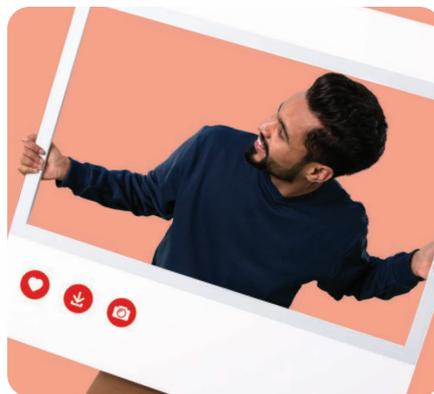
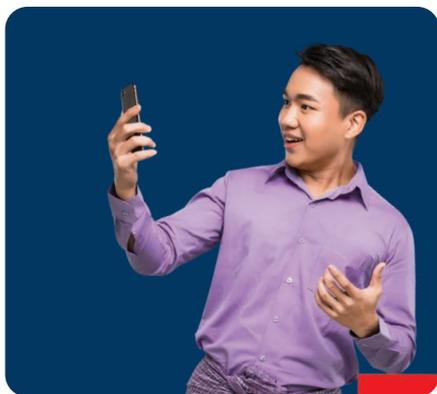
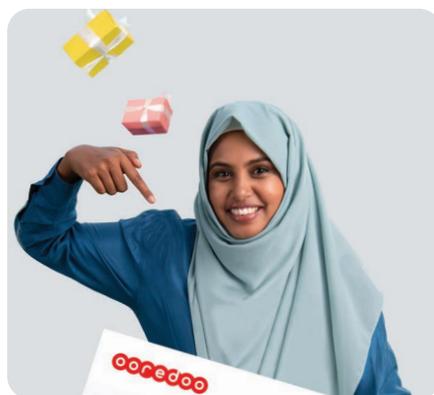
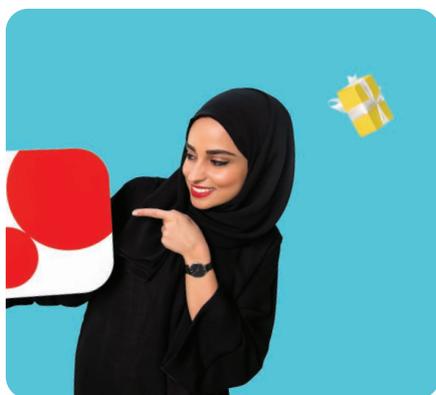
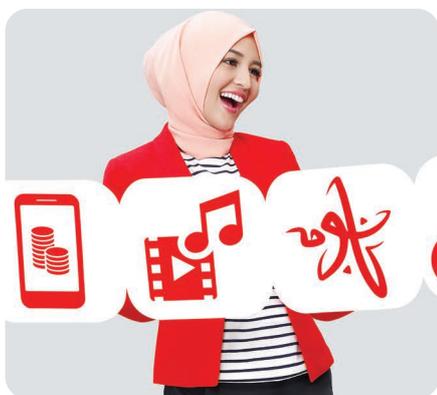
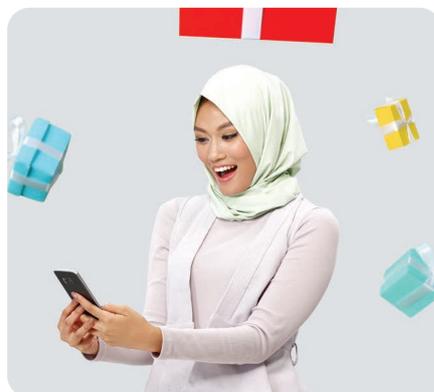


# ابتكارات رقمية متنوعة لعصر جديد





حضرة صاحب السمو  
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير دولة قطر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## المحتويات

٤٨	تقرير حوكمة الشركات
٧٠	تقرير التأكيد المستقل للامتثال لقوانين ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة
٧٢	تقرير التأكيد المستقل عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية
٧٤	مسؤوليتنا الاجتماعية
٨٠	المراجعة المالية
٨٤	البيانات المالية الموحدة
٨٦	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٩٢	بيان الربح أو الخسارة الموحد
٩٣	بيان الدخل الشامل الموحد
٩٤	بيان المركز المالي الموحد
٩٦	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٩٨	بيان التدفقات الموحد
١٠٠	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

٢٠	أهم الإنجازات الجوائز والتكريم خلال ٢٠٢٠
٢٤	شركائنا
٢٦	قطر Ooredoo
٢٨	إندوسات Ooredoo
٣٠	Ooredoo الكويت
٣٢	Ooredoo عُمان
٣٤	آسياسيل
٣٦	Ooredoo الجزائر
٣٨	Ooredoo تونس
٤٠	Ooredoo ميانمار
٤٢	Ooredoo فلسطين
٤٤	Ooredoo المالديف

٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٨	كلمة العضو المنتدب للمجموعة
١٠	أعضاء مجلس الإدارة
١٢	أهم المؤشرات التشغيلية والمالية
١٤	أصولنا
١٦	أسواقنا
١٨	استراتيجيتنا



تمهيد  
الطريق  
لمستقبل  
رقمي



# أسس متينة للنجاح

"لقد كان ٢٠٢٠ عاماً لم نشهد له مثيلاً من قبل نظراً للتحديات الجديدة والتغيرات التي طرأت على حياة الأفراد وطريقة عمل الشركات. ويمكننا القول بكل فخر أننا في Ooredoo، وبفضل من الله، نجحنا في إدارة آثار جائحة كوفيد-١٩، فقد كان تجاوبنا سريعاً وجازماً، وعقدنا العزم على أن يبقى عملاؤنا على اتصال وأن نحقق أهدافنا المتمثلة بإثراء حياتهم الرقمية."

**سعادة الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني**

رئيس مجلس الإدارة

## تمكين المجتمعات رقمياً

”ساهمت الأسس التي رسخناها على مر السنين في دعمنا لنتمكن من إطلاق خدمات رقمية جديدة من جهة، ومكنت العملاء من المشاركة والبقاء على اتصال خلال هذه الفترة الصعبة من جهة أخرى“

### حضرات المساهمين الكرام،

كانت ٢٠٢٠ لا تشبه أي عام مضى، إذ واجهت خلالها المجتمعات حول العالم تحديات غير مسبوقة نتيجة لانتشار جائحة كوفيد-١٩، وما تبع ذلك من حالة ارتباك طالت العالم كله. فقد تعرف أفراد الأسرة الواحدة، واضطرت الشركات للبحث عن وسائل أخرى لإنجاز أعمالها أو تعليق عملياتها، وأغلقت المدارس أبوابها، وشهدت معظم جوانب الحياة التي نعرفها تغيرات كبيرة.

وكانت ٢٠٢٠ كذلك سنة أخذ فيها وعدنا الأساسي "لإثراء الحياة الرقمية لعملائنا" منحىً وشكلاً جديدين، فبالنسبة للمؤسسات التي كانت بحاجة للأعداد كبيرة من الموظفين للعمل من المنزل، وفرت لها شبكات Ooredoo طوف نجاه حيويًا تمكنت من خلاله من المحافظة على استمرارية أعمالها وعلى مستوى إنتاجيتها عن بُعد. أما بالنسبة للمدارس والجامعات، فقد كانت خدماتنا بمثابة ضمان لاستمرار التعليم عن بُعد، وتحولت سبل الاتصال والتواصل بين أفراد العائلات وبين الأصدقاء إلى المحادثات عبر الفيديو، والتي ساهمت الجهود الكبيرة التي بذلها مهندسو Ooredoo في مختلف مناطق تواجدها في جعلها خدمة ممكنة ومتاحة، وفي ظل الجائحة كذلك، اكتسبت خدمات الترفيه أهمية متزايدة، فالمجموعة الكبيرة والمتنوعة من المحتوى التي نوفرها لعملائنا كانت موضع ترحيب لدى عملائنا خلال تلك الأوقات الصعبة، ومع كل تلك التحولات، أصبحت الحياة الرقمية بالنسبة للكثيرين هي الجانب الأكثر حيوية في نظام حياتهم اليومي خلال الجائحة.

وفي هذا المقام، لا بد لي من الإعراب عن

واهتمامنا الواضح بالخدمات الرقمية مكن مجموعة Ooredoo من تخفيف الآثار السلبية للجائحة وتحقيق الاستقرار في أعمالنا.

فقد انخفضت الإيرادات بنسبة ٤% مقارنة بما كانت عليه في العام الماضي ووصلت إلى ٢٨,٩ مليار رف في ٢٠٢٠، وذلك نتيجة للقيود التي تم فرضتها نتيجة للجائحة والتي نتج عنها أيضاً انخفاض في مبيعات الأجهزة وفي أعمال التجوال، بالإضافة إلى حالة من الضعف في الاقتصاد الكلي في بعض أسواقنا. إلا أن تلك الآثار قد تم تعويضها جزئياً بالنمو في إندونيسيا وميانمار وفلسطين.

كما انخفضت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٦% مقارنة بالعام السابق ووصلت في ٢٠٢٠ إلى ١٢,١ مليار رف، كنتيجة لتأثرها بانخفاض الإيرادات وبالتحديات التي شهدتها معظم الأسواق. غير أن استمرار الشركة بتوجيه اهتمامها للتحول الرقمي وخفض النفقات انعكس في تحقيق هامش جيد للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين وصل إلى ٤٢% في ٢٠٢٠.

وانخفض صافي الربح المخصص لمساهمي Ooredoo بنسبة ٣٥% مقارنة بالعام السابق، وبلغ ١,١ مليار رف، وذلك نتيجة لانخفاض الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، وتحقيق مكاسب لمرة واحدة نتيجة لبيع أبراج Ooredoo في ٢٠١٩.

كما بلغت إيرادات أعمال البيانات أكثر من ٥% من إجمالي الإيرادات، مدفوعة بريادتنا لخدمات البيانات ومبادرات التحول الرقمي في مختلف شركات المجموعة.

وتتمتع مجموعة Ooredoo باحتياطات نقدية ومستويات سيولة جيدة، وحققت صافي أرباح بلغ ١,١ مليار رف.

### إدارة آثار جائحة كوفيد-١٩

في أسواق مثل قطر والكويت وسلطنة عُمان، لاحظنا أن حالة السوق كانت ضعيفة نتيجة للإغلاقات، وتذبذب أسعار الطاقة، أما في شمال أفريقيا، فقد شهدت كل من الجزائر وتونس انخفاضاً في حركة السياحة وإنتاج النفط مما أدى إلى انكماش الناتج المحلي الإجمالي. وفي جنوب شرق آسيا، شهدت أسواق مثل إندونيسيا وميانمار طلباً قوياً لتحسين شبكات البرودباند لتتمكن من دعم حركة اتصالات أكبر، إذ أن نسبة كبيرة من السكان تعمل وتتعلم وتجتمع مع بعضها بعضاً عن بُعد عبر الإنترنت.

وقد كانت استجابة جميع شركات Ooredoo سريعة وفعالة في دعم عملائنا خلال النصف الأول من العام، فالمبادرات مثل قيام Ooredoo قطر بتحسين تدفق حركة البيانات عبر شبكات الاتصالات الثابتة والاتصالات الجوال، وإطلاق Ooredoo عُمان منصة تعليم إلكترونية للطلبة الذين يدرسون في منازلهم، وتوفير Ooredoo الكويت للبيانات بالمجان وعروض المكالمات

للعاملين في الحكومة، ومكافآت البيانات وتمديد صلاحيتها من أسباسبيل، كل ذلك كان ضماناً بتمكن العملاء من البقاء على اتصال. وقامت Ooredoo فلسطين بترقية دعمها للمؤسسات التعليمية لتتمكن من توفير خدمة التعليم للطلبة في منازلهم.

وفي شمال أفريقيا، كان توفير Ooredoo الجزائر الوصول المجاني لموقع كوفيد-١٩ التابع لوزارة الصحة، ودعم الشبكات في المستشفيات ومراكز الحجر الصحي الذي وفرتة Ooredoo تونس، بمثابة شريان حياة للمجتمعات. وفي إندونيسيا، فقد سزعت إندوسات Ooredoo تنفيذ خطة تمديد شبكتها لضمان المرونة وزيادة أوقات التشغيل، بينما دعمت Ooredoo ميانمار تطوير تطبيق رقمي يهدف إلى دعم المتطوعين الذي يسعون للحيلولة دون انتشار المرض، فيما عملت Ooredoo المالديف مع وزارة التعليم لتوفير بيانات مجانية وسهولة الوصول إلى مواقع التعليم الإلكتروني الرئيسية.

وكان أهم أولوياتنا ضمان توفر عنصر السلامة، ولذلك، قام غالبية موظفي Ooredoo قطر بأداء أعمالهم الوظيفية من المنزل طوال جزء كبير من العام، في الوقت الذي اتخذنا فيه الخطوات التي تضمن سلامتهم، وتزويدهم بالأدوات التي يحتاجون إليها لدعم عملائنا، ولوحظ بقاء الإنتاجية والمشاركة والابتكار عند مستويات مرتفعة طوال الفترة نتيجة إدارتنا الاستباقية للأمر، واستثمارنا في أدوات العمل الرقمية.

كما أننا اتخذنا قراراً بإغلاق بعض مراكز المبيعات في بداية الجائحة، وإعادة فتح مقر العمل ومراكز البيع تدريجياً لتتمكن من ضمان تطبيق أعلى معايير الصحة والتباعد الاجتماعي. وعلى الرغم من ذلك، تبين أن قنواتنا الإلكترونية والرقمية قد أصبحت متاحة وأكثر قبولاً لدى العملاء أكثر من أي وقت مضى.

### تحديث استراتيجيتنا لمواكبة حقبة جديدة

حين أصبحت الآثار طويلة الأمد لجائحة كوفيد-١٩ أكثر وضوحاً، اغتنمنا الفرصة لمراجعة عمليات شركائنا والبحث عن طرق جديدة لتخفيف آثار الانخفاض المتوقع في الإيرادات نتيجة للاضطرابات المستمرة التي سببتها الجائحة.

واخترنا على وجه الخصوص مراجعة مبادرات تحسين التكاليف وتطوير قنوات توزيع جديدة، تؤدي إلى تطوير استراتيجيتنا المحدثة لعام ٢٠٢١، وتركز استراتيجيتنا على أربعة محاور رئيسية هي: الخدمات الرقمية، والشبكات الرئيسية، والبنية التحتية، ومجموعة خدماتنا وحلولنا.

وكان من بين اهتماماتنا الرئيسية في مجال الخدمات الرقمية العمل على تحسين وتطوير الشراكات التي ستمكننا من تطوير خدمات رقمية رائدة، فقد كان نجاح Ooredoo الجزائر في إطلاق مجموعة خدمات رقمية جديدة ومنصة للفيديو حسب الطلب خلال العام، ونمو عملاء تطبيق My Ooredoo

App الذي طورته Ooredoo ميانمار، مثالين حديثين يدلان على طموحنا في هذا الجانب من العمل. وشهد عام ٢٠٢٠ ارتفاعاً في حركة البيانات في مناطق تواجدها، كما لوحظ انتقال أعداد أكبر من العملاء لاستخدام القنوات الرقمية، مما يؤكد أننا نسير على الطريق الصحيح لتحقيق نجاح قوي في ٢٠٢١ نتيجة لتطبيق هذه الاستراتيجية.

### أرباح السهم

انطلاقاً من استراتيجيتنا المعلنة، وأخذاً بالاعتبار التحديات التي شهدناها خلال ٢٠٢٠، فقد قرر مجلس الإدارة التوصية للجمعية العمومية للشركة بتوزيع أرباح نقدية بواقع ٢٥,٠ رف للسهم الواحد.

### مجلس الإدارة والحوكمة

وفي الختام، وبالنيابة عن Ooredoo أتشرف بتقديم أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى على قيادته الحكيمة خلال عام حفل بالتحديات، وعلى حرص سموه على ضمان أن نخرج من هذه الجائحة ونحن أقوى عزيمة، وأكثر مرونة، ومتحدين أكثر من أي وقت مضى. فمن أهم ما تمتلكه Ooredoo هو دعم موطنها الأم قطر، مع اعتزازنا بأننا أصبحنا أكثر قرباً من مجتمعنا عبر ما مررنا به من تجارب خلال ٢٠٢٠.

كما أود أن أوجه الشكر أيضاً إلى أصحاب السعادة والسادة أعضاء مجلس إدارة الشركة على آرائهم ومساهماتهم القيمة، وأشكر على وجه الخصوص موظفينا الذين بذلوا جهوداً كبيرة طوال العام.

لقد مررنا جميعاً بعام تاريخي، ولكننا أنهيناه بتطلعات وتوقعات إيجابية للفترة المقبلة. فقد برهنا على أن شبكاتنا قابلة للتوسع بما يلبي أعلى مستويات الطلب، وبأنها مواكبة للتطورات التكنولوجية في هذا المجال، أما الطاقات البشرية العاملة في الشركة، فهي مستمرة في العمل معاً لتتعلم وتسخر التكنولوجيا وتسهم في تطوير مجموعة الخدمات والمنتجات الجديدة التي ستلبي إعجاب عملائنا، وسيبقى فريق الإدارة في Ooredoo مستعداً وقادراً على التحكم في النفقات، والمحافظة على ريادتنا في السوق.

نعزز بما حققناه خلال هذا العام، ويسرنا أن نقدم هذا التقرير السنوي لمساهميننا الكرام،

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

### فيصل بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

١٤ فبراير ٢٠٢١

# مرونة رقمية لنجاح متواصل

## حضرات المساهمين الكرام،

عندما أنظر إلى ما تحقق خلال ٢٠٢٠، فإنني أود أولاً أن أشيد بالمستوى العالي من المهنية والالتزام بالتميز الذي تجلّى في أداء فريق Ooredoo بأكمله. فمع اضطرار معظم أفراد المجتمع للبقاء في منازلهم خلال فترة الإغلاقات، حرصت Ooredoo على توفير الشبكات وباقات الاتصالات التي مكنت أفراد المجتمعات من البقاء على تواصل، وضمنت قدرة الشركات على الاستمرار في تأدية أعمالها.

وبفضل جهود فرقنا، كانت شبكاتنا وقنواتنا الرقمية قادرة على إدارة القفزة الكبيرة في الطلب التي نشأت نتيجة لانتشار فيروس كوفيد-١٩. وبذل موظفونا جهوداً كبيرة طوال العام للارتقاء بالأداء وضمان أن تكون شبكاتنا جاهزة للمستقبل، بحيث نكون مستعدين عندما تبدأ المجتمعات للعودة لمواصلة الحياة الطبيعية من جديد. وواصلنا كذلك مسيرتنا في الابتكار ضمن مجموعة خدماتنا الرقمية، وذلك لتمكين عملائنا من الوصول إلى أحدث الخدمات الرقمية عند حاجتهم إليها.

### تقدم كبير خلال ٢٠٢٠ على الرغم من التحديات التي شهدها العام

حافظنا خلال ٢٠٢٠ على مكانة ثابتة من حيث الأداء المالي، واحتفظنا باحتياطات نقدية ومستويات سيولة جيدة، وتمكنا من توسيع قاعدة عملائنا، وفي نفس الوقت عملنا على تعزيز زخم أنشطتنا التجارية خلال العام، والاستعداد للتركيز على مرحلة ما بعد الجائحة.

فقد تأثرت إيراداتنا في السنة المالية ٢٠٢٠ بجائحة كوفيد-١٩، وانخفضت إيراداتنا بنسبة ٤% لتصل إلى ٢٨.٩ مليار ريف نتيجة لضعف في الاقتصاد الكلي في بعض أسواقنا، وانخفاض في مبيعات الأجهزة وفي خدمات التجوال، إلا أنه تم تعويض ذلك جزئياً بنمو في إندونيسيا وميانمار وقطر، حيث واصلت تلك الأسواق تحقيق نتائج قوية في بيئات تتميز بمنافسة عالية. وحققت إندوسات Ooredoo نمواً في إيراداتها بلغ ٤% خلال السنة المالية ٢٠٢٠، نتيجة تطبيقها لاستراتيجية محدثة لتوفير منتجات بسيطة وملائمة وتتميز بالشفافية. ونجحنا في تحسين قاعدة التكاليف لتتمكن من استيعاب الضغوط على الإيرادات، ما ساهم في تحقيق هامش ربح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٤٢% وانخفضت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين خلال السنة المالية ٢٠٢٠ بنسبة ٦% مقارنة بالعام السابق لتصل إلى ١٢,١ مليار ريف (كانت ١٢,٨ مليار ريف في عام ٢٠١٩). بسبب انخفاض الإيرادات، أما صافي أرباح المجموعة المخصص لمساهمي Ooredoo فقد انخفض بنسبة ٣٥% ووصل إلى ١,١ مليار ريف (كان ١,٧ مليار ريف في السنة المالية ٢٠١٩).

وذلك نتيجة لانخفاض الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، ولتحقيق مكاسب لمرة واحدة في ٢٠١٩ نتيجة لبيع أبراج الاتصالات في إندونيسيا.

فقد حققت Ooredoo قطر عائدات قوية من خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، أما سلطنة عُمان والكويت والعراق فقد شهدت تحسناً في الأداء مع نهاية العام، فيما أرسيت كل من Ooredoo الجزائر و Ooredoo تونس أسساً للتعافي من الجائحة من خلال استثمارها

في شبكاتنا وتوسيع خدماتها الرقمية. ولم يكن تحقيق تلك النتائج المالية المستقرة، التي سجلتها الشركة خلال جائحة كوفيد-١٩، ممكناً لولا الاستراتيجية الرقمية التي نفذناها، والتي تجسدت في تسهيل وصول العملاء إلى خدماتنا وشراؤها واستخدامها عبر الإنترنت. إذ أن بعيننا الحثيث لتحويل أعمالنا الأساسية إلى أعمال رقمية ساعد في قيام عدد كبير من عملائنا بإجراء المعاملات والتواصل معنا عبر الإنترنت حتى قبل بدء الجائحة. وكان ذلك يعني أيضاً بأن لدينا الأساس التكنولوجية اللازمة لاستيعاب الارتفاع السريع في الطلب على الخدمات الإلكترونية.

وإلى جانب أدائنا المالي المستقر، فقد حققنا تقدماً مهماً في عدد من النواحي الاستراتيجية مثل الارتفاع بشبكاتنا ومنتجاتنا وكفاءتنا التشغيلية وإدارة جميع خدماتنا. وتضمنت الخطوات الرئيسية ما يلي:

### الشبكات

• توفير خدمات الجيل الخامس 5G في كل من قطر والكويت وسلطنة عُمان، وإرساء

البنية التحتية للخدمة في إندونيسيا، واستكمال إطلاق خدمات 5G على نطاق تجاري في المالديف في ديسمبر ٢٠٢٠.

• استكمال إطلاق خدمة 4G LTE Turbo في ميانمار، ونشر البنية التحتية لشبكة 4G في العراق وتونس والجزائر، وتوسيع شبكة 3G التابعة ل Ooredoo فلسطين في الضفة الغربية.

### المنتجات والخدمات

• تعزيز ريادةتنا كشركة تمكن التحول الرقمي من خلال خدمات جديدة مثل محفظة الجوال في Ooredoo عُمان وتطبيق الجوال الجديد من آسياسيل.

• توقيع اتفاقيات شراكة جديدة مع مزودي المحتوى للارتقاء بخدماتنا للترفيه المنزلي.

• توفير باقات للإغاثة للعملاء الذين هم في أمس الحاجة لها، مثل توفير دقائق مكالمات مجانية في عُمان، وباقات بيانات مجاناً وخدمة توصيل شرائح الخط للطلبة في إندونيسيا. وتنتج عن ذلك تحسن في مستوى ولاء العملاء في مختلف مناطق تواجدها بعد بلوغ انتشار فيروس كوفيد ١٩ ذروته.

• دعم المبادرات الحكومية بشكل استباقي لتوفير الخدمات الحيوية مثل مشاركة Ooredoo المالديف مع وزارة التعليم في دعم الفصول الدراسية عبر الإنترنت، وتوفير Ooredoo الجزائر الوصول مجاناً لمعلومات كوفيد-١٩ بشكل فعلي بالتعاون مع وزارة الصحة.

"حافظنا خلال ٢٠٢٠ على مكانة ثابتة من الناحية المالية، إذ احتفظنا باحتياطات نقدية ومستويات سيولة جيدة، وتمكنا من توسيع قاعدة عملائنا، وفي نفس الوقت عملنا على تعزيز زخم أنشطتنا التجارية خلال العام، والاستعداد للتركيز على المستقبل خلال فترة ما بعد الجائحة"

السيد عزيز العثمان فخر  
العضو المنتدب للمجموعة

### الكفاءة التشغيلية

• تسريع إنجاز الأعمال المتعلقة بالتحول الرقمي، ونشر مجموعة واسعة من الأدوات الجديدة لدعم العمل من المنزل والتشاركية والتطور الإلكتروني.

• تبني استراتيجية إيجابية لإعادة التوازن لقاعدة موظفينا في إندوسات Ooredoo لتعكس بشكل أفضل تغير الاحتياجات في سوق إندونيسيا.

• تحسين قنوات المتاجر الإلكترونية وقنوات الخدمة الذاتية لتمكين عملائنا وإطلاق قنوات لخدمة العملاء عبر واتساب والمكالمات ووسائل التواصل الاجتماعي في بعض الأسواق.

### إدارة المحافظ

• توقيع مذكرة تفاهم حصرية وغير ملزمة قانونياً مع CK Hutchison تتعلق بإجراء محتمل لدمج أعمالنا في إندونيسيا.

لقد مكنتنا كل هذه المبادرات من تعزيز ريادةتنا في مجال البيانات من خلال تحقيق إيرادات من أعمال البيانات تزيد نسبتها على ٥٠% من إجمالي الإيرادات، ومكنتنا من زيادة قاعدة عملائنا لتصل إلى ١٢١ مليون عميل مع نهاية العام، مدفوعة بنمو قوي في إندونيسيا وميانمار على وجه الخصوص.

### تطلعاتنا إلى المستقبل

لقد برهنا، حتى في مثل هذه الظروف الاستثنائية، على قدرتنا والتزامنا بتحقيق القيمة للمساهمين.

ففرير الإدارة في الشركة واثق من قدرتنا على الاستمرار في هذا الزخم الإيجابي خلال ٢٠٢١ وما بعدها. كما أننا نكف في الوقت الحالي على إعادة صياغة تنوع قنواتنا، ونعمل على تعزيز الخدمات الإلكترونية للعملاء وتشجيع استخدام التعاملات الرقمية للمساعدة في تبسيط بنية

تكاليف شركتنا بالتوازي مع تعزيز تجربة العملاء. كما أننا نجري حالياً مباحثات بشكل مكثف حول عدة اتفاقيات تتعلق بالبنية التحتية ستساعدنا في خفض التكاليف بشكل أكبر.

فالثقة في أدائنا ومصداقيتنا التي اكتسبناها خلال الاثني عشر شهراً الماضية، إلى جانب تفهمنا العميق لنمط الحياة الرقمي لعملائنا، تؤهلنا لتعزيز قيمة عملائنا الدائمة وتنمية متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU). وسنستمر في تعزيز ثقة عملائنا في Ooredoo من خلال زيادة شبكاتنا وتزويدهم بأفضل التجارب عبر قنواتنا الرقمية، ومجموعة واسعة من الخدمات الرقمية.

وبالنسبة لخدمات الأفراد، فإننا على ثقة بأن الطلب سيستمر في الارتفاع على

المحتوى، والخدمات الترفيهية، وخدمات البروديان التي تتميز بسرعات أعلى، وباقات الجوال التي تضم مزاي أكبر، ما سيسهم في موازنة آثار انخفاض إيرادات خدمة التجوال والتي يبدو على الأرجح بأنها ستستمر في كونها عاملاً مؤثراً في ٢٠٢١. فاستثمارنا في خدمات الشركات، مثل الكلاود وإنترنت الأشياء، وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ستوفر هامشاً أفضل كذلك.

لقد أكدت إدارتنا التي تتمتع بالحكمة وبعد النظر بأن لدينا احتياطات نقدية ومستويات سيولة تكفي لاستيعاب آثار جائحة كوفيد-١٩. ولذلك، فالمسؤولية تقع الآن على الجميع في الشركة لبذل مزيد من الجهد لتحقيق عائدات قوية ومستدامة تلبى تطلعات مساهميننا.

إن استراتيجيتنا لتحقيق عائدات مستدامة في ٢٠٢١ وما بعدها تستند في الوقت الحالي على المبادئ الأربعة التالية:

أعمالنا الأساسية - سنستمر في تسريع أداء أعمالنا الأساسية، والاستثمار في موظفينا وشبكاتنا وخدماتنا لتحقيق النجاح



في الأسواق، وتحقيق أعلى قدر ممكن من العائد المالي على أصولنا.

الخدمات الرقمية - نسعى أيضاً لتسهيل وصول عملائنا إلى منتجاتنا وتسهيل شرائهم واستخدامهم لها إلكترونياً وذلك لاستقطاب العملاء والمحافظة عليهم بتكلفة قليلة، ما يحقق مزيداً من القيمة لمساهميننا. وسنعمل كذلك على تطوير خدمات رقمية رائدة، واستكشاف جوانب جديدة لم يُنظر إليها سابقاً لقيادة النمو وتنفيذ التحول الرقمي في شركتنا بحيث تصبح أكثر كفاءة ومرونة.

البنية التحتية - في الوقت الذي نتجه خلاله إلى التقليل من الأصول، سنسعى لاستخلاص أفضل قيمة من بنيتنا التحتية من خلال تنفيذ صفقات لمشاركة الشبكات والبنية التحتية.

المحفظة الاستثمارية - سنتبنى استراتيجية استباقية لإعداد محفظتنا الاستثمارية التي ستسهم في تحقيق قيمة إضافية عبر مناطق تواجدها.

وإضافة لما سبق، سنواصل بذل قصارى جهودنا لضمان أن تتميز ثقافتنا التنظيمية بالمرونة وسرعة التنفيذ والابتكار بما فيه الكفاية لتتمكن من استيعاب منحنى الطلب. وسنسعى لضمان استمرار Ooredoo بتعيين وتدريب وتطوير الجيل القادم من المواهب في قطاع الاتصالات في أسواقنا. وإنه من دواعي الفخر لدى جميع أعضاء فريق الإدارة أن الكثير من القادة الشباب قد برزوا وقدموا إنجازات كبيرة خلال أزمة كوفيد-١٩، الأمر الذي يشجعنا على مواصلة الاستثمار فيهم،

السيد/ عزيز العثمان فخر

العضو المنتدب - مجموعة Ooredoo

١٤ فبراير ٢٠٢١



**السيد/ عزيز العثمان فخرو**  
عضو مجلس إدارة والعضو المنتدب للمجموعة

عين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضواً منتدباً بمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠. ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ عام ٢٠١١. كما يشغل حالياً منصب مستشار أول لوزير المالية. وخلال الفترة من ٢٠١٤ وحتى ٢٠٢٠، شغل السيد/ عزيز العثمان فخرو منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإدارة بقسم الاندماجات والاستحوادات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار) من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحوادات خلال تلك الفترة. كما يشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوية مجلس الإدارة بشركة Accor SA منذ عام ٢٠١٥. ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو سابقاً عضوية مجلس الإدارة في شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسفيلد آل بي وشركة CITIC Capital. والسيد/ عزيز العثمان فخرو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة إسلسكا

انضم الشيخ/ علي بن غانم بن علي عبدالله آل ثاني إلى مجلس إدارة Ooredoo عام ٢٠١٨. وهو رئيس مجلس الإدارة ومالك مجموعة علي بن غانم القابضة. وهو يشغل أيضاً منصب عضو مجلس إدارة في عدد من الشركات في قطر مثل مصرف قطر الإسلامي ومجموعة الدوحة للتأمين، ومركز دراسات الوحدة العربية. ويثري الشيخ/ علي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الإدارة والأعمال.

انضم السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة إلى مجلس الإدارة في ٢٠١٨. وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB، وقبل تعيينه في منصبه الحالي، كان السيد/ عبدالله يشغل منصب المدير العام التنفيذي رئيس قطاع الأعمال لبنك قطر الوطني. والسيد/ عبدالله حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال عام ١٩٩٥ من جامعة إيسترن واشنطن في الولايات المتحدة الأميركية. ويثري السيد/ عبدالله آل خليفة مجلس الإدارة بخبرته الواسعة في الأعمال والتمويل، والتخطيط الاستراتيجي

انضم السيد/ إبراهيم عبد الله آل محمود إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام 2014. وشغل في السابق عضوية مجالس إدارات شركات في قطاع التأمين ومؤسسات أكاديمية كمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع وجامعة كالجاري - قطر

انضم المهندس/ عيسى بن هلال الكواري إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ٢٠٢٠، وهو يشغل كذلك منصب رئيس المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء "كهرماء". كما هو رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية لشبكة الحزمة العربية (QNB) وعضو مجلس إدارة شركة ناقلات. وإلى جانب عضويته في عدة لجان فنية في الدولة، فهو يمثل قطر كعضو مجلس إدارة في هيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي (GCCIA)، ولجان إقليمية ودولية أخرى.

ويضطلع المهندس/ عيسى بن هلال الكواري بعدة مساهمات أكاديمية مثل كونه رئيس اللجنة التوجيهية لمركز الشبكة الذكية- قطر بجامعة تكساس إي أند إم، ونائب رئيس مجلس أمناء جامعة حمد بن خليفة وعضو المجلس الاستشاري لجامعة قطر لكليات الهندسة والاقتصاد. ويتعيينه عضو مجلس إدارة في مجموعة Ooredoo. سيثري المهندس/ عيسى بن هلال الكواري مجلس الإدارة بخبراته الفنية والمهنية الواسعة.

انضم السيد/ يوسف العبيدلي إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٠. وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة beIN الإعلامية وأحد أكثر المديرين التنفيذيين تميزاً في عالم الرياضة والترفيه، حيث يدير العبيدلي أكبر حفظة حقوق رياضية في العالم، كونه يدير beIN الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، beIN SPORTS وفرنسا، والأمريكيتين، وآسيا والمحيط الهادئ. وهو أيضاً الرئيس التنفيذي لشبكة Digiturk ومسؤول عن استوديوهات MIRAMAX التي تنضم تحت مظلة المجموعة التي يديرها.

كما يشغل السيد/ يوسف العبيدلي منصب عضو مجلس إدارة نادي باريس سان جيرمان لكرة القدم، وعضو مجلس إدارة نادي باريس سان جيرمان لكرة اليد، وعضو مجلس إدارة الاتحاد القطري للتنس، وعضو مجلس إدارة شركة قطر للاستثمارات الرياضية (QSI)، وعضو مجلس إدارة الشركة القطرية للأقمار الصناعية "سهيل سات".

وفي يناير ٢٠٢٠، أدرجت مجلة SportsPro السيد/ العبيدلي في قائمة الشخصيات العشر الأكثر تأثيراً في عالم الرياضة، ممن ستسهم أعمالهم في وضع جدول الأعمال الدولي للقطاع في عام ٢٠٢٠، إلى جانب الرؤساء التنفيذيين لشركة Nike و Quidi وغيرهم. ويثري السيد/ يوسف العبيدلي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة في مجال الأعمال الدولية.



**السيد/ يوسف محمد العبيدلي**  
عضو مجلس إدارة

يتأسس سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني مجلس إدارة مجموعة Ooredoo منذ مارس ٢٠٢٠. وإلى جانب منصبه كرئيس مجلس إدارة مجموعة Ooredoo، يشغل سعادة الشيخ/ فيصل منصب رئيس استثمارات آسيا وأفريقيا في جهاز قطر للاستثمار.

بحكم منصبه في جهاز قطر للاستثمار، الذي يعد أحد أكبر صناديق الثروة السيادية في العالم، يتولى سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني قيادة الاستثمارات الإقليمية في قطاعات متعددة وفئات أصول متنوعة في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط.

وقد شغل في السابق منصب رئيس الاستثمار في صندوق مؤسسة قطر، كما كان له دور قيادي في إدارة الاستثمار في مصرف قطر المركزي. وكان قد تولى منصب رئيس مجلس إدارة مدرسة قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال الثانوية، وكان نائب رئيس مجلس إدارة شركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة في البنك الأهلي، وشركة الديار القطرية، وشركة ناقلات، وشركة اتصالات بهارتي إيرتل، وشركة سيمنز قطر.

ويشغل سعادته في الوقت الحالي منصب رئيس مجلس إدارة بنك قطر الأول، وهو عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين، وإلى جانب ذلك يشغل سعادته منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة Boyner Retail & Textile Investments Inc في تركيا.

ويحمل سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماريماونت في الولايات المتحدة، وشهادة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة HEC Paris.



**سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني**  
رئيس مجلس الإدارة

يتمتع الدكتور/ ناصر معرفيه بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، فقد انضم للعمل في Ooredoo عام ١٩٩٤، وذلك قبل تغيير هوية الشركة من كيوتل إلى Ooredoo، وساهم بحكم منصبه كمدير لإدارة التخطيط الاستراتيجي في الشركة بدور مهم في إطلاق خدمة الاتصالات الجوال GSM في قطر عام ١٩٩٤، وفي توفير خدمة الإنترنت في دولة قطر عام ١٩٩٦ وفي خصخصة Ooredoo في ١٩٩٩.

تقلد الدكتور/ ناصر منصب الرئيس التنفيذي في Ooredoo خلال الفترة من ٢٠١١ وحتى ٢٠١٥، وتصدر الجهود التي أدت إلى نمو الشركة عالمياً، حيث أصبحت Ooredoo مجموعة مكونة من ١٢ شركة متواجدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. ويشغل الدكتور/ ناصر الآن عضوية مجلس إدارة مجموعة Ooredoo ومجلس إدارة مؤسسة الجوال من أجل التنمية.



**د. ناصر معرفيه**  
نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC)، كما يشغل كذلك منصب نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان، ويشغل سعادته في السابق منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية. ويثري سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.

**سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر**  
عضو مجلس إدارة



انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، وشغل عدة مناصب قيادية مهمة في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات والأعمال والتحول الرقمي في قطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط والغاز وتطوير العقارات والمصارف، وأسهم كذلك في اللجان الوطنية التوجيهية وتقديم المشورة في مجال التكنولوجيا والاتصالات. ويثري السيد/ ناصر راشد الحميدي مجلس إدارة Ooredoo بهذه الخبرة المستفيضة في مجال الأعمال والتكنولوجيا.

**السيد/ ناصر راشد الحميدي**  
عضو مجلس إدارة





# تحقيق نتائج قوية

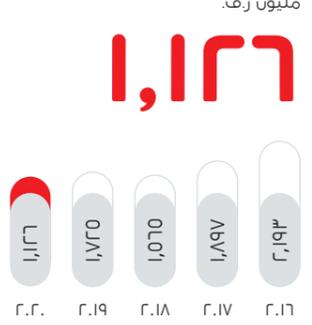


**< ٤٢%**  
هامش جيد للأرباح  
قبل الاقتطاعات

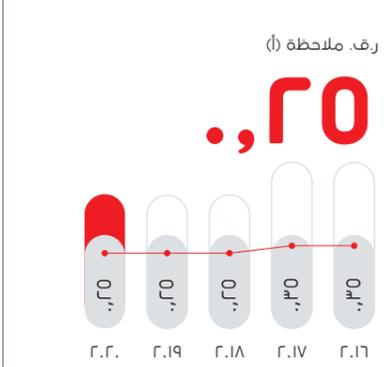
**< ٥%**  
إيرادات البيانات

حققت Ooredoo نتائج قوية خلال ٢٠٢٠، على الرغم من التحديات التي نتجت عن انتشار فيروس كوفيد-١٩، مع أداء إيجابي من الناحيتين المالية والتشغيلية عبر أسواقها المختلفة. واستمر التحول الرقمي كمحرك رئيسي للقيمة بالنسبة لأعمال Ooredoo. فريادتها في هذا المجال مكنتها من الاستجابة للبيئة التشغيلية الجديدة بمنتهى المرونة ومن توفير الخدمات للعملاء بشكل آمن ومريح على الرغم من القيود المفروضة على الحركة. فقد ساعد إطلاق منتجات رقمية جديدة ومميزة على زيادة قاعدة عملائها على مدار العام، وشمل ذلك إطلاق تطبيقات للجوال وحلول للمحافظ الرقمية. ونجحت الشركة في تنفيذ استراتيجيتها الرقمية طوال العام، مع وصول قاعدة عملائها إلى ١٢١ مليون عميل مع نهاية ٢٠٢٠.

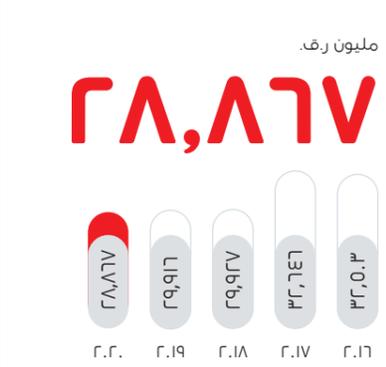
### صافي الربح المخصص لمساهمي Ooredoo



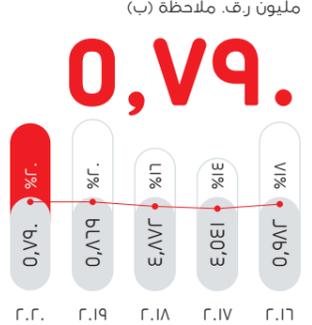
### الأرباح لكل سهم



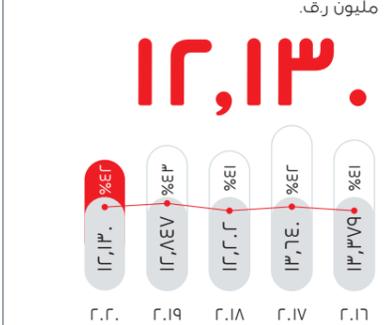
### الإيرادات



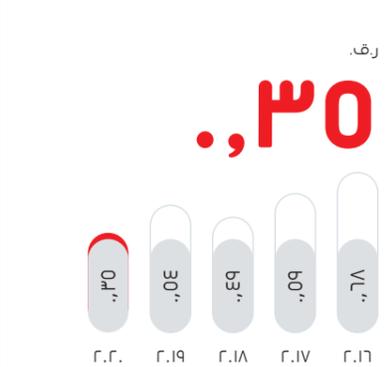
### المصاريف الرأسمالية والتشغيلية (%)/ الإيرادات (%)



### الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والإستهلاك وإطفاء الدين (%)



### العائد على السهم



ملاحظة (أ) : تمثل توزيعات الأرباح المقترحة لسنة ٢٠٢٠. ملاحظة (ب) : لا تتضمن المصاريف الرأسمالية تكلفة الترخيص

## أصول الشركة



# أسواقنا

Ooredoo شركة اتصالات عالمية تتخذ من الدوحة، عاصمة دولة قطر، مقراً لها. وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بلغت القاعدة الموحدة لعملاء الشركة في العالم أكثر من ١٢١ مليون عميل. وتوجد شركاتها العاملة في ١٠ دول في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا.



## الشرق الأوسط

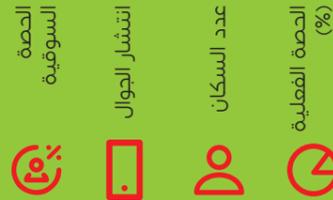
تشمل شركات Ooredoo في الشرق الأوسط كلا من Ooredoo قطر، وOoredoo عُمان، وOoredoo الكويت، وOoredoo (العراق)، وOoredoo فلسطين، والتي شهدت خلال النصف الأول من العام ضعفاً كبيراً في الأسواق نتيجة انتشار فيروس كوفيد-١٩. واستمرت Ooredoo في تعزيز مكانتها كشركة رقمية في خلال ٢٠٢٠، وسرعت من الوقت المستغرق لطرح الخدمات الجديدة في السوق مع توفير تجربة عملاء انسيابية. فقد طورت Ooredoo الكويت شبكتها، وحولت شبكات 2G و3G إلى شبكة 4G لتوفر مزيداً من السعات للعملاء، ووفرت أعلى سرعات إنترنت عبر شبكة 5G في الكويت. أما Ooredoo عُمان، فقد أطلقت خدمات 5G ووفرت للعملاء دعماً ووصولاً رقمياً على مدار الساعة، فيما بدأت Ooredoo بنشر البنية التحتية لشبكة 4G في البلاد استعداداً لإطلاقها في ٢٠٢١، وواصلت Ooredoo فلسطين توسيع وتحسين شبكتها خلال العام.

## شمال أفريقيا

تشمل شركات Ooredoo في شمال أفريقيا كلا من Ooredoo الجزائر و Ooredoo تونس، وقد واجهت الشركتان تحديات كبيرة خلال ٢٠٢٠ نتيجة لانتشار جائحة كوفيد-١٩. وقد نجحت Ooredoo الجزائر في توفير حلول وخدمات مبتكرة للعملاء في سوق تشهد منافسة شديدة تضمنت إطلاق عروض لخدمات رقمية جديدة، فيما عززت Ooredoo تونس مكانتها كمسئول خدمات الاتصالات الأول في تونس من ناحية الحصة السوقية، وسرعة الشبكة وخدمة العملاء، وحافظت على حصتها البالغة أكثر من ٤٣% من سوق خدمات الاتصالات الجوال في تونس.

## جنوب شرق آسيا

تشمل شركات Ooredoo في جنوب شرق آسيا كلا من إندوسات Ooredoo في إندونيسيا، Ooredoo المالديف، وOoredoo ميانمار، والتي شهدت جميعها طلباً كبيراً على خدمات الشبكة خلال فترة الإغلاق بسبب كوفيد-١٩. وكانت إندوسات Ooredoo أسرع الشركات نمواً في قطاع الاتصالات في إندونيسيا خلال ٢٠٢٠، أما Ooredoo ميانمار فقد وسعت خدمات شبكة LTE لتشمل أكثر من ٩٢,٦% من السكان بعد إطلاق خدمات 4G LTE Turbo على مستوى البلاد بأكملها، وطرحت Ooredoo المالديف خدمات 5G، كما وسعت خدمات شبكتها سوبرنت للبرودباند لتغطي مناطق جديدة.



### الشرق الأوسط

قطر <sup>(١)</sup>	١٠٠%	٢,٧ مليون	١٧%	٦٤%
الكويت <sup>(٢)</sup>	٩٢,١%	٤,٦ مليون	١٥٩%	٣٦%
عُمان	٥٥,٠%	٤,٥ مليون	١٤%	٤%
العراق	٦٤,١%	٤,١ مليون	٩٣%	٣٨%
فلسطين <sup>(٣)</sup>	٤٥,٤%	٥,٢ مليون	٨٣%	٣١%

### شمال أفريقيا

الجزائر <sup>(٤)</sup>	٧٤,٤%	٤٤,٢ مليون	٩٢%	٣١%
تونس <sup>(٥)</sup>	٨٤,١%	١١,٨ مليون	١٢٤%	٤٣%

### جنوب شرق آسيا

إندونيسيا	٦٥,٠%	٢٧٠,٢ مليون	١٢٦%	٢١%
ميانمار	١٠٠%	٥٤,٤ مليون	١١٤%	٢٤%
المالديف <sup>(٦)</sup>	٨٣,٣%	٠,٤ مليون	١٧٥%	٤٤%

١. عملياتها مدمجة ضمن Ooredoo (ش.م.ف.ع.)، وتمتلك أيضاً ٧٢,٥% من شركة ستارلينك قطر.

٢. عملياتها مدمجة ضمن Ooredoo (ش.م.ف.ع.)، وتمتلك أيضاً ٧٢,٥% من شركة ستارلينك قطر.

٣. تمتلك ٦٥% من WARF Telecom International Private Limited باعتبارها شركة مملوكة.

٤. ١٥% من Ooredoo مملوكة مباشرة من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.).

٥. ٩% من Ooredoo الجزائر مملوكة مباشرة من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.).

# استراتيجية مرنة تواكب التغييرات

رؤية Ooredoo هي "إثراء حياة العملاء الرقمية"، والعمل لتخطي احتياجات وتوقعات العملاء من الأفراد والشركات والقطاع الحكومي في مختلف أسواقنا. وذلك من خلال توفير منتجات وخدمات وتجربة مميزة للعملاء في هذا العصر الرقمي الذي نعيشه.

كما تم التوسع بقيم المجموعة (الاهتمام والتواصل والتحفيز) لتشمل جميع شركائنا وتسود كل مبادرة وتفاعل فيها.



فقد وفرت رؤيتنا وقيمنا خلال ٢٠٢٠ أساساً مهماً انطلقت منه Ooredoo للمساعدة في التعامل مع التأثيرات الجائحة كوفيد-19 التي عطلت الكثير من العمليات، وأدت إلى تغير كبير في نمط الطلب، والذي تجسد في اعتماد المزيد من العملاء على اتصالاتهم المنزلية لدعم أنشطة كثيرة مثل العمل والتعليم والترفيه خلال فترات الإغلاق. من ناحيتها، استجابت شركات Ooredoo لهذا النمط الجديد بتعزيز شبكاتها وخدمة عملائها بطريقة آمنة ومريحة.

فالدروس التي تعلمناها خلال ٢٠٢٠ ساعدت في توفير مزيد من المعلومات لمراجعتنا الاستراتيجية المستمرة. مع تعزيز أهمية التركيز على النقاط التي تميزنا عن غيرنا في قطاع الاتصالات الذي يشهد منافسة شديدة. مع الاستمرار في مواكبة تطور أجيال التكنولوجيا الأساسية التي نستخدمها.

ولكي تتمكن من القيام بذلك، ستركز استراتيجيتنا الجديدة على أربعة محاور استراتيجية هي: محور عملياتنا، والخدمات الرقمية، والبنية التحتية، والمحفظة الاستثمارية.

## أعمالنا الأساسية

سنستمر في تسريع أداء أعمالنا الأساسية، والاستثمار في موظفينا وشبكاتنا وخدماتنا لتحقيق النجاح في الأسواق، وتحقيق أعلى قدر ممكن من العائد المالي على أصولنا.

## الخدمات الرقمية

نسعى أيضاً لتسهيل وصول عملائنا إلى منتجاتنا وتسهيل شرائهم واستخدامهم لها إلكترونياً وذلك لاستقطاب العملاء والمحافظة عليهم بتكلفة قليلة، ما يحقق مزيداً من القيمة لمساهمينا. وسنعمل كذلك على تطوير خدمات رقمية رائدة، واستكشاف جوانب جديدة لم يُنظر إليها سابقاً لقيادة النمو وتنفيذ التحول الرقمي في شركتنا بحيث تصبح أكثر كفاءة ومرونة.

## البنية التحتية

في الوقت الذي نتجه خلاله إلى التقليل من الأصول، سنسعى لاستخلاص أفضل قيمة من بنيتنا التحتية من خلال تنفيذ صفقات لمشاركة الشبكات والبنية التحتية.

## المحفظة الاستثمارية

سنبتنى استراتيجية استثمارية استباقية لإعداد محفظتنا الاستثمارية التي ستسهم في تحقيق قيمة إضافية عبر مناطق تواجدنا..

وهذه المحاور الاستراتيجية مدعومة بقدرات مهمة تتمثل بالآتي:

نموذجنا التشغيلي

التغييرات على أساليب عملنا

موهبتنا وكيفية إدارتها

إيجاد قدرات فعالة للارتقاء بعملنا

تطلعاتنا

تحقيق نمو وأرباح مستدامة من خلال أداء عالمي المستوى في السوق وخدمات رقمية رائدة

المحاور الاستراتيجية



أعمالنا الأساسية  
تحقيق كامل  
الإمكانات من محور  
عملياتنا



الخدمات الرقمية  
توفير خدمات رقمية  
متطورة



البنية التحتية  
تحقيق أفضل قيمة  
من البنية التحتية  
ومشاركة الشبكات



المحفظة الاستثمارية  
تعزيز محفظتنا  
الاستثمارية وتسريع  
بناء الشراكات  
الاستراتيجية

نموذج العمل  
والتمكين

نموذج تشغيلي  
متطور

تمكين ثقافة  
الشركة

إدارة المواهب  
الاستثمار في

القدرة على إحداث التحول لتنفيذ برنامج التغيير المطبق في شركات المجموعة

## أهم الإنجازات

استفادت Ooredoo خلال ٢٠٢٠، الذي شهد انتشاراً واسعاً غير مسبوق على مستوى العالم لفيروس كوفيد-١٩، من مكائنها كشركة رائدة عالمياً في الخدمات الرقمية لتوفر الدعم للمجتمعات والشركات والبنية التحتية. فقد تم تسريع خطوات التحول الرقمي، وأصبحت استمرارية الأعمال أمراً ممكناً نتيجة للتخطيط بحكمة، وتمكنت الشركة من مواجهة التحديات والتغلب عليها، وبذلت فرق العمل في مختلف مناطق تواجد Ooredoo جهوداً كبيرة لكي يبقى العملاء على اتصال حتى مع التباعد الذي فرضته الظروف عليهم.

يناير

## عدد قياسي للمشاركين في ماراثون Ooredoo الدوحة

حقق ماراثون Ooredoo الدوحة ٢٠٢٠ نجاحاً حطم الأرقام القياسية السابقة، حيث شارك في ماراثون ٢٠٢٠ أكثر من ٥٠٠٠٠ عداء، ما جعل عدد المشاركين في هذه النسخة من الماراثون الأعلى منذ إنطلاقه في ٢٠١٣. وشارك في الماراثون داءؤون من أكثر من ٨٠ دولة، فيما بلغ أصغر المشاركين عمراً ٥ سنوات فقط، وأكبرهم سناً ٧٧ عاماً. وكان ماراثون Ooredoo الدوحة من أواخر الفعاليات الرياضية العامة التي تقام في قطر خلال العام، والتي ساهمت في جمع الجمهور يمثل جميع نواحي الحياة.

فبراير

## تجديد رخصة Ooredoo عُمان وتمديدتها لمدة ١٥ عاماً

تم تجديد رخصة Ooredoo عُمان لتوفير خدمات الاتصالات الجوال بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٠، كما تم وبمقتضى مرسوم سلطاني تمديد رخصة الشركة لمدة ١٥ عاماً بعد اعتماد هيئة تنظيم الاتصالات.

مارس

## مجموعة Ooredoo تختار Huawei لتوفير خدمات 5G في ٥ دول

وثقت مجموعة Ooredoo شراكتها مع Huawei لتصل إلى مرحلة تمكين شبكة Ooredoo سوبرنت من استخدام 5G بشكل كامل في خمسة من أسواقها. وهي الكويت وعمان وإندونيسيا وتونس والمالديف. خلال السنوات الخمس القادمة، إذ سيتم التحول الرقمي الكامل وتحديث شبكات الجوال الموجودة من خلال الاستفادة من تكنولوجيا Huawei المتطورة.

## Ooredoo تونس تصبغ الشركة الرائدة في خدمة البرودباند الجوال في السوق

أصبحت Ooredoo تونس الشركة الأولى في خدمة البرودباند الجوال في سوق تونس، حيث بلغت حصتها في السوق ٤٢% منتزعة الريادة من أقرب منافسيها. وحافظت الشركة على مكائنها في السوق كرائد لخدمات بيانات الجوال، وبلغت حصتها في السوق ٤٠%، فيما استحوذت على حصة ٤٣,١% من سوق الاتصالات الجوال.

## مجموعة Ooredoo تطبق بروتوكول العمل من المنزل خلال الجائحة

مع ازدياد الحالة سوءاً في ظل الجائحة، طبقت مجموعة Ooredoo بروتوكول العمل من المنزل في جميع شركائنا العاملة. ومع أن الوضع كان غير مسبوق، وازداد تطوراً بوتيرة عالية، كان على الشركة أن تتخذ قراراً شاملاً ومباشراً للسيطرة على الوضع وذلك نتيجة التخطيط الاستراتيجي في السنوات الماضية والذي تضمن إجراء تحسينات واسعة على الشبكة، وتنفيذ العديد من مشاريع التحول الرقمي المبتكرة.

أبريل

## Ooredoo ضمن قائمة أفضل ٥٠ علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم

كانت Ooredoo ضمن أفضل ٥٠ علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم للسنة الرابعة على التوالي، وحافظت على مكائنها في المركز رقم ٤١ في حين بلغت قيمة علامتها التجارية ٣,٥ مليار دولار أمريكي. كما حافظت مجموعة Ooredoo على تصنيف AA+ لعلامتها التجارية للعام الثاني على التوالي. وكانت القيمة الإجمالية لعلامة مجموعة Ooredoo التجارية، والتي حصلت عليها نتيجة لنجاح برنامجها العالمي في تبنى وتوحيد العلامة التجارية، واستثمارها المتواصل في الشبكات عالية السرعة وحملاتها الترويجية الشهيرة، قد ارتفعت أكثر من أربع مرات خلال السنوات الأخيرة.

## Ooredoo عُمان تطلق خدمة البرودباند المنزلي عبر 5G

نجحت Ooredoo عُمان في إطلاق خدمة البرودباند المنزلي عبر 5G، ما ساهم في تحسين خدمة الإنترنت المنزلي لعملائها، وتواصلت تطورات 5G في عُمان مع استخدام حلول منخفضة التكلفة لتلبية الالتزامات بتطلبات الجهات التنظيمية فيما يتعلق بمواقع نشر 5G والالتزامات المرتبطة برخصة الموقع الجديد.

## مجموعة Ooredoo تطرح برامج دعم في الجهود الرامية لمكافحة كوفيد-١٩

أعدت الشركات في مجموعة Ooredoo ونفذت مجموعة من التدابير التي وضعت لدعم مجتمعاتها المحلية في إطار جهد على مستوى المجموعة لمساعدة الدول التي تتواجد فيها شركات Ooredoo في مكافحة آثار جائحة كوفيد-١٩. وتضمنت تلك التدابير الارتقاء بأداء الشبكات وزيادة سرعات الإنترنت في الوقت الذي وفرت فيه تلك الشركات بيانات إضافية، وسرعات أعلى للإنترنت، وإمكانية الوصول إلى المنصات التعليمية، وتجربة مجانية للحلول الرقمية للشركات، وغير ذلك الكثير لمساعدة العملاء على التأقلم مع القيود التي فرضتها الجائحة على مظاهر الحياة اليومية للعملاء.

مايو

## شركات مجموعة Ooredoo تطلق برامج مجتمعية خلال شهر رمضان المبارك

نجحت شركات مجموعة Ooredoo في إطلاق عدد من الحملات الشاملة خلال شهر رمضان المبارك والتي تناسب تلك الأوقات الخاصة، وقدمت مساعدات عملية لأفراد المجتمعات أذنة بالاعتبار مجموعة التدابير التي تحظر على الجمهور القيام بالأنشطة العامة وذلك للحد من انتشار فيروس كوفيد-١٩. وكان من بين الحملات التي قامت بها Ooredoo توزيع مواد النظافة والعناية الصحية، وتوزيع وجبات الإفطار، وحملات التوعية الجماعية، والتبرع للجمعيات الخيرية تحت شعار «في الوقت الذي ما نقدر نكون فيه بالقرب من بعضنا البعض، نقدر على الأقل نتواصل رغم البعد». وقد وصلت الحملة الإعلانية الإلكترونية إلى ٤٤ مليون مشاهد، متخطية الأرقام التي تم تسجيلها في السنوات السابقة.

يونيو

## Ooredoo الجزائر تطلق عروضاً متكاملة لخدمات الصوت والبيانات

أطلقت Ooredoo الجزائر عرض Dima Ooredoo، وهو أول عرض متكامل يشمل خدمات الصوت والبيانات في سوق الاتصالات الجزائرية، ويشمل العرض خدمة بث موسيقى وفيديو فريدة من نوعها. وبعد انقضاء ستة أشهر من إطلاق العرض تبين أن عملاء العرض يشكلون ٩,٣% من قاعدة عملاء Ooredoo الجزائر، ويسهمون بإيرادات بلغت ٢,٨ مليون دولار أمريكي كل شهر.

## مجموعة Ooredoo في المركز ٢٥ ضمن قائمة فوربس لأقوى ١٠٠ شركة في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٠

تم تكريم مجموعة Ooredoo من قبل «فوربس» العلامة التجارية العالمية الراقية، والتي ضمت Ooredoo إلى قائمة أفضل ١٠٠ شركة في الشرق الأوسط، حيث جاءت Ooredoo في المركز ٢٥.

## يوليو

## Ooredoo تحصد ثماني جوائز في حفل جوائز ستيفي لمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي ٢٠٢٠

حصلت شركات مجموعة Ooredoo على ثماني جوائز في حفل ٢٠٢٠ لجوائز ستيفي لمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي تشمل جوائز في الابتكار في التكنولوجيا، وخدمة العملاء، والإدارة. فقد حصلت Ooredoo المالديف على جائزة ستيفي ذهبيتين وجائزة ستيفي فضية، فيما حصلت Ooredoo ميانمار على جائزة ستيفي ذهبية وثلاث جوائز ستيفي برونزية، وحصلت إندونيسيا Ooredoo على جائزة ستيفي برونزية.

## Ooredoo قطر Ericsson تحققان نتائج قياسية

من خلال تعاون Ooredoo مع عملاق التكنولوجيا Ericsson، نجح الفريقان في اختبار طيف ٢٠٠ ميجاهيرتز، وحققا مخرجات قياسية من النظام وصل إلى ٤.٢ غيغابت بالثانية، وذلك في إطار تطوير وتوسيع شبكة 5G، وتستخدم التكنولوجيا الموجودة ضمن شبكة Ooredoo وظيفية لجميع الناقلات 4G و5G، ما يساهم في زيادة معدل البيانات لكل مستخدم، من خلال مجموعة ترددات متعددة لنفس المستخدم.

## مجموعة Ooredoo تمدد بروتوكول العمل من المنزل حتى نهاية العام

مددت مجموعة Ooredoo بروتوكول العمل من المنزل، والذي يمكن الموظفين الذين لا تتطلب طبيعة عملهم وجودهم فعلياً في المكاتب من الاستمرار في العمل عن بُعد حتى نهاية ٢٠٢٠. وقد ساهم هذا البرنامج حتى الآن في دعم ونشر ثقافة رقمية مرنة.

وكان الهدف من هذه المبادرة هو الاستفادة من الآراء التي تؤمن بأهمية تحويل الجائحة إلى ميزة تنافسية، ما يمهد الطريق إلى إيجاد بيئة عمل مبتكرة.

## أغسطس

## Ooredoo الكويت تعين رئيساً تنفيذياً جديداً

أعلنت مجموعة Ooredoo عن تعيين السيد عبدالعزيز يعقوب البابطين في منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo الكويت اعتباراً من ١٩ أغسطس ٢٠٢٠. ويتمتع البابطين بخبرة عملية تزيد عن ٢٠ عاماً من العمل في قطاع الاتصالات، وكان يشغل قبل ذلك منصب رئيس خدمات الشركات في Ooredoo الكويت.

## سبتمبر

## Ooredoo تفوز بـ ١٧ جائزة ستيفي، وبجائزة ستيفي الكبرى في الحفل السنوي السابع عشر لجوائز الأعمال الدولية IBAs

تم اختيار Ooredoo للفوز بـ ١٧ جائزة من جوائز ستيفي في الحفل السنوي السابع عشر لجوائز الأعمال الدولية IBAs، حيث حصلت Ooredoo على ٣ جوائز ذهبية و ٥ فضية و ٨ برونزية. ويقام حفل جوائز ستيفي سنوياً لتكريم الإنجازات والإسهامات الإيجابية للمؤسسات في جميع أنحاء العالم، ولكونها خامس أكثر الشركات حصولاً على الألقاب في حفل جوائز ستيفي الدولية، تم تكريم مجموعة Ooredoo بمنحها لقب "جراند ستيفي".

## تطبيق آسياسيل يصبح تطبيق الخدمة الذاتية للعراق الأكثر تنزيلًا في العراق

بعد استكمال أعمال تحديثه، أصبح تطبيق آسياسيل في العراق للخدمة الذاتية للعراق تطبيقاً مثيراً للاتصالات الأكثر تنزيلًا في العراق في نهاية الربع الثالث، حيث تم تنزيله ٢.٧ مليون مرة. وكان قد تم العمل على تحديث التطبيق انطلاقة من استراتيجية التحول الرقمي في الشركة. مكنت العملاء من القيام بالتعاملات رقمياً.

## أكتوبر

## Ooredoo فلسطين تطلق تطبيقاً للخدمة الذاتية

أطلقت Ooredoo فلسطين تطبيق My Ooredoo، الذي صمم ليكون بمثابة نافذة موحدة لجميع الخدمات يمكن العملاء من الوصول إلى خدمات Ooredoo وإدارة حساباتهم رقمياً. والعمل لزيادة انتشار التطبيق بين قاعدة عملاء الشركة. وفي إطار مسيرتها للتحول الرقمي، أطلقت الشركة كذلك قنوات جديدة للرعاية الرقمية تتضمن خدمة واتساب للشركة، وخدمة الدردشة عبر Facebook Messenger، بالإضافة إلى مركزها للخدمة الرقمية الذي يوفر الخدمة على مدار الساعة طول الأسبوع.

## Ooredoo قطر تحدثت باقات الجوال آجلة الدفع بشكل جذري

أطلقت Ooredoo قطر باقة Shahry Me، وهي أول باقة رقمية بالكامل لخدمات الاتصالات آجلة الدفع يمكن التحكم بها عن طريق تطبيق خاص، وتمكن الباقة العملاء من تصميم باقاتهم للخدمات آجلة الدفع بناءً على احتياجاتهم الشخصية. وتتم إدارة الباقة عبر تطبيق يسمح بتوزيع الأرصدة والتحكم بها. حيث يمكن إدارة ما يصل لغاية خمسة أرقام ضمن باقة واحدة.

## مجموعة Ooredoo تعلن عن تعيين عضو منتدب جديد

أعلنت Ooredoo عن تعيين السيد عزيز العثمان فخرو عضواً منتدباً لمجموعة Ooredoo اعتباراً من ١ نوفمبر. ويشغل السيد فخرو عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب نائب وكيل وزارة المالية للشؤون المالية.

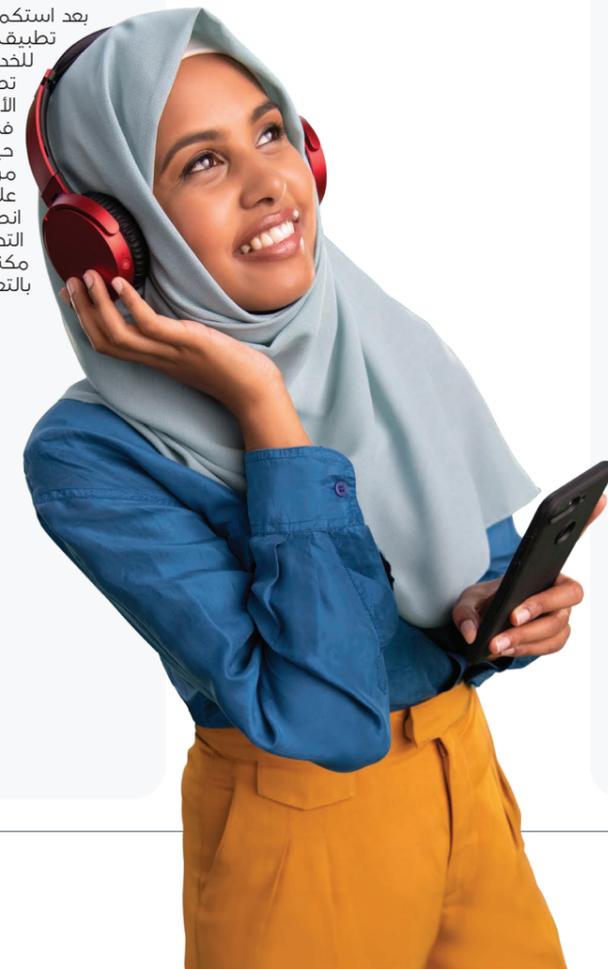
## ديسمبر

## مجموعة Ooredoo تعلن عن تقاعد الرئيس التنفيذي للمجموعة

أعلنت مجموعة Ooredoo عن تقاعد الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo من منصبه اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وكان الشيخ سعود قد انضم للعمل في مجموعة Ooredoo منذ ١٩٩٠، وشغل منذ ذلك الحين عدداً كبيراً من المناصب القيادية، وكان من الشخصيات البارزة التي ساهمت في قيادة الشركة لبلوغ مستويات جديدة من النمو العالمي، وتحقيق التميز الرقمي.

## Ooredoo المالديف تطلق خدمات 5G

أطلقت Ooredoo المالديف أول شبكة 5G تجارية في البلاد في ديسمبر. وشملت التغطية الأولية نسبة كبيرة من العاصمة ماليه، لا سيما مراكز الأعمال الرئيسية والمستشفيات والساحات العامة. كما أطلقت أول خدمة برودباند منزلي بتقنية 5G في المالديف (AirFibre) في مضاعفة سرعات الإنترنت لغاية ١٠ مرات عن السرعات السابقة.



## الجوائز والتكريم خلال ٢٠٢٠

تم تكريم مجموعة Ooredoo وشركاتها خلال ٢٠٢٠ في مجال الابتكار والتحول الرقمي والمسؤولية الاجتماعية للشركة وتميز إجراءاتها التنظيمية، كما تم منحها عدداً من الجوائز العالمية المرموقة. وتبرهن هذه الجوائز على الجهود الكبيرة التي تبذلها الشركة وسعيها الدائم للالتزام بأعلى المعايير حتى في ظل التحديات المختلفة مثل جائحة كوفيد-١٩.

ومن أهم الجوائز التي حصلت عليها Ooredoo خلال ٢٠٢٠:

### فبراير

- جوائز ستيفي الشرق الأوسط  
آسياسيل: التميز في الابتكار في الصناعات التكنولوجية -  
الجائزة الفضية  
Ooredoo عُمان: الابتكار في الإدارة التكنولوجية والتخطيط  
والتنفيذ - الجائزة الذهبية  
Ooredoo عُمان: الاستخدامات المبتكرة للتكنولوجيا في خدمة  
العملاء - الجائزة الذهبية  
Ooredoo تونس: الابتكار في خدمة العملاء - الجائزة الذهبية  
Ooredoo عُمان: التميز في الابتكار في الصناعات التكنولوجية  
- الجائزة الذهبية
- جوائز مجلة "جلوبال براندز ماجازين"  
Ooredoo قطر: جائزة أفضل مشغل لشبكة جوال 5G
- جائزة التميز في برنامج علاقات المستثمرين  
Ooredoo قطر: جائزة أفضل رئيس تنفيذي  
Ooredoo قطر: جائزة أفضل مدير مالي  
Ooredoo قطر: جائزة أفضل مسؤول علاقات مستثمرين  
Ooredoo قطر: جائزة أفضل علاقات مستثمرين  
Ooredoo قطر: جائزة أفضل موقع على الإنترنت لعلاقات  
المستثمرين



### يونيو

#### • جوائز فروست وسوليفان للتميز

- إندوسات Ooredoo: حصلت على الجائزة لتمييز تجربة مركز الاتصال فيها
- إندوسات Ooredoo: حصلت على الجائزة للتميز في تجربة استخدام متاجرها

#### • جوائز مجلة "جلوبال براندز ماجازين"

- Ooredoo عُمان: جائزة التميز في التحول الرقمي والابتكار

### يوليو

#### • جوائز ستيفي لمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي APAC

- Ooredoo المالديف: الابتكار تطبيقات التسوق عبر الإنترنت أو التجارة الإلكترونية - الجائزة الذهبية
- Ooredoo ميانمار: التميز في الابتكار في الصناعات التكنولوجية - الجائزة الفضية
- Ooredoo المالديف: التميز في الابتكار في الصناعات التكنولوجية - الجائزة الفضية
- Ooredoo ميانمار: الابتكار في العلاقات المجتمعية أو اتصالات الخدمات العامة - الجائزة البرونزية
- Ooredoo ميانمار: التميز في إدارة الموارد البشرية والتخطيط والممارسات - الجائزة الذهبية
- Ooredoo ميانمار: الابتكار في الإدارة التكنولوجية والتخطيط والتنفيذ - الجائزة البرونزية
- Ooredoo المالديف: الابتكار في استخدام التكنولوجيا في خدمة العملاء - الجائزة الذهبية
- إندوسات Ooredoo: الابتكار في استخدام التكنولوجيا في خدمة العملاء - الجائزة البرونزية

### أغسطس

#### • جوائز المؤسسات المسؤولة في آسيا

- إندوسات Ooredoo: جائزة فئة التمكين الاجتماعي

### سبتمبر

#### • جوائز ستيفي الدولية للشركات

- مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الكبرى

- مجموعة Ooredoo: أفضل شركة خلال العام - الجائزة البرونزية
- مجموعة Ooredoo: الاستجابة المؤسسية الأعلى قيمة لجائحة كوفيد-١٩ - الجائزة البرونزية
- Ooredoo قطر: الشركة الأكثر ابتكاراً خلال العام - الجائزة الذهبية
- Ooredoo قطر: أفضل ابتكار تكنولوجي خلال العام - الجائزة الفضية
- Ooredoo قطر: أفضل خدمات اتصالات - الجائزة الفضية

Ooredoo ميانمار: الشركة الأكثر ابتكاراً خلال العام - الجائزة الفضية

Ooredoo ميانمار: الاستجابة الأعلى قيمة لشركة خلال جائحة كوفيد-١٩ - الجائزة البرونزية

Ooredoo ميانمار: أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركة خلال العام - الجائزة البرونزية

Ooredoo ميانمار عُمان: أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركة خلال العام - الجائزة الذهبية

إندوسات Ooredoo: أفضل خدمات الاتصالات - الجائزة الفضية

Ooredoo الكويت: الاستجابة الأعلى قيمة لشركة خلال جائحة كوفيد-١٩ - الجائزة البرونزية

Ooredoo الكويت: جائزة أفضل موقع وتطبيق للجوال للشركات - الجائزة البرونزية

Ooredoo المالديف: الاستجابة الأعلى قيمة لشركة خلال جائحة كوفيد-١٩ - الجائزة البرونزية

Ooredoo المالديف: أفضل شركة في خدمات الاتصالات خلال العام - الجائزة الذهبية

Ooredoo المالديف: الشركة الأكثر ابتكاراً خلال العام - الجائزة الفضية

Ooredoo المالديف: جائزة أفضل موقع وتطبيق للجوال للشركات - الجائزة البرونزية

#### • جوائز جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (MEIRA)

- مجموعة Ooredoo: الشركة الرائدة في علاقات المستثمرين - قطر
- مجموعة Ooredoo: أفضل مسؤول علاقات مستثمرين - قطر

### أكتوبر

#### • جائزة ستيفي للنساء في الأعمال

Ooredoo المالديف: أفضل سيدة تنفيذية خلال العام - خدمات الأفراد (من ١١ إلى ٢٥٠٠ موظف) - الجائزة البرونزية

### نوفمبر

#### • جوائز منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الرقمية

Ooredoo عُمان: أفضل تطبيق (للجوال / الأجهزة اللوحية) - الجائزة الفضية

Ooredoo الكويت: أفضل تطبيق (للجوال / الأجهزة اللوحية) - الجائزة الذهبية

#### • قمة Plug & Play الشتوية ٢٠٢٠

Ooredoo قطر: الفوز بجائزة التميز في تكنولوجيا إنترنت الأشياء

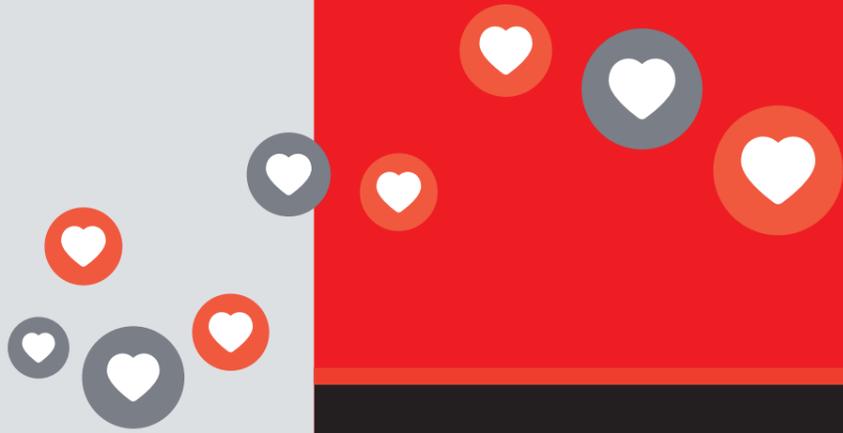
### ديسمبر

#### • جوائز موني جرام

Ooredoo قطر: أفضل شريك عالمي خلال العام

Ooredoo قطر: أفضل شريك رقمي خلال العام

# السرعة في التحول الرقمي



04:47 / 11:00

HD



إذ تقود شركاتنا القطاع في الدول التي نقدم خدماتنا فيها منذ فترة طويلة مثل قطر وعمان والكويت، فيما نسير بخطى ثابتة نحو الريادة في أسواقنا الجديدة مثل إندونيسيا والعراق وميانمار.

