

إثراء حياة العملاء الرقمية

التقرير السنوي ٢٠١٨



ooredoo

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

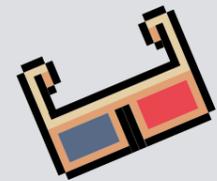


رؤيتنا

إثراء حياة العملاء الرقمية

المحتويات

٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة	٢٤	شركاتنا
٦	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة	٢٦	Ooredoo قطر
٨	أعضاء مجلس الإدارة	٣٠	Ooredoo إندونيسيا، إندونيسيا
١٠	أهم المؤشرات التشغيلية والمالية	٣٢	Ooredoo الكويت
١٢	أسواقنا	٣٤	Ooredoo عُمان
١٤	أهم الإنجازات	٣٦	آسياسل العراق
١٨	استراتيجيتنا	٣٨	Ooredoo الجزائر
٢٢	الجوائز والتكريم خلال ٢٠١٨	٤٠	Ooredoo تونس
		٤٢	Ooredoo ميانمار
		٤٤	Ooredoo فلسطين
		٤٦	Ooredoo المالديف
		٤٨	مسؤوليتنا الاجتماعية
		٥٤	تقرير حوكمة الشركات
		٧٠	المراجعة المالية
٧٤	البيانات المالية الموحدة		
٧٦	تقرير مدقق الحسابات المستقل		
٨٠	بيان الربح أو الخسارة الموحد		
٨١	بيان الدخل الشامل الموحد		
٨٢	بيان المركز المالي الموحد		
٨٤	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد		
٨٦	بيان التدفقات الموحد		
٨٨	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة		



الحفاظ على ريادتنا



كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،

توفر التكنولوجيا الرقمية الجديدة للمستخدمين في عالمنا الرقمي، من الأفراد والشركات، القدرة لتحقيق أقصى تطلعاتهم والاستفادة من الفرص الجديدة المتاحة، سواء كان ذلك في الأسواق الناشئة أو المتطورة منها. فالتمكين الرقمي هو المستقبل، Ooredoo ملتزمة بالقيام بالاستثمارات الضرورية التي ستسهم في توفير التكنولوجيا الحديثة لمساعدة عملائنا في تحقيق النجاح والنمو. ومن خلال استراتيجيتنا التي تهدف إلى إثراء حياة عملائنا الرقمية، فإن Ooredoo تدعم طرح التقنيات الحديثة والاستمرار في تطويرها.

لقد كان إصرارنا وتقدمنا واضحين في مختلف أسواقنا، وهو ما تجلّى في قطر، حيث أطلقنا أول شبكة اتصالات من الجيل الخامس 5G في العالم على نطاق تجاري، وأصبحنا أول مشغل اتصالات يقوم باختبار التاكسي الطائر ذاتي القيادة عبر شبكة 5G، وتجلى أيضاً في عُمان، حيث أطلقنا الخدمة الممهدة لتقنية 5G من خلال برنامج إثراء البرودبانن المنزلي. وكذلك، حققت عملية التحول الرقمي في الجزائر تقدماً كبيراً، حيث أصبحنا أول مشغل يستكمل تمديد شبكة الجيل الرابع في جميع ولايات الجزائر البالغ عددها ٤٨ ولاية، وكذلك في فلسطين حيث أطلقنا خدمات 3G لأول مرة في الضفة الغربية.

وفي إطار رؤيتنا، تعمل Ooredoo على تحويل شركاتها رقمياً وقد أقدمنا على مبادرات لتمكينها من استخدام مواردها بشكل أكثر كفاءة حيث نقوم بتحويل إجراءاتنا الداخلية إلى إجراءات رقمية مما يمكن شركاتنا من توحيد إجراءات أعمالها وتنفيذ أهدافها بفعالية أكثر.

وعلى الرغم من تقدمنا في المجال الرقمي، إلا أن التغييرات الهيكلية في

قطاع الاتصالات والتي أثرت على جميع المشغلين، زادت الضغوط على إيرادات خدمات الصوت، وزاد من وتيرة ذلك ما شهدناه في ٢٠١٨ من ضعف عام في أسعار صرف العملة في الأسواق الجديدة، فأجبرنا عدداً من التغييرات الضرورية في القيادة، وعملنا على ترشيد التكاليف وذلك لضمان توفير عائدات قوية لمساهميننا.

الاستثمار المستمر في الابتكارات الرقمية

تستمر Ooredoo في العمل على بناء أسس قوية للشبكة باستخدامها عملائنا. ففي كل سوق من أسواقنا واصلنا بذل الجهود لتكون الرواد في توفير خدمات البيانات، مما يمكن العملاء من الاستمتاع بتجربة رقمية أفضل. وأدت تلك الجهود إلى تحقيق المرحو منها في مجال تكنولوجيا الجوال التي تسهم في تطوير قطاع الاتصالات، وفي الخدمات التي تتوفر في السوق، ما ساهم في توفير خدمات الاتصالات لمستخدمينا وتمكينهم من الاستفادة من كل ما توفره شبكة الإنترنت.

اختيار الكفاءات لقيادة شركات المجموعة

شهد عام ٢٠١٨ دعم مجموعة Ooredoo بعدد من أفضل العاملين في مجال الاتصالات لقيادة شركات المجموعة، في الوقت الذي استمرت فيه المجموعة بتدريب وتطوير جيل جديد من القياديين.

ففي يناير قمنا بتعيين رئيس تنفيذي جديد في Ooredoo ميانمار، وكذلك تعيين رئيس تنفيذي جديد لشركة إنديوسات Ooredoo. وفي كلتا الحالتين قمنا بتعيين مديرين من ذوي الخبرة يتمتعان بمعرفة عميقة باحتياجات الأسواق التي تعمل فيها شركتاهما، وبالتصميم والدافع للارتقاء بأدائهما إلى مستويات أعلى.

وواصلنا كذلك جهودنا في استقطاب وتعيين أفضل المواهب الشابة والاحتفاظ بهم في كل شركة من شركاتنا، وذلك

لضمان أن يكون لدينا الكادر المناسب لأداء المهام المطلوبة الآن وفي المستقبل. فقد حرصنا في ٢٠١٨ على توسيع نطاق برامج التطوير التي توفرها الشركة والتي صممت لضمان أن يتلقى القادة الشباب أفضل تدريب وإرشاد.

ومما يعكس الثقة المتزايدة في مكانتنا قيام وكالة التصنيف العالمية ستاندر آند بورز في ديسمبر بمراجعة تصنيف Ooredoo من سلبي إلى مستقر، مع تأكيد تصنيف الشركة الائتماني كـ A-/A-٢. وجاءت مراجعة تصنيف Ooredoo كنتيجة لمراجعة تصنيف دولة قطر، في ضوء المرونة العالية لاقتصاد قطر الكلي.

العائد على السهم

انطلاقاً من استراتيجيتنا المعلنة، يسر مجلس الإدارة أن يوصي الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بواقع ٢٥ بالمائة من القيمة الإسمية للسهم الواحد أي ما يعادل ٢,٥ ر.ف للسهم الواحد.

مجلس الإدارة والحوكمة

وفي الختام، وبالنيابة عن Ooredoo أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان لمقام سيدي صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى على قيادته الحكيمة وجهوده الكبيرة لدعم مسيرة التقدم والتنمية في دولة قطر.

فرؤية وآراء سمو الأمير هي القوة المحركة لنمو قطر والمضي في توفير أعلى معايير الحياة الكريمة لشعبها عبر التنمية البشرية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ونحن في Ooredoo كشركة قطرية ملتزمون تماماً بدعم تلك الرؤية.

وأود كذلك أن أشير إلى دعم وتوجيه أعضاء مجلس إدارة الشركة. فقد كان لمجلس الإدارة دور مهم في نمو الشركة وتطورها خلال ٢٠١٨ ما مكّننا من المحافظة على

"تستمر Ooredoo في العمل على بناء أسس قوية للشبكة باستخدامها عملائنا. ففي كل سوق من أسواقنا واصلنا بذل الجهود لتكون الرواد في توفير خدمات البيانات، مما يمكن العملاء من الاستمتاع بتجربة رقمية أفضل".

