأداة الدين في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي"
- (إيضاح ٩،٢). بما أن عنصر العملة الأجنبية المعترف به في الأرباح أو الخسائر

هو نفسه كما لو تم قياسه بالتكلفة المطفأة، فإن عنصر العملة الأجنبية المتبقي بناءً على تحويل القيمة الدفترية (بالقيمة العادلة) يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات؛

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي ليست جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق أسعار الصرف في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي" كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة؛ و
- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق أسعار الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والذمم المدينة التجارية والأخرى، وموجودات العقد، وكذلك على عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي للأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة السابقة في الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة، معدلة وفقاً لعوامل خاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة و تقييم الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عند الاقتضاء. لقد حددت المجموعة الناتج المحلي الإجمالي ومعدل البطالة للدول التي تبيع فيها سلعها وخدماتها على أنها العوامل الأكثر صلة.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. ومع ذلك، إذا لم ترتفع مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، تقيس المجموعة مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يعتمد تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر على الزبادات الجوهرية في احتمالية أو مخاطر عدم الانتظام منذ الاعتراف الأولي.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الخسائر الائتمانية المتوقعة التي ستنجم عن جميع أحداث عدم الانتظام المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع أن ينتج عن أحداث عدم الانتظام على أداة مالية والتي تكون ممكنة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

(١) زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، تقارن المجموعة مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المتطعية المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأداة المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بعقود الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.١٧ الموجودات المالية (تتمة)

تقوم المجموعة بانتظام بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان ومراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ متأخر السداد.

(٢) تعريف عدم الائتظام

تستخدم المجموعة نماذج لمعدلات التدفق لتحليل البيانات التاريخية التي يتم جمعها وتضع تقديرات لاحتمالية عدم الائتظام من التعرضات مع مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغيرات في معدلات عدم الائتظام والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية، عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، إن متوسط مدة الائتمان ٣٠-٩٠ يوماً.

(٣) موجودات مالية منخفضة القيمة الائتمانية

يعتبر الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لذلك الأصل المالي. الدليل على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية يتضمن بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

أ) الصعوبات المالية الجوهرية التي تعاني منها الجهة المصدرة أو المقترض.

ب) مخالفة العقد، مثل العجز أو واقعة التأخر في السداد.

ج) قيام المقرض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية مرتبطة بعجز المقترض المالي، بمنح المقترض تنازلا لم يكن للمقرض أخذه في الحسبان في ظروف خلاف ذلك.

د) يصبح من المحتمل أن يقوم المقترض بإشهار إفلاسه أو إعادة الهيكلة المالية؛

هـ) اختفاء السوق النشط بالنسبة لذلك الأصل نتيجة الصعوبات المالية.

و) عندما يتأخر الأصل المالي عن موعد استحقاقه ٩٠ يومًا ، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة توضح غير ذلك.

(٤) قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة هو دالة على احتمالية عدم الائتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الائتظام والتعرض عند عدم الائتظام. يعتمد تقييم احتمالية عدم الائتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الائتظام على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة المعلومات المتلعية. بالنسبة للتعرض عند عدم الائتظام، بخصوص الموجودات المالية، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يُتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ عدم الائتظام المحدد بناءً على الاتجاه التاريخي، وفهم المجموعة للاحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدينين، وغيرها من المعلومات المتلعية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث إن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة عدم انتظام المدين وفقاً لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي يتكبدها ناقصًا أي مبالغ تتوقع المجموعة الحصول عليها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لجميع الأدوات المالية مع تعديل مماثل لقيمها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والتي يتم الاعتراف بمخصص الخسارة لها في الدخل الشامل الآخر وتكون متراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى، ولا تخفض القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.

(٥) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أحد الأصول المالية عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يواجه صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاسترداده.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط بها مقابل المبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضًا بالافتراض المرهون مقابل المتحصلات المستلمة.

تعديل الأصول المالية

تقوم المجموعة في بعض الأحيان بإعادة التفاوض أو تعديل الشروط التعاقدية للموجودات المالية. تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان تعديل التدفقات النقدية التعاقدية جوهريًا مع الأخذ في الاعتبار ، من بين أمور أخرى ، العوامل التالية: أي شروط تعاقدية جديدة تؤثر بشكل كبير على ملف مخاطر الأصل (على سبيل المثال ، حصة الأرباح أو العائد على أساس حقوق الملكية) ، تغيير كبير في سعر الفائدة ، تغيير في فئة العملة للأداة ، أو الضمانات الجديدة أو تعزيز الائتمان التي تؤثر بشكل كبير على مخاطر الائتمان المرتبطة بالأصل أو تمديد كبير للقرض عندما لا يكون المقترض في صعوبات مالية.

إذا اختلفت الشروط المعدلة اختلافًا جوهريًا ، فإن حقوق التدفقات النقدية من الأصل الأصلي تنتهي صلاحيتها وتقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي الأصلي وتعترف بالأصل الجديد بقيمته العادلة. يعتبر تاريخ إعادة التفاوض هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض احتساب انخفاض القيمة اللاحقة ، بما في ذلك تحديد ما إذا كان حدث زيادة كبيرة قد حدث أم لا. تقوم المجموعة أيضًا بتقييم ما إذا كان القرض الجديد أو أداة الدين تفي بمعيار مدفوعات أصل القرض والفائدة فقط. يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة الدفترية للأصل الأصلي الذي تم استبعاده من الدفاتر والقيمة العادلة للأصل الجديد المعدل بشكل جوهري في الربح أو الخسارة ، ما لم يكن جوهر الفرق منسويًا إلى معاملة رأسمالية مع المالكين.

في الحالة التي تكون فيها إعادة التفاوض مدفوعة بالصعوبات المالية للطرف المقابل وعدم القدرة على سداد المدفوعات المتفق عليها في الأصل ، تقارن المجموعة التدفقات النقدية المتوقعة الأصلية والمعدلة بالموجودات سواء كانت مخاطر ومزايا الأصل مختلفة بشكل كبير نتيجة لذلك التعديل التعاقدي. إذا لم تتغير المخاطر والمكافآت ، فإن الأصل المعدل لا يختلف اختلافًا جوهريًا عن الأصل الأصلي ولا يؤدي التعديل إلى الاستبعاد من الدفاتر. تعيد المجموعة احتساب إجمالي القيمة الدفترية بخصم التدفقات النقدية التعاقدية المعدلة حسب معدل الفائدة الفعلي الأصلي ، وتعترف بمكاسب أو خسارة التعديل في الربح أو الخسارة.

عند إلغاء الاعتراف بأصل مالي مقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين

القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والمستحق في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف باستثمارات في أداة دين مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة مسبقًا في القيمة العادلة واحتياطيات أخرى إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. في المقابل، عند إلغاء الاعتراف باستثمارات في أدوات حقوق الملكية التي اختارتها المجموعة عند الاعتراف الأولي للقياس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة مسبقًا في القيمة العادلة واحتياطيات أخرى إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة.

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- يكون الحق في استلام التدفقات النقدية من الأصل قد انقضى.
- تحفظ المجموعة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب مرور؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعليًا بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

٣.١٨ المطلوبات المالية

تقاس كافة المطلوبات المالية إما بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تدرج المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح أو خسائر ناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءًا من علاقة تحوط محددة. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد أي فائدة مدفوعة على الالتزام المالي.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي العائد إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام يتم الاعتراف به في بيان الدخل الشامل الموحد، ما لم يكن الاعتراف بآثار التغيرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنه أن يخلق أو يزيد من عدم التوافق المحاسبي في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي للتغير في القيمة العادلة للالتزام ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. لا يتم إعادة تصنيف التغيرات في القيمة العادلة العائدة إلى مخاطر الائتمان للالتزام المالي المعترف به في بيان الدخل الشامل الموحد لاحقًا إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد؛ بدلاً من ذلك، يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة عند إلغاء الاعتراف بالالتزام المالي.

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر عقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة والتي حددتها المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تقاس المطلوبات المالية، غير المصنَّفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفأة للتزام مالي وتوزع

مصروفات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة. وسعر الفائدة الفعلي هو السعر الذي يستخدم لخصم الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك كافة الأتعاب المدفوعة أو المقبوضة التي تمثل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي، وتكاليف المعاملة وعلاوات أو خصومات أخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو في فترة زمنية أقل (إذا كان ذلك مناسباً) وذلك للوصول إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو ذلك العقد الذي يتطلب من الجهة المصدرة له أن تسدد مدفوعات معينة لتعويض المستفيد منه عن خسارة تكبدها بسبب عدم وفاء مدين في سداد الدفعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين.

يتم قياس مطلوبات عقد الضمان المالي مبدئيًا بقيمتها العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن تحويل أصل، يتم قياسها لاحقًا بما يلي؛ أيهما أعلى:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (انظر الموجودات المالية أعلاه)؛ و
- المبلغ المعترف به مبدئيًا ناقصًا، عند الاقتضاء، الإطفاء التراكمي المعترف به وفقاً لسياسات الاعتراف بالإيرادات الموضحة أعلاه.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي تقاس بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند " خسائر أخرى - بالصافي" في الأرباح أو الخسائر (الإيضاح ٩,٢) للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة التحوط المحددة. بالنسبة لتلك المصنفة كأداة تحوط للتحوط من مخاطر العملات الأجنبية، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في عنصر منفصل لحقوق الملكية.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل عنصر الصرف الأجنبي جزءًا من أرباح أو خسائر القيمة العادلة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما، وفقط عندما، يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي الذي تم إلغاء الاعتراف به والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

أدوات مالية مشتقة

يتم الاعتراف بالأدوات المشتقة مبدئيًا بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد الأداة المشتقة، وتقاس لاحقاً بقيمتها العادلة في نهاية كل فترة تقرير. كما يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة في الأرباح أو الخسائر مباشرةً ما لم تكن الأداة المشتقة مخصصة وفعالة كأداة تحوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في الأرباح أو الخسائر على طبيعة علاقة التحوط. يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كموجودات مالية بينما يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كمطلوبات مالية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.١٩ محاسبة التحوط
يجوز للمجموعة أن تصنّف بعض المشتقات كأدوات تحوط فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة كتحوطات للتدفقات النقدية. يتم المحاسبة عن تحوطات مخاطر صرف العملات الأجنبية على الالتزامات المؤكدة كتحوطات التدفقات النقدية.
في بداية علاقة التحوط، تقوم المجموعة بتوثيق العلاقة بين أداة التحوط والبنند المتحوط، إلى جانب أهداف إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإجراء معاملات التحوط المختلفة. علاوة على ذلك، عند بداية التحوط وعلى أساس مستمر، توثق المجموعة ما إذا كانت أداة التحوط فعالة في تعويض التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبنند المتحوط العائد إلى مخاطر التحوط، أي عندما تليي علاقات التحوط جميع متطلبات فعالية التحوط التالية:

- وجود علاقة اقتصادية بين البنند المتحوط له وأداة التحوط؛
- أثر مخاطر الائتمان لا يهيمن على تغيرات القيمة الناتجة عن تلك العلاقة الاقتصادية؛ و
- نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها الناتجة عن كمية البنند المتحوط له والذي تقوم المجموعة بالتحوط له فعليا وكمية أداة التحوط التي تستخدمها المجموعة فعليًا للتحوط من تلك الكمية من البنند المتحوط له.

إذا توقفت علاقة تحوط عن الوفاء بمتطلبات فعالية التحوط المتعلقة بنسبة التحوط، لكن هدف إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المحددة ظل كما هو، تقوم المجموعة بتعديل نسبة التحوط لعلاقة التحوط (أي إعادة توازن التحوط) بحيث تلبى معايير التأهيل مرة أخرى.

٣.٢٠ رأس المال

الأسهم العادية

تُصنّف الأسهم العادية كحقوق ملكية. تظهر الأسهم المجانية والحقوق الصادرة خلال السنة كإضافة إلى رأس المال. يتم خصم إصدار أسهم مجانية من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. يتم احتساب أي علاوة أسهم في إصدار الحقوق وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كالترزام في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين. يتم اعتبار توزيعات أرباح السنة التي تمت الموافقة عليها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية الموحدة كحدث بعد تاريخ التقرير.

٣.٢١ ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة بالنسبة لأسهمها العادية. تحتسب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة العائدة لمساهمي الشركة الأم على العدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتسوية الربح أو الخسارة العائد إلى المساهمين العاديين والعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة وفقا لأثر جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة، والتي تشكل أوراق نقد قابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين، إن وجدت.

عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد ربحية السهم الأساسية والمخفضة بنفس المبلغ.

٣.٢٢ المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بضافي القيمة القابلة للتحقيق أيهما أقل.

يتم تحديد تكلفة المخزون بناءً على طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل النفقات المتكبدة لحيازة المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة بغرض تجهيزه في موقعه وحالته الحالية.

يتم تحديد صافي القيمة القابلة للتحقق على أساس سعر البيع التقديري ناقصا أي تكاليف إضافية متوقع تكبدها عند إتمام البيع واستبعاد البند.

٣.٢٣ المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، ويرجح أن المجموعة سيتعين عليها تسوية هذا الالتزام. وتقاس المخصصات بناء على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير، ويتم خصمها لعرض القيمة في حال كان التأثير ماديًا.

الترزام إيقاف العمل

تعترف المجموعة بالترزام إيقاف العمل عند وجود التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، وعندما يكون من المحتمل أن يكون تدفق الموارد مطلوبًا لتسوية الالتزام، وعندما يمكن وضع تقدير معقول للالتزام.

تسجل المجموعة كامل المخصصات للتكاليف المستقبلية لإيقاف عمل الشبكة والموجودات الأخرى. عندما يتم الاعتراف بالالتزام مبدئيًا، تتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المقدرة عن طريق زيادة القيمة الدفترية للشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد الذي تم تكبده من خلال التطوير/ الإنشاء.

يتم التعامل مع التغييرات في التوقيت أو التكلفة المقدرة لإيقاف العمل بشكل مستقبلي من خلال تسجيل تعديل للمخصص وتعديل مقابل على الشبكة والموجودات الأخرى. أي تخفيض في التزام إيقاف العمل، وبالتالي أي خصم من الأصل الذي يتعلق به، لا يجوز أن يتجاوز القيمة الدفترية لذلك الأصل. إذا حدث ذلك، فإن أي زيادة عن القيمة الدفترية تؤخذ على الفور إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

إذا نتج عن التغيير في التقدير زيادة في التزام إيقاف العمل، وبالتالي، إضافة إلى القيمة الدفترية للأصل، تنظر المجموعة فيما إذا كان هذا مؤشرًا على انخفاض قيمة الأصل ككل، وإذا كان الأمر كذلك، تقوم باختيار الانخفاض في القيمة. إذا تجاوز تقدير القيمة المعدلة للشبكة والموجودات الأخرى بعد خصم مخصص إيقاف العمل القيمة القابلة للاسترداد، يتم تحميل هذا الجزء من الزيادة مباشرة على المصروفات.

بمرور الوقت، يتم زيادة الالتزام المخصوم للتغيير في القيمة الحالية بناءً على معدل الخصم الذي يعكس تقييمات السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالالتزام. يتم الاعتراف بالتصفية الدورية للخصم في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كتكلفة تمويل.

لا تعترف المجموعة بأصل الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقت في التزام إيقاف العمل ولا الالتزام الضريبي المؤجل المقابل فيما يتعلق بالفرق المؤقت على الأصل الذي تم إيقاف عمله.

مكافآت نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة فيما يتعلق بموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافآت على الراتب الأساسي النهائي للموظفين ومدة الخدمة، بناء على إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. المحسوبة بموجب أحكام قانون العمل وتدفع عند الاستقالة أو إنهاء خدمة الموظف. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

المعاشات ومكافآت نهاية الخدمة الأخرى

يتم تحديد تكاليف المعاشات بموجب خطط المعاشات المحددة للمجموعة عن طريق الحساب الاكتواري الدوري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة وتطبيق الاقتراضات على معدل الخصم والعائد المتوقع على موجودات الخطة والمعدل السنوي للزيادة في التعويض.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط المنافع المحددة بشكل منفصل لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي موجودات خطة.

يتم احتساب التزامات المنافع المحددة سنويًا بواسطة خبير اكتواري مؤهل باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الحساب أصل محتمل للمجموعة، فيقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبالغ مستردة مستقبلية من الخطة أو التخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة. لحساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية، يؤخذ في الاعتبار أي حد أدنى لمتطلبات التمويل المعمول بها.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام المنافع المحددة، والتي تشمل الأرباح والخسائر الاكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، على الفور في الدخل الشامل الآخر. تحدد المجموعة صافي مصروفات الفوائد (الدخل) على صافي التزام (أصل) المنافع المحددة للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام المنافع المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام (أصل) المنافع المحددة آنذاك، مع مراعاة أي تغييرات في صافي التزام (أصل) المنافع المحددة خلال الفترة نتيجة الاشتراكات ومدفوعات المنافع. يتم الاعتراف بضافي مصروفات الفوائد والمصروفات الأخرى المتعلقة بخطط المنافع المحددة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما يتم تغيير منافع خطة ما أو عند تقليص الخطة، يتم الاعتراف بالتغيير الناتج في المنافع المتعلقة بالخدمة السابقة أو الربح أو الخسارة من التقليص مباشرة في الربح أو الخسارة. تعترف المجموعة بالأرباح والخسائر من تسوية خطة المنافع المحددة عند حدوث التسوية.

بالنسبة للموظفين القطريين، تقوم الشركة بسداد اشتراكات إلى الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية القطرية كنسبة من رواتب الموظفين وفقاً لمتطلبات القوانين المحلية ذات العلاقة المتعلقة بالتقاعد والمعاشات. يتم تحميل حصة الاشتراكات في هذه البرامج، وهي برامج اشتراكات محددة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ "منافع الموظفين" ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

خطة الحوافز طويلة الأجل

توفر المجموعة نقاط حوافز طويلة الأجل ("المنافع") لموظفيها بموجب خطة الحوافز طويلة الأجل. يعتمد استحقاق هذه المنافع على أداء الموظف والأداء العام للمجموعة، مع مراعاة استيفاء شروط معينة ("شروط الاستحقاق") بموجب خطة موثقة، وتكون مستحقة الدفع عند نهاية فترة الاستحقاق ("تاريخ الممارسة"). ترتبط المنافع بأداء الموظفين وأداء المجموعة، وتقوم المجموعة بالاعتراف تناسبياً بالالتزام

مقابل هذه المنافع على مدى فترة الاستحقاق من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، حتى يصبح الموظفون مؤهلين بشكل غير مشروط للحصول على المنافع.

يتم إعادة تقييم القيمة العادلة للالتزام في تاريخ كل تقرير، ويتم الاعتراف بأي تغييرات في القيمة العادلة للمنافع من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

بمجرد تسوية المنافع نقداً في تاريخ الممارسة، يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام. يتم تحديد مبلغ التسوية النقدية بناءً على عدد من العوامل بما في ذلك عدد نقاط الحوافز الممنوحة، والأداء التشغيلي للمجموعة بناءً على أهداف محددة مسبقًا وأداء سعر سهم المجموعة خلال فترة الاستحقاق. في حالة الإخلال بشروط الاستحقاق، يتم استبعاد الالتزام من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٣.٢٤ المعاملات بالعملات الأجنبية

تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيًا من قبل منشآت المجموعة بسعر العملة الوظيفية السائد في تاريخ المعاملة. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات الأولية. ويتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الاعتراف بفرق العملات الأجنبية الناتجة عن إعادة التحويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، باستثناء الفروق الناتجة عن إعادة تحويل القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما في ذلك الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم الاعتراف بفرق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية. ومع ذلك، إذا كانت العملية شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، يتم تخصيص الحصة النسبية ذات الصلة من فروق التحويل للحصص غير المسيطرة. عندما يتم استبعاد عملية أجنبية مثل فقدان تلك السيطرة أو التأثير الجوهري، يتم إعادة تصنيف المبلغ التراكمي في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كجزء من الربح أو الخسارة عند الاستبعاد.

عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من حصتها في شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، يتم إعادة توزيع النسبة ذات الصلة من

المبلغ التراكمي إلى الحصص غير المسيطرة. عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من استثمارها في شركة زميلة أو شركة مشروع مشترك يتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، يتم إعادة تصنيف النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتمل في المستقبل المنظور، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءًا من صافي الاستثمار في عملية أجنبية و يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي التحويل في حقوق الملكية..

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣.٢٥ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، خلاف المخزون، في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على الانخفاض في قيمتها. وفي حال وجود أي مؤشرات على ذلك، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. وتعتبر القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما أو وحدة تكوين النقد هي القيمة الاستخدامية أو القيمة العادلة مخصوماً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعند تقييم القيمة الاستخدامية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل ما قبل خصم الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المرتبطة بالأصل. ولغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات لأصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية واردة من الاستخدام المستمر والتي تعتبر مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية الواردة للموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات ("وحدة تكوين النقد").

ويعترف بخسارة الانخفاض في القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل ما أو وحدة تكوين النقد القيمة المقدرة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها فيما يتعلق بوحدة تكوين النقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. ويتم تقييم خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير لاستبيان وجود أي مؤشرات تدل على أن الخسارة قد انخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة في حال وجود أي تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، إن لم يتم الاعتراف بأي خسائر عن انخفاض القيمة

٣.٢٦ التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاع التي يتم الإبلاغ عنها إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة البنود العائدة مباشرة إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تم عرض المعلومات المالية عن القطاعات التشغيلية في الإيضاح ٤٥ حول البيانات المالية الموحدة.