تكمُن قوة مجموعة Ooredoo في شركاتها العاملة التي تجمعها هوية وأخلاقيات عمل موحدة وثابتة في المجموعة. كما يحقق التوازن في الاستثمارات التي تقدمها المجموعة في الأسواق المتعددة استقراراً وصلابة.

# Ooredoo قطر



”في هذا العام الاستثنائي، لا بد لي أن أعبّر عن اعتزازي الكبير بالکیفية التي تمكنت بها شركتنا من التعامل مع التحديات التي واجهناها. فقد كان أبرز ما حققناه هو التغلب على الظروف الاستثنائية التي واجهتنا ومواصلة تحقيق رؤيتنا الرقمية، وهذا ليس كل شيء، بل واصلنا العمل على تطوير هدفنا الذي يتمثل في توفير شبكة 5G حديثة، والاستمرار في تنفيذ المزيد من التوسعات التي تواكب المسيرة المبتكرة للمساهمة في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.“

الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني

الرئيس التنفيذي  
Ooredoo قطر

## نظرة عامة

اجتازت Ooredoo قطر وبنجاح كبير جائزة كوفيد-١٩، مع التركيز على أولوية صحة وسلامة موظفيها وضمان توفير خدمة مستمرة لعملائها. كما حافظت الشركة على التزامها باستراتيجيتها للتحويل الرقمي على الرغم من التحديات، ووسعت شبكة 5G، وعززت ما توفره من منتجات. وبالإضافة إلى ذلك، وفرت الشركة الدعم للمجتمع بكافة فئاته خلال تلك الفترة الاستثنائية.

فقد تم تحقيق تقدم كبير فيما يتعلق باستراتيجية الشركة للتحويل الرقمي، والذي تجسد في إطلاق عدد من المبادرات التي تهدف لتوفير تجربة عملاء لا تضاهي عبر جميع نقاط التواصل والمنتجات التي توفرها. فقد قامت Ooredoo قطر بتحديث حلول تكنولوجيا المعلومات، لتتمكن من اختصار الوقت اللازم لطرح الخدمات التي تم تطويرها في الأسواق، وتوفير تجربة عملاء سلسة. كما حرصت الشركة على استكمال مبادراتها التكنولوجية بتعزيز الثقافة التي تشجع على الابتكار وخدمة ابتكارات

المستقبل بشكل أفضل.

وأبرمت Ooredoo قطر أيضاً عدداً من الشراكات الجديدة لتعزيز وتوسيع قدراتها، وتلبية الاحتياجات المتزايدة في دولة قطر. فقد دخلت Ooredoo شراكة مع VMware لدعم وزارة التعليم والتعليم العالي في قطر في جهودها للتحويل الرقمي، ولتحسين قدرات التعليم الإلكتروني التي توفرها الوزارة. وعلاوة على ذلك، فقد تم تأكيد حصول Ooredoo قطر على مكانة الشريك الذهبي لشركة Microsoft، أما شراكتها مع Cisco Meraki فقد مكنتها من توفير الحل Business EDGE لعملائها من الشركات في مختلف مناطق قطر.

كما وسعت Ooredoo قطر خلال ٢٠٢٠ تغطية شبكتها 5G عالمية المستوى لتشمل ٩٣% من سكان البلاد، أما شبكة Ooredoo للألياف الضوئية فقد تم توسيعها لتغطي المناطق التي تم بناؤها حديثاً. وقامت الشركة كذلك بتحديث شبكتها الأساسية IGW، كما حصلت على التوفيق

لتوفير حلول شبكات الاتصالات لشبكة سلك الحديد القطرية الريل وخدمات مترو لوسيل.

ولخدمة عملائها بشكل أفضل في العصر الرقمي وخلال الجائحة، أطلقت Ooredoo قطر تجربة اتصالات رقمية عبر الجوال أطلقت عليها اسم Shahry Me، وهي عبارة عن تطبيق يتيح للعملاء تصميم وإدارة باقاتهم من أجهزتهم الجوال مباشرة. كما شهدت خدمات Ooredoo المالية التي تُعد وسيلة مريحة وآمنة لتحويل الأموال المزيد من الإقبال من العملاء.

وكذلك، وفرت الشركة محتوى رقمياً لعملائها، حيث كانت الشركة الأولى التي تطلق خدمة Netflix، Apple TV+، وOSN/Disney+ في قطر. أما الخدمة الثلاثية Ooredoo ONE والتي تتضمن خدمات الاتصالات والإنترنت والبث التلفزيوني بالإضافة إلى نقطة الاتصال بالإنترنت باستخدام تكنولوجيا Orbi mesh فما زالت تحقق نجاحاً كبيراً مع وصول عدد

مستخدميها المسجلين إلى أكثر من ٠,٠٠٠,٠٠٠ مستخدم.

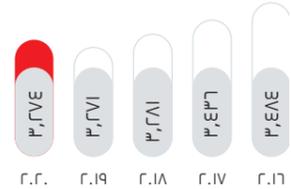
وكان إطلاق عدد من المنتجات والخدمات الجديدة قد ساهم في دعم ريادة Ooredoo لسوق خدمات الشركات، بما في ذلك خدمات الاتصالات العالمية التي تدعم الاقتصاد الرقمي في قطر من خلال توفير وصول مباشر لمراكز البيانات الأوروبية، وحل IoT connect، وخدمات المتابعة والمراقبة التي تشرف على جميع اتصالات الشبكة فعلياً، والتي تراقب استهلاك المياه والطاقة، وأطلقت الشركة كذلك خدمات Business EDGE، Quad Play، وخدمات تتبع المركبات.

وفيما يتعلق بنتائج Ooredoo قطر المالية في ٢٠٢٠، فقد تأثرت تلك النتائج بجائحة كوفيد-١٩، نتيجة لتغير أنماط الاستهلاك خلال فترات الإغلاق، أما حظر السفر الدولي فقد أثر على إيرادات أعمال التجوال، وبلغت إيرادات الشركة ٧,١ مليار ريف في ٢٠٢٠ منخفضة بنسبة ٣% مقارنة بالعام الماضي. وبلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٣,٧ مليار ريف (كانت ٤ مليار ريف في ٢٠١٩)، فيما حافظت هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين على ثباته عند ٥٢%، مدعوماً بمجموعة من مبادرات خفض التكاليف تشمل منح رخص امتياز لمراكز بيع، وإعادة التفاوض بشأن صفقات مهمة للمحتوى، وازدياد الالتزام بالتحويل الرقمي.

وكان من أبرز أولويات Ooredoo قطر خلال الجائحة هو المحافظة على صحة وسلامة موظفيها، وضمان توفير خدمات مستمرة لعملائها حتى تبقى قطر كلها على اتصال خلال هذه الفترة الاستثنائية. هذا، وقد تم تكريم الجهود والأعمال التي قامت بها

## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

# ٣,٢٧٤



## أهمية الشركة للمجموعة

العملاء ٣%

الإيرادات ٢٥%

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين ٣٠%

النفقات الرأسمالية ١٦%

الشركة لدعم المجتمع خلال الجائحة من خلال نتائج استبيان مؤسسة Ipsos التي أظهرت أن Ooredoo بين أفضل ١٠ علامات تجارية في قطر وفرت الدعم خلال الجائحة.

كما عملت Ooredoo على تصميم عدد من العروض للمساعدة في تخفيف بعض آثار الجائحة، مثل مضاعفة رصيد البيانات لعملاء خدمات الاتصالات الجوال مسبقاً الدفع وأجلة الدفع، وترقية باقات عملاء خدمة Ooredoo ONE إلى سرعات إنترنت أعلى بالمجان، ورفع سرعات الإنترنت وزيادة عرض الحزمة لعملاء Ooredoo من الشركات مجاناً بالإضافة إلى تجربة منتجات Cisco للعمل من المنزل مجاناً.

وسعت Ooredoo قطر كذلك لدعم المجتمع بأكمله خلال الجائحة عبر توعية أفراد المجتمع باستخدام الإجراءات الوقائية، ودعم أفراد المجتمع الأكثر عرضة للإصابة بالمرض. كما تعاونت Ooredoo قطر مع عدد من الشخصيات المؤثرة لإطلاق حملة مستدامة حول أهمية الكمادات، ومواد التعقيم، والتباعد الاجتماعي والإجراءات الأخرى. كما دعمت الشركة أيضاً العاملين في الخطوط الأمامية من خلال منحهم ١٠٠ غيغابايت بيانات، و١,٠٠٠ دقيقة مكالمات محلية مجاناً.

## العام القادم

ستواصل Ooredoo قطر الاعتماد على التكنولوجيا، والمساهمة في تحقيق رؤية قطر ٢٠٣٠، وستبقى تكنولوجيا 5G واستخداماتها الكثيرة حافزاً مهماً في نجاح الشركة المستمر، وذلك مع تبنيتها لأحدث تكنولوجيا بحيث تصبح لاعباً رقمياً مميزاً.

فقد طورت Ooredoo قطر مجموعة متميزة من المنتجات تلبي جميع احتياجات عملائها من خدمات الاتصالات، وفي المستقبل، فإن

## الأداء المالي

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
٧,٠٧٣	٧,٣٠١	٧,٧٤٢	٧,٧٩١	٨,٠٠٧	الإيرادات (مليون ريال قطري)
٣,٦٩٦	٣,٩٥٧	٣,٩٨٧	٣,٩١٦	٤,٠٠٠	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
٥٢%	٥٤%	٥٢%	٥٠%	٥١%	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٩,٠٠٢	١٠,٧٠٤	١١,٤٠٣	١١,٢٠٨	١٢,٠٠٩	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
١,٢١٧	١,٣٠٣	١,٣٦٢	١,٤٩٠	١,٥٣٠	عدد الموظفين

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



النفقات الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



الإيرادات



العملاء

# إندوسات Ooredoo



”كانت إندوسات Ooredoo خلال ٢٠٢٠ أسرع الشركات نمواً في قطاع الاتصالات في إندونيسيا. فقد عززنا شبكتنا، وقمنا بتبسيط تجربة عملائنا، في حين بذلنا كل ما يمكننا من جهد لدعم إندونيسيا في مكافحة جائحة كوفيد-١٩. وكان اهتمامنا منصباً على صحة وسلامة موظفينا والمجتمعات التي نقدم خدماتنا فيها. فقد دعمنا التعليم عن بُعد من خلال توفير بيانات مجانية، ووزعنا الكمادات ومواد التعقيم في المناطق التي تشهد انتشاراً كبيراً لكوفيد-١٩. وأطلقنا، في الوقت ذاته، عدداً من الخدمات الجديدة لعملائنا، كما عززنا خدمات الشركات لتحفيز جهود إضفاء القيمة على المدى الطويل.“

أحمد عبدالعزيز النعمة

الرئيس التنفيذي  
إندوسات Ooredoo

ما كانت عليه في الفترة ذاتها من العام السابق، مدعومة بأداء قوي فيما يتعلق بإيرادات أعمال البيانات، والذي يُعد دليلاً على تحسن جودة شبكتها وتوفر منتجات بسيطة. وحققت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين نمواً بنسبة ١١% ووصلت إلى ٣,٢ مليار رف مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، حيث حافظت الشركة على انتظام تكاليفها دون التفريط بجودة خدماتها ومنتجاتها. وارتفعت قاعدة عملاء إندوسات Ooredoo بنسبة ٢% ليصل عددهم إلى ٦٠ مليون عميل، مدفوعةً بالمنتجات الرقمية الكثيرة التي توفرها الشركة.

وانطلاقاً من المسؤولية التي توليها استراتيجية إندوسات Ooredoo أهمية كبرى، أطلقت الشركة عدداً من المبادرات لدعم المجتمع في إندونيسيا خلال جائحة كوفيد-١٩. فأولا وقبل كل شيء، عملت الشركة للحفاظ على صحة وسلامة موظفيها، وكانت من أوائل الشركات في إندونيسيا التي تضع سياسة للعمل من المنزل بالإضافة إلى تطبيق بروتوكولات صارمة للنظافة في مكاتبها ومرافقها.

ووفرت الشركة الدعم للعملاء خلال تلك الفترة الحافلة بالتحديات من خلال خدمات التوصيل المجاني لشرائح الخط للعملاء لتمكينهم من البقاء على اتصال بطريقة تتميز بالأمان والتباعد الاجتماعي. وإدراكاً من إندوسات Ooredoo لأهمية التعليم في تمكين الجيل القادم من القادة، ولتوفير الدعم للطلبة خلال الجائحة، قدمت الشركة للعملاء ٣٠ غيغابايت من البيانات مجاناً وذلك لمساعدتهم في الاستفادة من التعليم عبر الإنترنت في ٦٠ جامعة. وأطلقت الشركة كذلك باقات تعليمية توفر خصماً بنسبة

تصل إلى ٥٠% للاشتراك في المنصات التعليمية، كما دعمت الجامعات خلال هذه الأوقات غير المسبوقة من خلال توفير بيانات إضافية لتمكين الطلبة من متابعة المحاضرات.

وساهمت الشركة في دعم المجتمع على نطاق أوسع من خلال توزيع الكمادات في المناطق الأكثر تأثراً بالجائحة، والتي تم صرفها لهذا الغرض من مخزون الشركة للسلع، بالإضافة إلى العمل مع الهيئات الحكومية لتوزيع مواد تعقيم الأيدي في المناطق المتأثرة. وقد تم تكريم التزام إندوسات Ooredoo بالمجتمع من قبل مجموعة MORS باعتبارها ”إحدى أهم الشركات في توفير الرعاية للمجتمع في آسيا“، وذلك ضمن جوائز الشركات الآسيوية للتميز والاستدامة ٢٠٢٠.

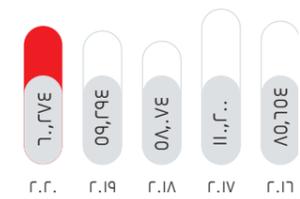
## العام القادم

تتميز إندونيسيا باقتصاد يشهد نمواً سريعاً، ويتعداد سكاني كبير، ويتمدد الطبقة الوسطى في المجتمع، وستستمر إندونيسيا خلال ٢٠٢١ بالاستفادة من نجاح استراتيجيتها الحالية، والتركيز على توفير تجربة استخدام شبكة قوية، بالتكامل مع عروض ملائمة ومعتمدة القيمة لعملائها. وبشكل ارتفاع الطلب على خدمات المحتوى عبر أجهزة الجوال فرصة قيمة لـ إندوسات Ooredoo لتحقيق نمو في خدمة البيانات من خلال الاستثمار في شبكتها بحيث توفر للعملاء محتوى مميز.

وستعمل إندوسات Ooredoo أيضاً على توسيع خدمات الشركات، مستفيدة من مناصها المتوفرة الآن ومن قدراتها الأساسية، مع استحوذها على حصة متزايدة في هذا القطاع المتنامي. وسيكون

## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

# ٦,٢٧٤



## أهمية الشركة للمجموعة

البيان	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٦,٩٨٣	٦,٧٢٨	٥,٩١٩	٨,١٤٥	٧,٩٩٤
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٣,٢٠٥	٢,٨٩٩	١,٩٦٩	٣,٧٢٨	٣,٧٢٤
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	%٤٦	%٤٣	%٣٣	%٤٦	%٤٧
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٨,٣	٧,٣	٦,١	٥,٠	٦,٧
عدد الموظفين	٣,١٠٤	٣,٧٠٨	٣,٧٠٠	٤,٣٩١	٤,٤٤١

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



النفقات الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



الإيرادات



العملاء

تتعامل من خلالها الشركة مع عملائها. كما تعاونت إندوسات Ooredoo مع فيسبوك لإضافة تطبيق bot للذكاء الاصطناعي الخاص بها إلى خدمة واتساب، وذلك للمساهمة في توسيع قنواتها الرقمية.

وكانت إندوسات Ooredoo قد ركزت على ثماني نقاط لتبسيط منتجاتها، بشكل يتفق مع هدفها لتوفر للعملاء تجربة استخدام تتميز بالبساطة والسهولة، والذكاء والتنبؤ، والأمان والشفافية. ونتج عن تنفيذ تلك المبادرات تحسن كبير في معدلات رضا عملاء الشركة وارتفاع معدل رضا العملاء بنسبة ٤٣%، وارتفاع معدل رضا العملاء عن شفافية منتجاتها إلى ٤٤%، الأمر الذي ساهم في النمو المميز للشركة خلال العام.

واستمرت أهمية قطاع خدمات الشركات كمحرك رئيسي لنمو إندوسات Ooredoo على المدى البعيد، مع ازدياد تركيز الشركة لجهودها على حلول الجيل القادم مثل: المدن الذكية، وخدمات الكلاود الهجينة.

## نظرة عامة

واصلت إندوسات Ooredoo مسيرتها للتحويل الرقمي، مع التركيز على تبسيط تجربة عملائها وتحويلها إلى تجربة رقمية، الأمر الذي ساهم، على الرغم من التحديات التي فرضتها جائحة كورونا، في جعل إندوسات Ooredoo أسرع الشركات نمواً في قطاع الاتصالات في إندونيسيا في ٢٠٢٠، فقد حافظت إندوسات Ooredoo طوال الأزمة على اهتمامها الثابت بصحة وسلامة موظفيها وعملائها، بالإضافة إلى دعم جهود الحكومة بمبادراتها التي تهدف لتخفيف الآثار الصحية والاقتصادية للجائحة على إندونيسيا.

وانطلاقاً من استراتيجيتها الرامية إلى الارتقاء بتجربة العملاء والمستخدمين، أبرمت إندوسات Ooredoo عدداً من الشراكات الجديدة لإيجاد بيئة أكثر تفاعلاً ومشاركة، ومن بينها الشراكة مع Google لتوفير Myim3 (وهي خدمة رقمية من إندوسات Ooredoo) على Google Assistant ما يمكن العملاء من إدارة حساباتهم رقمياً باستخدام الصوت، وبما يوفر وسيلة جديدة كلياً

# Ooredoo الكويت



عبد العزيز يعقوب الباطين

الرئيس التنفيذي  
Ooredoo الكويت

”على الرغم من التحديات التي برزت خلال ٢٠٢٠، إلا أن Ooredoo الكويت أكدت على مكانتها الرائدة في السوق. فقد وسعت الشركة من تغطية 5G في الكويت، ووفرت الدعم لعملائها خلال الجائحة، كما وفرت عروض خاصة وخدمات مجانية تحت شعار ”خلك مرتاح، خلك في البيت، خلك أونلاين“، وتضمن الدعم أيضاً توفير منصات للتعليم الإلكتروني للطلبة في مختلف مناطق الكويت ليتمكنوا من متابعة تعليمهم.“

Citrix وNutanix وHPE، وكان من بين حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي أطلقتها الشركة حل سطح المكتب كخدمة Desktop as a Service، وجدار الحماية Web Virtual Desktop، Application Firewall، Infrastructure. كما فازت الشركة بمشروع ”سهل“ الحكومي المهم، الذي تبلغ قيمته ١٠٠ مليون دينار، وتمكنت خدمات الشركة في Ooredoo الكويت خلال ٢٠٢٠ من إتمام ١٠٠ عملية عبر مركزها للبيانات دون توقف أو انقطاع.

لقد غيرت جائحة كوفيد-١٩ الحياة الشخصية والحياة العملية للناس في الكويت، مع تحول التعاملات الرقمية إلى جزء أساسي للبقاء على اتصال، ووفرت Ooredoo الكويت الدعم لموظفيها وعملائها والبلاد بشكل عام من خلال حملات وخدمات موجهة، فلدعم جهود العاملين في الوزارات والمؤسسات الحكومية، قدمت Ooredoo مزايا خاصة لهم مثل توفير 0 غيغابايت بيانات مجاناً يومياً، ومكالمات محلية بلا حدود. أما بالنسبة للمصابين بفيروس كوفيد-١٩ الموجودين في الحجر والكادر الطبي الذي يشرف على علاجهم، فقد وفرت لهم Ooredoo الكويت خدمة الرسائل النصية مجاناً ووزعت الهدايا في مراكز الحجر في البلاد.

أما بالنسبة للطلبة، فقد أطلقت Ooredoo الكويت منصة تعليم إلكتروني من جيل جديد، وهي Education التي تعد الأولى من نوعها في الكويت، والمخصصة لدعم المدارس والطلبة في بيئة تعليمية رقمية غير مسبقة.

أما بالنسبة للعملاء، فقد أطلقت Ooredoo الكويت حملة ”دقائق وإترنت مجاني علينا“ والتي تم تفعيلها انطلاقاً من جهود الشركة

لدعم العملاء خلال الجائحة. ووفرت Ooredoo الكويت عروضاً مجانية خاصة لمساعدة جميع العملاء على البقاء على اتصال في كل الأوقات تحت شعار ”خلك مرتاح، خلك في البيت، خلك أونلاين!“

أما بالنسبة للشركات والمؤسسات، فقد وفرت Ooredoo الكويت حلولاً تتميز بالكفاءة للمساعدة في تنفيذ خطط العمل من المنزل من خلال استخدام اتصالات موثوقة وسريعة وثابتة، والتي كانت أمراً مهماً للمحافظة على استمرارية الأعمال.

وقد تم تكريم الشركة بمنحها عدداً من الجوائز نظير إنجازاتها خلال ٢٠٢٠، بما في ذلك جائزة ستيفي الدولية للشركات ”جائزة الشركة ذات الاستجابة الأكثر قيمة ٢٠٢٠“، و”جائزة أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية للشركات ٢٠٢٠“ تقديراً لاستجابة Ooredoo الكويت لجائحة كوفيد-١٩، وجائزة ”جائزة أفضل الجوائز ٢٠٢٠“ من Telecom Review عن برنامج ولاء العملاء ”نجوم“، وجائزة الشرف الأوسط وشمال أفريقيا الرقمية مقابل ”أفضل تطبيق لعام ٢٠٢٠“ وهو تطبيق My Ooredoo.

ومن الناحية المالية، فقد تأثرت Ooredoo الكويت بالجائحة، وما تبع ذلك من ضعف النشاط الاقتصادي واعدات الإنفاق لدى المستهلكين، وحققت Ooredoo الكويت إيرادات بلغت ٢,٥ مليار ريف خلال ٢٠٢٠، منخفضة بنسبة ١٠% مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، وذلك نتيجة لظروف أضعفت الاقتصاد الكلي نتيجة للجائحة وللمنافسة الشديدة في السوق. أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد بلغت ٦١٧ مليون ريف، منخفضة بنسبة ٢٩% مقارنة بالفترة ذاتها من ٢٠١٩، وذلك نتيجة لانخفاض الإيرادات.

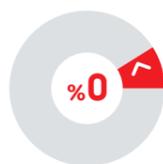
## الأداء المالي

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
٢,٤٩٢	٢,٧٧٢	٢,٩٠٠	٢,٦٧٥	٢,٣٨٢	الإيرادات (مليون ريال قطري)
٦١٧	٨٦٧	٦٦٢	٦٥٢	٦١٤	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%٢٥	%٣١	%٢٣	%٢٤	%٢٦	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٥٩,٣	٥٨,٥	٦٨,٨	٧٢,٧	٦٦,٥	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
١,٣٦٣	١,١٣٢	١,٢٢٥	١,١٤٠	١,٠١٨	عدد الموظفين

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



النفقات الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



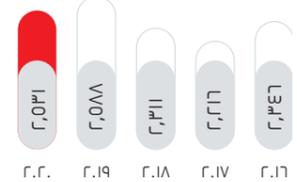
الإيرادات



العملاء

## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

# ٢,٥٣١



## أهمية الشركة للمجموعة

بما كانوا عليه في ٢٠١٩، أما المبيعات الرقمية عبر جميع منصات الشركة فقد ارتفعت ١٥ مرة في ٢٠٢٠ مقارنة بما كانت عليه في ٢٠١٩، كما تم دفع قيمة ٦٠% من قيمة فواتير العملاء و٤٠% من عمليات تعبئة الرصيد إلكترونياً. وارتفعت إيرادات الاشتراكات المدفوعة عبر الوسائل الرقمية بنسبة ١٦٤% خلال العام مقارنة بالعام السابق.

وحققت Ooredoo الكويت تقدماً جيداً فيما يتعلق باستراتيجيتها لخدمات الشركات، ابتداءً من تحديث موقعها على الإنترنت لخدمات الشركات وإطلاق أول متجر إلكتروني لخدمات الشركات في الكويت. وقاد النمو في قطاع خدمات الشركات التوسع في منتجات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي توفرها الشركة، بما في ذلك حلول استمرارية الأعمال المحسنة، وحلول العمل عن بُعد. ووقعت الشركة خلال ٢٠٢٠ شراكات لتتمكن من توسيع مجموعتها من حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع عدد من الشركات الشهيرة مثل

الرقمية الواسعة للارتقاء بتجربة العملاء، والمحافظة عليهم وتحفيز النمو في سوق ناشئة، من خلال منتجات مبتكرة ومنتجات القيمة المضافة. ويُعد طرح المنتج ”شامل برو Shamel Pro“ الذي أطلق في ٢٠٢٠، مثالا على تلك المنتجات، ويوفر ”شامل برو“ للعملاء فوائد غير محدودة تتراوح من خدمة إنترنت 5G دون توقف، ومكالمات عبر الإنترنت أثناء التجوال وقسائم هدايا تمكن العملاء من تشغيل أحدث المحتويات الترفيهية مثل خدمات الموسيقى والفيديو والألعاب.

فمع الخدمات المحسنة ومزايا الخدمة الذاتية التي تم طرحها لدعم تبني الخدمات الرقمية بسرعة نتيجة للجائحة، شهدت الشركة ارتفاعاً كبيراً في مبيعات الخدمات الرقمية ومنتجات الرعاية الرقمية. وكنتيجة لذلك، وصل عدد عملاء خدمة ”My Ooredoo App“ إلى مليون مستخدم نشط في الشهر، فيما ساهمت باقة ”ANA“ الرقمية للجوال الحائزة على الجوائز في زيادة قاعدة عملائها النشطين إلى أربع أضعاف مقارنة

## نظرة عامة

مستفيدة من النجاح الذي حققته Ooredoo الكويت في السنوات السابقة، واصلت الشركة خلال ٢٠٢٠ أعمالاً تمديد شبكة 5G التجارية بحيث تشمل التغطية جميع مناطق الكويت، وذلك في إطار رؤية الشركة لتمكين المجتمع الكويتي، من خلال قيادة التحول الرقمي وإثراء الحياة الرقمية لسكانها.

وكان تفاعل Ooredoo الكويت سريعاً مع احتياجات العملاء خلال الجائحة، فقد حرصت الشركة على تأكيد توفر خدمات اتصالات دون انقطاع، ومع ازدياد استخدام البيانات أكثر من المكالمات، قامت الشركة بتحسين شبكتها فحولت شبكات 2G و3G إلى شبكة 4G لتوفر مزيداً من السعة للمستخدمين. وبالإضافة إلى ذلك فقد كانت Ooredoo أول شركة توفر للعملاء أعلى سرعات الإنترنت عبر شبكة 5G في الكويت، ما ساهم في زيادة حصتها في السوق لتصل إلى ٣٦%.

واستفادت Ooredoo الكويت من خبراتها

# Ooredoo عُمان



”

”كانت Ooredoo عُمان على أتم استعداد لخدمة الارتفاع في الطلب على البيانات خلال الجائحة في ٢٠٢٠، وذلك بفضل ريادةنا في الخدمات الرقمية. كما أنني أعتز بفريق العمل في الشركة الذي تمكن من إطلاق خدمات 5G هذا العام، وخاصة خلال فترة الإغلاق، ولدينا خطط طموحة للتوسع في تغطية الشبكة. ونسعى حالياً إلى تعزيز التزامنا بإثراء الحياة الرقمية لعملائنا، والمساهمة في تحقيق التطور والازدهار الاقتصادي والاجتماعي في السلطنة وذلك بالارتقاء بتجربة العملاء من الأفراد والشركات من خلال التكنولوجيا الممكنة بشبكات 5G“

إيان دنش

الرئيس التنفيذي  
Ooredoo عُمان

الإلكتروني استفاد العملاء كذلك من الكثير من الخدمات مثل التوصيل للمنازل في أي مكان في السلطنة.

خلال ٢٠٢٠، وبفضل مرونة Ooredoo عُمان وقابليتها للتأقلم، استمرت الشركة في عملياتها ووفرت للعملاء استمرارية الاتصالات والخدمات من خلال مركز الاتصال والمتجر الإلكتروني والرعاية الإلكترونية والقنوات الرقمية الأخرى التي تتوفر على مدار الساعة طيلة الأسبوع. كما تضاعف التفاعل عبر القنوات الرقمية من الربع الأول ٢٠٢٠ حتى الربع الثالث والرابع من العام.

وباستخدام تطبيق Ooredoo عُمان الحائز على الجوائز، تمكن العملاء من دفع فواتيرهم، وتعبئة أرصدهم، والاشتراك في الباقات والاستفادة من الخدمات الرقمية الجديدة مثل تحديث معلومات البطاقات الشخصية، وطلبات الحصول على المنتجات والخدمات وتقديم ومتابعة الشكاوي. وتضاعفت من الربع الأول ٢٠٢٠ إلى الربع الثالث ٢٠٢٠ تعاملات تعبئة الرصيد ودفع الفواتير.

وإزدادت كذلك الاتصالات عبر وسائل التواصل الاجتماعي وخاصة عبر الواتساب، حيث تمكن العملاء من تقديم طلباتهم واستفساراتهم باستخدام عدة لغات. ومن خلال المتجر

وأدى ذلك إلى مضاعفة عدد عملاء خدمات الاتصالات آجلة الدفع مرتين خلال أقل من عام واحد، وارتفاع قاعدة عملاء الشركة في السوق بنسبة ١٠%.

وأطلقت Ooredoo عُمان كذلك مزيداً من خدمات الترفيه مثل STARZPLAY و Google Appleg. وحققت هذه الناحية من أعمال الشركة نمواً بنسبة ٢٠٠% مقارنة بعام ٢٠١٩.

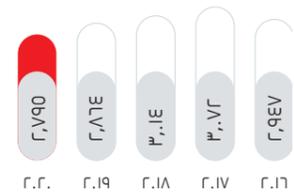
وحصلت Ooredoo عُمان خلال ٢٠٢٠ على موافقات مهمة من الجهات التنظيمية لخدمات الاتصالات لضمان استمرار نجاحها في توفير خدماتها في السلطنة. فقد تم تجديد رخصة Ooredoo عُمان لتوفير خدمات الاتصالات الجوال في عُمان بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٠، كما صدر مرسوم سلطاني لتمديد فترة توفير هذه الخدمات لمدة ١٥ عاماً قادمة بعد الموافقة عليها من قبل هيئة تنظيم الاتصالات في السلطنة.

أما في ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٠، فقد حصلت شركة "داتا تو كلاود data2cloud" (وهي شركة تابعة لـ Ooredoo عُمان) على اعتماد الخدمات السحابية من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات. وبالتالي ستمكن الجهات الحكومية من استضافة البيانات لدى Ooredoo عُمان، ما يمكن الشركة من توسيع هذه الخدمة في المستقبل. وللاستفادة من قدرات شركة "داتا تو كلاود"، طرحت Ooredoo للشركات منتجات وخدمات جديدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وتتضمن تلك المنتجات خدمات الكلاود والمؤتمرات عبر تقنية الفيديو ومجموعة برامج تشاركية الأعمال عبر البريد الإلكتروني، والتخزين السحابي وحلول مركز الاتصال.

ومن الناحية المالية، تأثرت Ooredoo عُمان سلبياً بالجائحة، مع بيئة أعمال أكثر ضعفاً من المعتاد، وتقلص سوق المفتريين في السلطنة. وانخفضت إيرادات الشركة بنسبة ٧% لتصل إلى ٢.٥ مليار ر.ق. مقارنة بما

إجمالي عدد العملاء  
(بالآلاف)

٢,٧٩٥



أهمية الشركة للمجموعة



العملاء



الإيرادات

الأرباح قبل الفوائد والضرائب  
والاستهلاك وإطفاء الدين

النفقات الرأسمالية

كانت عليه في الفترة ذاتها من العام الماضي. وذلك نتيجة لانخفاض إيرادات خدمات الاتصالات الجوال، ونتيجة لذلك انخفضت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين للفترة بنسبة ١٠% ووصلت إلى ١,٣ مليار ر.ق. مقارنة بالعام الماضي. وعلى الرغم من ذلك، ما زال وضع النقد في الشركة قوياً، وقادرة على الوفاء بالتزاماتها ولديها سيولة كافية.

ووفرت Ooredoo عُمان الدعم لموظفيها وعمالها ومجتمعاتها خلال الجائحة. وبالنسبة لموظفي الشركة فقد طرحت مبادرات العمل من المنزل وطبقت بروتوكولات صارمة للصحة والسلامة في منطقة المكاتب ومراكز البيع. أما بالنسبة للطلبة، فقد تبرعت Ooredoo عُمان وبالتعاون مع وزارة التعليم بأجهزة كمبيوتر محمول ووفرت إمكانية الوصول إلى موقع التعليم عبر الإنترنت وحلول التعليم المستندة إلى التطبيقات من خلال تطبيقها التعليمي الرقمي المحسن. وبالنسبة للعملاء، فقد أطلقت Ooredoo عُمان عدداً من العروض والخصومات والمزايا المجانية خلال فترة الإغلاق. تضمنت مكالمات مجانية، وبيانات إضافية، وسرعات أعلى، وعدداً من الإضافات المجانية. كما وفرت الشركة وصولاً للمواقع التعليمية على الإنترنت بالمجان.

وقد تم تكريم Ooredoo عُمان خلال ٢٠٢٠ عالمياً على إنجازاتها. فازت الشركة بعدد من الجوائز من بينها جائزة "أفضل مكان للعمل" و"أفضل تطبيق جوال" من الجوائز الاقتصادية العالمية، و"جائزة التميز في التحول الرقمي والابتكار" ضمن جوائز تليكوم إنديستري التي تنظمها مجلة جلوپال براندز، وجائزة أفضل شركة اتصالات وجائزة أكثر مقدمي خدمات الاتصالات الرقمية ابتكاراً ضمن جوائز مجلة الأعمال الدولية، وجائزة الابتكار في إدارة وتخطيط وتنفيذ التكنولوجيا، وجائزة التحول الرقمي والاستخدامات المبتكرة للتكنولوجيا في خدمة العملاء - تطبيق Ooredoo والتي

الأداء المالي

السنة	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢,٥٠٩	٢,٧٠٣	٢,٦٨٥	٢,٦٧٠	٢,٦٣٩
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	١,٣٤١	١,٤٩٠	١,٤٦٣	١,٤٢٩	١,٤٠٤
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٥٣%	٥٥%	٥٤%	٥٤%	٥٣%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٥٠,٤	٥٤,٧	٦٠,١	٦٢,٦	٦٦,٦
عدد الموظفين	٩٨٣	١,٠٢٢	٩٦٨	١,٠٤٤	١,٠٥٦

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



تم منحها ضمن جوائز ستييفي في الشرق الأوسط.

العام القادم

Ooredoo عُمان ملتزمة بالاستمرار في تحقيق التطورات الإيجابية التي شهدتها طوال ٢٠٢٠ على الرغم من الجائحة، واستخدام تلك التطورات كأساس للبناء عليه بعد انتهاء الجائحة. ولا يعني ذلك مجرد تعزيز التزام الشركة في إثراء الحياة الرقمية للعملاء فقط، وإنما توسيع مساهمتها في الازدهار الاقتصادي والاجتماعي في عُمان.

ومن المنتظر أن يتسارع الطلب على الخدمات الرقمية في ٢٠٢١، ولذلك ستحافظ Ooredoo عُمان على مكانتها القوية في السوق بفضل شبكتها القوية، وتجربة العملاء المميزة التي توفرها، وتطبيقها الحائز على الجوائز، وتوفيرها لأفضل المنتجات والخدمات الرقمية في السلطنة.

# آسياسيل



”

”أعدنا في ٢٠٢٠ شبكتنا لإطلاق خدمات 4G مع تطلعاتنا لدخول مرحلة جديدة في تطور قطاع الاتصالات في العراق. كما سرعنا تنفيذ استراتيجيتنا للتحول الرقمي لنوفر لعملائنا خدمات اتصالات تميزت بسلاستها واستمراريتها خلال جائحة كوفيد-١٩، وكذلك وفرنا الدعم للعراق من خلال عدد من المبادرات بهدف تخفيف آثار الجائحة.

ومن جانبي، فإنني أتقدم بخالص الشكر لجميع أفراد فريق آسياسيل على ما قدموه من دعم وعلى التزامهم وتفانيهم.“

عامر الصنّاع

الرئيس التنفيذي  
آسياسيل

وشبكة عالمية المستوى لربط الشركات المحلية بالاقتصاد العالمي.

وأثرت القيود المفروضة على الحركة بهدف منع انتشار جائحة كوفيد-١٩ على النتائج المالية لآسياسيل، وذلك مع تغير سلوك العملاء، والتباطؤ الاقتصادي الذي أدى إلى انخفاض الإنفاق. فقد بلغت إيرادات الشركة ٤ مليار ر.ف في ٢٠٢٠ بانخفاض بلغ ١٢% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق. وانخفضت كذلك الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ١٣% ووصلت إلى ١,٨ مليار ر.ف، أما مبادرات تخفيض النفقات والتي تشمل تحويل الإجراءات اليدوية إلى إجراءات رقمية في مراحل تجربة العملاء المختلفة فقد ساعدت في تخفيف تلك الآثار خلال ٢٠٢٠، والمحافظة على هامش أرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين عند ٤٤%.

وللاستجابة لجائحة كوفيد-١٩، كانت الأولوية بالنسبة لآسياسيل هي المحافظة على صحة وسلامة العاملين لديها. ولذلك، فقد أطلقت الشركة سياسة للعمل من المنزل، وطبقت بروتوكول التباعد الجسدي في مبانيها ومرافقها. أما بالنسبة لعملائنا، فقد أطلقت الشركة العديد من العروض الجديدة لمساعدتهم في البقاء على اتصال خلال تلك الفترات الصعبة، وتضمن ذلك توفير

بيانات مجاناً خلال شهر رمضان المبارك، وتمديد فترات تسديد الفواتير لعملاء خدمات الاتصالات آجلة الدفع، ومضاعفة أرصدة الطوارئ.

وباعتبارها شركة مسؤولة وجزءاً لا يتجزأ من المجتمع، قامت آسياسيل بالتعاون مع إدارة الدفاع المدني بتنفيذ حملة لتعقيم وتطهير المناطق العامة في محافظة كربلاء للحد من انتشار كوفيد-١٩. كما قامت الشركة بالتعاون مع الهلال الأحمر العراقي بتوزيع الكمادات ومواد تعقيم الأيدي على طلبة السنة النهائية قبل امتحاناتهم، وبالإضافة إلى ذلك، قدمت الشركة تبرعات سخية للمساعدة في جهود الحكومة لمكافحة الفيروس.

## العام القادم

ستواصل آسياسيل الاستفادة من بنيتها التحتية الرائدة لتوفر لعملائها مستويات لا تهاهي من الخدمة، وذلك بالتزامن مع وضع الشركة لأساس مستقبل الاتصالات في العراق من خلال إطلاق خدمات 4G، ومن المتوقع أن توفر تكنولوجيا 4G مجموعة من الفرص الجديدة لآسياسيل، تتمكن من خلالها من زيادة استخدام البيانات، وتحويل خدمات شبكتها إلى تدفقات نقدية، وستستمر الشركة في تنفيذ استراتيجيتها للتحول الرقمي والتي ستوفر مزيداً من



القيمة من خلال كفاءة التكاليف وتوفير تجربة أفضل للعملاء، إلى جانب الاستثمار في تطوير قطاع خدمات الشركات لتوفير الحلول التي تلي الاحتياجات المتزايدة لقطاع الشركات في العراق.

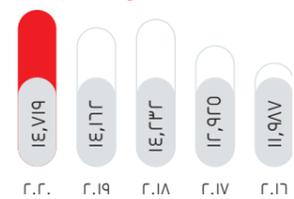
## الاداء المالي

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
٤,٠٢٠	٤,٥٧٢	٤,٤٤٩	٤,٤٩٠	٤,٢١٧	الإيرادات (مليون ريال قطري)
١,٧٦٥	٢,٠٤٠	٢,٠٩٣	١,٩٨٢	١,٩٢٣	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%٤٤	%٤٥	%٤٧	%٤٤	%٤٦	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٢٢,٣	٢٩,٢	٢٦,٨	٢٩,٩	٣٠,٣	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
٢,٨٣٣	٣,١٦٧	٢,٨٣٢	٢,٧٧٣	٢,٧٤٧	عدد الموظفين

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

# ١٤,٧١٩



## أهمية الشركة للمجموعة



النفقات الرأسمالية

الأرباح قبل الفوائد والضرائب  
والاستهلاك وإطفاء الدين

الإيرادات



العملاء

زيادة كبيرة في استخدام بيانات الجوال، مع توفير منتجات جديدة ومميزة في السوق. واستثمرت آسياسيل أيضاً في تعزيز الثقة بشبكتها لتتمكن من توفير خدمات اتصالات دون انقطاع لعملائها، بما في ذلك نشر سبع بوابات إنترنت جديدة، وتمديد شبكة ألياف ضوئية بطول ١,١٠٠ كيلومتر في ١٥ من المدن الرئيسية في العراق.

ومع استمرار تطور الوضع الاقتصادي في العراق، تمكنت آسياسيل من أن تصبح الشريك المفضل لتوفير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وحلول الأمن السيبراني للشركات، وحسنت الشركة من قدراتها في مجال خدمات الشركات من خلال الارتقاء بأربعة من مراكز البيانات التابعة لها، فيما نفذت اعتماد مراكز البيانات من المستوى ٣ في موقعين تابعين لها في كل من أربيل والسليمانية، لتصبح بذلك أول شركة اتصالات في العراق تتمكن من القيام بذلك. وستبقى آسياسيل من الشركات الأساسية التي تمكن الاقتصاد الرقمي في العراق، وتوفر بنية تحتية

التي تمكن العملاء من التعرف على منتجاتها وشراؤها عبر الإنترنت وخدمات الجوال، بالإضافة إلى شراؤها من شبكة متاجر ومراكز الشركة. وقد تم دعم تلك الاستراتيجية مع إطلاق آسياسيل لمتجرها الإلكتروني وتحديث تطبيقها الإلكتروني، والذي أصبح أكثر تطبيق تنزيل للشركة اتصالات في العراق، حيث تم تنزيل التطبيق، حتى الربع الثالث ٢٠٢٠، أكثر من ٢.٧ مليون مرة. وللمساهمة في تحقيق التباعد الاجتماعي خلال الجائحة، فقد تم دعم خبرات آسياسيل الإلكترونية من خلال خدمة توصيل شرائح الخط وبطاقات تعبئة الرصيد إلى المنازل باستخدام حافلات تعود للشركة.

وتمهيداً لبدء عصر جديد من الاتصالات في العراق، بدأت آسياسيل في نشر البنية التحتية لشبكة 4G في البلاد استعداداً لإطلاق خدمات الشبكة في يناير ٢٠٢١. فمن المتوقع أن تسهم تكنولوجيا 4G في الارتقاء بقطاع الاتصالات في العراق، الأمر الذي سيمكن الشركة من تحقيق

## نظرة عامة

خطت آسياسيل خطوات كبيرة في تنفيذ استراتيجيتها للتحول الرقمي، وواصلت دورها الهام في تطوير وتحديث البنية التحتية للاتصالات في العراق. فقد تجسدت مساهمة الشركة في البيئة الرقمية في العراق خلال جائحة كوفيد-١٩، وذلك من خلال قيامها بدور حيوي في إبقاء العملاء على اتصال مع تشجيعها لهم على تبني مبدأ التباعد الاجتماعي. أما من ناحية أولويات آسياسيل، فقد تمثلت في محافظتها على صحة وسلامة موظفيها، وتوفير الدعم للمواطنين خلال هذه الفترة الحافلة بالتحديات.

وحرصت آسياسيل في ٢٠٢٠ على تسريع العمل في برنامجها للتحول الرقمي مدفوعة بالحاجة إلى توفير خدمات آمنة ومريحة خلال الجائحة، وكانت تجربة العملاء وتوفير إمكانية الحصول على خدمات آسياسيل وشراؤها واستخدامها عبر القنوات الرقمية محورياً لذلك البرنامج. فقد تبنت الشركة استراتيجية قنوات "Omni"،

# Ooredoo الجزائر



باسم الإبراهيم  
الرئيس التنفيذي  
Ooredoo الجزائر

”استفادت Ooredoo الجزائر خلال ٢٠٢٠ من عدد من المزايا المتاحة لها مثل البيئة الرقمية الممتازة وشبكة الاتصالات القوية والتجربة الاستثنائية للعملاء، للتغلب على التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩. فقد واصلنا توفير خدمات اتصالات وسرعات بيانات عالية لقاعدة عملائنا التي تتميز بولائها للشركة، وأطلقنا عدداً من المنتجات والخدمات المبتكرة. ولذلك أود أن أشكر جميع موظفي Ooredoo الجزائر على ما قاموا به من عمل، وعلى تفانيهم والتزامهم خلال الظروف الاستثنائية التي مرت علينا.“

وإلى جانب ما تقوم به من توفير خدمات الاتصالات، بقيت خدمات الدفع عبر الجوال والتسوق الإلكتروني من أهم الابتكارات التي يستمتع بها العملاء الجزائريون.

أما فيما يتعلق بما قامت به الشركة لمواجهة الجائحة، فقد كانت الأولوية الأولى بالنسبة لها المحافظة على صحة وسلامة موظفيها. ففي مارس ٢٠٢٠، وضعت Ooredoo الجزائر إجراءات للعمل عن بُعد، مكنت غالبية الموظفين من العمل من المنزل، مع توفير المساعدة والدعم الفني اللازم لجعل التحول للعمل عن بُعد يجري وفق أعلى مستويات الكفاءة الممكنة.

وقد تم اتخاذ عدد من الإجراءات الهادفة إلى تقليل آثار ذلك على تجربة العملاء، وذلك من خلال ما قامت به فرق مركز الاتصال والمبيعات المباشرة للمحافظة على استمرارية العمل طيلة فترة الجائحة. كما تم تطبيق إجراءات الصحة والسلامة بالنسبة لجميع الموظفين الذين تطلب طبيعة عملهم التواجد في المكاتب أو في مراكز الشركة أو في الميدان. ونجح فريق المشتريات في Ooredoo الجزائر في توفير وسائل الحماية اللازمة على الرغم من عدم كفاية تلك الوسائل في الأسواق بعد تفشي الوباء.

أما من ناحية مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة خلال ٢٠٢٠، فقد وجهت تلك المبادرات للمجتمعات التي كان تأثير الجائحة عليها شديداً. وقامت الشركة بالتعاون مع الهلال الأحمر الجزائري بتوزيع مواد النظافة والتعقيم، كما وضعت

مليصقات "حافظ على التباعد الجسدي" على أرضيات المحال التجارية والأماكن العامة. وبالإضافة إلى ذلك، تبرعت الشركة بمبلغ ١٥ مليون دينار جزائري لوزارة الصحة لدعم متطلبات حجر الجزائريين العائدين إلى البلاد. كما أطلقت Ooredoo الجزائر حملة عبر التلفزيون والقنوات الرقمية للمساهمة في منع انتقال العدوى، ودعت لاستخدام المحتوى التعليمي ومنصة التعليم الإلكتروني.

ومن الناحية المالية، فقد كان تأثير الجائحة على Ooredoo الجزائر سلبياً، وخاصة خلال النصف الأول من العام، فقد انخفضت الإيرادات لتصل إلى ٢,٣ مليار ر.ف.، منخفضة بنسبة ١% مقارنة بإيرادات ٢٠١٩. وذلك نتيجة لسوق الاتصالات في الجزائر. وبلغ صافي الربح ١,٨ مليون ر.ف. أما الإنفاق الرأسمالي فكان ٥٣٨ مليون ر.ف. أما من ناحية حصة الشركة في الإيرادات العامة في السوق، فقد جاءت Ooredoo الجزائر في المركز الثاني، وبلغت حصتها من الإيرادات في سوق الاتصالات في الجزائر ٣٣%.

## العام القادم

شهد العام ٢٠٢٠ تسارعاً في جهود التحول الرقمي في الجزائر. فقد تم تبني عدد من السلوكيات والتصرفات الجديدة مثل التعامل بالتجارة الإلكترونية، والتعليم الإلكتروني، والعمل عن بُعد، بسرعة من قبل جميع الجزائريين، ومن المحتمل أن يشهد عام ٢٠٢١ استمرار ذلك النمط من التغييرات. كما يتوقع أن تتزايد أهمية الخدمات الرقمية كمصدر لإيرادات الشركة، وتتمتع Ooredoo الجزائر



بمكانة مميزة تمكنها من الاستفادة من فرص النمو مع ارتفاع وتيرة التحول الرقمي، وستواصل الشركة توفير الخدمات والمنتجات المبتكرة لعملائها. في الوقت الذي تركز فيه على الاستفادة من إيرادات خدمات البيانات ونمو المبيعات الرقمية.

## الأداء المالي

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
٢,٢٥٦	٢,٥٠١	٢,٧٦٠	٣,٤٢٢	٣,٧٣٢	الإيرادات (مليون ريال قطري)
٧٤٤	٨٦٧	١,٠٢٩	١,٥٠٦	١,٣٠٨	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
٣٣%	٣٥%	٣٧%	٤٤%	٣٥%	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
١٥,٢	١٥,٥	١٥,٥	١٨,٢	٢١,٢	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
٢,٩٥٥	٢,٨٩٥	٢,٨٠٧	٢,٧٨٥	٢,٨٣٠	عدد الموظفين

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



النفقات الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



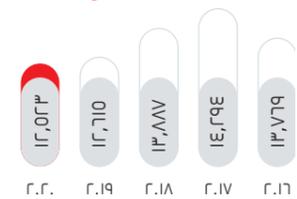
الإيرادات



العملاء

## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

# ١٢,٥٢٣



## أهمية الشركة للمجموعة

باستخدام الرمز \* 0. في بروتوكول USSD لتفعيل وإيقاف وتجديد وتحويل الباقات الشهرية. وتم استخدام ذلك المبدأ الجديد مع عملاء خدمات الشركات من خلال العرض الجديد "النخبة Elite"، من خلال إتاحة الخيار لهم لاختيار وتغيير باقاتهم في كل شهر من خلال رمز USSD رقم 0٦٦. وبالإضافة إلى ذلك، ومن خلال عرض "Data Share Pro" أصبح العملاء من الشركات قادرين على مشاركة كميات كبيرة من البيانات (بحد أعلى ١ تيرابايت) من خلال شريحة خط رئيسية Master SIM مع عدة موظفين.

وللمحافظة على الزيادة في استخدام البيانات وتوفير أفضل تجربة استخدام ممكنة للعملاء، واصلت Ooredoo الجزائر استثمارها في تحديث وترقية شبكتها طوال ٢٠٢٠. فقد تمكنت الشركة من إطلاق خدمات الجيل الرابع 4G LTE في ٢٠٩ مواقع في مواقع مختلفة من البلاد، وزادت من قدرة البث بنسبة ١٠% في ٢٠ ولاية في الجزائر.

المزايا الجديدة على تطبيق الجوال لتسهيل عمليات الدفع والشراء الجديدة، وكان العنصر الرابع هو الأعمال الجديدة والشراكات، والتي تمكنت Ooredoo الجزائر من خلالها من الاستفادة من الفرص المميزة القريبة من خدمات وأعمال الاتصالات فتمكنت بذلك من إضافة مصادر جديدة للإيرادات.

واستمرت الشركة، في الوقت ذاته، في توفير خدمات وحلول مبتكرة لعملائها في سوق يتميز بشدة المنافسة، ففي ٢٠٢٠، أطلقت Ooredoo الجزائر مجموعة من العروض الرقمية الجديدة تحت عنوان "Dima Ooredoo"، والتي تتضمن خدمات بث الأفلام والموسيقى Anaflix وAnazik، وتوفر محتوى عربي وشركي وجزائري. وساهم إطلاق Dima Ooredoo في تكريس قيادة Ooredoo الجزائر الرقمية، ومكنها من تحقيق إيرادات مالية أفضل.

وكان من المبادرات الرئيسية الأخرى خلال ٢٠٢٠ توفير مزيد من المرونة للعملاء وفق مبدأ جديد هو "تولى التحكم" وذلك

## نظرة عامة

تأثرت الجزائر، على غرار دول العالم الأخرى، بجائحة كوفيد-١٩ وبالإغلاقات التي فرضت لاحتوائها وبالتباطؤ الاقتصادي الذي نتج عن ذلك، غير أن الجائحة ساهمت في تسريع خطوات التحول الاقتصادي في الجزائر، نتيجة لاجتماع أعداد أكبر من المستخدمين لمزيد من البيانات والخدمات الرقمية في مختلف مناطق البلاد.

وقامت Ooredoo الجزائر بترتيب أولويات خطة العمل الرقمية فأولت اهتمامها على أربعة عناصر محددة، أولاً، أطلقت الشركة حملات تسويق موجهة لمساعدة العملاء في الحصول على منتجات وعروض Ooredoo عبر الإنترنت، ولتسهيل تجربتهم في التسوق من المنازل. ثانياً، وجهت الشركة اهتمامها لزيادة المبيعات الرقمية وأطلقت لذلك موقعاً جديداً على الإنترنت واستخدمته للترويج لمبيعات بطاقات شرائح الخط عبر الإنترنت. أما العنصر الثالث فكان الخدمات الرقمية، وذلك عبر ترقية جميع الخدمات الذاتية والقنوات الرقمية بالإضافة لوجود

# Ooredoo تونس



منصور راشد الخاطر

الرئيس التنفيذي  
Ooredoo تونس

”شهد عام ٢٠٢٠ بالنسبة لـ Ooredoo تونس تحقيق تقدم استراتيجي والتركيز على الاهتمام بالعملاء ودعم المجتمع. فقد برهنا خلال العام على قدرتنا على التكيف والمرونة في التغلب على تحديات جائحة كوفيد-١٩، ووفرننا الدعم للحكومة في تونس لضمان استمرارية الخدمات الضرورية وعمل القطاعات المهمة وضمان صحة وسلامة المواطنين التونسيين. وبفضل ما يتميز به جميع العاملين في Ooredoo تونس من تفان وإخلاص واجتهاد خلال هذه الفترة غير المسبوقة، تمكنا من التأكيد مجدداً على مكانتنا الريادية في قطاع الاتصالات التونسي. وعززنا علاقتنا مع جميع أصحاب المصلحة، واتخذنا الخطوات اللازمة لتحقيق الشركة نمواً مستداماً خلال السنوات القادمة.“

اهتمام الشركة، وتعزيز ريادة الشركة في خدمات 4G والارتقاء بخدمات الأعمال خلال العام.

وانطلاقاً من هذه الاهتمامات الاستراتيجية، فقد ساهمت المبادرات المتمحورة حول العملاء طوال العام في تحسين تجربة العملاء عبر جميع القنوات، وتعزيز مستويات رضاهم، ما أدى بدوره إلى توثيق الروابط معهم ورفع قيمة علامة Ooredoo التجارية في تونس، وتقديراً لاهتمام الشركة بالعملاء وتكريس جهودها للتميز في خدماتهم، حصلت Ooredoo تونس على جائزة "أفضل خدمة عملاء في ٢٠٢١ - في قطاع الاتصالات".

كما واصلت شبكة Ooredoo تونس تفوقها في البلاد، من خلال تسجيلها أعلى سرعة لبيانات الجوال عبر شبكة 4G في تونس، فيما حافظت الشركة على التزامها بالاستمرار في جهود التحول الرقمي، مع تحقيق نمو متسارع في عدد قنوات التواصل الرقمي مع العملاء طوال العام.

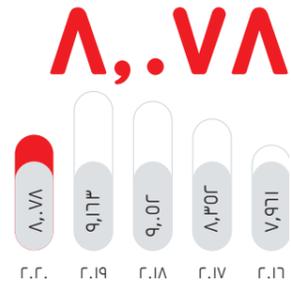
أما فيما يتعلق بالإجراءات الاستراتيجية التي اتخذتها Ooredoo تونس حول جائحة كوفيد-١٩، فقد ارتكزت على ٦ محاور هي: الأفراد والعمليات والإعلام والخدمات الرقمية والحكومة والمسؤولية الاجتماعية للشركة، حيث أطلقت الشركة عدداً من

المبادرات في كل من تلك المحاور. وشكلت الشركة كذلك لجنة لإدارة الأزمة عقدت اجتماعات منتظمة حتى نهاية العام لتحديد أفضل الإجراءات التي يمكن اتخاذها وبما يناسب جميع أصحاب المصلحة.

وبناءً على التوجيهات الحكومية في تونس، اتخذت الشركة في الأيام الأولى من الجائحة عدداً من القرارات كان من أهمها السماح للموظفين بالعمل من المنزل مع ضمان توفير الدعم التكنولوجي اللازم لهم. وساهمت تلك التحركات السريعة في حماية صحة وسلامة الموظفين والعملاء، في الوقت الذي حافظت الشركة خلاله على استمرارية العمل وتفاذي أي انقطاع في الخدمة. ومع ظهور الموجة الثانية من الجائحة في سبتمبر، لم تتوان Ooredoo تونس عن توفير الحماية لصحة وسلامة موظفيها وعمالها، فقد أعلنت عن تطبيق عدد من البروتوكولات الصحية في جميع مراكزها، وزادت من الإجراءات الخاصة بالتعقيم، بالإضافة إلى إلزام الجميع من موظفين وعملاء الشركة بارتداء الكمامات والتباعد الاجتماعي.

وساهمت الإجراءات الاستباقية التي اتخذتها Ooredoo للحد من آثار كوفيد-١٩ في تقليل الآثار السلبية للجائحة على الأداء المالي للشركة، فقد ارتفع إجمالي الإيرادات في ٢٠٢٠ بنسبة ٣% ووصلت إلى ١,٥ مليار ريف مقارنة بما كانت عليه في ٢٠١٩، وذلك على الرغم من ضعف الموسم السياحي، وانخفاض أنشطة مبيعات الشركات مع تطبيق التوجيهات الحكومية للسيطرة على انتشار الفيروس، وانخفضت الأرباح إطفاء الدين بنسبة ٥% لتصل إلى ٦٥ مليون ريف

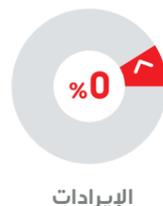
## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



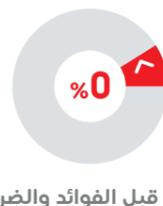
## أهمية الشركة للمجموعة



العملاء



الإيرادات

الأرباح قبل الفوائد والضرائب  
والاستهلاك وإطفاء الدين

النفقات الرأسمالية

مقارنة مع ما كانت عليه العام السابق، وذلك نتيجة انخفاض إيرادات الخدمات وارتفاع تكلفة التشغيل.

ونظراً لأن Ooredoo تونس تُعد مؤسسسة وطنية مسؤولة، فقد عملت الشركة مع جهات حكومية وشركاء آخرين طوال العام لتنفيذ عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية الجديدة والمستمرة. ووفرت Ooredoo تونس الدعم للحكومة التونسية بما في ذلك وزارة الصحة ووزارة التعليم ووزارة الاتصالات في جهود مكافحة انتشار فيروس كوفيد-١٩ والحد من آثاره، وذلك من خلال الإسهام بعدد من المبادرات المهمة. كما وفرت الشركة خدمات الإنترنت والوصول إلى البيانات مجاناً للمستشفيات والجامعات وعدد من فئات العملاء الأخرى. وأرسلت رسائل توعية حول الصحة والسلامة العامة من خلال قنوات الاتصالات، وتبرعت الشركة كذلك بمبلغ ٨٠٠,٠٠٠ دينار تونسي (ما يعادل ١ مليون ريف) لصندوق ١٨١٨ للمساعدة في مكافحة انتشار الفيروس.

## العام القادم

تخطط Ooredoo تونس للاستفادة من حصتها الكبيرة في السوق ومن تجربة عملائها، وذلك بالاستمرار في التحول الرقمي وتوفير منتجات وخدمات جديدة ذات قيمة مضافة، مع العمل على زيادة سرعة وجودة الشبكة وإيجاد فرص وشراكات جديدة تعزز الأثر الإيجابي وتوثق الروابط مع الحكومة والعملاء والمجتمع.

وستسعى Ooredoo تونس للوصول إلى الريادة في جميع محافظات تونس وفي الوقت ذاته تعزيز اهتمامها بفئة العملاء

## الأداء المالي

السنة	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
الإيرادات (مليون ريال قطري)	١,٥١٦	١,٤٧٦	١,٥٢٦	١,٥٣	١,٧١٤
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٦٥	٦٨٢	٥٩٥	٦٠٦	٦٨٦
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٤٣%	٤٦%	٣٩%	٤%	٤%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	١٢,٥	١١,٢	١٢,٣	١١,٩	١٤,٠
عدد الموظفين	١,٥٩١	١,٥٦	١,٥٨٥	١,٦٠٠	١,٦١٣

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

# Ooredoo ميانمار



”

كان عام ٢٠٢٠ غير مسبوق وحافلاً بالتحديات، إلا أنه ونتيجة لقدرة شبكة Ooredoo ميانمار على التكيف، وقدرتها الفائقة على تلبية الطلب، ومنتجاتها المبتكرة، تمكنا من المحافظة على توجهنا الاستراتيجي وتحقيق أداء يفوق أداء المنافسين. ولأن Ooredoo ميانمار من الشركات الرائدة في مجال التمكين الرقمي، فقد لعبنا دوراً حاسماً في المحافظة على خدمات الاتصالات في البلاد خلال الأوقات الصعبة، كما أننا دعمنا جهود محاربة الفيروس من خلال عدد من مبادراتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية. ومع استمرار تبني التجارة الإلكترونية ونمط الحياة باستخدام الإنترنت كقوتين دافعتين للتغيير في مجتمعنا وأعمالنا، فقد بقي اهتمامنا منصباً على توفير خدمات مالية مبتكرة عبر الجوال، وحلول للمؤسسات والشركات، الأمر الذي سيمكن التحول الرقمي في ميانمار وبالتالي إثراء الحياة الرقمية لعملائنا في جميع أنحاء البلاد.“

رجيف سيطي

الرئيس التنفيذي

Ooredoo ميانمار

البلاد، بالإضافة إلى مواصلة تحديث مخازن البيانات للمؤسسات وفق خطط للانتهاج من هذه الأعمال في ٢٠٢١.

كما سرعت Ooredoo ميانمار التحول الرقمي عبر إطلاق مجموعة متنوعة من منتجات القيمة المضافة ونمط الحياة، ما مكن من توفير عدد من الخدمات للعملاء، مع الاستمرار بتحسين قنواتها والتجربة الشاملة لعملائها. ومع ازدياد تحول العملاء من التعاملات الفعلية إلى التعاملات الرقمية، أطلقت الشركة تطبيق My Ooredoo جديد، في حين كان موقع الشركة على الإنترنت والقنوات الأخرى يمر بمرحلة تحديث أضيف فيها خاصية الدردشة المباشرة، ومزايا جديدة للتسجيل الإلكتروني، وشراء شرائح الاتصال، والبرودباند المنزلي، وغيرها الكثير.

وبقيت الخدمات المالية عبر الجوال أولوية بالنسبة للشركة، إذ أطلقنا مجموعة من المبادرات الجديدة التي شملت أكثر من ٧% من سكان ميانمار ممن لا يملكون

## نظرة عامة

تعاونت Ooredoo ميانمار خلال ٢٠٢٠ مع شركائها وحكومة ميانمار والمجتمع في العمل لتخفيف آثار جائحة كوفيد-١٩ على البلاد بشكل عام. فقد تجلت مرونة الشركة مع استجابتها السريعة للتغلب على التحديات في مجالات الصحة والسلامة والأمن، كما أثبتت قدرتنا على الابتكار والسرعة في الاستفادة من الفرص التي جاءت بوتيرة سريعة خلال العام في مجالات عدة مثل المحتوى الرقمي للعملاء، وخدمات البث، والألعاب الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية والخدمات الرقمية الأخرى. إلى جانب طلب الشركات والمؤسسات على خدمات الاتصالات الموثوقة، وخدمات الدفع الإلكتروني، والأمن السيبراني.

واستمرت Ooredoo ميانمار طوال العام بالاستثمار في شبكتها الرائدة، إذ أصبحت شبكة LTE تغطي حالياً أكثر من ٩٢,٦% من السكان، بعد إطلاق شبكة 4G LTE Turbo. كما استمر التوسع في تمديد شبكة الألياف الضوئية ليشمل ١,٥٠٠ موقع في

توقعات واعدة للغاية مستقبلاً.

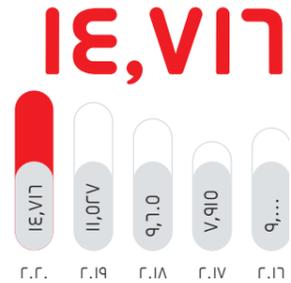
وتكريماً على ما سبق، وعلى الإنجازات الأخرى للشركة فيما يتعلق بالابتكارات التكنولوجية، وثقافتها المؤسسية المرنة، وأعمال المسؤولية الاجتماعية، حصلت Ooredoo ميانمار على عدد من الجوائز في ٢٠٢٠.

فقد حققت الشركة تقدماً استراتيجياً وتشغيلياً على الرغم من الآثار الصحية والاقتصادية لجائحة كوفيد-١٩. وأعدت Ooredoo ميانمار خطة طوارئ للتصدي لكوفيد-١٩، وخصصت فريق عمل حتى قبل أن تصل الجائحة إلى ميانمار، ما مكن الشركة من أن تكون إحدى أوائل الشركات التي تطبق ممارسات العمل عن بعد، الأمر الذي ضمن أقل مستويات انقطاع الخدمة أو التشفيل. فمن خلال الالتزام التام بتوجيهات الصحة والسلامة الصادرة عن الحكومة، والتوعية المستمرة للموظفين، وطرح خدمة إلكترونية مخصصة للاستشارات الطبية، قال أكثر من ٨٨% من الموظفين بأن: "قيادة شركتنا اتخذت قراراً استباقياً لحماية الموظفين والمحافظة على سلامتهم خلال جائحة كوفيد-١٩".

وعملت الشركة عن كثب مع شركائها في القطاعين العام والخاص لدعم الخدمات المهمة وخدمات الاتصالات في ميانمار. فقد عملت لمكافحة انتشار الفيروس من خلال العديد من الإجراءات مثل إطلاق حملة على نطاق واسع تحت شعار "ابق في أمان وعلى اتصال"، وحملة "نحن من Ooredoo .. ونحن موجودون لخدمتك" وذلك لتسهيل تسجيل شرائح الخطوط الجديدة خلال فترة الإغلاق. ووفرت الشركة كميات أكبر من البيانات، وإعفاءات من الرسوم، كما حرصت على توفير إجراءات وأجهزة السلامة في

## إجمالي عدد العملاء

(بالآلاف)



## أهمية الشركة للمجموعة



العملاء



الإيرادات

الأرباح قبل الفوائد والضرائب  
والاستهلاك وإطفاء الدين

النفقات الرأسمالية

مراكز الشركة، بالإضافة إلى توفير خدمة مستمرة لدعم العملاء عبر جميع القنوات.

أما من الناحية المالية، فقد أدت الإجراءات التي اتخذتها الشركة للتغلب على أثر كوفيد-١٩ في تسجيل ارتفاع بنسبة ١% في الإيرادات خلال ٢٠٢٠ لتصل إلى ١,٢ مليار ريف مقارنة بما كانت عليه في العام السابق، وكذلك ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى ٣١٤ مليون ريف خلال العام، وذلك نتيجة لارتفاع تكلفة المبيعات، والتي قابلها انخفاض في تكاليف التشغيل التي نتجت عن برنامج صارم لترشيد التكاليف وتحقيق الكفاءة في الشركة.

وكشركة ملتزمة بمسؤوليتها الاجتماعية، تعاونت Ooredoo ميانمار مع الحكومة طوال العام لضمان استمرارية توفير الخدمات الضرورية في مختلف مناطق ميانمار. وتبرعت الشركة وموظفيها بمعدات للحالات الطارئة للمستشفيات، وبأكثر من ١٤,٠٠٠ شريحة اتصال وبيانات مجاناً للعاملين في قطاع الخدمات الصحية والعاملين في قطاع التعليم، كما تبرعوا بوقتهم لمساعدة أفراد المجتمعات المحلية خلال هذه الأوقات الحافلة بالتحديات.

وإلى جانب ذلك، واصلت Ooredoo ميانمار إحداث تغيير إيجابي في المجتمع من خلال مبادراتها وشركائها في مجال المسؤولية الاجتماعية والتي تركزت بشكل أساسي على الصحة والتعليم، وبمناسبة مرور الذكرى السادسة على وجودها في ميانمار، مولت Ooredoo ميانمار بناء مدرسة جديدة، وهي المدرسة الأربعة التي تمول إنشائها حتى الآن، وأطلقت الشركة أيضاً المشاريع المستدامة ومشاريع التنمية الزراعية ومشاريع مركز الابتكار مع برنامج الأمم

## الأداء المالي

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
١,١٧٢	١,٠٦٢	١,٢٦٢	١,٣٢٤	١,٤٧٠	الإيرادات (مليون ريال قطري)
٣١٤	٢٨٠	١٩٧	١٥٢	(٩)	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%٢٧	%٢٦	%١٦	%١١	%١-	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٦,٨	٧,٩	٨,٧	١٥,٠	١٢,٢	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
٨٤٩	٨٣٦	٩١٤	٩٦٦	٩٣٩	عدد الموظفين

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

# Ooredoo فلسطين



”حققت Ooredoo فلسطين نمواً مالياً قوياً خلال ٢٠٢٠، الأمر الذي جعلها أقرب إلى تحقيق أهدافها الاستراتيجية. فقد قامت الشركة بتوسيع وتحسين شبكتها لتتمكن من توفير خدمات الاتصالات على مدار الساعة خلال فترة الإغلاق والفترة التي تلتها، مع استحوادها على حصة كبيرة في سوق الضفة الغربية، وأطلقت الشركة كذلك عدداً من المبادرات والخدمات لدعم موظفيها وعملائها ومجتمعاتها خلال جائحة كورونا.“

الدكتور ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي  
Ooredoo فلسطين

## نظرة عامة

حققت Ooredoo فلسطين خلال ٢٠٢٠ ارتفاعاً في إيراداتها وأرباحها، ووسعت الشركة تغطية شبكتها، في الوقت الذي وفرت فيه الدعم للمجتمعات التي تقدم فيها خدماتها من خلال أنشطة موجهة للتخفيف من آثار الجائحة.