سعادة الشيخ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



ونحن على ثقة تامة بأن Ooredoo ستستمر في تميزها فيما تقدمه وتحققه، وستستمر في قيادة المستقبل الرقمي حتى يصبح حقيقة واقعة. فمن خلال التعاون والعمل المشترك بين الجميع سنوفر أفضل يمكن تقديمه على صعيد التمكين الرقمي.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

١٣ فبراير ٢٠١٩

مكانتنا الرائدة. ومن هنا أتقدم بجزيل الشكر لأعضاء مجلس إدارة Ooredoo على مساهماتهم في نجاحات الشركة في السنة الماضية.

ولا يفوتني أن أتقدم بوافر الشكر أيضاً لمساهميننا وعملائنا على دعمهم المستمر لنا خلال العام، والشكر موصول أيضاً لموظفي Ooredoo على جهودهم المخلصة التي كان لها دور كبير فيما حققته الشركة في ٢٠١٨.



"لقد واجهنا منافسة حادة، وتحديات تمثلت بقرارات تنظيمية، لكننا أثبتنا قدرتنا على مواجهة ذلك بحزم وفاعلية، وأدت تلك الظروف إلى تعزيز قوتنا وتركيز اهتمامنا وتوحيد شركتنا، وجعلنا أكثر قدرة على تحقيق نتائج إيجابية لمساهميننا خلال العام."

٣,٣ مليار دولار أمريكي

قيمة العلامة التجارية في عام ٢٠١٨

وفي الختام، يسرني أن أضم صوتي إلى صوت سعادة رئيس مجلس إدارتنا وأن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لمقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى. فرؤية وقيادة سموه الحكيمة كانت الدافع والمحفز للخطط الطموحة لدولتنا الحبيبة في المستقبل. وأشكر كذلك أعضاء مجلس إدارة الشركة، ومساهميننا وعملائنا وموظفينا على دعمهم لنا لتحقيق تلك الرؤية.

سعود بن ناصر آل ثاني
الرئيس التنفيذي للمجموعة

١٣ فبراير ٢٠١٩

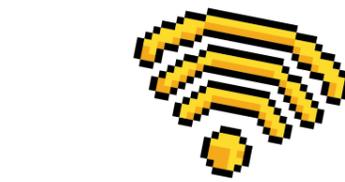
وتصبح المقدم الأول للخدمات الرقمية في إندونيسيا. ومن ذلك تتضح أهمية التحولات الرقمية في مختلف مجالات أعمالنا. وسنواصل دعم ذلك التوجه خلال ٢٠١٩، وفي المستقبل. فجميع العاملين في شركتنا، من الرؤساء التنفيذيين وحتى موظفي الخط الأول في مراكز المبيعات وفي مراكز الاتصال هم جزء من جهد أكبر لتوفير مزاي ال SIM، بالإضافة إلى منافسة تجارية شديدة ساهمت في إعادة تشكيل قطاع الاتصالات.

حيث نفذت إندوسات Ooredoo تحولاً استراتيجياً لتحقيق نمو نوعي آخذة بالاعتبار الإمكانيات الكبيرة التي تميز العدد الكبير من سكان إندونيسيا المتحمسين لتبني التطورات الرقمية دون التأثير بتلك التغييرات. ووضع مجلس إدارة إندوسات Ooredoo رؤية وخارطة طريق حتى عام ٢٠٢١ تحدد الخطوات اللازمة للانتقال من الأعمال التقليدية لتتصدر الشركة توفير الخدمات الرقمية.

وفي إندونيسيا واحد من الأمثلة الجيدة على التقدم، حيث تفلتت شركتنا إندوسات Ooredoo على تحديات كبيرة في ٢٠١٨. وأنهت العام بموقف قوي. فقد مرت سوق الاتصالات في إندونيسيا بفترة من الاضطرابات خلال العام، وذلك مع فرض قانون يلزم بالتسجيل الإجمالي لكل شرائح ال SIM، بالإضافة إلى منافسة تجارية شديدة ساهمت في إعادة تشكيل قطاع الاتصالات.

وقامت Ooredoo أيضاً بتمديد خدمات موسعة لشبكة 4G في الجزائر وتونس، وحدثت خدمة 4G في المالديف، وعززت سرعات الشبكة في كل من العراق وفلسطين.

ويمكن اعتبار أعمال تطوير الشبكات تلك مدعومة باستراتيجيتنا للتحول الرقمي على أنها من الأسس التي ستمكن عملائنا من تجربة الإمكانيات القصوى للإنترنت، في الوقت الذي تمكن فيه Ooredoo من الاستمرار في تطوير ما توفره من خدمات لمواجهة التحديات الناجمة عن التغييرات في سوق الاتصالات.



تأثير اجتماعي أقوى

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

حضرات المساهمين الكرام،

Ooredoo شركة تمتاز بتاريخها وإنجازاتها، وهي حريصة دائماً على التخطيط للمستقبل. ولأننا أدركنا في وقت مبكر التغييرات الكبيرة التي ستطرأ على قطاع الاتصالات، حرصنا على اتخاذ الإجراءات اللازمة والضرورية للتأقلم مع تلك التغييرات. وفي الوقت ذاته واصلنا التأكيد على بقاء الشركة بأكملها مهتمة بالقيم الأساسية التي تحدد هوية Ooredoo كشركة وقيمها، والتي تساعد في توطيد علاقتنا مع المجتمعات التي نقدم خدماتنا فيها.

وقد مكنتنا القدرة على التغيير والقيم القوية المشتركة من المضي قدماً إلى الأمام خلال ٢٠١٨، والذي كان عاماً شهد اضطرابات كبيرة في أسواقنا. فقد واجهنا منافسة حادة، وتحديات تمثلت بقرارات تنظيمية، لكننا أثبتنا قدرتنا على مواجهة ذلك بحزم وفاعلية. وأدت تلك الظروف إلى تعزيز قوتنا وتركيز اهتمامنا وتوحيد شركتنا، وجعلنا أكثر قدرة على تحقيق نتائج إيجابية لمساهميننا خلال العام.

تطبيق استراتيجية للتحويل الرقمي

قمنا خلال ٢٠١٨ بتوضيحنا خلال ٢٠١٨ بتوضيح رؤيتنا "إثراء حياة عملائنا الرقمية" في شركتنا العشر. ولجميع موظفينا، مما ساهم في نجاحنا بتوحيد استراتيجيتنا ورؤيتنا وقيمنا عبر جميع شركتنا. وتهدف Ooredoo، انطلاقاً من ذلك التغيير، إلى تحويل أعمالها إلى أعمال رقمية. بحيث تسهم شركتنا العاملة في "التمكين الرقمي" وتمكين عملائنا من خلال الخدمات الرقمية التي توفرها.

ولدعم هذا التغير في الموقف الاستراتيجي، طرحنا برنامجنا للتحويل الرقمي "Get Digital" على مستوى المجموعة. ومن خلال هذه المبادرة قامت الشركة بتقديم أنظمة لإجراء التعاملات بدون أوراق، وتوحيد وتطوير عدد من العمليات الأساسية لتوفير العديد من الفوائد على المدى المتوسط والبعيد.

وساهم هذا البرنامج خلال ٢٠١٨ في تخفيض التكلفة عبر تمكين مستويات أعلى من الكفاءة، كما وفرنا الأدوات اللازمة لدعم تبادل المعلومات والتشاركية بين مختلف قطاعات وإدارات الشركة. كما ساهمت في جعل Ooredoo شريكاً أساسياً لعملائنا، من خلال تزويد فرق العمل بالمهارات والقدرات الجديدة اللازمة لتحقيق النجاح والازدهار في الاقتصاد الرقمي.

وساهم توجه Ooredoo لدعم التمكين الرقمي في جعل شركتنا تستمر في تعزيز شبكاتها وطرح خدمات رئيسية مثل الملاعب الذكية والمدن الذكية وتجربتنا الرقمية الجديدة، مع الاهتمام بوجه خاص على التطورات المحيطة بتكنولوجيا 5G.

الاستفادة من قوة علامة Ooredoo التجارية

ما زالت علامة Ooredoo التجارية هي أحد أصولها المهمة التي تسهم في استمرار نمونا وتطورنا. وجاء في تقرير صدر عن Brand Finance في فبراير بأن علامة Ooredoo التجارية تم تقييمها بمبلغ ٣,٣ مليار دولار أمريكي. مما جعل علامة Ooredoo تدرج ضمن قائمة أفضل ٥٠ علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم.