٣.٢٧ أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة، شريطة تقديم دليل على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. يتم الإفصاح عن أي أحداث لاحقة لنهاية السنة والتي لا تعد أحداثاً متعلقة بالتعديل في البيانات المالية الموحدة عندما تكون مادية.

٣.٢٨ محاسبة عن الجبايات

تحكم تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ المحاسبة عن الجبايات التي لا تقع ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ "صرائب الدخل". تقوم المجموعة بتسديد مدفوعات لهيئات تنظيمية معينة بناءً على نسب معينة من الإيرادات ومصاريف الربط البيئي من الأنشطة المنظمة. وعلى هذا النحو، قامت الإدارة بتقييم هذه المدفوعات لتكون في نطاق تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١، بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، وعاملت هذه المدفوعات كمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر.

٣.٢٩ الموجودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة (أو مجموعات الاستبعاد) على أنها محتفظ بها للبيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع وليس من خلال الاستخدام المستمر وعندما يكون البيع محتملاً بدرجة كبيرة. يتم قياسها بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل، باستثناء الموجودات مثل موجودات الضرائب المؤجلة، والموجودات الناشئة من منافع الموظفين، والموجودات المالية والاستثمارات العقارية المدرجة بالقيمة العادلة والحقوق التعاقدية بموجب عقود التأمين، والتي يتم إعفاؤها تحديداً من هذا المطلب.

يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة لأي خفض مبدئي أو لاحق للموجودات (أو مجموعة الاستبعاد) إلى القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. يتم الاعتراف بأي ربح لأي زيادات لاحقة في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف بيع الموجودات (أو مجموعة الاستبعاد)، ولكن لا تزيد عن أي خسارة انخفاض متراكمة معترف بها سابقاً. يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة التي لم يتم الاعتراف بها سابقاً في تاريخ بيع الموجودات غير المتداولة (أو مجموعة الاستبعاد) في تاريخ إلغاء الاعتراف.

لا يتم استهلاك أو إطفاء الموجودات غير المتداولة (بما في ذلك تلك التي تشكل جزءاً من مجموعة الاستبعاد) عند تصنيفها كمحتفظ بها للبيع. يستمر الاعتراف بالفوائد والمصروفات الأخرى العائدة إلى مطلوبات مجموعة الاستبعاد والمصنفة كمحتفظ بها للبيع.

يتم عرض الموجودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع وموجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى في بيان المركز المالي. يتم عرض مطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع بشكل منفصل عن المطلوبات الأخرى في بيان المركز المالي.

٤ الإيرادات

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتماشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الإفصاح عنها لكل قطاع يجب الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ (انظر الإيضاح ٤٥).

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات من تقديم الخدمات	٢١,١١٤,١٦٩	٢٨,٤٠٥,٦٥١
بيع معدات اتصالات	١,٤٨٥,٧٠٩	١,٣٨٥,١٢٤
إيرادات إيجار المعدات	٩٨,٣٠٦	١٠٨,٩٦٧
	٢٢,٦٩٨,١٨٤	٢٩,٨٩٩,٧٤٢
	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في نقطة زمنية معينة	١,٤٨٥,٧٠٩	١,٣٨٥,١٢٤
بمرور الوقت	٢١,٢١٢,٤٧٥	٢٨,٥١٤,٦١٨
	٢٢,٦٩٨,١٨٤	٢٩,٨٩٩,٧٤٢
	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات توزيعات الأرباح	٢,٠٥٠	٥٠,٣٠٥
إيرادات الإيجار	٣٥,١٧٨	٤٥,٧٥٧
إيرادات متنوعة (i)	١٥٨,١٩٠	٣٩٨,٨٤٢
	١٩٥,٤١٨	٤٩٤,٩٠٤

(i) تتكون الإيرادات المتنوعة من مبالغ مختلفة غير جوهريه بشكل فردي.

٦. الشبكة والتوصيل البيئي ونفقات التشغيل الأخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المدفوعات الصادرة وتكاليف التوصيل البيئي	١,٨١٧,٢٠٠	٢,٥٠٨,٩٤٧
الرسوم التنظيمية وذات الصلة (أ)	١,٥٠٠,٠٨٥	٢,٥٠١,٥٥٧
إيجار ومرافق	٧٠٥,٥٥٢	١,٣٤٧,٥١٣
تشغيل وصيانة الشبكة	١,٥٣٧,٦٩٥	٢,٢٩٢,٦٢٦
تكلفة المعدات المباعة والخدمات الأخرى	٢,٩٤٧,٧٨٤	٢,٥٧٧,٢٦٧
تكاليف التسويق والكفالة	٦٤٥,٦٠٣	٧٣١,٠٠٩
عمولة على البطاقات	٦٣٩,٨٠٧	٦٥٥,٢١٤
أتعاب قانونية ومهنية	٢٤٩,٨٣٧	٢١٤,٦٣٧
مخصص مخزون متقادم وبطيء الحركة	١٢,١٠٨	١,٤٥٠
مصروفات أخرى	٥٧٥,٢٨٠	٦٥٦,١٦٩
	١٠,٦٢٠,٩٥١	١٣,٤٨٦,٣٨٩

(i) تم عرض رسوم امتيازات وصناعة في الإيضاح ١٠ والتي يتم احتسابها على أساس مصادر الإيرادات المحددة مسبقاً ومصاريف الربط البيئي بموجب تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢٢	٢٠٢١	٧. استهلاك وإطفاء
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٩٦٢,٨٣٤	٥,٣٠٩,٩٠٥	استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات
١٢,٧٨٣	١٣,١٩٦	استهلاك استثمارات عقارية
١,٠٢٨,٣٦٥	١,٤٥٥,٥٦٦	إطفاء موجودات غير ملموسة
٥٦١,٢٩٧	١,١٩٥,٧٧٦	إطفاء موجودات حق الانتفاع
٤,٥٦٥,٢٧٩	٧,٩٧٤,٤٤٣	

٢٠٢٢	٢٠٢١	٨. تكاليف التمويل وإيرادات التمويل
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		تكاليف التمويل
٧٠٨,٣٢٢	١,١٦٥,١١٢	فوائد على القروض و التسهيلات
-	٣٩,٠٦٨	ربح مدفوع من التزامات تمويل إسلامي
٣٩,٥٧٩	٤٤,٢٧٤	إطفاء تكاليف التمويل المؤجلة (إيضاح ٢٩)
٢٦٣,٣٠٤	٦٣٨,٦٣٩	فائدة على مطلوبات الإيجار
٢١,١٦٨	١٠٧,٢٧١	تكاليف تمويل أخرى
١,٠٣٢,٣٧٣	١,٩٩٤,٣٦٤	إجمالي تكلفة التمويل
		إيرادات التمويل
(٢٦٦,٨٨٣)	(١٩٠,٠٥٥)	إيرادات الفوائد
(٢٦٦,٨٨٣)	(١٩٠,٠٥٥)	إجمالي إيرادات التمويل

٢٠٢٢	٢٠٢١	٩.١ أرباح من بيع الأبراج
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	١,٥٦٦,٩٠٣	أرباح من بيع الأبراج

في ٣٠ مارس ٢٠٢١، دخلت اندوسات أريد (البائع - المستأجر) إتفاقية بيع وشراء لبيع ٤,٢٤٧ برح اتصالات بصافي قيمة دفترية ٠,٣٤ مليار ريال قطري ل PT EPID Menara Asset Co. (البائع - المستأجر) المملوكة بالكامل من ديجيتال كولوني بصافي اعتبار ما قيمته ٢,٦١ مليار ريال قطري والذي نتج عنه ربح بلغ ١,٥٧ مليار ريال قطري. بالإضافة الى ذلك، دخل كل طرف إتفاقية إيجار مساحة واحدة ل ٤,٠٨٥ برح اتصالات لمدة ١٠ سنين تبدأ من تاريخ اغلاق العملية. في ١٨ مايو ٢٠٢١، أغلقت إندوسات أريد و EPID صفقة الإيجار واعادة التأجير.

تم تطبيق حكم هام من قبل الإدارة في افتراض مدة إيجار ١٠ سنوات للأصول المؤجرة. ستستمر الإدارة في إعادة تقييم خيارات التمديد وخيارات الإنهاء فقط عند حدوث حدث مهم أو تغيير في الظروف يقع تحت سيطرة أريد إندوسات.

٢٠٢٢	٢٠٢١	٩.٢ خسائر أخرى - بالصافي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٣,٠٧٧,٣٥٤)	(٨٣٥,٢٧٣)	خسائر العملة الأجنبية - بالصافي
٦٨١	٣,٥٩٧	التغير في القيمة العادلة للمشتقات - بالصافي
(٣,٢١٨)	١٨,٠٤٠	(خسارة)/ربح من استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة
٤٠,٧٠٤	١١٥,١٣٥	ربح التخلص من الأصول غير المالية
٢,٥٧١,٨٨١	-	مكاسب من إلغاء توحيد شركة تابعة (أ)
(٢,٨٦٥)	(١٧,٠٦٨)	مصروفات متنوعة أخرى
(٤٧٠,١٧١)	(٧١٥,٥٦٩)	

*تعامل حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء على أنها مبالغ مدفوعة مقدماً طويلة الأجل ويتم إطفائها عموماً بين (١٥) سنة.

(أ) الاندماج بين اريد اندوسات (Indosat Ooredoo) و Indonesia 3 PT Hutchison.

في 4 يناير 2022، أكملت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي IO عملية اندماج قانونية مع شركة ("H31") Indonesia 3 PT Hutchison، وهي الشركة الإندونيسية التابعة لشركة ("CKC") CK Hutchison Holdings Limited.

تمت الموافقة على الاندماج من قبل المساهمين في ٢٨ ديسمبر ٢٠٢١. ومع ذلك، لم يتم استلام موافقات الوزارة المتبقية لإنهاء صفقة الاندماج (وزير القانون وحقوق الإنسان ووزارة الاتصالات والمعلوماتية) إلا في ٤ يناير ٢٠٢٢. وبناءً على ذلك، تم الانتهاء منه اعتباراً من ذلك التاريخ، وفقدت المجموعة السيطرة على IO التي كانت تمتلك فيها المجموعة ٦٥٪ من الأسهم عبر Ooredoo Asia - الشركة التابعة المملوكة بالكامل لها، عندما دخل مجلس الإدارة الجديد حيز التنفيذ.

في نفس يوم إغلاق الاندماج، استحوذت CK Hutchison Group على ٥٠٪ من الأسهم في Ooredoo Hutchison Asia ("OHA") (المعروفة سابقاً باسم Ooredoo Asia). بعد إعادة الهيكلة هذه، تمتلك كل من المجموعة ومجموعة CK Hutchison ٥٠٪ من OHA، بناءً على ذلك تمتلك Ooredoo Group و CK Hutchison Group سيطرة مشتركة على ٦٥,٦٪ من حصة ملكية الشركة المندمجة عبر OHA.

أدى الاندماج إلى إلغاء توحيد IO والاعتراف الحصة المتبقية في مشروع مشترك بملكية فعلية بنسبة ٣٢,٨٪.

فيما يلي القيم الدفترية للأصول والتزامات IO كما في تاريخ الاندماج:

٩.٢ خسائر أخرى - بالصافي	ألف ريال قطري
ممتلكات ومنشآت ومعدات	٨,٥٦٠,٩٩٨
موجودات غير ملموسة وشهرة ومبالغ مدفوعة مقدماً طويلة الأجل	٥,٤٧٧,٠٥٣
موجودات حق الانتفاع	٣,٠٥١,٠٥٩
الاستثمارات العقارية	٥٦,٨١٦
استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	٧١,٣٠٩
موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية	٩٦,٧١٦
موجودات غير متداولة أخرى	٦٣٤,٤٢٩
موجودات الضريبة المؤجلة	١٧١,٥١٨
المخزون	٤,٦٢٨
تكاليف العقود	٢١,٣٩٣
ذمم تجارية مدينة وأخرى	١,٤٠٣,١٥٢
أرصدة لدى البنوك ونقد	١,٠٤٤,٣٤٠
موجودات محتفظ بها للبيع	٣٠٠,٤٩٢
مجموع الموجودات	٢٠,٨٩٣,٩٠٣
قروض وتسهيلات	٤,٣٤٣,٦١٥
مخصص منافع الموظفين	١١٨,٦٩٥
مطلوبات الإيجار	٤,٣٣٦,٩٧٤
مطلوبات الضريبة المؤجلة	٢٦٧,٩٦٢
مطلوبات غير متداولة أخرى	٩٧٤,٢٤٤
مطلوبات عقود	٤٩,٦٧٩
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٤,١٢٧,١٦٦
إيرادات مؤجلة	٦٩٤,٨٢٩
ضريبة دخل مستحقة الدفع	٤,٩٩٩
المطلوبات المرتبطة مباشرة بالأصول المحتفظ بها للبيع	٥,١٤٩
مبالغ مستحقة لإطراف ذات علاقة	١٠,٧٥٦
مجموع المطلوبات	١٤,٩٣٤,٠٦٨
صافي الموجودات	٥,٩٥٩,٨٣٥
حقوق الملكية غير المسيطرة	(١,٢٠٦,١٠٨)
القيمة الدفترية لصافي الأصول التي تم إلغاء الإعترا ف بها	٤,٧٥٣,٧٢٧

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٩.٢ خسائر أخرى - بالصادفي (تتمة)

فيما يلي إحتساب الربح على فك التوحيد:

ألف ريال قطري	
الأرصدة المستلمة أو المستحق:	
القيمة العادلة للحصة المتبقية في Ooredoo Hutchison Asia*	٥,٩١٦,٣٤٧
النقد المستلم	١,٤٠٩,٣٦١
مجموع الأرصدة	٧,٣٢٥,٦٠٨
القيمة الدفترية لصادفي الأصول التي تم إلغاء الإعترااف بها	(٤,٧٥٣,٧٢٧)
ربح من البيع قبل إعادة تدوير احتياطي ترجمة العملات الأجنبية	٢,٥٧١,٨٨١
إعادة تدوير احتياطي ترجمة العملات الأجنبية	(٢,٥٥٥,٠٦٩)
الربح من إلغاء التوحيد	١٦,٨١٢
* يتم اشتقاق القيمة العادلة للحصة المتبقية في Ooredoo Hutchison Asia من السعر المدرج لأسهم IOH في تاريخ الاندماج الفعلي مع الاعتبار والتعديل المناسبين للعلوة، مارست الإدارة حكمها وتم تحديد علوة السيطرة المطبقة بنسبة ٤٠٪ ، وهي تقنية تقييم من المستوى الثاني.	

١٠. إمتيازات ورسوم

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
رسوم إمتيازات وصناعة (i)، (ii)	٤٢٧,١٢٤	٥٣٢,٤٦٥
رسوم قانونية أخرى (iii)	١٥,٤٣٨	٥,٦٠١
	٤٤٢,٥٦٢	٥٣٨,٠٦٦

(i) تُدفع الإمتيازات إلى حكومة سلطنة عمان على أساس ١٢٪ من صافي مصادر الإيرادات المحددة مسبقاً ومصروفات الربط البيئي للمشغلين المحليين للحصول على ترخيص الهاتف المحمول و١٠٪ (٢٠٢١: ٧٪) للحصول على رخصة ثابتة والتي يتم احتسابها بموجب تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ والبالغة ٢٤٩,٣٠٦ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٢١٨,٣٣٥ ألف ريال قطري).

(ii) بموجب تراخيص التشغيل لخدمات وشبكات الاتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، يُعرف حالياً باسم هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، يجب على الشركة دفع رسوم صناعية سنوية بنسبة ١٢,٥% من صافي الأرباح المعدلة المحققة من الأنشطة المنظمة المنجزة في قطر وفقاً للتراخيص، وذلك الى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات والتي يتم احتسابها بموجب تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ والبالغة ١٧٧,٨١٨ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٣١٤,١٣٠ ألف ريال قطري).

(iii) يتم تضمين مساهمات الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ب لمؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة ضمن الرسوم القانونية الأخرى.

تم عرض الرسوم التنظيمية الأخرى والرسوم ذات الصلة في الإيضاح ٦ والتي تم احتسابها على أساس الإيرادات من الأنشطة المنظمة.

١١. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بتقسيم ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة. لا توجد أسهم مخفضة محتملة مستحقة في أي وقت خلال السنة وبالتالي فإن الربحية المخفضة لكل سهم يعادل الربحية الأساسية لكل سهم.

	٢٠٢٢	٢٠٢١
ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف ريال قطري)	٢,٣٦٠,٢٣٤	٤٦,٩١٨
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (ريال قطري)	٠,٧٤	٠,١

١٢. الممتلكات والمنشآت والمعدات	أراضي ومباني	موجودات التبادل والشبكات	جهاز المشترك ومعدات أخرى	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	الإجمالي
التكلفة	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير ٢٠٢١	٧,١٢٢,٥٣٠	٦٣,٠٣٦,٤٨٣	٧,٨٤٣,٥٢٧	٣,٠٠٧,٨٧٤	٨١,٠١٠,٤١٤
إلغاء توحيد شركة تابعة	(١٨,٧٥٧)	(٢٥٢,٥٢٢)	(٦٨,٩٣١)	(١,٠٥٥)	(٣٤١,٢٦٥)
إضافات	١٢,٨٦٩	١,١٣٢,٤٦٤	١٣٣,٤٨٨	٣,٤٥٧,٥٩٩	٤,٧٣٦,٤٤٠
تحويلات	٢٢١,٩٢١	٣,٣٧١,٥٥٣	٤١٦,٦٤٥	(٤,٠١,١١٩)	-
استبعادات (ب)	(٤٠٠,٩٥٥)	(٥٥١,٧٤٧)	(١١٠,٣٤١)	-	(١,٠٦٣,٠٤٣)
إعادة التصنيف	(١٦٥,٨٧٨)	٥٨,٥٩٤	(٥٨,٥٩٤)	(١٢٦,١٥٢)	(٢٩٢,٠٣٠)
موجودات مصنفة للبيع	(٣,٧٨٢,٧١٤)	(٣٦,٤٤٤,١١٥)	(٢,٥١٨,٧١٨)	(٢٩٢,٦٨١)	(٣٣,٠٣٨,٢٢٨)
تعديل صرف العملة	(١٢٨,٢٦٢)	(١,٩٦٨,٧٥٢)	(٣٢٩,٦٦٧)	(٦٥,٥٨٥)	(٢,٤٩٢,٢٦٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢,٨٦٠,٧٥٤	٢٨,٣٨١,٩٥٨	٥,٣٠٧,٤٠٩	١,٩٦٩,٨٨١	٤٨,٥٢٠,٠٠٢
إضافات	١٤,٨٩٠	٨٤٤,٥٧٥	١٠٣,٥٨٩	١,٦٦٨,١٧٦	٢,٦٣١,٢٣٠
تحويلات	٢١٩,٧٤١	١,٢٩٠,٨٢٩	٥٠٤,٣٩٤	(٢,٠١٤,٩٦٤)	-
استبعادات	(٢٥,٥٦٤)	(٣١٧,٧٠٩)	(٧٥,٤٣٩)	(٥٨)	(٤١٨,٧٧٠)
إعادة التصنيف	-	-	-	(٩٧,٥٥٢)	(٩٧,٥٥٢)
تعديل صرف العملة	(٣١,٩٠٤)	(٩٢٥,٢٦٢)	(١٤٨,٠٨٢)	(٢٢,٧٦٩)	(١,١٢٨,٠١٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣,٠٣٧,٩١٧	٣٩,٢٧٤,٣٩١	٥,٦٩١,٨٧١	١,٥٠٢,٧١٤	٤٩,٥٠٦,٨٩٣
الاستهلاك المتراكم					
في ١ يناير ٢٠٢١	٤,٤٧٥,٦٠٠	٤٣,٨٩٨,٣٧٦	٦,٥١٦,٣٣٥	-	٥٤,٨٩٠,٣١١
فك توحيد شركة تابعة	(١٥,٧٣٤)	(١٤١,٦٦٤)	(٦٨,٥٥٦)	-	(٢٥٥,٥٥٤)
مخصص خلال السنة	٣٢٩,٦٠٤	٤,٣٨٧,٨١٣	٥٩٢,٤٨٨	-	٥,٣٠٩,٩٠٥
انخفاض في القيمة خلال السنة (أ)	٩١٣	٧٢٣,٥٤١	٩,٠٨٥	-	٧٣٣,٥٣٩
استبعادات	(٢٧٤,٢٤٩)	(٤٧٤,٧٦٥)	(٩٩,٤٩١)	-	(٨٤٨,٥٠٥)
إعادة التصنيف	(٦٥,٣٠٣)	٣٢,٦٣٢	(٣٢,٦٣٢)	-	(٦٥,٣٠٣)
موجودات مصنفة للبيع	(٢,٨٧٨,٢٩٢)	(١٩,٤٩١,١٦٦)	(٢,١٠٧,٧٧٢)	-	(٢٤,٤٧٧,٢٣٠)
تعديل صرف العملة	(٩٣,٣٦٥)	(١,٢٧٦,٦٦٣)	(٢٩٦,١٩٧)	-	(١,٦٦٥,٨٢٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٤٧٩,١٧٤	٢٧,٦٥٨,٩٠٤	٤,٥١٣,٢٦٠	-	٣٣,٦٥١,٣٣٨
مخصص خلال السنة	٩٦,٥٩٥	٢,٤٧١,٧٢٦	٣٩٤,٥١٣	-	٢,٩٦٦,٨٣٤
عكس انخفاض في القيمة خلال السنة (أ)	-	-	(٢,٨٥٦)	-	(٢,٨٥٦)
استبعادات	(١٧,٥٣٤)	(٣١٣,٠٥٧)	(٧٥,٠١٤)	-	(٤٠٥,٦٠٥)
إعادة التصنيف	-	-	-	-	-
تعديل صرف العملة	(١٣,٩٧٥)	(٧٥٠,٣٢٨)	(١٣٢,١٤٣)	-	(٨٩٦,٤٤٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٥٤٤,٢٦٠	٢٩,٠٦٧,٢٤٥	٤,٦٩٧,٧٦٠	-	٣٥,٣٠٩,٢٦٥

القيمة الدفترية

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٤٩٣,٦٥٧	١٠,٢٠٧,١٤٦	٩٩٤,١١١	١,٥٠٢,٧١٤	١٤,١٩٧,٦٢٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٣٨١,٥٨٠	١٠,٧٢٣,٠٥٤	٧٩٤,١٤٩	١,٩٦٩,٨٨١	١٤,٨٦٨,٦٦٤

(أ) يتم عرض التفاصيل حول الافتراضات الرئيسية واحتساب الانخفاض في القيمة المتعلق بميانمار في الإيضاح رقم ٢٧.