فعلى الصعيد المالي، حققت Ooredoo فلسطين زيادة في الإيرادات بلغت ٢% لتصل إلى ٣٧ مليون ريف، مدفوعة بارتفاع في إيرادات البيانات، وكدليل على اهتمام الشركة بالتحول الاستراتيجي لأعمالها عما كانت عليه في السنوات السابقة، ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين من ١.٩ مليون ريف إلى ١٢٥ مليون ريف مع نهاية ٢٠٢٠، وبالإضافة إلى ذلك، نجحت الشركة في خفض تكاليفها المالية من خلال استقلال النفقات والأرصدة النقدية في تسديد قروضها بشكل مبكر.

وعلى الرغم من التحديات الاقتصادية في

السوق الفلسطينية، والظروف التي نتجت عن انتشار جائحة كوفيد-١٩، حققت Ooredoo فلسطين ارتفاعاً في صافي الربح من ٤ مليون ريف ليصل إلى ٢٧ مليون ريف لسنة ٢٠٢٠، بأكملها، وقد تمكنت الشركة من تحقيق ذلك نتيجة لاستراتيجية تحسين التكاليف التي طبقتها.

وواصلت Ooredoo فلسطين العمل على تحسين وتوسيع شبكتها خلال العام، وذلك تلبية للطلب المتزايد على الخدمات ولتوفير خدمات الاتصالات لمزيد من العملاء في مناطق بعيدة جغرافياً، فقد وسعت الشركة خدمات شبكة 3G في الضفة الغربية، ما ساهم في تعزيز جودة الخدمة وتجربة العملاء، وأدى ذلك في زيادة كل من أعداد العملاء الجدد، وإيرادات خدمات البيانات عبر شبكة 3G، كما استحوذت Ooredoo فلسطين على حصة كبيرة من السوق مقارنة بالعام السابق، وذلك نتيجة لريادتها في خدمة بيانات الجوال ومبادراتها في العروض التي توفرها للعملاء بالإضافة إلى خطتها الناجحة للاحتفاظ بالعملاء، فقد

أصبحت الشركة تحتل الآن المرتبة الثانية في سوق الاتصالات الجوال في فلسطين لعام ٢٠٢٠.

أما فيما يتعلق بمسيرة Ooredoo فلسطين لتحقيق التحول الرقمي، فقد ساهمت جائحة كورونا بتسريع هذه المسيرة نتيجة للترقيات والتحسينات التي تم تنفيذها على جميع المستويات والتي تشمل المبيعات الرقمية والخدمات الرقمية، بالإضافة إلى التحول الرقمي والآلي للإجراءات والعمليات الداخلية لتتمكن من التوسع في مكانتها في السوق. ومن الأمثلة على ذلك، تطبيق "فوري إكسبريس Fawri Express"، وهو تطبيق خاص للجوال طورته الشركة في ٢٠٢٠ لتبسيط وتسهيل عملية تفعيل شرائح الجوال وتخصيص الباقات، وكذلك بهدف تحويل معاملات تحويل الرصيد وتفعيل الباقات إلى رقمية. ومن خلال التطبيق، يمكن Ooredoo فلسطين متابعة معاملات المبيعات بشكل فوري، ما يساعد في تقييم أداء قنوات المبيعات وجودة عمليات المبيعات.

أما على الصعيد الداخلي للشركة، فقد استمرت Ooredoo فلسطين في تنفيذ استراتيجيتها للتحول الرقمي، وكان أحد أبرز إنجازاتها خلال العام هو تحويل دورة المشتريات إلى دورة آلية باستخدام حلول شاملة. كما نفذت Ooredoo فلسطين حلولاً جديدة لأمن المعلومات (حل Privilege Access Management لإدارة الوصول المميز، وحل Migration to Microsoft ٣٦٥ للانتقال إلى مجموعة تطبيقات Microsot (٣٦٥)، وذلك بهدف ضمان إدارة قوية لأمن المعلومات والتقليل من مخاطر وتهديدات أمن المعلومات.

وقامت Ooredoo فلسطين أيضاً بتعزيز حضور علامتها التجارية عبر العديد من المنصات الاجتماعية والرقمية، وذلك لزيادة تواجدها رقمياً ولتعزيز فعالية أنشطتها التسويقية. وبالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق عرض خاص من خلال تطبيق "My Account" بهدف إعادة توجيه العملاء إلى القنوات الرقمية للشركة، فخلال فترة الإغلاق نتيجة للجائحة، بذلت الشركة جهوداً كبيرة للترويج لمركز الرعاية الرقمية التابع لها والذي يوفر الدعم على مدار الساعة في جميع أيام الأسبوع.

واستجابت Ooredoo فلسطين بسرعة وكفاءة لانتشار الوباء وإجراءات الإغلاق العام، وتم تفعيل خطط للطوارئ تشمل جميع الوظائف لضمان استمرارية الأعمال. وقام أكثر من ٩٥% من الموظفين بأداء أعمالهم عن بعد خلال فترة الإغلاق، حيث عملت بعض الإدارات مثل خدمة العملاء بشكل عام عن بعد. أما بالنسبة للموظفين الأساسيين الذين اضطروا لتغيير مساكنهم نتيجة

للأوضاع الطارئة، فقد وفرت الشركة لهم الإقامة ووسائل النقل وخدمات الطعام.

ولضمان استمرارية العمل في برامج تطوير الموظفين أثناء الجائحة، وفرت الشركة للموظفين إمكانية الوصول إلى منصة LinkedIn التعليمية، واستمرت في برنامج تطوير القيادة لعدد من الموظفين.

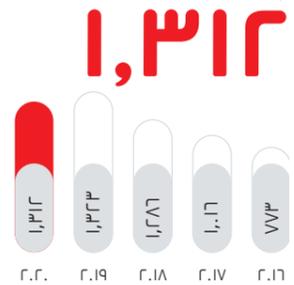
وتوفير الدعم لعملائها خلال الجائحة، وفرت Ooredoo فلسطين باقات بيانات ودقائق مكالمات مجانية، ومددت مهلة تسديد الدفعات المترتبة على العملاء العاملين في الحكومة. ودعماً للنظام التعليمي، أطلقت Ooredoo فلسطين خدمات تعليم إلكتروني بالمجان في مختلف المناطق واستمرت في دعمها لمؤسسة "إنجاز فلسطين"، والتي تنظم حدث سنوي يتنافس فيه الطلبة في مجال الابتكارات وريادة الأعمال. وساهمت الشركة وموظفوها في صندوق "وقفه عز" الذي يهدف لتخفيف وطأة جائحة كوفيد-١٩ على الأشخاص الأشد تأثراً.

كما أعلنت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في نهاية سبتمبر عن إطلاق خدمة الانتقال بنفس الرقم التي تمكن العملاء من الانتقال من مزود خدمات اتصالات إلى مزود آخر مع الاحتفاظ بنفس الرقم. ويعتبر هذا تطوراً إيجابياً بالنسبة للشركة، مع إمكانية تعزيز Ooredoo فلسطين لمكانتها في السوق وزيادة حصتها مستقبلاً.

## العام القادم

تتطلع Ooredoo فلسطين خلال عام ٢٠٢١ إلى ترسيخ مكانتها في السوق في الضفة

## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



## أهمية الشركة للمجموعة

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
٣٧.	٣٦٢	٣٦٦	٣١٢	٣.٦	الإيرادات (مليون ريف قطري)
١٢٥	١.٩	٩٦	٦٩	٨.	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريف قطري)
%٣٤	%٣.	%٢٦	%٢٢	%٢٦	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٢٢,٩	٢٣,٠	٢١,٥	٢٥,١	٢٧,٢	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
٥١٤	٥٣٧	٥٣٤	٥٧٢	٤٤٧	عدد الموظفين

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



النفقات الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



الإيرادات



العملاء

# Ooredoo المالديف



نجيب خان

”في ٢٠٢٠، كانت أولويتنا الحفاظ على صحة وسلامة موظفينا وعملائنا، ولذلك أطلقنا عدة مبادرات لدعم المجتمعات في المالديف والمحافظة على استمرار خدمات الاتصالات والقدرة على الوصول إلى الإنترنت للجميع. وستبقى ٢٠٢٠ حية في ذاكرتنا ليس للعقبات التي كان يتعين علينا التغلب عليها نتيجة للجائحة، ولكن لما حققناه كشركة، والدعم الذي قدمناه للبلاد ولشعب المالديف في مواجهة تلك التحديات غير المسبوقة.“

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي  
Ooredoo المالديف

والتي تشمل إعادة التعبئة ودفع الفواتير وتحويل الأموال والتسوق والحصول على دعم العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر خدمة الدردشة المباشرة Live Chat الموجودة في تطبيق My Ooredoo. وإضافة إلى ذلك، أطلقت Ooredoo المالديف خدمة eSIMs من خلال قنواتها الرقمية التي توفر تعاملات رقمية ١٠٠% (لتتعرف من خلالها الشركات صاحبة العلامات التجارية على ما يفضله عملائها) للعملاء وتخدم فئة متنامية في السوق، حيث تستخدم ٢٨% من الهواتف المتوافقة مع تقنية eSIM في المالديف هذه الخدمة.

وكانت الشركة قد أطلقت منصة Moolee للتجارة الإلكترونية، والتي وفرت للشركات الصغيرة منصة رقمية يمكن تبنيها مباشرة وتتضمن تجربة تتميز بعدم التلامس لتوفير الضروريات مثل الماء والطعام ومستلزمات السلامة للعملاء خلال فترة الإغلاق. واستضافت منصة Moolee ٤٠ تاجرًا يتعاملون ببيع أكثر من ٢٠٠٠ سلعة للمواطنين في المالديف خلال الجائحة، ووفرت Ooredoo المنصة بالمجان لجميع التجار كما وفرت خدمة النقل والتوصيل لجميع الطلبات.

وتضمنت المبادرات الرقمية الأخرى شراكة مع oDoc وهي منصة في سيرلانكا لتوفير الخدمات الطبية عن بُعد لتأمين الاتصال بين المرضى والأطباء للحصول على الاستشارات عبر الإنترنت والتي يمكن للجميع الوصول إليها بتكلفة معتدلة.

أما بالنسبة للعملاء من الشركات فقد توصلت Ooredoo المالديف إلى شراكة مع Huawei لإطلاق خدمات سحابية (كلاود) في المالديف لتوفر منصة حوسبة سهلة الاستخدام للشركات. وأطلقت الشركة أيضاً حلولاً مبتكرة مثل Digital and Facebook Flex والشركة حملة رقمية تحت عنوان "Do it All from App" وذلك للتوعية بمزايا التطبيق

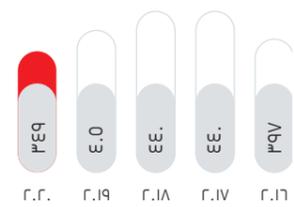
من الخدمات، التي وفرت احتياجات العملاء الفورية خلال ذروة الجائحة، والتحولت التي طرأت عليها بعد ذلك.

وعلى الرغم من الآثار الكبيرة للجائحة على الأعمال، إلا أن Ooredoo المالديف استمرت في خططها الاستثمارية، وأطلقت الشركة أول شبكة 5G تجارية في البلاد في ديسمبر، وشملت التغطية الأولية نسبة كبيرة من العاصمة مالية، لا سيما مراكز الأعمال الرئيسية والمستشفيات والساحات العامة. وساهم إطلاق أول خدمة بروتوكول منزلي بتقنية 5G في المالديف (AirFibre) في مضاعفة سرعات الإنترنت لثلاثة أضعاف، ووسعت الشركة خدمة SuperNet للبرودباند لتشمل مناطق جديدة ووفرت سرعات وصلت إلى ١٠٠ ميجابايت بالثانية. وسيستهم إطلاق كيبيل المالديف سيرلانكا البحري في ٢٠٢٠ في تعزيز البنية التحتية للاتصالات في المالديف، وسيديم استخدام التكنولوجيا المبتكرة والحديثة. كما طرحت الشركة خدمات 5G ووسعت خدمات البرودباند عبر شبكة سوپرنيت لتصل إلى مناطق جديدة، وقامت بترقية سرعة الشبكة لتصل إلى ١٠٠ ميجابايت بالثانية.

واستمرت Ooredoo المالديف في توفير الدعم للمجتمع. ففي ٢٠٢٠، وضعت بين أولوياتها دعم الاستجابة الوطنية للجائحة، بما في ذلك التبرع بمبلغ ٢,٥ مليون روفية مالديف لشراء معدات طبية ومعدات للحماية الشخصية لصالح حكومة المالديف. ويهدف مشاركة الجهود المبذولة على مستوى المالديف لاستعادة قطاع السياحة في المالديف عافيته، وأطلقت Ooredoo حملة "زوروا المالديف الآن" لترويج المالديف كملاد آمن للزوار، واستهدفت الحملة أكثر من ١٠ مليون عميل في مختلف أسواق Ooredoo العالمية. وبالإضافة إلى ذلك، حرصت الشركة على مشاركة العملاء من جميع مناطق المالديف من خلال تنظيم فعاليات افتراضية مثل عرض موسيقى العيد، ومسابقة الجري الافتراضي Atholhu Dhuvun التي تُعد

## إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

# ٣٤٩



## أهمية الشركة للمجموعة



العملاء



الإيرادات

الأرباح قبل الفوائد والضرائب  
والاستهلاك وإطفاء الدين

النفقات الرأسمالية

الأولي من نوعها في المالديف والتي شارك فيها أكثر من ٥٠٠ متسابق من جميع أنحاء المالديف، والتي تجلت فيها مظاهر التفاؤل والتكاتف في مجتمعاتنا.

أما من الناحية المالية، فقد بلغت إيرادات Ooredoo المالديف خلال العام ٤.٧ مليون روفية، وبلغت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٢.٢ مليون روفية، أما صافي الأرباح فقد بلغ ٩٦ مليون روفية وكان للجائحة أثر مادي سلبي على المركز المالي للشركة، وبخاصة على إيرادات خدمات التجوال وإيرادات خدمات الشركات خاصة تلك العاملة في قطاع المنتهجات وبيوت الضيافة، وللتخفيف من آثار الجائحة على الموقف المالي للشركة طبقت Ooredoo المالديف ضوابط فعالة على النفقات، ورشدت المصاريف التشغيلية والاستثمارات الرأسمالية للمحافظة على تدفقات نقدية جيدة. كما ساعدت المنتجات والخدمات الرقمية للشركة في تخفيض التكاليف الدولية التي تترتب على الشركة. وحصلت الشركة على العديد من الجوائز في ٢٠٢٠ تكريماً لخدمتها المميزة للعملاء، وابتكاراتها الرقمية ومساهماتها في قطاع الاتصالات. ففي حفل جوائز ستيفي لمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي حصلت Ooredoo المالديف على جائزتي ستيفي ذهبيتين في مجال "ابتكارات التطبيقات" و"ابتكارات خدمة العملاء" وعلى جائزة ستيفي الفضية في مجال "الابتكار في صناعات التكنولوجيا". أما في جوائز ستيفي الدولية للأعمال ٢٠٢٠، فقد فازت Ooredoo المالديف بجائزة ستيفي الذهبية لأفضل شركة خلال العام (شركات الاتصالات المتوسطة الحجم)، وجائزة ستيفي الفضية للشركة الأكثر ابتكاراً خلال العام (فئة الشركات التي لا يزيد عدد موظفيها عن ٢٥٠ موظف). وعلى جائزتي ستيفي برونزيتين لكل من "أفضل موقع وتطبيق جوال" (فئة الشركات)، وعلى جائزة الاستجابة الأكثر قيمة.

## الآداء المالي

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	
٤.٧	٤٨١	٤٦١	٤٣٠	٣٨١	الإيرادات (مليون ريال قطري)
٢.٢	٢٦٤	٢٣٧	٢٣٦	٢.٦	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%٥٠	%٥٠	%٥٢	%٥٤	%٥٤	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٦.٠	٥٦,٢	٥٢,٣	٥٣,٣	٤٨,٦	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
٣٦٦	٣٧٠	٣٥٩	٣٤٥	٣٣١	عدد الموظفين

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



كما فاز نجيب خان، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo المالديف، بجائزة ستيفي لمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي "لأكثر التنفيذيين إلهاماً" لعام ٢٠٢٠، وفازت ديانا عفيف، مدير أول خدمة العملاء بجائزة ستيفي البرونزية لأفضل سيدة تنفيذية خلال العام. وحصلت Ooredoo المالديف على لقب أفضل شركة في علاقات المستثمرين في المالديف لعام ٢٠٢٠ ضمن جوائز مجلة غلوبال بانكنغ أند فاينانشيال ريفيو.

## العام القادم

Ooredoo المالديف متحمسة لما سيحمله لها عام ٢٠٢١، فالشركة تقود تطوير 5G في المالديف، وتسعى لتسخير قوة إنترنت الأشياء والتعليم الآلي لخدمة احتياجات العملاء والشركات والدولة بشكل عام، ومن المتوقع أن تستمر مسيرة التحول الرقمي في كل من البلاد وفي Ooredoo المالديف خلال ٢٠٢١، بعد أن شهدت تسارعاً ملحوظاً أثناء الجائحة.

# شفافية، مسؤولية، قيادة

## تقرير حوكمة الشركة



تسعى Ooredoo للريادة في مجال حوكمة الشركات وسلوكيات وأخلاق العمل، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها.

دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

وفي هذا الإطار، يوظف مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- **الرؤية والاستراتيجية:** تشمل تحديد وبلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.
- **الإشراف على الإدارة:** يشمل تعيين وتحديد واجبات وسلطات الرئيس التنفيذي وتقييم أدائه وتحديد مكافآته، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين في Ooredoo ومجموعتها.
- **المالية والاستثمار:** تشمل مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.
- **الحوكمة والتقييد بالنظم:** تشمل إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.
- **التواصل مع أصحاب المصالح:** يشمل الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.
- **التدريب السنوي:** الموافقة على الخطة السنوية للتدريب والتعليم في الشركة والتي تشمل برامج التعريف بالشركة وأنشطتها وحوكمتها.
- **توجيه مجلس الإدارة:** يتم وضع إجراءات لتوجيه أعضاء مجلس الإدارة الجدد حول أعمال الشركة، وخصوصاً في الجوانب المالية والقانونية، بالإضافة إلى تدريبهم عند الضرورة.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم. وتقوم الشركة بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة باستمرار. بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للجمعية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح للأسواق الأوراق المالية في كل من قطر وأبوظبي - فأسهم Ooredoo مدرجة في سوق قطر وأبوظبي - عن طريق التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالأسواق المالية التي تدرج بها أسهمها.

وقد تم تحديد مسؤوليات المجلس في النظام الأساسي للشركة وميثاق المجلس ليتوافق مع قانون الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية.

### ٣. تشكيل مجلس الإدارة:

يتألف مجلس إدارة Ooredoo من:

اسم عضو مجلس الإدارة	الصفة	نوع العضوية
١. سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني	رئيساً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٢. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	نائباً للرئيس	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٣. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٤. السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٥. السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضواً	عضو غير مستقل / تنفيذي
٦. مجموعة علي بن غانم آل ثاني يمثلها الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٧. بنك قطر الوطني يمثلها السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٨. السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٩. السيد/ عيسى هلال الكواري	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
١٠. السيد/ يوسف محمد العبيدلي	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي

في مارس ٢٠٢٠ انضم إلى مجلس الادارة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني (رئيس مجلس الإدارة) و السيد/ عيسى هلال الكواري (عضو مجلس إدارة) والسيد/ يوسف محمد العبيدلي (عضو مجلس إدارة).

ووفقاً لحكم المادة (٣٤) من النظام الأساسي للشركة، يقوم بأعمال الأمانة العامة للمجلس أمين سر يختاره المجلس ويحدد اختصاصاته ومكافآته. وتتضمن مهام أمين سر مجلس الإدارة تلك الواردة في دليل الحوكمة بالشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo.

وتؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo.

فيصل بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

### ١. قيم Ooredoo وفلسفة حوكمة الشركات:

يؤمن مجلس إدارة Ooredoo بأن ممارسات الحوكمة الجيدة تسهم في خلق المزيد من القيمة التي تعود على المساهمين وتؤدي إلى المحافظة عليها وإلى زيادتها مستقبلاً، فالمبادئ السليمة للحوكمة هي الأساس التي تُبنى عليها ثقة المستثمرين، وهي مهمة للارتفاع بسمعة الشركة وتكريس اهتمامها بالتميز والنزاهة.

وفي إطار الحرص على إرساء نموذج متميز للالتزام والامتثال، فقد راعى مجلس الإدارة الأحكام والمبادئ التي وردت في كل من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، والقوانين واللوائح ذات الصلة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية، ووضع ذلك في الاعتبار عند سن القرارات واللوائح في الشركة، لغرس ثقافة الحوكمة وتطبيقها في كافة أعمال الشركة، وفي ممارسات جميع الموظفين وتطبيق أحكام النظام.

ومع مواصلة Ooredoo لنموها السريع وتوسعها في العالم، فإن من الضروري إثبات التزامها كشركة، واتباعها لقواعد المواطنة المؤسسية التي أكسبتها سمعتها القوية في موطنها قطر، أمام أصحاب الأسهم والعملاء والموظفين والمجتمعات التي تمارس أعمالها من خلالها على حد سواء.

وتسعى Ooredoo لأن تكون قائدة في مجال الحوكمة المؤسسية وسلوكيات الأعمال وأخلاقياتها، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها. ويشمل ذلك التقييد بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية، من خلال مراجعة بنية الحوكمة والممارسات المطبقة بشكل مستمر للتأكد من فاعليتها ومواكبتها للتطورات على الصعيدين المحلي والدولي.

وبالإضافة إلى ذلك، تحرص Ooredoo على تعزيز هيكل الحوكمة في الشركة بما يتلاءم مع متطلبات أحكام قواعد الحوكمة والقوانين واللوائح ذات الصلة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية وذلك من خلال:

١. تحديث وتطوير النظام الأساسي للشركة.
٢. تحديث وتطوير أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة.
٣. تحديث وتطبيق ميثاق مجلس الإدارة واللجان الفرعية.
٤. اتباع أفضل ممارسات الحوكمة المتبعة في دولة قطر بهذا الشأن.
٥. تحديث وتطوير الاجراءات والسياسات الداخلية.

نحن في شركة Ooredoo، كما هو موضح في هذا التقرير، نؤكد التزامنا بأحكام قواعد الحوكمة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية والقوانين ذات الصلة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وبمتطلبات الإفصاح.

### ٢. دور ومسؤوليات مجلس الإدارة:

إن الدور الأساسي لمجلس الإدارة هو توفير القيادة المؤسسية للشركة في إطار من الثبات والحكمة التي تضمن التحكم والفعالية، وذلك لتتمكن من تقويم المخاطر والسيطرة عليها. وقد عُرف هذا الدور بالتفصيل من خلال الأنظمة الأساسية في الشركة، وأحكام النظام الأساسي ذات الصلة، بالإضافة إلى أحكام قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، وكذلك أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبخاصة حكم المادتين (٨) و(٩) فقد تم إدراجهما كميثاق للمجلس في جزء خاص بذلك في دليل حوكمة الشركة.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي والمتمثل في تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين، مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. كما يحرص المجلس على اتمام المساواة والعدالة بين أصحاب المصالح والشفافية في الإفصاح وتوفير المعلومات للهيئة ومساهمي الشركة في الوقت المناسب. ويحرص المجلس على مراجعة تطبيقات الحوكمة بشكل منتظم وعلى الالتزام بتطوير قواعد السلوك والسياسات الداخلية والموائيق الأساسية التي تتضمن: (١) موائيق المجلس ولجانه (٢) وسياسات التعامل مع الأطراف ذات العلاقة والمساهمين، (٣) وقواعد تداول الأشخاص المطلعين، وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في

**٤. اجتماعات مجلس الإدارة:**

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عددها عن (٦) اجتماعات خلال السنة المالية للشركة، وذلك تماشياً مع حكم المادة (٣٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٠٤) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥.

تجدد الإشارة إلى أن مجلس الإدارة عقد خلال عام ٢٠٢٠ سبعة (٧) اجتماعات. الجدير بالذكر بان النصاب القانوني لاجتماعات مجلس الإدارة تم تحقيقها وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ والنظام الأساسي للشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

واستناداً إلى دليل الحوكمة في الشركة، يتم في نهاية كل سنة تقييم ذاتي لآداء مجلس الإدارة على المستويين -الفردى والجماعي- من خلال استبيان يعد خصيصاً لهذا الغرض، حيث يتم تقييم أداء المجلس ككيان، وتقييم أداء أعضائه كأفراد، وكذلك تقييم أداء لجانته، وذلك للتحقق من إمام رئيس وأعضاء المجلس بواجباتهم المنصوص عليها في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وكذلك لاطلاعهم على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة. ووفقاً لبعض المتطلبات الخاصة أو ما تسفر عنه عملية التقييم، يتم وضع برامج تطويرية أو تدريبية خاصة لكل عضو بالمجلس. وفي حالة حدث عجز واضح من قبل أحد الأعضاء من حيث الآداء ولم يتم معالجته في وقت مناسب، يحق لمجلس الإدارة اتخاذ الإجراءات التي يقرها القانون ودليل الحوكمة في الشركة، واستناداً لما تقدم، يقوم كل عضو بالتوقيع على إقرار بأنّه اطّلع على دليل Ooredoo لحوكمة الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وفهم فحواهما وأنه يلتزم بتطبيقهما كعضو بمجلس إدارة Ooredoo.

وبالنسبة للإدارة التنفيذية العليا فإن التقييم يتم بصورة سنوية وذلك بناءً على نظام بطاقات الأداء المستهدف على مستوى الشركة، ومن ثم على مستوى القطاعات الرئيسية بالشركة.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع قد يؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن التعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي حضرها في سنة ٢٠٢٠
١. سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني	٦
٢. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	٧
٣. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٦
٤. السيد/ ناصر راشد الحميدي	٧
٥. السيد/ عزيز العثمان فخرو	٧
٦. مجموعة علي بن غانم آل ثاني يمثلها الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	٥
٧. بنك قطر الوطني يمثلّه السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٧
٨. السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	٣
٩. السيد/ عيسى هلال الكواري	٦
١٠. السيد/ يوسف محمد العبيدلي	٦

**٥. تكوين ومكافآت مجلس الإدارة:**

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً لأحكام المادة (٢٢) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، من بينهم تسعة أعضاء غير تنفيذيين وعضو واحد تنفيذي بعد أن تمّ تعيين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضواً منتدياً لمجموعة Ooredoo، يتم تعيين خمسة منهم من قبل قطر القابضة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة، وذلك وفقاً لانتطابف شروط الترشح عليهم، وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (٤٥) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال الحق في الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة.

كما تنتهج الشركة مبدأ الفصل بين منصب رئاسة المجلس وأي منصب تنفيذي بالشركة، حيث يشغل الشيخ/ / فيصل بن ثاني آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، التي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة. في حين يشغل الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo ونائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، حيث يضطلع بمسئولية أعمال Ooredoo في قطر والمجموعة.

بلغت قيمة مكافآت المجلس عن الفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ما قيمته ١٤,٤٠٠,٠٠٠ ريال قطري.

**٦. تضارب المصالح:**

تتبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يتعلف بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للآداء، وقد تم توضيحها على وجه مفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منتسبي الشركة وبخاصة ما يتعلف منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب أو قد يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها، والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الجوائز أو العمولات، وإدراكاً من الشركة وعزمها على مكافحة كافة صور تضارب المصالح بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

كما أن الشركة ملتزمة بأحكام المواد (١٠٨) و(١٠٩) و(١١٠) و(١١١) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ والتي تنص على أن:

١. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو عضو المجلس أن يشترك في أي عمل من شأنه منافسة الشركة، أو أن يتجر لحسابه أو لحساب الغير في أحد فروع النشاط الذي تزاوله الشركة وإلا كان للشركة أن تطالبه بالتعويض أو أن تعتبر العمليات التي باشرها قد أجريت لحسابها.
٢. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو أحد أعضائه أو أحد المديرين أن يقوم بعمل مشابه لنشاط الشركة، أو أن تكون له أي مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود والمشاريع والارتباطات التي تتم لحساب الشركة.
٣. لا يجوز للشركة أن تقدم قرصاً نقدياً من أي نوع كان لاي من أعضاء مجلس إدارتها أو أن تضمن أي قرص يعقده أحدهم مع الغير، واستثناءً من ذلك يجوز للبنوك وغيرها من شركات الائتمان أن تقرض أياً من أعضاء مجالس إدارتها أو تفتح له اعتماداً أو تضمن له القروض التي يعقدها مع الغير وذلك بالأوضاع والشروط التي يحددها مصرف قطر المركزي، ويعتبر باطلاً كل تصرف يتم على خلاف أحكام هذه المادة، دون إخلال بحف الشركة في مطالبة المخالف بالتعويض عند الاقتضاء.
٤. يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو العاملين فيها أن يستغل أي منهم ما وقف عليه من معلومات بحكم عضويته أو وظيفته في تحقيق مصلحة له أو لزوجه أو لأولاده أو لأحد من أقاربه حتى الدرجة الرابعة سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة التعامل في الأوراق المالية للشركة، كما لا يجوز أن يكون لاي منهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع أي جهة تقوم بعمليات يزد بها إحداث تأثير في أسعار الأوراق المالية التي أصدرتها الشركة، ويبقى هذا الحظر سارياً لمدة ثلاث سنوات بعد انتهاء عضوية الشخص في مجلس الإدارة أو انتهاء عمله في الشركة.

**٧. واجبات مجلس الإدارة:**

الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

١. تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.
٢. تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديد طريقة ممارستها ووضع سياسة لها.
٣. مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلف بعملية الإحلال والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.
٤. التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.
٥. ضمان التخطيط الملائم لعملية إحلال الإدارة التنفيذية العليا.
٦. تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.
٧. توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية، ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار لأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعد على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستجدات الأمور في الشركة.
٨. يتوقع من أعضاء مجلس الإدارة الالتزام الجاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.
٩. يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.
١٠. مراجعة واعتماد الخطط الاستراتيجية الرئيسية للشركة والاشرف على تنفيذها.
١١. الاشراف على نظام حوكمة خاص بالشركة ومدى التزامه بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.
١٢. اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف الشركة، والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الاتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسمية مسؤول اتصال.
١٣. وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها بواسطة سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين، ووضع نظام إفصاح كامل بما يحفف العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح واستغلال المعلومات.

1. تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة.
  - 1.1 إيجاد قنوات التواصل الفعليّ بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس.
  - 1.2 إعطاء المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعالة وتشجيع العلاقات البنّاءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين.
  - 1.3 إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية الصادر من الهيئة.
- ويجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

#### 1.1. مؤهلات ومهام أمين سر مجلس الإدارة:

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني أميناً لسر مجلس الإدارة، والشيخ/ علي حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة في عام ٢٠١٠، وقد عمل في عام ٢٠١٠ كمستشار قانوني في قطاع العقارات، وفي عام ٢٠١٣ انتقل للعمل بمجموعة Ooredoo وتدرج في الوظائف إلى أن تعين في عام ٢٠١٦ رئيساً للإدارة القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر وفي عام ٢٠١٨ تعين رئيساً لإدارة الحوكمة للمجموعة بالإنيابة وفي عام ٢٠٢٠ تعين رئيساً للشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة.

يقوم أمين السر بمعاونة الرئيس وكافة أعضاء المجلس في مهامهم وكما يلتزم بتسيير أعمال المجلس وأهمها:

1. إعداد ومراجعة محاضر اجتماعات المجلس
2. حفظ قرارات المجلس في سجل موثف حسب رقم الاجتماعات والقرارات وتاريخ إصدارها.
3. حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته والمذكرات والتقارير ذات الصلة في سجلات ورقية و إلكترونية.
4. إرسال دعوة الاجتماعات لأعضاء المجلس مرفقا بها جدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع بأسبوعين على الأقل، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها.
5. التنسيق الكامل بين الرئيس وأعضاء المجلس والجهات المعنية وأصحاب المصالح بما فيهم المساهمين والإدارة والموظفين.
6. تمكين الرئيس والأعضاء من الوصول السريع إلى جميع وثائق ومستندات الشركة، وكذلك المعلومات والبيانات الخاصة بها.
7. حفظ إقرارات أعضاء المجلس بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات واحكام نظام حوكمة الشركات الصادر من الهيئة.

#### 1.1. مخالفات الشركة والقضايا والنزاعات:

كون Ooredoo رائدة في مجالها وفي مجال الاتصالات، فإن مجلس الإدارة والإدارة العليا على حرص بتطبيق جميع الأنظمة والأحكام المنصوصة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وبذلك فإن الشركة لم ترتكب أي مخالفات خلال سنة ٢٠٢٠.

لا توجد أي قضية مرفوعة على أو من الشركة ولم يتم الحكم فيها حتى تاريخ إعداد تقرير الحوكمة.

#### 1.2. أنشطة مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٠:

حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠٢٠ عدداً من الأهداف الهامة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:

- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام ٢٠١٩.
- الموافقة على البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠١٩، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على رفع توصية للجمعية العامة بتعيين مكتب (ديلويت اند توش) مراقباً لحسابات الشركة للعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٩، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة.
- الموافقة على توزيع أرباح بنسبة ٢٥% من القيمة الاسمية للسهم، ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠٢١، ٢٠٢٢، ٢٠٢٣ والموازنة السنوية وخطة التمويل لعام ٢٠٢١.
- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠٢١، ٢٠٢٢، ٢٠٢٣ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢١.
- الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.

14. وضع سياسات محددة لعضوية المجلس وفقاً للقوانين المرعية الإجراء.
10. وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة بين أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم
16. وضع سياسات وإجراءات للإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح.
17. توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة وفقاً لقانون الشركات والنظام الأساسي للشركة.
18. اعتماد الترشيدات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا، وخطة التعاقب على إدارتها.
19. وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالشركة.
20. اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالشركة وفقاً لمبادئ نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية بدون أي تمييز وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها.

#### 1.2. التزامات مجلس الإدارة:

فإن مجلس إدارة Ooredoo ملتزم بواجباته ومسؤولياته ويحرص على تحقيق التالي:

1. الانتظام في حضور اجتماعات المجلس ولجانه، وعدم الانسحاب من المجلس إلا لضرورة وفي الوقت المناسب.
2. إعلاء مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح وتقديمها على المصلحة الخاصة.
3. إبداء الرأي بشأن المسائل الاستراتيجية للشركة، وسياساتها في تنفيذ مشاريعها، ونظم مساءلة العاملين بها، ومواردها، والتعيينات الأساسية، ومعايير العمل بها.
4. مراقبة أداء الشركة في تحقيق أغراضها وأهدافها، ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما فيها التقارير السنوية ونصف السنوية والربعيّة.
5. الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بالحوكمة، والعمل على تطبيقها بالشكل الأمثل وفقاً لهذا النظام.
6. استغلال مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة بتنوع اختصاصاتهم ومؤهلاتهم في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة، والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح.
7. المشاركة الفعالة في الجمعيات العامة للشركة، وتحقيق مطالب أعضائها بشكل متوازن وعادل.
8. عدم الإدلاء بأية تصريحات أو بيانات أو معلومات دون إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من يفوضه في ذلك، وعلى المجلس تسمية المتحدث الرسمي باسم الشركة.
9. الإفصاح عن العلاقات المالية والتجارية، والدعاوى القضائية التي قد تؤثر سلباً على القيام بالمهام والوظائف الموكلة إليهم.

#### 1.3. دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة:

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

1. تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.
2. رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتيسيرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يقدم ويصب في مصلحة الشركة.
3. التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه، وغيرها من الاجتماعات الهامة.
4. التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذه.
5. مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.
6. إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإناطة مهام معينة بهم.
7. مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.
8. ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.
9. إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار، وإجراء تقييم سنوي لاداء المجلس، وأداء لجانه وأعضائه، مع جواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.

- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بشأن تقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠١٩.
- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.
- متابعة تنفيذ استراتيجية المجموعة للسنوات القادمة، وتخصيص الموازنة اللازمة لتنفيذها.
- تحديد هامش المخاطر المسموح به لشركات المجموعة.

### ١٣. دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

تتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية. وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

تتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس. آخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان. ويحف للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

### وفيما يلي جدول يوضح تشكيل اللجان التابعة للمجلس:

اللجنة	اسم عضو مجلس الإدارة	منصب العضو في اللجنة
اللجنة التنفيذية	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو
	السيد/ يوسف محمد العبيدلي	عضو
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي	رئيس اللجنة
	السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضو
	الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	عضو
لجنة المكافآت والترشيحات	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	عضو
	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو

### أ- اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة التنفيذية من ثلاثة أعضاء، وتهدف اللجنة إلى ضمان إتمام عملية اتخاذ القرار على المستويات العليا لتحقيق أهداف الشركة بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، وفقاً للصلاحيات الممنوحة أو المفوضة من قبل مجلس الإدارة إلى اللجنة.

كما أن اللجنة مكلفة بدراسة المسائل التي تحتاج إلى مراجعة تفصيلية ومعمقة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار نهائي بشأنها. بالإضافة إلى أنها تعكف على مراقبة تنفيذ استراتيجية الشركة والأسلوب المتبع لاعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٠، منها:

- دراسة الفرص الاستثمارية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- مراجعة خطة أعمال الشركات التابعة وموازنتها ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- مراجعة التوصيات الخاصة بإرساء العقود، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.
- دراسة أوضاع شركات المجموعة للوقوف على مدى ملائمة وضعها في الأسواق التي تعمل فيها، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- دراسة وضع المحافظ الاستثمارية للشركة.
- مراجعة استراتيجية شركات المجموعة وتحديد أولوياتها.

- الموافقة على تحديث الحدود المالية للطرف المقابل (من البنوك والمؤسسات المالية).

- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠٢١، ٢٠٢٢، ٢٠٢٣، والموازنة السنوية لعام ٢٠٢١، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠٢١، ٢٠٢٢، ٢٠٢٣، والموازنة السنوية لعام ٢٠٢١، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- الموافقة على الاستراتيجية التمويلية وخطة التمويل لعام ٢٠٢١، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

- الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠٢١، ٢٠٢٢، ٢٠٢٣، والموازنة السنوية لعام ٢٠٢١، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٠ (٧) سبعة اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

اسم عضو اللجنة	عدد اجتماعات اللجنة التنفيذية التي حضرها في سنة ٢٠٢٠
١. سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	١
٢. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٣
٣. الدكتور/ناصر محمد معرفيه	١
٤. السيد/ عبدالله مبارك ال خليفة	١
٥. السيد/ عزيز العثمان فخرو	٤
٦. السيد/ عيسى هلال الكواري	٦
٧. السيد/ يوسف محمد العبيدلي	٦

### ب- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء مستقلين، وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الإشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة، وتقدم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية نظم التحكم الداخلي والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر، كما أن اللجنة مكلفة أيضاً بضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي.

وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي السنوي وتقارير المدققين. كما تقوم بإعداد التقارير حول المسائل الناشئة عن التدقيق والمتعلقة بالشركة والشركات التابعة لها، بما في ذلك ردة فعل الإدارة، ومستوى التعاون وتوفير المعلومات خلال عملية التدقيق، وتقرير مدى فائدة التدقيق مقابل تكلفته. وتعمل اللجنة أيضاً على وضع قنوات اتصال بين الإدارة التنفيذية والمدققين الداخليين والخارجيين.

علوة على ما تقدم، فإن اللجنة تتولى مراجعة تقارير إدارة المخاطر وتعمل على إخطار المجلس بكل ما يسترعي الانتباه ويستجدي اتخاذ قرار بشأنه، وتولي اللجنة جل اهتمامها للتحقيق في أي مخالفات بشركات المجموعة.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٠، منها:

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.
- استعراض تقرير إدارة المخاطر ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.
- استعراض نتائج الإفصاح السنوي لعام ٢٠٢٠.
- استعراض نتائج التقييم الداخلي لبرنامج إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لتأكيد وتحسين الجودة.
- الموافقة على خطة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة المبينة على المخاطر لعام ٢٠٢١.
- الموافقة على الخطة الاستراتيجية لإدارة للتدقيق الداخلي للمجموعة للأعوام: ٢٠٢١- ٢٠٢٣.
- الموافقة على البيانات المالية الربعية، ومراجعة البيانات المالية السنوية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- مراجعة سياسات شركة Ooredoo ش.م.ف.ع التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:

١. سياسة مكافحة غسيل الأموال لخدمات Ooredoo المالية.

٢. سياسة إدارة عقود العملاء من الشركات.

٣. سياسة الاستخدام العادل المعدلة.
٤. سياسة إدارة حوادث أمن المعلومات.
٥. سياسة التأمين.
٦. سياسة حماية خصوصية البيانات الشخصية.
٧. سياسة ضبط الإيرادات.

- مراجعة سياسات ومواثيق مجموعة Ooredoo التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:

١. سياسة الاستخدام العادل المعدلة.
  ٢. سياسة ضوابط الرقابة الداخلية على التقرير المالي (ICOFR).
  ٣. مواثيق الخاصة باللجنة الإدارية (GMC) ولجنة المناقصات (GTC).
- الموافقة على نتائج مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، وإدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠١٩.
- الموافقة على مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، ومؤشر أداء إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على موازنة إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على موازنة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لعام ٢٠٢١.

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة بشأن نظام الرقابة الداخلية وذلك وفق متطلبات نظام حوكمة الشركات والكيانات المدرجة في السوق ورفعها لمجلس الإدارة-

- استعراض متابعة تنفيذ توصيات برنامج تحسين الجودة (QAIP) الداخلية والخارجية.

- استعراض خطة تدقيق مراقب حسابات الشركة السنوية عن عام ٢٠٢٠.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٠ احد عشر (١١) اجتماعاً.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر التي حضرها في سنة ٢٠٢٠
١. السيد/ ناصر راشد الحميدي	١١
٢. السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٩
٣. الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	٨

#### ج- لجنة المكافآت والترشيحات:

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء، وتعمل لجنة المكافآت والترشيحات على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئولياته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء مجلس إدارة Ooredoo ومجالس إدارات الشركات التابعة، وتحديد مكافأة رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، وكذلك مكافأة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين، وتساهم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٠، منها:

- الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر تقييم الأداء التنفيذيين (GCXO) لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر تقييم الأداء التنفيذيين (CXO) لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على التغييرات المقترحة في الهيكل التنظيمي للتحويل الرقمي لـ Ooredoo قطر.
- موافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠١٩ بنتيجة (٤.٢).
- الموافقة على مقترح دمج الهيكل التنظيمي للشؤون التنظيمية والقانونية والحوكمة.
- الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر تقييم الأداء لمجموعة Ooredoo (مؤشر تقييم الاداء للرئيس التنفيذي للمجموعة ونائب الرئيس التنفيذي) لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر تقييم الأداء لـ Ooredoo قطر(مؤشر تقييم الاداء للرئيس التنفيذي) لعام ٢٠٢٠.

- الموافقة على مقترح خطة المكافأة طويلة الامد Ooredoo قطر والمجموعة.

- الموافقة على فصل إدارة الموارد البشرية لـ Ooredoo قطر لتصبح إدارة تابعة للرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر.

- الموافقة على التغييرات المقترحة في الهيكل التنظيمي لمجموعة Ooredoo ونقل إدارة الابتكار وموظفيها من Ooredoo قطر للمجموعة.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢٠ ستة اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات التي حضرها في سنة ٢٠٢٠
١. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٦
٢. الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	٣
٣. السيد/ عيسى هلال الكواري	٦

#### ١٤. الإدارة التنفيذية:

إن الدور الذي تكلف به الإدارة التنفيذية هو إدارة عمليات الشركة، وهو ما يتطلب تخطيط مختلف إجراءات التطوير بما يتفق مع مبادئ وممارسات الشركة، وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة التنفيذية مسؤولة عن مراقبة تطور الأداء المالي وتطوير خطط الأعمال في الشركة. ويعتبر الرئيس التنفيذي للشركة ورئيس العمليات فيها مسؤوليات عن فريق الإدارة التنفيذية، فيما يرأب مجلس إدارة الشركة أداؤهم.

أسم المدير التنفيذي	ملخص السيرة الذاتية
السيد/ عزيز العثمان فخرو	يشغل السيد عزيز عضوية مجلس إدارة Ooredoo ، كما أنه يشغل حالياً منصب نائب وكيل وزارة المالية للشؤون المالية. كما أنه يشغل حالياً منصب نائب وكيل وزارة المالية للشؤون المالية. وقبل توليه هذا المنصب كان السيد/ عزيز يشغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإناة بقسم الاندماجات والاستحوادات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار).
	وكان في السابق المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "إيديليز"، ويمثل حالياً قطر القابضة في مجالس إدارة كل من شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسفيلد آل آل بي.

الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني هو نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر منذ مارس ٢٠٢٠.

يتمتع الشيخ محمد بخبرة ١٦ عاماً في مجال الاتصالات والتحول الرقمي والمحاسبة والمالية. وقد شغل العديد من المناصب في Ooredoo منذ انضمامه للشركة عام ٢٠٠٩. وبما يتمتع به من فهم عميق للجوانب التشغيلية والاستراتيجية المعاصرة في قطاع الاتصالات وما يشهده من تحولات رقمية، فقد نجح الشيخ محمد في إعادة توجيه وتشكيل قاعدة عملاء Ooredoo وأرباحها وإدارة نفقاتها وتنظيم أعمالها في عدد من الأسواق.

وكان منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo الكويت آخر المناصب التي تولها الشيخ محمد، وقد شغل ذلك المنصب منذ عام ٢٠١٤، قاد خلالها الشركة لتحقيق العديد من النجاحات وزيادة حصة الشركة في السوق الكويتية. كما قاد إنشاء مركز بيانات Ooredoo الكويت وعملية الاستحواذ على FastTelco. ما مكن الشركة من تبوء الريادة في السوق وجعلها أول شركة اتصالات في الكويت تقدم خدمات متكاملة لاتصالات الخط الثابت والجوال.

ويشغل الشيخ محمد حالياً منصب الرئيس المفوض لشركة إندوسات Ooredoo.

وشغل الشيخ محمد سابقاً منصب مدير المالية في Ooredoo قطر، حيث تولى قيادة وحدة الشؤون المالية وقيادة خطة الشركة الاستراتيجية للأعمال لثلاث سنوات وخطط التشغيل السنوية

والشيخ محمد حاصل على شهادة الماجستير في المالية والمحاسبة من جامعة كارديف بالمملكة المتحدة، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر.

<p>تم تعيين السيد/غونتر أوتندورفر رئيساً للتكنولوجيا والبنية التحتية في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٩. ويمتلك السيد أوتندورفر ٢0 عاماً من الخبرة. عمل خلالها في كبرى شركات الاتصالات العالمية مثل Sprint الأمريكية T-Mobile Telekom Austria الألمانية Optus والاسترالية. وكان آخر المناصب التي شغلها السيد أوتندورفر قبل الانضمام إلى Ooredoo هو رئيس عمليات التكنولوجيا بشركة Sprint Corporation USA الأمريكية</p>	<p><b>غونتر أوتندورفر</b> رئيس التكنولوجيا والبنية التحتية - Ooredoo قطر</p>
<p>تم تعيين الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني في منصب رئيس الأعمال التجارية في Ooredoo قطر في يوليو ٢٠١٧. وبحكم منصبه الحالي فهو مسؤول عن المساءلة فيما يتعلق بالأرباح والخسائر في مجموعة خدمات الأعمال والتي تشمل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمشاريع الكبرى ومركز قطر للبيانات. ويحمل الشيخ/ ناصر شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ويلز، وشهادة الكالوريوس من جامعة قطر. وشارك في العديد من برامج التطوير التنفيذي في جامعة HEC Paris، وكلية لندن للاقتصاد، وكلية IMD في سويسرا. كما يحمل شهادة إدارة أعمال مصغرة في الاتصالات من أكاديمية الاتصالات بالمملكة المتحدة.</p>	<p><b>الشيخ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني</b> رئيس الأعمال التجارية - Ooredoo قطر</p>
<p>في نوفمبر ٢٠١٩، تم تعيين السيدة فاطمة سلطان الكواري في منصب رئيس خدمات الأفراد خلفاً للسيد داميان فيليب تشابل. وقبل تسلم فاطمة لمنصبها الحالي، شغلت منصب المدير التنفيذي للتسويق في مجموعة Ooredoo، والذي تولت من خلاله إدارة جميع الأعمال والمهام التسويقية للمجموعة، وتوجيه دفة الاستراتيجية التجارية فيها، وقيادة مسيرة التحول الرقمي بهدف الارتقاء والنمو بأعمال الشركة وتحقيق أعلى مستويات من النجاح.</p>	<p><b>فاطمة سلطان الكواري</b> رئيس خدمات الأفراد - Ooredoo قطر</p>
<p>تحمل السيدة فاطمة سلطان الكواري شهادة بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة قطر، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال (تخصص تسويق) من جامعة ليفربول في المملكة المتحدة</p>	<p><b>محمد العمادي</b> رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة</p>

<p>يشغل السيد/ أجاى باهري منصب الرئيس التنفيذي المالي لمجموعة Ooredoo منذ شهر سبتمبر ٢٠٠٧، ويقوم بحكم منصبه هذا بمتابعة استثمارات المجموعة، والخزانة العامة لها وكذلك الخدمات المحاسبية والنظم المالية ونظم الرقابة، والضريبة، إضافة إلى اقتصاديات الاتصالات.</p> <p>وقبل التحاقه بمجموعة Ooredoo، شغل باهري عدة مناصب لدى عدد من شركات الخدمات المهنية المتخصصة منها (إيرنست آند يونغ)، وشركة الاتصالات (اتصالات) ومقرها دولة الإمارات، وكذلك شركة الكيماويات والمواد البترولية (دبليو آر غريس آند كو).</p> <p>باهري حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من الهند، إضافة على درجة الماجستير في الهندسة من معهد ماساشوستس للتكنولوجيا. كما أنه محاسب قانوني إداري معتمد في المملكة المتحدة، ومحاسب قانوني معتمد في الهند، كما أنه مدقق نظم معلومات معتمد (غير ممارس) في الولايات المتحدة الأميركية.</p>	<p><b>أجاى باهري</b> الرئيس المالي للمجموعة</p>
<p>الشيخ علي بن جبر آل ثاني هو رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة منذ مارس ٢٠٢٠.</p> <p>ويشرف الشيخ علي بمقتضى منصبه الحالي على الأنشطة والسياسات القانونية للمجموعة دول العالم، بالإضافة إلى أخلاقيات العمل وحماية العلامة التجارية للشركة والامتثال والشؤون التنظيمية، بما في ذلك الإجراءات وتوقعات الاحتياجات الخاصة بالتعاملات المستقبلية. وهو مسؤول عن تقديم الاستشارات التقدمية والاستراتيجية والاستباقية لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بجميع جوانب الحوكمة، والسياسات، والامتثال للتشريعات القانونية العالمية وأطر العمل التنظيمية في المجموعة.</p> <p>وكان الشيخ علي قد التحق للعمل في مجموعة Ooredoo في ٢٠١٣، وشغل منذ ذلك الوقت عدة مناصب بما فيها رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر.</p>	<p><b>الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني</b> رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة</p>
<p>تم تعيين السيد/ يوسف عبدالله الكبيسي بمنصب رئيس العمليات في Ooredoo قطر في نوفمبر ٢٠١٥.</p> <p>وكان السيد/ يوسف الكبيسي قد انضم للعمل في الشركة في ١٩٨٧ وتولى عدة مناصب إدارية تتعلق بالبنية التحتية الدولية للاتصالات وخدمات الشركات والمهام التشريعية على مدى ٣٠ عاماً.</p> <p>في يونيو ٢٠١٢، تم تعيين السيد/ يوسف الكبيسي رئيساً لمبيعات الشركات والخدمات الدولية في Ooredoo قطر، حيث ساعد الشركة على توسيع شراكاتها مع العديد من المشغلين وشركات الاتصالات العالمية. وفي ٢٠١٤، تم تعيين الكبيسي رئيساً تنفيذياً لشركة Ooredoo للخدمات العالمية المتخصصة في مبيعات الشركات. وكان له دور فاعل في قيادة نمو الشركة على المستوى الدولي.</p> <p>و السيد/ يوسف حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة ويسترن ميشيغان في الولايات المتحدة الأمريكية.</p>	<p><b>يوسف عبدالله الكبيسي</b> رئيس العمليات - Ooredoo قطر</p>
<p>عُين السيد/ عبدالله الزمان في منصب رئيس المالية في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٨، وكان قد انضم للعمل بالمجموعة في ٢٠١٣ وشغل فيها عدداً من المناصب العليا. وهو مسؤول عن تسهيل المساءلة التنظيمية والشفافية، وتحقيق قيمة مستدامة للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. ويتمتع السيد/ عبدالله بخبرة واسعة في الأدوار القيادية في الشؤون المالية في قطاع الاتصالات وقطاعات الأخرى. ويحمل شهادة البكالوريوس في المالية وإدارة الأعمال من كاليفورنيا بالولايات المتحدة، وشهادة الماجستير الحصري في إدارة الأعمال من جامعة هال بالمملكة المتحدة.</p>	<p><b>عبدالله أحمد الزمان</b> رئيس المالية - Ooredoo قطر</p>
<p>عُين السيد/ محمد الكواري في منصب رئيس الخدمات المساعدة في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٢، وكان قد انضم للعمل في الشركة في ٢٠٠٥. وهو مسؤول في منصبه الحالي عن الإدارات التالية: الموارد البشرية، والمشتريات وسلسلة التوريد، والمباني والخدمات المساندة، والتميز التشغيلي. ولدى السيد/ محمد خبرة تزيد عن ٢٠ عاماً في الموارد البشرية والمشتريات والخدمات المساندة. ويحمل شهادة البكالوريوس في العلوم - إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية، بواشنطن.</p>	<p><b>محمد الكواري</b> رئيس الخدمات المساعدة - Ooredoo قطر</p>
<p>عينت السيدة/ منيرة الدوسري رئيسة للاستراتيجية في Ooredoo قطر في فبراير ٢٠١٧، وكانت قد انضمت للعمل في المجموعة في ٢٠١٠. ومنيرة مسؤولة عن صياغة وتطبيق الاستراتيجية المؤسسية لـ Ooredoo قطر للمساعدة في تحقيق خطة العمل والأهداف الاستراتيجية. وقد عملت في عدد من البرامج والمشاريع رفيعة المستوى، ووكان لها دور أساسي في تنفيذ أطر عمل الحوكمة رائدة. والسيدة/ منيرة حاصلة على شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية من جامعة بورتسموث، وشهادة الماجستير كأخصائية تنفيذية في إدارة وحدات الأعمال الاستراتيجية من جامعة HEC Paris قطر.</p>	<p><b>منيرة فهد الدوسري</b> رئيس الاستراتيجية - Ooredoo قطر</p>

### ١٦. أهداف التدقيق الداخلي وأنشطته:

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة. كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير، التي يتم صياغتها بشكل يسهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo. ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققون.

وقد أنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢٠، من أهمها:

- إعداد خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.
- مراجعة وتقييم العمليات، وإدارة المخاطر، وإطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير المخاطر ربع السنوية والسنوية للشركة والمجموعة للوقوف على مدى فاعلية الخطط الموضوعية للحد من هذه المخاطر.
- التقيد بدليل التدقيق الداخلي القائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير.
- مراجعة التقارير ربع السنوية لإدارة التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.
- مراجعة خطط التدقيق الداخلي السنوية لشركات المجموعة المبنية على المخاطر وتقديم النصح والمشورة لها.
- متابعة تنفيذ برنامج إدارة التدقيق الداخلي لتأكيد وتحسين الجودة لإدارات التدقيق الداخلي في المجموعة والشركات التابعة.
- القيام بدور المنسق بين المدققين الخارجيين، وديوان المحاسبة، والإدارة.
- تقديم الدعم لوظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.
- مراجعة بعض السياسات المقترحة لإبداء الرأي حول كفاءة إجراءات الضبط الداخلي فيها.
- تخطيط وتنفيذ مراجعة فعالية أنظمة الضوابط الداخلية على التقارير المالية (Internal Control over Financial Report) لعام ٢٠٢٠

ولضمان الشفافية والمصداقية، يتم التحقيق في أي أمور تسترعي انتباه المدقق الداخلي أو الخارجي أو فريق المحاسبة بشكل منفصل بناءً على طبيعة هذه الأمور ووفقاً للإجراءات المعتمدة لهذا الشأن.

كما نود الإشارة إلى أنه بناء على التقييم الخارجي لبرنامج تأكيد وتحسين الجودة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتقييم الذاتي السنوي فإن نشاط إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة يتوافق بشكل عام مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وميثاق قواعد السلوك المهني لمعهد المدققين الداخليين الدولي.

### ١٧. الإشراف والرقابة على المجموعة:

إن الإشراف والرقابة على مستوى المجموعة يجمع خطوياً منفصلة للتشغيل الاستراتيجي والمراقبة المالية في مراجعة شاملة لكل واحدة من الشركات التابعة. ويتم ذلك وفقاً لدورة منتظمة من زيارات واجتماعات تعدها الإدارة التنفيذية للمجموعة مع الإدارة التنفيذية للشركة التابعة، ويدعم ذلك جدول محدد لتقارير الأداء الداخلية. ويعتبر هذا التفتيش المفصل عن أداء كل شركة عاملة أساساً للمعلومات التي تقدم للمساهمين من خلال التقارير الفصلية أو السنوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تراجع وتعلق على قرارات وأعمال مجالس الإدارات ولجان التدقيق في كل شركة تابعة. فإجراءات المراقبة والإشراف في كل شركة من الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى. بشكل يعكس تفويض الصلاحيات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لكل شركة من الشركات، غير أن جميع الشركات مطالبة بالالتزام بإصدار التقارير على مستوى المجموعة.

تم توحيد موثيق لجان التدقيق على مستوى المجموعة وذلك لضمان إشراف لجان التدقيق على أنظمة الضبط الداخلية.

### ١٨. إدارة المخاطر وأنظمة الضبط الداخلية:

وضعت Ooredoo نظاماً للرقابة وإدارة المخاطر الداخلية والخارجية لتحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها بهدف حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر، وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر في الشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطرأ على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فعالية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo وشركات المجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر بشكل منتظم في الشركة بأكملها. ويشمل ذلك النظام الإجراءات الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن Ooredoo تطبق سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والجوانب الرئيسية لهذه السياسة هي أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، يستعرض وبشكل ربعي (كافة) المخاطر الجوهرية التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها. وتؤول مسئولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها، فيما تضطلع إدارة المخاطر للمجموعة بمراجعة وتجميع تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستقلة لتقارير إدارة المخاطر بشكل ربع سنوي، ورفع ملاحظاتها بشأن سلامة هذه التقارير للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتقوم الإدارة المختصة بتجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإتباعها لتخفيف آثار المخاطر، ورفعها بشكل فصلي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتعمل الإدارة على تحليل فعالية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقيد بأنظمة الضبط الداخلية، بالإضافة إلى فعالية تنفيذها.

إن الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر في الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدها، كذلك تطبق Ooredoo نظام مقارنة الأسواق الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها، وذلك لضمان تطبيق أفضل الممارسات.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل لتتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع.

كما ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية نشر ثقافة الرقابة الداخلية، ويشرف على التزام جميع المعنيين بإطار الرقابة الداخلية من خلال التقارير المنتظمة المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال وظائف الرقابة الداخلية (المخاطر والتدقيق الداخلي). وتحمل الإدارة العليا مسؤولية تنسيق وتسهيل تنفيذ إطار الرقابة الداخلية ومعالجة القضايا ذات الصلة بالمخاطر. كما وتضمن الإدارة العليا أن جميع الضوابط تعمل بفعالية في جميع الأوقات وتقوم بالتنسيق مع الإدارات المختلفة لمعالجة نقاط الضعف في الأنظمة الرقابية التي أبلغت عنها وظائف الرقابة الداخلية في الوقت المناسب.

وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستمرة عن مدى كفاية إطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي السنوية المبنية على المخاطر. ففي حال قامت إدارة التدقيق الداخلي بتحديد نقاط ضعف في أنظمة الرقابة الداخلية فإن الإدارة المختصة تقوم بوضع خطة عمل للتخفيف ومعالجة أوجه القصور خلال مدة زمنية محددة. ويتم تعريف أولوية معالجة نقاط الضعف بناء على شدة وتأثير نقاط الضعف المحتمل على الشركة. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقارير نصف سنوية عن التقدم المحرز في المتابعة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة العليا.

وقامت الإدارة في عام ٢٠٢٠ بتحديد إجراءات الرقابة على البيانات المالية وتأكيد سلامة هذه الإجراءات من حيث التصميم والتنفيذ. وقامت إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة شاملة لتلك الإجراءات والتأكد من مدى فعالية تطبيقها وأخذت الإدارة علماً بما جاء في هذه المراجعة من تحسينات مطلوبة على هذه الإجراءات.

وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تتم إلى علم الشركة أية إخفاقات أو نقاط ضعف في نظام الرقابة الداخلية ولم تحدث أي حالات طوارئ كان لها تأثير سلبي ملموس على الوضع المالي للشركة.

### ١٩. تقيد الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي:

تعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي، وقامت الشركة بتعيين مراقب حسابات، فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكد على ضرورة تقيد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدها من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد ضمنت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

كما نود الإشارة إلى أنه بناء على التقييم الخارجي لبرنامج تأكيد وتحسين الجودة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتقييم الذاتي السنوي فإن نشاط إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة يتوافق بشكل عام مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وميثاق قواعد السلوك المهني لمعهد المدققين الداخليين الدولي.

### ٢٠. إتاحة المعلومات:

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والافصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى. وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وقد تمت الإشارة ضمناً في أحكام المواد (E0) و(E٨) و(0٢) من النظام الأساسي للشركة على حقوق صغار المساهمين في الشركة بقولها:

- لمجلس الإدارة دعوة الجمعية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وعليه دعوتها كلما طلب ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال.
- تتعقد الجمعية العامة في اجتماع غير عادي بناءً على دعوة من مجلس الإدارة أو بناءً على طلب كتابي موجه إلى المجلس من عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن ربع الأسهم.
- قرارات الجمعية العامة الصادرة طبقاً لنظام الشركة ملزمة لجميع المساهمين حتى الغائبين منهم والمخالفين في الرأي وعديمي الأهلية أو ناقصيها.

#### ٢١. السياسة المتبعة في توزيع الأرباح:

يتم توزيع الأرباح وفقاً لتوصية مجلس الإدارة، ولقرار الجمعية العامة للشركة في اجتماعها العادي السنوي، وذلك في ضوء أحكام المادة (٦١) من النظام الأساسي للشركة.

#### ٢٢. سجل المساهمين:

مع مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٠٩) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، والمادة (٣٠) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبناءً على توجيهات بورصة قطر، تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة ودقيقة وحديثة لمساهمي الشركة، حيث تقوم الشركة بطلب سجل المساهمين شهرياً من شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية، ويمكن لأي مساهم أو أية أطراف ذات صلة الاطلاع على سجل المساهمين، والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفيما يلي جدولين، الأول يوضح حصص كبار المساهمين في الشركة، والثاني يوضح حصص أعضاء مجلس الإدارة:

#### الجدول الأول: حصص كبار المساهمين في الشركة.

الاسم	الدولة	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة قطر القابضة	قطر	١,٦٥٥,٨٠٨,٤٢٠	٥١,٧%
صندوق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٤٠٥,٢٨٩,٢١٣	١٢,٧%
جهاز أبوظبي للاستثمار	الإمارات العربية المتحدة	٣٢٠,٣١٩,٩٤٠	١٠,٠%
صندوق المعاشات العسكري (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٦٢,٢٩٩,٣٣٦	١,٩%

#### جدول الثاني: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد الأسهم	الدولة	اسم المستفيد
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد خاطر	٤٠٥,٢٨٩,٢١٣	قطر	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية
سعادة السيد/ تركي محمد خاطر	٥٠,٠٠٠	قطر	سعادة السيد/ تركي محمد خاطر
بنك قطر الوطني يمثلها السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٢٥,٠٢٧,٦٠٠	قطر	بنك قطر الوطني
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	٦٢,٠٠٠	قطر	السيد/ إبراهيم
السيد/ ناصر راشد الحميدي	٥٠,٠٠٠	قطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	٣٢,٠٠٠	قطر	الدكتور/ ناصر محمد معرفيه

#### ٢٣. المعاملة المنصفة للمساهمين وحقوق التصويت:

وفقاً لحكم المادة (١٦) من النظام الأساسي للشركة، التي تنص على أن "كل سهم يخول صاحبه الحق في حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز سواء بالنسبة لملكية موجودات الشركة أو في الأرباح التي تقسم على الوجه المبين فيما بعد"، يتم توزيع الأرباح على المساهمين.

ووفقاً لأحكام المادة (٤٢) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة للمساهمين بالأصالة أو النيابة.

#### ٢٤. موظفو الشركة:

إن سياسات الموارد البشرية المعتمدة والمطبقة بالشركة معدة بما يتماشى مع أحكام قانون العمل رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٤، والقرارات الوزارية ذات الصلة، وبما يخدم مصالح الشركة وموظفيها، وتراعي في الوقت ذاته مبادئ العدالة والمساواة، وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.

وتشمل الوظائف الرئيسية للموارد البشرية التوصية بخطط التدريب اللازمة ووضعها وتقديمها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

#### ٢٥. انجازات الشركة:

حققت الشركة خلال ٢٠٢٠ العديد من الإنجازات المهمة، ومن أبرزها:

- الإعلان عن تحقيق مجموعة Ooredoo لإيرادات بلغت ٢٨.٩ مليار رف خلال السنة المالية ٢٠٢٠، وصافي ربح ١.١ مليون رف.
- الحفاظ على قيمة العلامة التجارية Ooredoo، التي احتلت المركز ٤١ على ترتيب Brand Finance لأفضل شركات الاتصالات في العالم، وبلغت قيمة علامة Ooredoo التجارية ٣,٥ مليار دولار أمريكي.
- تصنيف Ooredoo في المرتبة ٢٥ بين الشركات الرائدة على قائمة مجلة فوربس "لأفضل ١٠٠ شركة في ٢٠٢٠"، كونها إحدى أفضل ثلاثة مشغلي خدمات اتصالات في المنطقة.
- الاستجابة القوية للتحديات الناشئة عن تفشي جائحة كوفيد-١٩، وتضمن ذلك ما قامت به كل من Ooredoo الجزائر من خلال عملها مع الهلال الأحمر لتوزيع مواد النظافة الصحية وقيامها بتعقيم الأماكن العامة، و Ooredoo تونس بإطلاقها باقات بيانات جديدة كل ليلة وتوزيع بطاقات "موبيكاش" مجاناً، و Ooredoo الكويت التي وفرت للعاملين في الخطوط الأمامية خدمة الإنترنت مجاناً، و Ooredoo قطر التي قامت بترقية خدمة الإنترنت مجاناً لعملائها في قطاع التعليم ووفرت ١٠٠ غيغابايت مجاناً للعاملين في الخطوط الأمامية.
- إطلاق مبادرات تهدف إلى دعم المجتمعات التي كانت بأمس الحاجة للمساعدة خلال الجائحة، مع الاهتمام بوجه خاص بقطاعي الصحة والتعليم، وتضمنت تلك المبادرات التبرع بأجهزة التنفس الصناعي، وأجهزة إزالة الرخقان، وأجهزة مراقبة المرضى، وأجهزة الطوارئ الطبية الأخرى في المستشفيات في ميانمار، كما تبرعت بأجهزة الكمبيوتر المحمول للطلبة وأتاحت إمكانية الوصول إلى مواقع التعليم الإلكتروني وحلول التعليم التي تعتمد على التطبيقات في سلطنة عُمان والجزائر، كما أطلقت Ooredoo باقات بيانات مجانية موجهة لدعم العملاء بالإضافة إلى توفير المرونة اللازمة للعملاء لدفع فواتيرهم في عدد من أسواق المجموعة.
- تطبيق العديد من المبادرات لحماية صحة وسلامة الموظفين والعملاء من خلال تبني سياسة للعمل عن بعد للموظفين من غير العاملين في الخطوط الأمامية، وتكثيف أعمال تعقيم المباني والزامية اتباع إجراءات الوقاية، بما في ذلك ارتداء الكمامات، في جميع أسواقنا.
- تعزيز لمكانتها كشركة رائدة في توفير تجربة استخدام البيانات في الأسواق التي تتواجد فيها. فخدمات شبكة 4G متوفرة الآن للعملاء في ٨ من ١٠ أسواقها، أما خدمات 5G فهي موجودة في قطر والكويت (أطلقت ٢٠١٩)، مع المباشرة في عمليات إطلاقها في سلطنة عُمان.
- المحافظة على مستوى عالٍ من الاهتمام بقطاع الشركات، وعلى الرغم من التحديات التي فرضتها الجائحة خلال ٢٠٢٠، فقد حافظت إيرادات العملاء من قطاع الشركات على مستواها عند ١٨% من إجمالي الإيرادات بنهاية العام، ما يعكس استمرار Ooredoo في الاستثمار في الخدمات التي توفرها لقطاع الأعمال.
- تحديث الحملة الخاصة بشهر رمضان المبارك لتعكس التحديات التي فرضتها الظروف الحالية وذلك مع شعار " في الوقت الذي ما نقدر نكون فيه بالقرب من بعضنا البعض، نقدر على الأقل نتواصل رغم البعد". وحققت الحملة ٤٤ مليون مشاهدة متخطية بذلك عدد المشاهدات القياسي الذي تم تسجيله في السنوات السابقة.
- ضمان تعزيز جميع باقات بيانات خدمات الترفيه المنزلي، بما فيها خدمة الترفيه المنزلي "Ooredoo ONE" من Ooredoo قطر، بشراكات مع كبار مزودي المحتوى مثل Disney + و Netflix و HBO.
- الانتقال باستراتيجية التسويق من الإعلانات الخارجية إلى التسويق الرقمي الموجه في الأسواق الرئيسية، وزيادة تبني القنوات الرقمية مثل تطبيق "My Ooredoo" وتعزيز خدمة التوصيل إلى المنزل.
- ضمان جاهزية الشبكة لاستيعاب الزيادة في استخدامات الخط الثابت والبيانات، وزيادة متابعة أداء الشبكة للقيام بإعادة توزيع الحركة على الشبكة مع انتقال العمل من الشركات ومناطق الأعمال إلى المناطق السكنية.
- تعيين السيد/ عزيز العثمان فخرو في منصب العضو المنتدب لمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠.
- تعيين قيادات جديدة في شركات رئيسية ومهمة، بمن فيهم السيد عبدالعزيز يعقوب البابطين في منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo الكويت.

### ٢٧. المسؤولية الاجتماعية:

- إن المسؤولية الاجتماعية للشركات تنصب على المسائل الاخلاقية والاجتماعية والبيئية. من هذا المنطلق، فإن Ooredoo ملتزمة بالمعايير الاخلاقية والقانونية من حيث ممارستها لنشاطاتها والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة في الشركة وعائلاتهم إضافة إلى المجتمع المحلي والمجتمع ككل، والاستجابة لمطالب أصحاب المصالح والبيئة التي تعمل فيها. وتؤمن Ooredoo بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات لا تقتصر على مجرد عمل خيري، بل تشمل الاستثمار في المجتمع. كما تشمل إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها، ولذا تحرص الشركة كل الحرص على الاستثمار في المجتمع المحلي في قطر وكذلك في المجتمعات التي تعمل فيها.
- وبالنسبة لصندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية، تلتزم Ooredoo بالقانون رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠١١، ويصل مجموع المبالغ التي تم دفعها إلى ٤٦٧,٧0١ ر.ق والمبالغ المستحقة للدفع ٣٩,٢٩٦ ر.ق ويمكن معرفة المزيد من المعلومات بالاطلاع على النتائج المالية المدققة.
- وانطلاقاً من ثقتنا بأن Ooredoo يُمكنها أن تثرى حياة العملاء، وأن تحفز التنمية البشرية، فإننا نعمل جاهدين لضمان أن يكون كل شخص في الاسواق التي نعمل فيها قادراً على الاستفادة بوجه تام من شبكاتنا الرائدة، وملتزمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "الأهداف العالمية" التي تهدف للقضاء على الفقر الشديد، وتحسين حياة البشر، والعمل على إيجاد عالم أكثر صحة في المستقبل. وتدعم Ooredoo تلك الأهداف في عدد من المجالات عبر العديد من المبادرات، وستجدون تفاصيل ذلك في تقرير Ooredoo السنوي لعام ٢٠٢٠ للمسؤولية الاجتماعية.

### ٢٨. تقرير الإدارة عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية

إن مجلس إدارة شركة Ooredoo (ش.م.ق.ع.) وشركاتها هي المسؤولة عن إنشاء والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية الفعالة المتبعة في إعداد التقارير المالية. إن رقايتنا الداخلية على التقارير المالية مصصمة لتوفير تأكيد معقول فيما يتعلق بموثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للشركة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضوابط الكشف والإجراءات المصصمة لمنع الأخطاء

لقد قمنا بتقييم فعالية تصميم وتطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وفقاً للمعايير الموضحة في "الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل لعام ٢٠١٣" الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريداواي ("COSO").