وقد تجلت قوة علامتنا التجارية في فلسطين خلال نوفمبر الماضي، حين قمنا بتغيير العلامة التجارية لشركتنا الوطنية موبايل (فلسطين) إلى Ooredoo فلسطين، وبالتالي أصبح عدد شركات المجموعة التي تحمل اسم Ooredoo تسعة شركات. وكانت فلسطين قد شهدت عدداً من المبادرات المهمة خلال الفترة الماضية، من بينها إطلاق خدمات 3G وتوسيع ما توفره من خدمات في الضفة الغربية، كما لاقي إطلاق العلامة التجارية الجديدة ردود فعل فورية وإيجابية لدى عملائنا في فلسطين.

ونحن مستمرون في تطوير علامتنا التجارية، لأنها توفر لنا ميزة تنافسية مهمة وذلك من خلال توفير رابط بيننا وبين عملائنا من الشباب ومن المستخدمين المهتمين بالتطورات الرقمية. وساهمت حملتنا

الاعلانية المتكاملة "استمتع بالإنترنت" بالتعاون مع سفير علامتنا ونجم الكرة العالمي ليونيل ميسي بالتواصل مع ملايين العملاء وبذلك بعد إطلاق الحملة يونيو ٢٠١٨، وسنستمر في ابتكار المزيد من الأنشطة في هذا المجال.

الاستعداد للمستقبل

يوفر تركيزنا واهتمامنا بالتمكين الرقمي لشركتنا في الشرف الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرف آسيا توجهاً واضحاً مع انطلاقنا معاً إلى الأمام.

ونحن نهتز بالتقدم الذي تحقق في سوقنا الأولى ووطننا دولة قطر، فقد كنا أول شركة في العالم تطلق شبكة 5G تجارياً عبر الطيف ٣,٥ غيغاهيرتز وذلك في مايو ٢٠١٨. وتبع ذلك عدد من الابتكارات التي تمكننا من تحقيقها بفضل تكنولوجيا 5G، من البرودباند المنزلي وصولاً إلى التاكسي الطائر ذاتي القيادة في وقت لاحق من العام.

وقابل ذلك نجاح مماثل في Ooredoo الكويت التي أطلقت شبكة 5G في عدد من مواقع الاختبارات خلال ٢٠١٨، وكذلك في Ooredoo عُمان التي نجحت في توسيع خدمة 4G عالية السرعة لتشمل ٩٠ بالمائة من السكان خلال العام استعداداً لإطلاق شبكتها 5G. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت Ooredoo ميانمار خدمة 4G+ في جميع أنحاء ميانمار لتصبح أول مشغل يوفر تقنية VoLTE هذا العام.

ويمكن اعتبار أعمال تطوير الشبكات تلك مدعومة باستراتيجيتنا للتحول الرقمي على أنها من الأسس التي ستمكن عملائنا من تجربة الإمكانيات القصوى للإنترنت، في الوقت الذي تمكن فيه Ooredoo من الاستمرار في تطوير ما توفره من خدمات لمواجهة التحديات الناجمة عن التغييرات في سوق الاتصالات.

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

يتأخرس سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني مجلس إدارة Ooredoo منذ يوليو ٢٠٠٠، إلى جانب منصبه كرئيس مجلس إدارة Ooredoo، شغل سعادته منصب الرئيس التنفيذي لجهاز قطر للاستثمار خلال الفترة من ٢٠١٤ وحتى ٢٠١٨ الذي يتولى إدارة أحد أكبر صناديق الثروة السيادية في العالم. ولدى سعادته خبرات متنوعة في مجال العمل الحكومي والعسكري، شملت منصبه كرئيس للديوان الأميري، وعضو في مجلس التخطيط، ورئيس مجلس أمناء كلية شمال الاطلنطي في قطر، والملحق العسكري في سفارة قطر لدى المملكة المتحدة. ويثري سعادته مجلس الإدارة بخبراته الواسعة في الإدارة والعلاقات الحكومية والدولية.



سعادة السيد / علي شريف العمادي
نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم سعادة السيد/ علي شريف العمادي إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ١٩٩٩، ويشغل سعادته منذ يونيو ٢٠١٣ منصب وزير المالية في دولة قطر. كما يشغل العديد من المناصب القيادية ومنها أمين عام المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار وعضو اللجنة العليا للمشاريح والإرث، ورئيس مجلس إدارة بنك قطر الوطني، ورئيس المجلس التنفيذي للخطوط الجوية القطرية. ويثري سعادة السيد/ علي شريف العمادي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة ودرايته المتعمقة التي تمتد لأكثر من ٢٥ عاماً في القطاع المالي والمصرفي.



سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي
عضو مجلس إدارة

انضم سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo في يوليو ٢٠٠٠، ويشغل حالياً عضوية مجالس إدارات عدد من الشركات القطرية. وفي السابق شغل أيضاً العديد من المناصب المرموقة في دولة قطر من أبرزها المدير المالي في الديوان الأميري ومنصب وزير دولة لشؤون مجلس الوزراء. ويسهم سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي بفضل خبرته الواسعة بالمجالات الإدارية والمالية والحكومية في دعم قرارات مجلس إدارة Ooredoo.



سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر
عضو مجلس إدارة

انضم سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC) كذلك يشغل حالياً عضوية مجلس إدارة مصرف الريان، كما شغل في السابق منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية. ويثري سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.

سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري
عضو مجلس إدارة

عين سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري وزيراً للتجارة والصناعة في ٢٠١٨، وكان سعادته قد انضم إلى مجلس إدارة Ooredoo في ٢٠١٨. وقبل منصبه الحالي، كان سعادته يشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك قطر الوطني منذ يوليو ٢٠١٣ بعد أن كان في منصب المدير العام التنفيذي ومدير قطاع العمليات في بنك قطر الوطني. كان سعادته يشغل المناصب التالية: رئيس مجلس الاستشارات في شركة ماستر كارد الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومنصب رئيس QNB كاييتال، ومنصب رئيس بنك قطر الوطني في سويسرا. وكان يشغل سعادته أيضاً منصب نائب رئيس مجلس إدارة بورصة قطر، وعضو مجلس إدارة أكاديمية قطر للمال والأعمال. ويثري سعادته مجلس الإدارة بخبرته الواسعة ودرايته في الشؤون المالية والمصرفية والتخطيط الاستراتيجي.



د. ناصر محمد معرفيه
عضو مجلس إدارة
ومستشار رئيس المجلس

انضم الدكتور/ ناصر محمد معرفيه إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١٥، وهو حالياً مستشار رئيس مجلس الإدارة. وكان قد تقلد سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo خلال الأعوام من ٢٠٠٦-٢٠١٥، والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر من عام ٢٠٠٢ وحتى ٢٠١١. ويتأخرس حالياً مجلس إدارة مؤسسة "الجوال من أجل التنمية" التابعة للاتحاد العالمي للجوال (GSMA)، كما أنه عضو في Broadband Commission. ويثري الدكتور/ ناصر محمد معرفيه مجلس الإدارة بخبراته الواسعة في مجال الاتصالات.



السيد/ ناصر راشد الحميدي
عضو مجلس إدارة

انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة في مجموعة بنك بروه. وشغل في السابق عدة مناصب مهمة في مجال الادارة وتكنولوجيا المعلومات والأعمال في قطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط والغاز وتطوير العقارات والمصارف، وأسهم كذلك في اللجان الوطنية التوجيهية وتقديم المشورة في مجال التكنولوجيا والاتصالات. ويثري السيد/ ناصر راشد الحميدي مجلس إدارة Ooredoo بهذه الخبرة المستفيضة في مجال الأعمال والتكنولوجيا.



السيد/ عزيز العثمان فخرو
عضو مجلس إدارة

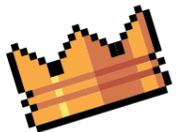
انضم السيد/ عزيز العثمان فخرو إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب نائب وكيل وزارة المالية للشؤون المالية. وقبل توليه هذا المنصب كان السيد/ عزيز يشغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإدارة بقسم الاندماجات والاستحوادات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار). وكان في السابق المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "إيديليز"، ويمثل حالياً قطر للاستثمار. في مجالس إدارة كل من شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسفيلد آل بي. ويثري السيد/ عزيز العثمان فخرو مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة في مجال الأعمال واطلاعه العميق في مجال التكنولوجيا.