(ب) يرجى الاطلاع على إيضاح رقم ٩,١ للحصول على تفاصيل بشأن بيع الأبراج خلال العام.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٣. الموجودات غير الملموسة والشهرة والمبالغ المدفوعة مقدماً	تكاليف الترخيص	الشهرة	عقود العملاء والعلاقة مع العملاء ذات العلاقة	الأسماء التجارية	البرامج والموجودات الأخرى غير الملموسة	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير ٢٠٢١	٣١,٠٩٠,٨٧٦	٩,٣١٣,٥٩١	٦٢٦,١٨١	٢,٥٥٨,٤٦٥	٤,٢٤٦,١٨٦	٤٧,٨٣٥,٢٩٩
إضافات	٢٩٩,٠٠٩	-	-	-	١٠٨,٧١٤	٤٠٧,٧٢٣
استيعادات	-	-	-	-	(٩,٣٩٠)	(٩,٣٩٠)
إعادة التصنيف	-	-	-	-	١١٨,١٨٣	١١٨,١٨٣
موجودات مصنفة كمحفظ بها للبيع	(٣,٥٨٣,٨١٧)	(٣,٣١٠,٠٢٤)	(٥٠١,١٩٠)	(١,٦٢٠,٣٤٨)	(٣٦٧,٥٣٥)	(٩,٣٨٢,٩١٤)
تعديل صرف العملة	(١,٤٩٨,٦٠٢)	(١٩٨,١٥٠)	(١٧,٢٦٩)	(٤٤,١٤٥)	(١٤٩,٦٠٦)	(١,٩٠٧,٦٣٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٦,٢٠٧,٤٦٦	٥,٨٠٥,٥٥٢	١٠٧,٧٢٢	٨٩٣,٩٧٢	٣,٩٤٦,٥٥٢	٣٧,٠٦١,٢٦٤
إضافات	٢٠,٨٩٤	-	-	-	٩٧,٦٠٨	١١٨,٥٠٢
استيعادات	(٣,٦٤٢)	-	-	-	(٣٧,٩٦٩)	(٤١,٦١١)
إعادة التصنيف	-	-	-	-	٩٧,٥٥٢	٩٧,٥٥٢
تعديل صرف العملة	(١,٠٧١,١٠٧)	(٢٠٣,٩٣٥)	(٧,١٨٤)	(٢٤,١٣٤)	١١,٧٣٤	(١,٢٩٤,٦٢٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٥,٢٥٣,٦١١	٥,٦٠١,٦١٧	١٠٠,٥٣٨	٨٦٩,٨٣٨	٤,١١٥,٤٧٧	٣٥,٩٤١,٠٨١
الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة						
في ١ يناير ٢٠٢١	١٥,١٥٩,٨٦٩	٨٨١,٠١٥	٦٢٦,١٨١	١,٧٠٨,٠٣٠	٣,٠٠٥,٢٦٦	٢١,٣٨٠,٣٦١
إطفاء	١,٠٤٤,٤٩٧	-	-	٨٠,٠٧٦	٣٣,٠٩٩٣	١,٤٥٥,٥٦٦
انخفاض في القيمة (أ)	١,٠٨٥,٦٩٨	-	-	-	-	١,٠٨٥,٦٩٨
استيعادات	-	-	-	-	(٨,٦١٣)	(٨,٦١٣)
إعادة التصنيف	-	-	-	-	(٢,٨٩٩)	(٢,٨٩٩)
موجودات مصنفة كمحفظ بها للبيع	(١,٩٩٦,٧٢١)	(٢٣٧,٨٣٤)	(٥٠١,١٩٠)	(٨٧٩,٦٩٣)	(٢٩٠,٤٢٣)	(٣,٩٠٥,٨٦١)
تعديل صرف العملة	(٨٤٣,١٤٣)	(١٣,١١٧)	(١٧,٢٦٩)	(٢٤,٧٤٦)	(١٣٤,١٣٥)	(١,٠٣١,٤١٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٤,٤٥١,٢٠٠	٦٣٠,٠٦٤	١٠٧,٧٢٢	٨٨٣,٦٦٧	٢,٩٠٠,١٨٩	١٨,٩٧٢,٨٤٢
إطفاء	٧٠٢,٦٠٨	-	-	٩,٩٣٧	٣١٥,٨٢٠	١,٠٢٨,٣٦٥
استيعادات	(٣,٦٤٢)	-	-	-	(٣٤,٨٦٤)	(٣٨,٥٠٦)
تعديل صرف العملة	(٦٨٢,٥٣١)	(١٤,٥٨٩)	(٧,١٨٤)	(٢٣,٧٦٦)	٤,٨٢٦	(٧٢٣,٢٤٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٤,٤٦٧,٦٣٥	٦١٥,٤٧٥	١٠٠,٥٣٨	٨٦٩,٨٣٨	٣,١٨٥,٩٧١	١٩,٢٣٩,٤٥٧
القيمة الدفترية	١٠,٧٨٥,٩٧٦	٤,٩٨٦,١٤٢	-	-	٩٢٩,٥٠٦	١٦,٧٠١,٦٢٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١١,٨٥٦,٢٦٦	٥,١٧٥,٤٨٨	-	١٠,٣٠٥	١,٠٤٦,٣٦٣	١٨,٠٨٨,٤٢٢

(أ) تم عرض التفاصيل حول الافتراضات الرئيسية واحساب الانخفاض في القيمة المتعلق بميانمار في الإيضاح ٢٧.

(ب) تتعلق المبالغ طويلة الأجل المدفوعة مسبقاً بدفعات لترتيبات الخدمة التي عادة ما تكون مدتها ١٥ سنة.

١٣. الموجودات غير الملموسة والشهرة والمبالغ المدفوعة مقدماً طويلة الأجل (تتمة)

أ اختبار انخفاض قيمة الشهرة

تم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها من خلال عمليات اندماج الأعمال إلى وحدات تكوين النقد الفردية لاختبار انخفاض القيمة على النحو التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
القيمة الدفترية	القيمة الدفترية	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
أريدُّ الكويت	٥٨٢,٢١٨	٥٨٨,٤٣٨
أريدُّ الجزائر	١,٧٩٥,٤٦١	١,٨١٥,٠٤٤
أريدُّ تونس	٢,٢٩١,٢٩١	٢,٤٤١,٧١٢
آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي	٢٧٥,٦٩٠	٢٨٨,٤٩١
أخرى	٤١,٤٨٢	٤١,٨٠٣
	٤,٩٨٦,١٤٢	٥,١٧٥,٤٨٨

الحركة في القيمة الدفترية للشهرة ناتجة عن تعديلات الصرف خلال السنة، تم فحص الشهرة لانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد لوحدات تكوين النقد على أساس القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة والتي تغطي فترة خمس سنوات.

ب الافتراضات الرئيسية المتبعة في إحتساب القيمة الاستخدامية

الافتراضات الرئيسية

تشمل الافتراضات الرئيسية المتبعة لتحديد القيمة الاستخدامية التدفقات النقدية طويلة الأجل، ومعدلات الخصم، وتقديرات معدل نمو القيمة النهائية، ومعدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، والنققات الرأسمالية. يتم وضع الافتراضات على أساس الخبرة التاريخية وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات والأداء المستقبلي وتأخذ في الاعتبار تحسينات الكفاءة المتوقعة خلال الفترة المتوقعة.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر الخاصة بكل وحدة. تستند معدلات الخصم على متوسط التكلفة المرجح لرأس المال لكل وحدة تكوين للنقد وتتراوح من ٩,٠٪ إلى ٢٢,٩٪ (٢٠٢١: ٣,٣٪ إلى ٢٢,١٪). عند تحديد معدلات الخصم المناسبة لكل وحدة، يتم استخدام العائد على السندات الحكومية العشرية في السوق المحلي لمدة ١٠ سنوات، حيثما كان ذلك متاحًا.

معدل نمو القيمة النهائية

تأخذ خطط العمل في الاعتبار حيثيات السوق المحلية مثل الإيرادات والتكاليف المرتبطة بنمو العملاء، تأثير المنافسة في السوق المحلي وإعتبارات محلية متعلقة بالعوامل الإقتصادية والبيئة السياسية التجارية. لا يتجاوز معدل النمو متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة ويتراوح من ٤,٣٪ إلى ٦,٥٪ (٢٠٢١: ٣,٥٪ إلى ٥,٧٪).

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

يتم اشتقاق توقعات التدفق النقدي المتعلقة بموازنة الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء مشتقة من الإيرادات وتكلفة المبيعات المرتبطة والمصروفات. تستند التوقعات بشكل أساسي إلى الخبرة السابقة وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية في السوق بما في ذلك عدد العملاء، والاختراقات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم، والمنتجات والخدمات الجديدة.

النققات الرأسمالية المدرجة في الميزانية

تستند توقعات التدفق النقدي للنققات الرأسمالية المدرجة في الميزانية إلى الخبرة السابقة وتشمل النققات الرأسمالية المستمرة المطلوبة لمواصلة نشر الشبكات في الأسواق الناشئة، وتوفير منتجات وخدمات صوتية وبيانات محسنة، وتلبية متطلبات التغطية السكانية لبعض تراخيص المجموعة. تتضمن النققات الرأسمالية التدفقات النقدية الصادرة لشراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تعد المجموعة توقعات التدفقات النقدية للسنوات الخمس القادمة، مستمدة من أحدث خطة عمل سنوية معتمدة من قبل مجلس الإدارة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان معدل الخصم المستخدم في القيمة لشركة أريدُّ الجزائر ١٤,٥٨٪ (٢٠٢١: ١٣,٨٥٪). وكان معدل النمو النهائي ٦,٥٪ (٢٠٢١: ٥,٧٪). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي يمكن أن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية للوحدات المنتجة للنقد لقيمتها القابلة للاسترداد. إذا تم زيادة معدل الخصم بنسبة ٣,٦٪ (٢٠٢١: ١,٥٪) أو إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة ٥,٤٪ (٢٠٢١: ٢,١٪) مع تثبيت جميع المتغيرات الأخرى ، فإن المبلغ القابل للاسترداد سوف يساوي القيمة الدفترية.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ كان معدل الخصم المستخدم لشركة أريدُّ تونس كان معدل الخصم المستخدم ١٢,٧٩٪ (٢٠٢١: ١٢,٤٢٪). وكان معدل النمو النهائي ٥,٢٥٪ (٢٠٢١: ٥٪). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي يمكن أن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية للوحدات المنتجة للنقد لقيمتها القابلة للاسترداد. إذا تم زيادة معدل الخصم بنسبة ٣,٦٪ (٢٠٢١: ٢,٧٪) أو إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة ٤,٦٪ (٢٠٢١: ٣,٣٪) مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى ، فإن المبلغ القابل للاسترداد سوف يساوي القيمة الدفترية.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ، كان معدل الخصم المستخدم لأريدُّ الكويت ٨,٩٨٪ (٢٠٢١: ٧,٣٣٪) وكان معدل النمو النهائي ٥,١٪ (٢٠٢١: ٤,٠٪). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي يمكن أن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية للوحدات المنتجة للنقد لقيمتها القابلة للاسترداد. إذا تمت زيادة معدل الخصم بنسبة ٣,٦٪ (٢٠٢١: ٢,٧٪) أو إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة ٤,٦٪ (٢٠٢١: ٣,٣٪) مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى ، فإن المبلغ القابل للاسترداد سوف يساوي القيمة الدفترية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل (تتمة)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان معدل الخصم المستخدم لشركة آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي هو ١٢,٣٥٪ (٢٠٢١: ١٠,٨٩٪) وكان معدل النمو النهائي ٥,٥٪ (٢٠٢١: ٤,٠٪). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي لن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية للوحدات المنتجة للنقد المبلغ القابل للاسترداد.

يتضمن احتساب المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد المتبقية حيزاً مرتفعاً ولقد قيمت الإدارة أنه أي تغيير معقول محتمل في الافتراضات الرئيسية المتعلقة بوحدة تكوين النقد لن تؤدي إلى خسائر انخفاض القيمة.

١٤. موجودات حق الانتفاع	أراضي ومباني	موجودات التبادل والشبكات	جهاز المشترك ومعدات أخرى	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
التكلفة	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير ٢٠٢١	٤,٥٦٢,٧٧٩	٥,٤٦٧,٢٣٣	٢٥١,٤٠٤	٨٩,٨٠٤	١٠,٣٧١,٢٢٠
إلغاء توحيد شركة تابعة	(٨,٤٦٥)	(٣,٥٨٩)	(٤,٦٨٧)	-	(١٦,٧٤١)
إضافات	٦٣٣,٣٨٣	١,٢١٤,٣٨٨	٥١,٥٧١	-	١,٨٩٩,٣٤٢
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٢٣,١٤٥)	(١٣,٧٥٣)	(٤,١٨٧)	-	(١٥٨,٠٨٥)
إستبعادات خلال العام	(٣٢٦,٥٨٤)	-	-	-	(٣٢٦,٥٨٤)
إعادة التصنيف	(٤٢,٩٦٧)	٧,٩٦٩	-	-	(٣٤,٩٩٨)
موجودات مصنفة كمحفظ بها للبيع	(٣,٩١٢,٤٩٨)	(١,١٧٣,٥٢٦)	(١٨٧,٣٦٦)	-	(٥,٢٧٣,٣٩٠)
تعديل صرف العملة	(١٣١,١٥٤)	(٥٧٢,٤٤٣)	(٧,٢١٠)	(٤,٧٦١)	(٧١٥,٥٦٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٧٥١,٣٤٩	٤,٨٠٩,٢٧٩	٩٩,٥٢٥	٨٥,٠٤٣	٥,٧٤٥,١٩٦
إضافات	٦٤,٢٧٤	٢٨٠,٧٦٠	٥١,٥٧١	٤٢,٥٠٦	٤٣٩,١١١
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٥,٠٠١)	(٤٠,١٣٤)	(١,٠٠٤)	(١٧,٤٣٢)	(٦٣,٥٧١)
تعديل صرف العملة	(٢٠,٧١٤)	(٢٨٥,٧٧٧)	(٧٩٩)	(٥,٤٣٧)	(٣١٢,٧٢٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٨٩,٩٠٨	٤,٧٦٤,١٢٨	١٤٩,٢٩٣	١٠٤,٦٨٠	٥,٨٠٨,٠٠٩
إطفاء متراكم					
في ١ يناير ٢٠٢١	١,٩٣٥,٨١١	١,٤٩٥,٥٩٤	١٩١,٩٩٥	٣٧,٤٦٧	٣,٦٦٠,٨٦٧
إلغاء توحيد شركة تابعة	(١,٦١٨)	(٣,٠٢١)	(٤,٦٦٦)	-	(٩,٣٠٥)
مخصص خلال السنة	٤٩٤,٩١٩	٦٣٣,٠٦٨	٥٥,٦٠٦	١٢,١٨٣	١,١٩٥,٧٧٦
الانخفاض في القيمة خلال السنة (i)	-	٥٨١,٢٢٧	-	-	٥٨١,٢٢٧
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٩,٨١٣)	(٢٢,٦٥٦)	(٢,٢٠٣)	-	(٣٤,٦٧٢)
الإستبعادات خلال العام	(١٠٩,٤٨٢)	-	-	-	(١٠٩,٤٨٢)
إعادة التصنيف	-	٢,٨٩٩	-	-	٢,٨٩٩
موجودات مصنفة كمحفظ بها للبيع	(١,٧٧٩,٣٧٦)	(٢٦٢,٥٧٥)	(١٨٠,٣٨٠)	-	(٢,٢٢٢,٣٣١)
تعديل صرف العملة	(٥٠,٧٧٦)	(١٢٢,١٦٨)	(٥,٣٦٥)	(٢,١٢٩)	(١٨٠,٤٣٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٧٩,٦٦٥	٢,٣٠٢,٣٦٨	٥٤,٩٨٧	٤٧,٥٢١	٢,٨٨٤,٥٤١

أراضي ومباني	موجودات التبادل والشبكات	جهاز المشترك ومعدات أخرى	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مخصص خلال السنة	٩٤,٨٩٧	٤٣٢,٨٨٩	١٧,٣٤٤	٥٦١,٢٩٧
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(١,٣٩٩)	(٢٠,١٢٧)	(١,٠٠٤)	(٣٤,٧٦٨)
تعديل صرف العملة	(٩,٤٨٧)	(١٧٨,٥٧٤)	(٢٦١)	(٩١٩٠,٩٨٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٥٦٣,٦٧٦	٢,٥٣٦,٥٥٦	٧١,٠٦٦	٣,٢٢٠,٠٨٢
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٢٦,٢٣٢	٢,٢٢٧,٥٧٢	٧٨,٢٢٧	٢,٥٨٧,٩٢٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٧١,٦٨٤	٢,٥٠٦,٩١١	٤٤,٥٣٨	٢,٨١٠,٦٥٥

بعد اختيار المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الانتفاع ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، تم الاعتراف بمبلغ ٢٩,٤٠٤ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٤٣٨,٦٥ ألف ريال قطري) و ٤,١٧٧ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٢,٩٧٥ ألف ريال قطري)، على التوالي، كمصرفات خلال السنة. علاوة على ذلك، بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تم الاعتراف بها كمصرفات خلال عام ٢٠٢٢، ١٨,٣٧٩ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ١٨,٨٨٤ ألف ريال قطري).

(i) تم عرض التفاصيل حول الافتراضات الرئيسية واحتساب الانخفاض في القيمة في الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى في الإيضاح ٢٧.

١٥. الاستثمارات العقارية	٢٠٢٢	٢٠٢١
التكلفة	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	٣٣٦,٤٧١	١٧٠,٥٩٣
محول من ممتلكات ومنشآت ومعدات	-	٢٨,٨٤٥
تحويل من الموجودات غير المتداولة الأخرى	-	١٣,٨٤٩
متعلقة بالمحفظ به للبيع	-	(٥٦,٨١٦)
تعديل صرف العملة	(٥,٩٠٦)	-
في ٣١ ديسمبر	٣٣٠,٥٦٥	٣٣٦,٤٧١
الاستهلاك المتراكم		
في ١ يناير	٢٠٢,٥١١	١٢٤,٠١٢
محول من ممتلكات ومنشآت ومعدات	-	٦٥,٣٠٣
مخصص خلال السنة	١٢,٧٨٣	١٣,١٩٦
تعديل صرف العملة	(١,٩٤٤)	-
في ٣١ ديسمبر	٢١٣,٣٥٠	٢٠٢,٥١١
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر	١١٧,٢١٥	١٣٣,٩٦٠

تتكون الاستثمارات العقارية من جزء من مبنى المقر الرئيسي للمجموعة مؤجر لطرف ذي علاقة، بالإضافة إلى العقارات التي لا تشغلها المجموعة والمحفظ بها حالياً للاستخدام غير المحدد.

تم إجراء عملية تقييم من قبل مئمن خارجي، مستقل غير مرتبط بالمجموعة، التقييم يتوافق مع معايير التقييم الدولية. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية تبلغ حوالي ٣٤٩,١٠٥ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٣٦٢,٠٠٠ ألف ريال قطري) وهي أعلى من القيمة الدفترية في تواريخ التقارير. تم تحديد القيمة العادلة بناءً على نهج السوق القابل للمقارنة والذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة / طرق أخرى. يتم تصنيف التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لتقييم الاستثمارات العقارية تحت المستوى ٢.

بلغت إيرادات إيجار العقارات التي حققتها المجموعة من استثماراتها العقارية، والتي تم تأجيرها جميعها بموجب عقود إيجار تشغيلي بقيمة ٣٥,١٧٨ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٤٥,٧٥٧ ألف ريال قطري).

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٦. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

لدى المجموعة الاستثمارات التالية في الشركات الزميلة والمشاريع مشتركة:

شركة زميلة / مشروع مشترك	الأنشطة الرئيسية	التصنيف	بلد التأسيس	الملكية الفعلية
نافلينك إنك، شركة مسجلة بولاية ديلاوير	مقدم خدمة مُدارة يقدم حلولاً تقنية في سوق بيانات المؤسسة	شركة زميلة	الولايات المتحدة الأمريكية	٤٠% ٢٠٢٢
شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة	شركة قابضة	شركة زميلة	سنغافورة	٢٥% ٢٠٢٢
بي تي ملتي ميديا آسيا إندونيسيا	خدمات الاتصالات عن طريق الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	١٧% -
ميزة كيو اس تي بي (ذ.م.م)	خدمات تقنية المعلومات	شركة زميلة	قطر	٢٠% ٢٠٢٢
تايتان بول هولدينجز ليمتد (أ)	شركة قابضة	شركة زميلة	جزر كايمان	١٨% ٢٠٢٢
مونتيكس إس بي أيه (أ)	الخدمات البنكية الإلكترونية	شركة زميلة	الجزائر	١٩% ٢٠٢٢
صندوق سوفت بنك إندوسات، إل بي	إدارة الاستثمار	شركة زميلة	جزر كايمان	٢٨% -
Ooredoo Hutchison Asia Pte. Ltd	شركة قابضة	مشروع مشترك	سنغافورة	٥٠% -
آسيا إنترنت هولدينجز إس أي آر إل	شركة قابضة	مشروع مشترك	لوكسمبورغ	٥٠% ٢٠٢٢
انطلق للاستشارات والخدمات التقنية ذ.م.م.	الخدمات الفنية للأماكن والفعاليات الرياضية	مشروع مشترك	قطر	٥٥% ٢٠٢٢

(أ) على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من ٢٠% من الأسهم الفعلية في بعض المنشآت، إلا أن المجموعة تمارس سيطرة جوهرية بحكم حقها التعاقدية في تعيين أعضاء مجلس إدارة في تلك المنشأة.