لقد قمنا بتغطية جميع الأعمال التجارية الهامة وشركات التشغيل في تقييمها للرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

أصدر مدقق حسابات الشركة، ديلويت آند توش - فرع قطر، شركة محاسبة مستقلة، تقرير تأكيد معقول بشأن تقييمنا للرقابة الداخلية على التقارير المالية.

### (أ) مخاطر في التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية في إعداد التقارير المالية في أن البيانات المالية لا تقدم عرضاً حقيقياً وعادلاً بسبب الأخطاء سواء كانت ناشئة عن (إحتيال) أو خطأ أو عدم نشر البيانات المالية في الوقت المناسب. ينشأ عدم وجود عرض تقديمي عادل عندما يحتوي واحد أو أكثر من كشوف أو إفصاحات القوائم المالية على أخطاء (أو إغفالات) جوهرية، تعتبر الأخطاء غير صحيحة إذا كان بإمكانها، التأثير بشكل فردي أو جماعي على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على البيانات المالية.

لتقييم مخاطر التقارير المالية، أنشأت المجموعة الرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس كاملاً ضد الأخطاء الجوهرية، وقامت المجموعة بأجراء تقييماً لفعالية الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على الإطار المحدد في الإطار المتكامل لعام ٢٠١٣" الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريداواي ("the COSO Framework"). توصي COSO بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم كفاية نظام التحكم.

يتضمن إطار العمل COSO سبعة عشر مبدأ أساسياً وخمسة عناصر كما يلي:

#### • بيئة الرقابة:

١. إبداء الالتزام بالنزاهة والقيم الاخلاقية.
٢. يدي مجلس الإدارة استقلاليته عن الإدارة ويمارس الرقابة على تطوير وأداء الرقابة الداخلية.
٣. تنشئ الإدارة، بإشراف مجلس الإدارة، الهيكل والسلطة والمسؤوليات المناسبة لتحقيق الأهداف.
٤. تيدي المؤسسة الالتزام بجذب الأفراد الأكفاء وتنميتهم والاحتفاظ بهم بما يتماشى مع الأهداف.
٥. تحمل المؤسسة الأفراد مسؤولية الرقابة الداخلية ضمن نطاق عملهم في السعي لتحقيق الأهداف.

- طرح منتجات رقمية جديدة تتضمن محفظة الجوال من Ooredoo عُمان (+Pay) التي تم تطويرها بالتعاون مع بنك عُمان الوطني، وإطلاق آسياسيل لتطبيق جوال جديد أصبح الأكثر تنزيلاً بين تطبيقات شركات الاتصالات في العراف.
- الاستمرار في التعاون والعمل مع نجم كرة القدم وسفير علامة Ooredoo التجارية ليونيل ميسي في سبعة أسواق في الشرف الأوسط وجنوب شرق آسيا، في إطار حملة وصلت لأكثر من ٤٠ مليون شخص.
- استمرار Ooredoo الكويت في تطوير وتحسين ما توفره من منتجات وخدمات لقاعدة عملائها، وفي سبتمبر احتفلت الشركة بمرور ١٠٠٠ يوم عمل على خدمات مركز بياناتها دون حدوث أي أعطال.
- أعادت Ooredoo تونس التأكيد على مكانتها بأنها شركة الاتصالات الرائدة من حيث حصتها من عدد العملاء، وأطلقت الشركة تحديثاً لتطبيق الشركة "My Ooredoo" انطلاقاً من استراتيجيتها لتعزيز منتجاتها الرقمية.
- تكريم الشركة خلال حفل جوائز ستيفي الدولية، إذ حصلت على ١٧ جائزة بما فيها جائزة "ستيفي الكبرى" كجزء من جوائز IBA، وحصلت أيضاً على ثلاث جوائز ذهبية لكل من Ooredoo قطر و Ooredoo عُمان و Ooredoo المالديف.
- فوز الشركة بجائزة "الشركة الرائدة في علاقات المستثمرين - في قطر" وجائزة "أفضل مسؤول علاقات المستثمرين - Ooredoo قطر، في حفل جوائز اتحاد الشرف الأوساط لعلاقات المستثمرين ٢٠٢٠ (MEIRA).
- تحديث وتطوير منهجية مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة لتعطي مزيداً من الاهتمام للحوكمة البيئية والاجتماعية.
- ارتفاع عدد مستخدمي تطبيق "My Ooredoo" شهرياً في ميانمار من ١,0 مليون إلى ٣٤ مليون نتيجة لجهود التحول الرقمي، وزيادة حصة الشركة من مستخدمي فيسبوك بنسبة 0,9% بفضل إطلاق شبكة LTE للجيل الرابع على مستوى الدولة.
- بعد أعوام من تراجع النتائج، نجحت Ooredoo الجزائر في ٢٠٢٠ بتحقيق نتائج قوية نتيجة تطبيق نظام تحول شامل على مدار العام.
- نجحت آسياسيل العراف بزيادة حصتها من سوق الإيرادات بنسبة ٧,٠% بالإضافة إلى زيادة حصتها من قاعدة العملاء بنسبة ١%.
- اختيرت Ooredoo قطر ضمن أفضل ١٠ شركات من حيث الاستجابة لجائحة كورونا بحسب تقرير صادر عن وكالة إبسوس العالمية.
- توسعت Ooredoo فلسطين بنشر شبكة 3G في الضفة الغربية، ما طور من مستوى الخدمات وتجربة العملاء.
- أصبحت إندوسات Ooredoo أسرع شركات الاتصالات نمواً عام ٢٠٢٠ في إندونيسيا بعد تسجيل زيادة كبيرة في حصتها السوقية.
- سرعت Ooredoo الجزائر نشر شبكة 4G LTE لتشمل ٢٠,٩ مواقع إضافية في جميع أرجاء البلاد، كما ارتفع معدل سعة البث بنسبة ١% في ٢٠ ولاية.
- مواصلة الاستثمار في توسيع شبكة Ooredoo ميانمار ووصول نسبة تغطية 4G LTE للسكان إلى ٩٢,٦% بعد إطلاق خدمات 4G LTE Turbo على مستوى الدولة.
- إطلاق خدمة بيع شرائح الاتصالات رقمياً في Ooredoo تونس، وارتفاع مبيعات الشرائح إلى ٣ أضعاف نتيجة لذلك.
- حققت إندوسات Ooredoo قفزة نوعية في مجال الخدمات الرقمية بفضل منصتها MyIM3، الأمر الذي ساهم بتوفير تجربة استخدام أسهل وارتفاع قيمة العملاء.
- إطلاق خدمة AirFibre وهي أول خدمة برودباند منزلي بتقنية 5G في المالديف، والتي أصبحت متاحة بفضل خدمة 5G من Ooredoo المالديف، وساهمت بتوفير ١ أضعاف السرعة الحالية.

### ٢٩. الأطراف ذات العلاقة:

لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة. كما أن سياسة الشركة تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم الشركة خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية ولم يقم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال عام ٢٠٢٠.

لم يوجد أي تعاملات مهمة مع أطراف ذات علاقة في سجل الشركة تتطلب موافقة المساهمين وذلك اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وفي جميع الأحوال، فإن تعاملات الأطراف ذات العلاقة سواء كانت تعاملات مهمة أو خلاف ذلك يتم الإفصاح عنها في تقرير حوكمة الشركة الذي يتم إعداده وفقاً للمادة (١٢٢) من قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، والمادة (٥٦) من النظام الأساسي للشركة والمادة (١٢٢) من قانون هيئة قطر للأسواق المالية. وتقدم أيضاً في إطار المؤشرات المالية المدققة في نهاية العام للتصديق عليها في الاجتماع العام، ولمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى القوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، والموجودة في نهاية التقرير السنوي والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من تقرير حوكمة الشركة.

يمكن الحصول على معلومات حول الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة من خلال العودة إلى الملاحظة المتممة للقوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

- يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية نفسها. تتضمن عناصر التحكم التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية وعناصر التحكم على مستوى الكيانات والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل الوصول إلى النظام وضوابط النشر. في حين أن عنصر التحكم ذي التأثير المباشر يمكن أن يكون ، على سبيل المثال، تسوية تدعم عنصراً في بيان المركز المالي بصورة مباشرة ،
- تكون مميزة للعناصر الآلية و / أو اليدوية. عناصر التحكم الآلية هي وظائف تحكم مضمنة في عمليات النظام مثل الفصل الذي يفرض تطبيق عناصر التحكم في المهام وفحص إكمال ودقة المدخلات. الضوابط الداخلية اليدوية هي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل ترخيص المعاملات.

#### (ج) قياس فعالية تطبيق والتصميم للرقابة الداخلية

قامت المجموعة بإجراء تقييماً رسمياً لمدى كفاية تصميم وفعالية تطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR. يتضمن هذا التقييم تقييماً لتصميم وتطبيق فعالية تشغيل بيئة التحكم بالإضافة إلى الضوابط الفردية التي تشكل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR مع الأخذ بعين الاعتبار:

- خطر وجود أخطاء البنود المدرجة في البيان المالي. مع الأخذ في الاعتبار بعض العوامل مثل الأهمية الجوهرية وقابلية بيان البيانات المالية لتك للإخطاء.
- مدى حساسية الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة الأتمتة والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

يضمن التقييم تقييماً لتصميم وتطبيق فعالية الضوابط في مختلف العمليات بما في ذلك الموجودات المالية والاستثمارات في الأوراف المالية و الشركات الزميلة والشركات التابعة والخزينة والأصول الثابتة والأصول الأخرى وودائع العملاء وتمويل الصكوك والاقتراض والمطلوبات الأخرى وحقوق الملكية وتكاليف الموظفين وخسائر الائتمان المتوقعة (ECL) والاستهلاك والمصاريف الأخرى ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية. يضمن التقييم أيضاً تقييماً لتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل عناصر التحكم في مستوى الشركة ، وتقنية المعلومات العامة وضوابط التطبيق، ومراقبة الإفصاح

نتيجة لتقييم تصميم وتطبيق فعالية نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR ، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف مادية وخلصت إلى أن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR تم تصميمها وتطبيقها وتشغيلها بشكل مناسب كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

#### • تقييم المخاطر:

٦. تحدد المؤسسة الأهداف بوضوح كافي لتمكينها من تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالأهداف.
٧. تحدد المؤسسة المخاطر التي تهدد تحقيق أهدافها وتحلل المخاطر كأساس لتحديد كيفية إدارة المخاطر.
٨. تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار خطر الاحتيال عند تقييم المخاطر التي تواجه تحقيق الأهداف.
٩. تحدد المؤسسة وتقيم التغييرات التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على نظام الرقابة الداخلية.

#### • أنشطة الرقابة:

١. تختار المؤسسة وتطور أنشطة الرقابة التي تساهم في التخفيف من المخاطر لتحقيق الأهداف إلى مستويات مقبولة.
١١. تختار المؤسسة أنشطة الرقابة العامة على تكنولوجيا المعلومات وتطورها لتحقيق الأهداف.
١٢. تنشر المؤسسة أنظمة الرقابة من خلال السياسات والإجراءات التي تحدد ماهو متوقع في المؤسسة.

#### • المعلومات والإتصالات:

١٣. تحصل المؤسسة على معلومات ذات صلة عالية الجودة أو تنشئها وتستخدمها لدعم عمل الرقابة الداخلية.
١٤. تنقل المؤسسة المعلومات داخلياً، بما في ذلك أهداف ومسؤوليات الرقابة الداخلية اللازمة لدعم عمل الرقابة الداخلية.
١٥. تتواصل المؤسسة مع الأطراف الخارجية فيما يتعلق بالمسائل التي تؤثر على عمل الرقابة الداخلية.

#### • أنشطة المتابعة:

١٦. تختار المؤسسة وتطور وتنفذ عمليات تقييم مستمرة و/أو منفصلة للتأكد مما إذا كانت مكونات الرقابة الداخلية موجودة وتعمل.
١٧. تقيم المؤسسة أوجه القصور في الرقابة الداخلية والإبلاغ عنها في الوقت المناسب إلى الأطراف المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات التصحيحية. بما في ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة، حسب الاقتضاء.

نتيجة لإنشاء الرقابة الداخلية على التقارير المالية، إعتمدت الإدارة أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود / الحدوث - الموجودات والمطلوبات موجودة والمعاملات قد حدثت بالفعل.
- الإكتمال - تم تسجيل جميع المعاملات، وتم إدراج أرصدة الحسابات في البيانات المالية.
- التقييم / القياس - يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ المناسبة.
- الحقوق والالتزامات والملكية - يتم تسجيل الحقوق والالتزامات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات.
- العرض والإفصاح - تصنيف التقارير المالية والإفصاح عنها وعرضها بشكل مناسب.

ومع ذلك ، فإن أي نظام للرقابة الداخلية، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) ، بغض النظر عن مدى حسن إدارته وتشغيله ، يمكن أن يوفر فقط تأكيداً معقولاً ولكن ليس كاملاً لتحقيق أهداف نظام الرقابة. وعلى هذا النحو، قد لا تمنع ضوابط الكشف والإجراءات أو الأنظمة الخاصة بالرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) جميع الأخطاء والإحتيال. علاوة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام التحكم حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب اعتبار فوائد الضوابط بالنسبة لتكاليفها.

#### (ب) تنظيم نظام الرقابة الداخلية

المهام المشاركة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط داخل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) من قبل جميع وظائف الأعمال ووظائف البنية التحتية مع المشاركة في مراجعة موثوقية الدفاتر والسجلات التي تقوم عليها البيانات المالية. بناءً على ذلك، يشمل تفعيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) على موظفين في وظائف مختلفة في جميع أنحاء المنظمة.

#### ضوابط للحد من مخاطر أخطاء التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى التقليل من مخاطر البيانات المالية الخاطئة. كما يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل وتشمل تلك التي:

- تكون مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف داخل السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين الواجبات،
- تعمل على أساس دوري مثل تلك التي يتم تنفيذها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية السنوية،
- تكون وقائية أو كافة للأخطاء في طبيعتها.

ديلويت أند توش - فرع قطر  
بناية البنك الاهلي - المركز الرئيسي  
شارع سحيم بن حمد، منطقة السد  
ص.ب ٤٣١ ، الدوحة - قطر

هاتف : ٩٧٤ ٤٤٣٤١١١٢ +  
فاكس : ٩٧٤ ٤٤٤٢٢١٣١ +  
www.deloitte.com

### القيود الكامنة

تخضع معلومات الأداء غير المالية لقيود كامنة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص الموضوع والطرف المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

بسبب القيود الكامنة في تطبيق قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام، تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها الشركة في تطبيق الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق تلك الإجراءات وتفسيرهم لأهدافها وتقييمهم لما إذا كان إجراء الإمتثال تم تنفيذه بفعالية، وفي بعض الحالات لا يتم الاحتفاظ بأثر التدقيق.

### جودة الرقابة وإستقلاليتنا

خلال قيامنا بعملنا، امتثلنا لمتطلبات الاستقلالية عن المجموعة وفقاً لمعايير السلوك الدولية ووفقاً لمتطلبات السلوك الأخرى ذات العلاقة الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين ، والتي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني وقواعد السلوك المهني ذات العلاقة في دولة قطر. هذا، وقد إلترزنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة (١)، وبالتالي تحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة المتعلقة بالإمتثال بالقواعد الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية حسب الإقتضاء.

### معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير الحوكمة السنوي (ولكن لا يتضمن بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال) والذي حصلنا عليه قبل تاريخ هذا التقرير.

إن إستنتاجنا حول تقرير البيان الصادر عن مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام ، لا يتضمن المعلومات الأخرى، كما أننا لا نقدم أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

فيما يتعلق بمهامنا حول بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وبذلك، نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع بيان أعضاء مجلس الإدارة حول الإمتثال أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بهذه المهمة أو غير ذلك، اتضح انها خاطئة بشكل جوهري.

إذا ثبت لنا بناءً على الإجراءات التي قمنا بها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها من الإدارة قبل تاريخ هذا التقرير، بوجود أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك، ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

### الإستنتاج

بناءً على إجراءات التأكيد المحدودة التي قمنا بها والادلة التي تم الحصول عليها، لم يلفت إنتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن البيان الصادر عن مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام في الأقسام ١، ٢، ١٣، ١٥، ١٦ و١٨ من تقرير حوكمة الشركات السنوي، غير مقدم بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

عن ديلويت آند توش  
فرع قطر

في الدوحة - قطر  
١٤ فبراير ٢٠٢١



عبدالله بن محمد

مدحت صالحه  
شريك

سجل مراقبي الحسابات رقم (٢٥٧)

سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر  
للأسواق المالية رقم (١٢.١٥٦)



ديلويت أند توش - فرع قطر  
بناية البنك الأهلي - المركز الرئيسي  
شارع سحيم بن حمد، منطقة السد  
ص.ب ٤٣١ ، الدوحة - قطر  
هاتف : ٩٧٤ ٤٤٣٤١١١٢ +  
فاكس : ٩٧٤ ٤٤٤٢٢١٣١ +  
www.deloitte.com

### مسؤولياتنا (تتمة)

كجزء من عملنا، قمنا بتوجيه ومراقبة أداء الإجراءات من قبل مدققي الحسابات لشركات للمجموعة المهمة، وحصلنا على أدلة تدقيق كافية وملاءمة فيما يتعلق بتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية للمنشآت الهامة أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة للإستنتاج حول الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للمجموعة. نبقى وحدنا مسؤولين عن تقييمنا وإستنتاجنا.

تعتبر العملية هامة إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر أي أخطاء ناتجة عن الغش أو الخطأ في سير المعاملات أو مبلغ البيانات المالية، على قرارات مستخدمي البيانات المالية. لغرض هذه المهمة، فإن العمليات التي تم تحديدها على أنها هامة هي: أنظمة الرقابة على الشركة ككل، الإيرادات المدفوعة لاحقًا، الإيرادات المدفوعة مقدمًا، المشتريات، عمليات الخزينة، الاستثمارات المالية والغير مالية، الرواتب، الأصول الثابتة، حذف إستخدام الموجودات، مطلوبات الإيجار، الضرائب، إعداد البيانات المالية والإفصاحات، أنظمة الرقابة العامة على تكنولوجيا المعلومات، مصاريف التشغيل وتكلفة المبيعات.

تعتمد إجراءات إختيار تصميم وتطبيق وفعالية التشغيل للرقابة الداخلية على حكمنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية التي تم تحديدها وتنطوي على مزيج من الإستفسار والتحقق وإعادة التقييم ومراجعة الأدلة.

في إعتقادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية وملاءمة لتوفير أساس لإستنتاجنا بشأن عدالة عرض تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية.

### معنى الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن الرقابة الداخلية للمنشأة على إعداد التقارير المالية هو نظام مصمم لمنع الأخطاء والإحتيال في عملية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشمل الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لأي منشأة السياسات والإجراءات التي:

1. تتعلق بحفظ السجلات التي، وبتفصيل معقول، تعكس دقة وعدالة المعاملات والتصرف في أصول المنشأة؛
2. ضمان أن أن المبالغ المستلمة ونفقات المنشأة يتم إجراؤها وفقاً لتفويضات من إدارة المنشأة؛
3. ضمان أن المعاملات يتم تسجيلها بالشكل المطلوب الذي يسمح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، و
4. تضمن منع أو الإكتشاف في الوقت الصحيح، للإستحواذ غير المصرح به أو إستخدام أو التصرف بموجودات المنشأة بشكل قد يكون له تأثير جوهري على البيانات المالية، والتي من المتوقع أن تؤثر بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية.

### القيود الكامنة

نظراً للقيود الكامنة في الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إحتمال التواطؤ أو تجاوز الإدارة بشكل غير صحيح للضوابط الداخلية، قد تحدث أخطاء جوهرية بسبب خطأ أو إحتيال ولا يمكن إكتشافها. لذلك، قد لا تمنع الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية أو تكشف عن جميع الأخطاء أو الإهمال في سير المعاملات أو الإبلاغ عنها، وبالتالي لا يمكن أن توفر تأكيداً مطلقاً بتحقيق أهداف الرقابة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن توقعات أي تقييم للرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية عرضة لخطر أن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قد تصبح غير كافية بسبب التغييرات في الظروف، أو أن درجة الإمتثال للسياسات أو الإجراءات قد تكون عرضة للتدهور.

### إستقلليتنا والرقابة على الجودة

خلال قيامنا بعملنا، إلتزمنا بالإستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لمعايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين ، والتي تستند إلى المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. لقد إلتزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ومعايير السلوك الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين.

تطبق شركتنا إمعيار الدولي على مراقبة الجودة رقم (١) وتحتفظ وفقاً لذلك بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة المتعلقة بالإمتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

### الرأي

في رأينا أن تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية المعروض في تقرير حوكمة الشركات السنوي ، تم بيانه بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، بناءً على المعايير الواردة في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework")، متضمناً إستنتاج مجلس الإدارة عن فعالية تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل الرقابة الداخلية على إعداد البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

في الدوحة - قطر  
١٤ فبراير ٢٠٢١  
عن ديلويت آند توش  
فرع قطر  
مدحت صالحه  
شريك  
سجل مراقبي الحسابات رقم (٢0٧)  
سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر  
للأسواق المالية رقم (١٢.١0٦)

ق.ر. ٨٣٣٧١  
RN: ١٦٣٨/SM/FY٢٠٢٠

### تقرير التأكيد المستقل، لمساهمي Ooredoo ش.م.ق.ع. حول تقرير مجلس الإدارة عن تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

وفقاً للمادة ٢٤ من قانون الحوكمة للشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية ("QFMA") رقم (0) لسنة ٢٠١٦، قمنا بتنفيذ مهمة تأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن تقييم تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية ("تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

### مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والقائمين على الحوكمة

إن مجلس إدارة Ooredoo ش.م.ق.ع ("الشركة") وشركاتها التابعة (ويشار إليها مجتمعة "بالمجموعة") هو المسؤول عن تطبيق والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية الفعالة المتعلقة بإعداد التقارير المالية. تشمل هذه المسؤولية: التصميم والتطبيق والإحتفاظ بأنظمة رقابة داخلية متعلقة بإعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ وكذلك إختيار وتطبيق السياسات المحاسبية المناسبة، وإجراء تقديرات وأحكام محاسبية معقولة في مختلف الظروف.

قامت المجموعة بتقييم تصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية لديها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بناءً على المعايير المحددة في الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل الصادرة سنة ٢٠١٣ عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework").

يقوم مجلس إدارة المجموعة بعرض تقييمه لنظام الرقابة الداخلية في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، والذي يتضمن:

- وصف أنظمة الرقابة المعمول بها داخل مكونات الرقابة الداخلية على النحو المحدد في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework").
- وصف للنطاق الذي يغطي العمليات الجوهرية لأعمال المجموعة والمنشآت في تقييم أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛
- وصف أهداف أنظمة الرقابة؛
- تحديد المخاطر التي تهدد تحقيق أهداف الرقابة؛
- تقييم لتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و
- تقييم أوجه القصور في تصميم وتطبيق وفعالية التشغيل في أنظمة الرقابة ، إن وجدت ، ولم يتم معالجتها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

### مسؤولياتنا

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي تأكيد معقول عن عدالة عرض "تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" المعروض في تقرير حوكمة الشركات السنوي بناءً على المعايير الواردة في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework")، والتي تشمل الإستنتاج عن فعالية تصميم وتطبيق وفعالية التشغيل لأنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

لقد قمنا بتنفيذ مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لارتباطات التأكيد ٣٠٠٠ (المعدّل) "ارتباطات التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية" الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي ("IAASB"). يتطلب هذا المعيار أن نخطط وننفذ إجراءاتنا للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كان تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية تم عرضه بصورة عادلة، يشتمل الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework") على المعايير التي يتم بموجبها تقييم الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للمجموعة لغرض إبداء رأي تأكيد معقول.

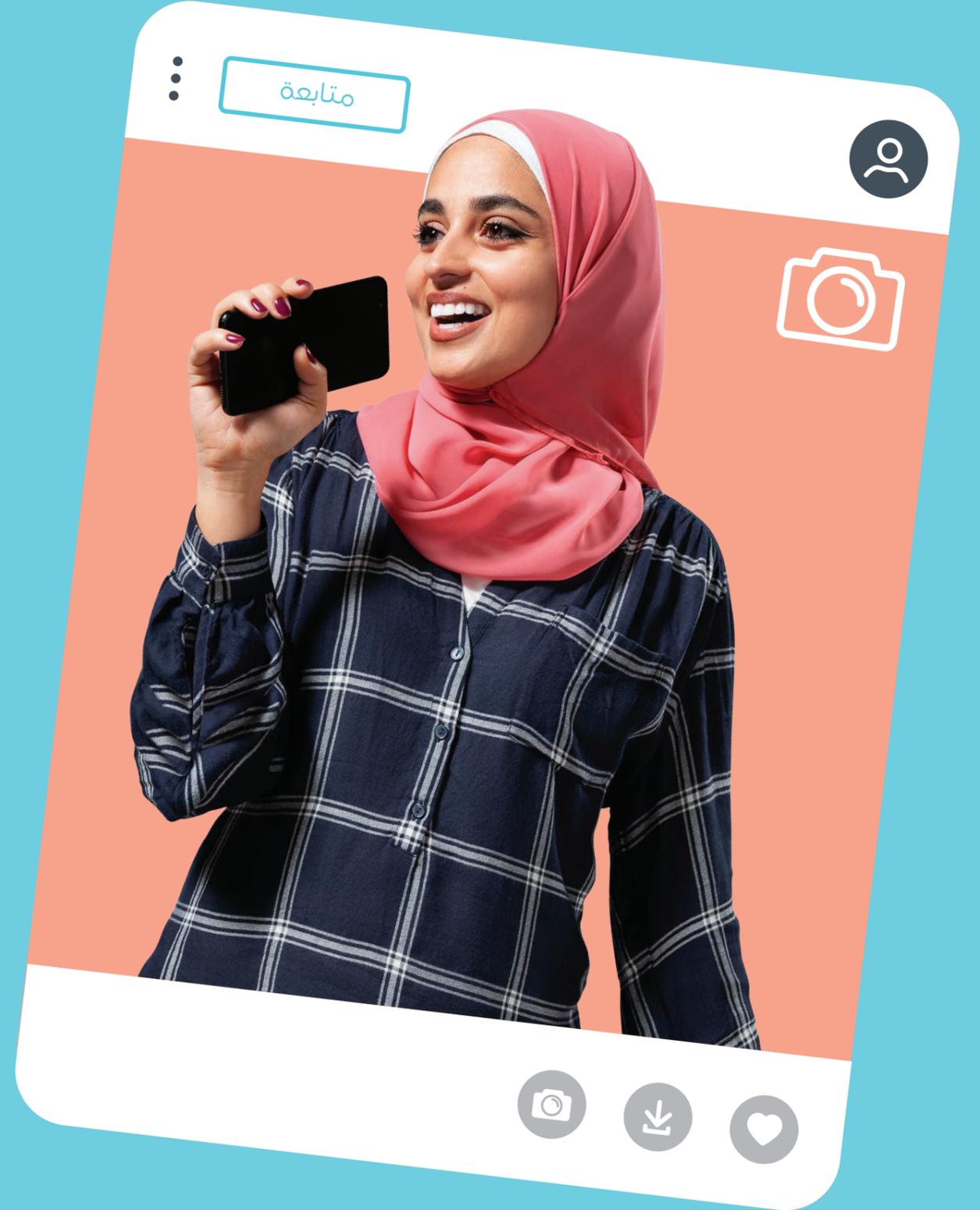
تتطلب مهمة التأكيد لإصدار رأي تأكيد معقول حول تقرير المديرين حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول عدالة عرض التقرير. تضمنت إجراءاتنا المتعلقة بتقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية ما يلي:

- الحصول على فهم لعناصر المجموعة للرقابة الداخلية على النحو المحدد في الإطار الصادر عن لجنة رعاية المنظمات ("COSO Framework") ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية.
- الحصول على فهم لكيفية تحديد نطاق العمليات والشركات الهامة من قبل المجموعة، ومقارنة ذلك بما ورد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية؛
- القيام بإجراءات للإستنتاج حول وجود مخاطر الأخطاء المادية في عمليات مهمة مع الأخذ في الاعتبار أرصدة الحسابات الجوهرية، وتصنيفات المعاملات والإفصاحات ذات الصلة ومقارنتها بتقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛
- الحصول على إختبارات الإدارة لتصميم وتطبيق وفعالية التشغيل لنظام الرقابة الداخلي على إعداد التقارير المالية، وتقييم مدى كفاية إجراءات الإختيار التي تقوم بها الإدارة ودقة إستنتاجات الإدارة التي تم التوصل إليها حول كل نظام رقابة داخلي تم إختياره؛
- فحص مستقل لتصميم وتطبيق وفعالية التشغيل لأنظمة الرقابة الداخلية التي تعالج المخاطر الهامة للأخطاء المادية والقيام بإعادة تقييم نسبة من إختبارات الإدارة للمخاطر الطبيعية للأخطاء المادية.
- تقييم شدة أوجه القصور في الرقابة الداخلية غير المعالجة كما ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، ومقارنتها بالتقييم الوارد في تقرير مجلس الإدارة حول أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، حسب الإقتضاء.

# بناء إرث مستدام

## مسؤوليتنا الاجتماعية

Ooredoo شركة تولي اهتماماً كبيراً بالمجتمعات التي توفر فيها خدماتها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. وتتركز المسؤولية الاجتماعية لـ Ooredoo على إثراء الحياة الرقمية للعملاء. وتهتم الشركة باستخدام تكنولوجيا الجوال كأداة لإحداث تغييرات اقتصادية واجتماعية إيجابية في حياة عملائها وفي المجتمعات التي توفر خدماتها فيها.



# بناء إرث مستدام

## نهج Ooredoo للمسؤولية الاجتماعية

ضمن إطار استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية، تلتزم Ooredoo بدعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والتي تهدف إلى القضاء على الفقر المدقع، والحد من أوجه عدم المساواة والظلم ودعم مبادرات العمل المناخي. وبينما يرتبط دورنا بالعديد من هذه الأهداف، يركز نهجنا على ثلاثة مجالات رئيسية، وهي: ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع؛ وتحقيق المساواة بين الجنسين؛ وبناء بنية تحتية مرنة، وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام وتعزيز الابتكار.

وقد تم تضمين هذا النهج في نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا وعملياتنا. كما أن إطار عمل الاستدامة لدينا يحدد مجالات تركيزنا الخمسة الرئيسية، وهي: إتاحة الفرص الرقمية وتوفير الرعاية المجتمعية؛ وإتاحة فرص اقتصادية أخلاقية؛ وحماية عملائنا؛ وتنمية أفراد مجتمعاتنا؛ وحماية بيئتنا.

### الفرص الرقمية والرعاية المجتمعية

- الفرص الرقمية
- رعاية المجتمع والمشتريات
- حماية حقوق الإنسان

باعتمادنا شركة تولى أهمية كبيرة للمجتمعات، فإننا نعمل وفق رؤية تتمثل في تسخير خدماتنا لإثراء حياة الأفراد وتحفيز التنمية البشرية. نحن ندرك تماماً مدى قوة تكنولوجيا الجوال، وخصوصاً البرودياند الجوال، بصفتها أداة تمكين لتحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي. وتلتزم Ooredoo بتوفير الفرص الرقمية لعملائنا، وتعزيز سرعة وتغطية وتوفر شبكاتنا.

وقد التزمت المجموعة رسمياً بدعم تنمية المجتمعات التي تقدم خدماتها فيها؛ ودعم

وتعزيز الرعاية الصحية والتعليم والتنمية الاجتماعية والاقتصادية. وضمن استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية، تلتزم Ooredoo بدعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تهدف إلى القضاء على الفقر المدقع، وتحسين حياة الأفراد وتوفير بيئة صحية أفضل للمستقبل.

وتلتزم Ooredoo بضمن تكامل العوامل البيئية والاجتماعية في سلسلة التوريد، كجزء من إرشاداتها للسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة.

### إتاحة فرص اقتصادية أخلاقية

- حوكمة الشركات
- منع الممارسات المضادة للتنافسية
- منع الفساد والرشوة

نحن ملتزمون كشركة باتباع نهج أخلاقي في جميع جوانب أعمالنا التجارية، وتتضمن مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني في Ooredoo التزاماً رسمياً بمنع الممارسات المضادة للتنافسية، ولا يجوز لموظفي Ooredoo الدخول في أي اتفاقيات أو مناقشات مع المنافسين يكون لها تأثير في تحديد الأسعار أو التحكم فيها، أو تقسيم الأسواق أو المناطق وتخصيصها، أو مقاطعة الموردين أو العملاء.

وتتضمن نفس المدونة أيضاً التزاماً رسمياً بمنع الفساد، وإجراء الأعمال بطريقة لا تؤدي إلى تضارب المصالح في التعاملات المهنية وتحظر قبول الهدايا.

### حماية عملائنا

- أمن وخصوصية العملاء
- العلاقات المسؤولة مع العملاء

في Ooredoo، تعتبر حماية البيانات الشخصية للعملاء ذات أهمية قصوى. فنحن نعد بتحقيق تطورات عملنا مع اعتماد أفضل الممارسات المتعلقة بأمن البيانات والمعلومات.

وتلتزم Ooredoo بضمن خصوصية بيانات العملاء وأمنها، وحماية خصوصية معلومات العملاء، كما هو مشار إليه في ميثاق Ooredoo للعملاء وفي سياستها للخصوصية. كما أن Ooredoo حاصلة على شهادة ISO 27001:2017 للتميز في أنظمة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (SMS) وشهادة ISO 27001:2017 لأنظمة إدارة أمن المعلومات.

إن Ooredoo حاصلة على شهادة ISO 9001 وقد التزمت رسمياً بضمن العلاقات المسؤولة مع العملاء في ميثاقها للعملاء. Ooredoo ملتزمة بالارتقاء بخدمة العملاء.

### تطوير موظفينا

- ضمان المساواة وتوفير الفرص
- التدريب والتطوير المهني
- الصحة والسلامة

تدرك Ooredoo أهمية تسخير الإمكانيات البشرية دون التسبب في ضرر.

وتتضمن مدونة أخلاقيات العمل في Ooredoo التزاماً رسمياً بتعزيز تكافؤ الفرص وضمان معاملة الموظفين بشكل عادل. كما تلتزم المجموعة بالاستثمار في تطوير مهارات المواطنين القطريين، بما في ذلك القيادات الوطنية الشابة، مع التركيز على فرص التدريب والتطوير والدعم.

وقد التزمت المجموعة رسمياً بالاهتمام بشؤون الصحة والسلامة في سياستها لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE)، مع الالتزام بتحديد وتقييم جميع مخاطر الصحة والسلامة وإدارة المخاطر المرتبطة بها.

### حماية بيئتنا

- الحفاظ على الموارد

في Ooredoo، نحن ملتزمون بأعلى معايير حماية البيئة. وبصفتنا شركة رائدة في

قطاع الاتصالات، فإننا نبذل قصارى جهدنا لتقليل بصمتنا البيئية.

وتتضمن سياسة مجموعة Ooredoo لأنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) التزاماً رسمياً بالإدارة البيئية، مع التزام المجموعة بتقليل آثار عملياتها على البيئة من خلال تقليل استهلاك الطاقة؛ والحفاظ على الطاقة وتعزيز كفاءة استخدامها؛ وتقليل انبعاثات الغلاف الجوي المتعلقة باستهلاك الطاقة؛ وتقليل حجم النفايات الخطرة وغير الخطرة. وتلتزم

نحن في Ooredoo ملتزمون بالاستفادة من خبرتنا في مجال تكنولوجيا الحوال لإحداث تغيير اجتماعي واقتصادي إيجابي. ففي كافة الدول التي نتواجد بها حول العالم، نسعى لتمكين التحول الرقمي، ومساعدة الأفراد على تحقيق أقصى قدراتهم وإحداث فرق حقيقي في المجتمعات التي نوفر خدماتنا فيها.

المجموعة أيضاً بالحفاظ على استخدام الموارد من خلال تقليل استخدام المواد والعمل في بيئة خالية من الورق بنسبة 100%.

ومن خلال إطار عمل استراتيجيتنا الشاملة لمسؤولية الشركة، تهدف Ooredoo إلى ضمان أن تكون عملياتنا مستدامة وأخلاقية ومسؤولة.

## المسؤولية الاجتماعية للشركة في مناطق تواجدنا

ركزت استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية لشركات المجموعة خلال ٢٠٢٠ بطبيعة الحال على التخفيف من الآثار السلبية التي تسببت بها جائحة كوفيد-١٩. فقد أطلقت البرامج والمبادرات الشاملة لدعم الحكومات والمجتمعات المحلية على حد سواء، وضمان مواصلة الأفراد حياتهم كالمعتاد قدر الإمكان، وتمكّن الدول من التعافي من تأثير الجائحة والتعايش مع الوضع الجديد.

### Ooredoo قطر

قدمت Ooredoo قطر الدعم لجميع المجتمعات المحلية على قدم المساواة خلال الجائحة، إذ أطلقت العديد من المبادرات التي صممت لضمان نشر المعلومات أولاً بأول وتوفير الأساسيات. فقد تعاونت الشركة مع المشاهير والمؤثرين للتوعية بأهمية ارتداء الكمامات والنظافة الشخصية والتباعد الاجتماعي وغيرها من الإجراءات الاحترازية. كما حرصت على توزيع الكمامات والمعقمات في العديد من المناطق، وقدمت الشركة الدعم للعاملين في الخطوط الأمامية للبقاء على اتصال، إذ قدمت للموظفين في الوزارات ذات الصلة بيانات ومكالمات مجانية، ولاققت جهود الشركة لدعم المجتمع المحلي خلال الجائحة إشادات واسعة، وتجلّى ذلك باختيارها كأحد أهم ١٠ شركات تدعم المجتمع في قطر خلال الجائحة بحسب الدراسة التي أجرتها وكالة Ipsos العالمية على الرأي العام المحلي.

ونجحت الشركة بمواصلة التزامها بالاستدامة حتى خلال إغلاق العديد من القطاعات، إذ قامت بإطلاق العديد من المبادرات لتنظيف الشواطئ وتركيب محطات شحن المركبات الكهربائية في مباني الشركة، كما واصلت الشركة العديد من التزاماتها مثل حملات رمضان والعيد، إذ حرصت على توزيع وجبات الإفطار وهدايا العيد للفئات المحتاجة، كما دعمت العديد من المؤسسات الهامة في المجتمع، مثل الجمعية القطرية للسرطان.

### إندوسات Ooredoo

طبقت إندوسات Ooredoo منهجاً عملياً في دعم المجتمع المحلي في إندونيسيا لمواجهة جائحة كوفيد-١٩؛ فقد حرصت الشركة على العمل مع المجلس الوطني الإندونيسي لإدارة الكوارث لتوزيع الكمامات والمعقمات ومعدات التنظيف المتنقلة في المناطق التي تشهد انتشاراً كبيراً للفيروس. وتعاونت الشركة أيضاً مع الحكومة المحلية لتوزيع اللطعمة الأساسية على المجتمعات المحرومة في المناطق المتضررة بشدة من انتشار الفيروس، ولمساعدة الطلبة للتعليم

عن بعد، قدمت الشركة ٣٠ غيغابايت بيانات مجاناً لعملائها لاستخدامها في منصات التعليم، عن بعد التابعة لأكثر من ٣٠ جامعة، ووفرت ساعات إضافية للجامعات مجاناً لتلبية احتياجات التعليم عن بعد، وتكريماً لالتزامها بدعم المجتمع خلال جائحة كوفيد-١٩، حصلت الشركة على تكريم عالمي من قبل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، وفازت بجائزة تقديرية ضمن فئة "مبادرات كوفيد-١٩" وذلك خلال حفل توزيع جوائز مبادئ تمكين المرأة (WEP) لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ ٢٠٢٠، الذي يقام بتنظيم من هيئة الأمم المتحدة للمرأة.

### Ooredoo الكويت

ركزت Ooredoo الكويت جهود المسؤولية الاجتماعية على دعم المواطنين والمقيمين الذين تأثروا بشكل مباشر جراء الجائحة؛ إذ وزعت الشركة شرائح اتصال مجانية على المصابين بفيروس كوفيد-١٩ وطواقم الرعاية الطبية القائمين عليهم في عدد من مستشفيات البلاد. كما قدمت الشركة الدعم للمدارس والطلبة للانتقال إلى التعلم عن بعد بسهولة، وذلك بإطلاق منصة Education التعليمية المتطورة، والأولى من نوعها في الكويت.

### Ooredoo عُمان

ضمن إطار التزامها بدعم التعليم وتسهيل الوصول إليه، تعاونت Ooredoo عُمان مع وزارة التربية والتعليم لإطلاق منصة التعليم الإلكتروني للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١، والتي يمكن من خلالها للطلبة التعلم عن بعد في فصول دراسية افتراضية في جميع أنحاء البلاد، وساعدت الشركة كذلك في تمكين منتديات نقاشية للمعلمين والإداريين لتبادل أفضل الممارسات ومراقبة النمو والتنمية بما يتماشى مع المعايير الدولية، وإضافة لما سبق، ساهمت Ooredoo عُمان في توفير الوصول إلى حل التعليم المبني على استخدام التطبيقات من خلال تطبيقها التعليمي الرقمي المحدث، وعلى الرغم من تحديات جائحة كوفيد-١٩، تبرعت Ooredoo بإمكانيات حيوية للمستشفيات في جميع أنحاء السلطنة، وقد تم تزويد موظفي الخطوط الأمامية بالمعدات اللازمة لحمايتهم، ولتمكينهم من الاستمرار في تقديم الرعاية الطبية الأساسية للمرضى. ومنذ بداية تفشي الجائحة، عملت Ooredoo على كُتب مع وزارة الصحة لتحديد المتطلبات المحددة لمرافق الرعاية الصحية في جميع أنحاء البلاد، للمساهمة في معالجة العدد المتزايد من الحالات.

لتقديم كافة المعلومات المتعلقة بالوباء للمواطنين.

### Ooredoo تونس

تعاونت Ooredoo تونس مع الحكومة التونسية لدعم وزارة الصحة ووزارة التعليم ووزارة الاتصالات لمساعدة المجتمع في مواجهة تأثيرات فيروس كوفيد-١٩ عبر عدد من المبادرات الهامة، إذ وفرت الشركة خدمة الإنترنت مجاناً للمستشفيات والجامعات وغيرها من القطاعات الحيوية، ما ضمن استمرارية الاتصال دون انقطاع. ومن موقعها في التعلم عبر الإنترنت، وركزت آسياسيل العراف جهودها في دعم البلد والمجتمعات المحلية مادياً وميدانياً، إذ قدمت الشركة تبرعات كبيرة خلال العام وصلت إلى ٧٠ مليون دينار عراقي للحكومة وحوالي ٥٠٠٠٠ دولار للسلطات في إقليم كردستان، أما من الناحية الميدانية، فقد أطلقت الشركة عدداً من المبادرات لتوزيع الطرود الغذائية لدعم العائلات المحتاجة خلال فترات الإغلاق التي فرضها انتشار فيروس كوفيد-١٩، كما نظمت حملات للتعميم في كربلاء للحد من انتشار الفيروس، وتعاونت مع الهلال الأحمر العراقي لتوزيع الكمامات والمعقمات على الطلبة قبل امتحاناتهم النهائية. كما قامت آسياسيل العراف بمبادرات لتوزيع السلل الغذائية على الأسر المحتاجة لمساعدتها على تجاوز المصاعب المعيشية خلال فترة الإغلاق. وفي إطار دعمها لمبادرات التعليم الإلكتروني نظراً لانتشار جائحة كوفيد-١٩، قدمت آسياسيل باقات بيانات مجانية للطلبة لاستخدامها في التعليم عن بعد.

### Ooredoo ميانمار

تعاونت Ooredoo ميانمار عن قرب مع الحكومة في ميانمار خلال ٢٠٢٠ لضمان استمرارية الخدمات على الرغم من الإغلاق الشامل، كما وسعت الشركة من دائرة المساعدة التي تقدمها لتشمل الدعم المباشر للمجتمع، إذ قدمت الشركة معدات طوارئ للمستشفيات وشرائح اتصال وبيانات مجاناً للعاملين في القطاع الصحي والتعليمي، كما ساهمت في دعم المجتمعات المحلية المحتاجة بالجهود المبدولة والمال، وواصلت الشركة جهودها لإحداث تغييرات إيجابية، إذ مولت بناء مبنى مدرسي جديد (رقم E لغاية الآن) وأطلقت مشروع تنمية الزراعة المستدامة ومشروع مركز الابتكار بالتعاون مع مشروع التنمية التابع للأمم المتحدة، كما واصلت الشركة عقد شراكات جديدة وتدعيم الشراكات الحالية مع العديد من المؤسسات والمبادرات مثل Beyond Daw Khin Kyi Foundation و Access Mobile و Tech Age Girls و Library.

### Ooredoo فلسطين

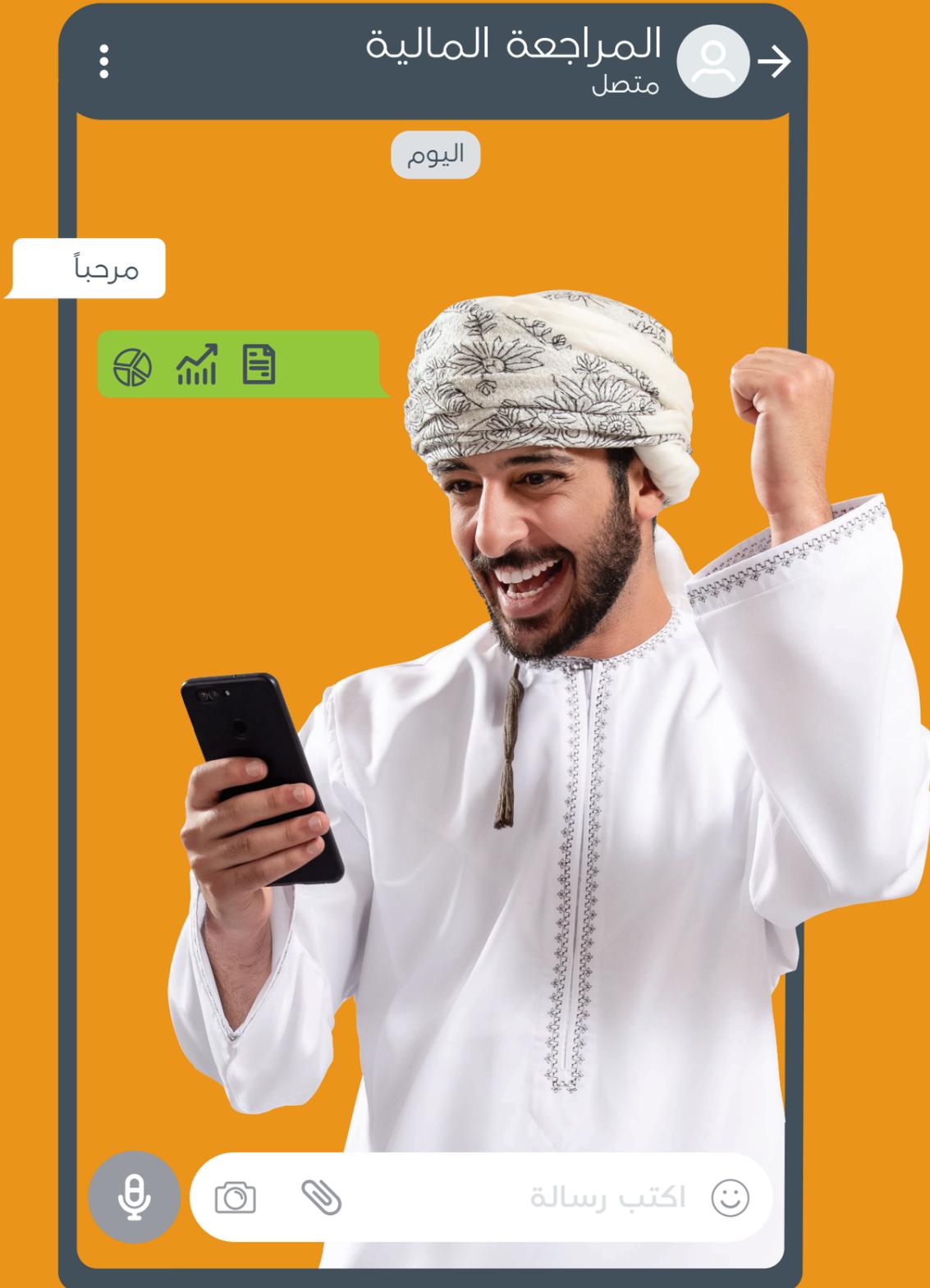
ساعدت Ooredoo فلسطين في تطبيق التعلم عن بعد عبر توفير خدمات التعلم الإلكتروني مجاناً، ما مكن الطلبة في جميع أنحاء البلاد من مواصلة العملية التعليمية. كما قدمت الشركة وموظفوها تبرعات إلى صندوق وقفه (عز) الذي أطلقته الحكومة للمساهمة في دعم الفئات الأكثر تأثراً جراء انتشار فيروس كوفيد-١٩، وأطلقت الشركة حملة للتوعية بالفيروس عبر قنواتها الرقمية خلال المراحل الأولى من ظهور الجائحة، وبعيداً عن الجائحة وتأثيرها، واصلت الشركة دعمها لمؤسسة إنجاز فلسطين التي تدعم الطلبة في مجالات الابتكار وريادة الأعمال، كما واصلت جهودها في المجال البيئي من خلال إطلاق مبادرات لإعادة تدوير البطاريات وقطع المولدات.

### Ooredoo المالديف

حرصت Ooredoo المالديف على جعل مساعدة البلاد أولوية لديها، لا سيما في ظل التحديات الاقتصادية في بلد يعتمد بشكل كبير على السياحة، إذ ساهمت في عملية التعافي الاقتصادي بعد التأثير الواضح الذي سببه انتشار فيروس كوفيد-١٩ والإغلاقات التي شهدتها العالم. فقد أطلقت الشركة حملة "Visit Maldives Now" للترويج للبلاد كوجهة سياحية آمنة وإعادة تنشيط القطاع السياحي. كما أبرمت Ooredoo المالديف شراكة مع وزارة التعليم لتمكين وصول الطلاب بسهولة إلى الأدوات التعليمية عبر الإنترنت مثل Microsoft Teams و Google Classroom و Moodle و Zoom التي يمكن من خلالها للطلبة التعلم عن بعد في فصول دراسية افتراضية. كما تم تقديم خدمة الإنترنت مجاناً ضمن لجنة الاستجابة الوطنية للطوارئ

لمكافحة وباء كوفيد-١٩. كما حرصت على دعم التواصل بين الأفراد والمجتمعات عبر تنظيم الفعاليات الافتراضية مثل Eid Music Show وسباق افتراضي للجري كان الأول من نوعه في البلاد. بالإضافة إلى ذلك، قدمت الشركة دعماً ميدانياً لمكافحة فيروس كوفيد-١٩، إذ وفرت للحكومة دعماً عينياً على شكل معدات طبية وأدوات وقاية شخصية بقيمة ٢,٥ مليون روفيا مالديفية. كما تبرعت الشركة بصناديق طبية واقية إلى الهيئة الوطنية لإدارة الكوارث، للمساعدة في فصل العاملين الصحيين عن المرضى، لمنع خطر انتقال العدوى للطواقم الطبية.



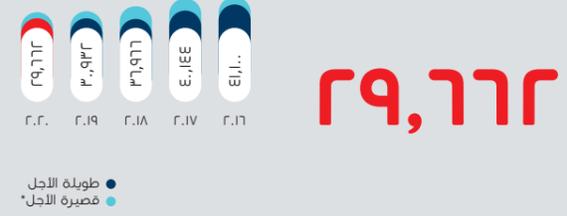


الاستفادة  
من نقاط  
القوة للحفاظ  
على الريادة  
المراجعة المالية



نسبة التغير إلى ٢٠٢٠	٢٠١٨	نسبة لتغير إلى ٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
<b>العمليات</b>					
					مليون رفق
%٤-	٢٩,٩٢٧	%٤-	٢٩,٩١٦	٢٨,٨٦٧	الإيرادات
%١-	١٢,٢٠٢	%٦-	١٢,٨٤٧	١٢,١٣٠	الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
	%٤١		%٤٣	%٤٢	هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
%٢٨-	١,٠٦٥	%٣٥-	١,٧٢٥	١,١٢٧	صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo
	٠,٤٩		٠,٥٤	٠,٣٥	الإيرادات لكل سهم - أساسي ومخفف
	٠,٢٥		٠,٢٥	٠,٢٥	الأرباح النقدية للسهم
	%٥١		%٤٦	%٧١	معدل توزيع الأرباح (ملاحظة أ)
%٤١	٧,٨٦٧	%٦-	١١,٧٦٠	١١,١١١	التدفقات النقدية لعمليات التشغيل
%١٩	٤,٨٧٢	%١-	٥,٨٦٩	٥,٧٩٠	الإنفاق الرأسمالي
%٣-	١٦,٤٦٩	%٥-	١٦,٧١٧	١٥,٩٦٠	عدد الموظفين
<b>الوضع المالي</b>					
					مليون رفق
%	٢٨,١٧٨	%٣-	٢٩,١٠٥	٢٨,٢٠١	إجمالي صافي الأصول
%٩	٢٢,٢٠٦	%٣-	٢٤,٩٧٥	٢٤,١٧٧	صافي الدين (ملاحظة ج)
	١,٨		١,٨	١,٩	أضعاف صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء (ملاحظة و)
%٤٣-	٤,٩٢١	%٣-	٣,٩٥٨	٢,٧٨٦	التدفقات النقدية الحرة (ملاحظة د)
%	٢٤,٠٢٤	%٦	٢٢,٦٧٩	٢٤,٠٨٨	رسملة السوق
<b>العملاء</b>					
%١٢	٥,٢٣٥	%١	٥,٢٨٨	٥,٨٣٨	الجوال آجلة الدفع (شاملة البرودباند الجوال)
%٤	١,٩١٦٥	%٣	١١١,٧٢	١١٣,٩٢٦	الجوال مسبق الدفع
%١-	٨٢٥	%٧-	٨٧٧	٨٢٠	الخط الثابت (شاملاً الجوال الثابت)
%٥	١١٥,٢٢٥	%٣	١١٧,٢٣٧	١٢٠,٥٨٤	مجموع العملاء

إجمالي ديون المجموعة  
(ملاحظة ب) مليون رفق



الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة  
مليون رفق



التدفقات النقدية الحرة  
(ملاحظة د) مليون رفق



صافي الدين وصافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين  
(ملاحظة ج) مليون رفق



عدد العملاء النسبي  
بالتآلاف (ملاحظة هـ)



إجمالي العملاء  
بالتآلاف



ملكية الشركة

- 52% دولة قطر
- 17% هيئات حكومية
- قطرية أخرى
- 1% جهاز أبو ظبي للإستثمار
- 21% آخرون



سهم Ooredoo مؤشر سوق الأوراق المالية



ملاحظة د التدفقات النقدية الحرة = صافي الأرباح + الاستهلاك وإطفاء الدين مخصصاً منه الإنفاق الرأسمالي، وصافي الربح المعدل للبيئود الاستثنائية.

ملاحظة هـ يمثل العملاء النسبيون عدد العملاء في كل شركة مضروباً بالحصة الفعلية في تلك الشركة.

ملاحظة و نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء محسوبة وفقاً للضمان البنكي

ملاحظة أ معدل توزيع الأرباح = الأرباح للسهم / صافي الأرباح المخصص لمساهمي Ooredoo.

ملاحظة ب الدين قصير الأجل يتضمن الديون التي تستحق خلال أقل من ١٢ شهر. ملاحظة ج صافي الدين = مجموع القروض والديون + مطلوبات الإيجار + تمويل الموردين + الإلتزامات الطارئة + (خطابات الضمان + خطابات الاعتماد) مخصصاً منه النقد ( باستثناء النقد المقيد والنقد الذي يقل عن التصنيف الائتماني BBB+)

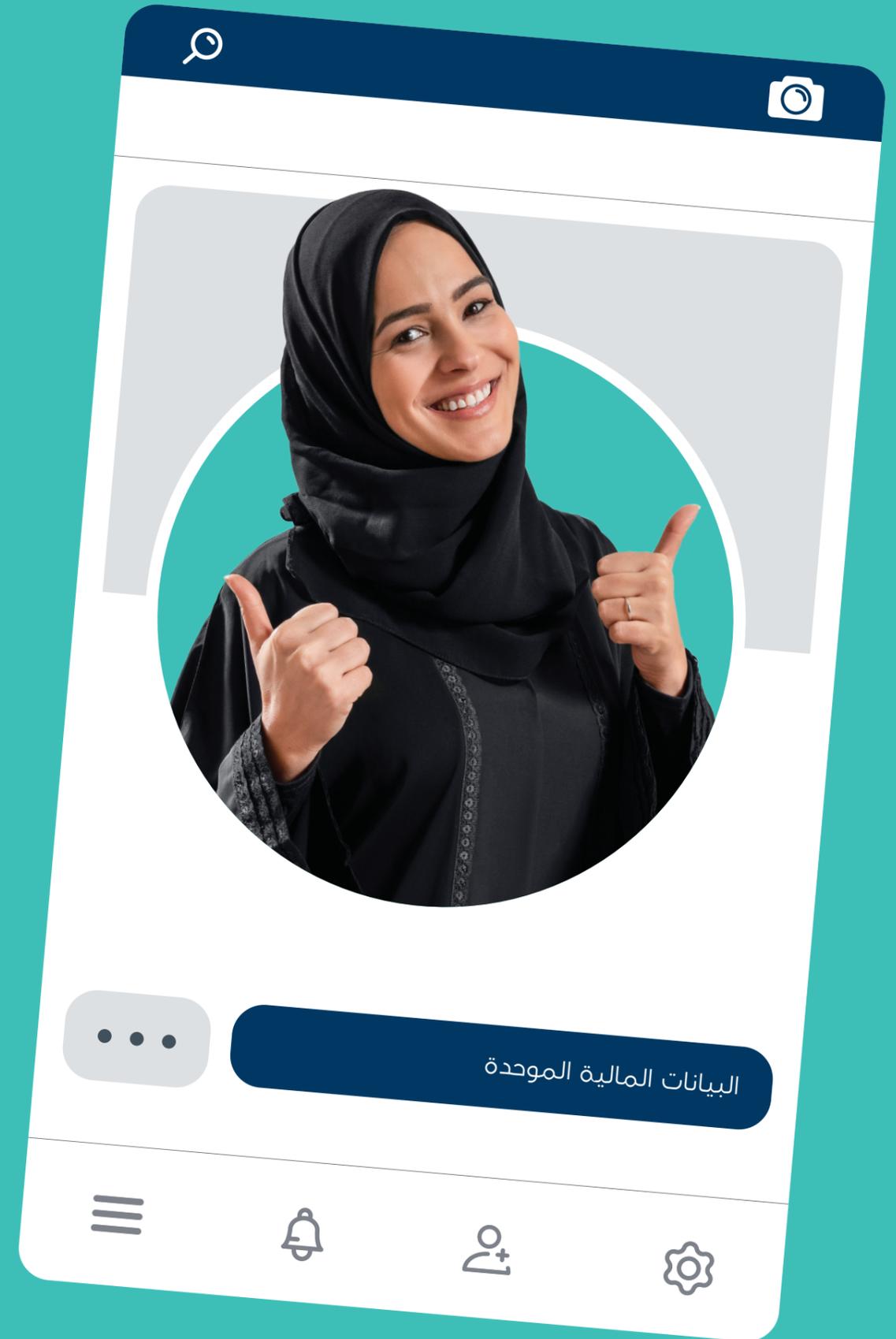
# مرونة، قوة، نجاح

## البيانات المالية الموحدة

### المحتويات



- ٨٦. تقرير مدقق الحسابات المستقل  
البيانات المالية الموحدة:
- ٩٢. بيان الربح أو الخسارة الموحد
- ٩٣. بيان الدخل الشامل الموحد
- ٩٤. بيان المركز المالي الموحد
- ٩٦. بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
- ٩٨. بيان التدفقات الموحد
- ١٠٠. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة



## تقرير مدقق الحسابات المستقل

ق.ر. ٩٩-٨

RN: ١٦٣٦/SM/FY٢٠٢٠

السادة / المساهمين المحترمين Ooredoo (ش.م.ق.ع.)

الدوحة، قطر

## تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

## الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo (ش.م.ق.ع.) ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وكلا من بيان الربح أو الخسارة الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة وإيضاحات تفسيرية أخرى.

في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

## أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة "مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة" في تقريرنا. كما أننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لمعايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين "قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين" ووفقاً لقواعد السلوك المهني والمتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة قطر هذا. وقد إلتزمنا أيضاً بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى. ونعتقد بأن بَيِّنَات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

## أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، بحسب تقديرنا المهني، هي الامور الأكثر أهمية في تدقيقنا لهذه البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تناولنا تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ونحن لا نبدى رأياً منفصلاً بشأنها.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

## أمور التدقيق الرئيسية

## كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية

## الإعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

أفصحت المجموعة عن إيرادات بقيمة ٢٨,٨٦٦,٥٦٥ ألف ريال قطري من الأنشطة المتعلقة بالإتصالات.

لقد إعتبرنا هذا الأمر أمر تدقيق رئيسي بسبب التقديرات والأحكام المستخدمة في تطبيق المعايير المحاسبية للإعتراف بالإيرادات، والمخاطر الكامنة المتعلقة بمدى دقة الإيرادات المعترف بها وذلك بسبب التعقيد في نظم تكنولوجيا المعلومات وتأثير تغير نماذج التسعير على الإيرادات المعترف بها (أسس التعرف ، ترتيبات الحوافز ، الخصومات ، إلخ)

يرجى الرجوع إلى الإيضاحات التالية من هذه البيانات المالية الموحدة:

- الإيضاح رقم (٤,٣): ملخص السياسات المحاسبية الهامة؛
- الإيضاح رقم (٤): إيرادات؛
- الإيضاح رقم (٢٠): تكاليف موجودات عقود؛
- الإيضاح رقم (٤٢): الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛
- الإيضاح رقم (٤٤): المعلومات القطاعية؛ و
- الإيضاح رقم (٤٨): تأثير كوفيد-١٩

لقد قمنا بفحص الإيرادات من خلال مجموعة إجراءات تتضمن فحص أنظمة الرقابة وتحليلات البيانات والقيام بإجراءات تدقيق موضوعية، وذلك على النحو المحدد أدناه:

- تحديث فهمنا لعمليات الإيرادات الهامة وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة (بما فيها نظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط وإصدار التقارير)؛
- فهم وتقييم تأثير جائحة كوفيد-١٩، بما في ذلك تأثير العمل عن بعد، والتغيرات في حقوق الوصول للمعلومات، وموافقة سير العمل، وإدارة التغيير، وضوابط التطبيق بسبب تغييرات إجراءات العمل؛
- فحص أنظمة الرقابة الآلية واليدوية والقيام بإجراءات تدقيق موضوعية للتأكد من دقة وإكتمال الإيرادات؛
- فحص أنظمة الرقابة العامة لأنظمة المعلومات لتناول أثر مخاطر نظم التكنولوجيا الشاملة حول أنظمة حماية الدخول للبيانات وإدارة التغييرات ومركز البيانات وعمليات الشبكة؛
- إختيار ضوابط تطبيق تكنولوجيا المعلومات حول المدخلات ، والتحقق من صحة البيانات ومعالجة المعاملات؛
- إختيار الضوابط الجديدة / ضوابط تكنولوجيا المعلومات المعدلة المتأثرة بتغييرات جائحة كوفيد-١٩ للفترة المتأثرة، وذلك حسبما يقتضيه الحال؛
- تقييم وفحص سياسة محاسبة الإيرادات لدى المجموعة بما في ذلك تطبيق السياسات المحاسبية ، بما فيها الأحكام والتقديرات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة ومراجعاتها مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية؛
- إجراء تحليل للبيانات وإجراء مراجعة تحليلية لمصادر الإيرادات الهامة؛ و
- الإختيار والتحقق من صحة الضوابط المطبقة على برنامج الإعتراف بالإيرادات.

أيضاً، لقد قمنا بتوجيه مدققي حسابات شركات المجموعة الهامة وتأكدنا من قيامهم بإجراءات تدقيق مشابهة لما تم ذكره أعلاه، وذلك حسبما يقتضيه الحال.

لقد قمنا أيضاً بتقييم العرض العام وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات في إيضاحات رقم (٤,٣) ، (٤) ، (٢٠) ، (٤٢) ، (٤٤) و (٤٨) من هذه البيانات المالية الموحدة وذلك وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

## أمور التدقيق الرئيسية

## تدني قيمة الموجودات غير الملموسة والشهرة

تتضمن إجمالي موجودات المجموعة موجودات غير ملموسة وشهرة بقيمة ٢٦,٤0٤,٩٣٨ ألف ريال قطري، والتي تمثل ٣% من إجمالي الموجودات.

لقد اعتبرنا هذا الأمر أمر تدقيق رئيسي وذلك لأن تقييم القيمة القابلة للإسترداد للموجودات غير الملموسة والشهرة يتطلب وضع أحكام وتقديرات جوهرية خصوصاً على الإفتراضات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية المخصصة ومدى إستخدام تلك الموجودات ذات الصلة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحات التالية من هذه البيانات المالية الموحدة:

- الإيضاح رقم (٢,٣): أساس التوحيد؛
- الإيضاح رقم (٤,٣): ملخص السياسات المحاسبية الهامة؛
- الإيضاح رقم (١٣): الموجودات غير الملموسة والشهرة؛
- الإيضاح رقم (٤٢): الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛ و
- الإيضاح رقم (٤٨): تأثير جائحة كوفيد-١٩

## كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية

لقد قمنا بفحص نماذج تقييم تدني القيمة والإفتراضات الرئيسية التي تم إستخدامها من قبل الإدارة بمشاركة خبراء التقييم لدينا. إن إجراءات التدقيق التي قمنا بها تضمنت ما يلي:

- فهم عملية الأعمال الخاصة بتقييم تدني القيمة وتحديد ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة وفحص تصميمها وتنفيذها وفعاليتها تشغيل تلك الضوابط على عملية تقييم تدني القيمة والتي تشمل مؤشرات تدني القيمة؛
- تقييم فيما إذا كانت التدفقات النقدية المستخدمة في النماذج المعدّة من قبل الإدارة لإحتساب القيمة القابلة للإسترداد تتوافق مع معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٦): تدني قيمة الموجودات؛
- الحصول على خطط الأعمال المعتمدة وتحليلها لكل أصل أساسي (أو للوحدات المولدة للنقد، التي ينطبق عليها ذلك) لتقييم الدقة الحسابية ومعقولية الإفتراضات الرئيسية؛
- مقارنة نتائج التدفقات النقدية التاريخية الفعلية مع التوقعات السابقة لتقييم دقة التنبؤ؛
- تقييم الطريقة المتبعة من قبل المجموعة لتقدير المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومقارنتها مع معدلات الخصم المستخدمة من قبل إرشادات قطاعات أعمال خارجية مشابهة ذات صلة؛
- مقارنة الإفتراضات التي تم إستخدامها على معدلات النمو طويلة الأمد للنتائج المحلي الإجمالي وتوقعات التضخم المستمدة من البيانات الخارجية التي تنشرها وكالات النقد العالمية؛ و
- إستناداً إلى تقييمنا للمخاطر عند الإقتضاء، قمنا بتحدي الإفتراضات الرئيسية المستخدمة من قبل المجموعة، ومراجعة سيناريوهات حساسية الإدارة وتقييم مدى كفاية الإفصاح ذو الصلة، بما في ذلك تأثير جائحة كوفيد-١٩، إن وجد.

قد قمنا بإجراء تحليل الحساسيّة للإفتراضات الرئيسية المستخدمة من قبل الإدارة بمشاركة خبراء التقييم لدينا لفهم مدى إحتمالية إجراء تعديل على هذه الإفتراضات قبل أن تتسبب بتكبّد خسائر إضافية ناتجة من تدني القيمة.

أيضاً، لقد قمنا بتوجيه مدققي حسابات شركات المجموعة الهامة وتأكّدنا من قيامهم بإجراءات تدقيق مشابهة لما تم ذكره أعلاه، وذلك حسبما يقتضيه الحال.

لقد قمنا أيضاً بتقييم العرض العام وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة في إيضاحات رقم (٢,٣)، (٤,٣)، (١٣)، (٤٢) و (٤٨) من هذه البيانات المالية الموحدة وذلك وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

## أمور التدقيق الرئيسية

## مخصصات ومطلوبات محتملة متعلقة بالضريبة والقضايا القانونية والمتطلبات التنظيمية الأخرى

تعمل المجموعة في عدة بلدان ذات سلطات قضائية مختلفة، مما يعرضها لبعض الأمور الضريبية والقانونية وأمور تنظيمية أخرى. لقد اعتبرنا هذا الأمر أمر تدقيق رئيسي وذلك للأسباب التالية:

- وجود خطر عدم الإمتثال للمتطلبات والقوانين التنظيمية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر قوانين البيئة والضرائب. قد يكون عدم الإمتثال التنظيمي أثراً مالياً (على سبيل المثال، المخصصات والمطلوبات المحتملة وغيرها) على شركات المجموعة وقد يؤثر ذلك أيضاً على قدرتها على الإستمرار كمنشأة مستمرة.
- تتطلب المحاسبة عن هذه الأمور أحكاماً هامة من قبل الإدارة من أجل تقدير المخصصات وعرض الإفصاحات ذات الصلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحات التالية من هذه البيانات المالية الموحدة:

- الإيضاح رقم (٤,٣): ملخص السياسات المحاسبية الهامة؛
- الإيضاح رقم (١٩): ضرائب الدخل؛
- الإيضاح رقم (٣٨): مطلوبات محتملة؛
- الإيضاح رقم (٤٢): الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛ و
- الإيضاح رقم (٤٨): تأثير جائحة كوفيد-١٩.

## كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية

كإستجابة للمخاطر المتعلقة بتلك الأمور، فإن إجراءات تدقيقنا تضمنت ما يلي:

- فهم سياسات المجموعة لتناول أثر المتطلبات التنظيمية والقانونية والضريبية؛
- تقييم مدى كفاية تصميم وتنفيذ وفعاليتها تشغيل أنظمة الرقابة حول ملائمة وإكتمال المخصصات؛
- مناقشة الأمور العالقة مع إدارة المجموعة التنظيمية والقانونية والضريبية؛
- قراءة الآراء القانونية الخارجية والمستندات الثبوتية ذات الصلة التي تدعم إستنتاجات الإدارة حول هذه الأمور، في حال توفرها؛
- الحصول على مصادقة مباشرة و/أو المناقشة مع مستشاري المجموعة القانونيين ومع مستشاري الضريبة، فيما يخص القضايا الجوهرية للمجموعة، حسبما يقتضيه الحال؛ و
- إستناداً إلى تقييمنا للمخاطر عند الإقتضاء، قمنا بتقييم موقف الإدارة في تقدير المخصصات، وتقييم الإدارة لقدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة وتقييم كفاية إفصاح المجموعة، بما في ذلك تأثير جائحة كوفيد-١٩، إن وجد.

أيضاً، لقد قمنا بتوجيه مدققي حسابات شركات المجموعة الهامة وتأكّدنا من قيامهم بإجراءات تدقيق مشابهة لما تم ذكره أعلاه، وذلك حسبما يقتضيه الحال.

لقد قمنا أيضاً بتقييم العرض العام وهيكل والمحتوى الإفصاحات المتعلقة في إيضاحات رقم (٤,٣)، (١٩)، (٣٨)، (٤٢) و (٤٨) من هذه البيانات المالية الموحدة وذلك وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

## معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من كلمة رئيس مجلس الإدارة، كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة، أبرز المؤشرات التشغيلية والمالية، مسيرتنا، عملنا، تقرير حوكمة الشركة، المراجعة المالية، التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات والتقرير السنوي المتوقع تسليمه لنا بعد ذلك التاريخ. لا تتضمن المعلومات الأخرى البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات الخاص بنا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، حيث أننا لا نبيدي أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى، حيث نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها خلال قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهرية.

إذا تبين لنا بناءً على العمل الذي قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، بأن هذه المعلومات تحتوي على أخطاء جوهرية فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. لا يوجد لدينا أي ملاحظات حولها.

## مسؤولية الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لفرض إعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تكون مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرارية والإفصاح، حسبما يقتضيه الحال، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإستخدام مبدأ الإستمرار المحاسبي، إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف نشاطاتها أو لم يكن لديها حل بديل واقعي إلا القيام بذلك.

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو عن خطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجمّع إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الإقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، من خلال تصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم إكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الإحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الإحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- بالإطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف، ولكن ليس بفرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.
- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المقّدة من قبل الإدارة.
- بإستنتاج مدى ملاءمة إستخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم التيقن متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الإستمرار، وفي حال الإستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ويعتمد في إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الإستمرارية.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الجهات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء التدقيق للمجموعة، ونحن لا نزال المسؤولين الوحيدين عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، بالأمور الأخرى، وبما يخص النطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري يتبين لنا من خلال تدقيقنا في نظام الرقابة الداخلي.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة ببيان يظهر إمتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالإستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي يحتمل الإعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة حيثما كان ذلك مناسباً.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأهم في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه. نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، بالأمور الأخرى، وبما يخص النطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري يتبين لنا من خلال تدقيقنا في نظام الرقابة الداخلي.

## تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة الى ذلك، كما هو متطلب في قانون الشركات التجارية القطري، فإننا نصح عما يلي:

- برأينا أيضاً، إن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة وأن البضاعة تم جردها على النحو الواجب، وإن محتوى تقرير مجلس الإدارة يتوافق مع البيانات المالية الموحدة المرفقة للشركة.
- كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.
- وأنه، وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها أو لأحكام النظام الأساسي للشركة على وجه قد يؤثر بشكل جوهري في أداء المجموعة الموحد أو في مركزها المالي الموحد.

في الدوحة - قطر

١٤ فبراير ٢٠٢١

عن ديلويت آند توش

فرع قطر



عبدالله بن محمد

مدحت صالحه

شريك

سجل مراقبي الحسابات رقم (٢0٧)

سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر

للاسواق المالية رقم (١٢.١0٦)

**بيان الدخل الشامل الموحد**  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	إيضاح	
٢,٢٢٤,٠١٢	١,٤٢١,٩٣٠		<b>صافي ربح السنة</b>
			<b>بنود الدخل الشامل الأخرى</b>
			<b>البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة</b>
(٤,٤٤٦)	(٥,٥٨٤)	٢٦	الجزء الفعّال من التغيرات في القيمة العادلة لتحويلات التدفد النقدية
(٢٧,٢١١)	(١٥,٧٥٧)	٢٦	حصة من بنود الخسارة الشاملة الأخرى للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك
٥٧٢,٨٤٩	(٨٦٣,٧٦٩)	٢٦	فروقات من تحويل عملات أجنبية
			<b>البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة</b>
(١٢,٦١٦)	(٦٧,٩٥٣)	٢٦	صافي التغيرات في القيمة العادلة لإستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
(٣,٦٥٨)	(٢٩,٩٥٦)	٢٦	صافي التغيرات في القيمة العادلة لإحتياطي منافع الموظفين
٥٢٤,٩١٨	(٩٨٣,٠١٩)		<b>بنود (الخسارة الشاملة) الدخل الشامل - بالصافي من الضريبة</b>
٢,٧٤٨,٩٣٠	٤٣٨,٩١١		<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
			إجمالي الدخل الشامل المنسوب إلى:
٢,١٦٩,٢٧٠	٤٦٤,٦٨١		مساهمي الشركة الأم
٥٧٩,٦٦٠	(٢٥,٧٧٠)		حقوق الملكية غير المسيطرة
٢,٧٤٨,٩٣٠	٤٣٨,٩١١		

**بيان الربح أو الخسارة الموحد**  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	إيضاح	
٢٩,٩١٥,٥٤١	٢٨,٨٦٦,٥٦٥	٤	إيرادات
(١١,٠٣١,١٧٧)	(١,٠٨٠,٦١٣٢)	٥	مصروفات تشغيل
(٦,٠٩٤,١٨٦)	(٥,٩٦٦,٠٤٨)	٦	مصروفات بيع وعمومية وإدارية
(٨,٥٨٧,٦٤٩)	(٨,٢٤٥,٤٦٠)	٧	إستهلاك وإطفاء
(٢,٠٨٧,٦٦٦)	(١,٨٩٥,٥٧٦)	٨	صافي تكاليف تمويل
(٣٤٥,٧٦٧)	(٤٤٨,٥٣٥)	٢٣,١٦,١٣,١٢	خسائر تدني الشهرة وموجودات مالية وموجودات أخرى
١,٣١١,٥٧٢	٤٧,٠٦٥	٩	إيرادات أخرى - بالصافي
٥٧,٠٧٢	٣٥,٢٧٦	١٦	حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك - بالصافي من الضريبة
(٤٩١,٦٣٧)	(٣٨٥,٦٧٦)	١٠	إمتيازات ورسوم
٢,٦٤٦,١٠٣	١,٦٢٥,٠٢٩		<b>الربح قبل ضريبة الدخل</b>
(٤٢٢,٠٩١)	(٢٠٣,٠٩٩)	١٩	ضريبة الدخل
٢,٢٢٤,٠١٢	١,٤٢١,٩٣٠		<b>ربح السنة</b>
			الربح المنسوب إلى:
١,٧٢٤,٨٢٦	١,١٢٦,٤٧٥		مساهمي الشركة الأم
٤٩٩,١٨٦	٢٩٥,٤٥٥		حقوق الملكية غير المسيطرة
٢,٢٢٤,٠١٢	١,٤٢١,٩٣٠		
٠,٥٤	٠,٣٥	١١	<b>العائد الأساسي والمخفف للسهم</b> (منسوب لمساهمي الشركة الأم) (ريال قطري لكل سهم)

تم إعداد هذا البيان من قبل إدارة الشركة وتم ختمه من قبل مدقق الحسابات لأغراض التعريف فقط

DELOITTE & TOUCHE  
Doha - Qatar  
14 FEB 2021  
Signed for Identification  
Purposes Only

بيان المركز المالي الموحد (تتمة)  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	إيضاح
<b>المطلوبات</b>		
<b>المطلوبات غير المتداولة</b>		
٢٥,٣٣٦,٩٤٣	٢٤,٣٢٥,٥١٤	٢٨ قروض وتسهيلات
٧٦٦,٦١٩	٧٥٧,١٦٣	٢٩ مخصص لمنافع الموظفين
٥,٦٩٢,٨٠٩	٦,٢٦٣,٩٤٠	٣٢ مطلوبات إيجار
٣٤٠,٤٦٨	٣٠١,٤٣٨	١٩ مطلوبات ضريبة مؤجلة
٢,٦٥٨,٣٩٣	٢,٥٥٠,٧٥٣	٣٠ مطلوبات غير متداولة أخرى
١١,٤٨١	٨,٢٤٧	٣٣ مطلوبات عقود
٣٤,٨٠٦,٧١٣	٣٤,٢٠٧,٠٥٥	<b>إجمالي المطلوبات غير المتداولة</b>
<b>المطلوبات المتداولة</b>		
٥,٤١٠,٣٣٢	٥,١٨٩,٢٨٣	٢٨ قروض وتسهيلات
٩٥٦,٤٩٤	١,٠٩٦,٤٦٣	٣٢ مطلوبات إيجار
١٣,٧٧٤,٩٧٤	١٥,٦١٣,٦٠٠	٣١ ذمم تجارية دائنة وأخرى
٢,٢٦٥,٥٩٠	٢,١٥٤,٨٩٠	٢٧ إيرادات مؤجلة
١١٧,٧٦٨	١٩٢,٤٥٦	٣٣ مطلوبات عقود
١,٥٤٤,٧٦٥	١,٠٨٢,٤٩١	ضريبة دخل مستحقة الدفع
٢٤,٠٦٩,٩٢٣	٢٥,٣٢٩,١٨٣	<b>إجمالي المطلوبات المتداولة</b>
٥٨,٨٧٦,٦٣٦	٥٩,٥٣٦,٢٣٨	<b>مجموع المطلوبات</b>
٨٧,٩٨١,٦٢٢	٨٧,٧٣٧,٠٦١	<b>إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات</b>



ناصر محمد معرفيه  
نائب رئيس مجلس الإدارة



فيصل بن ثاني آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة

تم إعداد هذا البيان من قبل إدارة الشركة وتم ختمه من قبل مدقق الحسابات لأغراض التعريف فقط

DELOITTE & TOUCHE  
Doha - Qatar  
14 FEB 2021  
Signed for Identification  
Purposes Only

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٨ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان المركز المالي الموحد  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	إيضاح
<b>الموجودات</b>		
<b>الموجودات غير المتداولة</b>		
٢٧,٠٤٥,٠٣٩	٢٦,١٢٠,١٠٣	١٢ ممتلكات وآلات ومعدات
٢٦,٣١٩,٨٨٧	٢٦,٤٥٤,٩٣٨	١٣ موجودات غير ملموسة وشهرة
٦,٠٣٣,٨٤٨	٦,٧١٠,٣٥٣	١٤ حق استخدام موجودات
٥٨,٠٠٧	٤٦,٥٨١	١٥ إستثمارات عقارية
١,٩٧١,٩١٢	١,٦٩٥,٥٠٧	١٦ إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك
٩,٤٤٤	٧٨٩,٠٠٧	١٧ موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية
٧٣٢,٢٤٣	٧٤٠,٣٤٣	١٨ موجودات غير متداولة أخرى
٦٥٨,٨٥١	٦٤٣,١٠٤	١٩ موجودات ضريبة مؤجلة
١٩٤,٩٧١	١٨٨,٨٣٠	٢٠ تكاليف موجودات عقود
٦٣,٩١٩,١٩٨	٦٣,٣٨٨,٧٦٦	<b>إجمالي الموجودات غير المتداولة</b>
<b>الموجودات المتداولة</b>		
٥٥٧,٣٠٥	٣٩٧,٨٠٢	٢١ مخزون
٣٤٥,٩١٩	٣٦٧,٢٠٩	٢٢ تكاليف موجودات عقود
٨,٣٦٠,٨٤٠	٧,٦١٢,٨٦٢	٢٣ ذمم تجارية مدينة وأخرى
١٤,٧١٦,١٤٨	١٥,٦٧٨,٤٨٨	٢٤ أرصدة لدى بنوك ونقد
٢٣,٩٨٠,٢١٢	٢٤,٠٥٦,٣٦١	موجودات محتفظ بها برسم البيع
٨٢,٢١٢	٢٩١,٩٣٤	<b>إجمالي الموجودات المتداولة</b>
٢٤,٠٦٩,٩٢٣	٢٤,٣٤٨,٢٩٥	<b>إجمالي الموجودات</b>
٨٧,٩٨١,٦٢٢	٨٧,٧٣٧,٠٦١	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<b>حقوق الملكية</b>		
٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٤ رأس المال
١٢,٤٣٤,٢٨٢	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٢٥ (أ) احتياطي قانوني
٥٥٠,٨٠٩	٤١٠,٩٢٥	٢٥ (ب) احتياطي القيمة العادلة
٥,٩٧٥	(١١,٢٧٣)	٢٥ (ج) احتياطي منافع الموظفين
(٧,٣١٤,٢٩٤)	(٧,٨٦٩,٦٩٣)	٢٥ (د) احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٢٩٩,٤٨٩	١,٣٠٤,٣٣٣	٢٥ (هـ) احتياطيات قانونية أخرى
١٢,٩٤٧,٥٠٨	١٣,٢٧٧,٧٧٠	أرباح مدورة
٢٣,١٢٦,٩٦٩	٢٢,٧٤٩,٥٤٤	<b>حقوق الملكية المنسوبة إلى مساهمي الشركة الأم</b>
٥,٩٧٨,٠١٧	٥,٤٥١,٢٧٩	حقوق الملكية غير المسيطرة
٢٩,١٠٤,٩٨٦	٢٨,٢٠٠,٨٢٣	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٨ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة



بيان التدفقات النقدية الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

بيان التدفقات النقدية الموحد (تتمة)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			<b>الأنشطة الإستثمارية</b>
(٥,٦٥٧,٣٠١)	(٥,٦٢٦,٩٤٣)	١٢	الإستحواذ على ممتلكات وألات ومعدات
(٤٧٨,٥٣٦)	(٥٦٢,١٧٣)	١٣	الإستحواذ على موجودات غير ملموسة
(١٦,٢٧٢)	(٢,٦٨٦)		إستثمار إضافي في شركة زميلة
(٦,٥٥٥)	(٨,٠١١)		إستثمار إضافي في الموجودات المالية - أدوات حقوق ملكية
١٦٧,٨٩٨	٣٤٣,٩٣٩		متحصلات من إستبعاد ممتلكات وألات ومعدات
٢١,٣٤٤	٦٥,٨١٧		متحصلات من إستبعاد إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
-	٧٩,٨٧٢		متحصلات من إستبعاد إستثمارات في شركات زميلة
(٦٨,٧٧٧)	(٧٥,٦٦٦)		الحركة في الودائع المقيدة
(١١,٣٣٠)	٧٦,٥١١		الحركة في الودائع قصيرة الأجل
(١٧٤,١٥٢)	(١٤,٤٥٢)		الحركة في موجودات غير متداولة أخرى
١١٩,٣٨٧	١٣٢,٦٨٧		توزيعات أرباح مستلمة
٣١٦,٤٢٧	٢٥٣,٣٦٠		فوائد مستلمة
(٥,٨٨٦,٨٦٧)	(٥,٣٣٧,٧٤٥)		<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية</b>
			<b>الأنشطة التمويلية (١)</b>
(٨.٨)	-		الإستحواذ على حقوق ملكية غير مسيطرة
١,١٤١,٧٨٨	٨,٢٤٤,١٣١		متحصلات من قروض وتسهيلات
(١٦,٦٦٤,٥٦٢)	(٩,٢٠٥,٤١١)		سداد قروض وتسهيلات
(١,٢٦٥,٥٨٥)	(١,٢٨٠,٤٨١)	٣٢	عناصر رئيسية لمدفوعات إيجار
(٣٠,٠٢٨)	(٣,٦١٤)	٢٨	إضافات إلى تكاليف تمويل مؤجلة
(٨٠,٨٠٠)	(٨٠,٨٠٠)	٣٤	توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة الأم
(٥٥٩,٠٢٢)	(٥٠٠,٦٦٧)		توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمات حقوق ملكية غير مسيطرة
٣٦٤,٤٦٧	(٣٤٤,٣٢٦)		الحركة في مطلوبات غير متداولة أخرى
(٨,٨١٤,٥٥٠)	(٣,٨٩١,١٦٨)		<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية</b>
(٢,٩٤١,٣١٧)	١,٨٨١,٨٥٨		<b>صافي التغير في النقد وشبه النقد</b>
(٢٣٧,٩٤٤)	(٦٢٦,٢٥٦)		أثر التغير في تقلبات سعر الصرف
١٦,٥٣٣,١٤٢	١٣,٣٥٣,٨٨١		النقد وشبه النقد كما في ١ يناير
١٣,٣٥٣,٨٨١	١٤,٦٩,٤٨٣	٢٣	<b>النقد وشبه النقد في ٣١ ديسمبر</b>

١. يرجى الإطلاع على إيضاح رقم (٢٣) لتفاصيل المعاملات غير النقدية.  
٢. يرجى الإطلاع على إيضاح رقم (٤٧) والذي يظهر تسوية المطلوبات الناتجة من الأنشطة التمويلية.

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			<b>الأنشطة التشغيلية</b>
٢,٦٤٦,١٠٣	١,٦٢٥,٠٢٩		الربح قبل ضريبة الدخل
			تعديلات:
٨,٥٨٧,٦٤٩	٨,٢٤٥,٤٦٠	٧	إستهلاك وإطفاء
(٨,٠٠٣)	(٦٨,٥٠١)	٩	إيرادات توزيعات أرباح
٣٤٥,٧٦٧	٤٤٨,٥٣٥	٢٣,١٦,١٣,١٢	خسارة تدني قيمة الشهرة وموجودات مالية وموجودات أخرى
١.٩	٢٦		ربح من إستبعاد إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١٨,٦٤٠	(١,٧٣٣)		التغير في القيمة العادلة لإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
(٨٩,٨٨٠)	(١٤٢,٧٨٩)		ربح من إستبعاد ممتلكات وألات ومعدات
-	(٢١,٤٠٧)		ربح من إستبعاد إستثمارات في شركات زميلة
٢,٠٨٧,٦٦٦	١,٨٩٥,٥٧٦	٨	صافي تكاليف تمويل
١٥١,٣٦٣	١٣٥,٣٨٠	٢٩	مخصص لمناقص الموظفين
٢٣١,٣٣٧	٣٠٨,٣٥٤	٦	مخصص لتدني قيمة ذمم تجارية مدينة
(٥٧,٠٧٢)	(٣٥,٢٧٦)	١٦	حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك - بالصافي من الضريبة
١٣,٩١٣,٦٧٩	١٢,٣٧٩,٦٥٤		<b>الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل</b>
			التغيرات في رأس المال العامل:
			التغير في المخزون
٨٥,٧٥٦	١٥٩,٥٠٣		التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى
(٢١٧,٢٠٩)	٤٤٠,٠٨٧		التغير في تكاليف موجودات عقود
(٧٧,٠١٤)	(١٥,١٤٩)		التغير في الذمم التجارية الدائنة والأخرى
٨٨٧,٦٢٢	٩٠١,٩٣٩		التغير في مطلوبات عقود
(٣,٠٠٤)	٧١,٤٥٤		<b>النقد من عمليات التشغيل</b>
١٤,٥٦٢,٨٣٠	١٣,٩٣٧,٤٨٨		تكاليف تمويل مدفوعة
(٢,١٢٦,٣٣٤)	(١,٩٦١,٢٧٤)		مناقص موظفين مدفوعة
(١٧,٠٣٨٢)	(١٦١,٣٥٥)	٢٩	ضريبة دخل مدفوعة
(٥,٦٠,١٤)	(٧,٤٠,٨٨)		<b>صافي النقد من الأنشطة التشغيلية</b>
١١,٧٦,١٠٠	١١,١١,٧٧١		

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

## ١. الشركة الصادر عنها التقرير

تم إنشاء المؤسسة القطرية العامة للإتصالات ("المؤسسة") في ٢٩ يونيو١٩٨٧ والقائمة في دولة قطر بموجب القانون رقم ١٣ لسنة ١٩٨٧ لتقديم خدمات الإتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر. إن مكتب المؤسسة المسجل يقع في ١٠٠ برج الخليج الغربي، الدوحة. دولة قطر تم تحويل المؤسسة إلى شركة مساهمة قطرية بإسم شركة إتصالات قطر (كيوتل) (ش.م.ق.) ("الشركة") في ٢0 نوفمبر ١٩٩٨ بموجب القانون رقم (٢١) لسنة ١٩٩٨.

في يونيو٢٠١٣، تم تغيير الإسم القانوني للشركة إلى Ooredoo (ش.م.ق.). تمت الموافقة على هذا التغيير كما ينفي في من قبل مساهمي الشركة في إجتماع الجمعية العمومية غير العادية الذي عقد بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٣.

قامت الشركة بتغيير إسمها القانوني من Ooredoo (ش.م.ق.) إلى Ooredoo (ش.م.ق.ع.) لكي تمثل مع أحكام القانون الجديد الصادر في ٧ يوليو ٢٠١0.

إن الشركة هي مقدم خدمة إتصالات مرخصة من قبل هيئة تنظيم الإتصالات (المعروفة سابقاً بالمجلس الأعلى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات (آي سي تي قطر) لتقديم كلا من خدمات إتصالات الهاتف الثابت والهاتف المحمول في دولة قطر. بصفتها مقدم خدمة مرخص فإن أعمال وأنشطة الشركة تنظمها هيئة تنظيم الإتصالات بموجب قانون رقم (٣٤) لعام ٢٠٠٦ (قانون الإتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

تعمل الشركة مع شركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") في تقديم خدمات إتصالات محلية ودولية في دولة قطر ومناطق أخرى في آسيا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. إن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم للمجموعة. تماشياً مع التعديل الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، إعتباراً من مايو ٢٠١٨، يتوجب على الشركات المدرجة الإلتزام بقانون هيئة أسواق قطر المالية والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك قانون الحوكمة للشركات والهيئات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية (دليل الحوكمة). قامت المجموعة بإتخاذ الخطوات المناسبة للإمتثال لمتطلبات دليل الحوكمة.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ حسب قرار مجلس إدارة المجموعة الصادر في ١٤ فبراير ٢٠٢١.

### ٢. أساس الإعداد

#### (أ) بيان الإلتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

### (ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية بإستثناء ما يلي:

- أدوات حقوق الملكية، المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة؛
- المشتقات المالية والتي تقاس بالقيمة العادلة؛
- مطلوبات مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل والتي تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ و
- يتم قياس الموجودات المحتفظ بها برسم البيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكلفة البيع ، أيهما أقل.

تستند التكلفة التاريخية على أساس القيمة العادلة للمقابل المحوّل عند تبادل السلع والخدمات. إن الطرق المتبعة في قياس القيمة العادلة تظهر بشكل مفضل في الإيضاح رقم (٤٠).

#### (ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للشركة، وإن جميع المعلومات المالية التي تم عرضها في هذه البيانات المالية الموحدة، قد تم تقريب جميع المبالغ فيها إلى أقرب ألف ريال قطري، ما لم تتم الإشارة خلافاً لذلك.

### (د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة حتى تتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة أن تستخدم أحكاماً وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية ومبالغ الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الصادر عنها التقرير. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تمم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الإعراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تتم فيها المراجعة وأية فترة مستقبلية تتأثر بها.

بشكل خاص فإن المعلومات عن المجالات الهامة لعدم التأكد من التقديرات والأحكام الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية ذات الأثر الأكثر جوهرية على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة قد تم إدراجها في الإيضاح رقم (٤٢).

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة

تتكون البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية لشركة Ooredoo ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة"). تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بشكل منتظم على جميع الفترات التي تم عرضها (ما لم يتم الإفصاح عنه خلافًا لذلك) في هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بشكل منتظم من قبل شركات المجموعة. وكما تم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة حيثما كان ذلك ضرورياً لجعل سياساتها المحاسبية تتوافق مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

### ١,٣ مبدأ الإستمرارية

كان لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية الموحدة، توقع معقول بأن المجموعة لديها موارد كافية للاستمرار في الوجود التشغيلي في المستقبل المنظور. وبالتالي استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي في إعداد البيانات المالية الموحدة.

### ٢,٣ أساس التوحيد

تحتوي البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة، والبيانات المالية للمنشآت المسيطر عليها من قبل الشركة ( بما في ذلك المنشآت المنظمة)، وشركاتها التابعة. تتحقق السيطرة عندما يكون للشركة:

- سيطرة على الشركة المستثمر بها؛
- معرضة، أو لديها الحق في الحصول على عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في أعمال الشركة المستثمر بها؛ و
- لديها المقدرة على إستخدام نفوذها، في التأثير على عوائد الشركة المستثمر بها.

تقوم الشركة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها ، إذا كانت هنالك حقائق وظروف تدل على وجود تغييرات على أحد أو كل العناصر الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون للشركة حقوق تصويت أقل من الأغلبية في شركة مستثمر بها، تتحقق لها السيطرة عندما تمتلك حقوق تصويت كافية لكي تؤثر بشكل عملي ويكون لها المقدرة بشكل منفرد على توجيه أنشطة الشركة المستثمر بها. تأخذ الشركة بعين الإعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة، في تقييم فيما إذا كان لها أو لم يكن لديها حقوق تصويت كافية لمنحها السيطرة على الشركة المستثمر بها، حيث يتضمن ذلك مايلي:

- حجم حقوق التصويت للشركة بالتناسب مع الحجم و الحصص الموزعة بين مَلَكَ حقوق التصويت الأخرى؛
- حقوق التصويت التي يتوقع أن تمتلكها الشركة، حقوق التصويت الأخرى أو من الأطراف الأخرى؛
- حقوق ظهرت من ترتيبات تعاقدية؛ و
- أية حقائق أو ظروف أخرى تدل على أن الشركة تمتلك المقدرة في الوقت الحالي أو لا تمتلكها لتوجيه النشاطات ذات الصة في الوقت الذي يجب أن يتم فيه إتخاذ القرار، ويتضمن ذلك نمط التصويت المتبع خلال إجتماعات المساهمين السابقة.

يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة إبتداءً من حصول الشركة على السيطرة في الشركة التابعة، ويتوقف التوحيد عندما تفقد الشركة سيطرتها على الشركة التابعة، على وجه التحديد، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة التي تم الإستحواذ عليها أو إستبعادها خلال السنة، في بيانات الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحدة من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف الشركة فيه عن السيطرة على الشركة التابعة.

إن الربح أو الخسارة وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى يتم توزيعها على مَلَكَ الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يتم توزيع إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة على ملاك الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة، حتى إذا نتج عن ذلك عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لكي تتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

عند توحيد البيانات المالية يستبعد بشكل كامل موجودات ومطلوبات وحقوق ملكية وإيرادات ومصاريف والتدفقات النقدية ذات الصلة بالأطراف ذات العلاقة بالمجموعة والتي نتجت عن المعاملات بين أعضاءها.



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٢ أساس التوحيد (تتمة)

#### (أ) دمج الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن دمج الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة. تقاس تكلفة الإستحواذ بالقيمة العادلة وكذلك لصافي الموجودات المحددة والمستحوذ عليها ولأية حقوق ملكية غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. يتم فحص تدني القيمة لاية شهرة ناشئة بصورة سنوية. يتم الإعتراف بأي ربح نشأ من عملية صفقة شراء مربحة مباشرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعامل تكاليف المعاملة كمصروف عند تكبدها إلا إذا إرتبطت بإصدار أوراق دين أو أسهم.

لا يتضمن المقابل المحّول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات قائمة مسبقاً. بالعموم يتم الإعتراف بتلك المبالغ من خلال الربح أو الخسارة.

إن أي مقابل محتمل دفعه يتم قياسه بقيمته العادلة في تاريخ الإستحواذ. في الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يعاد قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. تعتبر المبالغ المحتملة المصنفة كأصل أو إلتزام أداة مالية وهي ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات مالية. حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الإعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩). يتم قياس المبالغ الطارئة الأخرى التي لا تعتبر ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة.

تقاس الشهرة مبدئياً بالتكلفة، حيث أنها تمثل إجمالي الزيادة في المقابل المحوّل والمبلغ المعترف به كمساهمات غير مسيطرة وأية مساهمات محتفظ بها سابقاً عن ما تم تحديده من صافي الموجودات المستحوذ عليها وما تم تكبده من مطلوبات. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها أعلى من إجمالي المقابل المحوّل، فإننا نعيد تقييم فيما إذا قمنا بالإعتراف بكافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة ما تم تكبده من مطلوبات بالشكل الصحيح ونقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها عند تاريخ الإستحواذ. إذا ما زالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الموجودات المستحوذ عليها عن إجمالي المقابل المحوّل فإنه يتم الإعتراف بربح من صفقة شراء مربحة ضمن الربح أو الخسارة.

إذا لم تكتمل المحاسبة المبدئية لدمج الأعمال حتى نهاية فترة التقرير والتي تشكل الفترة التي حدث فيها الدمج، فإننا سنقوم بعرض البنود التي لم تكتمل عملية إحتسابها بقيمة مبدئية في البيانات المالية الموحدة. خلال فترة قياسها، والتي لا تزيد عن مدة سنة من تاريخ الإستحواذ، يتم تعديل القيمة المبدئية المعترف بها في تاريخ الإستحواذ بأثر رجعي لكي تعكس المعلومات التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تم التأكد بأن ذلك سيكون مؤثراً على قياس المبالغ المعترف بها إعتباراً من ذلك التاريخ. خلال فترة القياس نقوم بالإعتراف بالموجودات أو المطلوبات الإضافية إذا حصلنا على معلومات جديدة حول وجود حقائق أو ظروف كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تبين ذلك سينتج عنه الإعتراف بالموجودات والمطلوبات إعتباراً من ذلك التاريخ.

بعد الإعتراف المبدئي تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الخسائر التراكمية لتدني القيمة. لغرض فحص تدني القيمة للشهرة المكتسبة من دمج الأعمال ومن تاريخ الإستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ما إذا كانت الموجودات الأخرى أو المطلوبات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم بعد توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم إكتمال الإعتراف المبدئي، فلن يتم فحص تدني قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا تواجدت مؤشرات لتدني القيمة تمكننا من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدة المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي من متوقع أن تستفيد من المنافع الضمنية عند دمج الأعمال. أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم إستبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من إستبعاد هذه العملية. إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٢ أساس التوحيد (تتمة)

#### (ب) حقوق الملكية غير المسيطرة

تقاس حقوق الملكية غير المسيطرة في حقوق الملكية بحصتها التناسبية من صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها والمحددة في تاريخ الاستحواذ. يتم إحتساب التغيرات في مساهمة المجموعة في شركة تابعة والتي لا ينتج عنها فقدان للسيطرة كمعاملة حقوق ملكية.

#### (ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة في حالة تعرضها إلى، أو أن يكون لديها حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة ولديها المقدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

#### (د) فقدان السيطرة

عند فقدان المجموعة للسيطرة على شركة تابعة فإنها تقوم بإلغاء الإعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأية حقوق ملكية غير مسيطرة ومكونات أخرى لحقوق الملكية. يتم الإعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن ذلك في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تقاس أية مساهمة محتفظ بها في شركة تابعة سابقاً بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

#### (هـ) مساهمات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

الشركات الزميلة هي المنشآت التي يكون للمجموعة فيها نفوذ هام، وليست مسيطرة أو لها سيطرة مشتركة عليها. إن النفوذ الهام هو عبارة عن نفوذ يسمح بالمشاركة في إتخاذ القرارات في السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر بها ولكنه لايمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن المشروع المشترك هو عبارة عن ترتيبات مشتركة بحيث يكون لدى الأطراف التي لديها سيطرة مشتركة على تلك الترتيبات حقوقاً في صافي موجودات تلك الترتيبات المشتركة. إن السيطرة المشتركة هي الموافقة التعاقدية للسيطرة المشتركة على ترتيب والتي تتواجد فقط حينما يكون هنالك قرارات يجب إتخاذها حول الأنشطة ذات الصلة تتطلب موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة بالسيطرة.

تم المحاسبة عن المساهمات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك بإستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الإعتراف بها مبدئياً بالتكلفة والتي تتضمن تكاليف المعاملة. بعد الإعتراف المبدئي تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة وبنود الدخل الشامل الأخرى في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك مطروحاً منها أي تدني في قيمة الإستثمارات الفردية. إن خسائر الشركات الزميلة والمشروع المشترك التي تزيد عن مساهمة المجموعة لا يتم الإعتراف بها ما لم تكبد المجموعة إلتزامات قانونية أو ضمنية مقابل هذه الإلتزامات. إن القيم الدفترية للإستثمارات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تتم مراجعتها بصورة منتظمة وفي حالة حدوث تدني في القيمة يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه الظروف.

إن أي فائض لتكلفة الاستحواذ على حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم الإعتراف به كشهرة ضمنية وتدرج كجزء من تكلفة الإستثمار. إن نقص في التكلفة إلى أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم إدراجه في بيان الربح أو الخسارة الموحد في سنة الإستحواذ.

إن حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تستند إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المرحلية المستخرجة في تاريخ التقرير للمجموعة. تقوم المجموعة باحتساب حصتها في نتائج وموجودات ومطلوبات مشروعها المشترك لإحدى الشركات المشتركة للمجموعة، وهي عبارة عن منشأة إستثمارية يتم قياسها بالقيمة العادلة بإستخدام طريقة حقوق الملكية.

إن الأرباح والخسائر الناتجة من التعاملات الخارجة والداخلة بين المجموعة (متضمنة شركاتها التابعة الموحدة) وشركاتها الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم الإعتراف بها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بحدود مساهمات المجموعة غير المتعلقة بالشركات الزميلة والمشروع المشترك.



٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)  
٣.٢ أساس التوحيد (تتمة)

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة، وأية إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة من المعاملات بين شركات المجموعة. إن الأرباح غير المحققة الناتجة من التعاملات مع الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم إستبعادها مقابل الإستثمار بحدود مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم إستبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة الأرباح غير المحققة ولكن فقط في حالة عدم وجود دليل على التذني في القيمة.

إن الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة والواردة في البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo (ش.م.ف.ع.) تظهر كما يلي:

نسبة مساهمة المجموعة الفعلية		نسبة مساهمة المجموعة الفعلية		نسبة مساهمة المجموعة الفعلية	
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	شركة Ooredoo انفستمت القابضة - شركة شخص واحد	
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	شركة Ooredoo للإستثمارات العالمية ذ.م.م	
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة خدمات إدارية	مجموعة Ooredoo ذ.م.م	
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	Ooredoo جنوب شرف آسيا القابضة - شركة شخص واحد	
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	الخليج الغربي القابضة - شركة شخص واحد	
%١٠٠	%١٠٠	سنغافورة	شركة إستثمار	Ooredoo آسيا للإستثمارات بي تي إي المحدودة	
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	الدفنة القابضة - شركة شخص واحد	
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	الخور القابضة - شركة شخص واحد	
%١٠٠	%١٠٠	جزر كيمان	شركة إستثمار	آي بي هولدنجز المحدودة	
%١٠٠	%١٠٠	جزر كيمان	شركة إستثمار	شركة Ooredoo ميانمار تاور القابضة	
%١٠٠	%١٠٠	جزر كيمان	شركة إستثمار	واي ترايب آسيا المحدودة	
%١٠٠	%١٠٠	سنغافورة	شركة إستثمار	Ooredoo آسيا بي تي إي المحدودة	
%١٠٠	%١٠٠	برمودا	شركة إستثمار	Ooredoo انترناشيونال فاينانس ليمتد	
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	مينا انفستكوم - شركة شخص واحد	
%٠٠	%٠٠	عمان	شركة إتصالات	الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م (Ooredoo عمان)	
%٧٢,٥	%٧٢,٥	قطر	شركة إتصالات	ستار لينك ذ.م.م	
%٩٢,١	%٩٢,١	الكويت	شركة إتصالات	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (Ooredoo الكويت)	
%٩٢,١	%٩٢,١	الإمارات	شركة إستثمار	شركة الوطنية انترناشيونال إف زد - ذ.م.م	
%٩٢,١	%٩٢,١	الكويت	شركة إتصالات	شركة البحر المتحدة ذ.م.م (فونو)	
%٩٢,١	%٩٢,١	البحرين	شركة إستثمار	شركة الوطنية الخليجية للإستثمارات - شركة شخص واحد	
%٨٣,٣	%٨٣,٣	المالديف	شركة إتصالات	Ooredoo مالديف بي ال سي	
%٥٩,٩	%٥٩,٩	المالديف	شركة إتصالات	شركة وارف تيلكوم انترناشيونال بي في تي المحدودة	
%٧٤,٤	%٧٤,٤	الجزائر	شركة إتصالات	الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر (Ooredoo الجزائر) - شركة شخص واحد	
%٩٢,١	%٩٢,١	مالطا	شركة إستثمار	Ooredoo كونسورتيوم ليمتد	
%٠,٣٩	%٣٩,٠	عمان	شركة إتصالات	دقم داتا سنتر (SAOC) (١)	
%٩٢,١	%٩٢,١	مالطا	شركة إستثمار	Ooredoo تونس القابضة المحدودة	
%١٠٠	%١٠٠	مالطا	شركة إستثمار	شركة Ooredoo مالطا هولدنجز ليمتد	

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)  
٣.٢ أساس التوحيد (تتمة)  
(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

نسبة مساهمة المجموعة الفعلية

٢٠١٩	٢٠٢٠	بلد التأسيس	النشاط الرئيسي	إسم الشركة التابعة
%٨٤,١	%٨٤,١	تونس	شركة إتصالات	Ooredoo تونس إس إيه
%٤٥,٤	%٤٥,٤	فلسطين	شركة إتصالات	شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة (Ooredoo فلسطين) (٢)
%١٠٠	%١٠٠	جزر كيمان	شركة إستثمار	ريوود أنكوربوريشن
%١٠٠	%١٠٠	جزر كيمان	شركة إستثمار	نيوود إنكوربوريشن
%٤٩	%٤٩	العراق	شركة إتصالات	شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) (٣)
%١٠٠	%١٠٠	العراق	شركة إستثمار	الرواد للخدمات العامة المحدودة
%٦٤,١	%٦٤,١	العراق	شركة إتصالات	آسياسيل للإتصالات بي جي إس سي
%٨٦,١	%٨٦,١	جزر كيمان	شركة إستثمار	واي ترايب ليمتد
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	برزان القابضة - شركة شخص واحد
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	لفان القابضة - شركة شخص واحد
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	زكريت القابضة - شركة شخص واحد
%١٠٠	%١٠٠	ميانمار	شركة إتصالات	Ooredoo ميانمار ليمتد
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	الوكير القابضة - شركة شخص واحد
%١٠٠	%١٠٠	البحرين	شركة إستثمار	الوكرة القابضة - شركة شخص واحد
%١٠٠	%١٠٠	جزر كيمان	شركة إستثمار	Ooredoo تمويل ليمتد
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة خدمات إدارية	Ooredoo آي بي ذ.م.م
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	سيولا إنترناشيونال انفيستمنت ذ.م.م
%٩٢,١	%٩٢,١	الكويت	شركة إتصالات	شركة فاست للإتصالات ذ.م.م
%١٠٠	%١٠٠	ميانمار	شركة إتصالات	Ooredoo ميانمار فينتش المحدودة
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	Ooredoo القابضة للإستثمارات العالمية ذ.م.م
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	شركة شرف الوكير ذ.م.م
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	شركة شرف برزان ذ.م.م
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	Ooredoo فينانشال سيرفيسيز ذ.م.م
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	شركة شرف الوكرة ذ.م.م
%١٠٠	%١٠٠	قطر	شركة إستثمار	Ooredoo جنوب شرف آسيا للإستثمارات ذ.م.م
%٦٥	%٦٥	إندونيسيا	شركة إتصالات	بي تي إندوسات , تي بي كي ("إندوسات Ooredoo")
%٦٥	%٦٥	سنغافورة	شركة خدمات إدارية	إندوسات سنغابور بي تي إي ليمتد
%٦٤,٩	%٦٤,٩	إندونيسيا	شركة إتصالات	بي تي أندوسات ميغا ميديا
%٦٥	%٦٥	إندونيسيا	شركة إتصالات	بي تي استارون ميترا تيلكومينكاسي
%٤٧	%٤٧	إندونيسيا	شركة إتصالات	بي تي أليكوانوسا لينتاسارتا ("لينتاسارتا") (٤)
%٣٢,٩	%٣٢,٩	إندونيسيا	شركة إستثمار	بي تي لينتاس ميديا داناوا (٤)
%٦٤,٩	%٦٤,٩	إندونيسيا	شركة إتصالات	بي تي إنترأكتيف فيجن ميديا
%٤٠,٣	%٤٠,٣	إندونيسيا	شركة إستثمار	بي تي بورتال بورس ديغيتال (٤)

**٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)****٣,٢ أساس التوحيد (تتمة)****(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)**

(١) للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة الاتصالات القطرية العُمانية ("Ooredoo") (S.A.O.G عُمان "). بموجب حيازة Ooredoo عُمان التي تمتلك أكثر من ٥١% من حقوق التصويت أو السيطرة في هذه الشركة ، والتي تعرض المجموعة لعائدات متغيرة من إستثماراتها وتعطي القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها عليها. وبالتالي، لذا فقد أعتبرت هذه الشركة تابعة للمجموعة.

(٢) تمتلك المجموعة نسبة ٤٠,٤% (٤٠,٤% في سنة ٢٠١٩) من Ooredoo فلسطين. حيث قامت بفرض سيطرتها على الشركة من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الوطنية للاتصالات"). بموجب حيازة الوطنية للاتصالات لأكثر من ٥١% من حقوق التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية ("Ooredoo فلسطين "). مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة تمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على Ooredoo فلسطين تم إعادة تسمية الوطنية فلسطين إلى Ooredoo فلسطين في عام ٢٠١٨ ( بالرغم من أن الإسم القانوني هو الوطنية فلسطين).

(٣) قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود") وهي مؤسسة لفرض خاص مسجلة في جزر كيمان بنسبة ١٠٠% (١٠٠% في سنة ٢٠١٩) من حقوق التصويت للقيام بأنشطة إستثمارية في العراق. وقامت ريوود بشراء ٤٩% من حقوق التصويت في شركة ("فانوس") في العراق، بالرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من أغلبية حقوق التصويت في شركة فانوس، فإن لديها المقدره على فرض سيطرتها بموجب إتفاقيات المساهمين والتي تم الدخول فيها بين شركة ريوود وشركة فانوس في العراق. إن هذه الإتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما تمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة فانوس.

(٤) للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة بي تي إندوسات تي بي كيه ("إندوسات Ooredoo"), بموجب حيازة إندوسات Ooredoo السيطرة على هذه الشركات، مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من إستثمارها وتمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها عليهم، لذا فقد أعتبرت هذه الشركات شركات تابعة للمجموعة.

**٣,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة****٣,٣,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري**

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، التي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠ في هذه البيانات المالية الموحدة.

**تأثير التطبيق المبدئي لتعديلات إصلاح معيار سعر الفائدة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧).**

في سبتمبر ٢٠١٩ ، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية إصلاحًا لمعيار سعر الفائدة (تعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٩ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٧).

تعديل هذه التعديلات متطلبات محاسبة التحوط المحددة للسماح بمواصلة محاسبة التحوط للمتأثر خلال فترة عدم التأكد قبل تعديل بنود التحوط أو أدوات التحوط المتأثرة بمعايير أسعار الفائدة الحالية نتيجة للإصلاحات القياسية لأسعار الفائدة الجارية.

التعديلات ذات صلة بالمجموعة بالنظر إلى أنها تطبق محاسبة التحوط على مخاطر أسعار الفائدة المعيارية.

لدى المجموعة ديون ذات معدل متغير مرتبط بـ LIBOR بالدولار الأمريكي (قروض بنكية) ، والتي لديها تدفقات نقدية جزئية باستخدام مقايضات أسعار الفائدة المتغيرة إلى الثابتة. تسمح التعديلات باستمرار محاسبة التحوط على الرغم من عدم اليقين بشأن توقيت ومبلغ التدفقات النقدية المحوطة نتيجة لإصلاحات مؤشر أسعار الفائدة. لم يكن للتطبيق أي تأثير مادي على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة.

تقدم التعديلات أيضًا متطلبات إفصاح جديدة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ لعلاقات التحوط التي تخضع للاستثناءات التي أدخلتها التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٩. يتم تقديم متطلبات الإفصاح الجديدة في الملاحظة ٣٩.

ستستمر المجموعة في تطبيق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ حتى انتهاء حالة عدم اليقين الناشئة عن إصلاحات معيار معدل الفائدة فيما يتعلق بالتوقيت والتأثير على التدفقات النقدية التي تعرض لها المجموعة.

**٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)****٣,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)****٣,٣,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري (تتمة)****تأثير التطبيق الأولي لتعديل امتيازات الإيجار المتعلقة بـ كوفيد-١٩ على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦**

في مايو ٢٠٢٠ ، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) امتيازات الإيجار المتعلقة بـ كوفيد-١٩ (تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦) التي توفر تخفيفًا عمليًا للمستأجرين في المحاسبة عن امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لـ كوفيد-١٩، من خلال تقديم وسيلة عملية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بـ كوفيد-١٩ يعد تعديلًا لعقد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار أن يأخذ في الحسبان أي تغيير في مدفوعات الإيجار ناتج عن امتياز الإيجار المتعلق بـ كوفيد-١٩ بنفس الطريقة التي يفسر بها التغيير المطبق على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ إذا لم يكن التغيير تعديلًا لعقد الإيجار.

تنطبق الوسيلة العملية فقط على امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لـ كوفيد-١٩ فقط إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

أ) ينتج عن التغيير في مدفوعات الإيجار مقابل معدل لعقد الإيجار يكون إلى حد كبير نفس أو أقل من مقابل عقد الإيجار الذي يسبق التغيير مباشرة ؛

ب) يؤثر أي تخفيض في مدفوعات الإيجار فقط على المدفوعات المستحقة أصلًا في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (امتياز الإيجار يفى بهذا الشرط إذا أدى إلى انخفاض مدفوعات الإيجار في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢١ وزيادة مدفوعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١) ؛ و

ج) لا يوجد تغيير جوهري على شروط وأحكام عقد الإيجار.

في السنة المالية الحالية ، طبقت المجموعة التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ (كما صدر من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو ٢٠٢٠).

لم يكن لتطبيقها أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة.

**٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)****٣,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)****٣,٣,٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة مع عدم وجود تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة**

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية ، والتي أصبحت سارية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠ ، في هذه البيانات المالية الموحدة. لم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة أي تأثير مادي على المبالغ المدرجة للسنوات الحالية والسابقة ولكن قد يؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

**يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد****المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة**

تعديلات على مراجع الإطار المفاهيمي في المعايير الدولية للتقارير المالية

قامت المجموعة بتطبيق التعديلات الواردة في التعديلات على المراجع للإطار المفاهيمي في المعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة في السنة الحالية. تتضمن التعديلات تعديلات لاحقة على المعايير المتأثرة بحيث تشير إلى الإطار الجديد. ومع ذلك ، لا تقوم جميع التعديلات بتحديث تلك التصريحات فيما يتعلق بالإشارات والافتقادات من الإطار بحيث تشير إلى الإطار المفاهيمي المنقح. يتم تحديث بعض التصريحات فقط للإشارة إلى إصدار الإطار الذي تشير إليه (إطار اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الذي اعتمده مجلس معايير المحاسبة الدولية في عام ٢٠١٠ ، أو إطار المجلس الدولي لمعايير المحاسبة لعام ٢٠١٠ ، أو إطار العمل الجديد المنقح لعام ٢٠١٨) أو للإشارة إلى أن التعاريف الواردة في المعيار لها بالتعاريف الجديدة التي تم تطويرها في الإطار المفاهيمي المنقح.

المعايير التي تم تعديلها هي المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢) و (٣) و (٦) و (١٤)، المعايير المحاسبية الدولية رقم (١) و (٨) و (٣٤) و (٣٧) و (٣٨)، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (١٢) و (١٩) و (٢٠) و (٢٢) و لجنة التفسيرات القياسية رقم (٣٢).

**١ يناير ٢٠٢٠****تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ تعريف الأعمال**

قامت المجموعة بتطبيق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ لأول مرة في السنة الحالية. توضح التعديلات أنه في حين أن الأعمال عادة ما يكون لها مخرجات ، فإن المخرجات ليست مطلوبة لمجموعة متكاملة من الأنشطة والأصول للتأهل للعمل. لكي تعتبر عملاً تجاريًا ، يجب أن تشتمل مجموعة الأنشطة والأصول المكتسبة ، على الأقل ، على مدخلات وعمليات موضوعية تساهم معًا بشكل كبير في القدرة على إنشاء المخرجات.

تلغي التعديلات تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي مدخلات أو عمليات مفقودة والاستمرار في إنتاج المخرجات. تقدم التعديلات أيضًا إرشادات إضافية تساعد على تحديد ما إذا كان قد تم الحصول على عملية موضوعية.

تقدم التعديلات اختبار تركيز اختياري يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والأصول المكتسبة ليست عملاً. بموجب اختبار التركيز الاختياري ، فإن مجموعة الأنشطة والموجودات المقتناة لا تعتبر نشاطًا تجاريًا إذا كانت جميع القيمة العادلة لإجمالي الموجودات المقتناة مركزة في أصل واحد محدد أو مجموعة أصول مماثلة. يتم تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي على جميع عمليات دمج الأعمال وعمليات الاستحواذ على الأصول التي يكون تاريخ الاستحواذ لها في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠. لا يوجد استحواذ على الأعمال للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

**١ يناير ٢٠٢٠****تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ ومعيار المحاسبة الدولي ٨ تعريف المواد**

اعتمدت المجموعة التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٨ لأول مرة في السنة الحالية. تسهل التعديلات تعريف المواد الواردة في معيار المحاسبة الدولي رقم ١ ولا تهدف إلى تغيير المفهوم الأساسي للأهمية النسبية في معايير المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. تم تضمين مفهوم "التعقيم" على المعلومات المادية بمعلومات غير مادية كجزء من التعريف الجديد.

تم تغيير عتبة الأهمية النسبية التي تؤثر على المستخدمين من "يمكن أن تؤثر" إلى "يمكن توقع تأثيرها بشكل معقول". تم استبدال تعريف المواد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٨ بإشارة إلى تعريف المادة في معيار المحاسبة الدولي رقم ١. بالإضافة إلى ذلك ، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتعديل المعايير الأخرى والإطار المفاهيمي الذي يحتوي على تعريف "مادة" أو يشير إلى مصطلح "مادة" لضمان الاتساق.

**٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)****٣,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)****٣,٣,٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد (تتمة)****المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة****يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد****١ يناير ٢٠٢٢****تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣ - الإشارة إلى الإطار المفاهيمي**

تعمل التعديلات على تحديث المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣ بحيث يشير إلى الإطار المفاهيمي لعام ٢٠١٨ بدلاً من إطار عام ١٩٨٩. كما أنها تضيف إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ مطلبًا ، بالنسبة للالتزامات الواقعة في نطاق معيار المحاسبة الدولي ٣٧ ، أن يقوم المشتري بتطبيق معيار المحاسبة الدولي ٣٧ لتحديد ما إذا كان هناك التزام حالي في تاريخ الاستحواذ نتيجة لأحداث سابقة. بالنسبة للضريبة التي ستكون ضمن نطاق رسوم لجنة تفسيرات لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢١ ، يطبق المشتري تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢١ لتحديد ما إذا كان الحدث الملزم الذي أدى إلى التزام بدفع الضريبة قد حدث بحلول تاريخ الاستحواذ.

أخيرًا ، تضيف التعديلات بيانًا صريحًا بأن المشتري لا يعترف بالموجودات المحتملة المقتناة في عملية دمج الأعمال.

تسري التعديلات على مجموعات الأعمال التي يكون تاريخ الاستحواذ عليها في أو بعد بداية الفترة السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢. يُسمح بالتطبيق المبكر إذا طبقت الكيان أيضًا جميع المراجع المحدثة الأخرى (المنشورة مع تحديث الإطار المفاهيمي) في نفس الوقت أو قبل ذلك.

**١ يناير ٢٠٢٢****تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والآلات والمعدات - المتحصلات قبل الاستخدام المقصود**

تحظر التعديلات الخصم من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والآلات والمعدات أي عائدات من بيع البنود التي تم إنتاجها قبل أن يصبح هذا الأصل متاحًا للاستخدام ، أي المتحصلات أثناء إحضار الأصل إلى الموقع والحالة اللازمة له ليكون قادرًا على العمل فيه. بالطريقة التي قصدها الإدارة. وبالتالي ، تعترف المنشأة بعائدات المبيعات هذه والتكاليف ذات الصلة في الربح أو الخسارة. تقيس المنشأة تكلفة هذه البنود وفقًا للمخزون من معيار المحاسبة الدولي ٢.

توضح التعديلات أيضًا معنى "اختبار ما إذا كان الأصل يعمل بشكل صحيح". يحدد معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ هذا الآن على أنه تقييم ما إذا كان الأداء الفني والمادي للأصل بحيث يمكن استخدامه في إنتاج أو توريد السلع أو الخدمات، أو تأجيرها للآخرين، أو لأغراض إدارية.

إذا لم يتم عرضها بشكل منفصل في بيان الدخل الشامل ، يجب أن تفصح البيانات المالية عن مبالغ العائدات والتكلفة المدرجة في الربح أو الخسارة والتي تتعلق بالبنود المنتجة التي لا تمثل ناتجًا عن الأنشطة العادية للمنشأة ، وأي بند (بنود) متسلسلة يتضمن بيان الدخل الشامل هذه المتحصلات والتكلفة.

يتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي ، ولكن فقط على بنود الممتلكات والآلات والمعدات التي تم إحضارها إلى الموقع والحالة اللازمة لها لتكون قادرة على العمل بالطريقة التي قصدها الإدارة في أو بعد بداية الفترة الأولى المعروضة في البيانات المالية التي تطبق فيها المنشأة التعديلات أولاً.

يجب على المنشأة الاعتراف بالأثر التراكمي للتطبيق المبدئي للتعديلات كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة (أو أي مكون آخر من حقوق الملكية ، حسب الاقتضاء) في بداية تلك الفترة الأولى المعروضة.

التعديلات سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.

**٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)****٣,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)****٣,٣,٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد (تتمة)****٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)****٣,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)****٣,٣,٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد (تتمة)****المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة****يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد**

١ يناير ٢٠٢٢

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧ - العقود المرهقة - تكلفة إتمام العقد  
تحدد التعديلات أن "تكلفة تنفيذ" العقد تشمل "التكاليف التي تتكلف مباشرة بالعقد". تتكون التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد من كل من التكاليف الإضافية للوفاء بهذا العقد (من الأمثلة على ذلك العمالة المباشرة أو المواد) وتخصيص التكاليف الأخرى التي تتكلف مباشرة بتنفيذ العقود (من الأمثلة على ذلك تخصيص رسوم الاستهلاك ل بند من الممتلكات والآلات والمعدات المستخدمة في تنفيذ العقد).

تنطبق التعديلات على العقود التي لم تف الكيان بعد بجميع التزاماتها في بداية فترة التقرير السنوي التي تطبق فيها المنشأة التعديلات أولاً. لم يتم إعادة صياغة المقارنات. وبدلاً من ذلك ، يجب على المنشأة الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق التعديلات مبدئيًا كتعديل إلى الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة أو عنصر آخر من حقوق الملكية ، حسب الاقتضاء ، في تاريخ التطبيق الأولي.

التعديل ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) - تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة

١ يناير ٢٠٢٣

تؤثر التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) فقط في عرض الالتزامات على أنها متداولة أو غير متداولة في بيان المركز المالي وليس مبلغ أو توقيت الاعتراف بأي أصل أو التزام أو دخل أو مصروفات أو المعلومات التي تم الإفصاح عنها حول تلك البنود.

توضح التعديلات أن تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة يعتمد على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير ، وتحدد أن التصنيف لا يتأثر بالتوقعات حول ما إذا كانت المنشأة ستمارس حقها في تأجيل تسوية الالتزام ، إشرح أن الحقوق موجودة إذا تم الامتثال للجهود في نهاية فترة التقرير ، وقدم تعريفاً لـ "التسوية" لتوضيح أن التسوية تشير إلى التحويل إلى الطرف المقابل من النقد أو أدوات حقوق الملكية أو الأصول الأخرى أو خدمات.

يتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.

لم يتم تحديد تاريخ السريان بعد

تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) - بيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك

تتعامل التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) مع المواقف التي يكون فيها بيع أو مساهمة في الأصول بين المستثمر والشركة الزميلة أو المشروع المشترك. على وجه التحديد ، تنص التعديلات على أن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن فقدان السيطرة على شركة تابعة لا تحتوي على نشاط تجاري في معاملة مع شركة زميلة أو مشروع مشترك يتم المحاسبة عنه باستخدام طريقة حقوق الملكية ، يتم الاعتراف بها في أرباح الشركة الأم أو الخسارة فقط في حدود مصالح المستثمرين غير ذات الصلة في تلك الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. وبالمثل ، فإن الأرباح والخسائر الناتجة عن إعادة قياس الاستثمارات المحتفظ بها في أي شركة تابعة سابقة (والتي أصبحت شركة زميلة أو مشروع مشترك يتم المحاسبة عنه باستخدام طريقة حقوق الملكية) يتم الاعتراف بها في أرباح أو خسائر الشركة الأم السابقة فقط إلى مدى مصالح المستثمرين غير ذات الصلة في الشركة الزميلة الجديدة أو المشروع المشترك.

لم يتم بعد تحديد تاريخ سريان التعديلات من قبل مجلس الإدارة ؛ ومع ذلك ، يُسمح بالتطبيق المبكر للتعديلات. يتوقع أعضاء مجلس إدارة الشركة أن تطبيق هذه التعديلات قد يكون له تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترات المستقبلية في حالة ظهور مثل هذه المعاملات.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق ، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق الأولي.

**يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد**

١ يناير ٢٠٢٢

التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢٠٢٠-٢٠١٨ تعديلات دورية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١): اعتماد المعايير الدولية للتقارير المالية للمرة الأولى ، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ، الأدوات المالية ، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار تتضمن التحسينات السنوية تعديلات على أربعة معايير.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١): اعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة

يوفر التعديل إعفاءً إضافيًا للشركة التابعة التي تصبح متبينة لأول مرة بعد الشركة الأم فيما يتعلق بمحاسبة فروف الترجمة المتراكمة. نتيجة لهذا التعديل، يمكن للشركة التابعة التي تستخدم الإعفاء في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١): د ١٦ (أ) أن تختار الآن أيضاً قياس فروف الترجمة التراكمية لجميع العمليات الأجنبية بالقيمة الدفترية التي سيتم تضمينها في البيانات المالية الموحدة للشركة الأم. على أساس في تاريخ انتقال الشركة الأم إلى اعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. إذا لم يتم إجراء تعديلات على إجراءات التوحيد وتأثيرات اندماج الأعمال التي استحوذت فيها الشركة الأم على الشركة التابعة. خيار مماثل متاح لشركة زميلة أو مشروع مشترك يستخدم الإعفاء في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١): د ١٦ (أ).

التعديل ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢ ، مع التطبيق المبكر مسموح.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية

يوضح التعديل أنه عند تطبيق اختبار الـ "١٠%" لتقييم ما إذا كان سيتم إلغاء الاعتراف بالتزام مالي، فإن الشركة تشمل فقط الرسوم المدفوعة أو المستلمة بين الشركة (المقترض) والمقرض ، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل أي من الشركة أو المقرض نيابة عن الآخر.

يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي على التعديلات والتبادلات التي تحدث في أو بعد التاريخ الذي تطبق فيه المنشأة التعديل لأول مرة.

التعديل ساري المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار

التعديل يزيل الرسم التوضيحي لسداد التحسينات المستأجرة.

نظرًا لأن التعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) يتعلق فقط بمثال توضيحي ، فلا يوجد تاريخ نفاذ مذكور.



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

##### الإيرادات

يتم قياس الإيرادات على أساس المقابل الذي تتوقع المنشأة الحصول عليه مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العميل. باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف الأخرى. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الكميات، والتي يتم تقديرها إستناداً إلى البيانات التاريخية أو المتوقعة. تدرج المجموعة الإيرادات عندما تقوم بتحويل السيطرة في منتج أو خدمة إلى عميل.

تتألف الإيرادات من خدمات الإتصالات في المقام الاول من رسوم دخول الشبكة وإستخدام البث وتبادل الرسائل، ورسوم التوصيل، وخدمات البيانات والإتصال، والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل وكحزم مجمعة مع خدمات و/ أو أجهزة.

بالنسبة للحزم المجمعمة، تقوم المجموعة بحساب المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مستقلة بحد ذاتها، بمعنى أنه يمكن تمييز منتج أو خدمة بشكل منفصل عن عناصر أخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان العميل يستطيع الإستفادة منها، يتم تخصيص المقابل بين منتج منفصل وخدمات (أي إلتزامات أداء مستقلة بحد ذاتها) في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بهم.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بذاتهاعلى أساس السعر الملحوظ حيث تقوم المجموعة ببيع المنتجات والخدمات على أساس منفصل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (على سبيل المثال ، برنامج ولاء العملاء) ، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة بإستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل، أو نهج التكلفة بالإضافة إلى الهامش أو النهج القائم على المتبقي).

تحصل المجموعة بشكل أساسي على إيرادات من القطاعات الرئيسية التالية:

##### خدمات الهاتف المحمول

تتكون عقود خدمات الهاتف المحمول عادةً من البدلات المحددة لإستخدام البث، والرسائل والبيانات، ورسوم الاتصال. في هذا النوع من الترتيب، يتلقى العميل الفوائد ويستهلكها في نفس الوقت بينما تقوم المجموعة بتنفيذ الخدمة، وبالتالي، يتم الإعتراف بالإيرادات على مدار الفترة التي تقدم فيها هذه الخدمات.

##### الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تتضمن عادةً خدمات التركيب والتهيئة، والاتصال بشبكة الإنترنت، وخدمات التليفزيون والهاتف. هذه الخدمات تُقدم بصورة مُجمّعة مع معدات مقفلة أو غير مقفلة، مثل جهاز التوجيه و / أو جهاز فك التشفير . يتم الإعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة مع المعدات المقفلة على مدار فترة العقد مثل عقود خدمة الهاتف المحمول، في حين يتم الاعتراف بالإيرادات للمعدات غير المقفلة عند نقل السيطرة إلى العميل.

##### بيع الأجهزة غير المقفلة

إن الأجهزة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية و Mi-Fis التي تباع بشكل منفصل وبصورة غير مُجمّعة مع عقود الخدمة المتنقلة / الثابتة لها قيمة مستقلة للعميل وهي أجهزة غير مقفلة. يتم الإعتراف بإيرادات بيع الأجهزة غير المقفلة عند نقل السيطرة إلى العميل.

##### خدمة الإتصال

يتم الإعتراف بالإيرادات من خدمة الإتصال لحركة الصوت والبيانات بين مشغلي الإتصالات الآخرين عند وقت العبور عبر الشبكة.

##### الإيرادات من خدمات النقل

توصلت المجموعة بأنها ستمثل الدور الرئيسي (أي ليس وكيل) في مثل هذه الأنواع من الترتيبات، عليه سوف يتم المحاسبة عن الإيرادات على أساس إجمالي. ولقد نتج عن هذا التغيير زيادة في إيرادات وتكاليف خدمات النقل.

##### نقاط ولاء العملاء

توصلت المجموعة بأنها ستمثل دور الوكيل فيما يتعلق بنقاط الولاء التي يمكن إستردادها من قبل شركائها وعليه سوف يتم المحاسبة عن الإيرادات على أساس الصافي. ولقد أدت هذه التغييرات إلى إنخفاض الإيرادات وتكاليف نقاط الولاء.

توصلت المجموعة أن نقاط ولاء العملاء أدت إلى وجود ضرورة أداء إلتزام مستقل بحد ذاته لأنها تمنح حف جوهري للعميل. تخصص المجموعة جزء من سعر المعاملة لمطلوبات نقاط ولاء العملاء على أساس سعر البيع المستقل لنقاط الولاء على أن يتم الإعتراف بمطلوبات العقد حتى تصرف النقاط أو تنتهي صلاحيتها.

##### خدمات القيمة المضافة

لدى المجموعة عروض حيث توفر محتوى إضافي للعملاء، مثل خدمات الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات ذات قيمة مضافة. فيما يتعلق بهذا النوع من الخدمات ، تحدد المجموعة ما إذا كانت ستتصرف بصفتها موكلا أو وكيلاً بشأن هذه الأنواع من الترتيبات، وعليه تعترف المجموعة بمجمل الإيرادات إذا كانت هي الموكل وتعترف بصافي الإيرادات إذا كانت هي الوكيل.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الإيرادات (تتمة)

##### رسوم الإتصال

توصلت المجموعة بأن رسوم الإتصال المفروضة على تفعيل الخدمات سيتم الإعتراف بها خلال فترة العقد، في حين أن رسوم الإتصال التي لا تعتبر إلتزام أداء مستقل بحد ذاته يجب أن تعتبر جزء من سعر المعاملة وأن يتم الإعتراف بها خلال فترة تقديم الخدمة.

##### ترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)

توصلت المجموعة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدماً، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدماً (مثل الهاتف المحمول) سيطلب الإعتراف بأصل تعاقدّي يمثل الأصل التعاقدّي حقوق المجموعة لمتحصلات مقابل خدمات أو سلع تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة في تاريخ التقرير.

##### تكلفة التركيب والعمولات لتجار أطراف أخرى والمصاريف التسويقية

توصلت المجموعة بأن تكاليف العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للحصول على عقد أو تكبد تكاليف للإلتزام بالعقد. قامت المجموعة برسملة تلك التكاليف كموجودات تعاقدية يتم اطفاؤها على حسب نهج المحفظة. تخضع الموجودات التعاقدية لتقييم تدني القيمة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

##### عمولة مقدماً

توصلت المجموعة أن بيع البطاقات مسبقة الدفع إلى التجار أو الموزعين يعتبر بمثابة ترتيبات مشروطة، حيث تحتفظ المجموعة بحف السيطرة على البطاقات المدفوعة مسبقاً المبيعة. وبالتالي، فإن المجموعة لا تعترف بالإيراد عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند إستخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً أو إنتهاء صلاحيتها. وبالتالي، يتم الإعتراف بالعمولة الناشئة عن بيع البطاقة المدفوعة مسبقاً كمصروف.

عندما تقوم المجموعة بتحويل سيطرتها على البطاقات المسبقة الدفع إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة الأولية تكون مستحقة الدفع للعملاء، وبالتالي سيتم التعامل معها بتخفيضها من أسعار المعاملة. وبالتالي، تعترف المجموعة بالإيراد فقط عند إستخدام أو إنتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً.

##### العمولات

عندما تعمل المجموعة بصفتها وكيل وليس بصفتها الموكل في المعاملة، فإن الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة التي حققتها المجموعة.

##### دخل الخدمة الإضافية

تتحقق الإيرادات من الخدمات الإضافية عند تقديم هذه الخدمات.

##### عنصر التمويل الهام

قررت المجموعة أن تعترف بمصروفات الفوائد بسعر فائدة سنوي مناسب خلال فترة العقد ويتم إثبات سعر المعاملة الإجمالي بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات إلى العميل.

##### موجودات ومطلوبات عقود

قررت المجموعة بأنه سيتم الإعتراف بموجودات ومطلوبات العقود على مستوى إلتزامات الأداء وليس على مستوى العقد وسيتم عرض كل من الموجودات والمطلوبات التعاقدية بشكل منفصل في البيانات المالية الموحدة . تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها ومطلوباتها التعاقدية كموجودات متداولة وغير متداولة بناءاً على توقيت ونمط تدفق المنافع الإقتصادية.

##### الخصومات والعروض

تقدم المجموعة خصومات وعروض مختلفة لعملائها، والتي قد يتم الموافقة عليها عند التعاقد أو خلال فترة التعاقد. إن تأثير وطريقة المحاسبة عن تلك الخصومات والعروض تتنوع والذي قد يؤدي إلى الإعتراف بموجودات عقود.

### ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الإيجارات

##### ١) تعريف عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يحتوي على عقد إيجار وذلك إذا كان العقد ينص على منح الحف في التحكم في استخدام أصل محدد لفترة من الوقت وذلك في مقابل دفع مبلغ مالي. لتقييم ما إذا كان العقد يمنح الحف في التحكم في استخدام أصل محدد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان:

أ. يتضمن العقد استخدام أصل محدد - قد يتم تحديد ذلك بشكل صريح أو ضمنى، ويجب أن يكون الأصل منفصل بشكل ملموس أو يمثل جميع الصفات التي تجعله منفصل بشكل ملموس. إذا كان لدى المورد حف بديل جوهري فعندها لا يمكن تحديد الأصل:

ب. للمجموعة الحف في الحصول على جميع المنافع الإقتصادية بشكل كبير من استخدام الأصل خلال فترة الاستخدام؛ و

ج. للمجموعة الحف في توجيه استخدام الأصل. يكون للمجموعة هذا الحف عندما يكون لديها حقوق إتخاذ القرار الأكثر ملاءمة لتغيير كيفية وغرض استخدام الأصل. في بعض الحالات النادرة عندما يكون القرار بشأن كيفية غرض استخدام الأصل المحدد، يكون للمجموعة الحف في توجيه استخدام الأصل إذا كان:

١. للمجموعة الحف في تشغيل الأصل ؛ أو

٢. صممت المجموعة الأصل بطريقة تم تحديدها مسبقاً وكيفية وغرض استخدام الأصل.

##### ب) كمستأجر

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المواقع ومباني المكاتب والمتاجر والمركبات وغيرها. إن مدة الإيجار المتوسطة هي سنتين إلى ٢٠ سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار تلك أي تعهدات وبالمقابل لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الإقتراض.

تعترف المجموعة بحف استخدام موجودات ومطلوبات الإيجار في تاريخ بدء الإيجار. يتم قياس الحف في استخدام الموجودات مبدئياً بالتكلفة، والذي يشتمل على المبلغ المبدئي لمطلوبات الإيجار المعدلة لأي مدفوعات إيجار تم دفعها في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة أو تم تقديرها لتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادة الأصل الأساسي أو الموقع الذي يوجد عليه. مطروحاً منه أي حوافز تأجير. يتم استهلاك قيمة حف الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية العمر الإنتاجي للحف في استخدام الأصل أو نهاية مدة عقد الإيجار. يتم تحديد العمر الإنتاجي المقدر لهذه الموجودات بنفس الأسس المستخدمة للممتلكات والمعدات ، بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض الحف في استخدام الموجودات بشكل دوري بخسائر تدني القيمة، إن وجدت ، وتعديلها من أجل إجراء بعض التعديلات المتعلقة بإعادة القياس على إلتزامات الإيجار.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ البدء، ويتم خصمها بإستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار، أو إذا لم يمكن تحديد ذلك المعدل بشكل واضح، فإن معدل الإقتراض التدريجي للمجموعة يتم إستخدامه على مدى فترة مدة الإيجار. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الإقتراض التدريجي كمعدل خصم.

تشمل مدة عقد الإيجار التي تحدها المجموعة فترة عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة على يقين معقول من الإستفادة من هذا الخيار وكذلك الفترات التي يغطيها خيار إنهاء العقد إذا كانت المجموعة على يقين من عدم ممارسة هذا الخيار.

تشمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس مطلوبات الإيجار ما يلي:

أ. مدفوعات ثابتة، و

ب. مدفوعات الإيجار في فترة التجديد الإختيارية إذا كانت المجموعة على يقين معقول من ممارسة خيار التمديد، وعقوبات الإنهاء المبكر للعقد ما لم تكن المجموعة على يقين معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم قياس مطلوبات الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في المؤشر أو المعدل. إذا كان هناك تغيير في تقييم المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير التقييم وذلك إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عندما يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل على على القيمة الدفترية لحف استخدام الموجودات، أو يتم تسجيلها ضمن الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لحف الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة حف الإستخدام، والتي لا تفي بتعريف الإستثمارات العقارية ، بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى. كما تعرض بشكل منفصل مطلوبات الإيجار، في بيان المركز المالي الموحد. إختارت المجموعة عدم الإعتراف بالموجودات الخاصة بحف الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لجميع فئات الموجودات الأساسية التي لها مدة إيجار ١٢ شهراً أو أقل، أو عقود الإيجار ذات الموجودات الأساسية ذات القيمة المنخفضة. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

إختارت المجموعة عدم إستبعاد المكونات غير المؤجرة عن مكونات التأجير وبدلاً من ذلك قامت بالإعتراف بمكونات التأجير والمكونات غير المؤجرة المرتبطة بها كمكون تأجير واحد.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الإيجارات (تتمة)

##### ج. كمؤجر

تقوم المجموعة بإجراء تقييم لكل عقد إيجار عند بدايته. إذا تم تحويل جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالملكية بصورة جوهرية إلى المستأجر يتم تصنيفه على أنه عقد إيجار تمويلي، وخلافاً لذلك يتم تصنيف جميع الإيجارات الأخرى كأيجارات تشغيلية. تنظر المجموعة أيضاً في بعض المؤشرات، مثل ما إذا كان جزء من تقييم عقد الإيجار جزءاً أساسياً من العمر الإقتصادي للأصل.

تتعلق عقود الإيجار التشغيلية التي أبرمتها المجموعة بشكل أساسي بترتيبات مشاركة الأبراج، والتي لها مدة تأجير تتراوح بين ٢ و ١0 سنة. لا يتوفر للمستأجر خيار شراء الأصل عند إنتهاء فترة التأجير، والقيم المتبقية غير المضمونة لا تمثل مخاطرة هامة بالنسبة للمجموعة.

دخلت المجموعة أيضاً في ترتيبات عقود التأجير التمويلي الخاصة باتفاقيات الطيف الضوئي، والتي تتراوح مدتها بين ١0 و ٢٠ عاماً.

عندما تكون المجموعة مؤجراً وسيطاً، فإنها تقوم بالإعتراف بعقد الإيجار الرئيسي والعقد بشكل منفصل عن عقد الإيجار من الباطن. يتم تقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن بالرجوع الى حف الإستخدام الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي وليس بالرجوع الى الأصل المؤجر. إذا كان عقد الإيجار عقد إيجار قصير الأجل تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء المطلوب، ويتم تصنيف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

عندما يحتوي الترتيب على مكونات تأجير وغير تأجير، تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) - الإيرادات من العقود مع العملاء لتخصيص المبلغ المقابل في العقد. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلية كأيراد في بيان الربح أو الخسارة الموحد، على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

#### إيرادات أخرى - بالصافي

تمثل الإيرادات الأخرى إيرادات تجنيها المجموعة نتيجة لأنشطة خارج بند تقديم خدمات الإتصالات ومبيعات المعدات. إن البنود الرئيسية للإيرادات الأخرى هي كما يلي:

#### أرباح القيمة العادلة

تمثل أرباح القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والأرباح من إعادة القياس بالقيمة العادلة لأية فائدة موجودة مسبقاً في إستحواذ ضمن عملية دمج أعمال وأرباح من أدوات التحوط المعترف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

#### إيرادات الأرباح الموزعة

يتم الإعتراف بإيرادات الأرباح الموزعة عند نشوء الحف في إستلام تلك التوزيعات.

#### مصاريف أخرى

تشتمل المصروفات الأخرى على خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والخسائر من أدوات التحوط المعترف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد وإعادة تصنيف صافي الخسائر المعترف بها سابقا في بيان الدخل الشامل الموحد.

#### أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم إظهار أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية لموجودات و مطلوبات مالية على أساس الصافي إما كأيراد تمويل أو مصروف تمويل إعتماًداً على ما إذا كانت حركات صرف العملات الأجنبية تعبر عن مركز صافي مكاسب أو صافي خسارة.

#### الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشروع المشترك والزميلة لضرائب الدخل في عدد من الدول الأجنبية. تمثل مصاريف ضريبة الدخل إجمالي الضرائب المستحقة الدفع حالياً والضرائب المؤجلة.

##### ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع إسترداده من السلطات الضريبية أو دفعه لها.

يحتسب إلتزام المجموعة للضريبة الحالية باستخدام المعدلات الضريبية المطبقة أو التي من المحتمل أن تطبق بشكل كبير في نهاية السنة المالية للتقرير وأية تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

##### ضريبة الدخل المؤجلة

يحتسب مخصص ضريبة الدخل المؤجلة بناءً على الفروقات المؤقتة كما في نهاية السنة المالية للتقرير بين القواعد الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض التقارير المالية.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الضرائب (تتمة)

#### ضريبة الدخل المؤجلة (تتمة)

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة، باستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ مطلوب ضريبة مؤجلة من الاعتراف المبدئي بشهرة أو أصل أو مطلوب في معاملة لا تعتبر عملية دمج أعمال ولا تؤثر، في تاريخ المعاملة، على الربح المحاسبي أو على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة، و

- بالنسبة للفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة ويكون من المحتمل ألا تنعكس الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب.

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع، إستناداً إلى ما تم ترحيله من إعفاءات ضريبة غير مستخدمة وخسائر ضريبة غير مستغلة بالحدود التي يتوقع أن يكون هناك أرباح ضريبة متاحة مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع، ويتم ترحيل إعفاءات الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستغلة، عدا عن الحالات التالية:

- عندما تنشأ موجودات ضريبة الدخل المؤجلة المتعلقة بالفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع من الاعتراف المبدئي لموجودات أو مطلوبات في معاملة لا تتعلق بدمج أعمال ولا تؤثر في تاريخ المعاملة على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة.

- بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومساهمات في مشاريع مشتركة، يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة فقط بالقدر الذي يحتمل أن تنعكس فيه الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب وأن تتوفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن أن تستخدم في مقابلها الفروقات المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في نهاية كل سنة تقرير مالي وتفض إلى الحد الذي لا يحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضعة للضريبة كافية تسمح بإستخدام كل أو جزء من موجودات ضريبة الدخل المؤجلة. في نهاية كل سنة تقرير مالي يعاد تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المعترف بها وتدرج بالقدر الذي يصبح محتملاً أن تتوفر به أرباح خاضعة للضريبة مستقبلا ويسمح بإسترداد موجودات ضريبة الدخل المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بالمعدلات الضريبية التي يتوقع أن تطبق في السنة التي تتحقق فيها الموجودات أو تسدد فيها المطلوبات، بناءً على المعدلات الضريبية (القوانين الضريبية) المطبقة أو التي سيتم تطبيقها كما في نهاية السنة المالية للتقرير.

يتم إجراء مقاصة لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، في حالة وجود الحف القانوني الساري المفعول لتسوية موجودات ضريبة حالية مقابل مطلوبات ضريبة حالية وأن ضريبة الدخل المؤجلة تتعلق بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة وتحت نفس السلطة الضريبية.

##### الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضرريبة الدخل الحالية والمؤجلة ضمن الربح والخسارة، إلا إذا كانت متعلقة بنود تم الاعتراف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية، فإنه في مثل هذه الحالة يتم أيضاً الاعتراف بالضريبة المؤجلة الحالية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ ضريبة حالية أو ضريبة دخل مؤجلة بشكل مبدئي من محاسبة عملية دمج، فإن الأثر الضريبي يدخل في عملية محاسبة دمج الأعمال.

##### التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة تأخذ المجموعة في الإعتبار أثر بعض المراكز الضريبية غير المؤكدة وما إذا كانت هناك ضرائب وفوائد إضافية مستحقة. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والإفتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام لأحداث مستقبلية. من الممكن وجود معلومات إضافية متاحة تتسبب في قيام الشركة بتغيير أحكامها بخصوص كفاية المطلوبات الضريبية الموجودة وسيؤثر هذا التغيير على المطلوبات الضريبية على مصروف الضريبة خلال الفترة التي يتم فيها حدوث ذلك.



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### صافي ومصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيراد الفائدة من الأموال المستثمرة و يتم الاعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد ويتم إعادة تصنيف صافي الربح المسجل مسبقاً ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم الاعتراف بإيراد الفائدة عند إستحقاقه ضمن الربح أو الخسارة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعالة.

تشتمل مصروفات التمويل على مصروف الفائدة على مطلوبات الإيجار، والفروض وتصفية الخصم على المخصصات ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الدخل الشامل الموحد.

##### ممتلكات وآلات ومعدات

##### الاعتراف والقياس

تقاس الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك المتراكم وخسارة تدني القيمة المتراكمة. تدرج الموجودات قيد التنفيذ بالتكلفة مطروحاً منها أي تدني في قيمتها.

تتضمن التكلفة مصروفات تنسب بشكل مباشر إلى الأصل المستحوذ عليه. تتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛

- أية تكاليف أخرى تنسب مباشرة لتهيئة الموجودات للفرض المنشود منها؛

- عندما يكون لدى المجموعة إلتزام بإزالة الأصل أو إعادة الموقع إلى حالته السابقة يتم إجراء تقدير لتكاليف تفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه السابق؛و

- تكاليف الإقتراض المرسمة.

كما تتضمن التكلفة أيضاً التحويلات من حقوق الملكية لأي مكسب أو خسارة ناتجة من تحوطات التدفق النقدي المؤهلة لمشتريات الممتلكات والآلات والمعدات بالعملات الأجنبية. تتم رسملة مشتريات البرمجيات التي تكون جزءً مكملًا من عمل المعدات عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والآلات والمعدات.

أي ربح أو خسارة نتيجة لإستبعاد بند الممتلكات والآلات والمعدات (محسوبة على أنها الفرق بين صافي متحصلات الإستبعاد والقيمة الدفترية للبند) يتم الاعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم تحويل الإنشاءات قيد التنفيذ إلى الممتلكات والآلات والمعدات المتعلقة بها حينما يكتمل الإنشاء أو التركيب للنشاط الرئيسي للعقار والآلة حتى تصبح جاهزة للفرض المنشود منها وبالتالي تصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي.

##### التحويل إلى الإستثمار العقاري

عند تغيير إستخدام عقار من كونه مشغولاً من جانب المالك إلى إستثمار عقاري يعاد تصنيف العقار بناءً على ذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقاً لنموذج التكلفة المحدد في معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠).

##### النفقات

تتم رسملة النفقات المتكيدة لإستبدال أحد مكونات الممتلكات والآلات والمعدات المحتسبة بصورة منفصلة وتنشط القيمة الدفترية للجزء المستبدل. ترسمل النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تؤدي إلى زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية من الممتلكات والآلات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع النفقات الأخرى ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكيدها.

##### الإستهلاك

يحتسب الإستهلاك على بنود الممتلكات والآلات والمعدات على أساس القسط الثابت ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره لكل بند من البنود. يتم إستهلاك الموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية المقدره أيهما أقصر ما لم يكن هناك تأكيد على نحو معقول على أن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. لا يتم إستهلاك الأرض.

يحتسب إستهلاك هذه الموجودات إعتباراً من التاريخ الذي يتم تركيبها فيه وتصبح فيه جاهزة للفرض المنشود، وفيما يتعلق بالموجودات المكونة داخلياً من التاريخ الذي يكتمل فيه الأصل ويصبح جاهزاً للفرض المنشود. إن الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والآلات والمعدات تظهر على النحو التالي:

المباني	٤٠ - ٥ سنة
موجودات الشبكات ومعدات التبادل	٥ - ٢0 سنة
أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	٢ - ١٠ سنوات



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### ممتلكات وآلات ومعدات (تتمة)

##### الإستهلاك (تتمة)

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد التدني عندما تنشأ أحداث أو يحدث تغيرات في الظروف يحتمل معها عدم إسترداد القيمة الدفترية. في حالة وجود مؤشر كهذا وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة القابلة للإسترداد يتم تخفيض الموجودات إلى القيمة القابلة للإسترداد. وهي قيمتها العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أو قيمتها قيد الإستخدام. أيهما أعلى.

##### إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإيعتراف عن أي بند من الممتلكات والآلات والمعدات عند إستبعاده أو عند لا يتوقع أي منافع إقتصادية مستقبلية من إستخدامه أو إستبعاده. يتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناشئة من إلغاء الإيعتراف بالموجودات في بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك بنهاية كل سنة مالية ويتم إدخال تعديلات عليها إذا لزم الأمر.

##### تكاليف الإقتراض

إن تكاليف الاقتراض المتعلقة بصورة مباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصل يأخذ بالضرورة فترة طويلة ليصبح جاهزاً للغرض المنشود منه أو للبيع. تتم رسملتها كجزء من تكاليف الموجودات المعنية. إن جميع تكاليف الإقتراض المتكبدة الأخرى تدرج كمصاريف عند تكبدها. تتكون تكاليف الإقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق بالحصول على قروض.

##### المنح الحكومية

لا يتم الاعتراف بالمنح الحكومية حتى يكون هناك تأكيد معقول بأن المجموعة سوف تلتزم بالشروط المرتبطة بها وأن المنح سوف يتم استلامها.

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية في الربح أو الخسارة على أساس منتظم على مدى الفترات التي تعترف فيها المجموعة كمصروفات بالتكاليف ذات الصلة التي تهدف المنح إلى التعويض عنها. على وجه التحديد ، يتم الاعتراف بالمنح الحكومية التي يتمثل شرطها الأساسي في أنه يجب على المجموعة شراء أو إنشاء أو الحصول على أصول غير متداولة (بما في ذلك الممتلكات والآلات والمعدات) كدخل مؤجل في بيان المركز المالي الموحد وتحويلها إلى الربح أو الخسارة في أساس منهجي وعقلاني على مدى العمر الإنتاجي للأصول ذات الصلة.

المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصاريف أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها ذمم مدينة. يتم التعامل مع منفعة قرض حكومي بسعر فائدة أقل من السوق كمنحة حكومية ، ويتم قياسها بالفرق بين العائدات المستلمة والقيمة العادلة للقرض بناءً على أسعار الفائدة السائدة في السوق.

##### الموجودات غير الملموسة والشهرة

الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بصورة منفصلة تقاس مبدئياً بالتكلفة. وتكون تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها في حالة دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الإستحواذ. لاحقاً للإيعتراف المبدئي يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة مطروحاً منها أي إطفاء متراكم وأية خسائر تدني في القيمة متراكمة. إن الموجودات غير الملموسة المنتجة داخلياً. بإستثناء تكاليف التطوير المرسملة. لا يتم رسملتها ويتم إظهار النفقات ذات الصلة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد في السنة التي تم تكبد النفقات فيها.

تطفاً الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الإنتاجية الإقتصادية ويتم مراجعتها لفحص التدني في القيمة في أي وقت يظهر فيه دليل على إحتمال تدني قيمة الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في نهاية كل سنة مالية. إن التغيرات في الأعمار الإنتاجية المقدره أو الطريقة المتوقعة لإستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تتضمنها الموجودات تحتسب بتعديل الفترة أو طريقة الإطفاء. أيهما أنسب. وتعامل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الإيعتراف بمصروفات إطفاء الموجودات غير الملموسة محددة الأعمار ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد تحت بند المصروفات الملائم لطبيعة الموجودات غير الملموسة.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

##### الأبحاث والتطوير

إن النفقات المتكبدة على أنشطة الأبحاث التي يتم إجراؤها بغرض إكتساب معرفة أو فهم علمي أو فني جديدين يتم الإيعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير خطة أو تصميم لإنتاج منتجات وأساليب جديدة أو محسنة على نحو كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط لو كان بالإمكان قياس تكاليف التطوير بصورة موثوق بها ويكون المنتج أو الأسلوب مجدياً من الناحية الفنية والناحية التجارية ومن المحتمل تدفق منافع إقتصادية مستقبلية وترغب المجموعة ولديها المصادر الكافية لإكمال التطوير وإستخدام أو بيع الأصل. تتضمن النفقات المتكبدة تكلفة المواد والعمالة المباشرة وتكاليف الصيانة والترميم التي تنسب بصورة مباشرة إلى إعداد الأصل للغرض المنشود منه بالإضافة إلى تكاليف الإقتراض المرسملة. يتم الإيعتراف بنفقات التطوير الأخرى ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها. تقاس نفقات التطوير المرسملة بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء التراكمي وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة.

##### حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحف إستخدام جزء من سعة كابل الإرسال البري أو البحري الممنوح لفترة ثابتة. يتم الإيعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة الحف المحدد غير القابل للإلغاء بإستخدام جزء محدد من الأصل المتعلق به ويكون عادة ألياف بصرية أو نطاق ترددي مخصص بطول الموجة وتكون مدة حف الإستخدام هي الجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. يتم إطفاء الحقوق على أساس مبدأ القسط الثابت على مدى فترة الإستخدام المتوقعة أو فترة العقد التي تتراوح بين ١٠ إلى ١0 سنة. أيهما أقصر.

إن الإنشاءات قيد التنفيذ المرتبطة بحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء يتم عرضها بشكل مبدئي كجزء من الممتلكات والآلات والمعدات. عندما تنتهي النشاطات الرئيسية لتجهيز الإنشاء أو التركيب لحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء وتصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي المطلوب وتعد مكتملة، فإنه يتم نقل حف الإستخدام من الممتلكات والآلات والمعدات إلى الموجودات غير الملموسة.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة على أنها إما محددة أو غير محددة.

##### الشهرة

تمثل الشهرة التكلفة الزائدة للإستحواذ عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستثمر بها في تاريخ الإستحواذ والتي لم يتم تخصيصها لأي من الموجودات.

حينما تُكتسب شهرة من دمج الأعمال يجب أن يتم من تاريخ الإستحواذ توزيعها على كل وحدة مولدة للنقد في المجموعة أو على مجموعة وحدات مولدة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ماإذا كانت الموجودات أو المطلوبات للمجموعة قد تم تخصيصها لتلك الوحدات أو مجموعة الوحدات.

إن ما سيتم توزيعه من الشهرة لكل وحدة أو مجموعة الوحدات:

- يمثل أقل مستوى ضمن المجموعة والتي يتم من خلاله مراجعة الشهرة لغايات الإدارة الداخلية؛ و
- ولا يعد أكبر من القطاع المتواجد في قطاعات المجموعة التشغيلية كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨).

القطاعات التشغيلية.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق إطفاء الموجودات غير الملموسة للمجموعة، بإستثناء الشهرة:

تكاليف ترخيص	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة	أسماء/ علامات تجارية	حقوق إستخدام غير قابلة للإلغاء، برمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى
محددة (٠-١ سنة)	محددة (٢ - ٨ سنوات)	محددة (٦ - ٢0 سنة)	محددة (٣ - ١0 سنة)
تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات
مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة

#### إستثمارات عقارية

إن الإستثمارات العقارية هي إستثمارات يتم الاحتفاظ بها إما لجنبي إيراد إيجار أو للزيادة الرأسمالية أو لكلا الغرضين ولكنها ليست للبيع في إطار الأعمال الإعتيادية أو الإستخدام في إنتاج أو توفير بضائع أو خدمات أو لأغراض إدارية. تقاس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة، تتضمن التكلفة النفقات التي تنسب بصورة مباشرة إلى إقتناء الإستثمار العقاري. بعد الإعتراف المبدئي بالإستثمارات العقارية يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك والإطفاء المتراكم. يتم إحتساب الإستهلاك والإطفاء للإستثمارات العقارية بإستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار الإنتاجية للموجودات المقدره بـ ٢٠ سنة.

عند تغيير إستخدام الإستثمارات العقارية كإعادة تصنيفها على أنها ممتلكات وآلات ومعدات تصبح قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف بمثابة التكلفة لطريقة المحاسبة اللاحقة.

يتم إستهلاك الإستثمارات العقارية بطريقة القسط الثابت بإستخدام العمر الإنتاجي المقدر بـ ٢٠ سنة.

يلغى الإعتراف بالإستثمارات العقارية عندما يتم إما إستبعادها أو عند التوقف عن إستخدام الإستثمار العقاري بصورة دائمة وعدم توقع منافع إقتصادية مستقبلية من إستبعاده. يتم الإعتراف بأية أرباح أو خسائر من إستبعاد أو توقف إستخدام الإستثمار العقاري ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إستبعاده أو توقف إستخدامه.

#### قياس القيمة العادلة

لغايات الإفصاح والقياس، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للأصل أو للمطلوب عند القياس المبدئي أو عند تاريخ كل تقرير. إن القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن إستلامه لبيع أصل أو دفعه للتنازل عن مطلوب في معاملة نظامية بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس الأصلي. بغض النظر عن ما إذا كان يمكن ملاحظة السعر بشكل مباشر أو يتم تقديره بإستخدام تقنيات تقييم أخرى. إن الأساس الإفتراضي لقياس القيمة العادلة لمعاملة بيع أصل أو تحويل مطلوب، تأخذ محلها داخل:

- السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- عند غياب سوق رئيسي، تدخل في السوق الأكثر تنافسيّة للموجودات أو المطلوبات.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### قياس القيمة العادلة (تتمة)

لا بد أن يكون السوق الرئيسي أو الأكثر تنافسيّة متاحاً للمجموعة. تقاس القيمة العادلة للأصل أو لمطلوب بناءً على الإفتراضات التي قد يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير أصل أو موجود، على إفتراض أن المشاركين في السوق يعملون لتحقيق أفضل منفعة إقتصادية لهم.

يؤخذ بعين الإعتبار عند قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي إمكانيات المشاركين في السوق لخلق منافع إقتصادية من خلال إستخدام الأصل للحد الأعلى و بأفضل صورة ممكنة أو ببيعه إلى مشارك آخر في السوق الذي قد يستخدمه للحد الأعلى وبأفضل صورة ممكنة.

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توفر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، حيث توفر الحد الأعلى لإستخدام المدخلات ذات الصلة التي من الممكن ملاحظتها، كما وتوفر الحد الأدنى من إستخدام المدخلات التي لايمكن ملاحظتها. يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس بإستثناء معاملات الدفع على أساس المشاركة والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٢). معاملات التأجير التي تقع ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) والقياسات التي لها بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست بالقيمة العادلة مثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في معيار المحاسبة الدولي رقم (٢) أو القيمة قيد الإستخدام في معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٦). إن جميع الموجودات والمطلوبات التي سيتم قياسها بالقيمة العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة، يتم تصنيفها حسب التدرج في القيمة العادلة بناءً على أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها، والتي تم وصفها على النحو التالي:

المستوى ١ : الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى ٢ : تقنيات التقييم لأقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي يمكن ملاحظتها بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

المستوى ٣ : تقنيات التقييم لأقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي لا يمكن ملاحظتها.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المعترف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا حدث تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أعلى على أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها) في نهاية كل تاريخ تقرير.

#### الأدوات المالية

يتم الإعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرف في الترتيبات التعاقدية لهذه الأدوات، يتم القياس المبدئي للموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة. تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواذ أو بإصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة خلال الربح والخسارة) يتم إضافتها أو طرحها من القيمة العادلة من الموجودات المالية والمطلوبات المالية عند الإعتراف المبدئي. تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواذ على الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة يتم الاعتراف بها مباشرة في بيان الربح أوالخسارة الموحد.

#### الموجودات المالية

جميع مشتريات ومبيعات الموجودات المالية التي تتم بشكل إعتيادي يتم الإعتراف بها وإلغاء الإعتراف بها على أساس تاريخ التحوال. عمليات الشراء أو البيع بالطريقة المعتادة هي عمليات شراء أو بيع الأصول المالية التي تتطلب تسليم الأصول ضمن الإطار الزمني الذي تحدده اللوائح أو الاعراف في السوق.

يتم الإعتراف بالموجودات المالية بشكل كامل إما بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة، وذلك بحسب تصنيف الموجودات المالية.

#### تصنيف الموجودات المالية

##### (١) أدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة

الإستثمار في أدوات الدين التي تنطبق عليها الشروط التالية يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الموجودات المالية المحتفظ بها من خلال نموذج الأعمال الذي يكون الغرض منه الإحتفاظ بالموجودات المالية للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية، و
- الشروط التعاقدية للموجودات المالية تمنح بتواريخ محددة تدفقات نقدية عبارة مدفوعات على أصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الأدوات المالية (تتمة)

##### الموجودات المالية (تتمة)

##### طريقة التكلفة المطفأة ونسبة الفائدة الفعالة

إن التكلفة المطفأة للموجودات المالية هو المبلغ الذي يقاس عند الاعتراف المبدئي مطروحاً منه المبالغ المسددة من أصل المبلغ. مضافاً إليها الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة لاي فرف بين المبلغ المبدئي والمبلغ عند الاستحقاق، والمعذل بمخصص خسارة التدني. إن القيمة الدفترية الجمالية للموجودات المالية هي التكلفة المطفأة للموجودات المالية قبل تعديل أي مخصص خسارة.

إن طريقة معدل الفائدة الفعالة هي طريقة لإحتساب التكلفة المطفأة لأدوات الدين وتوزيع إيرادات الفوائد على مدى الفترة ذات الصلة.

يتم إثبات إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعالة لأدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو متدنية القيمة بصورة أساسية، يتم إحتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعالة على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي. بإستثناء الموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد متدنية القيمة. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد ذات متدنية القيمة، يتم إثبات إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعالة على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تصنتت في فترات التقارير اللاحقة مخاطر الائتمان على الأداة المالية متدنية القيمة، بحيث لم يعد الأصل المالي متدني القيمة يتم الإعراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعّال على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي.

##### (٢ ) أدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

الإستثمار في أدوات الدين التي تنطبق عليها الشروط التالية يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى:

- الموجودات المالية المحتفظ بها من خلال نموذج الأعمال الذي يكون الغرض منه الإحتفاظ بالموجودات للحصول عل التدفقات النقدية التعاقدية وكذلك بيعها،و

- الشروط التعاقدية للموجودات المالية تمنح بتواريخ محددة تدفقات نقدية عبارة مدفوعات على أصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.

##### (٣) أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

عند الإعراف المبدئي، يجوز للشركة إجراء إختيار غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة وعلى حدة) لتحديد الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية وفقاً للقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. لا يُسمح بإختيار طريقة القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى إذا تم الإحتفاظ بالإستثمار بغرض المتاجرة أو إذا كان المقابل المحتمل معترفاً به من قبل المستحوذ في حالة دمج الأعمال.

يتم الإعراف المبدئي بالإستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مضافاً إليها تكاليف العملية . يتم بعد ذلك قياسها بالقيمة العادلة مع الإعراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة المعترف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى يتم تجميعها بشكل متراكم في احتياطي القيمة العادلة. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد عند استبعاد تلك الإستثمارات، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة

يتم الإعراف بتوزيعات الأرباح للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة الموحد . ما لم تمثل توزيعات الأرباح إسترداد جزء من تكلفة الإستثمار.

##### (٤) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

إن الموجودات المالية التي لا تفي بشروط القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. على وجه التحديد:

- تصنف إستثمارات في أدوات حقوق الملكية كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تقم المجموعة بتحديد إن كان هد إستثمار في أدوات حقوق الملكية ليس محتفظ بها بغرض المتاجرة أو مقابل محتمل ناتج عن دمج أعمال بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى عند الإعراف المبدئي.

يتم قياس الموجودات المالية المعترف بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير. مع الاعتراف بأية أرباح أو خسائر في بيان الربح أو الخسارة الموحد والذي من الممكن أن يتضمن أيضاً توزيعات أرباح وفوائد مستحقة من هذه الموجودات المالية.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الأدوات المالية (تتمة)

##### الموجودات المالية (تتمة)

##### مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للأصول المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية وتحويلها بالسعر الفوري في نهاية كل فترة مالية. على وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروف الصرف في الربح أو الخسارة في بند "إيرادات أخرى – بالصافي" (إيضاح ٩):

- بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروف الصرف على التكلفة المطفأة لأداة الدين في الربح أو الخسارة في بند "إيرادات أخرى – بالصافي" (إيضاح ٩). بما أن عنصر العملة الأجنبية المعترف به في الربح أو الخسارة هو نفسه كما لو تم قياسه بالتكلفة المطفأة، فإن عنصر العملة الأجنبية المتبقي بناءً على ترجمة القيمة الدفترية (بالقيمة العادلة) يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في إعادة تقييم الإستثمارات الاحتياطي:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي ليست جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروف الصرف في الربح أو الخسارة في بند "إيرادات أخرى – بالصافي" كجزء من مكاسب أو خسارة القيمة العادلة؛ و

- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروف الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات.

##### تدني قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة للإستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، والذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى، وموجودات العقود، وكذلك عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبالغ خسائر الإئتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعراف المبدئي للأداة المالية.

تقوم المجموعة بالإعتراف بشكل مستمر بخسائر الإئتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والأرصدة المدينة الأخرى. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات التي تستند إلى الخبرة السابقة للمجموعة لخسارة إئتمان يتم تعديلها بالرجوع الى العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة وتقييم كل من التوجه الحالي والمستقبلي للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عندما تقتضي الحاجة ذلك.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تقوم الشركة بالاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر هذه الأدوات وذلك عندما يكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإعراف المبدئي. ومع ذلك، إذا لم تزد مخاطر الإئتمان على الاداة المالية بشكل كبير منذ الإعراف المبدئي ، فإن المجموعة تقوم بقياس مخصص الخسارة للأداة المالية بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي الإعراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الإدارة على الزيادة الكبيرة في احتمالية أو خطر عدم السداد منذ الاعتراف المبدئي بدلا من إثبات وجود دليل على تدني قيمة تلك الموجودات في تاريخ التقرير.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة، خسائر الائتمان المتوقعة التي ستننتج عن جميع الأحداث المحتمل حدوثها على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. على النقيض من ذلك ، تمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على العمرالمتوقع أن ينتج عن الأحداث الإئتمانية المتعلقة على أداة مالية ما في خلال ١٢ شهراً من تاريخ التقرير.

##### ١. الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الإعراف المبدئي، تقوم المجموعة بمقارنة مخاطر تعثر في سداد لادوات مالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر تعثر في سداد لأدوات مالية كما في تاريخ الإعراف المبدئي. عند إجراء هذا التقييم، تعتبر المجموعة كل المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمدعومة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة بدون تكلفة أو جهد لا داعي لهما.

بالنسبة لعقود الضمان المالي ، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض تقييم الأداة المالية بما يخص تدني القيمة. عندما يتم تقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإعراف المبدئي بعقود الضمان المالي، فإن المجموعة تعتبر التغيرات في المخاطر أن المدين المحدد قد يتخلف عن أداة العقد. تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها عندما تقتضي الحاجة ذلك لضمان أن تكون المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن تصبح هذه المبالغ متأخرة.

##### ٢. تعريف العجز

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي يتم جمعها مع مرور الوقت. يتضمن هذا التدلبل تحديد أية تغييرات في معدلات التخلف عن السداد وتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الأساسية عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. يتراوح متوسط فترة الائتمان للذمم المدينة والتجارية من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً.



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الأدوات المالية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

تدني قيمة الموجودات المالية (تتمة)

#### ٣. الموجودات المالية متدنية الائتمان

يعتبر الأصل المالي متدني القيمة عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لذلك الأصل المالي. تتضمن الإثباتات التي تشير إلى أن الأصل المالي متدني القيمة التالي:

- صعوبات مالية كبيرة للمقرض أو المقترض؛
- خرق للعقد، مثل عدم السداد أو التأخر السداد؛
- المقرض ولاسباب إقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض يقوم بمنح المقترض إمتياز أو لا يتم امنحه في ظل الظروف الإعتيادية ؛
- يوجد إحتمال كبير بأن يدخل المقترض في حلة الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي آخر؛ أو
- إختفاء سوق نشط لهذا الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

#### ٤. قياس والإعتراف بخسائر الإئتمان المتوقعة

إن قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتمد على عناصر تتمثل بإحتمالية التعثر والخسارة عند التثر والتعرض الإئتماني عند التعثر. إن تقييم إحتمالية التعثر والخسارة عند التعثر يستند الى بيانات تاريخية معدّلة على نحو إستشرافي مستقبلي. بالنسبة للتعرض للإئتماني للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير. أما فيما يتعلق بالتعثر عند العجز، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ الإبلاغ. أما بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل تعرض المبلغ المسحوب في تاريخ التقرير المالي، بالإضافة إلى أي مبالغ إضافية يتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعاقد المحدد إستناداً إلى التوجه التاريخي وفهم الشركة للإحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدنيين، وغيرها من المعلومات المستقبلية الإستشرافية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية ، يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقّة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها والتي يتم خصمها بسعر الفائدة الفعّال الأصلي. بالنسبة لعقد الضمان المالي، وحيث أن المجموعة مطالبة بسداد المدفوعات فقط في حالة التعرض لتعثر من جانب المدين وفقاً لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسائر المتوقعة هي المبالغ المتوقعة لتسديد المالك مبلغ الخسارة الإئتمانية التي تكبدها مطروحاً منها أي مبالغ تتوقع المجموعة إستلامها من مالك الأداة أو المدين أو أي طرف آخر.

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر التدني في القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد لجميع الأدوات المالية مع تعديلات مماثلة في قيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص خسارة وباستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي يتم إثبات مخصص الخسارة لها في بنود الدخل الشامل الأخرى والمترakمة في إحتياطي إعادة تقييم الإستثمار، ولا تقلل المجموعة من القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد

#### ٥. سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف الآخر يعاني من صعوبات مالية وليس هناك احتمال واقعي للسداد.

#### إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإيعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل وكافة مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى كيان آخر. إذا لم تقم المجموعة بنقل أوالاحتفاظ بجميع مخاطر ومزايا الملكية بشكل واضح واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والإلتزام المرتبط بالمبالغ التي قد تضطر لدفعها. إذا احتفظت المجموعة بكافة مخاطر ومزايا ملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في الإعتراف بالأصل المالي وتعترف كذلك بالفروض المضمونة للعائدات المستلمة.

عند إلغاء الإعتراف باحدى الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ، يتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والمقابل المستلم ومبلغ الدين في بيان الأرباح أو الخسائر. بالإضافة إلى ذلك،عند إلغاء الإعتراف بالإستثمار في أداة دين مصنفة وفقاً للقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المترakمة التي سبب تجميعها في إحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات وتحويلها إلى الأرباح أو الخسائر وعلى النقيض من ذلك، عند إلغاء الإعتراف بالإستثمار في أداة حقوق الملكية التي أقرتها المجموعة عند الاعتراف المبدئي والمقاسة من خلال القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، فإن الأرباح أو الخسائر المترakمة في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات لا يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### الأدوات المالية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية (تتمة)

يلغى الإعتراف بأصل مالي (أو جزء من أصل مالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة، حسبما يقتضيه الحال) في أي من الحالات التالية:

- إنتهاء الحقوق التعاقدية في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛ أو
- إحتفاظ المجموعة بحقها في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات، ولكنها تتعهد بدفعها كاملة ودون تأخير كبير إلى طرف ثالث بموجب "ترتيبات للتمرير"، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات و (أ) إما أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو الإحتفاظ بها ولكنها حولت السيطرة على الموجودات.

#### المطلوبات المالية

يتم قياس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعالة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

##### المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم الإعتراف المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بقيمتها العادلة، مع أي أرباح أو خسائر تنشأ عن التغيرات في القيمة العادلة يتم الإعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءً من علاقة تحوط معينة يشتمل صافي المكاسب أو الخسائر المعترف به في الأرباح أو الخسائر على أي فوائد مدفوعة عن المطلوبات المالية.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للمطلوبات المالية والخاص بالتغيرات في المخاطر الائتمانية لتلك المطلوبات يتم إثباته في بيان الدخل الشامل الموحد ، ما لم يتم الاعتراف بتأثيرات التغير في مخاطر الائتمان الناتجة عن اللتزام في بنود الدخل الشامل الأخرى من شأنها أن تؤدي إلى حدوث أو خلل محاسبي في المحاسبة على الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي من التغيرات في القيمة العادلة للمطلوب المالي في بيان الربح أو الخسارة الموحد. إن التغيرات في القيمة العادلة والمنسوبة إلى مخاطر ائتمان المطلوبات المالية المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً في بيان الربح أو الخسارة الموحد. وبدلا من ذلك ، يتم تحويلها إلى أرباح مدورة عند إلغاء الاعتراف بالمطلوب المالي.

تدرج الأرباح والخسائر على عقود الكفالة المالية الصادرة عن المجموعة والتي تحدها المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

##### المطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

جميع المطلوبات المالية بخلاف المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم قياسها خلال الفترات اللاحقة بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعالة.

معدل الفائدة الفعالة هو المعدل الذي يقوم بخصم اجمالي المدفوعات النقدية المستقبلية المتوقعة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف العملية والأقساط الأخرى أو الخصومات) خلال العمر المتوقع للإلتزام المالي أو (إذا اقتضت الحاجة) فترة أقصر للتكلفة المطفأة للمطلوبات المالية.

##### مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو عقد يتطلب من المُصدر سداد مدفوعات محددة لتعويض المالك عن خسارة تكبدها بسبب فشل مدين محدد في سداد المدفوعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين.

يتم قياس مطلوبات عقود الضمان المالي مبدئيًا بقيمتها العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن تحويل أصل، يتم قياسها لاحقًا بما يلي:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (انظر الأصول المالية أعلاه) ؛ و
- المبلغ المعترف به مبدئيًا ناقصًا، عند الاقتضاء، الإطفاء التراكمي المعترف به وفقاً لسياسات إثبات الإيرادات الموضحة أعلاه.

#### مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير ، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند "صافي الإيرادات" في الربح أو الخسارة (إيضاح رقم ٩) للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة. بالنسبة لتلك المصنفة كأداة تحوط للتحوط من مخاطر العملات الأجنبية، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في عنصر منفصل من حقوق الملكية.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ، يشكل مكون الصرف الأجنبي جزءًا من مكاسب أو خسائر القيمة العادلة.



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الأدوات المالية (تتمة)

##### المطلوبات المالية (تتمة)

##### إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تقوم الجموعة بإلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية فقط عندما يتم الوفاء أو إلغاء أو انتهاء مدة إلتزامات المجموعة. يتم الإعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية التي تم إلغائها والمبلغ المدفوع والدائن في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

##### الأدوات المالية المشتقة

يتم الإعتراف بالمشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد المشتقات ويعاد قياسها لاحقاً بقيمتها العادلة في تاريخ كل تقرير يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد على الفور ما لم يتم تخصيص الأداة المشتقة وتكون فعالة كأداة تحوط ، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الإعتراف في الربح أو الخسارة على طبيعة علاقة التحوط. يتم الإعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كأصل مالي بينما يتم الإعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كمطلوب مالي.

##### محاسبة التحوط

يجوز للمجموعة تصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة كتحوطات للتدفقات النقدية. يتم المحاسبة عن تحوطات مخاطر الصرف الأجنبي على التعهدات المؤكدة كتحوطات للتدفقات النقدية.

في بداية علاقة التحوط ، توثق المجموعة العلاقة بين أداة التحوط والبند المتحوط له ، إلى جانب أهداف إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإجراء معاملات التحوط المختلفة. علاوة على ذلك ، عند بداية التحوط وعلى أساس مستمر ، توثق المجموعة ما إذا كانت أداة التحوط فعالة في موازنة التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبند المغطى المنسوب إلى مخاطر التحوط ، أي عندما تفي علاقات التحوط بجميع متطلبات فعالية التحوط التالية:

- توجد علاقة إقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط ؛
- لا يسيطر تأثير مخاطر الائتمان على التغيرات في القيمة التي تنتج عن تلك العلاقة الاقتصادية ؛ و
- نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها الناتجة عن كمية البند المتحوط له الذي تقوم المجموعة بالفعل بالتحوط له وكمية أداة التحوط التي تستخدمها المجموعة بالفعل للتحوط لتلك الكمية من البند المتحوط له.

إذا توقفت علاقة التحوط عن الوفاء بمتطلبات فعالية التحوط المتعلقة بنسبة التحوط ولكن يظل هدف إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المحددة كما هو فإن المجموعة تقوم بتعديل نسبة التحوط الخاصة بعلاقة التحوط (أي إعادة التوازن للتحوط) بحيث تفي لمعايير معايير التأهيل مرة أخرى.

##### رأس المال

##### الأسهم العادية

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية. يتم إظهار الأسهم المجانية وأسهم الحقوق المصدرة خلال السنة كإضافات على رأس المال. يتم طرح إصدار الأسهم المجانية كخصم من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. إن أية علاوة إصدار على إصدار أسهم الحقوق تتم المحاسبة عنها وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية.

##### الأرباح الموزعة على الأسهم العادية لرأس المال

يتم الإعتراف بالأرباح الموزعة لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة خلال الفترة التي يتم فيها إعتماد تلك التوزيعات من جانب المساهمين. يتم التعامل مع الأرباح الموزعة للسنة التي تم إعتمادها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية الموحدة كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

##### العائدات على السهم

تعرض المجموعة بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد العائد المخفض للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة لأثر التخفيف بالنسبة لجميع الاسهم العادية المخفضة المحتملة والتي تشتمل على أوراق نقدية قابلة للتحويل وخيارات أسهم ممنوحة للموظفين، إن وجدت.

أيما كان الأثر المحتمل للخيارات المتوفرة لتحويل أوراق نقدية قابلة للتحويل وكان لإجراء الخيارات القائمة تأثير غير مخفف، فإنّ بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم يتم عرضها بنفس المبلغ.

##### مخزون

يتم إثبات المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل.

تستند تكلفة المخزون إلى مبدأ متوسط التكلفة المرجح وهي تتضمن المصروفات التي يتم تكبدها في سبيل اقتناء مواد المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة في نقله إلى موقعه الحالي وترتيبه.

تستند صافي القيمة القابلة للتحقق على سعر البيع المقدر مطروحاً منه أي تكاليف أخرى متوقع تكبدها لإتمام عملية الإستبعاد.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### المخصصات

يتم الإعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يطلب من المجموعة سداد ذلك الإلتزام. تقاس المخصصات بتقدير المصروفات المطلوبة على سداد الإلتزام في تاريخ التقرير ويتم خصمها للحصول على القيمة الحالية عندما يكون الأثر جوهرياً.

##### الإلتزامات التفكيك

تعترف المجموعة بالإلتزامات التفكيك عند وجود إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة أحداث سابقة. ومن المحتمل أن تؤدي إلى تدفق نقدي خارجي لتسوية الإلتزام، ويمكن تقييم الإلتزام بشكل موثوق به.

تحتسب المجموعة مخصص بقيمة التكاليف المستقبلية المتعلقة بتكاليف تفكيك الشبكة وموجودات أخرى. عند الإعتراف المبدئي بالإلتزام، يتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة باستخدام معدل الخصم للتدفقات النقدية عن طريق زيادة قيمة الشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد المتكبد نتيجة التطوير والبناء.

يتم التعامل مع التغيرات في توقيت وتكلفة التفكيك بأثر مستقبلي عن طريق إدراج تعديل على المخصص وإدخال تعديل على الشبكة والموجودات الأخرى. إن أي تخفيض في إلتزامات التفكيك أو الإلتزامات المتعلقة بها، وبالتالي، أي تخفيض في الموجودات المتعلقة بالمخصص، لا يجب أن يتجاوز القيمة الدفترية للأصل. إذا حدث ذلك، يتم إدراج أي زيادة عن القيمة الدفترية ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إذا نتج عن تغير التقدير زيادة في إلتزام التفكيك وبالتالي زيادة القيمة الدفترية للموجودات، تأخذ المجموعة بعين الإعتبار ما إذا كان ذلك مؤشر لتدني القيمة للأصل ككل، وفي هذه الحالة يتم فحص تدني القيمة. إذا كانت القيمة المقدّرة المراجعة للشبكة والموجودات الأخرى مطروحاً منهما مخصص التفكيك تتجاوز القيمة القابلة للإسترداد، فإنه يتم إدراج قيمة الزيادة مباشرة ضمن المصروفات.

مع مرور الوقت، يتم زيادة إلتزامات التفكيك المخصصة نتيجة التغير في القيمة الحالية على أساس معدل الخصم الذي يعكس تقييم السوف الحالي والمخاطر المتعلقة بالإلتزام. يتم الإعتراف بالخصم الخاص بالتفكيك ضمن بيان الربح والخسارة الموحد كمصرف تمويل. لا تعترف المجموعة ببند موجودات الضرائب المؤجلة الذي يتعلق بالفرق المؤقت المتعلق بالإلتزام التفكيك ولا تعترف بمطلوبات الضرائب المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقت المتعلق بتفكيك الموجودات.

##### منافع نهاية خدمة الموظفين

تحتسب المجموعة مخصصاً لمنافع نهاية الخدمة لموظفيها. تستحق المنفعة عادةً على أساس الراتب الأخير للموظف وطول مدة الخدمة بشرط إتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة محسوبة وفقاً لنصوص قانون العمل وتدفع عند إستقالة الموظف أو إنهاء خدمته. يتم إحساب التكاليف المتوقعة لمكافأة نهاية الخدمة على مدى فترة الخدمة.

##### صندوق التقاعد ومنافع نهاية الخدمة الأخرى

إن تكاليف صندوق التقاعد المتعلقة بالمنافع المحددة للمجموعة يتم تحديدها بناءً على تقديرات إكتوارية منتظمة بإستعمال طريقة وحدة الائتمان المتوقعة مع تطبيق الإفتراضات المتعلقة بنسبة الخصم والعوائد المتوقعة لموجودات الخطة ونسبة الزيادة السنوية المتوقعة للمنافع.

يتم إحساب صافي إلتزام المجموعة في خطط المنافع المحددة بصورة منفصلة لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي إكتسبها الموظفون في الفترة الحالية والفترات السابقة وخصم ذلك المبلغ وطرح القيمة العادلة لأية موجودات مخطط لها.

يتم إحساب مطلوبات المنافع المحددة سنوياً من جانب خبير إكتواري بإستخدام طريقة وحدة الإئتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الإحساب موجودات محتملة للمجموعة تنحصر قيمة الموجودات المعترف بها على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبلغ مسترد من الخطة أو عمليات تخفيضات في الإشتراكات المستقبلية في الخطة. لإحساب القيمة الحالية للمنافع الإقتصادية يتم أخذ الحد الأدنى من متطلبات التمويل في الإعتبار.

إن إعادة قياس صافي مطلوبات المنافع المحددة والذي يشتمل على الأرباح والخسائر الإكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (مع إستبعاد الفائدة) وأثر سقف الموجود (إن وجد، بإستبعاد الفائدة)، يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. تحدد المجموعة صافي مصروف (إيراد) الفائدة على صافي المطلوبات (الموجودات) الخطة للفترة بإستخدام معدل الخصم لقياس إلتزام المنفعة المحدد في بداية السنة على صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة آنذاك مع الأخذ بعين الإعتبار أية تغيرات في صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة خلال الفترة نتيجة للإشتراكات ومدفوعات المنافع. يتم الاعتراف بصافي مصروف الفائدة والمصروفات الأخرى المتعلقة بخطط المنافع المحددة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.



### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### المخصصات (تتمة)

#### صندوق التقاعد ومنافع نهاية الخدمة الأخرى (تتمة)

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عند تقليص الخطة فإن التغيير الناتج عن ذلك على المنافع المتعلقة بخدمة سابقة أو الربح أو الخسارة الناتجة عن التقليص يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعترف المجموعة بالمكاسب والخسائر الناتجة عن تسوية خطة منافع محددة عند حدوث التسوية.

فيما يتعلف بالموظفين القطريين تقوم الشركة بدفع مساهمات إلى هيئة التقاعد والمعاشات القطرية كنسبة مئوية من رواتب الموظفين وفقاً لشروط القانون المتعلق بالتقاعد والمعاشات. إن حصة الشركة من المساهمات في هذه البرامج وهي برامج مساهمة محددة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) - منافع الموظفين يتم تحميلها على بيان الربح أو الخسارة الموحد.

#### خطة الحوافز طويلة الأجل

تقوم المجموعة بتقديم نقاط تحفيزية طويلة الأجل ("المنفعة") لموظفيها بموجب خطة الحوافز طويلة الأجل. يستند إستحقاق هذه المنافع على أداء الموظف والأداء الكلي للمجموعة. وتتعلق بتحقيق شروط معينة ("شروط المنح") وفق خطة موثقة تستحق الدفع عند نهاية فترة المنح ("تاريخ التنفيذ"). وتكون هذه المنفعة مرتبطة بأداء الموظفين للمجموعة. حيث تعترف المجموعة بشكل تناسبي بالمطلوبات الخاصة بهذه المنافع على مدى فترة المنح من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد. إلى أن يصبح الموظفون مستحقون للمنفعة بصورة غير مشروطة.

تتم إعادة تقييم القيمة العادلة للمطلوبات في تاريخ كل تقرير مالي ويتم الإعتراف بأية تغييرات في القيمة العادلة للمنفعة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إلغاء الإعتراف بالمطلوبات عند سدادها بشكل نقدي في تاريخ التنفيذ. يتم تحديد مبلغ السداد النقدي إستناداً إلى عدة عوامل منها عدد النقاط التحفيزية التي تم منحها وأداء الشركة التشغيلي بناءً على أهداف محددة مسبقاً وأداء سعر سهم الشركة على مدار فترة المنح. عند الإخلال بشروط المنح، يتم إلغاء الإعتراف بالمطلوبات من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تقوم كل شركة من شركات المجموعة بتحديد عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة من شركات المجموعة باستخدام العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من جانب كل شركة من شركات المجموعة مبدئياً بأسعار صرف عملاتها الوظيفية السائدة في تاريخ المعاملة. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية بعملات أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في التواريخ التي تمت فيها المعاملات الأساسية. إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بالعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من إعادة التحويل ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد، فيما عدا الفروق الناتجة من إعادة تحويل إستثمارات القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى.

#### المعاملات بعملات أجنبية

تقوم كل شركة من شركات المجموعة بتحديد عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة من شركات المجموعة باستخدام العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من جانب كل شركة من شركات المجموعة مبدئياً بأسعار صرف عملاتها الوظيفية السائدة في تاريخ المعاملة. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية بعملات أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في التواريخ التي تمت فيها المعاملات الأساسية. إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بالعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من إعادة التحويل ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد، فيما عدا الفروق الناتجة من إعادة تحويل إستثمارات القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى.

#### تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما فيها الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة من الإستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات.

يتم الإعتراف بفروق العملات الأجنبية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية ("إحتياطي تحويل العملات") ضمن حقوق الملكية. برغم ذلك، لو كانت العملية الأجنبية هي شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، عندها يتم تخصيص حصة بالتناسب من فرق تحويل العملات إلى الحقوق غير المسيطرة. عند إستبعاد العملية الأجنبية بالصورة التي تؤدي إلى فقدان السيطرة أو النفوذ الهام، فإنه يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في إحتياطي صرف العملات المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد كجزء من الربح أو الخسارة من الإستبعاد.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ٣,٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### المعاملات بعملات أجنبية (تتمة)

#### تحويل العمليات الأجنبية (تتمة)

عند قيام المجموعة بإستبعاد جزء فقط من مساهمتها في الشركة التابعة التي تتضمن عملية أجنبية مع إحتفاظها بالسيطرة، فإن النسبة ذات الصلة من المبلغ المتراكم تتم إعادة نسيته إلى الحقوق غير المسيطرة. عند قيام المجموعة بإستبعاد الجزء من إستثمارها فقط في الشركة الزميلة والذي يتضمن عملية أجنبية والإحتفاظ في نفس الوقت بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، تتم إعادة تصنيف الجزء ذي الصلة من المبلغ المتراكم إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما لا يكون إستلام / سداد البند النقدي من الذمم المدينة أو الدائنة لعملية أجنبية ليس مخططاً له ولا محتملاً في المستقبل القريب، سيتم إعتبار أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية من هذا البند النقدي على أنها تشكل جزءً من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات ضمن حقوق الملكية.

#### تدني قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، في تاريخ نهاية كل تقرير مالي، لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على التدني في قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم عندها تقدير المبلغ القابل للإسترداد للموجودات. إن المبلغ القابل للإسترداد للموجودات أو للوحدة المولدة للنقد هو القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، أيهما اعلى. عند تقييم القيمة قيد الإستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة إلى قيمتها الحالية بإستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس القيمة السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالموجودات. لأغراض فحص التدني في القيمة، يتم تجميع الموجودات في مجموعات صغيرة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية مولدة من الإستخدام المستمر وهي مستقلة على نحو كبير عن التدفقات النقدية المولدة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى ("الوحدة المولدة للنقد").

يتم الإعتراف بخسارة التدني في القيمة إذا زادت القيمة الدفترية للموجودات أو للوحدات المولدة للنقد عن قيمها المقدرّة القابلة للإسترداد. يتم الإعتراف بخسائر التدني في القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إن خسائر التدني في القيمة المعترف بها فيما يتعلف بالوحدات المولدة للنقد يتم توزيعها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لاية شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة وحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر التدني في القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير مالي للحقوق على أية مؤشرات على أن الخسارة قد إنخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة التدني في القيمة لو كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم عكس خسارة التدني في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تزيد فيه القيمة الدفترية للموجودات عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي من الإستهلاك أو الإطفاء، إذا لم يتم الإعتراف بخسارة تدني في القيمة.

#### التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم إصدار تقارير عنها إلى الرئيس التنفيذي صانع القرار للمجموعة ("صانع القرار التشغيلي الرئيسي") البنود التي تنسب بصفة مباشرة لقطاع، إضافة إلى تلك التي يمكن توزيعها على نحو معقول. يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (٤٤) من البيانات المالية الموحدة حيث تم عرض قطاعات تشغيل المجموعة.

#### أحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث الواقعة بين تاريخ التقرير والتاريخ الذي يتم فيه إعتقاد وإصدار البيانات المالية الموحدة، بشرط تقديم دليل على أن الأوضاع كانت قائمة في تاريخ التقرير. يتم الإفصاح عن أية أحداث غير معدّلة لاحقة لنهاية السنة في البيانات المالية الموحدة عندما يكون لها أثر جوهري.

**٤. إيرادات**

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتماشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الكشف عنها لكل قطاع و يتم الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) (انظر إلى إيضاح ٤٤).

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	
٢٨,٢٣٨,١٤٦	٢٧,٤٠٣,٢١٣	إيرادات من تقديم خدمات إتصالات
١,٣٨,٠٠٦	١,٢٧١,٠٢٣	مبيعات معدات إتصالات
٢٩٧,٣٨٩	١٩٢,٣٢٩	إيرادات من استخدام الموجودات من قبل آخرين
٢٩,٩١٥,٥٤١	٢٨,٨٦٦,٥٦٥	
		توقيت الاعتراف بالإيرادات
١,٣٨,٠٠٦	١,٢٧١,٠٢٣	في وقت محدد
٢٨,٥٣٥,٥٣٥	٢٧,٥٩٥,٥٤٢	بمرور الوقت
٢٩,٩١٥,٥٤١	٢٨,٨٦٦,٥٦٥	

تتوقع الإدارة بأن سعر العملية المخصص للعقود غير المؤداة بعد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ والمتعلقة بصورة رئيسية بالدخل المؤجل إيضاح رقم (٢٧)، سوف يتم الاعتراف بها كإيرادات خلال عام ٢٠٢١ و ٢٠٢٢.

**٥. مصروفات التشغيل**

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	
٢,٤٠٤,١٤٤	٢,١٨٩,٧٠٢	مدفوعات ورسوم الإتصالات الخارجية
٢,٥١٦,٢٦٠	٢,٤٨٨,٧١٦	رسوم للسلطات التنظيمية ورسوم أخرى
١,١٥٨,١٧٩	١,١٦٨,٠٢٦	إيجارات ومرافق خاصة بالشبكة
٢,١٦,٠٩١٤	٢,٢٩٧,٢٨٦	عمليات وصيانة الشبكة
٢,٧٥٢,٩١٩	٢,٦٢,٠٣٨٩	تكاليف معدات مبيعة وخدمات أخرى
٣٨,٧٦١	٤٢,٠١٣	مخصص للبيضاء المتقدمة وبطيئة الحركة
١١,٠٣١,١٧٧	١,٠٨٠,٦١٣٢	

**٦. مصروفات بيع، عمومية وإدارية**

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	
٣,٢٠٧,٥٧٦	٣,٢٥٨,٣٧٥	رواتب موظفين وتكاليف ذات صلة
٨٧٦,٦٣١	٧٠٨,٥٩١	مصروفات تسويق ورعاية
٥٨١,٠٦٣	٦٩٣,٤٥٥	عمولة بطاقات
٢٦٧,٩٠٥	١٧٥,٢٦٨	أتعاب قانونية ومهنية
١١١,١٩٢	١٠٤,٦٥٣	إيجار ومرافق
٢٣١,٣٣٧	٣٠٨,٣٥٤	مخصص لتدني قيمة ذمم تجارية مدينة
٨٦,٩٦١	٨٧,١٦٨	إصلاحات وصيانة
٧٣١,٥٢١	٦٣,٠١٨٤	مصروفات أخرى
٦,٠٩٤,١٨٦	٥,٩٦٦,٠٤٨	

**٧. إستهلاك وإطفاء**

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	
٥,٧٠٧,٥٨٠	٥,٥١٣,١٨٩	إستهلاك ممتلكات وآلات ومعدات
٩,٥١١	١١,٤٢٦	إستهلاك إستثمارات عقارية
١,٧٦١,٧٣٢	١,٥٠٣,٢١٠	إطفاء موجودات غير ملموسة
١,١٨,٨٢٦	١,٢١٧,٦٣٥	إطفاء حف استخدام موجودات
٨,٥٨٧,٦٤٩	٨,٢٤٥,٤٦٠	

**٨. صافي تكاليف تمويل**

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	
		<b>تكاليف تمويل</b>
١,٨١٥,٦٤١	١,٤١٢,٦٩٩	مصروفات فوائد
٥٢,٧٤٥	٤٨,٨٠٨	ربح متعلق بالتزام تمويل إسلامي
٥٢,١٥٨	٤١,٣٩٨	إطفاء تكاليف تمويل مؤجلة (إيضاح رقم ٢٨)
٤٥١,٩٩٦	٥٤١,١٥٩	مصروفات فوائد مطلوبات إيجار
٣٢,٢٧١	١٠٥,٦٢١	مصروفات تمويل أخرى
٢,٠٩٣,٤٢٦	٢,٤٠٤,٨١١	
		<b>إيراد تمويل</b>
(٣١٧,١٤٥)	(٢٥٤,١٠٩)	إيرادات فوائد
٢,٠٨٧,٦٦٦	١,٨٩٥,٥٧٦	صافي تكاليف تمويل

**٩. إيرادات أخرى - بالصافي**

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	
١٥٦,٣٠٦	١٣٧,٣٩٦	أرباح صرف عملات أجنبية - بالصافي
٨,٠٠٣	٦٨,٥٠١	توزيعات أرباح
٣١,٤٦٤	٣١,٧٧٥	إيراد إيجار
(١,٠٦٦)	(٢٢,٣٧٤)	تغير في القيمة العادلة للمشتقات - بالصافي
(١٨,٦٤٠)	١,٠٧٣٣	الأرباح (الخسائر) الغير محققة من إستثمارات أوراف مالية في حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة
١,١٤٥,١٠٠	٢٤٤,٥٨٤	إيرادات متنوعة - بالصافي (أ)
١,٣١١,٥٧٢	٤٧٠,٦١٥	

• أ. خلال ٢٠١٩، الاعتراف بأرباح تقارب ٦٦٨,٠٠٠ ألف ريال قطري ناتجة عن معاملة بيع ومعاودة إيجار لإحدى الشركات التابعة للمجموعة، إندوسات Ooredoo (يرجى الرجوع للإيضاح رقم (١٢) و (١٤)).



## ١. حقوق إمتياز ورسوم

٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٧٦,٦٣٤	٢٣٥,٤٠١	رسوم حقوق إمتياز (١)
١٩٨,٣٦١	١٤٥,٨٢٣	رسوم صناعية (٢)
١٦,٦٤٢	٤,٤٥٢	رسوم قانونية أخرى (٣)
٤٩١,٦٣٧	٣٨٥,٦٧٦	

(١) تُحتسب رسوم الإمتياز المستحقة الدفع لحكومة سلطنة عُمان بنسبة ١٢% من صافي المصادر المحددة مسبقاً للإيرادات ومصروفات الإتصال المشترك للتشغيل المحلي لرخصة الهاتف المحمول ونسبة ٧% لرخصة الهاتف الأرضي.

(٢) بموجب ترخيص تشغيل شبكات الإتصالات والخدمات الممنوح من قبل المجلس الأعلى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات (آي سي تي قطر) (المعروفة حالياً بهيئة تنظيم الإتصالات). فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم صناعية سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات بنسبة ٢,٥% من صافي الربح المعدّل الناتج من الأنشطة المنتظمة في دولة قطر بموجب هذا الترخيص.

(٣) إن مساهمات الشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة (ش.م.ك.ع) المدفوعة لمؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضيبة دعم العمالة الوطنية والزكاة مدرجة تحت بند رسوم قانونية أخرى.

## ١.١. العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم ربح السنة المتعلق بمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة. لا توجد أسهم يحتتمل أن تكون مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة. وبالتالي فإن العائد المخفف للسهم يعادل العائد الأساسي للسهم.

٢٠١٩	٢٠٢٠	
١,٧٢٤,٨٢٦	١,١٢٦,٤٧٥	ربح السنة المنسوب لمساهمي الشركة الأم (ألف ريال قطري)
٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
٠,٥٤	٠,٣٥	العائد الأساسي والمخفف للسهم (بالريال القطري)

## ١.٢. ممتلكات وآلات ومعدات

المجموع	أعمال رأسمالية	أجهزة مشتركين	موجودات البدالات	أراضي ومباني	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
					<b>التكلفة</b>
٧٥,٩٠٠,٠٦٠	٢,٨٢٥,١٠٨	٧,٦٦٨,٧٩١	٥٧,٠٤٩,٩٧٥	٨,٣٥٨,٦٣٢	في ١ يناير ٢٠١٩
(١,٨٢٣,٩٨٠)	-	(٢,٣٠٣)	(١,٤٠٩٨)	(١,٥١٦,٦٧٩)	التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)
٦,٣٤٤,٠٣٢	٥,٠٧٨,٩٧٣	١١٨,٢٠٣	١,١٣٥,٣٦١	١١,٤٩٥	إضافات
-	(١,٦٤٠,٧٨٤)	١٨٨,٣٧٠	١,٤١٧,٨٠١	٣٤,٦١٣	تحويلات
(٢,٥٤٩,٨٤٨)	(١٦)	(٢٧١,٣٦٨)	(١,٩٦٤,٥٨١)	(٣١٣,٨٨٣)	إستيعادات
(٢٠,٧٧٩)	(٢,٩٦٤,٣١٩)	١٠٦,٦٠١	٢,٥٩١,٦٥٢	٢٤٥,٢٧٨	إعادة تصنيف
١,٤٧٩,٩٥٩	٦,٠٢٥٤	١٣٣,٠٥٠	١,١٢٥,١٩٣	١٦١,٤٦٢	تعديلات صرف عملات
٧٩,٣٣١,٨٩٠	٣,٣٥٩,٢١٦	٧,٧٤٠,٤٥٣	٦١,٢٥١,٣٠٣	٦,٩٨٠,٩١٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٥,٦٢٦,٩٤٣	٤,٥٧٠,٧٩٢	٧٤,٥٣٢	٩٣٨,٨٧٨	٤٢,٧٤١	إضافات
-	(٤,٦٢٦,٧٠٦)	٤٧٣,٦٣٩	٣,٩٤٩,٧٧٩	٢,٣٠٢,٢٨٨	تحويلات
(١,٧٢٥,٠٢٨)	(٤٠,٨٨)	(٤٢,٠٢٥٦)	(١,٢٦٧,٥٨٦)	(٣٣,٠٩٨)	إستيعادات
(١٧٧,٠٩٢)	(٢٢٦,٥٣٤)	(١٠٧)	(٤٠,٩١٢)	٩,٠٤٦	إعادة تصنيف
(٢٠,٤٦٢,٩٩٩)	(٦٤,٨٠٦)	(٢٤,٧٣٤)	(١,٧٩٤,٩٧٩)	(١٦١,٧٨٠)	تعديلات صرف عملات
٨١,٠١٠,٤١٤	٣,٠٠٧,٨٧٤	٧,٨٤٣,٥٢٧	٦٣,٠٣٦,٤٨٣	٧,١٢٢,٥٣٠	<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>
					<b>إستهلاك متراكم</b>
٤٨,٦٩٥,٠١٣	-	٥,٧٥٠,١١٥	٣٨,٣٠٥,٠٩٠	٤,٦٣٩,٨٠٨	في ١ يناير ٢٠١٩
(٩٤٣,٧٠٠)	-	(٩٧,٦٢٤)	(٢٥,٦٦٧)	(٨٢,٠٤٩)	التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)
٥,٧٧٠,٥٨٠	-	٧٧٤,٠١٤	٤,٥٧٨,٤٨٣	٣٥٥,٠٨٣	مخصص للسنة
(٢,٢٢٨,٠٢٩)	-	(٢٣٦,٢٢١)	(١,٧٨٨,٧٠٢)	(٢٠٣,١٠٦)	إستيعادات
(٤,٧٩٠)	-	(٣٤,٧٥٥)	٣٩,٤٦٢	(٩,٤٩٧)	إعادة تصنيف
١,٠٦٠,٧٧٧	-	١,٣٠٢	٨٣٨,٦٠١	١١٩,١٥٦	تعديلات صرف عملات
٥٢,٢٨٦,٨٥١	-	٦,٢٥٨,٥٤٩	٤١,٩٤٧,٢٦٧	٤,٠٨١,٠٣٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٥,٥١٣,١٨٩	-	٦٩٤,٨٤٣	٤,٤٩٠,١٠٥	٣٢٨,٢٤١	مخصص للسنة
٩٥,٠٨٤	-	-	-	٩٥,٠٨٤	تدني قيمة للسنة
(١,٥٢٤,٠٤٧)	-	(٤١٥,٦٧٣)	(١,٠٧٥,٥٩٨)	(٣٢,٧٧٦)	إستيعادات
٤٣,٤٠٤	-	١,٧٧٠	(١,٦٨٣)	٤٣,٣١٧	إعادة تصنيف
(١,٥٢٤,١٧٠)	-	(٢٣,١٥٤)	(١,٤٦١,٧١٥)	(٣٩,٣٠١)	تعديلات صرف عملات
٥٤,٨٩٠,٣١١	-	٦,٥١٦,٣٣٥	٤٣,٨٩٨,٣٧٦	٤,٤٧٥,٦٠٠	<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>
					<b>القيمة الدفترية</b>
٢٦,١٢٠,١٠٣	٣,٠٠٧,٨٧٤	١,٣٢٧,١٩٢	١٩,١٣٨,١٠٧	٢,٦٤٦,٩٣٠	<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>
٢٧,٠٤٥,٠٣٩	٣,٣٥٩,٢١٦	١,٤٨١,٩٠٤	١٩,٣٠٤,٠٣٦	٢,٨٩٩,٨٨٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

(١) تتضمن موجودات البدالات والشبكات في العام ٢٠١٨، موجودات إيجارات تمويلية معترف بها على أساس معاملة بيع ومعاودة إيجار لإحدى الشركات التابعة للمجموعة، إندوسات Ooredoo، والتي تشكل جزءاً من حف إستخدام الموجودات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

(٢) توصلت أسياسيل لإرتفاق مع بنك محلي، تم بموجبه إستلام ممتلكات بقيمة مقابلتها لما تم إيداعه من قبلها في البنك، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، إستلمت أسياسيل قطع أراضي ومباني تقع في مدن بغداد والسليمانية بقيمة إجمالية بلغت ٣٩٧,٣٧٩ ألف ريال قطري (٢٠١٩). حالياً، تم نقل الملكية القانونية إلى طرف ذو علاقة لآسياسيل وسيتم نقلها تحت إسم أسياسيل عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية. علماً بأن المجموعة حصلت على خطاب تفويض من الطرف ذو العلاقة يفيد بأن هذه الموجودات هي تحت سيطرة المجموعة وسيتم نقل ملكيتها عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية. خلال السنة، قامت أسيا سيل بتعيين إستشاري لمراجعة حالة هذه الممتلكات.

(٣) جزءاً من ممتلكات وآلات ومعدات المجموعة بقيمة ٨٤,٢٠٩ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ١٣٨,٨٣٧ ألف ريال قطري) تم إستخدامها كضمانات مقابل التسهيلات الممنوحة للمجموعة.





## ١٣. موجودات غير ملموسة وشهرة (تتمة)

## فحص تدني قيمة الشهرة

إن الشهرة المكتسبة من خلال عملية دمج الأعمال تم توزيعها على وحدات مولدة للنقد فردية بغرض فحص تدني القيمة على النحو التالي:

الوحدات المولدة للنقد	القيمة الدفترية ٢٠٢٠ ألف ريال قطري	القيمة الدفترية ٢٠١٩ ألف ريال قطري
Ooredoo، الكويت	٥٨٥,٢٨٤	٥٨٧,٧١٥
Ooredoo، الجزائر	١,٨٠٤,٩١٩	٢,١٢٥,٩٥١
Ooredoo، تونس	٢,٥٦٤,٩١١	٢,٤٦٦,٩٥٥
إندوسات Ooredoo	٣,١٤٤,٤٤٣	٣,١٦٢,٢٧١
آسياسيل	٢٩١,٣٨٣	٣٥٣,٤٠٨
Ooredoo، الماديف	٢٩,٦١٣	٢٩,٧٣٩
أخرى	١٢,٠٢٣	١٢,٠٢٣
	<b>٨,٤٣٢,٥٧٦</b>	<b>٨,٧٣٨,٠٦٢</b>

تم فحص مدى تدني قيمة الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. إن المبلغ القابل للإسترداد للوحدات المولدة للنقد تم تحديده إستناداً إلى القيمة قيد الإستخدام بإستخدام التدفقات النقدية المتوقعة من جانب الإدارة والتي تغطي فترة ٥ سنوات. خلال السنة ، سجلت المجموعة خسارة تدني قيمة مقابل بعض الموجودات لأن المبلغ القابل للإسترداد كان أقل من القيمة الدفترية.

## الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في عمليات إحتساب القيمة قيد الإستخدام

## الإفتراضات الرئيسية

الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد القيمة قيد الإستخدام تشمل التدفقات النقدية طويلة الأجل، معدلات الخصم، تقديرات معدل نمو القيمة النهائية، معدل نمو العائدات قبل الفائدة والضرائب والإستهلاك والإطفاء، والتكاليف الرأسمالية. يتم وضع الإفتراضات إستناداً إلى الخبرة التاريخية وأفضل تقديرات الإدارة للتوجهات المستقبلية والأداء مع الأخذ في الإعتبار تحسينات الكفاءة على مدى الفترة المتوقعة.

## توقع معدلات نمو الإيرادات

تستند معدلات نمو الإيرادات المتوقعة إلى الخبرة السابقة وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية في السوق بما في ذلك عدد العملاء ، والإفترقات ، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم ، والمنتجات والخدمات الجديدة.

## أرباح التشغيل

يتم توقع أرباح التشغيل بناءً على الخبرة التاريخية لهوامش التشغيل وأفضل تقدير للإدارة للإتجاهات المستقبلية بما في ذلك مصادر الإيرادات الجديدة ومبادرات توفير التكاليف وتحسينات الكفاءة المتوقعة.

## معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر المحددة لكل وحدة. تستند معدلات الخصم على طريقة متوسط التكلفة المرجحة لرأس المال لكل وحدة مولدة للنقد وقد تراوحت بين ٧,٦% إلى ١٧% (٢٠١٩: ٨,٤% إلى ١٦,٦%). عند تحديد معدلات الخصم المناسبة لكل وحدة يتم إستخدام العائد على سند خزينة حكومي في سوق محلي مدته عشر سنوات إذا كان ذلك متاحاً. إذا لم يكن متاحاً يتم الأخذ في الإعتبار العائد على سند خزينة أمريكية مدته عشر سنوات وعوامل المخاطر المحددة لكل بلد.

## التكاليف الرأسمالية المدرجة بالموازنة

توقعات التدفقات النقدية للتكاليف الرأسمالية المدرجة بالموازنة تستند إلى الخبرة السابقة وهي تتضمن التكاليف الرأسمالية القائمة والمطلوبة للإستمرار في تشغيل الشبكات في الأسواق الناشئة وتوفير منتجات وخدمات صوت وبيانات مطورة والوفاء بمتطلبات التغطية السكانية لبعض التراخيص التي تملكها المجموعة. تتضمن التكاليف الرأسمالية التدفقات النقدية لشراء الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

## التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تقوم المجموعة بإعداد توقعات التدفق النقدي لفترة ٥ سنوات القادمة، المأخوذة من أحدث خطة أعمال سنوية والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

تتخذ خطط العمل إعتبارات السوق المحلية مثل عدد المشتركين وإيرادات التجوال ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم وتكاليف التشغيل والضرائب والتكاليف الرأسمالية والإيرادات قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء. لا يتجاوز هذا المعدل متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة ويتراوح من ٣,٤% إلى ٧,٥% (٢٠١٩: ٢,٧٥% إلى ٥,٥%).

## ١٤. حق إستخدام موجودات

## حق إستخدام موجودات

أراضي ومباني ألف ريال قطري	موجودات البيدالات والشبكات ألف ريال قطري	أجهزة مشتركين ومعدات أخرى ألف ريال قطري	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ألف ريال قطري	المجموع ألف ريال قطري
				<b>التكلفة</b>
٢,٨٢٢,٨٠٠	٣,٨٩٢,٢١٢	٢٣١,٠٥٣	٧٢,٠٠٥	٧,٠١٨,٠٧٠
٩٠٧,٦٩٥	٦٧٦,٣٣١	٧,٦٠٣	٣,٧٩٦	١,٥٩٥,٤٢٥
(٦,٥٣٢)	(٨,٤٧٧)	(١٥,٠٠٨)	(١,٨٣٥)	(٣١,٨٥٢)
(١٨١,٦٥٠)	--	--	--	(١٨١,٦٥٠)
٨٠,٨٦٦	٦٥,٥٤١	٨,٢٧٥	١٢١	١٥٤,٨٠٣
<b>٣,٦٢٣,١٧٩</b>	<b>٤,٦٢٥,٦٠٧</b>	<b>٢٣١,٩٢٣</b>	<b>٧٤,٠٨٧</b>	<b>٨,٥٥٤,٧٩٦</b>
١,١١١,٩٨٤	٧٠٧,٤٣٢	٢٥,٥٦٨	١٣,٥٧١	١,٨٥٨,٥٥٥
(٦,٠٠٨٧)	(٣٥,٩٧٨)	(٣,٣٤٠)	(١,٦٣٢)	(١٠,٠٣٧)
(٩,٠٤٦١)	٤,٠٩١٢	--	--	(٤٩,٥٤٩)
(٢١,٨٣٦)	١٢٩,٢٦٠	(٢,٧٤٧)	٣,٧٧٨	١٠,٨٤٥٥
<b>٤,٥٦٢,٧٧٩</b>	<b>٥,٤٦٧,٢٣٣</b>	<b>٢٥١,٤٠٤</b>	<b>٨٩,٨٠٤</b>	<b>١٠,٣٧١,٢٢٠</b>

## حق إستخدام موجودات

أراضي ومباني ألف ريال قطري	موجودات البيدالات والشبكات ألف ريال قطري	أجهزة مشتركين ومعدات أخرى ألف ريال قطري	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ألف ريال قطري	المجموع ألف ريال قطري
				<b>التكلفة</b>
٩٨١,٩٦٣	٢٩٧,٧٢١	٩٨,٨٩٣	١٩,٦٢٥	١,٣٩٨,٢٠٢
٤٨٢,٤٢٨	٥٥٧,٨١٠	٦,٠٣٩٧	٨,١٩١	١,١٠٨,٨٢٦
(١,٢٢٦)	(٢,٢٠١)	(١٤,٩٥٢)	(١,٨٣٥)	(٢,٠٢٤)
(١٩,١٧٤)	--	--	--	(١٩,١٧٤)
٤١,٧٣٢	٦,٥٥٤	٤,٨٣٥	١٨٧	٥٣,٣٠٨
<b>١,٤٨٥,٧٢٣</b>	<b>٨٥٩,٨٨٤</b>	<b>١٤٩,١٧٣</b>	<b>٢٦,١٦٨</b>	<b>٢,٥٢٠,٩٤٨</b>
٥٢١,٧٩٥	٦٣٨,٠٤٩	٤٦,٣٦٤	١١,٤٢٧	١,٢١٧,٦٣٥
(٣٦,٦٥٦)	(٧,٢٢٩)	(٣,٠٤٣)	(١,٦٣٣)	(٤٨,٥٦١)
(٤٣,٨٢٧)	--	--	--	(٤٣,٨٢٧)
٨,٧٧٦	٤,٨٩٠	(٤٩٩)	١,٥٠٥	١٤,٦٧٢
<b>١,٩٣٥,٨١١</b>	<b>١,٤٩٥,٥٩٤</b>	<b>١٩١,٩٩٥</b>	<b>٣٧,٤٦٧</b>	<b>٣,٦٦٠,٨٦٧</b>
<b>٢,٦٢٦,٩٦٨</b>	<b>٣,٩٧١,٦٣٩</b>	<b>٥٩,٤٠٩</b>	<b>٥٢,٣٣٧</b>	<b>٦,٧١٠,٣٥٣</b>
٢,١٣٧,٤٥٦	٣,٧٦٥,٧٢٣	٨٢,٧٥٠	٤٧,٩١٩	٦,٠٣٣,٨٤٨

بعد إختيار المجموعة عدم الإعتراف بموجودات حق الإستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة. فإن مبلغ ٣٨١,٨٣ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٣٧٤,٣٣٤ ألف ريال قطري) و مبلغ ٢,٤٦٣ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٢,٨٥٠ ألف ريال قطري) ، على التوالي ، تم الإعتراف بها كمصروفات خلال السنة. علاوة على ذلك ، بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تم الإعتراف بها كمصروفات خلال عام ٢٠٢٠ ما قيمته ٤,٣٩٧ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٤,٢٥٥ ألف ريال قطري).