سعادة الشيخ/ علي بن غانم بن علي عبدالله آل ثاني
عضو مجلس إدارة

انضم الشيخ/ علي بن غانم بن علي عبدالله آل ثاني إلى مجلس إدارة Ooredoo عام ٢٠١٨، وهو رئيس مجلس الإدارة ومالك مجموعة علي بن غانم آل ثاني. وهو يشغل أيضاً منصب عضو مجلس إدارة في عدد من الشركات في قطر مثل مصرف قطر الإسلامي ومجموعة الدوحة للتأمين، ومركز دراسات الوحدة العربية. ويثري الشيخ علي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الإدارة والأعمال.

السيد/ إبراهيم عبدالله آل محمود
عضو مجلس إدارة

انضم السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١٤، وشغل في السابق عضوية مجالس إدارات شركات في قطاع التأمين، ومؤسسات أكاديمية كمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، وجامعة كالجاري - قطر.



صافي أرباح Ooredoo ١,0٦0 مليون ر.ق.

توفر Ooredoo شبكات 4G في ٨ من ١٠ من أسواقها

الاستفادة من الأسس القوية

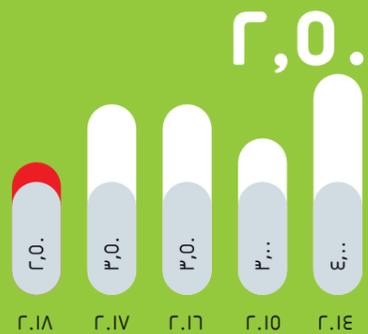
أهم المؤشرات التشغيلية والمالية ٢٠١٨

حققت مجموعة Ooredoo أداءً مالياً وتشغيلياً قوياً في مختلف أسواقها خلال ٢٠١٨. وتعكس النتائج التحديات التي واجهها قطاع الاتصالات والأسواق الناشئة.

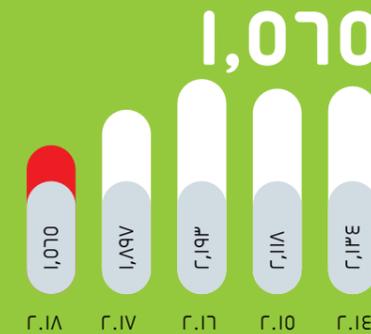
ولأنها معروفة بأنها من الشركات الرائدة في التمكين الرقمي، توفر Ooredoo الآن شبكات 4G في ثمانية من أسواقها العشر. كما أنها تقود الطريف في السعي نحو توفير خدمات الاتصالات الضرورية لدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في مختلف مناطق تواجدها.



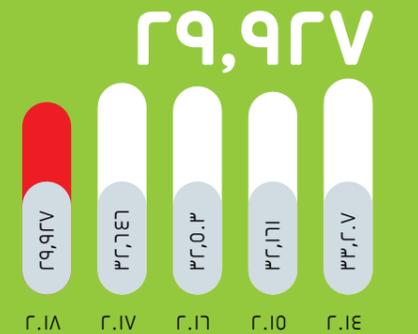
الأرباح النقدية للسهم
ر.ق. (ملاحظة أ)



صافي الربح المخصص لمساهمي Ooredoo
مليون ر.ق.



الإيرادات
مليون ر.ق.



الإيرادات حسب المنطقة

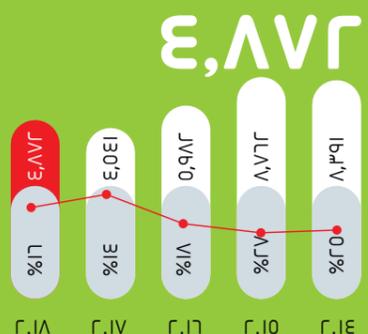


شمال أفريقيا

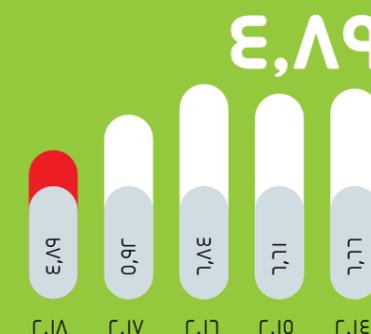
جنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية

الشرق الأوسط

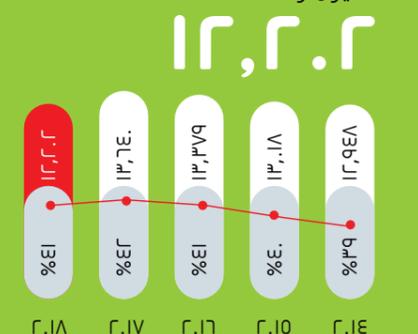
الإنفاق الرأسمالي، ونسبة الإنفاق الرأسمالي / الإيرادات (%)
مليون ر.ق. (ملاحظة ب)



الإيرادات لكل سهم
ر.ق.



الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والأستهلاك وإطفاء الدين، وهامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والأستهلاك وإطفاء الدين (%)
مليون ر.ق.



ملاحظة أ - ٢٠١٨ يمثل توزيعات الأرباح المقترحة.
ملاحظة ب - الإنفاق الرأسمالي لا يشمل نفقات الترخيص

*يوجد المزيد من التفاصيل في قسم المراجعة المالية من التقرير (صفحة ٧).

أسواقنا العالمية

أسواقنا

Ooredoo شركة اتصالات عالمية تتخذ من الدوحة عاصمة دولة قطر مقرأ لها. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بلغت القاعدة الموحدة لعملاء الشركة في العالم أكثر من ١١٥ مليون عميل. وتشغل الشركة شبكة من شركات الاتصالات في ١٠ دول عبر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا.



١١٥ مليون
عدد العملاء

٨ مليار
الإيرادات (دولار أمريكي)

الشرق الأوسط

تشمل شركات Ooredoo في الشرق الأوسط كلاً من Ooredoo قطر، و Ooredoo عُمان، و Ooredoo الكويت، و آسياسل (العراق)، و Ooredoo فلسطين. وكانت Ooredoo قد عززت في ٢٠١٨ ريادتها في المنطقة وحققت تقدماً قوياً في السباق نحو تكنولوجيا الجيل الخامس 5G، وتوسّعاً لافتاً في فلسطين. وشهد شهر مايو إطلاق أول شبكة 5G تجارياً في قطر. في الوقت الذي أحرزت فيه كل من عُمان والكويت تقدماً كبيراً في مجال 5G خلال العام، ومما ميز العام أيضاً تبني الوطنية فلسطين لهوية Ooredoo فلسطين خلال نوفمبر.

عدد العملاء في الشرق الأوسط
٢٤,١ مليون عميل

شمال أفريقيا

تشمل شركات Ooredoo في شمال أفريقيا كلاً من Ooredoo الجزائر و Ooredoo تونس. وقد شهدت الشركتان تطورات إيجابية خلال ٢٠١٨. وفي شهر أبريل انتهت Ooredoo الجزائر من تمديد شبكتها 4G في جميع ولايات الجزائر وذلك خلال عامين فقط! وواصلت Ooredoo تونس تنفيذ برنامج تحسين الشبكة والخدمات الرقمية خلال العام.

عدد العملاء في شمال أفريقيا
٢٢,٨ مليون عميل

جنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية

تشتمل شركات Ooredoo في جنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية كلاً من إندوسات Ooredoo في إندونيسيا، Ooredoo المالديف، و Ooredoo ميانمار. وتمكنت إندوسات Ooredoo في ٢٠١٨ من توفير تغطية شبكة 4G لها يقارب ٨٠ بالمائة من السكان. أما Ooredoo المالديف فقد أتمت إطلاقاً تجريبياً لشبكة 5G. أما Ooredoo ميانمار فقد عملت خلال العام مع شركاء لها لافتتاح أول مركز لتكنولوجيا 5G.