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية المختصرة لاستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:

	Ooredoo Hutchison Asia ٢٠٢٢	أخرى ٢٠٢٢	الإجمالي ٢٠٢٢	شركات زميلة ٢٠٢١	مشاريع مشتركة ٢٠٢١	الإجمالي ٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
حصة المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة وفقاً لبيان المركز المالي:						
الموجودات المتداولة	٢,٠٣٣,٦١٨	١,١٧١,٣٠٤	٣,٢٠٤,٩٢٢	١,٢٤٣,٨٤٣	٦٨,٥١٠	١,٣١٢,٣٥٣
الموجودات غير المتداولة	١١,٤٠٧,٥٤٢	٢,٥٦٣,٤٢٦	١٣,٩٧٠,٩٦٨	٢,٤٢١,١٤١	١٩,٦٤٦	٢,٤٤٠,٧٨٧
المطلوبات المتداولة	(٤,٤٠٢,٣٧٨)	(٦٨٥,١٠٠)	(٥,٠٨٧,٣٧٨)	(٧٥٢,٣٦٤)	(٢٤,٢٩٧)	(٧٧٦,٦٦١)
المطلوبات غير المتداولة	(٧,٦٣٩,٥٠٨)	(٢,٢٨٤,٢٦٧)	(٩,٩٢٣,٧٧٥)	(٢,٢٣٣,٦٤١)	(٤,٧٥٥)	(٢,٢٣٨,٣٩٦)
صافي الموجودات	١,٣٩٩,٣٧٤	٧٦٥,٣٦٣	٢,١٦٤,٧٣٧	٦٧٨,٩٧٩	٥٩,١٠٤	٧٣٨,٠٨٣
الشهرة	٤,١٧٠,٠٢٣	٧١٦,٣١٥	٤,٨٨٦,٣٣٨	٩٠٨,٠٧١	-	٩٠٨,٠٧١
القيمة الدفترية للاستثمارات	٥,٥٦٩,٣٩٧	١,٤٨١,٦٧٨	٧,٠٥١,٠٧٥	١,٥٨٧,٠٥٠	٥٩,١٠٤	١,٦٤٦,١٥٤

	Ooredoo Hutchison Asia ٢٠٢٢	أخرى ٢٠٢٢	الإجمالي ٢٠٢٢	شركات زميلة ٢٠٢١	مشاريع مشتركة ٢٠٢١	الإجمالي ٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:						
الإيرادات	٣,٧٦٢,٦٣٣	١,٦٦٦,٦٢٥	٥,٤٢٩,٢٥٨	١,٤٩٧,٧٥٢	-	١,٤٩٧,٧٥٢
الربح/ (الخسارة) للسنة	٤٠٦,٤٣٠	١٥,٧٥٣	٤٢٢,١٨٣	٦٢,١٤١	١٨,٣٢١	٨٠,٤٦٢

تم تغيير القيمة الدفترية للاستثمارات المحتسبة بطريقة حقوق الملكية على النحو التالي في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

	Ooredoo Hutchison Asia ٢٠٢٢	شركات اخرى ٢٠٢٢	المجموع ٢٠٢٢
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
كما في ١ يناير	-	١,٦٤٦,١٥٤	١,٦٤٦,١٥٤
الإضافات	٥,٩١٦,٣٤٧	-	٥,٩١٦,٣٤٧
حصة من نتائج السنة	٤٠٦,٤٣٠	١٥,٧٥٣	٤٢٢,١٨٣
خسارة شاملة أخرى	(٦٠٩,٤٦٦)	٢٩,١٣٥	(٥٧٩,٩١١)
توزيعات الأرباح	(١٤٤,٣٣٤)	(١٣,٢٠٠)	(١٥٧,٥٣٤)
الإنخفاض في القيمة	-	(١٩٦,١٦٤)	(١٩٦,١٦٤)
كما في ٣١ ديسمبر	٥,٥٦٩,٣٩٧	١,٤٨١,٦٧٨	٧,٠٥١,٠٧٥

في عام ٢٠٢٢، استلمت المجموعة أرباحاً من الشركات الزميلة بقيمة ١٥٧,٥٣٤ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ١٨,٨٥٤ ألف ريال قطري). لا توجد حركات هامة أخرى خلال العام بخلاف توزيعات الأرباح والحصة من النتائج.

الرصيد الجوهري للإستثمار في الشركات الزميلة يتعلق بشركة آسيا موبايل القابضة المحدودة. خلال السنة، أجرت الإدارة تقييم انخفاض قيمة شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة بناءً على المؤشرات والمعلومات المتاحة حالياً. طبقت المجموعة نهج القيمة الاستخدامية لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة. استخدمت المجموعة المعدل المرجح لتكلفة رأس المال بنسبة ٧,٧٨٪ ومعدل نمو نهائي بنسبة ٤٪ في نموذج أعمالها. قامت الإدارة بدمج حصتها الفعلية في شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة، بناءً على المعلومات المالية المقدرة غير المدققة لشركة آسيا موبايل القابضة، في البيانات المالية الموحدة للمجموعة. خلال السنة، سجلت المجموعة خسارة انخفاض في القيمة مقابل شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة بمبلغ ١٩٦ مليون ريال قطري حيث أن قيمتها القابلة للاسترداد كانت أقل من قيمتها الدفترية (إيضاح ٢٧).

قامت الإدارة بتضمين حصتها الفعلية في شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة، بناءً على المعلومات المالية المقدرة غير المدققة لشركة آسيا موبايل القابضة المحدودة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٦. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (تمة)

في ٤ يناير ٢٠٢٢ ، أكملت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي IO عملية اندماج قانونية مع شركة ("H31") Indonesia 3 PT Hutchison ، وهي الشركة الإندونيسية التابعة لشركة ("CKC") CK Hutchison Holdings Limited. أدى الاندماج إلى إلغاء توحيد IO والاعتراف بالحصة المتبقية كاستثمار في مشروع مشترك بملكية فعلية بنسبة ٧٣,٨٪. تفاصيل قيمة الشراء وصافي الأصول المقنتاة والشهرة هي كما يلي:

الموجودات والمطلوبات المعترف بها كنتيجة للإستحواذ هي كما يلي:

الموجودات والمطلوبات	القيمة العادية الف ريال قطري
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٢,٠١٢,٤١٦
أرصدة بنكية ونقدية	١,٣٦٨,٤٧٧
الموجودات المتداولة الأخرى	٣٤٠,٠٢٢
الممتلكات والآلات والمعدات	١٠,٠٠٨,٠٣٥
الأصول غير الملموسة	٤,١٦١,٠٧٧
أصول حق الانتفاع	٦,٨٩٨,٣١٧
موجودات غير متداولة أخرى	١,٣٦١,٦٦٤
القروض والتسهيلات - متداولة	(٢,٢٧٠,٩٨٨)
مطلوبات الإيجار - متداولة	(٧٠٧,٤٢٥)
ذمم تجارية دائنة وأخرى	(٤,٨٩٢,٠٤٥)
الدخل المؤجل - متداولة	(١,١٨١,٠٣٤)
المطلوبات المتداولة الأخرى	(٧٠,١٠٤)
القروض والتسهيلات - غير متداولة	(٣,٠٨١,٢٨٦)
مطلوبات الإيجار - غير المتداولة	(٦,٦٩٢,٢٣١)
المطلوبات الأخرى غير المتداولة	(٢,٧١٨,٧٥٥)
القيمة العادية لصافي الأصول المحددة قبل حقوق الملكية غير المسيطرة	٤,٤٣٦,١٥٠
حقوق غير مسيطرة	(٢٨٧,٠٦٧)
القيمة العادية لصافي الأصول المحددة	٤,١٤٩,٠٨٣
نسبة ملكية المجموعة	٣٣,٨٢%
حصة المجموعة من القيمة العادية لصافي الأصول المحددة	١,٣٦١,٨٢٠
تعديلات أخرى	(٢٤٢)
إجمالي القيمة العادية لصافي الأصول المحددة على مستوى المجموعة	١,٣٦١,٥٧٨
القيمة العادية للحصة المتبقية	٥,٩١٦,٣٤٧
الشهرة الافتراضية الناتجة عن الاستحواذ	٤,٥٥٤,٧٦٩

امتثالاً لأحكام المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢٨ "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة" ، أجرت المجموعة تمرين "تخصيص سعر الشراء" (NPPA) لمرة واحدة لقيمة الاستحواذ وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٣ "دمج الأعمال" لحساب معاملة الاستحواذ. وقد حدد التمرين علاقات العملاء وتراخيص الأبطال واسم العلامة التجارية كأصول غير ملموسة.

قامت المجموعة بتعيين مقيمين مستقلين من أجل تحديد القيمة العادية للحصة المحتجزة والقيم العادية التي شكّلت جزءاً من التخصيص الافتراضي لسعر الشراء.

إشعارات الطلب الضريبي ضد Ooredoo Hutchison Asia

كما في تاريخ التقرير ، كانت Ooredoo Hutchison Asia ، إحدى الشركات المشتركة للمجموعة ، خاضعة لتقييم الطلب الضريبي من قبل مصلحة الضرائب الإندونيسية لمطالبات ضريبة القيمة المضافة (VAT) من عام ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٨ بمبلغ ٨٦ مليون ريال قطري ؛ مطالبات ضرائب الشركات للأعوام من ٢٠٠٧ إلى ٢٠١٨ بمبلغ ٤٦٨ مليون ريال قطري ؛ والمطالبات الضريبية المقتطعة من ٢٠١٢-٢٠١٩ بمبلغ ٢٢٤ مليون ريال قطري. قام المشروع المشترك بتطبيق أحكامه وقام بإدراج مخصصات بمبلغ ٢٥٧ مليون ريال قطري فيما يتعلق بهذه الأمور وتضمنت التزامات طارئة حيث تعتبر التدفقات الاقتصادية الخارجة ممكنة ولكنها غير محتملة.

الرصيد الجوهري للاستثمار في المشاريع المشتركة يتعلق بشركة ("OHA") Ooredoo Hutchison Asia. خلال العام ، أجرت الإدارة تقييم انخفاض قيمة OHA بناءً على المؤشرات والمعلومات المتوفرة حالياً. طبقت المجموعة نهج القيمة قيد الاستخدام لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في OHA ولم يلاحظ أي انخفاض في القيمة. استخدمت المجموعة معدل رأس المال المتوسط المرجح بنسبة ١١,٤٤٪ ومعدل نمو نهائي بنسبة ٥٪ في نموذج أعمالها. أدرجت الإدارة حصتها الفعالة في OHA.

١٧. الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
استثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦٢٩,٣٨٥	٦٨٢,١٩٥
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٣,١٩٢	٣,٨٨٣
	٦٣٢,٥٧٧	٦٨٦,٠٧٨

تتكون الموجودات المالية للمجموعة من الاستثمار في شركة اتصالات ذات علاقة بقيمة عادلة تبلغ ٤٥١,٦٩٠ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٤٢٢,٢٤٢ ألف ريال قطري). واستثمار في صندوق رأس المال الاستثماري وصناديق أسهم خاصة أخرى. يتم المحاسبة عن الاستثمار في صناديق التحوط بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم محاسبة الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. اختارت المجموعة تصنيف هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حيث يتم الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لأغراض إستراتيجية متوسطة إلى طويلة الأجل وليست بغرض المتاجرة.

يرجى الرجوع الى إيضاح رقم ٤٠ للحصول على معلومات القيمة العادلة.

١٨. الموجودات غير المتداولة الأخرى	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
السلف والودائع طويلة الأجل	٤٥,٩٨٣	٦١,٩٩٣
المدفوعات المسبقة طويلة الأجل	٦٤,٨٥٠	٧٢,٣١٣
الدفعة المقدمة لاقتناء ممتلكات ومنشآت ومعدات	٣٠,٨١٦	٤٩,٤٥٥
موجودات عقود	٥٤,٣٨٧	٤٣,٣٣٥
أخرى	٥,٩٧٨	٧,١٠٣
	٢٠٢,٠١٤	٢٣٤,١٩٩

(١) تتعلق بشكل أساسي بالسلف طويلة الأجل للممتلكات والمنشآت والمعدات والمطالبة بمبالغ مستحقات الضرائب.

(٢) تتعلق الدفعات المقدمة طويلة الأجل بشكل أساسي بالدفعات المقدمة لترتيبات الخدمة التي تتراوح مددها من ٥ إلى ١٥ عامًا

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٩. ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل المبالغ المعترف بها من قبل الشركات التابعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصرف ضريبة الدخل للسنة المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
ضريبة الدخل الحالية		
تكلفة ضريبة الدخل الحالية	٣٥٢,٢٦٠	٦٠٤,٠٠٧
التعديلات المتعلقة بضريبة الدخل للسنوات السابقة	(٣٨,٥٨٤)	(٣٠,٧٤٢)
ضريبة الدخل المؤجلة		
المرتبطة بإنشاء وعكس الفروق المؤقتة	٥٨,٩٠٨	٥٣,٤٣٢
ضريبة الدخل المتضمنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٣٧٢,٥٨٤	٦٢٦,٦٩٧

لا تخضع الشركة لضريبة الدخل في دولة قطر. معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة يتراوح بين ١٠٪ إلى ٣٩٪ (٢٠٢١: ١٠٪ إلى ٣٧٪). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، فقد تم تعديل الربح المحاسبي للشركات لأغراض ضريبية. تشمل التسويات للأغراض الضريبية البنود المتعلقة بكل من الدخل والمصروفات.

تستند التعديلات على الفهم الحالي للقوانين والتشريعات والممارسات القائمة بكل موقع من مواقع الشركات التابعة. ونظراً لخضوع عمليات المجموعة للعديد من التشريعات والتنظيمات الضريبية، فليس عملياً أن يتم توفير تسوية تفصيلية بين الأرباح المحاسبية والأرباح الخاضعة للضريبة جنباً إلى جنب مع تفاصيل معدلات الضريبة الفعلية. نتيجة لذلك، تشمل التسوية فقط على بنود التسوية الرئيسية التي يمكن تحديدها. إن التسوية بين مصرف الضريبة وناتج الربح المحاسبي مضروباً في معدل الضريبة الفعلي للمجموعة كما يلي:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
ربح قبل الضريبة	٣,١٣٣,٤٩٢	١,٦٧٩,٣١٧
ربح الشركة الأم والشركات التابعة التي لا تخضع لضريبة دخل الشركات	(١,٥٧٩,٦٧٨)	(١,٥٨٨,٠٣٧)
الربح المحاسبي والشركات الحليفة التي تخضع لضريبة دخل الشركة	١,٥٥٣,٨١٤	٩١,٢٨٠
الضريبة المحملة وفقاً لمعدل ضريبة الدخل الفعلية ٢٠% (٢٠٢١: ١٥)	٣٠٣,٤٣٤	١٣,٨٢٢
إضافة / خصم:		
التأثير الضريبي للمصاريف والإيرادات التي لا تخضع للضريبة	(٢١,٦٤٩)	(٣٤,٨٩٥)
التأثير الضريبي للدخل الذي يخضع بالفعل للضريبة النهائية	٤٢,٣٥٤	٢٣,٦٩٨
التأثير الضريبي للفروق المؤقتة من الشركات التابعة ذات الخسائر التي لا تتوقع المجموعة استخدامها حالياً	٧٤,٠٥٣	٥٤٧,٤٣٤
الأثر الضريبي للفروق المؤقت بسبب الإيجارات	٧,٥٨٠	٧,١٢٣
الأثر الضريبي للبدلات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة	(٤,٨٩٩)	١٦,٩٨٦
الأثر الضريبي للإستهلاك - صافي	(٣٦,٨٥٦)	٢٩,٨٣٩
الأثر الضريبي للخسائر الضريبية المرحلة غير المستغلة	(١١,٧٥٧)	-
ضرائب الدخل وفقاً لمعدل ضريبة الدخل الفعلي بنسبة ٢٠% (٢٠٢١: ١٥)	٣٥٢,٢٦٠	٦٠٤,٠٠٧

١٩. ضريبة الدخل (تتمة)

بيان المركز المالي الموحد	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري	بيان الربح أو الخسارة الموحد	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
الاستهلاك المُعجل لأغراض ضريبية (خسائر) متاحة للمقاصة مقابل الدخل	(٣٨,٣٢٦)	١٣١,٤٦٩		(٧٧,٤٨٦)	٤٦,٦٣٦
الدخل المستقبلي الخاضع للضريبة	٣٠,٧٦	٦٥,١٢٣		١,٠٨١	(١٤٨,٧٠١)
البدلات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة	٣١٧,١٣٤	٢٣٩,٥٥٩		١٧,٦١٣	(٢٥,٤٣٨)
أصل الضريبة المؤجلة على تخصيص سعر الشراء	-	(٢٦٢,٧٨٦)		-	٢٣,٤٣٣
مطلوبات الإيجار	٢٣,٩٨٤	٩٥,٧٤٢		(١١٦)	٥٠,٦٣٨
المتعلقة بالأصول المحتفظ بها للبيع	-	٩٦,٤٤٤		-	-
(مصروفات) الضريبة المؤجلة	-	-		(٥٨,٩٠٨)	(٥٣,٤٣٢)
أصل الضريبة المؤجلة / الدخل الضريبي المؤجل - بالصافي	٣٠٥,٨٦٨	٣٦٥,٥٥١		-	-

تسوية موجودات الضريبة المؤجلة:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
في 1 يناير	٣٦٥,٥٥١	٦٤٣,١٠٤
ضريبة دخل مؤجلة خلال السنة	(٤٨,٤٩٤)	(٨٤,٤١٩)
ضريبة مؤجلة على الدخل الشامل الآخر	-	(٢٩٧)
المتعلقة بالأصول المحتفظ بها للبيع	-	(١٧١,٥١٨)
تعديل صرف العملة	(٧٧٥)	(٢١,٣١٩)
في ٣١ ديسمبر	٣١٦,٢٨٢	٣٦٥,٥٥١
تسوية مطلوبات الضريبة المؤجلة:		
في 1 يناير	-	٣٠١,٤٣٨
إيرادات الضريبة المؤجلة للسنة	١٠,٤١٤	(٣٠,٩٨٧)
ضريبة مؤجلة على الدخل الشامل الآخر	-	٣,٧٠٧
المتعلقة بالأصول المحتفظ بها للبيع	-	(٢٦٧,٩٦٢)
تعديل صرف العملة	-	(٦,١٩٦)
في ٣١ ديسمبر	١٠,٤١٤	-

٢٠. تكاليف العقود

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
متداولة	٢١٣,٢٢٤	١٨١,٢٨٧
غير متداولة	١٥٦,٥٢١	١١١,٨٩٧
	٣٦٩,٧٤٥	٢٩٣,١٨٤

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

ذمم مدينة تجارية - أيام التأخر في السداد

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	أقل من ٣٠ يوماً ألف ريال قطري	٣٠ - ٦٠ يوماً ألف ريال قطري	٦٠ - ٩٠ يوماً ألف ريال قطري	٩٠ - ٣٦٥ يوماً ألف ريال قطري	أكثر من ٣٠ يوماً ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة	٥%	٥%	٩%	٢٧%	٦٥%	٣٦%
إجمالي القيمة الدفترية عند عدم الانتظام	٧٩٠,٨٩٠	٤٣٧,٨٨٨	٢٦٣,٨٤٤	١,١٤,٣٨٣	١,٨٤٩,٤٧١	٤,٣٥٦,٤٧٦
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	(٤٣,٠٩٤)	(٢٠,١٢٢)	(٢٣,٠٨٦)	(٢٧٦,٥٣١)	(١,١٩٤,٣٩٩)	(١,٥٥٧,٢٣٢)
القيمة الدفترية	٧٤٧,٧٩٦	٤١٧,٧٦٦	٢٤٠,٧٥٨	٨٦٧,٨٥٢	٦٥٥,٠٧٢	٢,٧٩٩,٢٤٤

ذمم مدينة تجارية - أيام التأخر في السداد

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	أقل من ٣٠ يوماً ألف ريال قطري	٣٠ - ٦٠ يوماً ألف ريال قطري	٦٠ - ٩٠ يوماً ألف ريال قطري	٩٠ - ٣٦٥ يوماً ألف ريال قطري	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة	٣%	٨%	١٤%	٣٠%	٦٥%	٣٦%
إجمالي القيمة الدفترية عند عدم الانتظام	٩٥٥,٠١١	٣٣٣,٨٢٧	١٨٣,١٢٦	٦٩٨,١٣٩	١,٦٧٧,٣٢٩	٣,٨٤٧,٤٣٢
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	(٣٣,٢٩٧)	(٢٥,٦١٧)	(٢٥,٥٥٤)	(٢٠٨,٧٨١)	(١,٠٨٥,١١٦)	(١,٣٧٨,٣٦٥)
القيمة الدفترية	٩٢١,٧١٤	٣٠٨,٢١٠	١٥٧,٥٧٢	٤٨٩,٣٥٨	٥٩٢,٢١٣	٢,٤٦٩,٦٧

تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة المتعلقة بالانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح ٣٩.