١٥. إستثمارات عقارية

	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
<b>التكلفة</b>		
في ١ يناير	١٧,٠٥٩٣	١٥١,٠٨٧
محول من ممتلكات وآلات ومعدات	--	١٩,٥٠٦
<b>في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١٧,٠٥٩٣</b>	<b>١٧,٠٥٩٣</b>
<b>الإستهلاك المتراكم</b>		
في ١ يناير	١١٢,٥٨٦	٩٨,٢٨٥
محول من ممتلكات وآلات ومعدات	--	٤,٧٩٠
مخصص للسنة	١١,٤٢٦	٩,٥١١
<b>في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١٢٤,٠١٢</b>	<b>١١٢,٥٨٦</b>
<b>القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٤٦,٥٨١</b>	<b>٥٨,٠٠٧</b>

تشتمل الإستثمارات العقارية على حصة من مبنى المركز الرئيسي للمجموعة والمؤجرة لطرف ذو علاقة.

لقد تم التقييم للإستثمارات العقارية من قبل مئمن خارجي. مئمنون مستقلون غير مرتبطين بالمجموعة. التقييم يتوافق مع معايير التقييم الدولية . وتعتقد الإدارة بأن القيمة العادلة للإستثمار العقاري بلغت ٢٢٤,١٦٢ ألف ريال قطري تقريباً (٢٠١٩: ٢٣٧,٢٤٤ ألف ريال قطري) وهي أعلى من القيمة الدفترية كما في تاريخ التقرير. تم تحديد القيمة العادلة بناءً على منهجية السوق المقارن والتي تعكس أحدث أسعار معاملات الممتلكات المشابهة / طرف أحرى. يتم تصيف التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لتقييم العقار الإستثماري تحت المستوى ٢.

بلغ ربح تأجير العقارات الذي حصلت عليه المجموعة من استثماراتها العقارية ، والتي يتم تأجيرها جميعاً بموجب عقود إيجار تشغيلية. مبلغ قدره ٣١,٧٧٥ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٣١,٤٦٤ ألف ريال قطري).

١٦. إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

إن لدى المجموعة إستثمارات في شركات زميلة وشركات المشروع المشترك التالية:

الشركات الزميلة / المشاريع المشتركة	النشاط الأساسي	التصنيف	الملكية الفعلية	
			٢٠٢٠	٢٠١٩
نافلينك إنك، ديلوار كوربوريشن	مزود خدمة منظم لتقديم حلول التكنولوجيا في سوق بيانات المؤسسات	شركة زميلة	٣٨%	٣٨%
آسيا موبائل هولدنجز بي تي إي المحدودة	شركة قابضة	شركة زميلة	٢٥%	٢٥%
بي تي ملتي ميديا آسيا إندونيسيا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	١٧%	١٧%
ميزة كيو اس تي بي	خدمات تقنية معلومات	شركة زميلة	٢٠%	٢٠%
بي تي سيترا باكتي - إندونيسيا	شهادات وإختبارات المنتجات	شركة زميلة	-	٩%
تايتان بول هولدينجز ليمتد	شركة قابضة	شركة زميلة	١٨%	١٨%
مونتريكس إس بي أيه	عمليات بنكية إلكترونية	شركة زميلة	١٩%	١٩%
إس بي سات فاوند ل بي	إدارة إستثمارات	شركة زميلة	٢٨%	٢٨%
بي تي بالابا ساتيليت نوسا سجتيرا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	--	٢٣%

١٦. إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك (تتمة)

شركة ماونتند اندوسات ال تي دي (MCL™)	أعمال خدمات الرقمية	شركة زميلة	هونغ كونغ	٤٨%	٢٩%
بي تي ساتيرا مناخيمن برسادا اندونيسيا	خدمات الإتصالات وتزويد المعدات	شركة زميلة	إندونيسيا	٣٢%	٣٢%
بي تي أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات	خدمات الدفع الإلكتروني	شركة زميلة	إندونيسيا	--	٢٦%
آسيا إترنت هولدنجز إس أي آر آل	شركة قابضة	مشروع مشترك	لوكسمبورغ	٥٠%	٥٠%
إنطلق للخدمات الإستشارية	خدمات فنية للأماكن والأحداث الرياضية	مشروع مشترك	قطر	٥٥%	٥٥%

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية عن إستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:

شركات زميلة	مشروع مشترك	الإجمالي	شركات زميلة	مشروع مشترك	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٠٢٠	٢٠٢٠	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٩	٢٠١٩
٩٨٦,٤٩٨	٣٠,٨٤٥	١,٠١٧,٣٤٣	٤٤,٤٦٣	١,٠٨٥,٨٢٩	١,٠٨٥,٨٢٩
٢,٥٩٥,٠٤٨	٣٦,٤٧٤	٢,٦٣١,٥٢٢	٥١,٨٢٤	٣,٠٩٥,٥٩٥	٣,٠٩٥,٥٩٥
(٥٧٣,٠٤٤)	(٣,٥٣٤)	(٥٧٦,٥٧٨)	(٣,٣٦٦)	(٧٤٣,٩٠٩)	(٧٤٣,٩٠٩)
(٢,٢٩٣,٩٥٥)	--	(٢,٢٩٣,٩٥٥)	--	(٢,٢٩٣,٩٥٥)	(٢,٢٩٣,٩٥٥)
٧١٤,٥٤٧	٦٣,٧٨٥	٧٧٨,٣٣٢	٩٢,٩٢١	١,٠٧٠,٨٠٧	١,٠٧٠,٨٠٧
٩١٧,١٧٥	--	٩١٧,١٧٥	--	٩١,١٠٥	٩١,١٠٥
١,٦٣١,٧٢٢	٦٣,٧٨٥	١,٦٩٥,٥٠٧	٩٢,٩٢١	١,٩٧١,٩١٢	١,٩٧١,٩١٢
حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:					
١,١٢٨,٥٢٢	٤٥	١,١٢٨,٥٦٧	٣٤	١,١٦٢,٧٩٢	١,١٦٢,٧٩٢
٥٦,١٤٤	(٢,٠٨٦٨)	٣٥,٢٧٦	(٧,٥٥٠)	٥٧,٠٧٢	٥٧,٠٧٢

في عام ٢٠٢٠، حصلت المجموعة على أرباح من الشركات الزميلة بقيمة ٦٤,١٨٦ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ١١١,٣٨٤ ألف ريال قطري).  
 (١٦.١) إن الرصيد ذو التأثير الهام للإستثمارات في شركات زميلة يتعلق بأسيا موبائل هولدنجز بي تي إي المحدودة و(PT) أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات. خلال السنة، قامت الإدارة بإجراء فحص لتدني القيمة لآسيا موبائل هولدنجز إستناداً إلى المؤشرات والمعلومات المتوفرة حالياً. حيث قامت المجموعة بتطبيق نهج القيمة قيد الإستخدام لتحديد القيمة القابلة للإسترداد للإستثمار في آسيا موبائل هولدنجز ولم يتم الإقرار بخسارة تدني القيمة. قامت المجموعة بإستخدام متوسط التكلفة المرجح لرأس المال بنسبة ٦,٥٣% ومعدل نمو نهائي قدره ٣,٦% في نموذج أعمالهم. قامت الإدارة بإدراج المعلومات المالية لشركة آسيا موبائل هولدنجز بي تي إي المحدودة بشكل تقديري في البيانات المالية الموحدة للمجموعة، علماً أن هذه الأرصدة غير مدققة.

(١٦.٢) خلال ٢٠١٩ قامت المجموعة بالإقرار بخسارة تدني القيمة بمبلغ ٧٨,٠٠٠ ألف ريال قطري على إحدى الشركات الزميلة. على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من ٢٠ في المائة من الأسهم الفعلية في بعض المنشآت ، إلا أن المجموعة تمارس نفوذاً كبيراً بحكم حقها التعاقد في تعيين أعضاء مجلس إدارة في تلك المنشآت.

١٧. الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
٧٠٣,١٧٨	٨٢٨,٧٨٩	إستثمارات في أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (أ)
٨٥,٨٢٩	٧٥,٦٥١	موجودات مالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (أ)
٧٨٩,٠٠٧	٩٠٤,٤٤٠	

تم الإفصاح عن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات في الإيضاح رقم ٤.

إيضاح

(أ) تتكون الموجودات المالية للمجموعة من استثمارات في شركات الاتصالات السلوكية واللاسلكية وصناديق التحوط وصناديق الأسهم الخاصة وصناديق رأس المال الاستثماري. يتم تقييم الاستثمار في صناديق التحوط بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم تقييم الإستثمارات الأخرى بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. قامت المجموعة باختيار تصنيف هذه الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى وذلك لأن هذه الإستثمارات يتم الإحتفاظ بها لغايات إستراتيجية متوسطة إلى طويلة الأمد وليس لغايات المتاجرة. علاوة على ذلك، تعتقد الإدارة أن الإعتراف في التقلبات قصيرة الأجل في القيمة العادلة لهذه الإستثمارات في بيان الربح أو الخسارة الموحد لن يكون متسقاً مع إستراتيجية المجموعة.

١٨. موجودات غير متداولة أخرى

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
--	٥٤٠	إيجارات مدفوعة مقدماً
٥٩٦,١١١	٦٣٣,٧٠٣	دفعات مقدمة أخرى طويلة الأجل (أ)
١٤٤,٢٣٢	٩٨,٠٠٠	أخرى
٧٤٠,٣٤٣	٧٣٢,٢٤٣	

(أ) تتعلق بشكل رئيسي بدفعات مقدمة طويلة الأجل من أجل إقتناء ممتلكات الآت ومعدات/ مطالب لمستحقات ضرائب.

١٩. ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل مبالغ الضريبة التي إعترفت بها الشركات التابعة. إن المكونات الرئيسية لمصروفات ضريبة الدخل للسنتين ٢٠١٩ و ٢٠٢٠، تظهر على النحو التالي:

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
٣٥٩,٦١٦	٤٥٢,٠٥١	ضريبة الدخل المتداولة:
		مصروفات ضريبة الدخل المتداولة
(١١٧,٨٠٢)	٤٧,٩٢٥	تعديلات تتعلق بضريبة الدخل عن سنوات سابقة
		ضريبة الدخل المؤجلة:
(٣٨,٧١٥)	(٧٧,٨٨٥)	متعلقة بنشوء وعكس الفروقات المؤقتة
٢٠٣,٠٩٩	٤٢٢,٠٩١	ضريبة الدخل المدرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد

لا تخضع الشركة الأم لضريبة الدخل في دولة قطر. تتراوح معدلات الضريبة المطبقة على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة من ١٠% إلى ٣٧% (٢٠١٩: ١٠% إلى ٣٧%). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات للأغراض الضريبية. يشمل التعديل للأغراض الضريبية بنود مصروفات وإيرادات مسموح بها بموجب القوانين الضريبية للشركات التابعة ذات الصلة.

١٩. ضريبة الدخل (تتمة)

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الموجودة للسلطات الضريبية التي تخضع لها كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لسلطات ولوائح ضريبة مختلفة، فإنه ليس عملياً تقديم تسوية بين الأرباح المحاسبية والضريبة مع تفاصيل المعدلات الضريبية السارية. نتيجة لذلك تشمل التسوية البنود الرئيسية القابلة للتحديد. فيما يلي تم عرض التسوية الضريبية:

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
١,٦٢٥,٠٢٩	٢,٦٤٦,١٠٣	الربح قبل الضريبة
(٥٥٩,٤٥٨)	(١,١١٩,٧٣٨)	ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة غير الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات
١,٠٦٥,٥٧١	١,٥٢٦,٣٦٥	ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات
		يضاف:
(١.١,٧.٦)	(٤١٨,٤٥٥)	مخصصات ومبالغ مستحقة الدفع وفروقات مؤقتة أخرى
٨٥٩,٢٣٤	٨٢٢,٢٥٦	مصروفات وإيرادات غير خاضعة لضريبة دخل الشركات
١٨٤,١١٧	٤٦٣,٤٩١	إستهلاك، بالصافي من المحاسبة والضرائب
(١٦,١٢٨)	(٢,٠٤٥)	الخصائر الضريبية غير المستخدمة والمرحلة
١,٩٩١,٠٨٨	٢,٣٩١,٦١٢	الربح الضريبي للشركات التابعة والزميلة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات
٣٥٩,٦١٦	٤٥٢,٠٥١	مصروف ضريبة الدخل بإستخدام المعدل الفعّال للضريبة بنسبة ١٨% (٢٠١٩: ١٩%)

بيان المركز المالي الموحد		بيان الربح أو الخسارة الموحد	
٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
١٣٢,٦٢٣	٢٣١,٩٦٧	١٦,٨٨٧	٥٠,٨٢٠
٢٢٤,٩٢٩	٢٣١,٤٦٤	(٣,٥٣٣)	٥,٨٣٩
٢٧٧,١٤١	١٧٣,٨٣٨	٢,٣٤٤	(٢,٤٦٧)
(٢٩٣,٠٢٧)	(٣١٨,٨٨٦)	٢٣,٠١٧	٢٣,٦٩٣
٣٤١,٦٦٦	٣١٨,٣٨٣	٣٨,٧١٥	٧٧,٨٨٥

تظهر كالتالي في بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
٦٤٣,١٠٤	٦٥٨,٨٥١	موجودات ضريبة مؤجلة
(٣.١,٤٣٨)	(٣٤٠,٤٦٨)	مطلوبات ضريبة مؤجلة
٣٤١,٦٦٦	٣١٨,٣٨٣	

**١٩. ضريبة الدخل (تتمة)**

الحركة في موجودات الضريبة المؤجلة - بالصافي

٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢١١,٦٣٢	٣١٨,٣٨٣	في ١ يناير
٣١,٧٤٢	--	التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)
٧٧,٨٨٥	٣٨,٧١٥	ضريبة دخل مؤجلة خلال السنة
١,٠٥٤	١,٢٥٤	ضريبة مؤجلة على بنود الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) الأخرى
(٣,٩٣٠)	(٢٥,٦٨٦)	تعديلات صرف عملات
٣١٨,٣٨٣	٣٤١,٦٦٦	في ٣١ ديسمبر

**٢٠. تكاليف وموجودات عقود**

٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٤٥,٩١٩	٣٦٧,٢٠٩	متداولة
١٩٤,٩٧١	١٨٨,٨٣٠	غير متداولة
٥٤,٨٩٠	٥٥٦,٠٣٩	

ترتبط تكاليف وموجودات العقود بشكل أساسي بحق المجموعة في المردود عن البضائع والخدمات المقدمة غير المفوترة في تاريخ التقارير المالية. قررت المجموعة بأنه سيتم الاعتراف بتكاليف وموجودات العقود على مستوى إلتزامات الأداء وليس على مستوى العقد.

**٢١. مخزون**

٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٤٤,٥٣٥	٢٤٨,٠١٣	معدات المشتركين
٢٤٥,٩٨٤	٢١٨,٣٢٧	معدات أخرى
١,٣,٥٨٥	٧١,٩٧٧	كابلات ومعدات إرسال
٦٩٤,١.٤	٥٣٨,٣١٧	
(١٣٦,٧٩٩)	(١٤٠,٥١٥)	مطروحاً: مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة
٥٥٧,٣.٥	٣٩٧,٨.٢	

يتم الاعتراف بالبضاعة المستهلكة كمصاريف ويتم إدراجها تحت المصروفات التشغيلية، وقد بلغت ١,٦٣٩,٣٥٥ ألف ريال قطري (٢٠١٩).

كانت الحركة في مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١.٦,٢٦٩	١٣٦,٧٩٩	في ١ يناير
٣٨,٧٦١	٤٢,٠١٣	مخصص مكوّن خلال السنة
(١٦,٧٤٣)	(٣١,٣٠٠)	مبالغ مشطوبة
٨,٥١٢	(٦,٩٩٧)	تعديلات صرف عملات
١٣٦,٧٩٩	١٤٠,٥١٥	في ٣١ ديسمبر

**٢٢. ذمم تجارية مدينة وأخرى**

٢٠١٩	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣,١١٧,٤٧٨	٢,٧٨٥,٩٥٢	ذمم تجارية مدينة - بالصافي من مخصص تدني القيمة
٣,٦٥٤,٦٥١	٣,٥٩٠,٠٦٩	ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً - بالصافي من مخصص تدني القيمة
٩٣٦,٢٩٤	٧٣٦,٥٤٢	إيرادات من مشتركين لم تفوتر - بالصافي من مخصص تدني القيمة
٦٥٢,١٨٤	٥٠٠,١٨٤	مبالغ مطلوبة من مؤسسات نقل عالمية - بالصافي من مخصص تدني القيمة
٢٣٣	١١٥	صافي تكاليف مدفوعة مقدماً لصناديق التقاعد
٨,٣٦٠,٨٤٠	٧,٦١٢,٨٦٢	

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، قيمة الذمم التجارية المدينة ١,٩٧٧,٤٣٤ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ١,٨٤٩,٩١٥ ألف ريال قطري) انخفضت قيمتها وتم احتساب مخصص بالكامل لها.

إن أعمار الذمم التجارية المدينة - بالصافي من مخصص تدني القيمة كما في ٣١ ديسمبر تظهر على النحو التالي:

الذمم التجارية المدينة - الأيام المتأخرة في السداد						
٣١ ديسمبر	أقل من ٣٠ يوم	٣٠ - ٦٠ يوم	٦٠ - ٩٠ يوم	٩٠ - ٣٦٥ يوم	أكثر من ٣٦٥ يوم	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٠٢٠	١,٠٥٨,٩٣٩	٣٢١,٨٦٢	١٥٠,٦٧٩	٥٨٩,٩٣٦	٦٦٤,٥٣٦	٢,٧٨٥,٩٥٢
٢٠١٩	٩٢٥,٩٩٤	٤٤١,٠٠٧	٣٦٣,٣٧٧	٥٤٣,٢٦٣	٨٤٣,٨٣٧	٣,١١٧,٤٧٨

يتوقع أن تسترد الذمم المدينة غير متدنية القيمة بالكامل بناءً على الخبرات السابقة، لا تقوم المجموعة عادةً بطلب أية ضمانات مقابل الذمم المدينة ولذلك يتبين ان معظم الذمم المدينة بدون ضمانات.

يتراوح متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضاعة وتقديم الخدمات من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا توجد فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

تقوم الشركة دائماً بقياس مخصص الخسائر للذمم المدينة التجارية بمبلغ يساوي قيمة خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر باستخدام النهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة من الذمم التجارية المدينة باستخدام مصفوفة بالرجوع إلى الخبرة المتعلقة بالتخلف عن السداد السابقة للمدين وتحليل للمركز المالي الحالي للمدين، معذلة للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي والتوقعات للظروف في تاريخ التقرير. لقد إعترت المجموعة بمخصص خسارة بمبلغ ٣.٨,٣٥٤ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٢٣١,٣٣٧ ألف ريال قطري) مقابل جميع الذمم المدينة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطر الذمم المدينة التجارية بناءً على مصفوفة مخصص الشركة. نظراً للخبرة السابقة في الخسارة الائتمانية للشركة لا تظهر أنماط خسارة مختلفة بشكل كبير بالنسبة لقطاعات مختلفة من العملاء، فإن مخصص الخسارة بناءً على حالة الاستحقاق لا يميز بشكل أكبر بين قاعدة عملاء الشركة المختلفة.

الذمم التجارية المدينة - الأيام المتأخرة في السداد						
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	أقل من ٣٠ يوم	٣٠ - ٦٠ يوم	٦٠ - ٩٠ يوم	٩٠ - ٣٦٥ يوم	أكثر من ٣٦٥ يوم	المجموع
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل خسائر الائتمان المتوقعة	0%	٩%	١٨%	٣٢%	٧٠%	٤٢%
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	١,١١٢,٤١٦	٣٥٤,٨٦٤	١٨٤,٨٣٣	٨٦٤,٣٥٤	٢,٢٤٦,٩١٩	٤,٧٦٣,٣٨٦
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	٥٣,٤٧٧	٣٣,٠٠٢	٣٤,١٥٤	٢٧٤,٤١٨	١,٥٨٢,٣٨٣	١,٩٧٧,٤٣٤

**٢٢. ذمم تجارية مدينة وأخرى (تتمة)**

الذمم التجارية المدينة - الأيام المتأخرة في السداد

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	أقل من ٣٠ يوم الف ريال قطري	٣٠ - ٦٠ يوم الف ريال قطري	٦٠ - ٩٠ يوم الف ريال قطري	٩٠ - ٣٦٥ يوم أكثر من ٣٦٥ يوم الف ريال قطري	المجموع الف ريال قطري
معدل خسائر الائتمان المتوقعة	٦%	٧%	٩%	٣٥%	٣٧%
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	٩٨٧,٤٥٣	٤٧٥,٩١٢	٣٩٨,٣٢٤	٨٣٢,٤٣٥	٢,٢٧٣,٢٦٩
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	٦١,٤٥٩	٣٤,٩٠٥	٣٤,٩٤٧	٢٨٩,١٧٢	١,٨٤٩,٩١٥

الجدول التالي يوضح التقييم الإجمالي للحركة في خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأخرى وفقاً للمنهج المبسط المنصوص عليه في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩):

٢٠١٩	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١,٦٨٨,٤٦١	١,٨٤٩,٩١٥
مخصص لتدني قيمة ذمم تجارية مدينة (يرجى الرجوع للإيضاح رقم (٦))	٣٠٨,٣٥٤
٢٣١,٣٣٧	١٦١,٨٤٣
المبالغ المشطوبة	(١٠٣,٤٧٨)
المبالغ المستعادة	(٥,٥٥٦)
أرباح وخسائر صرف عملات أجنبية	(١٣,٤٣٦)
٣٤,٥٣٢	١,٩٧٧,٤٣٤
١,٨٤٩,٩١٥	

**٢٣. النقد وشبه النقد**

تتضمن أرصدة النقد وشبه النقد المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد على البنود التالية:

٢٠١٩	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٤,٧١٦,١٤٨	١٥,٦٧٨,٤٨٨
أرصدة لدى بنوك ونقد - بالصافي من مخصص تدني القيمة (أ) (ب)	--
سحب على المكشوف	(٢٩٢,٤١٧)
١٤,٤٢٣,٧٣١	١٥,٦٧٨,٤٨٨
مطروحاً:	
ودائع تستحق بعد ثلاثة أشهر (ج)	(٢٠٩,٤٦٤)
ودائع محتجزة (د)	(٩٣٦,٠٥٢)
١٣,٣٥٣,٨٨١	١٤,٦٠٩,٤٨٣

(أ) تتضمن الأرصدة لدى البنوك وشبه النقد وودائع ثابتة تستحق بعد ثلاثة أشهر بقيمة ٣,٣٨١,٠٠٠ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٣,٣٠٥,٠٠٠ ألف ريال قطري). تعتقد المجموعة بأنه يمكن تحويل هذه الودائع القابلة للإستدعاء فوراً إلى نقد حيث يتم الاحتفاظ بها للوفاء بالالتزامات قصيرة الأجل.

(ب) يتم الإيداع لدى البنوك لفترات زمنية مختلفة اعتماداً على إحتياجات المجموعة الفورية للنقد وتحقق فائدة على الودائع تتراوح ما بين ٠.٠٦% إلى ١٢.٣١% (٢٠١٩: ١,٢١% إلى ١٢.٧٥%).

(ج) الودائع التي تستحق بعد ثلاثة أشهر تم إعادة تصنيفها من الأرصدة لدى البنوك والنقد.

(د) خلال عام ٢٠١٦، أرسلت هيئة الاتصالات والإعلام (CMC) خطابات تمنع آسياسيل من استخدام حسابات بنكية معينة بمبلغ ١٨٩.٩٩٤ ألف ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. في ٣١ يناير ٢٠٢١، أودعت آسياسيل جميع المبالغ المتنازع عليها في حساب هيئة الاتصالات والإعلام. كما بدأت آسياسيل إجراءات لإزالة القيود المفروضة على هذه الأرصدة. يتعلق الرصيد المتبقي ببعض الودائع المصرفية المقيدة المحتفظ بها لتسديد توزيعات الأرباح، والودائع النقدية المحتجزة لدى البنوك المتعلقة بإصدار ضمانات بنكية، والنقد المحتجز المتعلق بالأدوات المالية المشتقة بين المجموعة وبنك محلي.

(هـ) بعض بنود النقد وشبه النقد تم إستخدامها كضمانات لإلتزامات المجموعة.

**٢٣. النقد وشبه النقد (تتمة)**

معاملات غير نقدية:

• خلال السنة، بلغت الإضافات الغير نقدية للممتلكات وآلات ومعدات وموجودات غير ملموسة قيمة ١,٠٣٨,٥٢٦ ألف ريال قطري.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة للتخلف عن السداد نظراً لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من البنوك المركزية في الدول المعنية. وفقاً لذلك، تقوم إدارة المجموعة بتقدير مخصصات الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير وبقيمة مساوية لـ ١٢ شهراً من خسائر الائتمان المتوقعة. لم يستحق أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، ومع الأخذ في الاعتبار تجربة التخلف عن السداد التاريخية والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنك، فقد قامت إدارة الشركة بتقييم وجود تدني في القيمة والاعتراف به كما يجب.

**٢٤. رأس المال**

٢٠١٩	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عدد الأسهم (بالآلاف)	عدد الأسهم (بالآلاف)
٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠

**المصرح به**

أسهم عادية بقيمة ١ ريال قطري للسهم \*  
في ٣١ ديسمبر

**المصدر والمدفوع بالكامل**

أسهم عادية بقيمة ١ ريال قطري للسهم \*  
في ٣١ ديسمبر

\* يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (٤٦) لمعلومات حول تجزئة السهم.

**٢٥. الإحتياطيات****(أ) إحتياطي قانوني**

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ والنظام الأساسي للشركة يجب تحويل ١٠% من أرباح الشركة للسنة إلى الإحتياطي القانوني حتى يصل الإحتياطي إلى ٥٠% من رأس المال المصدر. خلال سنة ٢٠٠٨ تم تحويل مبلغ ٥,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني. خلال سنة ٢٠١٢ تم تحويل مبلغ ٥,٩٤٠,١٤٥ ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني.

إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية القطري والنظام الأساسي للشركة.

**(ب) إحتياطي القيمة العادلة**

يشتمل إحتياطي القيمة العادلة على صافي التغير المتراكم في قيمة الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية المقاسة من خلال بنود الدخل والشامل الأخرى والجزء الفعّال من تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

٢٠١٩	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٦٩,٦٤٤	٤٥١,١٠١
إحتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية المقاسة من خلال بنود الدخل والشامل الأخرى	
(١٨,٨٣٥)	(٤٠,١٧٦)
٥٥٠,٨٠٩	٤١٠,٩٢٥

**(ج) إحتياطي منافع الموظفين**

تم تكوين إحتياطي منافع للموظفين بسبب تطبيق المجموعة لمعيار المحاسبة الدولي المقدر رقم (١٩) "منافع الموظفين". يشمل إحتياطي منافع الموظفين على الأرباح / (الخسائر) الإكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

**(د) إحتياطي تحويل**

يشتمل إحتياطي التحويل على جميع فروقات العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الخاصة بالعمليات الأجنبية.

**(هـ) إحتياطيات قانونية أخرى**

وفقاً للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية إلى إحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

**٢٦. مكونات بنود الدخل الشامل الأخرى**

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
<b>بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة</b>		
<b>تحولات التدفق النقدي</b>		
		خسارة خلال السنة
(٤,٤٨٦)	(٥,٥٨٤)	أثر ضريبة الدخل المؤجلة
٤٠	--	
(٤,٤٤٦)	(٥,٥٨٤)	
(٢٧,٢١١)	(١٥,٧٥٧)	حصة من التغيرات في القيمة العادلة لتحولات التدفقات النقدية من الشركات الزميلة وشركات المشاريع المشتركة
<b>إحتياطات تحويل عملات أجنبية</b>		
		فروقات صرف عند تحويل العملات الأجنبية - عمليات أجنبية
٥٧٢,٨٤٩	(٨٦٣,٧٦٩)	
٥٧٢,٨٤٩	(٨٦٣,٧٦٩)	
<b>البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة</b>		
<b>إحتياطي القيمة العادلة</b>		
		التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات في حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
(١٢,٦١٦)	(٦٧,٩٥٣)	
(١٢,٦١٦)	(٦٧,٩٥٣)	
<b>إحتياطي منافع الموظفين</b>		
		صافي التغير في إحتياطي منافع الموظفين
(٤,٦٧٢)	(٤٠,٢١٠)	
١,٠١٤	١,٠٢٥	أثر ضريبة الدخل المؤجلة
(٣,٦٥٨)	(٢٩,٩٥٦)	
٥٢٤,٩١٨	(٩٨٣,٠١٩)	<b>بنود (الخسارة الشاملة) الدخل الشامل الأخرى - بالصافي من الضريبة</b>

**٢٧. الدخل المؤجل**

يتعلق الدخل المؤجل بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. وهي تتضمن بشكل رئيسي الإيرادات من الجزء غير المستخدم وغير المستخدم من البطاقات المدفوعة مسبقاً المباعة. يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث ، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

**٢٨. قروض وتسهيلات**

يتم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
<b>مطلوبات غير متداولة</b>		
		قروض مضمون
٥٨,٤١٥	١٤٣,٩٩٢	قروض غير مضمون
٩,٩٢٢,٢٤١	٦,٧٥٥,٤٨٠	تمويل إسلامي
٣٩٦,٧٠٨	٤٣٠,٥١٦	سندات
١٤,٠٦٥,٠٢١	١٨,١٤٣,٦٣٢	مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة
(١١٦,٨٧١)	(١٣٦,٦٧٧)	
٢٤,٣٢٥,٥١٤	٢٥,٣٣٦,٩٤٣	
<b>مطلوبات متداولة</b>		
		قروض مضمون
٥٣,٧١٣	٦٧,٩٢٤	قروض غير مضمون
١,٠٧١,٠٦٥	٣,٧٥٧,٠٣٥	تمويل إسلامي
٣١,٣٨١	٢٥٩,٠٤٦	سندات
٤,٠٦٣,٥٧٥	١,٠٨٢,٢٠٧	سحب على المكشوف
--	٢٩٢,٤١٦	مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة
(٣٠,٤٥١)	(٤٨,٢٩٦)	
٥,١٨٩,٢٨٣	٥,٤١٠,٣٣٢	
٢٩,٥١٤,٧٩٧	٣٠,٧٤٧,٢٧٥	

تتضمن تكاليف التمويل المؤجلة على ترتيبات ورسوم ذات صلة أخرى. إن الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة كانت على النحو التالي:

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
١٨٤,٩٧٣	٢٠٦,٧٥٠	في ١ يناير
٣,٦١٤	٣٠,٠٢٨	إضافات خلال السنة
(٤١,٣٩٨)	(٥٢,١٥٨)	مطفأة خلال السنة (إيضاح رقم ٨)
١٣٣	٣٥٣	تعديلات صرف عملات
١٤٧,٣٢٢	١٨٤,٩٧٣	في ٣١ ديسمبر



## ٢٨. قروض وتسهيلات (تتمة)

القروض والتسهيلات المعروضة في بيان المركز المالي الموحد تتضمن ما يلي:

العملة	معدل الفائدة/ الربح الإسمي	سنة الإستحقاق	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
سندات	٧.٤% - ١١.٢%	مارس ٢٠٢٠ - يوليو ٢٠٢٩	٢,٦٥٢,٢١٥	٣,٧٤٩,٤٥٨
سندات	٣.٢٥% - ٥.٠%	فبراير ٢٠٢١ - يناير ٢٠٢٣	١٥,٤٧٦,٣٨١	١٥,٤٧٦,٣٨١
قرض تمويل إسلامي	٨.٠% - ١١.٢%	يونيو ٢٠٢٠ - يوليو ٢٠٢٩	٤٢٨,٠٨٩	٦٨٩,٥٦٢
قرض مضمون	٣.٠% + ليبور - ٦.٢٥%	يناير ٢٠٢٠ - فبراير ٢٠٢٣	١١٢,١٢٨	٢١١,٩١٦
قرض غير مضمون	٢.٠% - ٨.٩٥%	ديسمبر ٢٠٢١ - فبراير ٢٠٢٤	١,١١١,٦٨٤	١,٢٥١,٩٠١
قرض غير مضمون	٠.٦% - ٠.٦٥% + CBK	مايو ٢٠٢١ - نوفمبر ٢٠٢٢	١٤٣,٦٤٠	٤٣٢,٧٣٩
قرض غير مضمون	٩.٠% - ١٢.٠%	مارس ٢٠٢٠ - يوليو ٢٠٢١	٢,٢٣٩,٩٨	١٧٧,٥١٤
قرض غير مضمون	١.٠% - ١.٧٥% + TMM	يونيو ٢٠٢٠ - يونيو ٢٠٢٤	٢,٤٦,٥	٣٤٢,٧٣٤
قرض غير مضمون	٠.١٥% - ٠.٠%	ديسمبر ٢٠٢٤ - يوليو ٢٠٢٦	١٨١,٩٦٩	--
قرض غير مضمون	٠.٨٨% + ليبور - ٠.٦٩%	فبراير ٢٠٢٩ - سبتمبر ٢٠٢٩	٩,١٤٩,٠١٠	٨,٣٠٧,٦٢٧
سحب على المكشوف	٤.٠% - ٤.٩%	فبراير ٢٠٢١ - يونيو ٢٠٢١	--	٢٩٢,٤١٦
			٢٩,٦٦٢,١١٩	٣٠,٩٣٢,٢٤٨
مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة			(١٤٧,٣٢٢)	(١٨٤,٩٧٣)
المجموع			٢٩,٥١٤,٧٩٧	٣٠,٧٤٧,٢٧٥

(١) يتم الحصول على القروض والتسهيلات لأغراض عامة و أغراض خاصة للشركة كتمويل متطلبات رأس المال العامل وسداد أو إعادة تمويل للتسهيلات القائمة.

(٢) إن السندات مدرجة في أسواق المال في لندن وإيرلندا وإندونيسيا. بعض هذه السندات تم كفالها من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.) بشكل غير مشروط وتعد غير قابلة للإلغاء.

(٣) يتضمن التمويل الإسلامي سندات مصدرة بموجب برنامج صكوك الضمان في سوق إندونيسيا للأوراق المالية.

## ٢٩. منافع الموظفين

ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
	٤٩٢,٧٠٧	٥١٨,٧٨٢
منافع نهاية خدمة الموظفين		
مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل	٢٠١,٨٩٧	٢٢٢,٨٥٩
البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد/ قانون العمل رقم ١٣/٢٠٠٣	١٤٣,٦٣٨	١٢٠,٩٩٠
منافع موظفين أخرى	٢٢,٥٤٣	١٢,٨٥٦
إجمالي منافع الموظفين	٨٦٠,٧٨٥	٨٧٥,٤٨٧
الجزء المتداول من مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل (إيضاح رقم ٣١)	(١٠٣,٦٢٢)	(١٠٨,٨٦٨)
منافع الموظفين - غير متداولة	٧٥٧,١٦٣	٧٦٦,٦١٩

كانت الحركة في مخصص منافع الموظفين كالتالي:

ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
	٨٧٥,٤٨٧	٩٠٢,١٥٥
في ١ يناير		
المخصص خلال السنة	١٣٥,٣٨٠	١٥١,٣٦٣
مدفوع خلال السنة	(١٦١,٣٥٥)	(١٧٠,٣٨٢)
بنود الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) الأخرى	٤٠,٢١٠	(١,٠١٤)
متعلقة بأعمال غير مستمرة	--	(٢٠,٤٤٠)
تعديل صرف عملات	(٢٨,٩٣٧)	١٣,٨٠٥
في ٣١ ديسمبر	٨٦٠,٧٨٥	٨٧٥,٤٨٧

يتم تحديد القيمة الدفترية للإلتزام الناتج من المدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل من خلال تحقيق أهداف أداء معينة. وعلى سعر سهم الشركة. كما في تاريخ التقرير. فإن القيمة الدفترية للإلتزام الناتج من المدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل تقارب قيمتها العادلة.

فيما يلي تفاصيل برامج خطة المنافع المطبقة من قبل الشركات التابعة للمجموعة:

## الخطة أ - برنامج خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد

تقدم إحدى الشركات التابعة لشركة إندوسات Ooredoo منافع الرعاية الصحية بعد التقاعد لموظفيها الذين يتركون الخدمة بعد أن يستوفوا متطلبات التقاعد المبكر. إن العائلة المباشرة للموظفين والمسجلين رسمياً في سجلات إدارة الشركة مخلون أيضاً بتلقي منافع الرعاية الصحية. تم إنهاء خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد في عام ٢٠١٩.

## الخطة ب - البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد- قانون العمل رقم ١٣ - ٢٠٠٣

إندوسات Ooredoo ، لينتاسارتا و IMM تقوم أيضاً بإدراج منافع للموظفين بموجب قانون العمل لاندونيسيا رقم ١٣/٢٠٠٣ ("قانون العمل") المؤرخ في ٢٥ مارس ٢٠٠٣. يتسلم موظفيهم المنافع بموجب هذا القانون أو بموجب البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد. أيهما أعلى.

## الخطة ج - برنامج خطة المنافع التقاعدية المحددة

تخصص الشركات التابعة اندوسات Ooredoo وساتيلندو ولينتاسارتا برامج خطط منافع تقاعدية محددة لموظفيهم التي بموجبها تدفع المنافع التقاعدية عند التقاعد. تتم إدارة هذه البرامج من قبل شركة تأمين على الحياة مملوكة من الدولة وهي بي تي أسورانسبي جيواسرايا ("جيواسرايا"). يتم تحديد مساهمات التقاعد عن طريق إحتسابات إكتوارية دورية تقوم بها شركة جيواسرايا.

بناءً على الإتفاقية يتلقى الموظف المشارك الآتي:

- منافع نهاية خدمة بما يعادل القيمة النقدية في سن التقاعد العادي: أو
- تعويض وفاة غير ناتجة عن حادث بما يعادل ١٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عند وفاة الموظف بغير حادث: أو
- تعويض وفاة بسبب حادث بما يعادل ٢٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عندما يتوفى الموظف بحادث



## ٢٩. منافع الموظفين (تتمة)

## الإفتراضات الإكتوارية

تم إعداد التقييمات الإكتوارية من قبل خبير إكتواري مستقل باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. فيما يلي الإفتراضات الإكتوارية الرئيسية في تاريخ التقرير.

	٢٠٢٠			٢٠١٩		
	الخطة أ	الخطة ب	الخطة ج	الخطة أ	الخطة ب	الخطة ج
معدل الخصم السنوي	--	٧,٠% - ٨,٠%	٨,٠% - ٨,٠%	٨,٠%	٧,٠% - ٨,٠%	٨,٠% - ٨,٠%
زيادة في التعويضات	--	٦,٠%	٣,٠% - ٩,٠%	--	٦,٠%	٣,٠% - ٩,٠%
معدل الوفاة	--	--	2011 TMI	--	--	2011 TMI

## الحركة في صافي المنفعة المحددة (موجودات) / مطلوبات

يظهر الجدول التالي تسوية من الارصدة الإفتتاحية إلى الارصدة الختامية لصافي مطلوبات / (موجودات) المنافع المحددة ومكوناتها.

	٢٠٢٠			٢٠١٩		
	الخطة أ ألف ريال قطري	الخطة ب ألف ريال قطري	الخطة ج ألف ريال قطري	الخطة أ ألف ريال قطري	الخطة ب ألف ريال قطري	الخطة ج ألف ريال قطري
في ١ يناير	--	١٢٥,٣٢٤	(١٠,٢١٢)	١٣٦,٥٢٢	٩٦,١٥٣	(١٠,٨٣٥)
مدرجة في الربح أو الخسارة	--	--	--	--	--	--
تكلفة الفائدة	--	٨,٧٢٢	(٤,٠١٣)	٣,٠٧٣	٨,٢٨٣	(٤,٦٣٨)
تكلفة الخدمة	--	١٠,٨٢٣	٤,١٦٤	٢,١٣٧	١٠,٣٨١	٥,٠٦٣
أرباح تقليص	--	--	--	(٦,٢٥٦)	--	--
إعتراف مباشر بتكلفة خدمة سابقة - منافع ممنوحة	--	(١١,٧٢٠)	٥٢	--	٢,٧٣١	--
	--	٧,٨٢٥	٢,٣	(٥٥,٤٦)	٢١,٣٩٥	٤٢٥
مدرجة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى	--	--	--	--	--	--
بنود الدخل الشامل الأخرى	--	٢٨,٧٧٨	١١,٤٣٢	(٢,٢٥٦)	٦,١١٣	٨١٥
حركات أخرى	--	--	--	--	--	--
مساهمة	--	--	--	--	--	(١٢٦)
المنافع المدفوعة	--	(١٢,١٣٤)	(١٠,٦٩٦)	(٨٢,٣٠٣)	(٢,٣٨٧)	--
إسترداد مبالغ	--	--	٩٦٣	--	--	٢٧٦
تعديل صرف عملات	--	(٩١٨)	٧,٤٨٨	(٧٩,٢٢٠)	٣,٠٨٣	(٧٦٧)
	--	(١٣,٠٥٢)	(٢,٢٤٥)	(٧٩,٢٢٠)	١,٦٦٣	(٦١٧)
<b>في ٣١ ديسمبر</b>	--	١٤٨,٨٧٥	(٨٢٢)	--	١٢٥,٣٢٤	(١٠,٢١٢)
جزء متداول	--	٥,٢٣٧	(١١٥)	--	٤,٣٣٤	(٢٣٣)
جزء غير متداول	--	١٤٣,٦٣٨	(٧٠٧)	--	١٢٠,٩٩٠	(٩,٩٧٩)

تشتمل موجودات الخطة على إستثمارات في الأسهم والممتلكات ، الصناديق المشتركة ، الودائع لأجل ، سندات الدين ، والاستثمار طويل الأجل في الأسهم والممتلكات. تشمل الخطة على إستثمارات متنوعة ولا يحتوي على أي مخاطر تركز.

الإفتراضات الإكتوارية الهامة لتحديد إلتزام المزايا المحددة هي معدل الخصم. تم تحديد تحليلات الحساسية أدناه بناءً على التغييرات المعقولة الممكنة للإفتراضات ذات الصلة التي تحدث في نهاية فترة التقرير. مع الحفاظ على جميع الإفتراضات الأخرى ثابتة.

## ٢٩. منافع الموظفين (تتمة)

## تحليل الحساسية لإلتزامات منافع الموظفين المحددة

في مايلي، تحليل الحساسية الكمي لكل ١% من التغير في الإفتراضات الهامة التالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

أثر التغير على إفتراضات إلتزامات المنافع المحددة	
زيادة	إنخفاض
<b>تكلفة منافع التقاعد</b>	
معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين ٤,٢١% - ٦,٨٣%
<b>إلتزامات موجب قانون العمل</b>	
معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين ٨,٤٢% - ١٠,٩٩%

قد لا يمثل تحليل الحساسية المعروض أعلاه التغير الفعلي في إلتزام المزايا المحددة لأنه من غير المحتمل أن تحدث التغييرات في الإفتراضات بمعزل عن بعضها البعض حيث قد تكون بعض الإفتراضات مترابطة.

عند عرض تحليل الحساسية أعلاه ، تم إحتساب القيمة الحالية لإلتزام المزايا المحددة باستخدام طريقة الوحدة الأثمانية بالمقارنة مع المتوقعة في نهاية فترة التقرير ، والتي هي نفسها المطبقة في حساب إلتزام المزايا المحددة المعترف به في بيان المركز المالي الموحد. لم يكن هناك تغيير في الأساليب والإفتراضات المستخدمة في إعداد تحليل الحساسية من السنوات السابقة.

في كل عام يتم إجراء دراسة يتم فيها تحليل نتائج سياسات الإستثمار الإستراتيجي من حيث أسس المخاطر والعوائد. لم يكن هناك أي تغيير في العمليات التي تستخدمها المجموعة لإدارة مخاطرها بالمقارنة مع الفترات السابقة.

## ٣٠. مطلوبات غير متداولة أخرى

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
١,٦٤٣,٠٩٢	١,٥٨٧,٠٥٣
١٢٤,٤١٩	٨٦,٩٦٨
٢١,٥١٧	٥٨,٧٣٤
٧٦١,٧٢٥	٩٢٥,٦٣٨
٢,٥٥٠,٧٥٣	٢,٦٥٨,٣٩٣

(أ) يمثل هذا الرصيد مبالغ مستحقة الدفع لكلاً من المنظميين القانونيين لقطاع الاتصالات في إندونيسيا وفلسطين وميانمار مقابل رسوم التراخيص.

(ب) يتكون هذا المبلغ بشكل أساسي من مستحقات مشتريات طويلة الأجل

## ٣١. ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
٣,٩٥٩,٧٠٣	٢,٧٢٧,٩٣٤
٨,١٢٧,٥٤٤	٨,٤١٠,٤١٤
٢٧٥,٤٢٤	٣١٥,٩٨٦
٤,٥٩٤	٧,٢٤٥
١,٢٨٦,٥٣٥	٣٥٥,١٠١
٥١٤,٦٨٩	٤٨٩,٥١٣
١٣٦,٤٥٧	٩٨,٧٦٠
١,٣,٦٢٢	١,٨,٨٦٨
١,٢,٥٠,٣٢	١,٢,٦١,١٥٣
١٥,٦١٣,٦٠	١٣,٧٧٤,٩٧٤

(أ) يتكون هذا بشكل أساسي من مستحقات النفقات التشغيلية والرأسمالية بما في ذلك مخصصات القضايا القانونية والضريبية.



**٣٢. مطلوبات إيجار**

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
٦,٦٤٩,٣٠٣	--	في ١ يناير
--	٤,٧٠٩,٩٨٦	التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) كما في ١ يناير ٢٠١٩
--	٨٨٧,٥٣٨	إعادة تصنيف مطلوبات الإيجار التمويلي
١,٨٥٨,٥٥٥	٢,٠١٤,٧٣٥	إضافات خلال السنة
٥٤١,١٥٩	٤٥١,٩٩٦	مصرفو الفائدة على مطلوبات الإيجار
(١,٢٨٠,٤٨١)	(١,٢٦٥,٥٨٥)	العنصر الرئيسي لمدفوعات الإيجار
(٣٥١,٦٨٢)	(١٧١,٣٢٥)	الجزء المدفوع من فائدة مطلوبات الإيجار
(٣٥,٩٠١)	(١١,٧٥٧)	التخفيض عند الإنهاء المبكر
(٢٠,٥٥٠)	٣٣,٧١٥	تعديلات فروقات صرف عملات أجنبية
<b>٧,٣٦٠,٤٠٣</b>	<b>٦,٦٤٩,٣٠٣</b>	
٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
٦,٢٦٣,٩٤٠	٥,٦٩٢,٨٠٩	الجزء غير المتداول
١,٠٩٦,٤٦٣	٩٥٦,٤٩٤	الجزء المتداول
<b>٧,٣٦٠,٤٠٣</b>	<b>٦,٦٤٩,٣٠٣</b>	

لا تتعرض المجموعة لمخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار. تتم مراقبة مطلوبات الإيجار من خلال وظيفة إدارة الخزينة للمجموعة.

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
١,٦٤٧,١٨٨	١,٤٢٩,٩٢٩	<b>تحليل الإستحقاق</b>
--	--	لا تزيد عن سنة
٤,٩٣١,٩٣٠	٤,٢١٩,٣٨٦	أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات
٣,٦٠٣,٢٤٥	٣,٣٩٤,٥٢١	أكثر من خمس سنوات
(٢,٨٢١,٩٦٠)	(٢,٣٩٤,٥٣٣)	يطرح: تكاليف التمويل غير المحققة
<b>٧,٣٦٠,٤٠٣</b>	<b>٦,٦٤٩,٣٠٣</b>	

**٣٣. مطلوبات عقود**

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
١٩٢,٤٥٦	١١٧,٧٦٨	المتداول
٨,٢٤٧	١١,٤٨١	غير المتداول
<b>٢٠٠,٧٠٣</b>	<b>١٢٩,٢٤٩</b>	

(١) تنشأ مطلوبات العقد فيما يتعلق بنظام "نقاط ولاء" العملاء، حيث أن هذه النقاط تقدم فائدة للعملاء الذين لن يتلقونها دون الدخول في عقد شراء، ولذلك يعدّ الوعد بتوفير نقاط ولاء للعميل التزاماً منفصلاً بالأداء، من المتوقع أن تتحقق الإيرادات المتعلقة بالتزامات الأداء غير المستوفاه أو المستوفاه جزئياً في غضون عامين من تاريخ التقرير.

لم تكن هناك تغييرات جوهرية في أرصدة مطلوبات العقد خلال فترة التقرير.

**٣٤. الأرباح الموزعة**

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
٨٠٠,٨٠٠	٨٠٠,٨٠٠	أرباح موزعة مدفوعة ومقترحة
--	--	المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة
٨٠٠,٨٠٠	٨٠٠,٨٠٠	توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٩ بمبلغ ٢٥٠ ريال قطري للسهم (٢٠١٨: ٢٥٠ ريال قطري للسهم)
--	--	توزيعات مقترحة للموافقة عليها في إجتماع الجمعية العمومية السنوية (لم تدرج كمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر)
٨٠٠,٨٠٠	٨٠٠,٨٠٠	توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠٢٠ بمبلغ ٢٥٠ ريال قطري للسهم (٢٠١٩: ٢٥٠ ريال قطري للسهم)*

سيتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية لإعتمادها من قبل الجمعية العمومية السنوية.

**٣٥. مشتقات الأدوات المالية**

**مشتقات غير محددة كأدوات تحوط**

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الآجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود غير محددة كتحوطات للتدفق النقدي أو القيمة العادلة أو صافي الاستثمارات، وعليه تم المحاسبة عنها كمشتقات أدوات مالية.

القيم الإفتراضية		
٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	
٣٦,٤١٥	٧٢,٨٣٠	عقود تبادل عملات
٤٣٦,٩٨٠	١٤٥,٦٦٠	عقود تبادل عملات آجلة
٣٢٧,٧٣٥	٤٣٦,٩٨٠	عقود تبادل أسعار فائدة
٣٠٥,٦٠٩	٣٠٤,٩٣١	القيمة العادلة للمشتقات
<b>١,١٠٦,٧٣٩</b>	<b>٩٦٠,٤٠١</b>	

القيم العادلة			
٢٠٢٠		٢٠١٩	
موجودات مشتقة ألف ريال قطري	مطلوبات مشتقة ألف ريال قطري	موجودات مشتقة ألف ريال قطري	مطلوبات مشتقة ألف ريال قطري
--	٣,٢٢٠	--	٣٣٩
--	٢٨,٢١٢	--	٦,٠٧٧
--	٩,٨٠٦	--	٤,٢٢٢
--	٩٣,٧٤٠	--	٨٨,١٢٢
--	<b>١٣٤,٩٧٨</b>	--	<b>٩٨,٧٦٠</b>

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، كان لدى المجموعة إتفاقيات لتبادل أسعار الفائدة وعقود تبادل عملات آجلة التي تم إبرامها بهدف الحد من مخاطر أسعار الفائدة المتغيرة على القروض لأجل وعقود تبادل عملات آجلة التي تحد بشكل فعال من التغير في سعر الصرف للمعاملات المستقبلية.

يوضح الجدول أدناه القيم العادلة للأدوات المالية المشتقة المحتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية مع المبالغ الإفتراضية:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	مطلوبات مشتقة ألف ريال قطري	موجودات مشتقة ألف ريال قطري	المبالغ الافتراضية ألف ريال قطري
٣٦,٧٥٤	١,٤٧٩	-	٣٦,٧٥٤
عقود تبادل عملات آجلة	١,٤٧٩	-	٣٦,٧٥٤



### ٣٦. ترتيبات إيجار التشغيل

في تاريخ بيان المركز المالي الموحد، لدى الشركة إلتزامات مستحقة بموجب عقود إيجار تشغيلية غير قابلة للإلغاء ، والتي سوف تصبح مستحقة بالنحو التالي:

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:	
لا تزيد عن سنة	٩١,٧٧٦
أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات	٣,٩٢٢
إجمالي إيجارات قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة كما في ٣١ ديسمبر	٩٥,٦٩٨

عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، تم تحديد بعض إلتزامات عقود التأجير التشغيلي والنظر فيها. تتعلق عقود الإيجار بعقود إيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار منخفضة القيمة. تم تعديل الإلتزامات المذكورة أعلاه وفقاً لإحتساب إلتزامات عقود التأجير التشغيلي.

### ٣٧. التعهدات

تعهدات التكاليف الرأسمالية غير المنصوص عليها

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
التكاليف الرأسمالية التقديرية المتعاقد عليها كما في نهاية سنة التقرير المالي ولكن لم يتم أخذ مخصص لها:	٣,٢.٣,٧٤٥
خطابات إئتمان	١٨٥,٠١٤

### ٣٨. المطلوبات المحتملة

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
خطابات ضمان	٨٢٧,١٥٣
مطالبات على المجموعة لم يعترف بها كديون	٢٢,٢٤٢

### الدعاوي القانونية والمطالبات

تكون المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة ومطالبات تنشأ في إطار النشاط الإعتيادي لأعمالها. لا تعتقد المجموعة أن ينتج عن هذه الإجراءات القانونية والمطالبات سواء كانت بصورة فردية أو مجتمعة، أي أثر سلبي جوهري على وضعها المالي أو نتائج عملياتها التشغيلية، فيما عدا ما هو موضح أدناه:

#### أ) إجراءات قانونية مترتبة على إندوسات ميجا ميديا بخصوص سوء إستخدام ترددات الراديو

في بداية عام ٢٠١٢ قام مكتب المدعي العام في جاكارتا بإصدار دعوى قضائية فيما يتعلق بإجراءات فساد ضد إندوسات ميجا ميديا (IM2) وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة ٩٩% لبي تي إندوسات تي بي كي، وهي شركة تابعة للمجموعة، بحجة الإستخدام غير المشروع لتوزيعات تردد موجة راديو تم منحه لإندوسات. في ٨ يوليو ٢٠١٣ فرضت محكمة الفساد الإندونيسية غرامة على (IM2) في دعوى ذات صلة مرفوعة على الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2)، قَدَم كل من الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) ومكتب المدعي العام إستئنافاً لدى المحكمة العليا في جاكارتا. تم تلقي حكم مكتوب من المحكمة العليا في يناير ٢٠١٥ أكد بأن المحكمة العليا تؤيد عقوبة السجن لثمان سنوات على الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) وأنه قد تم تأكيد الغرامة بحوالي٤٧٣,٤ مليون ريال قطري (١٣٠ مليون دولار أمريكي).

في ١٦ مارس ٢٠١٥، تم التسجيل الرسمي لتقديم المراجعة القضائية للرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) في محكمة الفساد. نظراً لأن حكم الدعوى الجنائية وحكم الدعوى الإدارية كانا متناقضان، قامت بي بي كي بي (ديوان المحاسبة) في ١٦ مارس ٢٠١٥ بإجراء مراجعة قضائية في الدعوى الإدارية من أجل إلغاء حكم الدعوى الإدارية السابق. ونظراً للمراجعة القضائية من قبل بي بي كي بي، أصدرت المحكمة العليا في ١٣ أكتوبر ٢٠١٥ حكماً (بشأن الدعوى الإدارية) ينص على أن تقرير تدقيق حسابات بي بي كي بي الذي قدمته بي بي كي بي كان صحيحاً. وفقاً للموقع الإلكتروني الرسمي للمحكمة العليا، أصدرت المحكمة العليا في ٤ نوفمبر ٢٠١٥ حكماً (بشأن الدعوى الجنائية) برفض المراجعة القضائية التي قدمها الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2). تقوم بي تي إندوسات تي بي كي بإعداد مراجعة قضائية ثانية للدعوى الجنائية.

في ٢٨ مارس ٢٠١٦ قامت شركة IM2 والرئيس السابق لها برفع دعوى قضائية لدى محكمة جاكارتا المركزية ضد الإجراءات غير المشروعة المتخذة من قبل وزارة الإتصالات والمعلومات (MOCIT) و شركة بي بي كي بي. في ٢٢ نوفمبر ٢٠١٦ قامت محكمة جاكارتا المركزية برفض ملف الدعوى المقدم، وبناءً عليه وفي تاريخ ١٥ أغسطس ٢٠١٧ تم رفع طلب إستئناف لدى محكمة جاكارتا العليا وفقاً لموقع المحكمة العليا الإلكتروني حكمت محكمة جاكارتا العليا حكماً ضد وزارة الإتصالات والمعلومات (MOCIT) و شركة بي بي كي بي، حيث قامو بتقديم طلب إستئناف لدى المحكمة العليا. في ٢٤ يوليو ٢٠١٨، المحكمة العليا رفضت طلب النقض من وزارة الإتصالات والمعلومات و من بي كي بي.

### ٣٨. المطلوبات المحتملة (تتمة)

الدعاوي القانونية والمطالبات (تتمة)

#### أ) إجراءات قانونية مترتبة على إندوسات ميجا ميديا بخصوص سوء إستخدام ترددات الراديو (تتمة)

في ٢٦ يونيو ٢٠١٩ ، قدمت بي بي كي بي طلب المراجعة القضائية ضد قرار النقض. قُدمت مذكرة مراجعة قضائية من إندوسات في ٣١ يوليو ٢٠١٩ ، وتم تقديم مذكرة المراجعة القضائية للمدير السابق لـ (IM2) في ١٨ سبتمبر ٢٠١٩. إستناداً إلى المعلومات الواردة على موقع المحكمة العليا بتاريخ ١٣ مايو ٢٠٢٠ ، حكمت المحكمة العليا لصالح بي بي كي بي. وهذا يعني أن (IM2) خسرت القضية وأن قرار تغريم (IM2) لا يزال قائماً.

قدمت المجموعة مخصصاً كافياً لهذه القضية.

#### ب) إشعارات مطالبة ضريبية مقدمة ضد آسياسيل

كما في تاريخ التقرير، كانت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي آسياسيل ش.م.خ خاضعة لإشعار مطالبة ضريبية من قبل المفوضية العامة للضرائب في العراف عن السنوات من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٢٥ مليون ريال قطري، في ٢٠٠٨ بمبلغ ١١٨ مليون ريال قطري، ٢٠٠٩-٢٠١٠ بمبلغ ٢٠٥ مليون ريال قطري، ٢٠١٥-٢٠١٦ بمبلغ ١٥٢ مليون ريال قطري و ٢٠١٧ بمبلغ ٩٠ مليون ريال قطري، و ٢٠١٩ بمبلغ ١٦ مليون ريال قطري، قامت آسياسيل بتقديم إعتراض على كل من هذه المطالبات. قامت المجموعة بتكوين مخصصاً كافياً مقابل هذه المطالبات، وترى الإدارة أن آسياسيل لديها أسباب قوية للطعن في كل هذه المطالبات.

#### ج) إجراءات قانونية ضد آسياسيل بخصوص الرسوم التنظيمية

في ١٠ يونيو ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بأن هيكل الشركة فيما يتعلق بملكية الأسهم في رأس المال لا يفي بمتطلبات الترخيص كشركة عراقية ، حيث يجب دفع ١٥% من إجمالي الإيرادات كرسوم تنظيمي، وفقاً لإتفاقية الترخيص.

وبناءً على ذلك طلبت مفوضية الإتصالات والإعلام من الشركة دفع رسوم تنظيمية بنسبة ١٨% من إجمالي الإيرادات بدلاً من ١٥%. إن المبلغ الذي طلبته مفوضية الإتصالات والإعلام بلغ ٢٧٦ مليون ريال قطري (٧٦ مليون دولار أمريكي) من الفترة التي إدعت فيها مفوضية الإتصالات والإعلام أن الملكية العراقية قد تغيرت حتى نهاية النصف الأول من عام ٢٠١٣. قامت الشركة بالإستئناف ضد هذه المطالبة. في ١١ نوفمبر ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بأنهم قد قاموا بتعديل المطالبة التي تتعلق بنسبة ٣% الإضافية وأن إجمالي المبلغ الجديد من يونيو ٢٠١٢ إلى ٣٠ يونيو ٢٠١٤ يجب أن يساوي مبلغ ٣٧٠,٧ مليون ريال قطري (١٠١,٨ مليون دولار أمريكي). إن لدى الشركة مخصص كامل مقابل هذه المطالبة بلغ ٦٧٥,٩ مليون ريال قطري (١٨٥,٦ مليون دولار أمريكي). في يناير ٢٠١٦، أصدرت محكمة أربيل للنقض قراراً نهائياً لصالح الشركة.

في يوليو ٢٠١٤، قامت آسياسيل بالإعتراض على قرار مفوضية الإتصالات والإعلام ،وتقدمت بطلب إستئناف لدى مجلس إستئناف مفوضية الإتصالات والإعلام. ولاحقاً تقدمت بطلب إستئناف لدى المحاكم العراقية، بناءً على أن لها الحف في الإنتفاع من ٣% خصم على الرسوم التنظيمية كون أنها شركة عراقية والأغلبية من المساهمين هم من حملة الجنسية العراقية. إنتقل ملف الإعتراض من المحكمة الابتدائية إلى محكمة النقض الكردستانية والتي حكمت كما في ٢٧ يناير ٢٠١٦ لصالح آسياسيل وإستنتجت أنه ليس من حق مفوضية الإتصالات والإعلام أن تفرض نسبة ١٨% كرسوم ترخيص على آسياسيل كونها شركة عراقية وفيها مساهمات حقوف ملكية بنسبة ٨٤% تعود لحملة الجنسية العراقية، قامت آسياسيل بتنفيذ قرار المحكمة لدى مكتب تنفيذ كارادا في بغداد.

في ٤ فبراير ٢٠١٦، أرسلت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً بشأن تقييد إستخدام لحسابات مصرفية معينة لآسياسيل لصالح مفوضية الإتصالات والإعلام، وهذا مقابل مبلغ متنازع عليه ، علماً بأن لدى الشركة قرار محكمة لصالحها في هذا الشأن.

في يونيو ٢٠١٧، أثارَت وزارة المالية العراقية قضية "إعتراض طرف ثالث" في محكمة أربيل ضد القرار الذي اتخذته مسبقاً. في ٩ أغسطس ٢٠١٧ قامت المحكمة برفض ملف الإعتراض وأكدت نفوذ قرارها السابق. بعد الإستئناف وفي تاريخ ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ حكمت محكمة النقض حكماً ضد وزارة المالية العراقية وقامت بتأكيد قرارها لصالح آسياسيل.

كجزء من مفاوضات تمديد الترخيص ، أبرمت آسياسيل و مفوضية الإتصالات والإعلام شروط وأحكام تمديد الترخيص لمدة ٨ سنوات. تتعلق النقطة العالقة الوحيدة بنزاع رسوم الترخيص بنسبة ٣% حيث أودعت آسياسيل ١٠% من المبلغ المتنازع عليه في حساب بنكي لدى مفوضية الإتصالات والإعلام حتى يتم الوصول إلى تسوية نهائية.

#### ٥) إجراءات قانونية ضد آسياسيل بخصوص رسوم الخدمات الشاملة

في ٧ ديسمبر ٢٠١٧ ، أصدرت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً لإخطار شركة آسياسيل ورسائل مشغلي شبكة المحمول الأخرى تطلب منهم الاحتفاظ بنسبة ١,٥% من إيرادات عام ٢٠١٧ (باستثناء تكلفة التوصيل البيني المحلية) كرسوم خدمة شاملة. ستوفر مفوضية الإتصالات والإعلام مزيداً من المعلومات في لائحة رسوم الخدمات الشاملة التي ستصدر قريباً. إن رسوم الخدمات الشاملة هو من التراخيص المدرجة في تراخيص آسياسيل.

بلغت تكلفة رسوم الخدمات الشاملة لعام ٢٠١٧ حتى ٢٠١٩ ، المحتسبة بنسبة ١,٥% من إيرادات شركة آسياسيل ، قيمة ١٩٧,٣ مليون ريال قطري (٤٩,١ مليون دولار أمريكي). لدى الشركة مخصص بكامل هذه المطالبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

في ١٩ يوليو ٢٠١٨ ، تلقت شركة آسياسيل الخطاب الثاني والذي يطلب منها تخصيص مبلغ ١,٥% من رسوم الخدمة الشاملة إعتباراً من نهاية الذكري السنوية الثانية لفترة الترخيص (٢٠٠٩) وإبلاغ مفوضية الإتصالات والإعلام بالقيمة المخصصة في غضون ١٤ يوماً من إستلام الرسالة. تبلغ تكلفة هذا القرار حوالي ٦٩١ مليون ريال قطري (١٩٠ مليون دولار أمريكي).



### ٣٨. المطالبات المحتملة (تتمة)

الدعاوي القانونية والمطالبات (تتمة)

**(٥ إجراءات قانونية ضد آسياسيل بخصوص رسوم الخدمات الشاملة (تتمة)**

في ١٣ مارس ٢٠١٩ ، قامت هيئة الإتصالات والإعلام بتعديل سياستها ولوائحها الأمريكية. يتعلق التعديل الرئيسي بإجبار مشغلي شبكات المحمول على فتح حساب مصرفي أمريكي فعلي في بنوك محددة تحددها هيئة إدارة الاتصالات. سيدير قسم الولايات المتحدة، الحسابات الأمريكية ، التي نص عليها التعديل. امتثلت آسياسيل لهذا الطلب.

أرسلت هيئة الاتصالات والإعلام خطاب تحذير نهائي إلى آسياسيل لدفع مبالغ رسوم الخدمات الشاملة ٢٠١٦-٢٠١٩. ردت آسياسيل وطلبت عقد إجتماع لكسب الوقت. ومن المتوقع أن تقوم هيئة الاتصالات والإعلام بربط هذه المدفوعات بتمديد ترخيص آسياسيل. لم يتم الإعتراف بمخصص لهذه المطالبات بأثر رجعي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ، نظراً لأن الشركة لديها أسباب قوية للطعن بهذه المطالبات بأثر رجعي.

#### (و) إشعارات الطلب الضريبي ضد إندوسات Ooredoo

كما في تاريخ التقرير ، كانت إندوسات Ooredoo ، والتي هي إحدى الشركات التابعة للمجموعة ، خاضعة لتقييم الطلب الضريبي من قبل هيئة الضرائب الإندونيسية لمطالبات ضريبة القيمة المضافة من عام ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٩ بمبلغ قدره ١٩٠ مليون ريال قطري ، ومطالبات ضريبة الشركات من عام ٢٠٠٧ إلى ٢٠١٨ بقيمة ٤٤٣ مليون ريال قطري وضريبة مقطوعة من سنة ٢٠١٢ حتى ٢٠١٩ بقيمة ٥٤٥ مليون ريال قطري. لدى المجموعة مخصصات كافية ضد هذه المطالبات. وترى الإدارة أن إندوسات Ooredoo لديها أسباب قوية للطعن في كل من هذه المطالبات.

#### (ي) الإخطار الضريبي المبدئي المصدر ضد الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر

في يوليو ٢٠١٧ ، بدأت السلطات الضريبية تدقيقًا ضريبيًا يغطي الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٦. في ٢٤ ديسمبر ٢٠١٨ ، تلقت Ooredoo الجزائر إخطارًا نهائيًا لعام ٢٠١٣ مقابل ٦٥ ريال قطري. وإشعار ضريبي نهائي للأعوام ٢٠١٤ إلى ٢٠١٦ بمبلغ ٤٥ مليون ريال قطري.

قامت المجموعة بتكوين مخصص مناسب ضد هذه المطالبات وترى الإدارة أن Ooredoo الجزائر لديها أسباب قوية في كل من هذه المطالبات.

#### (أ) الإخطار الضريبي المصدر ضد شركة Ooredoo تونس

إستلمت Ooredoo تونس إخطار ضريبة مبدئي من السلطات الضريبية يغطي الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٧ حيث بلغت المطالبة الإجمالية الصادرة من السلطات الضريبية مبلغ وقدره ١٣٥ مليون ريال قطري.

لدى المجموعة مخصصات كافية ضد هذه المطالبات. وترى الإدارة أن Ooredoo تونس قد قدمت إعتراضاً إلى مصلحة الضرائب ولديها أسباب قوية للطعن في كل من هذه المطالبات.

#### (ب) الدعوى ضد Ooredoo فلسطين

في ٢٣ أكتوبر ٢٠١٧ ، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات خطاباً يخطر Ooredoo فلسطين بتقديم الدفعة الثانية من رسوم الحصول على الترخيص البالغة ٢٩١ مليون ريال قطري (٨٠ مليون دولار أمريكي) بسبب وصول Ooredoo فلسطين إلى ٧٠٠ ألف مشترك. يحدد الترخيص دفعة ثالثة بقيمة ٤٨٨ مليون ريال قطري (١٣٤ مليون دولار أمريكي) عندما تصل Ooredoo فلسطين إلى مليون مشترك.

في سبتمبر ٢٠١٩ ، أصدر وزير المالية ووزير الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات خطابًا يخطر Ooredoo فلسطين بدفع ٧٧٩ مليون ريال قطري (٢١٤ مليون دولار أمريكي) وهو ما تبقى من الدفعة الثانية والثالثة من رسوم الترخيص.

تخضع هذه المدفوعات الثانية والثالثة لتعيين الطيف ٢ جي و ٣ جي والإطلاق الفعلي لهذه الخدمات في الضفة الغربية وقطاع غزة. لدى المجموعة مخصصات كافية ضد هذه المطالبات ، وترى الإدارة أن Ooredoo فلسطين لديها أسباب قوية للطعن في كل من هذه المطالبات.

#### (ت) البنك المركزي الجزائري ضد Ooredoo الجزائر

في أواخر عام ٢٠١٦ ، أجرى البنك المركزي الجزائري ("ACB") مراجعة للتحويلات المالية Ooredoo الجزائر خارج الجزائر وصرف العملات. تزعم المراجعة أن Ooredoo الجزائر قد ارتكبت انتهاكات لوائح تحويل الأموال والصرف الأجنبي خلال ٢٠١٣-٢٠١٤. وبناءً على ذلك ، بدأ التجهز العلني في الجزائر بالتعاون مع وزارة المالية الجزائرية تحقيقًا جنائيًا ضد Ooredoo الجزائر في ديسمبر ٢٠١٨. ويشمل التحقيق ١٤ قضية جنح ضد Ooredoo الجزائر فيما يتعلق بتحويل الأموال من الحساب المصرفي للتصدير للشركة والتجول في إعادة الأموال إلى الوطن دون الإمتثال لقوانين البنك المركزي. في فبراير ومارس ٢٠١٩ ، أدانت المحكمة الجنائية Ooredoo الجزائر بـ ١٣ (من أصل ١٤) قضية جنح وحكمت على الشركة بدفع ما مجموعه ٣٢٥ مليون ريال قطري (٨٩,٣ مليون دولار أمريكي) كفرامات وتعويضات.

خلال عام ٢٠٢٠ ، قدمت المجموعة مخصصات بقيمة ١٣ مليون ريال قطري (٣,٨ مليون دولار أمريكي) لـ ١١ قضية تتعلق بانتهاكات الحساب المصرفي للتصدير.

في عام ٢٠٢٠، فازت Ooredoo الجزائر بقضية Ericsson في المحكمة الابتدائية واستأنفت الخزينة في قضية الاستئناف. تعتقد المجموعة أن Ooredoo الجزائر في وضع قوي بسبب فوزها بقرار المحكمة الابتدائية ، وبالتالي لم يتم تخصيص مبلغ ٣١٢ مليون ريال قطري (٨0,٥ مليون دولار أمريكي).

#### ٣٩. إدارة المخاطر المالية

##### الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات الرئيسية للمجموعة، بإستثناء المشتقات، على قروض وتسهيلات وإيجارات تمويلية وذمم دائنة. إن الغرض الأساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على تمويل لعمليات المجموعة، ولدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل ذمم تجارية مدينة وإستثمارات ونقد وودائع قصيرة الأجل وهي ناتجة مباشرة من عمليات المجموعة.

كذلك تدخل المجموعة في معاملات المشتقات وبصفة أساسية عقود تبادل أسعار الفائدة وتبادل عملات معاكسة وصرف العملات الأجنبية الآجلة. والغرض من ذلك هو إدارة مخاطر أسعار الفائدة والعملات الناشئة من عمليات المجموعة ومواردها التمويلية.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار السوف ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، التي تتلخص فيما يلي:

##### مخاطر السوف

تتمثل مخاطر السوف في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوف مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح أو أسهم المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به المجموعة من الأدوات المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوف هو السيطرة على تعرض المجموعة لمخاطر السوف ضمن حدود مقبولة، مع زيادة العائد.

##### مخاطر معدلات الفائدة

تتكون الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة من الودائع المصرفية والقروض المدينة والإستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والقروض الدائنة والمستحقات. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلق بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة ذات معدلات الفائدة المتغيرة وأدوات الفائدة الثابتة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر من نهاية سنة التقرير المالي.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة لديها بالحفاظ على محفظة متوازنة من القروض والسلف ذات أسعار ثابتة ومتغيرة. من أجل هذا تدخل المجموعة في عقود لتبادل أسعار الفائدة حيث توافق المجموعة فيها أن تتبادل في فترات محددة الفرق بين مبالغ بأسعار فائدة ثابتة ومتغيرة تحتسب على أساس مبلغ افتراضي متفق عليه. إن عقود التبادل مخصصة للتحوط من إلتزامات الدين المتعلقة بها. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وبعد حساب تأثير عقود تبادل أسعار الفائدة، كان ٦٨% تقريباً من قروض المجموعة بأسعار فائدة ثابتة (٢٠١٩: ٦٨%).