عدد العملاء في جنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية
٦٨,١ مليون عميل

حصّة Ooredoo العملية
تعداد السكان
نسبة إنتشار الهاتف الجوال
الحصّة السوقية



الحصّة السوقية	نسبة إنتشار الهاتف الجوال	تعداد السكان	حصّة Ooredoo العملية	البلد	العملاء (مليون)
٦٨%	١٥٧%	٢,٧ مليون	١٠٠%	قطر (Ooredoo)	١
٣٢%	١٥٥%	٤,٧ مليون	٩٢,١%	الكويت (Ooredoo)	٢
٤٣%	١٣٩%	٤,٧ مليون	٥٥,٠%	عُمان (Ooredoo)	٣
٣٧%	٩٤%	٣٧,٩ مليون	٦٤,١%	العراق (آسياسل)	٤
٣%	٨٧%	٥ مليون	٤٥,٤%	فلسطين (Ooredoo)	٥
٣٣%	١٠٣%	٤٢,٣ مليون	٧٤,٤%	الجزائر (Ooredoo)	٦
٤١%	١٢٧%	١١,٦ مليون	٨٤,١%	تونس (Ooredoo)	٧
٢٢%	١٠٨%	٢٦٦,٠ مليون	٦٥,٠%	إندونيسيا (إندوسات Ooredoo)	٨
١٨%	١٠١%	٥٣,٨ مليون	١٠٠%	ميانمار (Ooredoo)	٩
٥%	٢١٧%	٠,٤ مليون	٨٣,٣%	المالديف (Ooredoo)	١٠

١. عملياتها مدمجة ضمن عمليات Ooredoo (ش.م.ف.ع.)، كما تمتلك حصة تبلغ ٧٢,٥% في شركة ستارلينك، في قطر.

٢. عملياتها مدمجة ضمن الوطنية للاتصالات المتنقلة

٣. تمتلك ٦٥% من WARF Telecom International Private Limited باعتبارها شركة مملوكة

٤. ٩% من Ooredoo الجزائر مملوكة مباشرة من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.)

٥. ١٥% من Ooredoo تونس مملوكة مباشرة من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.)

أهم إنجازات عام ٢٠١٨

أهم الإنجازات

يناير

Ooredoo تطلق شبكة 3G في الضفة الغربية بفلسطين

أطلقت Ooredoo فلسطين شبكتها للجيل الثالث 3G في الضفة الغربية خلال يناير، مستفيدة من نجاحها في إطلاق خدماتها في قطاع غزة عام ٢٠١٧. وكانت تلك خطوة مهمة لقطاع الاتصالات في فلسطين، الأمر الذي تمكنت الشركة من خلاله من توفير خدمات بيانات الجوال بسرعة أعلى لعملائها في الضفة الغربية.

Ooredoo تعلن تعيين فيكرام سينها رئيساً تنفيذياً لـ Ooredoo ميانمار

أعلنت Ooredoo عن تعيين فيكرام سينها بمنصب الرئيس التنفيذي الجديد لـ Ooredoo ميانمار في يناير. ويتمتع سينها بخبرة ٢٠ عاماً في قطاع الاتصالات، كما أنه تولى قيادة Ooredoo ميانمار بمنصب الرئيس التنفيذي بالإنبابة منذ أغسطس ٢٠١٧.

آسياسل تبدأ العام بتوسيع شبكتها

باشرت آسياسل بالعمل طوال عام ٢٠١٨ على تنفيذ برنامج طموح لتحديث الشبكة يشمل جميع مناطق العراق. وتمكنت خلال العام من إضافة ٥٠ موقعاً جديداً لشبكة 3G في مناطق جديدة في العراق، ومن استعادة ٢٠٠ موقع في عدة مناطق، فيما قامت بترقية أكثر من ٣٠٠ موقع إلى تكنولوجيا 3G وأرست برنامج تحديث الشبكة الأسس اللازمة لإطلاق خدمة 4G.



فبراير

مجموعة Ooredoo تعلن نتائجها السنوية

أعلنت مجموعة Ooredoo في فبراير عن نتائجها السنوية لعام ٢٠١٧ والتي وصلت خلالها إيرادات المجموعة إلى ٣٣ مليار رقب مدفوعة بمساهمات قوية من إندونيسيا والعراق والكويت والمالديف. وبإستثناء أثر سعر صرف العملة، كانت الإيرادات سترتفع بنسبة ٢ بالمائة بدلاً من ارتفاعها بنسبة ١ بالمائة فقط.

توصيل المنازل في قطر بخدمة الألياف الضوئية فائقة السرعة هو الأسرع في العالم

أشار تقرير حديث نشرته مجموعة Arthur D. Little للابحاث أن سرعة تمديد خدمة الألياف الضوئية فائقة السرعة في قطر هي الأعلى في العالم، ويعود ذلك التميز في سرعة التمديدات لخدمة الألياف الضوئية من Ooredoo، وبين التقرير أن ٩٩ بالمائة من المنازل في قطر مغطاة بشبكة الألياف الضوئية، بينما ٨٨ بالمائة من المنازل متصلة بالخدمة.



مارس

مجموعة Ooredoo تعلن عن استخدام حل للذكاء الاصطناعي تمهيداً لتحويل الشبكة إلى تكنولوجيا 5G

أعلنت مجموعة Ooredoo أنها بصدد استخدام حلول للذكاء الاصطناعي لتغيير شبكتها بحيث تصبح شبكة من الجيل الخامس 5G، وذلك انطلاقاً من الشراكة التي صممت لتعزيز تجربة العملاء في استخدام بيانات الجوال بشكل كبير.



Ooredoo المالديف تشارك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP في استضافة مهرجان العلوم للأطفال

شاركت Ooredoo المالديف مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP ومؤسسة Hulhumale Development Corporation خلال شهر مارس في استضافة مهرجان تقني وعلمي للأطفال، وهو فعالية صممت لتمكين الصغار من التعرف على العلوم والتكنولوجيا من خلال أنشطة تفاعلية.



أبريل

مجموعة Ooredoo تحصل على صفة شريك ذهبي معتمد

أعلنت مجموعة Ooredoo خلال أبريل بأنها قد حصلت على أعلى فئة للشراكة مع شركة Cisco الرائدة على مستوى العالم في تكنولوجيا المعلومات والشبكات من خلال شريكتها في كل من قطر والكويت وسلطنة عمان، وهو ما يدعم التحول الرقمي في الشركات الصغيرة والمتوسطة. وساهم وضع الشريك الذهبي المعتمد في دعم تكامل المشاركة الأعمال، وعمل مراكز البيانات في بيئة افتراضية، والأمن، وحلول مقدمي الخدمة طوال العام.

Ooredoo الجزائر تنتهي من تمديد شبكة 4G في ٤٨ ولاية

بعد الحصول على الاعتمادات اللازمة من الهيئة التنظيمية للبريد والاتصالات، أنهت Ooredoo الجزائر في أبريل تمديد شبكة 4G في جميع ولايات الجزائر البالغ عددها ٤٨ ولاية. وبذلك الإعلان، تكون Ooredoo الجزائر أول مشغل لخدمات الاتصالات الجواله تتواجد في جميع ولايات الجزائر، وهو ما حققته الشركة خلال عامين فقط.



مايو

Ooredoo - أول مشغل اتصالات في العالم يطلق شبكة 5G

أصبحت Ooredoo أول مشغل اتصالات في العالم يطلق شبكة 5G على مستوى تجاري عبر طيف ٣,٥ ميغاهيرتز، وذلك في مايو ٢٠١٨. وتستخدم خدمة 5G من Ooredoo في قطر تكنولوجيا شبكات متطورة توفر سرعات أعلى وقدرة أكبر ومعدل تأخير أقل مما توفره أنظمة الاتصالات الخلوية المستخدمة حالياً.

Ooredoo عُمان تطلق تطبيقاً جديداً للأعمال

أطلقت Ooredoo عُمان في مايو تطبيقاً جديداً لتوفر لعملائها من الشركات تحكماً أفضل في حساباتهم. فقد كانت الخدمة الجديدة والمبتكرة الأولى من نوعها في سلطنة عمان، وأضافت بعداً مهماً جديداً إلى الحلول الرقمية التي توفرها الشركة، مما ساهم في جعل مجموعة منتجاتها الموجهة للشركات متوفرة من خلال واجهة واحدة.