٢٣. أرصدة لدى البنوك والنقد

يتكون النقد وما في حكمه المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد من البنود التالية:

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة بنكية ونقد - بعد خصم مخصص الانخفاض في القيمة (أ، ب)	١١,٦٧٠,٤٥٤
ناقصاً:	
ودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من 3 شهور (ج)	(٣١٣,٠٠٠)
الودائع المقيدة (د)	(٦٨١,٢٣١)
النقد وما في حكمه وفقاً لبيان التدفقات النقدية الموحد في ٣١ ديسمبر (هـ)	١٠,٦٧٦,٢٢٣
يضاف: النقد والنقد المعادل من الأصول المحتفظ بها للبيع	٩٦٨,٠٨٧
النقد والنقد المعادل في 31 ديسمبر	١١,٦٤٤,٣١٠

(أ) تتضمن الأرصدة البنكية والنقدية الودائع المستحقة بعد ثلاثة أشهر بقيمة ٢,٠١٧,٣١١ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٣,١٢٠,٠٠٠ ألف ريال قطري). ترى المجموعة أن هذه الودائع قابلة للتحويل بسهولة إلى نقد ويتم الاحتفاظ بها للوفاء بارتباطات قصيرة الأجل.

(ب) يتم عمل الودائع لفترات متفاوتة اعتماداً على المتطلبات النقدية الفورية للمجموعة وكسب فائدة على معدلات الودائع المعنية والتي تتراوح من ٣% إلى ١٠,٧% (٢٠٢١: ١٩% إلى ٢٩%).

(ج) تم إعادة تصنيف الودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر من الأرصدة البنكية والنقد.

(د) تتعلق الودائع المقيدة بشكل أساسي بدفعات توزيعات الأرباح وإصدار الضمانات المصرفية المتعلقة بنزاعات تنظيمية وأعراض أخرى مختلفة (والتي لا تعتبر جوهرياً بشكل فردي). تخضع هذه الودائع المقيدة لقبود تنظيمية و / أو قيود أخرى ، وبالتالي فهي غير متاحة للاستخدام العام من قبل المجموعة.

(هـ) يتم استخدام بعض النقد وما في حكمه كضمانات لتأمين التزامات المجموعة.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة لعدم الانتظام نظراً لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من قبل البنوك المركزية في الدول المعنية.

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٣٧,٦١٤	١٦٥,٤٨٥
٣٠٨,٠٣٩	٢٣٧,٠١٤
٨٧,٣٦٨	٨١,٥٨٠
٥٣٣,٠٢١	٤٨٤,٠٧٩
(١٢٨,٢٥٧)	(١١٩,٠٨٥)
٤٠٤,٧٦٤	٣٦٤,٩٩٤

يتم الاعتراف بالمخزون المستهلك كمصروف ويُدْرَج ضمن المصروفات التشغيلية. بلغت هذه المصروفات ٢,٢٣٨,٤٣٦ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ١,٨٢٣,٧٩١ ألف ريال قطري).

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم وبتطبيقات الحركة:

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١١٩,٠٨٥	١٤٠,٥١٥
١٢,١٠٨	١,٤٥٠
(١,٧٤١)	(١٣,٠٩٨)
-	(٣,٨٩٩)
(١,١٩٥)	(٥,٨٨٣)
١٢٨,٢٥٧	١١٩,٠٨٥

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢,٧٩٩,٢٤٤	٢,٤٦٩,٦٧
١,٥٠٧,٢٥٢	١,٥٣٤,٤٩٨
٧٩٨,٠٢٣	٦٧٥,١٨٦
١٥٩,٢٨٥	١٢٢,٦٦٠
٥٠٦,٨٣٩	٤٤٩,٨٩٩
٢,٣٠٨	-
٥,٧٧٢,٩٥١	٥,٢٥١,٣١٠

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٩ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، انخفضت قيمة الذمم المدينة التجارية التي تبلغ ١,٥٥٧,٢٣٢ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ١,٣٧٨,٣٦٥ ألف ريال قطري) وتم رصد مخصص لها بالكامل.

يوضح الجدول التالي بيان مخاطر الذمم المدينة التجارية بناءً على مصفوفة مخصصات المجموعة. ونظراً لأن الخبرة في خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة لا تظهر بشكل جوهري أنماط مختلفة للخسارة بالنسبة لقطاعات العملاء المختلفة، فإن مخصص الخسارة بناءً على حالة التأخر في السداد لا يتم تمييزه بشكل أكبر بين قاعدة عملاء المجموعة المختلفة المتبقية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

تقدر المجموعة مخصص الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. لم تعد أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير متأخرة عن السداد. ومع الأخذ في الاعتبار التجربة التاريخية لعدم الانتظام والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنوك، فقد سجّلت المجموعة خسارة الانخفاض في القيمة بمبلغ ٧٧٦ ألف ريال قطري خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٣٢,١٧٠ ألف ريال قطري). تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة لانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح ٣٩.

معاملات غير نقدية

تتكون المعاملات غير النقدية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بشكل رئيسي من (أ) شراء ممتلكات وآلات ومعدات بقيمة ٩٦٥,٠٢٠ ألف ريال قطري و (ب) عائدات التخلص من الأصول المالية التي يتم الوفاء بها من خلال استلام أسهم بقيمة ٨٤,٨٧٠ ألف ريال قطري.

٢٤. رأس المال

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	عدد الأسهم بالآلاف	ألف ريال قطري
المصرح به		
أسهم عادية بواقع ١ ريال قطري للسهم في ٣١ ديسمبر	٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠
المصدر والمدفوع بالكامل		
أسهم عادية بواقع ١ ريال قطري للسهم في ٣١ ديسمبر	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠

٢٥. احتياطات

أ) الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، بصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، والنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل ١٠٪ من ربح الشركة للسنة إلى الاحتياطي القانوني حتى تصل هذه الاحتياطات إلى ٥٠٪ من رأس المال المصدر. خلال عام ٢٠٠٨، تم تحويل مبلغ ٥,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني. خلال عام ٢٠١٢، تم تحويل مبلغ ٥,٩٤٠,١٤٥ ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني.

ولا يتم توزيع الاحتياطي إلا في الظروف المحددة وفقا لقانون الشركات التجارية القطري والنظام الأساسي للشركة.

ب) احتياطي القيمة العادلة واحتياطات أخرى

يتألف احتياطي القيمة العادلة والاحتياطات الأخرى من صافي التغيير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية - وأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والجزء الفعلي لتحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

توضح الجداول التالية تفاصيل بند الميزانية العمومية "القيمة العادلة والاحتياطات الأخرى" والحركات في هذه الاحتياطات خلال السنة. فيما يلي وصف لطبيعة كل احتياطي والغرض منه.

	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	احتياطي تحوط التدفق النقدي	الإجمالي	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	احتياطي تحوط التدفق النقدي	الإجمالي
	٢٠٢٢	٢٠٢٢	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢١	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
كما في ١ يناير	٤٣٠,١١١	(٣٦,٦٥٨)	٣٩٣,٤٥٣	٤٥١,١٠١	(٤٠,١٧٦)	٤١٠,٩٢٥
الدخل الشامل الآخر	٣٣٠,٠٢١	٢٥,١٣٠	٥٨,١٥١	(٢٠,٩٩٠)	٣,٥١٨	(١٧,٤٧٢)
المكاسب المحققة من الاستثمار في الأسهم المعاد تدويرها إلى الأرباح المحتجزة	(٧٨,٧١٧)	-	(٧٨,٧١٧)	-	-	-
كما في ٣١ ديسمبر	٣٨٤,٤١٥	(١١,٥٢٨)	٣٧٢,٨٨٧	٤٣٠,١١١	(٣٦,٦٥٨)	٣٩٣,٤٥٣

٢٥. احتياطات (تتمة)

ج) احتياطي منافع الموظفين

يتم إنشاء احتياطي منافع العمل على حساب اعتماد المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ - منافع الموظفين. يشتمل احتياطي منافع الموظفين على الأرباح (الخسائر) الاكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

د) احتياطي ترجمة العملات الأجنبية

يتضمن احتياطي ترجمة العملات جميع فروق العملة الأجنبية الناشئة من ترجمة العمليات الأجنبية في البيانات المالية.

اعتبارًا من ١ سبتمبر ٢٠٢١، تعتبر المجموعة القروض والفوائد المستحقة القبض من إحدى شركاتها التابعة امتدادًا لصافي استثمارها. وبالتالي، فإن فروق الصرف الناتجة عن إعادة ترجمة هذه الأرصدة يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر في المعلومات المالية الموحدة كما في ذلك التاريخ.

هـ) احتياطات قانونية أخرى

وفقًا للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة، يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية ذات الصلة إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

٢٦. عناصر الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
البنود التي يمكن إعادة تصنيفها لاحقًا إلى الربح أو الخسارة		
الأرباح (الخسائر) الناتجة خلال العام	٣٢,٦٨٩	(٢١,٣٠٩)
تحوطات التدفق النقدي		
المكاسب الناشئة خلال العام	٥,٢٠٥	٦,٣٠٣
احتياطي مزايا الموظفين		
صافي الحركة في احتياطي منافع الموظفين	١٢٤	١٩,٢١٤
تأثير الضريبة المؤجلة	-	(٤,٠٠٤)
	١٢٤	١٥,٢١٠
الشركات الزميلة		
حصة من صافي الربح (الخسارة) من تحوطات التدفقات النقدية	١٩,٩٢٥	(٢,٧٨٥)
احتياطي ترجمة العملات الأجنبية		
فروق صرف عملات اجنبية -العمليات الأجنبية	(٩٦٣,٠١٣)	(٨٥١,٩٨٥)
معاد تدويره إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع عند إلغاء توحيد الشركة التابعة	٢,٥٥٥,٠٦٩	-
	١,٥٩٢,٠٥٦	(٨٥١,٩٨٥)
	١,٦٤٩,٩٩٩	(٨٥٤,٥٦٦)

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧. خسائر الانخفاض في قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
خسائر الانخفاض في القيمة في شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة (أ)	١٩٦,١٦٤	-
خسائر الانخفاض في القيمة في أريذ ميانمار (ب)	-	٢,٢٥٢,١٢٤
(عكس) / انخفاض قيمة أخرى	(٢,٨٥٦)	١٤٨,٣٤٠
الإجمالي	١٩٣,٣٠٨	٢,٤٠٠,٤٦٤

(أ) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ، قامت المجموعة بتقييم استثمارها في الشركة الزميلة شركة ("AMH") Asia Mobile Holdings Pte Ltd من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إدراج مخصص انخفاض في القيمة بمبلغ ١٩٦ مليون ريال قطري في بيان الربح أو الخسارة الموحدة.

(ب) كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢١ ونتيجة للوضع السياسي الجاري ، قامت المجموعة بتقييم استثماراتها في أريذ ميانمار المحدودة من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفقات النقدية) بالقيمة الدفترية لوحدة تكوين النقد. أشارت الحسابات المحدثة إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم عكس تكلفة انخفاض القيمة البالغة ٢,٢٥٢,١ مليون ريال قطري في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تمت تجزئة خسارة الانخفاض في القيمة كما يلي:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
الممتلكات والمنشآت والمعدات	-	٥٨٥,١٩٩
الأصول غير الملموسة	-	١,٠٨٥,٦٩٨
حق الانتفاع من الأصول	-	٥٨١,٢٢٧
الإجمالي	-	٢,٢٥٢,١٢٤

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ، قامت المجموعة بتقييم الأداء الفعلي لشركة أريذ ميانمار المحدودة أن الأداء قد تحسن خلال العام ، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى الطلب على الهاتف المحمول المدفوعة مسبقاً والزيادة في التعريفات السعريّة التي فرضتها الحكومة بسبب زيادة الضريبة التجارية من ٥٪ إلى ١٥٪ اعتباراً من ٨ يناير ٢٠٢٢. بناءً على ما ورد أعلاه ، خلصت الإدارة إلى عدم وجود المزيد من مؤشرات انخفاض القيمة التي من شأنها أن تؤدي إلى تحديث نموذج الانخفاض في القيمة. يرجى الاطلاع على الإيضاح ٤٨ للحصول على مزيد من التفاصيل حول البيع المحتمل لشركة أريذ ميانمار المحدودة.

٢٨. الإيرادات المؤجلة

تتعلق الإيرادات المؤجلة بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. وهي تشمل بشكل أساسي الإيرادات من الجزء غير المستخدم وغير المستغل من البطاقات المدفوعة مسبقاً المبيعة. يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

٢٩. القروض والتسهيلات

تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
المطلوبات غير المتداولة		
قرض مضمون	٤٠,٧١١	٢٩,٧٢٥
قرض بدون ضمان	١,٩٦٩,٥٧٣	٣,٥٨٢,٥٥٩
سندات	١١,٨٣٤,٨٨٠	١٥,٤٧٦,٣٨١
ناقصاً: تكاليف تمويل مؤجلة	(١١٥,٧٨١)	(١٤٥,١٧٨)
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	١٣,٧٢٩,٣٨٣	١٨,٩٤٣,٤٨٧

المطلوبات المتداولة

قرض مضمون	٣١,٧٠٩	٤٨,٨٤٤
قرض بدون ضمان	٣٥٥,٠٨٦	٦٢٦,٣٣٦
سندات	٣,٦٤١,٥٠١	-
ناقصاً: تكاليف تمويل مؤجلة	(٢٣,٠٧٤)	(٣٢,٥٧٢)
الفوائد المستحقة الدفع	٢١٢,٢٣٣	١٨٢,٣٦٠
إجمالي المتداول	٤,٢١٧,٤٥٥	٨٢٤,٩٦٨
إجمالي القروض والتسهيلات	١٧,٩٤٦,٨٣٨	١٩,٧٦٨,٤٥٥

تتكون تكاليف التمويل المؤجلة من رسوم الترتيب والرسوم المتعلقة الأخرى. كانت الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
في ١ يناير	١٧٧,٧٥٠	١٤٧,٣٢٢
إضافات خلال السنة	-	٧٨,٣٩٦
تكاليف مطفأة خلال السنة (إيضاح ٨)	(٣٩,٥٧٩)	(٤٤,٢٧٤)
متعلق بمطلوبات محتفظ بها للبيع	-	(٤,١٦٣)
تعديل صرف العملة	٦٨٤	٤٦٩
في ٣١ ديسمبر	١٣٨,٨٥٥	١٧٧,٧٥٠

النوع	العملة	الفائدة الاسمية / معدل الربح	سنة الاستحقاق	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
سندات	دولار أمريكي	٢,٦٣% إلى ٥%	فبراير ٢٠٢٣ إلى يناير ٢٠٢٣	١٥,٤٧٦,٣٨١	١٥,٤٧٦,٣٨١
قروض مضمونة	دولار أمريكي	ليبور + ٤,٧٥٪ إلى ٥,٥٠٪ و سعر فائدة ثابت ٨,٠٪ إلى ٨,٥٠٪	يونيو ٢٠٢٣ إلى أبريل ٢٠٢٧	٧٢,٤٢٠	٧٨,٥٦٩
قرض بدون ضمان	دينار تونسي	TMM + ١,٢٥٪ إلى ١,٥٠٪	ديسمبر ٢٠٢٢ إلى يونيو ٢٠٢٤	٣٩,٥٣١	١٠٥,١٥٥
قرض بدون ضمان	دينار جزائري	٥,٠٠٪ إلى ٥,١٥٪	أكتوبر ٢٠٢٢ إلى ديسمبر ٢٠٢٢	-	٥٣,٧٨١
قرض بدون ضمان	دولار أمريكي	ليبور + ٠,٨٪ إلى ٤,٧٥٪	فوري حتى سبتمبر ٢٠٢٩	٢,٢٨٥,١٢٨	٤,٠٤٩,٩٥٩
ناقصاً: تكاليف تمويل مؤجلة				(١٣٨,٨٥٥)	(١٧٧,٧٥٠)
الفوائد المستحقة الدفع				٢١٢,٢٣٣	١٨٢,٣٦٠
الإجمالي				١٧,٩٤٦,٨٣٨	١٩,٧٦٨,٤٥٥

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٩. القروض والتسهيلات (تمة)

(أ) يتم الاستفادة من القروض والتسهيلات للأغراض العامة للشركة والتشغيلية، وتمويل متطلبات رأس المال العامل وسداد أو إعادة تمويل تسهيلات الاقتراض الحالية.

(ب) يتم إدراج السندات في بورصات لندن وأيرلندا. بعض السندات مضمونة بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء من قبل أريدُ ش.م.ق.ع.

يرجى مراجعة الإيضاح ٤٠ للقيمة العادلة لقروض وتسهيلات المجموعة.

بلغت القيمة العادلة لقروض وديون المجموعة، والتي تشمل القروض والتسهيلات المدرجة بنسب ثابتة ونسب متغيرة، ١٧,١٩٤,٠٠٩ ألف ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٢٠,٩٠٠,٤٩٦ ألف ريال قطري).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ، تم تصنيف سندات بقيمة مليار دولار أمريكي والتي تستحق في فبراير ٢٠٢٣ ضمن الجزء المتداول (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: الجزء غير المتداول).

تعهدات القروض:

بموجب شروط تسهيلات القروض الرئيسية، على المجموعة الالتزام بالعهد المالي التالي:

• ألا يتجاوز صافي الدين ٤,٥ أضعاف الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين.

التزمت المجموعة بهذه التعهدات خلال فترة التقرير.

المرحلة الثانية لإصلاح معيار سعر الفائدة

في أغسطس ٢٠٢٠ ، أجرى مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٩ ، ومعايير المحاسبة الدولية ٣٩ ، والمعايير الدولية للتقارير المالية ٧ ، والمعايير الدولية للتقارير المالية ٤ ، والمعايير الدولية للتقارير المالية ١٦ لمعالجة المشكلات التي تنشأ أثناء إصلاح سعر الفائدة المعياري ، بما في ذلك استبدال معيار واحد بآخر بديل.

توفر تعديلات المرحلة ٢ التخفيفات التالية:

• عند تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات والمطلوبات المالية (بما في ذلك التزامات الإيجار) ، فإن الإعفاءات لها تأثير على التغييرات الضرورية كنتيجة مباشرة لإصلاح IBOR والتي تعتبر معادلة اقتصاديًا ، لن ينتج عنها في ربح أو خسارة فورية في بيان الدخل.

• ستسمح تخفيفات محاسبة التحوط بالاستمرار في معظم علاقات التحوط من معيار المحاسبة الدولي ٣٩ أو المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ التي تتأثر بشكل مباشر بإصلاح IBOR. ومع ذلك ، قد يلزم تسجيل عدم فعالية إضافية.

قامت المجموعة بإجراء تمرين لتقدير تأثير التعديلات على النحو التالي:

القروض والتسهيلات:

يحتوي الجدول التالي على تفاصيل جميع الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ والتي تشير إلى سعر ليبور بالدولار الأمريكي والتي لم تتحول بعد إلى سيفر (SOFR) أو معيار سعر فائدة بديل. المجموعة بصدد الانتقال إلى معيار بديل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

الموجودات والمطلوبات غير المشتقة المعرضة لمقياس ليبور بالدولار الأمريكي مقاسة بالتكلفة المطفأة	القيمة الدفترية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف ريال قطري
القروض والتسهيلات	١,٩٣٧,٣٥٥

ليس لدى المجموعة أي تعرض مادي لإصلاح IBOR من الأدوات المالية والمشتقات الأخرى وليس لديها تعرض مادي من التحوط.

٣٠. منافع الموظفين

٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
٤٩٨,٤٦٤	٥٠٣,٨٩٦
٢١٢,٤٠٥	١٥٩,٠٠٩
٧١٠,٨٦٩	٦٦٢,٩٠٥
(٨٦,١٢٥)	(٩٠,٨١٢)
٦٢٤,٧٤٤	٥٧٢,٠٩٣

فيما يلي الحركة في مخصص منافع الموظفين:

٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
٦٦٢,٩٠٥	٨٦٠,٧٨٥
-	(٧,٨٤٦)
٢٠٤,٠٩٥	١١٨,٦٥٥
(١٥٣,٣٧٦)	(١٨٣,١٧٣)
-	(١٩,٢١٤)
-	(١١٨,٦٩٥)
(٢,٧٥٥)	١٢,٣٩٣
٧١٠,٨٦٩	٦٦٢,٩٠٥

في ٣١ ديسمبر

* يتم تحديد القيمة الدفترية للالتزام الناشئ عن المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط من خلال تحقيق أهداف أداء معينة وسعر سهم الشركة. كما في تاريخ التقرير، فإن القيمة الدفترية للالتزام الناشئ عن المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط تقارب قيمتها العادلة.

٣١. المطلوبات غير المتداولة الأخرى

٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
٥٦٠,٧٩١	٦٩٣,٣٠١
١٠٧,٨١٠	٥٣,٠٠٢
٦٦٨,٦٠١	٧٤٦,٣٠٣

تكلفة ترخيص مستحقة الدفع (أ)

أخرى (ب)

(أ) تمثل تكاليف الترخيص مستحقة الدفع المبالغ المستحقة إلى منظمي شركات الاتصالات في العراق، ميانمار، و مجموعة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة مقابل رسوم الترخيص.

(ب) تتضمن "أخرى" بشكل رئيسي مدفوعات المشتريات طويلة الأجل الدائنة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣٢. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية	١,٢٩١,٤٨٦	١,٣٢٨,٩٤٢
المصرفوات المستحقة (أ)	٤,٩٥٥,٨٣٧	٤,٥٩٠,٩٨١
المدفوعات إلى هيئة تنظيم الاتصالات	٧٦٥,١٨٠	٩٤٧,١٩٤
مبالغ مستحقة من شركات النقل الدولية - بالصافي (ب)	٤٩٩,٩٢٧	٤٨٢,٢٨٥
تكلفة ترخيص مستحقة الدفع	١٥٧,٦٤٦	١٥٣,٦٩٦
القيمة العادلة السالبة للأدوات المشتقة	٥٠,٧٥٠	١١٠,٥٣١
المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط (إيضاح ٣٠)	٨٦,١٢٥	٩٠,٨١٢
ذمم دائنة أخرى	٥٧٣,١٥٩	٦١٩,٠١٤
	٨,٣٨٠,١١٠	٨,٣٢٣,٤٥٥

* يرجى الاطلاع على إيضاح ٤٩ للحصول على تفاصيل حول إعادة تصنيف معينة.