يعكس الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغيرات معقولة محتملة في أسعار الفائدة بعدد ٢0 نقطة أساس، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. إن حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد هو تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة، بناءً على الموجودات المالية والمطلوبات المالية الظاهرة بأسعار فائدة متغيرة و محتفظ بها كما في ٣١ ديسمبر. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبيينة:





## ٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

## مخاطر الائتمان (تتمة)

توفر المجموعة خدمات إتصالات لأطراف مختلفة. إن سياسة المجموعة أن يخضع جميع العملاء الراغبين في الحصول على خدماتها بالاجل لإجراءات للتحقق من مقدرتهم الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك تتم مراقبة الأرصدة المدينة بصورة مستمرة ويحدد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل ويتم مراجعتها دورياً بناءً على مستوى المعاملات السابقة ومستوى السداد. بلغ الحد الأقصى لتعرض المجموعة للمخاطر فيما يتعلق بالمدينين التجاريين بالصافي من مخصص التدني في القيمة كما في ٣١ ديسمبر ما يلي:

	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
دولة قطر	١,٤٣٠,٠٨٨	١,٧٢٩,٥٠٩
دول أخرى	١,٣٥٥,٨٦٤	١,٣٨٧,٩٦٩
	٢,٧٨٥,٩٥٢	٣,١١٧,٤٧٨

بالنسبة للمخاطر الائتمانية الناشئة من الموجودات المالية الأخرى، يكون تعرض المجموعة ناتج عن إخلال الطرف المقابل، ويكون أقصى تعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات على النحو التالي:

	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
أرصدة لدى بنوك (باستثناء النقد في الصندوق)	١٥,٢٣٣,٤٩٣	١٤,٤٩٥,٠٩٩

تقوم المجموعة بتخفيض التعرض لمخاطر الائتمان الناتجة عن الأرصدة البنكية عن طريق الإحتفاظ بحسابات في بنوك حسنة السمعة. إن ٥٩% (٢٠١٩: ٤١%) من الأرصدة البنكية تمثل أرصدة مودعة لدى بنوك محلية في دولة قطر مصنفة على الأقل في الفئة (BBB+). إن مخاطر الائتمان الناشئة من أدوات المشتقات المالية تكون في أي وقت مقتصرة على قيمة عادلة موجبة لمشتقات الموجودات، وذلك كما هي مدرجة في بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للمشتقات التي تتم تسويتها بالإجمالي تكون المجموعة معرضة أيضاً لمخاطر السداد.

	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
مطلوب من شركات إتصالات دولية	٥٠٠,١٨٤	٦٥٢,١٨٤
إيرادات مشتركين غير مفوترة	٧٣٦,٥٤٢	٩٣٦,٢٩٤
	١,٢٣٦,٧٢٦	١,٥٨٨,٤٧٨

إن التعرض لمخاطر الإئتمان من المبالغ المستحقة من مطلوب من شركات إتصالات دولية هو الحد الأدنى حيث أن المبالغ مدفوعة بالترتيبات التعاقدية. بالنسبة لإيرادات المشتركين غير المفوترة، يتم إصدار الفواتير تلقائياً بناءً على دورة إعداد فواتير العملاء وبالتالي يكون الحد الأدنى من مخاطر الإئتمان.

## قياس مخاطر الائتمان

تنظر الشركة في إحتمال التخلف عن السداد عند الإعتراف المبدئي للأصل وعمما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان بشكل مستمر خلال كل فترة تقرير لتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان ، تقوم الشركة بمقارنة مخاطر حدوث تقصير على الأصل كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف الأولي. وتنتظر في المعلومات المتاحة والمعقولة للتوجيه. على وجه الخصوص أدرجت المؤشرات التالية:

- التصنيف الائتماني الداخلي
- التصنيف الائتماني الخارجي (بقدر ما هو متاح) ؛
- التغييرات السلبية الكبيرة الفعلية أو المتوقعة في ظروف الأعمال أو المالية أو الاقتصادية التي يتوقع أن تحدث تغييراً كبيراً في قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته ؛
- التغييرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض ؛
- زيادات كبيرة في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المقترض ؛
- تغييرات كبيرة في قيمة الضمانات الداعمة للإلتزام أو في جودة ضمانات الطرف الثالث أو تحسينات الائتمان ؛ و
- تغييرات كبيرة في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغييرات في حالة الدفع للمقترضين في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تدرج المعلومات الاقتصادية الكلية (مثل أسعار الفائدة السوقية أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بغض النظر عن التحليل أعلاه ، يفترض وجود زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان تأخر السداد بين ٣٠ - ٩٠ يوم، وذلك بناءً على نوع العميل و ظروف السوق المحلي، الماضية بسبب إجراء الدفع التعاقدية.

## إدارة مخاطر الائتمان

## ٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

## درجات مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعثر الطرف المقابل في التزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، إن أقصى تعرض للمخاطر الائتمانية للمجموعة دون الأخذ بعين الإعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى ، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزام من جانب الأطراف المقابلة والضمانات المالية التي تقدمها المجموعة، تنشأ من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو مبين في بيان المركز المالي الموحد. بالنظر إلى قاعدة عملاء المجموعة الكبيرة وغير المرتبطة ، فإن تركيز مخاطر الائتمان محدود.

## درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان بإستخدام عوامل نوعية وكمية تدل على مخاطر التعثر عن السداد. هذه العوامل تختلف تبعاً لطبيعة التعرض ونوع المقترض. تخضع التعرضات للمراقبة المستمرة ، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمان مختلفة. الجدول أدناه يوضح جودة الائتمان لموجودات الشركة المالية، وكذلك مخاطر تعرض الشركة لمخاطر الائتمان وفق تصنيف درجات مخاطر الائتمان:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	تصنيف الائتمان الخارجي	تصنيف الائتمان الداخلي	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً أو على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية المعترف بها	مخصص الخسائر	صافي القيمة الدفترية المعترف بها
أرصدة لدى البنوك ونقد	Caal- Aa1	لا ينطبق	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهر	١٥,٦٨٣,٦٩٨	(٥,٢١٠)	١٥,٦٧٨,٤٨٨
ذمم تجارية مدينة وأخرى	لا ينطبق	الإيضاح (أ)	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر (النهج المبسط)	٤,٧٦٣,٣٨٦	(١,٩٧٧,٤٣٤)	٢,٧٨٥,٩٥٢

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	تصنيف الائتمان الخارجي	تصنيف الائتمان الداخلي	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً أو على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية المعترف بها	مخصص الخسائر	صافي القيمة الدفترية المعترف بها
أرصدة لدى البنوك ونقد	Caal- Aa1	لا ينطبق	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهر	١٤,٧٢١,٥٩٦	(٥,٤٤٨)	١٤,٧١٦,١٤٨
ذمم تجارية مدينة وأخرى	لا ينطبق	الإيضاح (أ)	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر (النهج المبسط)	٤,٩٦٧,٣٩٣	(١,٨٤٩,٩١٥)	٣,١١٧,٤٧٨

أ) بالنسبة للذمم المدينة التجارية و مدينو عقود الايجار التمويلي وموجودات العقو، فقد قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) لقياس مخصص الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات تم تقديرها استناداً إلى الخبرة السابقة في خسائر الائتمان استناداً إلى الحالة السابقة للمدين في التأخر عن السداد ، وتم تعديلها عندما اقتضت الحاجة لتعكس الظروف الحالية والتقدير للظروف الإقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك ، يتم تقديم ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على حالة التأخر في سدادها عن طريق مصفوفة المخصصات تلك. يتضمن الإيضاح رقم (٢٢) مزيداً من التفاصيل حول مخصص خسارة هذه الموجودات على التوالي.

القيم الدفترية لموجودات الشركة المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة ومن خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والمفصح عنها في الإيضاح رقم (١٧) تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان المعنية. لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات مقابل هذه الأرصدة.

## مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم إستطاعة المجموعة الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. إن وسيلة المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو أن تضمن بقدر الإمكان أن يكون لديها دائماً سيولة كافية لسداد إلتزاماتها عند إستحقاقها في الظروف العادية والصعبة. من دون أن تتكيد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة. إن هدف المجموعة هو الحفاظ على توازن بين إستمرارية التمويل والمرونة من خلال إستخدام إحتياطيات المجموعة والتسهيلات البنكية. إن شروط البيع بالمجموعة تتطلب سداد المبالغ بين ٣٠ إلى ٩٠ يوماً من تاريخ الفاتورة.

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

يلخص الجدول التالي مواعيد إستحقاق المطلوبات المالية من المجموعة في ٣١ ديسمبر بناءً على الدفعات التعاقدية غير المخصومة:

عند الطلب ألف ريال قطري	أقل من سنة ألف ريال قطري	١ - ٢ سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>					
٢٩١,١٨٨	٦,٠١٠,٩٨٨	٦,١٨١,١٣٦	١٤,٣٥١,٧٠١	٨,١١٨,٣٨٥	٣٤,٩٥٣,٣٩٨
--	٣,٩٥٩,٧٠٣	--	--	--	٣,٩٥٩,٧٠٣
--	١,٣٥٩,٣٠٣	٦١٤,٥٣٩	٩١٦,٤٦٤	٨٨٣,٠٩٨	٣,٧٧٣,٤٠٤
--	١,٦٤٧,١٨٩	١,٨٣٧,١٠٢	٣,٠٩٤,٨٢٥	٣,٦٠٣,٢٤٧	١٠,١٨٢,٣٦٣
--	٧٥٤,٧٦٨	٢٢٢,٦٩٤	--	--	٩٧٧,٤٦٢
<b>٢٩١,١٨٨</b>	<b>١٣,٧٣١,٩٥١</b>	<b>٨,٨٥٥,٤٧١</b>	<b>١٨,٣٦٢,٩٩٠</b>	<b>١٢,٦٠٤,٧٣٠</b>	<b>٥٣,٨٤٦,٣٣٠</b>
عند الطلب ألف ريال قطري	أقل من سنة ألف ريال قطري	١ - ٢ سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩</b>					
٢٩٢,٤١٧	٦,٥٢٦,٨٦٣	٥,٦٥١,٥٦٢	١٣,٥٤٨,٥٩١	١١,٦٣٦,١٥٩	٣٧,٦٥٥,٥٩٢
--	٢,٧٢٧,٩٣٤	--	--	--	٢,٧٢٧,٩٣٤
--	٤٠٨,٦١٨	٢٩٩,٢٨١	٨٩٧,٨٤١	١,٢٣١,٨٦٤	٢,٨٣٧,٦٠٤
--	١,٤٢٩,٩٢٩	١,٧٣٠,٧٦٨	٢,٤٨٨,٦١٨	٣,٣٩٤,٥٢٢	٩,٠٤٣,٨٣٧
--	٦٩٧,١٤١	٢٠٠,٩٥٩	--	--	٨٩٨,١٠٠
٢٩٢,٤١٧	١١,٧٩٠,٤٨٥	٧,٨٨٢,٥٧٠	١٦,٩٣٥,٠٠٠	١٦,٢٦٢,٥٤٥	٥٣,١٦٣,٠٦٧

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأس مالها لضمان إستمرارية أعمالها وزيادة العائد للمساهمين من خلال تحسين أدائها فيما يتعلق بالمديونية ورصيد حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدخال تعديلات على هيكل رأس مالها في ضوء التغيرات في الأحوال الاقتصادية والتجارية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم المجموعة بتعديل الأرباح الموزعة على المساهمين أو تصدر أسهم جديدة. لم تدخل المجموعة تعديلات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

تشتمل حقوق الملكية على رأس المال والإحتياطيات التي تدار من قبل المجموعة كرأس المال بقيمة ٢٨,٢٠٠,٨٢٣ ألف ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٢٩,١٠٤,٩٨٦ ألف ريال قطري).

تقوم الإدارة بمراجعة هيكلية إدارة رأس المال على أساس نصف سنوي. وكجزء من هذه المراجعة، تقوم اللجنة بأخذ تكلفة رأس المال والمخاطر المترتبة بكل فئة منه بعين الإعتبار، حيث أن نسبة المديونية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وصلت إلى ٧٥% (٢٠١٩: ٧٨%).

نسبة المديونية

كانت نسبة المديونية في نهاية السنة كالتالي:

مديونية (١)	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري
نقد وأرصدة لدى بنوك	٣٦,٨٧٥,٢٠٠	٣٧,٣٩٦,٥٧٨
صافي المديونية	(١٥,٦٧٨,٤٨٨)	(١٤,٧١٦,١٤٨)
حقوق الملكية (٢)	٢٨,٢٠٠,٨٢٣	٢٢,٦٨٠,٤٣٠
صافي المديونية إلى حقوق الملكية	٧٥%	٧٨%

١. المديونية تشمل دين طويل الأجل تم الحصول عليه ومطلوبات الإيجار، كما هو موضح في إيضاح رقم (٢٨) و (٣٢) على التوالي.

٢. تشتمل حقوق الملكية على رأس المال والإحتياطيات التي تدار من قبل المجموعة كرأس المال.

٤٠. القيم العادلة للأدوات المالية

القيم العادلة

يبين الجدول التالي مقارنة حسب النوع بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

القيمة الدفترية ألف ريال قطري	القيمة العادلة ألف ريال قطري	القيمة الدفترية ألف ريال قطري	القيمة العادلة ألف ريال قطري
<b>الموجودات المالية</b>			
٧٨٩,٠٠٧	٧٨٩,٠٠٧	٩٠٤,٤٤٠	٩٠٤,٤٤٠
٤,٠٢٢,٦٧٨	٤,٠٢٢,٦٧٨	٤,٧٠٥,٩٥٦	٤,٧٠٥,٩٥٦
١٥,٦٧٨,٤٨٨	١٥,٦٧٨,٤٨٨	١٤,٧١٦,١٤٨	١٤,٧١٦,١٤٨
<b>المطلوبات المالية</b>			
٢٩,٥١٤,٧٩٧	٣٠,٧٤٧,٢٧٥	٣١,٩٤٢,٣٨٠	٣١,٩٤٢,٣٨٠
١,٦٤٣,٠٩٢	١,٦٤٣,٠٩٢	١,٥٨٧,٠٥٣	١,٥٨٧,٠٥٣
١٣٦,٤٥٧	١٣٦,٤٥٧	٩٨,٧٦٠	٩٨,٧٦٠
٢٢٢,٨٥٩	٢٢٢,٨٥٩	٢٢٢,٨٥٩	٢٢٢,٨٥٩
٧,٢٤٥,٩٧٧	٧,٢٤٥,٩٧٧	٥,١٥٦,٩٣٢	٥,١٥٦,٩٣٢
١,٠٨٢,٤٩١	١,٠٨٢,٤٩١	١,٥٤٤,٧٦٥	١,٥٤٤,٧٦٥

إن الطرف والإفترضات التالية تم إستخدامها في تقدير القيمة العادلة:

- النقد والودائع قصيرة الأجل والمدينون التجاريون والدائنون التجاريون والمطلوبات الأخرى المتداولة تكون عموماً مقاربة لقيمتها العادلة الدفترية بسبب الإستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- الذمم المدينة طويلة الأجل بأسعار ثابتة ومتغيرة يتم تقييمها من قبل المجموعة بناءً على مؤشرات مثل أسعار الفائدة وعوامل مخاطر معينة بالدولة والمقدرة الائتمانية للعميل وخصائص مخاطر المشروع التمويلي. على أساس هذا التقييم تؤخذ في الإعتبار مخصصات للخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير المالي كانت القيم الدفترية لهذه الذمم المدينة تقارب قيمتها العادلة بالصادفي بعد طرح المخصصات.
- تستند القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالسوق إلى عروض الأسعار كما في نهاية فترة التقرير المالي. يتم تقدير القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة بالسوق والقروض من البنوك والديون المالية الأخرى. بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى، يتم تقدير خصم التدفقات النقدية المستقبلية بإستخدام الأسعار المطبقة لنفس مخاطر وملاحم وإستحقاقات مماثلة. يتم تقدير القيمة العادلة للموجودات المالية غير المتداولة بإستخدام تقنيات تقييم ملائمة.
- تدخل المجموعة في مشتقات أدوات مالية مع أطراف مختلفة، وهم أساساً مؤسسات مالية ذات تصنيف إئتماني إستثماري. يتم تقييم المشتقات بإستخدام تقنيات تقييم ذات مدخلات يمكن ملاحظتها في السوق وهي بصورة رئيسية تمثل عقود تبادل أسعار الفائدة وعقود صرف عملات آجلة وعقود تبادل العملات. تشتمل تقنيات التقييم الأكثر تطبيقاً على التسعير الآجل ونماذج عقود التبادل بإستخدام حسابات القيمة الحالية. تشمل النماذج مدخلات مختلفة مثل الجودة الائتمانية للأطراف الأخرى وأسعار الصرف الفورية والآجلة للعملات الأجنبية ومنحنيات أسعار الفائدة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التدرج التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية حسب تقنيات التقييم:

- المستوى ١ : الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس
- المستوى ٢ : مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى ٣ : مدخلات لا يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

**٤. القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)**

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف ريال قطري	المستوى ١ ألف ريال قطري	المستوى ٢ ألف ريال قطري	المستوى ٣ ألف ريال قطري
<b>الموجودات:</b>			
<b>موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة</b>			
٧.٣,١٧٨	--	٢١٤,٥٦٧	٤٨٨,٦١١
من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى			
٨٥,٨٢٩	٢,٠١٧	٨٣,٨٠٩	٣
من خلال الربح أو الخسارة			
٧٨٩,٠٠٧	٢,٠١٧	٢٩٨,٣٧٦	٤٨٨,٦١٤
<b>المطلوبات:</b>			
<b>مطلوبات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة</b>			
١٣٦,٤٥٧	--	١٣٦,٤٥٧	--
مشتقات أدوات مالية			
<b>مطلوبات مالية أخرى مفضح عنها بقيمتها العادلة</b>			
٣١,٥٢٨,١٦٩	٢,٠٤٠,٥٣٦	١١,١١٨,٦٣٣	--
قروض وتسهيلات			
٣١,٦٦٤,٦٢٦	٢,٠٤٠,٥٣٦	١١,٢٥٥,٠٩٠	--

٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ألف ريال قطري	المستوى ١ ألف ريال قطري	المستوى ٢ ألف ريال قطري	المستوى ٣ ألف ريال قطري
<b>الموجودات:</b>			
<b>موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة</b>			
٨٢٨,٧٨٩	--	٢١,٤٨٧	٦١٨,٣٠٢
من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى			
٧٥,٦٥١	١,٣٦٢	٧٤,٢٨٦	٣
من خلال الربح أو الخسارة			
٩٠٤,٤٤٠	١,٣٦٢	٢٨٤,٧٧٣	٦١٨,٣٠٥
<b>المطلوبات:</b>			
<b>مطلوبات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة</b>			
٩٨,٧٦٠	--	٩٨,٧٦٠	--
مشتقات أدوات مالية			
<b>مطلوبات مالية أخرى مفضح عنها بقيمتها العادلة</b>			
٣١,٩٤٢,٣٨٠	٢١,٠٧١,٧٢٢	١,٠٨٧,٦٥٨	--
قروض وتسهيلات			
٣٢,٠٤١,١٤٠	٢١,٠٧١,٧٢٢	١,٠٩٦٩,٤١٨	--

لا يوجد تحويل من المستويات ١ و ٢ و ٣ خلال الفترة المالية

بالنسبة لقياسات القيمة العادلة المصنفة ضمن المستوى ٢ و ٣ من التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة ، يتم تحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم المناسبة ، والتي تشمل استخدام النماذج الرياضية ، مثل نماذج التدفقات النقدية المخصومة ونماذج تسعير الخيارات ، المقارنة مع أدوات مماثلة من الممكن أن يلاحظ أسعارها في السوق وأساليب التقييم الأخرى. تستخدم أساليب التقييم إفتراضات تتعلق بمعدلات الخصم وتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية كعوامل أخرى.

**٤.١. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة**

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة وتشمل الوكالات الحكومية وشبه الحكومية، والشركات الزميلة، والمساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي إدارة المجموعة، والشركات التي هم مالكيها الرئيسيين. في إطار الأعمال الإعتيادية تدخل المجموعة في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة. يتم الموافقة على سياسات الأسعار وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع مؤسسات ذات علاقة بالحكومة القطرية في إطار الأعمال الإعتيادية في شكل تقديم خدمات إتصالات وإيداع ودائع والحصول على تسهيلات إئتمانية وخلافها.

**(أ) معاملات مع الحكومة والمؤسسات ذات الصلة**

كما هو مذكور في الإيضاح رقم (١) فإن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم لشركة Ooredoo (ش.م.ف.ع.)، ("المجموعة"). المسيطر عليها من قبل جهاز قطر للإستثمار. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع مؤسسات حكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال والتي تتضمن تقديم خدمات إتصالات وإيداع ودائع والحصول على تسهيلات إئتمانية. إن كافة هذه المعاملات تقوم على أساس تجاري بحث في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال. تبين النقاط التالية، الأرضة والمعاملات الهامة بين الشركة والمؤسسات الحكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة:

- ذمم تجارية مدينة بالصادفي من مخصص تدني القيمة بقيمة ٥٥٤,٧٣٩ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٧٧٢,٦٥٣ ألف ريال قطري) ذمم مدينة من مؤسسات حكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة.
- إن أكبر مبلغ إيراد تم تحقيقه من مؤسسات ذات علاقة بالحكومة نتج عن عقد مع وزارة الخارجية بقيمة ٩٣,٤٧٤ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٨١,٥٣١ ألف ريال قطري).
- "الرسوم الصناعية" تم عرضها في إيضاح رقم (١٠) والتي تؤول إلى رسوم صناعية مستحقة لصالح هيئة تنظيم الإتصالات والتي تعد إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالحكومة.

وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤) إفصاحات أطراف ذات العلاقة، قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تجريها مع الحكومة القطرية وغيرها من المنشآت التي تمارس الحكومة القطرية السيطرة عليها وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة مع مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الإتصالات.

**(ب) المعاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين الآخرين بالإدارة**

إن المسؤولين الرئيسيون في الإدارة هم أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة الذين لديهم الصلاحية والمسؤولية لتخطيط وتوجيه ومراقبة أنشطة المجموعة.

إن مكافآت ومنافع أعضاء مجلس الإدارة عن أتعاب اللجان بلغت ١٨,٥٩٣ ألف ريال قطري للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ١٩,٩٠٩ ألف ريال قطري). بلغت المكافآت والمنافع لأعضاء مجلس الإدارة و موظفي الإدارة العليا ٣٩٤,٧١٦ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٣٧٩,٨٨٨ ألف ريال قطري) وبلغت مكافآت نهاية الخدمة مبلغ ١٥,٥٢٩ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٢٥,٢٨٩ ألف ريال قطري). تم إدراج مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا تحت بند "مصروفات بيع، عمومية وإدارية".

**٤.٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة**

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة القيام بوضع أحكام وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادرة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات للإفصاح عن الموجودات المحتملة والمطلوبات المحتملة . قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية والإفتراضات المستخدمة الى تغير في البيانات المالية الموحدة مما سيؤدي الى التوصل الى تقديرات للتغير والتي سوف ينعكس أثرها عندما يصبح من الممكن تحديدها بشكل مفعول.

يتم تقييم الأحكام والتقديرات بشكل مستمر وتستند على الخبرة السابقة للمجموعة وعوامل أخرى، بما في ذلك توقعات الأحداث المستقبلية التي تم عرضها بطريقة معقولة تحت كل الظروف.

**الأحكام**

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بإتخاذ الأحكام التالية بغض النظر عن تلك التي تتضمن تقديرات والتي لها أثر جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

**تصنيف الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك والشركات التابعة**

إن التصنيف المناسب لبعض الإستثمارات على أنها شركات تابعة أو زميلة أو مشروع مشترك يتطلب تحليلاً هاماً وتقديراً من جانب الإدارة فيما إذا كانت المجموعة تمارس سيطرة أو نفوذاً هاماً أو سيطرة مشتركة على هذه الإستثمارات. قد يتضمن ذلك وضع إعتبار لعدد من العوامل التي تتضمن الملكية وحقوق التصويت ومدى التمثيل في مجلس الإدارة والترتيبات التعاقدية ومؤشرات السيطرة الفعلية.

**الإعتراف بالإيراد**

تأخذ الإدارة في إعتبارها الإعتراف بالإيرادات بمرور الوقت إذا تحققت إحدى الخصائص التالية، أما بخلاف ذلك فيتم الإعتراف بالإيراد في نقطة زمنية محددة:

- يستلم العميل المنفعة المقدمة من المجموعة ويستخدمها في نفس الوقت الذي تقدم فيه؛
- إذا كان أداء المجموعة يخلف او يعزز الموجودات التي يتحكم بها العميل عندها يتم خلف او تعزيز تلك الموجودات.
- يؤدي أداء المجموعة إلى خلف موجودات لها إستخدامات بديلة بالنسبة للمنشأة و للمنشأة حق ملزم للحصول على مقابل العمل المؤدى حتى تلك اللحظة.



#### ٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### رسملة التكاليف

تحدد الإدارة ما إذا كانت ستعترف بالموجودات من خلال التكاليف المتكبدة للوفاء بالعقد إذا كانت تلك التكاليف تتوافق مع الشروط التالية:

أ) ترتبط التكاليف بشكل مباشر لعقد أو عقد متوقع يمكن تحديده بشكل خاص من قبل المجموعة.

ب) تولد التكاليف أو تعزز موارد المجموعة التي ستستخدم في للوفاء بأداء الإلتزام في المستقبل؛ و

ج) يتوقع إسترداد التكلفة.

يتم إطفاء هذه الموجودات بشكل منتظم بالتزامن مع نقل السلعة أو الخدمة الخاصة بتلك الموجودات للعميل.

##### الإعتبريات المتغيرة

تحدد الإدارة تأثير الخصومات والعروض والعقود طويلة الأجل وأي قيود أخرى على إعترافها بالإيرادات لتقدير الإعتبريات المتغيرة.

##### قياس مخاطر الائتمان

إن تقييم مخاطر الائتمان لمحفظة الموجودات يتطلب مزيداً من التقديرات فيما يتعلق بإحتمالية التعثر، ونسب الخسارة المرتبطة بها، ونسبية التعثر بين الأطراف. تقوم المجموعة بقياس مخاطر الائتمان بإستخدام إهتمامية التعثر(PD) وقيمة التعرض الإئتماني عند التعثر (EAD) والخسائر الناتجة عند التعثر(LGD).

##### تغيرات العقد

يتم الإعتراف بتغيرات العقود كإيرادات فقط إلى الحد الذي يكون عنده من المحتمل ألا ينتج عن هذه التغيرات إنعكاس أو إختلاف كبير في الإيرادات في الفترات اللاحقة. تضع الإدارة في الإعتبار خبرتها السابقة وتطبيق شروط العقد والعلاقة مع العملاء في إصدار أحكامها.

##### المطالبات المترتبة على العقود

يتم الإعتراف بمطالبات العقود كإيراد فقط عندما تعتقد الإدارة أن هذا هو الحد الذي يكون من المحتمل عنده ألا ينتج عن هذه التغيرات إنعكاس أو إختلاف كبير في الإيرادات في الفترات اللاحقة. تقوم الإدارة بمراجعة الحكم المتعلق بالمطالبات المترتبة على العقود هذه بصورة دورية ويتم إجراء التعديلات في الفترات المستقبلية وخاصة إذا ما أشارت التقييمات أن هذه التعديلات مناسبة.

##### الأحكام في تحديد توقيت سداد إلتزامات الأداء

عمّا تم ذكره في الإيضاح رقم (٤)، تعترف المجموعة بشكل عام بالإيرادات مع مرور الوقت حيث تقوم بالتحويل المستمر للسيطرة على هذه الخدمات إلى العملاء. نظراً لأن العملاء يتسلمون ويستفيدون في نفس الوقت من المزايا التي توفرها هذه الخدمات ويتم نقل السيطرة على مدار الوقت، يتم إثبات الإيرادات أيضاً بناءً على نطاق نقل الخدمة / إكمال نقل كل التزام من الأداء. عند تحديد طريقة قياس التقدم في عمليات الشراء هذه، فقد أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات وكذلك طبيعة أدائها.

بالنسبة للالتزامات المتعلقة بالأداء والتي يتم أدائها في وقت محدد ، فإن المجموعة تأخذ بعين الإعتبار المتطلبات العامة للتحكم (على سبيل المثال، إستخدام الموجودات والحصول على جميع المزايا بشكل جوهري) والقائمة التالية غير الشاملة لمؤشرات نقل السيطرة:

- للشركة الحف في السداد
- العميل لديه الملكية القانوني
- قامت الشركة بنقل الملكية القانونية
- العميل لديه مخاطر كبيرة والمكافآت
- العميل قبل الأصل

عند إتخاذ القرار، على الإدارة النظر في المعايير التفصيلية للإعتراف بالإيرادات المحددة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0)، وعلى وجه الخصوص ما إذا كانت المجموعة قد نقلت السيطرة على البضائع إلى العميل. بعد التحديد التفصيلي لمسؤولية المجموعة فيما يتعلق بأعمال التعديل ، والحد المتفق عليه من قدرة العميل على طلب المزيد من العمل أو طلب استبدال البضاعة، فإن الإدارة مقتنعون بأنه قد تم نقل السيطرة وأن الإعتراف بالإيرادات في السنة الحالية مناسبة، بالإقتران مع الإعتراف بمخصص الضمان المناسب لتكاليف التعديل.

##### العامل الرئيسي مقابل الوكيل

يتم إتخاذ قرارات جوهرية من قبل الإدارة عند إستنتاج ما إذا كانت المجموعة تتعامل مع العامل الرئيسي أو الوكيل. يتم إجراء التقييم لكل نوع إيرادات منفصل في المجموعة، يتطلب التقييم تحليلا للمؤشرات الرئيسية، وتحديداً ما إذا كانت المجموعة:

- تحمل أي خطر للمخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عند توفير السلع أو الخدمات للعميل؛
- لديها خط العرض لتحديد الأسعار؛ و
- تتحمل مخاطر إئتمان العميل.

تستخدم هذه المؤشرات لتحديد ما إذا كانت المجموعة تعاني من المخاطر والمزايا المهمة المرتبطة ببيع السلع أو تقديم الخدمات. على سبيل المثال، أي بيع يتعلق بالمخزون الذي تحتفظ به المجموعة، وليس على شحنة، هو مؤشر قوي على أن المجموعة تعمل كعامل رئيسي.

تحديد ما إذا كان العقد يتضمن إيجار (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

قامت الإدارة بتقييم كل عقد أبرمته المجموعة وفيما إذا كانت المجموعة قد حصلت على الحف في الحصول على جميع المزايا الاقتصادية بشكل هام ونتيجة لذلك ، خلصت الإدارة إلى أن العقد لديها يحتوي / لا يحتوي على عقد إيجار.

#### ٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### العامل الرئيسي مقابل الوكيل (تتمة)

##### تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار ، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلف حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التمديد ، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإنهاء) فقط في مدة عقد الإيجار إذا كان عقد الإيجار مؤكداً بشكل معقول أن يتم تمديده (أو لم يتم إنهائه). يتم تضمين خيارات التمديد والإنهاء في العديد من عقود الإيجار عبر فئات مختلفة من حف إستخدام موجودات في المجموعة. تستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. في الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو التي تكون قابلة للتجديد التلقائي ، يتم تحديد مدة الإيجار مع الأخذ في الإعتبار حالة العمل والتجديد المعقولة لعقد الإيجار.

##### موجودات محتفظ بها برسم البيع

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات البيع على أنها محتفظ بها برسم البيع إذا كان سيتم إسترداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع وليس من خلال الإستخدام المستمر. يعتبر هذا الشرط مستوفياً فقط عندما يكون البيع محتملا بدرجة كبيرة ويكون الأصل (أو المجموعة التي سيتم إستبعادها) متاحاً للبيع الفوري في حالته الحالية.

عند إتخاذ الحكم ، يجب أن تلتزم الإدارة بالبيع الذي يجب أن يتوقع أن يكون مؤهلاً للإعتراف به كبيع مكتمل خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تتضمن فقدان السيطرة على شركة تابعة ، يتم تصنيف جميع موجودات ومطلوبات تلك الشركة التابعة على أنها محتفظ بها برسم البيع عند إستيفاء المعايير الموضحة أعلاه ، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحصص غيرمسيطرة في الشركة التابعة السابقة بعد البيع.

تم تصنيف جزء من الموجودات المتعلقة بشركة ("APE Artajasa Pembayaran Elektronis") ، وهي شركة تابعة لشركة Ooredoo إندوسات قبل عام ٢٠١٧ ، على أنها محتفظ بها برسم البيع في عام ٢٠١٧ بعد موافقة اجتماع المساهمين العام غير العادي لـ APE من أجل تصفية جزء من إستثمار Ooredoo إندوسات بناءً على متطلبات السلطات القضائية المحلية. أدى التصنيف إلى فقدان سيطرة Ooredoo إندوسات على APE وتم تصنيفها كشركة زميلة. في وقت لاحق ، في ٢٨ مايو ٢٠٢٠ ، وافق مجلس مفوضي Lintasarta على خطة بيع إستثمار Ooredoo إندوسات الكاملة في أسهم APE. يتم قياس الموجودات ذات الصلة المحتفظ بها برسم البيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكلفة البيع ، أيهما أقل.

##### التقديرات

إن الإفتراضات الرئيسية والمتعلقة بالأحداث المستقبلية ومصادر الشكوك التقديرية الأخرى بتاريخ المركز المالي تمثل مخاطر هامة ذات تعديلات جوهرية للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة والموضحة أدناه.

##### تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم فيما إذا كانت هناك أية مؤشرات على تدني جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير مالي. يتم فحص وجود أي تدني في القيمة للشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

إن العوامل التي تأخذها المجموعة بعين الإعتبار والتي من الممكن ان تستدعي مراجعة أي تدني بالقيمة موضحه أدناه:

- تدني جوهري أو طويل الأمد في القيمة العادلة للأصل.

- إرتفاع معدلات الفائدة في السوق أو في معدلات الاسواق الأخرى للعائد من الإستثمارات خلال هذه الفترة، ومن المرجح أن يؤثر هذا الإرتفاع على معدّل الخصم المستخدم في إحتساب قيمة الموجودات قيد الإستخدام وتدني القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات بشكل جوهري.

- التدني الهام بالأداء والمتعلق بأحداث تاريخية أو نتائج تشغيلية مستقبلية متوقعة.

- تغيرات جوهرية في طريقة إستخدام الموجودات المكتسبة أو إستراتيجية قطاع الأعمال الكلية.

- تأثيرات جوهرية سلبية لإتجاهات إقتصادية أو صناعية.

تحدد المجموعة خسائر تدني القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للإسترداد. وقد تم تحديد القيمة القابلة للإسترداد على أساس القيمة قيد الإستخدام. تستنتج التدفقات النقدية من الموازنة المالية للسنوات الخمسة المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو إستثمارات جوهرية في المستقبل من شأنها أن تعزز قاعدة الموجودات المولدة للنقد الخاضعة للفحص. يتم تقدير مبلغ الاستثمار القابل للإسترداد استناداً إلى صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ، والإفتراضات التي تم اتخاذها من قبل الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بما يلي:

- نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء، محسوباً كريح تشغيلي معدّل قبل الاستهلاك والإطفاء؛

- توقيت وكمية النفقات الرأسمالية المستقبلية ؛

- تتراوح معدلات النمو على المدى الطويل من خلال فترة منفصلة وفترة المحطة ؛ و

- إختيار أسعار الخصم التي تعكس المخاطر التي تنطوي عليها.

إن المبلغ القابل للإسترداد هو الأكثر حساسية لمعدّل الخصم المستخدم في نماذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية المتوقع إستلامها في المستقبل ومعدّل النمو المستخدم لأغراض الإستنتاجات الشاملة. (يرجى الرجوع الى إيضاح رقم (١٦) لتقييم تدني قيمة الإستثمار في شركة زميلة).



## ٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

### تدني قيمة الموجودات غير المالية (تتمة)

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، على أقل تقدير، فإن هذه الموجودات تخضع لفحص تدني القيمة بشكل سنوي أو عندما يكون هناك مؤشراً على أن هذه الموجودات قد تدنت قيمتها. وهذا يتطلب تقدير القيمة قيد الاستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم توزيعها إستناداً على الشهرة. إن تقدير القيمة قيد الاستخدام تتطلب من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الوحدات المولدة للنقد وإختيار معذل الخصم المناسب لإحتساب القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (إيضاح رقم ١٣).

### الأعمار الإنتاجية للممتلكات والآلات والمعدات والاستثمارات العقارية

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والآلات والمعدات والاستثمارات العقارية إستناداً إلى الفترة التي من المتوقع أن تكون متاحة للإستخدام. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والممتلكات الإستثمارية على الأقل سنوياً ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة بسبب عوامل التلف أو التقادم الفني أو التجاري ومن الممكن أن تكون النتائج المستقبلية لتلك المراجعات لها تأثير جوهري من جراء إحداث تغييرات في هذه التقديرات الناجمة عن التغيرات في العوامل المذكورة أعلاه. إن تدني العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والاستثمارات العقارية سيؤدي إلى زيادة مصاريف الإستهلاك وتدني قيمة الموجودات غير المتداولة.

### الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات غير الملموسة بغرض إحتساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الإعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والمنافع الإقتصادية المستقبلية المتمثلة في الأصل.

### المخصصات والمطلوبات المحتملة

تحدد إدارة المجموعة المخصص إستناداً إلى أفضل التقديرات للنفقات المطلوبة لسداد إلتزام حالي نتيجة لحدث سابق كما في تاريخ التقرير.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات المحتملة على أنها الإلتزام الممكن تكبده إعتقاداً على إحتمال وقوع حدث مستقبلي غير مؤكد أو إلتزام حالي ولكن من غير المحتمل الدفع أو عدم إمكانية قياس المبلغ بصورة موثوق بها.

### مطلوبات التفكيك

تسجل المجموعة مخصص بالكامل للتكاليف المستقبلية لتفكيك الشبكات و الموجودات الأخرى. تم وضع الإفتراضات بناءً على البيئة الإقتصادية الحالية، والتي تعتقد الإدارة بأنها أساس معقول لتقدير الإلتزام المستقبلي. يتم مراجعة هذه التقديرات بشكل منتظم لتتضمن أي تغير لهذه الإفتراضات. ومع ذلك، تعتمد تكاليف التفكيك الفعلية في النهاية على أسعار السوق المستقبلية لأعمال التفكيك اللازمة والتي تعكس حال السوق في ذلك الوقت، وعلاوة على ذلك، فإنه من المرجح أن توقيت التفكيك سوف يعتمد على توقف الشبكات عن الإنتاج بأسعار محدية إقتصادياً، كما بدوره سيعتمد على الأنظمة التكنولوجية المستقبلية والتي تعتبر غير واضحة بطبيعتها.

### القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة - أدوات حقوق الملكية

إذا لم يمكن تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من أسواق نشطة، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة بإستخدام تقنيات التقييم بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة، تؤخذ المدخلات لهذه النماذج من الأسواق النشطة التي يمكن ملاحظتها ما أمكن ذلك، ولكن إذا لم يكن ذلك ملائماً فيكون مطلوباً من المجموعة إستخدام تقديراتها لتحديد القيم العادلة. تشمل التقديرات أن يؤخذ في الإعتبار مدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان وتقلبات الأسعار. إن التغيرات في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن تؤثر على القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية.

### موجودات الضريبة المؤجلة

يتم الإعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة لجميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يكون مرجحاً فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن إستغلال الخسائر في مقابلها. يجب إتخاذ قرار هام من الإدارة لتحديد قيمة موجودات الضريبة المؤجلة التي يمكن الإعتراف بها. إعتقاداً على التواريخ المحتملة ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، مع وضع إستراتيجيات التخطيط الضريبي مستقبلاً:

### تدني قيمة المخزون

يسجل المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو غير صالح للإستخدام يتم وضع تقدير لصافي قيمته القابلة للتحقق. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبلغ الهام للمخزون. أما المخزون غير الهام بشكل فردي ولكنه قديم أو غير صالح للإستخدام فيتم تقديره بصورة جماعية ويحتسب له مخصص وفقاً لنوع المخزون ودرجة التقادم أو عدم الصلاحية على أساس أسعار البيع التاريخية.

### التراخيص ورسوم الطيف الضوئي

إن العمر الإنتاجي المقدر عموماً هو مدة الترخيص ما لم يكن هناك إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة إن إستخدام فترة الترخيص يعكس الفترة التي يكون للمجموعة أن تحصل فيها على المنفعة الإقتصادية، للحصول على تراخيص تكنولوجيا محددة مع إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة، يعكس العمر الإقتصادي الإنتاجي المقدر توقعات المجموعة للفترة التي ستستمر المجموعة خلالها في الحصول على المنافع الإقتصادية من الترخيص. تتم المراجعة الدورية للأعمار الإقتصادية مع الأخذ في الإعتبار عوامل مثل التغيرات في التكنولوجيا. بناءً على الخبرة السابقة فإن التغييرات على الأعمار الإقتصادية لم تكن جوهريه بناءً على تلك المراجعات.

## ٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

### الشكوك في التعرضات الضريبة

في ظروف معينة ، قد لا تستطيع المجموعة تحديد المطلوبات الضريبية الحالية أو المستقبلية أو القيم المتوقعة تحصيلها وذلك لكونها تحت التحقيق أو تحت مفاوضات مع السلطات الضريبية المتعددة، ولتحديد المطلوبات الضريبية أو القيم المتوقعة تحصيلها في حال كانت تخضع لظروف غير مؤكدة فإن المجموعة تقوم بوضع إعتبارات متشابهة لتحديد مبلغ المخصص، وذلك وفقاً لتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢٣) عدم التيقن في معالجة ضريبة الدخل ووفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)، المخصصات، المطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة ووفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢)، ضرائب الدخل.

### برنامج ولاء العملاء

تخصص المجموعة جزءاً من سعر المعاملة لبرنامج الولاء بناءً على سعر البيع المستقل النسبي ("SSP"). تقوم المجموعة بتقدير سعر البيع المستقل النسبي لنقاط الولاء من خلال تقدير متوسط التكلفة المرجح لإسترداد النقاط بناءً على القيمة الفعلية للمنتجات التي تم إستردادها خلال العام. تتضمن مدخلات النماذج وضع إفتراضات حول معدلات الإسترداد المتوقعة وبعض المنتجات الأخرى التي ستكون متاحة للإسترداد في المستقبل.

### تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على المدفوعات فقط على أصل المبلغ والفائدة وعلى إختبار نموذج العمل تحدد المجموعة نموذج العمل وعلى مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء هذه الموجودات وقياس أدائها ، والمخاطر التي تؤثر على أداء الموجودات وكيفية إدارة هذه الموجودات وكيف يتم تعويض أو مكافأة مديري هذه الموجودات. تراقب المجموعة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تم استبعادها قبل استحقاقها لفهم سبب التخلص منها وما إذا كانت الأسباب متوافقة مع هدف الاعمال التي تم الإحتفاظ بالموجودات لأجله. تعتبر المراقبة والمتابعة جزءً من التقييم المتواصل للمجموعة لمعرفة فيما إذا كان نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ به للموجودات المالية المتبقية لا يزال مناسباً وإذا لم يكن مناسباً، تقيم إذا كان هناك تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغيراً مستقبلياً في تصنيف تلك الموجودات.

### الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

كما هو مفصل في الإيضاح رقم (٣)، يتم قياس خسائر الإئتمان المتوقعة كمخصص يعادل ١٢ شهراً من خسائر الإتمان المتوقعة لموجودات المرحلة الاولى أو خسائر إئتمان متوقعة على مدى العمر لموجودات المرحلة الثانية أو المرحلة الثالثة. ينتقل الأصل إلى المرحلة الثانية عندما تزيد مخاطر الإئتمان بشكل كبير منذ الإعتراف الاولي. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ما الذي يعتبر زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان. في تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان للأصل قد زادت بشكل كبير تأخذ المجموعة في الحسبان المعلومات والنوعية المعقولة والمدعومة بما يخص الجانب المستقبلي.

### حساب مخصص الخسائر

إحتمالية التخلف عن السداد تشكل مدخل رئيسي ومهم في قياس خسائر الائتمان المتوقعة. إحتمالية التخلف عن السداد هو تقدير وترجيح العجز او التخلف عن السداد على الأفق الزمني المعطى. الحسابات التي تتضمن بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة، تستخدم المجموعة معلومات موثوقة ومدعومة ونوعية والتي تعتمد على إفتراضات للحركة المستقبلية للمحركات الإقتصادية وكيفية تأثير هذه المحركات على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناشئة عن العجز. تركز على الإختلاف على بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وبين تلك التي يتوقع المفرض لقيها، مع الأخذ بالإعتبار التدفقات النقدية التعزيزات الائتمانية المتكاملة والمضمونة.

### قياسات القيمة العادلة

بعض موجودات الشركة المالية ومطلوباتها تقاس بالقيمة العادلة لغايات التقرير المالي. عند تقدير القيمة العادلة لأصل او مطلوب، تستخدم الشركة بيانات السوق إلى الحد الذي تتوافر فيه. عندما تكون مدخلات المستوى الأول غير موجودة، تتعاقد الشركة مع مع مقيمين خارجيين مؤهلين للقيام بعملية التقييم. لجنة الإدارة / التقييم تعمل بقرب مع المقيمين الخارجيين المؤهلين لإقرار مدخلات وطرف تقييم مناسبة لهذا النموذج. المعلومات عن المدخلات و طرف التقييم المستخدمة في تقدير القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المختلفة يتم الإفصاح عنها في الإيضاحات ذات الصلة.

**٤٣. المعلومات المالية الموجزة للشركات التابعة مع المساهمات غير المسيطرة الهامة**

يوجز الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها مساهمات غير مسيطرة هامة قبل الإستيعادات بين شركات المجموعة:

ألف ريال قطري	آسياسيل	الوطنية للإتصالات*	إندوسات, Ooredoo	Ooredoo, عُمان
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>				
٤,٠٢٨,٦٩٥	١١,٣٦٩,١٩٤	١٥,٤٩٥,٨٦٦	٣,٩١٠,٧٣٧	موجودات غير متداولة
٤,٩٥٥,٠٨١	٣,٢٥٥,٩٦٦	٢,٣٤٤,٩٢٧	٦,٤٣٢,٢٩	موجودات متداولة
(٧,٠٤٣١)	(٣,٢٤٠,٥٠٠)	(٨,٣١٠,٩٥٣)	(٦٧٤,٠٥٧)	مطلوبات غير متداولة
(٥,٦٩٠,٦٣٤)	(٤,٧٨٠,٧٤٣)	(٦,٣٣٠,٣٥٨)	(١,٤٠٣,٦١٧)	مطلوبات متداولة
٣,٢٢٢,٧١١	٦,٦٠٣,٩١٧	٣,١٩٩,٤٨٢	٢,٤٣٧,٣٩٢	صافي الموجودات
١,١٥٨,٢٧٠	١,٤٢٧,٢٨٢	١,٣٩١,٦٦٢	١,٠٩٧,٦٦٨	القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة
٤,٠١٩,٨٣٩	٧,٠٣٩,٩٠٢	٦,٩٨٣,٢٨٤	٢,٥٠٨,٧٧٥	الإيرادات
٧٢٥,٦٧٤	٨٢,٦٣٨	(١٥٠,٧٦٢)	٢٠١,٢٧١	ربح
٢٦,٠٨١٣	٣٣,٧٢٦	(٣٨,٥٩٩)	٨٩,٣٤٥	ربح موزع على المساهمات غير المسيطرة

ألف ريال قطري	آسياسيل	الوطنية للإتصالات*	إندوسات, Ooredoo	Ooredoo, عُمان
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٩</b>				
٤,٢٩٦,٥١٢	١١,٧٩٤,٤٤٩	١٥,٠٣٧,٤٤٨	٣,٢٩٨,٥٢٥	موجودات غير متداولة
٥,٤٤٦,٧٩١	٣,٤٧٢,٥٦١	٣,١٢٩,٣٥٠	٨٨٦,٨١٩	موجودات متداولة
(١٥١,٦١٤)	(٣,٢٦٩,٢٧٦)	(٨,٤٩٩,٩٥١)	(٤٣٩,٠٥٧)	مطلوبات غير متداولة
(٥,٤٨٢,٣٠١)	(٥,١٢٢,٤٩٥)	(٦,٢٢٤,٩٥٠)	(١,٢٦٥,٨٨٥)	مطلوبات متداولة
٤,١٠٩,٣٨٨	٦,٨٧٥,٢٣٩	٣,٤٤١,٨٩٧	٢,٤٨٠,٤٠٢	صافي الموجودات
١,٤٧٦,٩٤٩	١,٤٩٠,٢٤١	١,٤٦٢,٥٣٤	١,١١٩,٢٥٣	القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة
٤,٥٧٢,٣٨٨	٧,٥٩١,٦٣١	٦,٧٢٧,٥٢٠	٢,٧٠٣,٠٨٤	الإيرادات
٥٢٤,٤٢٣	٤١٦,٣٨٧	٤٢٣,٦٣٢	٣٢١,٤١٦	ربح
١٨٨,٤٨٢	٦٤,٤٧٨	١٥٨,٥٨٦	١٤٣,٧٧٥	ربح موزع على المساهمات غير المسيطرة

\* يشمل ذلك الشركات التابعة للمجموعة بحقوق غير مسيطر عليها ضمن مجموعة NMTC الفرعية (وطنية للإتصالات الجزائر "Ooredoo" الجزائر), Ooredoo تونس, والشركة الوطنية الفلسطينية للإتصالات السلوكية واللاسلكية المساهمة العامة ("Ooredoo فلسطين") (, قبل أي عمليات تسوية داخل المجموعة.

**٤٤. المعلومات القطاعية**

إن المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدناه وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) "قطاعات التشغيل". يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة خطأ واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الإتصالات والمنتجات ذات الصلة. إن معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج دولة قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة. علماً بأن العمليات الرئيسية التي يصد عنها التقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة تعتبر قطاعاً يصد عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير في موقع شركات المجموعة. إن المبيعات ما بين شركات المجموعة تسجل بأسعار تقوم على أساس تجاري بحت.

لأغراض تقارير الإدارة, تم تنظيم المجموعة بشكل وحدات أعمال تجارية بناءً على المنطقة الجغرافية التي تغطيها, وتضم سبعة قطاعات يصد عنها التقرير كالتالي:

(١) Ooredoo قطر. تقدم خدمات إتصالات محلية ودولية داخل دولة قطر:

(٢) آسياسيل تقدم خدمات الهاتف الجوال في العراق:

(٣) إندوسات Ooredoo تقدم خدمات إتصالات مثل الهاتف الجوال وخدمات الإتصالات الثابتة والوسائط المتعددة, ونقل البيانات, وخدمات الانترنت في اندونيسيا.

(٤) Ooredoo عُمان تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال والإتصالات الثابتة في عُمان.

(٥) Ooredoo الجزائر تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال والإتصالات الثابتة في الجزائر.

(٦) Ooredoo ميانمار تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال والإتصالات الثابتة في ميانمار; و

(٧) أخرى تتضمن بعض من الشركات التابعة للمجموعة التي تقدم خدمات اللاسلكي والإتصالات.

الوطنية للإتصالات, توفر نظم وخدمات الهاتف الجوال في الكويت وأماكن أخرى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يتضمن حساب الشركة الوطنية للإتصالات أرصدة ونتائج تعود إلى Ooredoo الكويت و Ooredoo تونس و Ooredoo الجزائر والوطنية فلسطين و Ooredoo المالديف وأطراف أخرى. خلال ٢٠٢٠, وبالرجوع لأخر الظروف والمعلومات, أعادت الإدارة تقييمها وإستنتجت أن كل من القطاعات المذكورة تمثل قطاع تشغيل منفصل ويجب تقييمه بشكل فردي لمعرفة ما إذا كان يفي بالمتطلبات المطروحة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) قطاعات التشغيل. كقطاع يمكن الإبلاغ عنه. إذا لم يكن كذلك, يتم الإبلاغ عن ذلك كجزء من "أخرى".

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج تشغيل شركاتها التابعة العاملة بصورة منفصلة لغرض إتخاذ القرارات حول توزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاعات بناءً على الربح أو الخسارة هذه القطاعات الصادر عنها التقرير. تحدد أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس تعامل تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الخارجية الأخرى.

خلال الفترة السابقة, قامت المجموعة بتخفيض موجوداتها إلى قيمتها القابلة للإسترداد وتسجيل خسارة تدني في القيمة عندما تكون القيمة القابلة للإسترداد للموجودات أقل من قيمتها الدفترية.

## قطاعات التشغيل

تعرض الجدول التالي بيانات الإيرادات والربح الخاصة بقطاعات التشغيل بالمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.:

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إيرادات	Ooredoo قطر	آسيا سيل	Ooredoo الجزائر	Ooredoo إيرادات قطري	Ooredoo إيرادات قطري	Ooredoo عُمان	Ooredoo إيرادات قطري	أخرى	تعديلات واستيعادات	إجمالي
الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
إيرادات من تقديم خدمات الاتصالات	٦,٧0١,٨٢0	٤,١٨,00٨	٢,٢٢٣,0٤٣	٦,٨٤٧,٧١٨	٢,٣٧0,٣٧٩	١,١00,٧٦٩	٤,٦٣٠,٤٢١	--	--	٢٧,٤٢٢,٢١٣
بيع معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية	١١,0٦٩	--	٧,٣٠٠	٢٩,٢0٧	١,٨٢٩,	٣,0٠٠	١,١٢٢,00٧	--	--	١,٧١٠,٢٠٣
إيرادات من استخدام موجودات من قبل آخرين	١0٠,٠٠٨	--	--	١٣٦,١٢٣	٢١,0٠١	١١,٤١٤	٨,٢٧٣	--	--	١٩٢,٣٩٩
بين قطاعات المجموعة	١٩0,١٠٦	١,٢٧١	٢٤,٧0٩	٣,١٨٦	٣,٦٠0	١,٢٧١	٣,١٣٧١	(0٣٠,0٨٩)	(0٣٠,0٨٩)	--
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>٧,٧٢٢,0٠٨</b>	<b>٤,١٩,٨٣٩</b>	<b>٢,٢00,٦٠٢</b>	<b>٦,9٨٣,٢٧٤</b>	<b>٢,0٠٨,٧٧0</b>	<b>١,١٧١,0١٤</b>	<b>١,١٧١,0١٤</b>	<b>0,٣٧0,٦٣٢</b>	<b>(0٣٠,0٨٩)</b>	<b>٢٨,٨٦٦,0٦0</b>
توقيت الاعتراف بالإيرادات										
في وقت محدد	٢٧٦,٢٤٣	--	٧,٣٠٠	٢٩,٢0٧	١,٨٢٩,	٣,0٠٠	١,٧٢٢,0٧	(٢٢0,١٧٤)	(٢٢0,١٧٤)	١,٧١٠,٢٠٣
بمجرد الوقت	٦,٧٩٦,٦٦0	٤,١٩,٨٣٩	٢,٢٤٧,٣٠٢	٦,90٤,٠٦٧	٢,٤٤٠,٤٦0	١,١٦٩,٤٦٤	١,١٦٩,٤٦٤	٤,٣٣٠,0٧0	(٣٠,0٤١0)	٢٧,0٩0,0٤٢
<b>النتائج</b>	<b>٧,٧٢٢,0٠٨</b>	<b>٤,١٩,٨٣٩</b>	<b>٢,٢00,٦٠٢</b>	<b>٦,9٨٣,٢٧٤</b>	<b>٢,0٠٨,٧٧0</b>	<b>١,١٧١,0١٤</b>	<b>١,١٧١,0١٤</b>	<b>0,٣٧0,٦٣٢</b>	<b>(0٣٠,0٨٩)</b>	<b>٢٨,٨٦٦,0٦0</b>
ربح / (خسارة) القطاع قبل الضرائب*	١,٩٢٢,٧١٨	٦٨٨,0٦٦	٢٨٧,٠٠٤	(١٤0,٢٠٠)	٣0٣,٨٩٩	(٣٣٠,٨٩٢)	(١0٣,٨٩٢)	(10٣,٨٩٢)	(٧٣٧,٨٩٤)	١,٢٢0,٢٠٩
الربح / (خسارة) والوظائف	٨٩٧,١٧١	٩,٨١٠,٨	٦٨١,٣٤٦	٢,٧٢٢,0٨٤	٧١٢,٦٣٧	٩,٠٢0٤	٩٩٦,٨0٧	٩٩٦,٨0٧	٤٢٦,0٠٣	٨,٢٤0,٤٢٠
صافي تكاليف التمويل	٧١١,٦٦٦	٤,0٩0	٣0٠,٨٧0	٨٦٦,٤٧٩	٣٧,١١٠	٢٢٢,٨٦٢	٦٦0,٠٩	-	-	١,٨٩0,0٧٦

\* يتم تعدد الربح أو الخسارة للقطاع قبل الضرائب بعد طرح جميع المصروفات المتعلقة بالقطاع بما في ذلك تذييل قيمة الموجودات واستهلاكها ووظائف التمويل.

\*\* خلال ٢٠٢٠، قامت المجموعة بإعادة تقييم مستوى تجمع معلومات قطاعها بموجب القرار الدولي للتدابير المالية رقم (٨٧) / ٢٠٠٨، "قطاعات التشغيل"، لمجموعة الوطنية للاتصالات وكما هو موضح أعلاه. قامت المجموعة بمراجعة واستنتاج أن كل شركة تابعة لمجموعة الوطنية للاتصالات (NMTCC) هي قطاع تشغيل مستقل ومن ثم يتم حسابها والكشف عنها بشكل فردي. وقد انعكس هذا في الفترات الحالية والمقارنة

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠



٤٤. المعلومات القطاعية (تتمة)  
قطاعات التشغيل (تتمة)  
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

إيرادات	Ooredoo قطر	آسيا سيل	Ooredoo الجزائر	Ooredoo إيرادات قطري	Ooredoo عُمان	Ooredoo إيرادات قطري	أخرى	تعديلات واستيعادات	إجمالي
الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
إيرادات من تقديم خدمات الاتصالات	٧,0٤١,٣١٩	٤,0٦٢,٧٠٩	٢,٤٣٠,٧٨٧	٦,٣٢٨,١٢٣	٢,0٧٤,٢٢٣	١,٤١٨,٦١٤	٤,٢٤٦,٣٠١	--	٢٨,٢٢٧,١٤٦
بيع معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية	١٢١,٤٧٧	--	٤٧,٧٦٦	١0٢,٧٠٦	١,٤٧٩٩	0,٢٠٣	٩٤٨,٠0١	--	١,٣٨٠,٠٠٦
إيرادات من استخدام موجودات من قبل آخرين	١٩,١١٢	--	--	٢٤٢,٨٤٠	١٦,٧١٠	١١,٦١٠	٧,١١٧	--	٢٩٧,٢٧٩
بين قطاعات المجموعة	١,0٩٧٤	٩,٦١٩	٢٢,٣٧٧	٣,٨0١	٧,٣0٢	٢,١٨٧	٣٢0,٦٦٨	(٤٧٧,٧٤٨)	--
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>٧,٣٠٠,٧١٢</b>	<b>٤,0٧٢,٢٧٨</b>	<b>٢,0٠٠,0٨٤</b>	<b>٦,٧٢٧,0٢٠</b>	<b>٢,٧٠٢,٨٤٤</b>	<b>١,٠٦١,٦٦٤</b>	<b>0,0٢٧,١٣٧</b>	<b>(0٣٧,٧٤٨)</b>	<b>٢٩,٩١0,0٤١</b>
توقيت الاعتراف بالإيرادات									
في وقت محدد	١٨0,0٢٧	--	٤٧,٧٦٦	١0٢,٧٠٦	١,٤٧٩٩	0,٢٠٣	٩٨٨,٣٩٩	(١,٤٢٨٨)	١,٣٨٠,٠٠٦
بمجرد الوقت	٧,١١0,٦٨0	٤,0٧٢,٢٧٨	٢,٤0٢,٣٢٤	٦,0٧٤,٨١٤	٢,0٩٨,٢٦0	١,٠٦١,٦٦١	٤,0٢٣,٧٣٨	(٣٧٢,٣٦٠)	٢٨,0٣0,0٣0
<b>النتائج</b>	<b>٧,٣٠٠,٧١٢</b>	<b>٤,0٧٢,٢٧٨</b>	<b>٢,0٠٠,0٨٤</b>	<b>٦,٧٢٧,0٢٠</b>	<b>٢,٧٠٢,٨٤٤</b>	<b>١,٠٦١,٦٦٤</b>	<b>0,0٢٧,١٣٧</b>	<b>(0٣٧,٧٤٨)</b>	<b>٢٩,٩١0,0٤١</b>
ربح / (خسارة) القطاع قبل الضرائب*	١,9٧٤,٦٦٩	٦٩٣,٨١0	٨١,٦٨٦	٤١٢,٧٠٨	0,٦٤٧٦	(٨٨٩,٦٦٨)	٣٦٦,٩٠٤	(٤0,٦٨٧)	٢,٢٤٦,١٠٣
الربح / (خسارة) والوظائف	٨٩0,0٣٩	١,٣٢,١٨٧	٧٤٢,٢٩0	٢,٧١١,٤١٠	٦٧٧,0١١	٨١٨,000	٩٧١,١٨٢	٤0,٤٠٠	٨,0٨٧,٦٤٩
صافي تكاليف التمويل	٨٢٨,٤١٠	٤٨,٦٢٠	١٤٢,٢٢٣	٧٩٩,٤0٠	٣,٣٢٤	٢٢٩,٩١٨	(٧١٠)	--	٢,٨٧,٦٦٦

\* يتم تعدد الربح أو الخسارة للقطاع قبل الضرائب بعد طرح جميع المصروفات المتعلقة بالقطاع بما في ذلك تذييل قيمة الموجودات واستهلاكها ووظائف التمويل.



#### ٤٥. المساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية

وفقاً للقانون القطري رقم (١٣) لعام ٢٠٠٨ والتوضيحات الصادرة له في يناير ٢٠١٠، يجب على المجموعة المساهمة بنسبة ٢٠.٥% من صافي أرباحها السنوية في صناديق الأنشطة الاجتماعية والرياضية. تتطلب التوضيحات الصادرة للقانون رقم (١٣) أن يتم الاعتراف بمبلغ المساهمة المستحق الدفع كتوزيع من الربح من خلال بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

خلال السنة قامت المجموعة بتخصيص مبلغ ٤٠,٣٥٨ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ٤٠,٧٠٠ ألف ريال قطري) والذي يمثل نسبة ٢٠.٥% من صافي الأرباح الناتجة من العمليات التشغيلية في قطر.

#### ٤٦. تجزئة السهم

في ١٩ مارس ٢٠١٩، وافقت الجمعية العمومية غير العادية للشركة على تجزئة القيمة الإسمية للسهم العادي لتكون بواقع ريال قطري واحد لكل سهم بدلا من ١٠ ريال قطري وذلك وفقاً لتعليمات هيئة قطر للأسواق المالية، وتم تعديل مواد النظام الأساسي المتعلقة بذلك.

تم تطبيق تجزئة الأسهم بتاريخ ٤ يوليو ٢٠١٩ مما أدى إلى زيادة عدد الأسهم العادية المصرح بها من ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم إلى ٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي، وأدى إلى زيادة إجمالي عدد الأسهم المصدرة والمدفوعة بالكامل من ٣٢,٠٣٢,٠٠٠ سهم إلى ٣٢٠,٣٢٠,٠٠٠ سهم عادي.

#### ٤٧. تسوية المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل

يوضح الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناتجة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية. إن المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل هي تلك التدفقات النقدية التي كانت أو التدفقات النقدية المستقبلية التي ستكون مصنفة ضمن بيان التدفقات النقدية الموحد للمجموعة كتدفقات نقدية من أنشطة التمويل.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف ريال قطري	تغيرات أخرى (٣) ألف ريال قطري	تغيرات غير نقدية (٢) ألف ريال قطري	تدفقات نقدية من أنشطة التمويل (١) ألف ريال قطري		١ يناير ٢٠٢٠ ألف ريال قطري
			٢٠٢٠	٢٠١٩	
٢٩,٦٦٢,١١٩	(١٦,٤٣٢)	--	(٩٦١,٢٨٠)	٣٠,٦٣٩,٨٣١	قروض وتسهيلات (إيضاح ٢٨)
(١٤٧,٣٢٢)	(١٣٣)	٤١,٣٩٨	(٣,٦١٤)	(١٨٤,٩٧٣)	تكاليف تمويل مؤجلة (إيضاح ٢٨)
٢,٥٥٠,٧٥٣	٢٣٦,٦٨٦	--	(٣٤٤,٣٢٦)	٢,٦٥٨,٣٩٣	مطلوبات أخرى غير متداولة (إيضاح ٣)
٧,٣٦٠,٤٠٣	(٣٥١,٦٨٢)	٢,٣٤٣,٢٦٣	(١,٢٨٠,٤٨١)	٦,٦٤٩,٣٠٣	مطلوبات إيجار (إيضاح ٣٢)

#### ملاحظات:

١. تتضمن الأنشطة التمويلية في بيان التدفقات النقدية بشكل رئيسي التدفقات النقدية من القروض والتسهيلات والمطلوبات غير المتداولة الأخرى.
٢. تتعلف التغيرات غير النقدية بإطفاء تكاليف التمويل المؤجلة.
٣. تشمل التغيرات الأخرى تعديلات سعر الصرف وإعادة التصنيف.

#### ٤٨. تأثير كوفيد-١٩

في ١١ مارس ٢٠٢٠، أعلنت منظمة الصحة العالمية وباء كوفيد-١٩ على أنه جائحة مما سبب تعطل الأعمال والأنشطة الاقتصادية. أعلنت السلطات المالية والنقدية، المحلية والدولية على السواء، عن تدابير دعم مختلفة في جميع أنحاء العالم لمواجهة الآثار السلبية المحتملة. تستثمر المجموعة في مراقبة تأثير كوفيد-١٩ عن قرب مع تقدم الوضع. وقد نشطت في عملية تخطيط إستراتيجية أعمالها وممارسات إدارة المخاطر الأخرى لإدارة تعطل الأعمال المحتمل وأدائها المالي في عام ٢٠٢٠.

أحدث انتشار جائحة كوفيد-١٩ شكوكاً في البيئة الاقتصادية العالمية، في ضوء إنتشار الوباء بسرعة، أخذت المجموعة في الاعتبار ما إذا كان من الضروري النظر في أي تعديلات وتغييرات في الأحكام والتقييمات وإدارة المخاطر والإبلاغ عنها في البيانات المالية الموحدة. إن قطاع أعمال المجموعة لم يتأثر بشكل كبير في ضوء الوضع الحالي. فيما يلي الافتراضات الرئيسية حول المستقبل ومصادر التقدير الرئيسية الأخرى التي قد تنطوي على مخاطر كبيرة لإحداث تعديلات جوهرية على البيانات المالية الموحدة:

إيضاحات:

(١) يتم استبعاد الإيرادات بين قطاعات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

(٢) إن ربح القطاعات قبل الضرائب لا يشمل التالي:

إلغاء الموجودات غير الملموسة

تدني القيمة للموجودات غير الملموسة

(٣) إن الرطف الناتج من الموجودات غير الملموسة الرطافية المحددة نتيجة تجميع الأعمال لم يتم اعتباره كجزء من مصاريف القطاع.

إن الجدول التالي يعرض موجودات قطاعات التشغيل بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	تعديلات واستيعادات	أخرى	Ooredoo ميتايل	Ooredoo عمان	Ooredoo إندونيسيا	Ooredoo الجزائر	Ooredoo آسيان	Ooredoo قطر
٤٤٦,٧٩٤	٣١٢,١٠٠	--	--	١٧,٢٤٠,٧٦٣	١,٠٦٤,٧٦٣	٦,٨٣٩,٥١٣	٤,٤٩٦,٩٧٨	١٧,٣١٤,٢٨٠	٣,٢٤٩,٦٧٦
٨٧,٩٨١,٢١٢	٨٧,٩٨١,٢١٢	--	--	١٨,١٠٩,٧٥٥	١١,٦٧١,٢٣٠	٦,٧٣٣,٠٠٠	٤,١٦٨,٧٩٩	١٧,٦٣٧,٠٠٠	٤,٤٥٩,٧٣٨
٧١,٢٧٧,٦٤٢	٧١,٢٧٧,٦٤٢	--	--	١٨٨,١٧٢	١,٢٨٤,٥٧٧	٢,١٦٩,٣١٧	٥٢٨,١٥١	١,٣٠٩,٣٠٣	٩١٦,٧١٥
٧٤٦,٨٣٣	٧٤٦,٨٣٣	--	--	٤١٩,٧٥٦	٥٣٨,٩٥٨	٢,٢٤٤,٩١٢	٥٨٠,٩١٨	٣,٦٠١,٣٠٣	١,٥٥٧,١٩١

إيضاحات:

(١) لم تعتبر الشهرة البالغة ١٧,٢٧٤,٢١٢ ألف ريال قطري (٢٠١٩: ١٨,١٠٩,٧٥٥ ألف ريال قطري) كجزء من موجودات القطاعات.

(٢) إن التكاليف الرأسمالية تتكون من إضافات إلى الممتلكات والائات والمعدات والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة والموجودات الناتجة من تجميع الأعمال.



### ٤٨. تأثير كوفيد-١٩ (تتمة)

تدني قيمة الموجودات غير المالية

أجرت المجموعة تقييماً نوعياً لإستثمارها في وحدات توليد النقد ، مع الأخذ في الإعتبار التأثير الأقل لوباء كوفيد-١٩ على الشركات العاملة في قطاع الإتصالات ، وقارنت النتائج الفعلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل الموازنة ومقياس الشركات الأخرى في القطاع وإستنتجت بأنه لا يوجد تغيير كبير في تقييم تدني القيمة عن ما تم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

كما أخذت المجموعة بعين الإعتبار أي مؤشرات تدني في القيمة ناشئة وأي شكوك كبيرة حول ممتلكاتها وألاتها ومعداتها إيضاح رقم (١٢) و إستثماراتها العقارية إيضاح رقم (١٥) و حق إستخدام الموجودات خاصة الناتجة من أية تغييرات في فترات الإيجار إيضاح رقم (١٤) وتوصلت إلى عدم وجود تأثير جوهري لوباء كوفيد-١٩.

الخسائر الائتمانية المتوقعة ("ECL") وتدني قيمة الموجودات المالية

تطلبت حالات عدم التيقن الناجمة عن كوفيد-١٩ من المجموعة إعادة تقييم المدخلات والإفتراضات المستخدمة لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. قامت المجموعة بتحديث المعلومات ذات الصلة المستقبلية لمجموعة Ooredoo في المعاملات الدولية المتعلقة بأوزان سيناريوهات الاقتصاد الكلي ذات الصلة بالأسواق المعنية التي تعمل بها المجموعة ، والزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان وتقييم مؤشرات التدني للتعرض في القطاعات التي من الممكن أن تتأثر نتيجة لذلك ، قامت المجموعة بتسجيل مخصص مناسب للموجودات المتأثرة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

بالإضافة إلى ذلك ، وبسبب تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية ، قامت المجموعة بتقييم تأثير كوفيد-١٩ على أسعار صرف العملات الأجنبية في الدول التي تعمل بها وسجلت تعديلا مناسباً لخسارة تدني قيمة العملات الأجنبية المقدره على موجوداتها ومطلوباتها المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

ضريبة الدخل، المطلوبات والتعهدات المحتملة

قامت إحدى الشركات التابعة للمجموعة بتعديل ضريبة الدخل الخاصة بها بناءً على تعليمات ضريبة الشركات المعدلة الصادرة عن السلطة التنظيمية المحلية. يرجى الرجوع للإيضاح رقم (١٩).

بالإضافة إلى ذلك ، قامت المجموعة بتقييم أثر أي إضطرابات تشغيلية ، بما في ذلك أي تحديات تعاقدية وتغيرات في العلاقات التجارية بين المجموعة والعملاء والموردين ، لتحديد فيما إذا نتج عن ذلك زيادة محتملة في المطلوبات والتعهدات المحتملة. يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم (٣٧) و (٣٨).

مبدأ الإستمرارية

قامت المجموعة بتقييم ما إذا كانت المنشأة مستمرة في ضوء الظروف الإقتصادية الحالية وجميع المعلومات المتاحة حول المخاطر والشكوك المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تغطي الأداء المستقبلي للمجموعة ورأس المال والسيولة. قد يستمر تأثير كوفيد-١٩ في التطور ولكن في الوقت الحالي تظهر التوقعات أن المجموعة لديها موارد كافية للإستمرار في الأعمال التشغيلية وأن هذا لا يؤثر على إستمراريتها إلى حد كبير ولم يتغير من الوضع الذي كان عليه في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، ونتيجة لذلك ، تم إعداد البيانات المالية الموحدة بشكل مناسب على أساس مبدأ الإستمرارية.

ستستمر المجموعة في مراقبة تأثير كوفيد-١٩ عن قرب وذلك لأن تطور الظروف فيما يتعلق بإدارة تعطل الأعمال المحتمل الناتج من تفشي وباء كوفيد-١٩ من الممكن أن يؤثر على عملياتها وأدائها المالي في عام ٢٠٢١.