يونيو

Ooredoo قطر تتسلم أول جهاز برودياند منزلي متوافق مع تكنولوجيا 5G

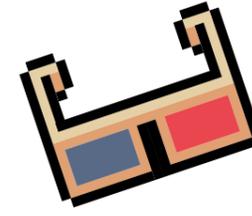
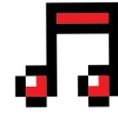
أعلنت Ooredoo قطر أنها حققت إنجازاً جديداً خلال يونيو تجسد في تسليم أول جهاز في العالم للبرودياند المنزلي يتوافق مع 5G. وتم اختيار الجهاز الجديد على شبكة 5G، وهو قادر على توفير سرعات تصل إلى ٢ غيغابت بالثانية، مما يمكن العملاء من تنزيل الأفلام والألعاب في غضون ثوان.

Ooredoo الكويت تطلق مواقع اختبار 5G

أطلقت Ooredoo الكويت عدداً من مواقع اختبار خدمة 5G في يونيو، وكان الموقع الأول لاختبار الخدمة بشكل مباشر في المكتب الرئيسي للشركة في مدينة الكويت، ويمكن لتلك المواقع الوصول إلى سرعات إنترنت تصل إلى ١٠ غيغابت بالثانية، وأعلنت الشركة كذلك عن الانتهاء من تحديث الشبكة في أكثر من ١١٠ موقع في مختلف مناطق الكويت بهدف زيادة قدرة وسعة الشبكة.

Ooredoo تطلق حملة "استمتع بالإنترنت" بالتعاون مع النجم ليو ميسي

وفي يونيو أيضاً، تعاونت Ooredoo مع نجم كرة القدم والسفير العالمي لعلامة Ooredoo ليونيل ميسي لتنفيذ حملة تهدف إلى تسليط الضوء على الإمكانيات التي يوفرها الإنترنت، وأبرزت حملة "استمتع بالإنترنت" المتكاملة النجم ميسي بجانب عدد من نجوم التواصل الاجتماعي من أسواق Ooredoo المهمة، مما يجسد الطرح المختلفة التي تسهم فيها الإنترنت في الحياة اليومية للجميع. وسجلت الحملة ٢٢ مليون مشاركة، و٣١ مليون مشاهدة للفيديو الخاص بالحملة عبر كل من الفيسبوك وإنستجرام ويوتيوب.



أهم إنجازات عام ٢٠١٨

أهم الإنجازات تتمة

يوليو

حصول Ooredoo على لقب شركة الاتصالات الرائدة في خدمات البيانات والصوت والرسائل النصية في قطر

أعلنت شركة الأبحاث الدولية Nielsen أن Ooredoo وفرت أفضل جودة في خدمات الصوت والرسائل النصية والبيانات، وفق دراسات شملت العملاء من سكان قطر وأجريت بين ٢٠١٢ و ٢٠١٨. وبين التقرير أن Ooredoo قطر حققت تصصناً في رضا العملاء عاماً بعد عام منذ بداية الدراسة.



أغسطس

Ooredoo ميانمار تقدم المساعدة للمجتمعات التي تأثرت بالفيضانات

تسببت الأمطار الموسمية الغزيرة التي هطلت على القرى الموجودة جنوب وشرف ووسط ميانمار في وقوع فيضانات في قرى عديدة وهو ما دعا Ooredoo ميانمار إلى تقديم المساعدات من حقائب ومواد إغاثة تشمل المواد الغذائية والمستلزمات الأساسية للمجتمعات المتضررة. وقام المتطوعون بتوزيع المواد الغذائية والمساعدات على النازحين بسبب الفيضانات.



سبتمبر

Ooredoo تختبر قوة وقدرات 5G عبر تجربة التاكسي الطائر

في تجربة تعتبر الأولى من نوعها أجرت Ooredoo اختبارات لتاكسي طائر متصل بشبكة 5G وذلك خلال فعالية أقيمت خصيصاً لذلك في الدوحة في شهر سبتمبر كان الهدف منها هو عرض قوة وقدرات شبكة 5G من Ooredoo. ويتسع الطائرة مسيرة ذاتياً (درون) كبيرة مثل المركبة العادية ويمكنها نقل شخصين لمسافة زمنية يصل إلى ٢٠ دقيقة وبسرعة ١٢٠ كم/ الساعة، وهذه الطائرة ذاتية القيادة وهي متصلة بشبكة 5G من Ooredoo.



أكتوبر

تعيين كريس كاتنر رئيساً تنفيذياً لشركة إندوسات Ooredoo في إندونيسيا

أعلنت إندوسات Ooredoo عن تعيين كريس كاتنر بمنصب المدير والرئيس التنفيذي للشركة في أكتوبر. وذلك في إطار تغييرات رئيسية في مجلس إدارة ومفوضي الشركة. وكان كاتنر في السابق مفوضاً مستقلاً، ومفوضاً لشركة إندوسات Ooredoo منذ ٢٠١٠.

Ooredoo تونس توقع اتفاقية إدارة الشبكة الوطنية المدمجة في تونس

وقعت Ooredoo تونس في أكتوبر اتفاقية مع الحكومة التونسية لتوفير الدعم لإدارة الشبكة الوطنية المتكاملة التي تهدف إلى إنشاء شبكة مدمجة للحكومة المحلية عبر ٩٣٤ موقفاً وسيتم نشر الشبكة عالية السرعة والتي تتمتع بمستويات عالية من الأمن من قبل السلطات المحلية لتوفير الخدمات الرقمية للمواطنين التونسيين.

اتفاقية إدارة الشبكة الوطنية المتكاملة في تونس تطلق "App Factory" في عُمان

افتتحت Ooredoo في شهر أكتوبر "App Factory" في سلطنة عمان، وهو عبارة عن منصة مدمجة وتعاونية تستخدم لرعاية تطوير خدمات جديدة على تطبيق Ooredoo عمان. وساهم في هذه المبادرة إدارات مختلفة في Ooredoo عمان لتسهيل تطوير تطبيق مدمج، وذلك في إطار جهود الشركة الواسعة للتحول الرقمي.

نوفمبر

تغيير العلامة التجارية للوطنية موبايل إلى "Ooredoo فلسطين"

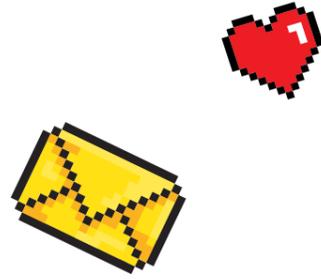
في خطوة تاريخية بالنسبة لـ Ooredoo، أعلنت المجموعة أن الوطنية موبايل في فلسطين غيرت علامتها التجارية رسمياً إلى Ooredoo فلسطين في نوفمبر ٢٠١٨. ويأتي تغيير العلامة التجارية للشركة في إطار استراتيجية المجموعة لتطوير أعمالها وإيجاد الأسس التي تمكن من استغلال الفرص الجديدة من خلال توصيل العملاء في فلسطين مع مجتمع Ooredoo العالمي.



ديسمبر

Ooredoo ميانمار تؤسس أول مركز لتكنولوجيا 5G

ساهمت Ooredoo ميانمار في تطوير أول مركز تكنولوجي لشبكات 5G في ميانمار في ديسمبر. وذلك بالتعاون مع جامعة يانغون للتكنولوجيا ومع شركة نوكيا. وتم تجهيز مركز نوكيا للتكنولوجيا بحلول شبكات متطورة لدعم أحدث تكنولوجيا 5G. وسيوفر المركز برامج لنيل شهادة الدبلوما إلى جانب توفير فرص للتعرف والتدريب على صناعة التكنولوجيا.



قيم مجموعة Ooredoo وشركاتها

التحدي	التواصل	الاهتمام	لعملائنا	لماذا يعني ذلك
<ul style="list-style-type: none"> ريادة التغيير والابتكار التطلع نحو الأفضل روح الشباب 	<ul style="list-style-type: none"> الوصول إلى المجتمع توفير الخدمات الملائمة الثقة 	<ul style="list-style-type: none"> البساطة والشفافية الاستجابة بسرعة إظهار الاهتمام والاحترام 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز الارتباط التحلي بالمسؤولية مساعدة الآخرين 	<ul style="list-style-type: none"> صنع الفارق روح المبادرة المثابرة
	<ul style="list-style-type: none"> العمل كفريق واحد التفكير كعملاء الانفتاح والمودة 			

وتهدف Ooredoo، في إطار هذه الرؤية الجريئة، إلى تحويل أعمالها إلى أعمال رقمية بحيث تصبح الشركات التابعة لها "شركات تمكن التحول الرقمي" ما يتيح لها توفير أكثر من مجرد منتجات وخدمات الاتصالات عبر تمكين الخدمات الرقمية من خلال شراكات مع كبريات الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

نسعى لأن تصبح شركاتنا "شركات تحفز على التمكين الرقمي"



أن نجعل كل شركة من شركاتنا مشغل اتصالات يواكب العصر الرقمي!