(أ) يتكون هذا بشكل أساسي من استحقاق النفقات التشغيلية والرأسمالية بما في ذلك مخصص القضايا القانونية والضريبية (إيضاح ٣٨).

(ب) تتم مقاصة المبالغ المستحقة لشركات النقل الدولية مقابل المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية والمبلغ الصافي المعروض فقط عند وجود حق قانوني حالي واجب النفاذ لدى المجموعة بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الأصل وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

٣٣. مطلوبات الإيجار

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
في ١ يناير	٤,١٨٧,١٧٦	٧,٣٦٠,٤٠٣
إلغاء شركة تابعة	-	(١١٨,٤٨٧)
إضافات خلال السنة	٤٣٩,١١١	٢,٥٩٨,٤٩٦
مصرفوات فوائد على مطلوبات الإيجار	٢٦٣,٣٠٤	٦٣٨,٦٣٩
عناصر دفعات الإيجار الأساسية	(٧٦٢,٢٢٥)	(١,٠٨٤,٢٥٤)
دفع جزء الفائدة لالتزام الإيجار	(١٤٩,٧١٧)	(٥٥٥,٦٨٧)
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٣٢,١٧٩)	(١٣٤,٢٢٢)
متعلق بمطلوبات محتفظ بها للبيع	-	(٤,٣٣٦,٩٧٤)
تعديلات صرف العملة	(١٤٠,٧٥٧)	(١٨٠,٧٣٨)
في ٣١ ديسمبر	٣,٨٠٤,٧١٣	٤,١٨٧,١٧٦
جزء غير متداول	٣,١٤٢,٤٦٣	٣,٥٥٧,٦٠٧
جزء متداول	٦٦٢,٢٥٠	٦٢٩,٥٦٩
	٣,٨٠٤,٧١٣	٤,١٨٧,١٧٦

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار. تتم مراقبة مطلوبات الإيجار من قبل إدارة خزينة المجموعة.

تحليل الاستحقاق

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
أقل من سنة	٩٣٢,٦٧٢	٨٨٩,٧٢٥
أكثر من سنة وأقل من ٥ سنوات	٢,٩٦٣,٤٨٤	٣,٠٥٨,٦٨٩
أكثر من ٥ سنوات	١,٣٢٣,٤٩٠	١,٦٠٤,٣٩٠
ناقصاً: تكلفة تمويل غير مكتسبة	(١,٤١٤,٩٣٣)	(١,٣٦٥,٦٢٨)
	٣,٨٠٤,٧١٣	٤,١٨٧,١٧٦

٣٤. مطلوبات العقد

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
متداولة	٦٤,٠٧٢	٤٦,٧٤٨
غير متداولة	١٠,٤٦٦	٩,٩٧٢
	٧٤,٥٣٨	٥٦,٧٢٠

(أ) ينشأ التزام العقد بشكل رئيسي فيما يتعلق بنظام نقاط ولاء العملاء للمجموعة ("نقاط الولاء"). حيث أن نقاط الولاء هذه توفر منافع للعملاء لن يحصلوا عليها دون إبرام عقد شراء، فإن الوعد بتقديم نقاط ولاء للعميل هو التزام أداء منفصل. من المتوقع أن تتحقق الإيرادات المتعلقة بالتزامات الأداء غير المستوفاة أو التي تم الوفاء بها جزئياً في غضون عامين من تاريخ التقرير.

٣٥. توزيعات الأرباح

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
التوزيعات المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠٢١ بقيمة ٠,٣٠ ريال قطري لكل سهم (٢٠٢٠: ٠,٢٥ ريال ريال قطري لكل سهم)	٩٦٠,٩٦٠	٨٠٠,٨٠٠
مقترحة للاعتماد في اجتماع الجمعية العمومية السنوية (غير معترف به كالتزام كما في ٣١ ديسمبر) توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠٢٢ بقيمة ٠,٤٣ ريال قطري لكل سهم (٢٠٢١: ٠,٣٠ ريال قطري للسهم)	١,٣٧٧,٣٧٦	٩٦٠,٩٦٠

سوف يتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية المقترحة لاعتمادها رسمياً في اجتماع الجمعية العمومية السنوية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣٦. الأدوات المالية المشتقة

المشتقات غير المصنفة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود مبادلات العملات المختلفة وعقود العملات الآجلة ومبادلات أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر معاملات العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود ليست مصنفة كتدفق نقدي أو قيمة عادلة أو صافي تحوطات الاستثمار ويتم المحاسبة عنها كأدوات مالية مشتقة:

	القيم الاسمية	
	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
عقود العملات الآجلة	١٦,١٤٨	٥٥,٠٣٢
مشتقات القيمة العادلة	٣٠٥,٠٠٥	٣٠٥,٢٣١
	٣٢١,١٥٣	٣٦٠,٢٦٣

القيم العادلة

	موجودات مشتقة		مطلوبات مشتقة	
	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
عقود العملات الآجلة	٦٠٨	-	-	٩٩١
مشتقات القيمة العادلة	-	-	٥٠,٧٥٠	١٠٦,٠٣٧
	٦٠٨	-	٥٠,٧٥٠	١٠٧,٠٢٨

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان لدى المجموعة عقود مبادلة سعر الفائدة مبرمة بهدف الحد من قروضها لأجل بسعر الفائدة المتغير وعقود العملات الآجلة التي تحد بشكل فعال من التغيير في سعر الصرف لمعاملة مستقبلية.

يوضح الجدول أدناه القيم العادلة للأدوات المالية المشتقة المحتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية مع القيم الاسمية:

	مطلوبات مشتقة		موجودات مشتقة		المبالغ النظرية	
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري				
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	١,٧٠٠	١٠٩,٢٤٥	-	-	-
عقود مبادلة أسعار الفائدة						
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣,٥٠٣	-	٢١٨,٤٩٠	-	-	-
عقود مبادلة أسعار الفائدة						

٣٧. ترتيبات عقود الإيجار التشغيلي

في تاريخ بيان المركز المالي، لدى الشركة ارتباطات قائمة بموجب عقود إيجار تشغيلي غير قابلة للإلغاء، والتي تستحق على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
الحد الأدنى من مدفوعات الإيجار المستقبلية فيما يتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار منخفضة القيمة كما في ٣١ ديسمبر	٢٦,٥٠٩	٢٤,٧٦٤

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، تم تحديد ودراسة بعض ارتباطات عقود الإيجار التشغيلي. تتعلق عقود الإيجار بعقود إيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار منخفضة القيمة.

٣٨. الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوى

في تاريخ بيان المركز المالي، لدى الشركة ارتباطات قائمة بموجب عقود إيجار تشغيلي غير قابلة للإلغاء، والتي تستحق على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
ارتباطات النفقات الرأس مالية	١,٤٥٥,٢٥٥	٢,٢٢٣,٠٩٠
النفقات الرأس مالية التقديرية التي تم التعاقد عليها في نهاية سنة التقرير المالية ولكن لم ترصد لها مخصصات		
خطابات اعتماد	٢١٧,٠٧١	٢٢١,٩٢٧

	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
المطلوبات المحتملة	٧٥٠,٢٤٠	٩٣٧,٤٠١
خطابات الضمان		
مطالبات ضد المجموعة لم يعترف بها كديون	٢٢,٨٧٨	١٥,٨٢٢

التقاضي والمطالبات

تُعد المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة ومطالبات تنشأ في سياق أعمالها الاعتيادي. لا تعتقد المجموعة أن نسوية هذه الإجراءات القانونية والمطالبات سيكون لها، بصورة فردية أو مجتمعة، تأثير سلبي جوهري على وضعها المالي أو نتائج العمليات، باستثناء ما هو مذكور أدناه.

إشعارات الطلب الضريبي ضد أريد تونس

كما في تاريخ التقرير ، تعرضت إحدى الشركات التابعة للمجموعة ، تونس ، لمخاطر محتملة لضريبة الدخل على الشركات للأعوام من ٢٠١٨ إلى ٢٠٢٢ بمبلغ ١١١ مليون ريال قطري ؛ التعرض المحتمل لرسوم التسجيل بسبب التشريع الضريبي الجديد الذي تم تنفيذه في عام ٢٠١٣ بمبلغ ٧١ مليون ريال قطري. طبقت الشركة التابعة أحكامها وأدرجت مخصصات بمبلغ ١٠٥ مليون ريال قطري فيما يتعلق بهذه الأمور وتضمنت التزامات طارئة حيث تعتبر التدفقات الاقتصادية الخارجة ممكنة ولكنها غير محتملة.

الدعاوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق بالرسوم التنظيمية

في ١٠ يونيو ٢٠١٤، أصدرت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") خطاباً يخطر آسياسيل بأن هيكل الشركة فيما يتعلق بملكية الأسهم في رأس مالها لا يفي بمتطلبات الترخيص كشركة عراقية لدفع ١٥٪ من إجمالي إيراداتها كرسوم تنظيمية، وفقاً لاتفاقية الترخيص وطالبت الهيئة بدلاً من ذلك بنسبة ١٨٪. خلال سنة ٢٠٢٢، وفي حين لا يزال النزاع قائماً في الأمر، أودعت آسيا سيل، بطلب من الهيئة، كامل مبلغ الرسوم التنظيمية الذي يغطي الفترة حتى نوفمبر ٢٠٢٢ والبالغة ١,٢١٠ مليون ريال قطري (٣٣٢ مليون دولار

الإيضاحات المتعلقة بالبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر العملات الأجنبية (تتمة)

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية الموحد لتغير معقول محتمل في العملات التالية مقابل الريال القطري، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى لأرباح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق ملكية المجموعة على حساب ترجمة الشركات التابعة الأجنبية.

إن تأثير الانخفاض في أسعار صرف العملات من المتوقع أن يكون مساوياً ومقابلاً لتأثير الزيادة حسبما هو موضح:

	الأثر على الربح أو الخسارة	الأثر على الربح أو الخسارة
	+ ١٠%	+ ١٠%
	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
دينار كويتي	٢,٣٣٧	٢,٢٤٣
دولار أمريكي	(٢١٠,٠١١)	(٢٨٦,٦١٨)
يورو	٥,٢٨٧	٦,٧٦٤
جنيه إسترليني	(٧١)	١١٧
دينار جزائري	٩١٦	٩٠١

مخاطر أسعار حقوق الملكية

إن المجموعة غير معرضة بشكل جوهرى لمخاطر أسعار حقوق الملكية حيث أن رصيد الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة والمصنفة إما كاستثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ليست جوهرية.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف في أداة مالية على سداد التزاماته مما يتسبب في تكبيد الطرف الآخر خسائر مالية.

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات لمختلف العملاء. تتمثل سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يحصلون على السلع و/أو الخدمات بشروط ائتمانية يخضعون لإجراءات التحقق من الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المدينة بشكل مستمر ويتم تحديد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل، والتي يتم مراجعتها بشكل منتظم بناء على مستوى المعاملات السابقة والتسوية.

تطبق المجموعة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تستخدم مخصص الخسارة المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التآخر في السداد. تتعلق موجودات العقد بخدمات لم يصدر فواتير عنها، ولديها بشكل رئيسي نفس خصائص المخاطر الخاصة بالذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة مخصص بالرجوع إلى تجربة عدم الانتظام السابقة للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، مع تعديله بالعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي فيها يعمل المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير.

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية وإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر في السداد. تتعلق موجودات العقد بخدمات لم يصدر فواتير عنها، ولديها بشكل رئيسي نفس خصائص المخاطر الخاصة بالذمم المدينة التجارية لنفس أنواع العقود. وعليه، استنتجت المجموعة إلى أن معدلات الخسارة المتوقعة للذمم المدينة التجارية الجارية تمثل تقريباً معقولاً لمعدلات الخسارة لإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد.

بالنسبة لإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد، بلغ مخصص الخسارة مبلغ وقدره ٥٥,٤٠٦ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٥٣,٣٨١ ألف ريال قطري).

راجع الإيضاح رقم ٢٢ لمعرفة تقادم ومعدلات الخسارة للذمم المدينة التجارية.

تبعاً للخبرات السابقة، يتوقع استرداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل. ليس من ممارسات المجموعة الحصول على ضمان مقابل الذمم المدينة، وعليه فإن غالبيتها غير مضمونة.

يختلف متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضائع وتقديم الخدمات من ٣٠ إلى ٩٠ يومًا حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا يتم تحميل فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

قامت الإدارة بتقييم أن أي تغيير معقول محتمل في الافتراضات الرئيسية فيما يتعلق بمخصص الخسارة لن ينتج عنه تأثير جوهرى.

تطبق المجموعة نهج النموذج العام لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة الأخرى والنقد والأرصدة البنكية (باستثناء النقد في الصندوق) والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

قياس مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الحسبان احتمال التخلف عن السداد عند الاعتراف الأولي بالأصل وما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان بصفة مستمرة على مدار كل فترة تقرير مالي. ولتقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بمقارنة مخاطر التخلف عن سداد الأصل كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف الأولي. كما تأخذ في الحسبان المتاح لها من المعلومات المستقبلية الداعمة والمعقولة. وعلى وجه الخصوص، يتم دمج المؤشرات التالية:

- تصنيف ائتماني داخلي؛
- تصنيف ائتماني خارجي (يقدر المتاح)؛
- التغيرات العكسية الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في الظروف التجارية أو المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تتسبب في تغيير جوهرى على قدرة المقترض في الوفاء بالتزاماته؛
- التغيرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض؛
- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان من الأدوات المالية لنفس المقترض؛
- التغيرات الجوهرية في قيمة ضمانات السداد التي تدعم الالتزام أو جودة ضمانات الطرف الآخر أو تعزيزات الائتمان؛ و
- تغيرات جوهرية في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغيرات في حالة سداد المقترض في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تدرج معلومات الاقتصاد الكلي (مثل معدلات الفائدة أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بغض النظر عن نتيجة التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي عندما تكون الدفعات التعاقدية متأخرة السداد لأكثر من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة ومدعومة لإثبات خلاف ذلك.

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر عدم الانتظام. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقترض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للرصد المستمر، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

على الرغم من أن الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة تخضع لمتطلبات الانخفاض في القيمة الواردة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، إلا أن الخسارة المحددة للانخفاض في القيمة غير مادية.

يعتبر التعرض لمخاطر الائتمان من المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية ضئيل حيث إن المبالغ خاضعة لترتيبات تعاقدية مع مشغلي الاتصالات الآخرين.

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة من النقد والأرصدة البنكية (باستبعاد النقد في الصندوق)، فإن تعرض المجموعة ينشأ من تعثر الطرف المقابل بالحد الأقصى للتعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تقلل المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان الناشئة عن الأرصدة البنكية عن طريق الاحتفاظ بحسابات بنكية في بنوك ذات تصنيف عالي. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تمثل ما نسبته ٨٠% (٢٠٢١: ٥٧%) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف AAA الى A-، ٦% (٢٠٢١: ٥%) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف BBBB+ الى BBBB و ١٤% (٢٠٢١: ٣٨%) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف BB+ وأقل.

يوضح الجدول أدناه التقييم الجماعي للحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها عن الأدوات المالية:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير	١,٨٤٥,٨٨٦	٢,٣٤٥,٠١٣
المحمل للسنة	١٩٢,٥٢٦	٢٣٠,٣٨٣
مبالغ مشطوبة	(٨٩,٦٢٣)	(٩٨,٢٢٦)
مبالغ مستردة	(٥٨,١٣٠)	(٦,٢٥٢)
متعلق بموجودات محتفظ بها للبيع	-	(٦٢٥,٦٩٢)
أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية	(٢٧,٣١٢)	٦٦٠
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	١,٨٦٣,٣٤٧	١,٨٤٥,٨٨٦

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

درجات مخاطر الائتمان (تتمة)

تقتصر مخاطر الائتمان الناشئة عن الأدوات المالية المشتقة في أي وقت على تلك التي لها موجودات مشتقة كما هو مسجل في بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للمشتقات التي تتم تسويتها بالإجمالي، تتعرض المجموعة أيضاً لمخاطر التسوية.

لا تتعرض القيمة الدفترية للموجودات المالية للمجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، كما هو مفصّل عنها في الإيضاح رقم ١٧، لمخاطر الائتمان. لا تحتفظ المجموعة بأي رهن على هذه الأرصدة.

إدارة مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزام الأطراف المقابلة وبالضمانات المالية المقدمة من المجموعة ناشئ من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو موضح في بيان المركز المالي الموحد. بالنظر إلى قاعدة عملاء المجموعة من غير ذوي العلاقة، فإن تركيز مخاطر الائتمان محدود.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالالتزامات المالية عند استحقاقها. ويتمثل منحه المجموعة بخصوص إدارة مخاطر السيولة في ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسعة المجموعة. وتهدف المجموعة إلى الحفاظ على التوازن بين استمرارية التمويل ومرونته من خلال استخدام احتياطات المجموعة والتسهيلات البنكية. تتطلب آجال المبيعات الخاصة بالمجموعة سداد مبالغ في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوماً من تاريخ استلام الفاتورة.

يلخص الجدول التالي فترات استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة في ٣١ ديسمبر بناء على المدفوعات التعاقدية غير المضمومة:

أقل من سنة واحدة	١ إلى ٢ سنوات	٢ سنوات إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
٤,٦٢٩,٦٠٣	١,٧٦٧,٧٨٠	٦,٣١٤,٥٤١	٨,٩٢٢,٨١٧	٢١,٦٣٤,٧٤١
١,٢٩١,٤٨٦	-	-	-	١,٢٩١,٤٨٦
١٨٤,٠٦٣	١٢٢,٨٨٧	١٦٥,١٧٨	٤٣٨,٧٥٦	٩١٠,٨٨٤
٩٣٢,٦٧٢	١,٢٢٣,٢٩٠	١,٧٤٠,١٩٤	١,٣٢٣,٤٩٠	٥,٢١٩,٦٤٦
٦٣٦,٨٠٢	١٢٦,٢٨٠	-	-	٧٦٣,٠٨٢
الإجمالي	٣,٢٤٠,٢٣٧	٨,٢١٩,٩١٣	١٠,٦٨٥,٠٦٣	٢٩,٨١٩,٨٣٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
٧٥٣,٦٧١	٢,٦٤٧,٧٨٢	٩,٢١٤,٦٣١	١١,٥٠٣,٧٣٩	٢٤,١١٩,٨٢٣
١,٣٢٨,٩٤٢	-	-	-	١,٣٢٨,٩٤٢
١٥٣,٧٤٣	١٤٦,٤٩٩	٨٤,٣٢٨	٤٨١,٠٢١	٨٦٥,٥٩١
٨٨٩,٧٢٥	١,٣١٦,٨٩٣	١,٧٤١,٧٩٦	١,٦٠٤,٣٩٠	٥,٥٥٢,٨٠٤
٦٨٣,٦٢٨	٦٨,١٩٧	-	-	٧٥١,٨٢٥
الإجمالي	٣,٨٠٩,٧٠٩	٤,١٧٩,٣٧١	١٣,٥٨٩,١٥٠	٣٢,٦١٨,٩٨٥

إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأس مالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة مع تعظيم العائد إلى المساهمين من خلال تحسين أرصدة الديون وحقوق الملكية. تقوم

المجموعة بعمل تعديلات على هيكل رأسمالها في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية وظروف العمل. وللحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة. لم يتم إجراء أي تغيير في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

تشمل حقوق الملكية رأس مال واحتياطيات المجموعة التي بلغت ٢٨,١٥٦,٤٤٤ ألف ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٢٦,٤٠٨,٥٢٨ ألف ريال قطري).

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة هيكل رأس مال المجموعة على أساس نصف سنوي. كجزء من هذه المراجعة، تأخذ اللجنة في عين الاعتبار تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة بكل فئة من فئات رأس المال. بلغت نسبة الرافعة المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ٢٩٪ (٢٠٢١: ٤٧٪).

نسبة الرافعة المالية

يوضح الجدول أدناه نسبة الرافعة المالية بنهاية السنة:

٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
٢١,٧٥١,٥٥١	٢٣,٩٥٥,٦٣١
(١٣,٥٣٦,٤٦٨)	(١١,٦٧٠,٤٥٤)
٨,٢١٥,٠٨٣	١٢,٢٨٥,١٧٧
٢٨,١٥٦,٤٤٤	٢٦,٤٠٨,٥٢٨
٢٩٪	٤٧٪

(أ) إن الدين هو دين طويل الأجل الذي تم الحصول عليه بالإضافة إلى مطلوبات الإيجار، كما هو مفصّل في الإيضاح ٢٩ و٣٣، على التوالي.

(ب) تتضمن حقوق الملكية رأس المال واحتياطيات المجموعة التي تدار باعتبارها رأس المال.