البحث عن محفزات جديدة للنمو داخل المجموعة تتيح لنا تراثنا وخبراتنا في الاتصالات، في الوقت الذي تقلل فيه من المخاطر.

حلول رائدة | خبرات شاملة

أنظمة خدمات الأفراد | قيادة المنظمة

حماية | تنمية الأسس

مقدم لخدمات الحياة الرقمية

Ooredoo
ممكّن رقمي

Ooredoo
اتصالات رقمية

Ooredoo
شركة اتصالات تقليدية

← Ooredoo اليوم

هدفنا هو تحقيق رؤيتنا في أن تصبح شركة تساعد في تمكين عملائنا رقمياً للتحول إلى ما هو أكثر من شركة اتصالات عبر تمكين توفير الخدمات الرقمية من خلال الشراكات مع شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والشركات الصانعة للأجهزة الأصلية

لدى Ooredoo رؤية جريئة، وقد بدأت الشركة تنفيذ برنامج رئيسي للتحول الرقمي

الرؤية الجديدة

تمكين حياة العملاء الرقمية

الرؤية القديمة

إثراء حياة العملاء باعتبارها شركة اتصالات عالمية

ولتحقيق هذه الرؤية، أطلقت Ooredoo برنامج "Get Digital!" للتحول الرقمي في جميع شركات المجموعة. ويتضمن هذا البرنامج الطموحات نحو تحقيق التحول الرقمي على مستوى المجموعة والشركات العاملة.

بدأنا العمل في تنفيذ برنامج تحول رقمي مهم على مستوى المجموعة

"التحول الرقمي"

الإرتقاء بأعمالنا

استراتيجيتنا

في ٢٠١٧، أعادت Ooredoo صياغة رؤيتها لتصبح "إثراء حياة العملاء الرقمية"، بهدف تجسيد تطلعاتها بالاستمرار في تلبية احتياجات وتوقعات العملاء من الأفراد والشركات والعملاء من القطاع الحكومي في مختلف أسواقها، وذلك من خلال توفير منتجات وخدمات وتجربة مميزة للعملاء في هذا العصر الرقمي.

إثراء حياة العملاء الرقمية

وقد طبقنا هذه الرؤية الجديدة بنجاح خلال ٢٠١٨ في كافة شركات المجموعة العشر، وتم إعلام جميع الموظفين بذلك.

كما تم تعميم قيم المجموعة، المتمثلة في الاهتمام والتواصل والتحفيز، لتشمل جميع شركات المجموعة، وتم أيضاً إعلام جميع موظفي المجموعة بذلك.





استراتيجيتنا

- تعزيز تطبيق **MyOoredoo** بمزيد من المزايا في الجزائر
- تعزيز تطبيق **Dimelo** للتواصل الاجتماعي في العراق
- توفير التقارير التحليلية وتطبيقات استجابة الشبكة في الكويت
- قوة عمل رقمية تؤدي إلى وظائف مختلفة في المالديف
- طرح حيز عمل على موقع فيسبوك في ميانمار
- طرح مساعد رقمي آلي للشات بوت في ميانمار
- عمليات بيع آلية في فلسطين
- ميزة الدردشة المباشرة عبر التطبيق والموقع على الإنترنت في قطر

خلال الاستفادة من الأدوات التحليلية المتطورة، وإعادة تصميم وهندسة نماذج التكلفة، والاستفادة من الكفاءة التي تتميز بها على مستوى المجموعة، ونقل التفاعل مع العملاء من تفاعل مباشر إلى تفاعل عبر القنوات الرقمية.

- **الاستفادة من فرص التوسع** - ستستمر استراتيجية Ooredoo في الاعتماد على استكشاف احتمالات التوسع، بالإضافة إلى الفرص المتاحة لتعزيز مكانتها الرائدة في جميع أسواقها في مجال الاتصالات، والمحتوى الذي توفره للعملاء، وحلول خدمات الأعمال وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وتعزيز الجهود لتصبح الشريك الرقمي المفضل للشركات العاملة على توفير المحتوى عبر الإنترنت OTT والشركات الصانعة للأجهزة الأصلية OEM، والعملاء من الأفراد والعملاء من الشركات في أسواقها.

- **ترسيخ ثقافة الأداء** - تسعى Ooredoo لتعزيز التحول الثقافي الكبير، بحيث تصبح أكثر ذكاءً، وتضمن في الوقت ذاته تطوير مهارات جميع موظفيها في استخدام التقنيات والأساليب الرقمية في العمل.
- **وضع نماذج تتميز بالكفاءة** - تسعى Ooredoo للاستمرار في تحسين الكفاءات في الشركة، وذلك من

وقد تطلب هذا الأمر التفكير مجدداً في استراتيجية Ooredoo طويلة الأجل LEAD Strategy والتي تم تحديثها في ٢٠١٧ بحيث تتضمن أولويات محددة تحت كل ركيزة من ركائز الاستراتيجية لتحقيق تطلعات Ooredoo الرقمية، ولإضافة ركيزة رابعة تتمثل في "الاستفادة من فرص التوسع" لتعكس أولوياتها فيما يتعلق بالتنوع.

وتقوم استراتيجية LEAD الآن على الركائز التالية:

- **الريادة في الأسواق** - تتوقع Ooredoo من شركاتها العاملة أن تستمر في ريادة الأسواق التي توفر فيها خدماتها، وذلك من خلال استخدام قنوات توزيع أكثر ذكاءً وشبكات بيانات حديثة.

الابتكارات المهمة في التحول الرقمي عبر شركات Ooredoo

تطبيقات رقمية ذاتية لخدمة العملاء	إطلاق الحل Dimelo للتواصل الاجتماعي
إطلاق حاسبة أسعار لموظفي المبيعات	قوة عمل رقمية تؤدي إلى عدة وظائف
إطلاق تطبيق لخدمة العملاء عبر التواصل الاجتماعي	طرح مكان عمل على فيسبوك
توفر تقارير تحليلية وتطبيقات استجابة الشبكة	طرح مساعد رقمي آلي للشات بوت
ميزة "الدردشة المباشرة" على التطبيق أو موقع الويب	إطلاق عروض رقمية موحدة

تذكير | لقد قمنا بتحديث استراتيجية LEAD للتحول الرقمي والتنوع



شركة اتصالات رائدة

الجوائز والتكريم خلال ٢٠١٨

ومن أهم الجوائز التي حصلت عليها Ooredoo خلال ٢٠١٨ كل من:

فبراير

برنامج التميز في علاقات المستثمرين

Ooredoo قطر: أفضل موقع إلكتروني لعلاقات المستثمرين
Ooredoo قطر: أفضل مسؤول لعلاقات المستثمرين

جوائز المؤتمر العالمي للموارد البشرية

Ooredoo المالديف: الجائزة العالمية للتميز في الموارد البشرية،
عن أفضل استراتيجية متوافقة مع أعمال الشركة

Ooredoo المالديف: الجائزة العالمية لأفضل علامة تجارية لصاحب
عمل عن التميز في الموارد البشرية من خلال الابتكار

Ooredoo المالديف: الجائزة العالمية لأفضل علامة تجارية لصاحب
عمل عن التميز في إدارة المواهب

مايو

جوائز ستيفي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ

Ooredoo ميانمار: الجائزة البرونزية للابتكار في التطورات
التكنولوجية.