٤٠. القيمة العادلة للأدوات المالية

القيم العادلة

الجدول التالي يبين مقارنة حسب الفئة بين القيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

مطلوبات مشتقة		موجودات مشتقة	
٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري
الموجودات المالية			
٦٣٢,٥٧٧	٦٨٦,٠٧٨	٦٣٢,٥٧٧	٦٨٦,٠٧٨
٤,٢٦٥,٦٩٩	٣,٧١٦,٨١٢	٤,٢٦٥,٦٩٩	٣,٧١٦,٨١٢
١٣,٥٣٦,٤٦٨	١١,٦٧٠,٤٥٤	١٣,٥٣٦,٤٦٨	١١,٦٧٠,٤٥٤
المطلوبات المالية			
١٧,٩٤٦,٨٣٨	١٩,٧٦٨,٤٥٥	١٧,٩٤٦,٠٠٩	٢٠,٩٠٠,٤٩٦
٥٦٠,٧٩١	٦٩٣,٣٠١	٥٦٠,٧٩١	٦٩٣,٣٠١
٥٠,٧٥٠	١١٠,٥٣١	٥٠,٧٥٠	١١٠,٥٣١
٢١٢,٤٠٥	١٥٩,٠٠٩	٢١٢,٤٠٥	١٥٩,٠٠٩
٣,٢٨٧,٣٩٨	٣,٥٣١,١٣١	٣,٢٨٧,٣٩٨	٣,٥٣١,١٣١
٣٢٧,٥٠٧	٣٢٠,٢٢٠	٣٢٧,٥٠٧	٣٢٠,٢٢٠

تستخدم الطرق والافتراضات التالية في تقدير القيم العادلة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤٠. القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

القيم العادلة (تتمة)

- يقارب النقد والودائع قصيرة الأجل، والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات المتداولة الأخرى قيمها الدفترية إلى حد كبير بسبب الاستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- يتم تقييم الذمم المدينة طويلة الأجل ذات المعدلات الثابتة والمتغيرة من قبل المجموعة بناء على مؤشرات مثل معدلات الفائدة وعوامل مخاطر دولة محددة والوضع الائتماني لكل عميل وخصائص مخاطر المشروع الممول. وبناء على هذا التقييم، توضع المخصصات في الحسابن مقابل الخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير، تقارب القيم الدفترية للذمم المدينة قيمتها العادلة بعد خصم المخصصات.
- تعتمد القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة على عروض الأسعار في نهاية فترة التقرير. يتم تقدير القيمة العادلة للفروض من البنوك والديون المالية الأخرى، بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية باستخدام المعدلات المطبقة على المخاطر المماثلة وجداول الاستحقاق. يتم تقدير القيم العادلة للموجودات المالية غير المدرجة باستخدام أساليب التقييم المناسبة.
- تبرم المجموعة أدوات مالية مشتقة مع أطراف مقابلة، وبشكل رئيسي مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني استثماري مرتفع. إن المشتقات التي يتم تقييمها باستخدام تقنيات التقييم مع مدخلات السوق التي يمكن ملاحظتها هي بشكل رئيسي عقود مبادلة أسعار الفائدة عقود الصرف الأجنبي الآجلة وعقود الفروقات ومبادلات العملات. تتضمن أساليب التقييم الأكثر تطبيقاً التسعير الآجل ونماذج المبادلة باستخدام حسابات القيمة الحالية. تتضمن النماذج مدخلات مختلفة بما في ذلك جودة الائتمان للأطراف المقابلة، وأسعار صرف العملات الأجنبية الفورية والآجلة ومنحنيات أسعار الفائدة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية من خلال طرق التقييم.

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات متماثلة والتي يمكن للمجموعة الحصول عليها في تاريخ قياس القيمة.

المستوى ٢: المدخلات الأخرى بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى ١ والقابلة للملاحظة سواء بالنسبة للأصل أو الالتزام إما بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: المدخلات التي لا يُمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات:				
موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:				
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦٢٩,٣٨٥	١,٣٧٥	١٣,٠٤٠	٦١٤,٩٧٠
القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٣,١٩٢	٢,١٢١	١,٠٧١	-
الأدوات المالية المشتقة	٢,٣٠٨	-	٢,٣٠٨	-
	٦٣٤,٨٨٥	٣,٤٩٦	١٦,٤١٩	٦١٤,٩٧٠
المطلوبات:				
مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة				
أدوات مالية مشتقة	٥٠,٧٥٠	-	٥٠,٧٥٠	-
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة				
فروض وتسهيلات	١٧,١٩٤,٠٠٩	-	١٤,٧٩٦,٠٦٧	٢,٣٩٧,٩٤٢
	١٧,٢٤٤,٧٥٩	-	١٤,٨٤٦,٨١٧	٢,٣٩٧,٩٤٢

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري

الموجودات:	موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:		
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦٨٢,١٩٥	-	٦٨٢,١٩٥
القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٣,٨٨٣	-	٣,٨٨٣
	٦٨٢,١٩٥	٣,٨٨٣	٦٨٦,٠٧٨
المطلوبات:			
مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة			
أدوات مالية مشتقة	١١٠,٥٣١	-	١١٠,٥٣١
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة			
فروض وتسهيلات	٤,٢٨٩,٠٥٩	١٦,٦١١,٤٣٧	٢٠,٩٠٠,٤٩٦
	٤,٢٨٩,٠٥٩	١٦,٧٢١,٩٦٨	٢١,٠١١,٠٢٧

لا يوجد تحويل من المستويات ١ و٢ و٣ خلال الفترة المالية.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لدى المجموعة إيضاحات بقيمة عادلة قدرها ١٤,٧٩٦,٠٦٧ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ١٦,٦١١,٤٣٧ ألف ريال قطري). يتم إدراج السندات في سوق السندات الأيرلندي ويتم تحديد القيمة العادلة لهذه الأدوات بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في هذا السوق. لا يعتبر سوق هذه السندات سائلة وبالتالي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة ضمن المستوى ٢ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

بالإضافة إلى ذلك، لدى المجموعة قروض بنكية بقيمة عادلة تبلغ ٢,٣٩٧,٩٤٢ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٤,٢٨٩,٠٥٩ ألف ريال قطري) ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

بالنسبة لقياسات القيمة العادلة المصنفة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، يتم تحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم المناسبة، والتي تشمل استخدام النماذج الرياضية، مثل نماذج التدفقات النقدية المخصومة ونماذج خيار التسعير، مقارنة بأدوات مماثلة للأسعار التي يمكن ملاحظتها في السوق وأساليب التقييم الأخرى. تشمل أساليب التقييم على افتراضات تتعلق بمعدلات الخصم وتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية كعوامل أخرى.

يلخص الجدول التالي المعلومات الكمية حول المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في قياسات المستوى ٣ للقيمة العادلة للاستثمار

التفاصيل	اسم الاستثمار	القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	مدخلات غير قابلة للملاحظة	قيمة المدخلات	علاقة المدخلات غير القابلة للملاحظة بالقيمة العادلة
الاستثمار في شركة ذات صلة بالاتصالات مصنفة على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	عربسات	٤٥١,٤٠٠	EV/EBITDA	٨,١٩٧٤ مرة	سيؤدي التغيير في قيمة المنشأة/ الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ١٠٪ إلى زيادة / انخفاض القيمة العادلة بمقدار ٤١,٣١٩ ألف ريال قطري

٤١. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة بما في ذلك الوكالات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الزميلة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي يكونون ملاك رئيسيين لها. في سياق الأعمال الاعتيادية، تدخل المجموعة في معاملات مع أطراف ذات علاقة. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع المنشآت الحكومية ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية من حيث تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الودائع والحصول على التسهيلات الائتمانية، إلخ.

أ) المعاملات مع الحكومة والمنشآت ذات الصلة

كما جاء في الإيضاح رقم ١، شركة قطر القابضة ذ.م.م هي الشركة الأم للمجموعة، والتي يسيطر عليها جهاز قطر للاستثمار. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع حكومة

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤١. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة (تمة)

قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة في سياق العمل المعتاد، والتي تشمل تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الدوائغ والحصول على التسهيلات الائتمانية. كل هذه المعاملات تتم في سياق العمل المعتاد بشروط وأحكام تجارية عادية. فيما يلي الأرصدة والمعاملات الجوهرية بين الشركة وحكومة قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة.

(١) تشمل الذمم المدينة التجارية - صافي الانخفاض في القيمة مبلغاً قدره ٨٣٢,٤٤٧ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٥٦٣,٠٨١ ألف ريال قطري) مستحق من الحكومة والمنشآت الحكومية ذات الصلة.

(٢) بلغ أكبر مبلغ للإيرادات من جهة حكومية ذات صلة ١٣٧,٠٥٩ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٢١٢,٧١٧ ألف ريال قطري).

(٣) تتعلق الرسوم الصناعية (الإيضاح رقم ١٠) بالرسوم الصناعية مستحقة الدفع لهيئة تنظيم الاتصالات، والتي تعد إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالحكومة.

وفقا للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤) إفصاحات أطراف ذات العلاقة، قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تجربها مع الحكومة القطرية وغيرها من المنشآت التي تمارس الحكومة القطرية السيطرة عليها وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة ما مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الاتصالات بشروط وأحكام تجارية عادية.

ب) معاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا الآخرين

يشتمل أفراد الإدارة العليا على أعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة العليا الذين يملكون الصلاحيات والمسؤوليات لتخطيط وتوجيه ومراقبة نشاطات المجموعة.

تم اقتراح مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ١٤,٤٠٠ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ١٤,٤٠٠ ألف ريال قطري). بلغت التعويضات والمنافع المتعلقة لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ٢٧٩,٢٩٥ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٣٦٠,٥٨٤ ألف ريال قطري)، ومكافأة نهاية الخدمة ١١,٥٦٩ ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ١٥,٧٠٩ ألف ريال قطري). تم إدراج مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين تحت عنوان رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة.

٤٢. المخصصات

الحركات في كل فئة من فئات المخصصات خلال السنة المالية مبينة أدناه:

مخصصات استعادة الموقع	الأحكام القانونية وغيرها	مخصصات استعادة الموقع	الأحكام القانونية والتنظيمية وغيرها	الإجمالي	مخصصات استعادة الموقع	الأحكام القانونية والتنظيمية وغيرها	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد الافتتاحي	٢١١,٥٣٠	٥٧٥,٣٥٩	٧٨٦,٨٨٩	١٧٠,٢١٣	١,٠٧٥,٦٩٣		
فك توحيد شركة تابعة	-	-	-	-	(٣٤٧,١٣٢)		
مخصص إضافي خلال العام	٥,٦٩٩	١٩٧,٣٩٧	٢٠٢,٠٩٦	٥٦,٢٣٣	١٧٥,١٩٣		
عكس مخصصات	(١٠,٦٣٩)	(٣٤,١٨٦)	(٤٤,٨٢٥)	(٥,٧٨٠)	(٥٧,٩٣٣)		
الاستفادة من المخصص / الدفع	(٧٧٦)	(٢٦٣,٤٥٣)	(٢٦٤,٢٢٩)	(٦٠٨)	(٢٧,٢٣٤)		
فك الخصم	٣,٣٧٨	-	٣,٣٧٨	١٧,٨٤٨	١٧,٨٤٨		
المتعلقة بالأصول المحتفظ بها للبيع	-	-	-	(٢١,٦٩٤)	(٢١,٦٩٤)		
تسوية الصرف	(٢,٨٦٨)	(٢٠,٣٥٩)	(٢٣,٢٢٧)	(٤,٦٨٢)	(٢٧,٨٥٢)		
٢٠٦,٣٢٤	٤٥٤,٧٥٨	٦٦١,٠٨٢	٢٠٥,٧٤٠	٢١١,٥٣٠	٥٧٥,٣٥٩	٧٨٦,٨٨٩	٢١١,٥٣٠
غير المتداول	٢٠٥,٧٤٠	-	٢٠٥,٧٤٠	٢١١,٥٣٠	٥٧٥,٣٥٩	-	٢١١,٥٣٠
المتداول	٥٨٤	٤٥٤,٧٥٨	٤٥٥,٣٤٢	-	٥٧٥,٣٥٩	-	٥٧٥,٣٥٩
٢٠٦,٣٢٤	٤٥٤,٧٥٨	٦٦١,٠٨٢	٤٥٤,٧٥٨	٢١١,٥٣٠	٥٧٥,٣٥٩	٧٨٦,٨٨٩	٢١١,٥٣٠

(أ) تتضمن الأحكام القانونية والتنظيمية والمخصصات الأخرى أحكامًا تتعلق ببعض الأمور القانونية والتجارية والأمور التنظيمية الأخرى ذات الصلة ، بما في ذلك الأحكام المتعلقة ببعض الشركات التابعة للمجموعة. يرجى الاطلاع على الإيضاح ٣٨ للحصول على تفاصيل حول المطالبات والدعاوى الجوهرية.

* يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤٩ للحصول على تفاصيل حول إعادة تصنيف معينة.

٤٣. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع تقديرات وافتراسات تؤثر على المبالغ المسجلة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة. قد تقع أحداث مستقبلية من شأنها أن تتسبب في تغيير الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التقديرات. تنعكس آثار أي تغيير في التقديرات في البيانات المالية الموحدة حيث تصبح قابلة للتحديد بشكل معقول.

يتم تقييم الأحكام والتقديرات بشكل متواصل وهي تستند إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى، والتي من بينها توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة بموجب الظروف المحيطة.

الأحكام

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، غير تلك المتعلقة بالتقديرات، والتي لها التأثير الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة:

١٥- رقم ١٥

١٥- رقم ١٥

١٥- رقم ١٥

الاعتراف بالإيرادات

يتطلب الاعتراف بالإيرادات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ تجميع ومعالجة كميات كبيرة جداً من البيانات، واستخدام أحكام وتقديرات الإدارة لإنتاج المعلومات المالية. إن أهم الأحكام المحاسبية ومصدر حالات عدم التأكد من التقدير مفصّح عنها أدناه.

الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

وفقاً للإيضاح رقم ٤، تعترف المجموعة بشكل عام بالإيرادات بمرور الوقت لأنها تقوم بتحويل السيطرة لهذه الخدمات بشكل مستمر للعملاء. نظرًا لأن العملاء يتلقون ويستهلكون في نفس الوقت المزايا المقدمة من خلال هذه الخدمات ويتم تحويل السيطرة بمرور الوقت، يتم أيضاً الاعتراف بالإيرادات بناءً على مدى تحويل / إنجاز الخدمة لتحويلات كل التزامات الأداء. عند تحديد طريقة قياس مدى التقدم لأوامر الشراء هذه، أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات بالإضافة إلى طبيعة أدائها.

النسبة لالتزامات الأداء التي يتم الوفاء بها في نقطة زمنية معينة، تأخذ المجموعة في الاعتبار المتطلبات العامة للسيطرة (أي الاستخدام المباشر للأصل والحصول على جميع المزايا بشكل كبير) والقائمة التالية غير الشاملة لمؤشرات تحويل السيطرة:

١٥- رقم ١٥

١٥- رقم ١٥

١٥- رقم ١٥

- أن يكون لدى المنشأة الحق الحالي في الدفع
- أن يكون لدى العميل سند ملكية قانوني
- أن تقوم المنشأة بتحويل الحيازة القانونية
- أن يكون لدى العميل مخاطر ومزايا جوهرية
- أن يقوم العميل بقبول الأصل

عند إبداء حكمهم، يأخذ أعضاء مجلس الإدارة في الاعتبار الشروط التفصيلية للاعتراف بالإيرادات المبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، خاصة فيما إذا قامت المجموعة بتحويل السيطرة على البضائع إلى العميل. وبعد تحديد تفاصيل مطلوبات المجموعة فيما يتعلق بأعمال التجديد، والقيود المتفق عليها على إمكانية قيام العميل بطلب أعمال إضافية أو بطلب استبدال البضائع، يكون مجلس الإدارة على قناعة بأن السيطرة قد تم تحويلها وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية يعد مناسباً، جنبًا إلى جنب مع الاعتراف بمخصص ضمان مناسب بالنسبة لتكاليف المعالجة. ومع ذلك، فإن تحديد الالتزامات، للسلع والخدمات الأساسية التي تبيعها المجموعة، لا تعتبر كحكماً محاسبياً هاماً.

الأصول مقابل الوكيل

يتم إبداء أحكام جوهرية من قبل الإدارة عندما تستنج أن المجموعة تعمل كطرف اصيل أو وكيل. يتم تنفيذ التقييم لكل مسار إيراد منفصل من المجموعة. يتطلب التقييم تحليل المؤشرات الرئيسية، وخاصة ما إذا كانت المجموعة:

١٥- رقم ١٥

يعتمد تحديد ما إذا كانت المجموعة الاصيل أو الوكيل في المعاملة على التحليل الذي تجرية الإدارة لكل من الشكل القانوني ومضمون الاتفاقية بين المجموعة وشركائها التجاريين. تتضمن السيناريوهات التي تتطلب حكماً لتحديد ما إذا كانت المجموعة اصيلا أم وكيلًا، على سبيل المثال، تلك التي تقدم فيها المجموعة خدمات ذات علامة تجارية لطرف آخر (مثل خدمات القيمة المضافة أو محتوى التلفزيون) للعملاء وخدمة الأموال عبر الهاتف المحمول.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. يتم إدراج خيارات تمديد وفسخ العقود في عقود الإيجار المتعددة عبر فئات مختلفة من موجودات حق الانتفاع بالمجموعة. وتستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. وفي الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو قابلة للتجديد التلقائي، يتم تحديد مدة الإيجار بالنظر إلى دراسة الجدوى وتحديد عقود الإيجار المؤكد بشكل معقول.

كمتأجر، يتم إدراج فترات اختيارية في مدة عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول أنها ستمارس خيار التمديد أو لن تمارس خيار الفسخ؛ يعتمد هذا على تحليل من قبل الإدارة لجميع الحقائق والظروف ذات الصلة بما في ذلك طبيعة الأصل المؤجر والغرض منه، والإمكانيات الاقتصادية والعملية لاستبدال الأصل وأي خطط لدى المجموعة لاستخدام المستقبلي للأصل. عندما يكون الأصل المؤجر مخصصاً إلى درجة كبيرة (إما عندما يتم توفيره في البداية أو نتيجة لتحسينات على العقارات المستأجرة) أو يكون استبداله غير عملي أو غير اقتصادي، فمن المرجح أن تحكم المجموعة على أنها من المؤكد وبشكل معقول ستمارس خيارات تمديد عقد الإيجار. ستكون قيمة أصل حق الانتفاع والتزامات الإيجار أكبر عندما يتم إدراج خيارات التمديد في مدة عقد الإيجار.

يمكن أن تختلف فترات عقود الإيجار بشكل كبير حسب نوع واستخدام الأصل والجغرافيا. بالإضافة إلى ذلك، تخضع مدة الإيجار الدقيقة للفترة غير القابلة للإلغاء والحقوق والخيارات في كل عقد. بشكل عام، يتم الحكم على فترات عقود الإيجار على أنها أطول من الحد الأدنى لمدة عقود الإيجار و:

- ما بين ٥ و١٠ سنوات للأراضي والمباني (باستثناء متاجر البيع بالتجزئة)، مع وجود شروط في الطرف العلوي من هذا النطاق إذا كان عقد الإيجار يتعلق بموجودات يعتبر من الصعب الخروج منها عاجلاً لأسباب اقتصادية أو عملية أو تتعلق بالسمعة؛
- مدة اتفاقية خدمة العملاء لعقود إيجار الاتصالات الحلقية المحلية أو الموجودات الأخرى المطلوبة لتقديم خدمات الخطوط الثابتة للعملاء الأفراد.

في معظم الحالات، يكون لدى المجموعة خيارات لتجديد أو تمديد عقود الإيجار لفترات إضافية بعد نهاية مدة الإيجار والتي يتم تقييمها باستخدام المعايير المذكورة أعلاه.

تتم إعادة تقييم مدة الإيجار في حالة ممارسة خيار ما (أو عدم ممارسته) بالفعل أو تصبح المجموعة ملزمة بممارسته (أو عدم ممارسته). لا يتم مراجعة تقييم التأكد المعقول إلا في حال وقوع حدث مهم أو تغيير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع في إطار سيطرة المستأجر.

٤٤. الإفصاحات المتعلقة بالبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤٣. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تمة)

التقديرات

الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الأخرى لعدم التأكد من التقدير بتاريخ المركز المالي، والتي لها مخاطر جوهرية قد ينشأ عنها تعديلات مادية للمبالغ الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة، مبينة أدناه.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على الانخفاض في القيمة لجميع الموجودات غير المالية في كل تاريخ تقرير. يتم اختبار الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى غير محددة الأعمار للتأكد من وجود انخفاض في القيمة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

تشمل العوامل التي تعتبرها المجموعة مهمة والتي يمكن أن تؤدي إلى مراجعة الانخفاض في القيمة ما يلي:

- الانخفاض الجوهري أو طويل الأجل في القيمة العادلة للأصل؛
- زادت أسعار الفائدة في السوق أو معدلات السوق الأخرى للعائد على الاستثمارات خلال الفترة، ومن المرجح أن تؤثر تلك الزيادات على معدل الخصم المستخدم في احتساب قيمة الأصل الاستخدامية وتقلل المبلغ القابل لاسترداد للأصل بشكل مادي؛
- ضعف الأداء بشكل جوهري بالنسبة إلى النتائج التشغيلية التاريخية أو المتوقعة في المستقبل؛
- تغييرات جوهرية في طريقة استخدام الموجودات المستحوذ عليها أو استراتيجية الأعمال الشاملة؛ و
- اتجاهات سلبية جوهرية في مجال العمل أو اقتصادية.

تحدد المجموعة خسارة الانخفاض في القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد بناءً على حسابات القيمة قيد الاستخدام. التدفقات النقدية مشتقة من الميزانية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز قاعدة الموجودات لوحدة تكوين النقد التي يتم اختبارها. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، وافتراضات الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بشأن الاستثمار:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛
- تتراوح معدلات النمو طويلة الأجل خلال الفترة المنفصلة والفترة النهائية؛
- التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل؛و
- اختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

المبلغ القابل للاسترداد هو الأكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستنتاج. راجع إيضاح رقم ١٦ لتقييم الانخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زميلة.

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، كحد أدنى، تخضع هذه الموجودات لاختبار الانخفاض في القيمة السنوي وبشكل متكرر كلما كان هناك مؤشر على أن هذا الأصل قد تنخفض قيمته. يتطلب ذلك تقدير القيمة قيد الاستخدام لوحدة تكوين النقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. يتطلب تقدير القيمة قيد الاستخدام من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية

المتوقعة من وحدة تكوين النقد واختيار معدل خصم مناسب من أجل احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (إيضاح رقم ١٣).

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تحدد إدارة المجموعة سنويًا الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومنشآتها ومعداتها والاستثمارات العقارية بناءً على الفترة التي من المتوقع أن تكون خلالها الموجودات متاحة للاستخدام. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والمنشآت والمعدات والاستثمارات العقارية سنويًا على الأقل ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة نتيجة التلف المادي أو التقادم الفني أو التجاري على استخدام هذه الموجودات. من الممكن أن تتأثر النتائج المستقبلية للعمليات بشكل مادي بالتغير في هذه التقديرات الناتج عن التغيرات في العوامل أعلاه، ولكنها لا تعتبر خطراً هاماً للتعديلات الجوهرية على القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات في السنة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ إذا تم تعديل التقديرات.

المخصص والمطلوبات الطارئة

تحدد إدارة المجموعة المخصص بناءً على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ التقرير.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات الطارئة كالالتزام محتمل اعتماداً على ما إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد أو التزام حالي ولكن الدفع غير محتمل أو لا يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق (إيضاح ٣٨).

التعرضات الضريبية غير المؤكدة

في ظروف معينة، قد لا تتمكن المجموعة من تحديد المبلغ الدقيق لمطلوباتها الضريبية الحالية أو المستقبلية أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة المستردة بفضل التحقيقات الجارية أو المناقشات مع السلطات الضريبية المختلفة. عند تحديد المبلغ الذي سيتم الاعتراف به فيما يتعلق بالالتزام الضريبي غير المؤكد أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة باسترداد الضريبة المتعلقة بالأوضاع الضريبية غير المؤكدة، تطبق المجموعة مقادير مماثلة لأنها ستستخدم في تحديد مبلغ المخصص الذي سيتم الاعتراف به وفقاً لتفسير لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢٣، "عدم التأكد من معالجة ضريبة الدخل"، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧، "المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة"، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، "ضرائب الدخل" (إيضاح ٣٨).

القيمة العادلة لحقوق الملكية والاستثمارات غير المدرجة

عندما لا يمكن استخلاص القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة من أساليب التقييم تتضمن نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم تسجيل مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها كلما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك مجديا، فإن الأمر يتطلب وضع أحكام لتحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. يمكن أن تؤثر التغييرات في الافتراضات حول هذه العوامل القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية (إيضاح ٤٠).

القيمة العادلة لحقوق الملكية والاستثمارات غير المدرجة

عندما لا يمكن استخلاص القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة من أساليب التقييم تتضمن نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم تسجيل مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها كلما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك مجديا، فإن الأمر يتطلب وضع أحكام لتحديد القيم العادلة.

تتضمن الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. يمكن أن تؤثر التغييرات في الافتراضات حول هذه العوامل القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية (إيضاح ٤٠).

احتساب مخصص الخسارة

تعتمد مخصصات الخسارة للموجودات المالية على افتراضات حول مخاطر التخلف عن السداد ومعدلات الخسارة المتوقعة. تستخدم المجموعة أحكاماً عند وضع هذه الافتراضات واختيار المدخلات في حساب الانخفاض في القيمة، بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة، وظروف السوق الحالية بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية في نهاية كل فترة تقرير. تم توضيح تفاصيل الافتراضات الرئيسية والمدخلات المستخدمة في (الإيضاح ٣٩).

القيمة العادلة للموجودات المقتناة والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات المقتناة والمطلوبات المتكبدة في تاريخ الاستحواذ كجزء من دمج الأعمال بناءً على تخصيص سعر الشراء الافتراضي (NPPA) وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ "مجموعات الأعمال". يتطلب ذلك من الإدارة عمل تقديرات جوهرية كجزء من تحديد القيمة العادلة للموجودات القابلة للتحديد المقتناة والمطلوبات المتكبدة.

تقوم المجموعة بتعيين مقيمين مستقلين من أجل تحديد القيمة العادلة للحصة المتبقية والقيم العادلة التي شكلت جزءاً من التخصيص الافتراضي لسعر الشراء.

تحديد سعر الصرف الفوري للعملات الأجنبية

بالنظر إلى ضوابط الصرف المطبقة في ميانمار ، طبقت الإدارة حكمها في تحديد 'السعر الفوري'، وفقاً لذلك ، تم استخدام سعر الصرف الرسمي كما نشره البنك المركزي في ميانمار لترجمة وتسجيل الأرصدة المقومة بالدولار الأمريكي في نهاية فترة التقرير. كما تم استخدام نفس السعر لترجمة عمليات OML إلى عملة عرض المجموعة.

٤٤. ملخص المعلومات المالية الخاصة بالشركات التابعة التي لها حصص غير مسيطرة جوهرية

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل شركة من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص مادية غير مسيطرة قبل أي عمليات حذف داخل المجموعة:

	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة* ألف ريال قطري	آسيا سيل ألف ريال قطري	أريدُ عمان ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
الموجودات غير المتداولة	٩,٩٥٦,٥٨٢	٣,٩٠٧,٦٣٥	٣,٦٠٢,٨٧٠
الموجودات المتداولة	٤,٢١٨,٤٣٤	١,٤٣٤,٢٥٠	٥٨١,٠٩٢
المطلوبات غير المتداولة	(٢,٨٣٩,١٤٩)	(٣٧٩,٥٨٩)	(٤٤٥,٥٩٠)
المطلوبات المتداولة	(٤,٨٢٨,٨٣٩)	(١,٧٤٢,٢٩٢)	(١,٢٦٤,٨١٤)
صافي الموجودات	٦,٥٠٧,٠٢٨	٣,٢٢٠,٠٠٤	٢,٤٧٣,٥٥٨
القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة	١,٣٢١,٣١٧	١,١٥٧,٢٩٧	١,١١٤,٠٦٢
إيرادات	٧,٣٧٤,٥٥٤	٣,٦٧٣,٥٠٢	٢,٤٤٣,٢٨١
الربح	٥٩١,٠٣٥	٦٥٢,٥٤٦	١٨١,٥١٨
ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة	١١٨,٠٤٨	٢٣٤,٥٣١	٨٢,٠٥٧

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤٤. ملخص المعلومات المالية الخاصة بالشركات التابعة التي لها حصص غير مسيطرة جوهرية (تتمة)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	آسيا سبيل ألف ريال قطري	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة* ألف ريال قطري	إندوسات أريذ ألف ريال قطري	أريذُ عمان ألف ريال قطري
الموجودات غير المتداولة	٤,٣١٨,١٨٩	١٠,٤٥٠,٠٠٢	١٤,٦١١,٤٧٤	٣,٨٢٠,٦٩٢
الموجودات المتداولة	١,٨٣٩,٤٥٩	٣,٦٥١,٧٦٧	٢,٧٧٤,٠٠٥	٥٤١,٨٧٧
المطلوبات غير المتداولة	(٣٨٦,٦٨٤)	(٢,٨٨٢,٢٧٢)	(٧,٢٩١,٢٩٠)	(٥٨٥,١٣١)
المطلوبات المتداولة	(٢,٢٩١,٢١١)	(٤,٧٣٤,٤٥٧)	(٧,٦٤٤,٢٥٨)	(١,٣٧٣,٧٨٦)
صافي الموجودات	٣,٤٧٩,٧٥٣	٦,٤٨٥,٠٤٠	٢,٤٤٩,٩٣١	٢,٤٠٢,٦٥٢
القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة	١,٢٥٠,٦٥٣	١,٣٦٩,٠٣١	١,١٤٤,٥٤٣	١,٠٨١,٩٢٥
إيرادات	٣,٦٥٦,٧٧٣	٧,٢٦٢,٥١٠	٧,٩٩٣,٨١٢	٢,٣٢٤,٦٩٩
الربح	٨٢٤,٥٣٠	٣٠٤,٥٦٩	١,٧٥٧,١٦٠	١١٩,٧٦٩
ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة	٢٩٦,٣٤٣	٧٠,٩٩٦	٦٣٣,٨٤٨	٥٣,٥٨٨

* يشمل ذلك الشركات التابعة للمجموعة التي لها حصة مادية غير مسيطرة ضمن المجموعة الفرعية الوطنية للاتصالات المتنقلة (الوطنية للاتصالات الجزائرية إس بي إيه "أريذ الجزائر")، وأريذ تونس ش.م.ع ("أريذ تونس")، وموبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات شركة مساهمة عامة ("أريذ فلسطين")، قبل أي حذف داخل المجموعة.

٤٥. معلومات القطاع

إن المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدنا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ "قطاعات التشغيل". يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة، وهو مجلس الإدارة، وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة قطاعاً واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. إن معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج دولة قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة، علماً بأن العمليات الرئيسية التي يصدر فيها التقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة تعتبر قطاعاً يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير في موقع شركات المجموعة. إن المبيعات ما بين شركات المجموعة تسجل بأسعار تقوم على أساس تجاري بحت.

لأغراض تقارير الإدارة، تم تنظيم المجموعة في وحدات تجارية على أساس المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم القطاعات التالية التي يصدر عنها التقرير:

١. أريذُ قطر هي مزود لخدمات الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر؛
٢. آسيا سبيل هي مزود لخدمات الاتصالات المتنقلة في العراق؛
٣. Ooredoo Hutchison Asia (OHA): (تعتبر مشروع مشترك رئيسي) هي مزود لخدمات الاتصالات مثل الخدمات الخلوية والاتصالات الثابتة والوسائط المتعددة واتصالات البيانات وخدمات الإنترنت في إندونيسيا.
٤. أريذُ عمان هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال والاتصالات الثابتة في سلطنة عمان؛
٥. أريذُ الجزائر هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال والاتصالات الثابتة في الجزائر؛
٦. أريذُ ميانمار هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال والاتصالات الثابتة في ميانمار؛ و
٧. أخرى تتضمن بعض الشركات التابعة للمجموعة التي تقدم خدمات اللاسلكي والاتصالات.

مجموعة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة، توفر نظم وخدمات الهاتف الجوال في الكويت وأماكن أخرى في منطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا. يتضمن حساب الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة أرصدة تعود إلى أريذُ الكويت وأريذُ تونس وأريذُ الجزائر والوطنية فلسطين وأريذُ المالديف وأطراف أخرى. خلال ٢٠٢١، وبالرجوع لآخر الظروف والمعلومات، أعادت الإدارة تقييمها واستنتجت أن كل من القطاعات المذكورة سابقاً تمثل قطاع تشغيل منفصل ويجب تقييمه بشكل فردي لمعرفة ما إذا كان يفي بالمتطلبات المطروحة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) قطاعات التشغيل، كقطاع يمكن الإبلاغ عنه. أما إذا لم يكن كذلك، يتم الإبلاغ عن ذلك كجزء من "أخرى".

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج التشغيل لشركاتها التابعة التشغيلية بصورة منفصلة لغرض اتخاذ القرارات الخاصة بتوزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاع بناء على الأرباح أو الخسائر التشغيلية لهذه القطاعات. معاملات الأسعار المحايدة بين القطاعات القابلة للتقرير على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع أي طرف ثالث.

٤٥. معلومات القطاع (تتمة)

القطاعات التشغيلية

تعرض الجداول التالية معلومات حول الإيرادات والأرباح للقطاعات التشغيلية للمجموعة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١:

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	أريذ قطر	آسيا سبيل	أريذ الجزائر	أريذ عمان	أريذ ميانمار	أخرى	تعديلات و استيعادات	الإجمالي	OHA
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري						
إيرادات من تقديم خدمات الاتصالات	٧,١١٧,٢٩٦	٣,٦٣٥,١٥٨	٢,٢٠٣,٠٣٥	٢,٣٠٢,٦٥٤	١,٠٦٧,٨٣٤	٤,٣٣٨,١٩٢	-	٢١,١٤٠,١٦٩	٣,٧٥٥,٤٦٤
بيع معدات الاتصالات	٧٠,٦١١	٢٤	٣,٥٨١	١١٢,٢٦٨	٣٠٤	١,٢٩٨,٩١١	-	١,٤٨٥,٧٠٩	٢,٩٥٥
إيرادات من استخدام الموجودات من قبل الآخرين	١٧,٧٩١	٣٨,١٣٥	-	٧,٢٠٨	٩,٢٠٩	-	-	٩٨,٣٠٦	٤,٦٦٤
ما بين القطاعات	٢٥٤,٥٠٥	١٨٥	١٥,٠٧٠	٢٤٣,٦	٢,٠٨٢	٣٩٧,٩٥٠	(١٧٢,٢٦٨)	-	-
إجمالي الإيرادات	٧,٩٦٠,٢٠٣	٣,٦٧٣,٥٠٢	٢,٢٢١,٦٨٦	٢,٤٤٣,١٧١	١,٠٦٧,٤٦٨	٦,٠٣٤,٣١٢	(١٧٢,٢٦٨)	٢٢,٦٩٨,١٨٤	٢,٧٦٢,٦٣٣
توقيت الاعتراف بالإيرادات									
في نقطة زمنية معينة	٣١٥,٦١٧	٢٤	٣,٥٨١	١١٢,٢٦٨	٣٠٤	١,٣١٤,٧٣٧	(٢٦٠,٨٣٢)	١,٤٨٥,٧٠٩	٢,٩٥٥
بمرور الوقت	٧,٦٤٤,٥٣٦	٣,٦٧٣,٤٧٨	٢,٢١٨,١٠٥	٢,٣٣١,٠٥٣	١,٠٣٧,١٢٤	٤,٧١٩,٥٧٥	(٤١١,٣٩٦)	٢١,٢١٢,٤٧٥	٣,٧٥٩,٦٧٨
النتائج									
ربح/ (خسارة) القطاع قبل الضريبة**	٢,٦٢٣,١٧٢	٧٧٣,١٨٨	١٣٧,٨٦٦	٣٢٤,٨٧٠	(٣١٠,٤٥٥)	٣,٤٧,١٤٤	-	٢,١٣٣,٤٩٢	٥١٩,٤٥٥
استهلاك وإطفاء	٩٤,٠٠١	٧٨٣,٤٩	٦٦٦,١٥٤	٦٧٧,٣٧٧	٣١٤,٦٦٠	٩٢٤,٥٠٨	٢٩٩,٩٣٠	٤,٥١٥,٢٧٩	١,٢٧٤,٦١٥
صافي تكاليف التمويل	٤٩٨,٥٧٢	٩,٢٧٨	٢٥,٩٤٢	٢٨,٨٧٢	١٦٢,٩١١	٣٩,٩١٣	-	٧٦٥,٤٩٠	٢٩٦,٩٣٤

* تم تضمين نتائج Ooredoo Hutchison Asia (OHA) المتناسقة في تحليل القطاعات. نتيجة للاندماج بين ١٥ و PT Hutchison Indonesia ٣ قامت المجموعة بترك توحيد ١٥ واعترفت بحصتها المحتفظ بها كاستثمار في مشروع مشترك. حصة المجموعة من عمليات IOH تساوي ٢١,٢٠٨٪ انصاح رقم ٩٠٢.

** يتم تحديد ربح / (خسارة) القطاع قبل الضريبة بعد خصم جميع المصروفات المتعلقة بالقطاع بما في ذلك الاستهلاك والإطفاء وانخفاض قيمة الموجودات وتكلفة التمويل. ملاحظة:

(١) يتم استبعاد الإيرادات المشتركة بين القطاعات عند التوحيد.

(ب) لا يشمل الربح القطاعي قبل الضريبة ما يلي:

٢٠٢٢ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري	
إطفاء موجودات غير ملموسة	(١١٣,٢٠٢)	(١٧٧,٣٠٧)

(ج) لم يتم اعتبار الإطفاء المتعلق بالموجودات غير الملموسة الإضافية المحددة من دمج الأعمال كجزء من مصروفات القطاع.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤٦. مساهمة للصندوق الاجتماعي والرياضي

وفقا للقانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والإيضاحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠، يتعين على المجموعة المساهمة بنسبة ٢,٥ من صافي الأرباح السنوية للصندوق الاجتماعي والرياضي للدولة. ويقتضي التوضيح المرتبط بالقانون رقم (١٣) الاعتراف بالمبلغ المستحق الدفع باعتباره من توزيعات الإيرادات. وبالتالي، يتم الاعتراف بذلك في بيان التغيرات في حقوق الملكية.

خلال السنة، قامت المجموعة بتخصيص مبلغ ٤٥,٣٨٥ ألف ريال قطري (٢٠٢١: ٩٩٠ ألف ريال قطري) والتي تمثل ٢,٥٪ من صافي الربح المحقق من عمليات قطر.

٤٧. تسوية المطلوبات الناشئة عن الأنشطة التمويلية

ويوضح الجدول أدناه تفاصيل التغييرات في مطلوبات المجموعة الناشئة عن الأنشطة التمويلية، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية. إن المطلوبات الناشئة من الأنشطة التمويلية هي التي تم تصنيف التدفقات النقدية، أو ستصنف التدفقات النقدية المستقبلية، لها في بيان التدفقات النقدية الموحد للمجموعة كتدفقات نقدية من الأنشطة التمويلية.

١ يناير ٢٠٢٢	تمويل التدفقات النقدية (أ)	التغيرات غير النقدية (ب)	التغيرات الأخرى (ج)	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وديون (إيضاح ٢٩)	١٩,٧٦٣,٨٤٥	-	(٧,٤٦٨)	١٧,٨٧٣,٤٦٠
تكاليف تمويل مؤجلة (إيضاح ٢٩)	(١٧٧,٧٥٠)	٣٩,٥٧٩	(٦٨٤)	(١٣٨,٨٥٥)
مطلوبات الإيجار (إيضاح ٣٣)	٤,١٨٧,١٧٦	٥٢٩,٤٧٩	(١٤٩,٧١٧)	٣,٨٠٤,٧١٣

إيضاحات:

(أ) تتضمن الأنشطة التمويلية في بيان التدفقات النقدية بشكل رئيسي التدفقات النقدية من القروض والديون والمطلوبات الأخرى غير المتداولة.

(ب) تتعلق التغيرات غير النقدية بإطفاء تكاليف التمويل المؤجلة.

(ج) تتضمن التغييرات الأخرى تعديلات صرف العملة وإعادة التصنيف.

٤٨. ترتيبات هامة

(أ) بيع أريذُ ميانمار المحدودة.

في ٨ سبتمبر ٢٠٢٢ ، أعلنت المجموعة أنها دخلت في اتفاقية لبيع ١٠٠٪ من حصتها في Ooredoo Asian Investments Pte Ltd. (سنغافورة) ("OAI") ، الشركة الأم التي تمتلك ١٠٠٪ من Ooredoo ميانمار المحدودة. ("OML") ، و ١٠٠٪ من Ooredoo ميانمار ("OMFL") Fintech Ltd. لشركة Nine Communications Pte المحدودة ("المشترى") لمؤسسة تبلغ قيمتها حوالي ٥٧٦ مليون دولار أمريكي (٢,٠٩٧ مليون ريال قطري) وإجمالي قيمة حقوق الملكية ١٦٢ مليون دولار أمريكي (٥٩٠ مليون ريال قطري). تمت الموافقة على الصفقة من قبل مجلس إدارة المجموعة وشركة Nine Communications Pte. Ltd ، وتظل خاضعة لشروط الإغلاق العرفية ، بما في ذلك الموافقات التنظيمية في ميانمار.

نظرًا لأن إتمام الصفقة المقترحة مشروط بالرضا أو التنازل عن بعض الشروط القانونية والتنظيمية ، فلا يزال هناك احتمال بأن الصفقة المقترحة قد لا تستمر. لقد مارست الإدارة أحكامًا هامة وقررت أنه لم يتم استيفاء جميع المعايير المحتفظ بها للبيع وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٥ "الأصول غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة" كما في نهاية فترة التقرير. وبالتالي ، تواصل المجموعة توحيد شركتها التابعة في ميانمار ولم يتم تصنيف OML على أنها محتفظ بها للبيع في هذه البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٤٩. ترتيبات هامة

خلال السنة، أجرت المجموعة تقييم لتحديد فيما إذا كان عرض البيانات المالية الموحدة يتوافق مع المعيار المحاسبي الدولي رقم ١، "عرض البيانات المالية". نتج عن هذه الممارسة إعادة تصنيف لبعض البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة. تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية. قامت المجموعة بعمليات إعادة التصنيف المذكورة لتحسين جودة المعلومات المقدمة وليس لها تأثير على حقوق الملكية والأرباح المسجلة سابقاً.

فيما يلي ملخص لعمليات إعادة التصنيف الهامة التي تمت خلال السنة:

السابق	إعادة تصنيف متداول/غير المتداول	إعادة تصنيف بند البيان المالي	الحالي	ملاحظات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٨,٩٤٣,٠٥٦	(٤٤,٢٤٢)	(٥٧٥,٣٥٩)	٨,٣٢٣,٤٥٥
المطلوبات الأخرى غير المتداولة	٩١٣,٥٩١	٤٤,٢٤٢	(٢١١,٥٣٠)	٧٤٦,٣٠٣
المخصصات المتداولة	-	-	٥٧٥,٣٥٩	إعادة تصنيف مبلغ المخصصات المسجل في الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى والمطلوبات غير المتداولة الأخرى لتكون بنديًا منفصلًا في بيان المركز المالي.
المخصصات غير المتداولة	-	-	٢١١,٥٣٠	٢١١,٥٣٠
موجودات غير متداولة أخرى	١٨٤,٧٤٤	-	٤٩,٤٥٥	٢٣٤,١٩٩
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٥,٣٠٠,٧٦٥	-	(٤٩,٤٥٥)	٥,٢٥١,٣١٠
المجموع	١٥,٣٤٢,١٥٦	-	-	١٥,٣٤٢,١٥٦

وقد انعكست آثار إعادة التصنيف في الجداول أعلاه في بيان التدفقات النقدية الموحد للفترة المقارنة مع عدم وجود تأثير على صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية أو صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار أو صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية.

ooredoo'