إندوسات Ooredoo: جائزة Quipper الفضية للابتكار في بيئات
الحياة والتعليم والعمل

إندوسات Ooredoo: الجائزة البرونزية لمراكز البيانات
للاستخدامات المبتكرة للتكنولوجيا في خدمة العملاء وصناعات
الاتصالات

إندوسات Ooredoo: الجائزة الفضية لخدمات الأقمار الاصطناعية
للاستخدامات المبتكرة للتكنولوجيا في خدمة العملاء وصناعات
الاتصالات

إندوسات Ooredoo: الجائزة البرونزية لخدمات الأعمال المبتكرة
الموجهة للأعمال

جائزة منتدى رأس المال البشري ٢٠١٨

Ooredoo فلسطين: المركز الأول للتميز في إدارة المواهب
بمنطقة الشرف الاوسط وشمال أفريقيا في عام ٢٠١٨

يونيو

جوائز Telecom Asia

Ooredoo ميانمار: أفضل مبادرة مبتكرة لتحول الشبكة في فئة
شبكات 4G

إندوسات Ooredoo: أفضل مشروع مبتكر في مجال المدن
الذكية في فئة Kota Digital

جوائز Asia Communications

إندوسات Ooredoo: أفضل مشغل خلال العام

إندوسات Ooredoo: جائزة المساهمات الاجتماعية، للمساهمة
في برنامج المدارس السبيرانية

سبتمبر

جوائز عالم الاتصالات

Ooredoo عمان: جائزة أفضل مشغل وطني لشبكة اتصالات

Ooredoo عمان: جائزة أفضل خدمات المحتوى رقمي

حفل جوائز جمعية الشرق الأوسط لعلاقات المستثمرين العاشر

Ooredoo قطر: أفضل موظف لعلاقات المستثمرين

أكتوبر

جوائز ستيفي للأعمال الدولية IBA

Ooredoo قطر: جائزة ستيفي الذهبية لأفضل منتج أو خدمة

حصلت Ooredoo خلال ٢٠١٨ على عدد من الجوائز من جهات وهيئات في قطاع الاتصالات، ومن المجتمعات التي تقدم فيها خدماتها وحصلت على أكثر من ٣٠ جائزة رفيعة المستوى في عدة فئات ومن دول مختلفة.

ويؤكد الحصول على تلك الجوائز التزامها بالتنمية الاجتماعية والتطور في مجال التكنولوجيا فيما يتعلق بالنمو والتوسع والابتكار. وقد تمت الإشارة إلى دعم Ooredoo للتحول الرقمي كسبب أساسي لنيل الكثير من تلك الجوائز.

جديدة تعتمد على 5G خلال العام: فئة الاتصالات

Ooredoo الجزائر: جائزة ستيفي الذهبية لأفضل تطبيق وموقع
جوال لخدمة عن تطبيقها المبتكر Haya! Chiche

Ooredoo الكويت: جائزة ستيفي الذهبية لأفضل إدارة اتصالات
للعام

مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الذهبية عن أفضل حملة
تسويقية خلال العام عن حملتها "استمتع بالإنترنت"

Ooredoo قطر: جائزة ستيفي الفضية عن الشركة الأكثر ابتكاراً
خلال العام

Ooredoo قطر: جائزة ستيفي الفضية لأفضل شركة مبتكرة
في مجال التكنولوجيا

Ooredoo ميانمار: جائزة ستيفي الفضية عن أفضل إدارة لخدمة
العملاء

Ooredoo الكويت: جائزة ستيفي الفضية عن أفضل حملة
علاقات عامة خلال العام لإطلاق هاتف iPhone X

إندوسات Ooredoo: جائزة ستيفي الفضية عن أفضل حملة
المتمثلة بحملتها Belajar للمسؤولية الاجتماعية

Ooredoo تونس: جائزة ستيفي الفضية عن أفضل حملة
تسويقية Migalo

مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الفضية لأفضل شركة خلال
العام - فئة الاتصالات

إندوسات Ooredoo: جائزة ستيفي البرونزية لأفضل خدمة أو
منتج جديد وذلك عن خدمة 4.5G

Ooredoo قطر: جائزة ستيفي البرونزية عن أفضل حملة / برنامج
علاقات عامة حول توفير خدمة 5G

Ooredoo ميانمار: جائزة ستيفي البرونزية لأفضل خدمة أو منتج
خلال العام عن المنتج Pitesan

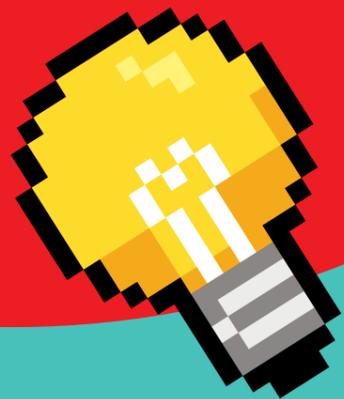
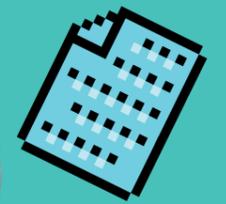


شركاتنا

الارتقاء بتجربة العملاء

الإيرادات
٢٩,٩٢٧ مليون ر.ق.

تعد Ooredoo شركة اتصالات دولية رائدة توفر خدماتها في دول شمال أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا. وفي جميع الأسواق التي نقدم خدماتنا فيها، نسعى جاهدين لإثراء حياة عملائنا وتقديم مجموعة متكاملة من خدمات الاتصالات المبتكرة.



Ooredoo قطر

شركاتنا تنمة

نظرة عامة

تعد Ooredoo أكبر شركات الاتصالات في قطر وأبرز شركات مجموعة Ooredoo (Ooredoo ش.م.ف.ج.) ومنذ تأسيسها تقود الشركة الابتكارات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال ما توفره من حلول وخدمات تسهم في تحسين أنماط حياة عملائها من الأفراد والشركات. كما أن Ooredoo ملتزمة بدعم التنمية البشرية، واقتصاد دولة قطر القائم على المعرفة، الذي يشهد نمواً سريعاً، وذلك انطلاقاً من دعمها تحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

الملكية

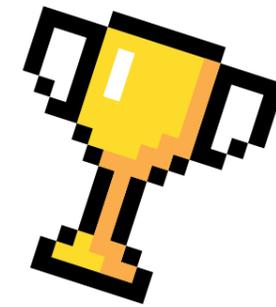
تعود ملكية وإدارة Ooredoo قطر بنسبة ١٠٠ بالمائة إلى Ooredoo ش.م.ف.ج.

أهم الإنجازات

واصلت Ooredoo قطر ترسيخ ريادتها في السوق طوال ٢٠١٨ مع عودة الاستقرار إلى السوق بعد فترة من التقلبات خلال ٢٠١٧. وبالإضافة إلى ذلك، تعززت ثقة العملاء خلال العام وذلك مع تزايد الاستعدادات لاستضافة بطولة العالم لكرة القدم في ٢٠٢٢ وزيادة الاستثمارات في السوق.

وبشكل عام، ارتفعت حصة Ooredoo قطر من الإيرادات في السوق خلال ٢٠١٨ إلى ٧٩ بالمائة.

أما أهم إنجازات الشركة خلال العام فكان إطلاق أول شبكة من الجيل الخامس 5G في الدوحة خلال شهر مايو. وبعد تلك الخطوة شديدة الأهمية، بذلت الشركة جهوداً كبيرة لضمان جاهزية الشبكة وقدرتها على دعم الأجهزة المتوافقة مع 5G قبل توفر ذلك النوع من الأجهزة بشكل تجاري. وتضمن ذلك تركيب عدداً أكبر من أبراج شبكة 5G وإجراء اختبارات شاملة عليها.



وفي ديسمبر قامت هيئة تنظيم اتصالات بتعيين ترددات أطيف 5G للاستخدامات التجارية ومنحت Ooredoo قطر رخصة تجارية كاملة لشبكة 5G.

وحرصت الشركة أيضاً على توسيع نطاق مجموعة الحلول الذكية التي توفرها لعملائها من الشركات، مدركة إمكانيات النمو الكبيرة التي يتمتع بها القطاع التجاري في قطر الذي يتميز بحيويته، فقد أدى إطلاق حل "أعمال" للجوال للشركات في مارس إلى ردة فعل إيجابية، ويتضمن الحل باقات مرنة من خدمات الاتصالات وفرت أرصدة وخيارات إضافية مختلفة من البيانات ودقائق المكالمات المحلية والدولية، ودقائق المكالمات أثناء التجوال.

وتم التوقيع كذلك على اتفاقية شراكة بين Ooredoo قطر ومايكروسوفت في يونيو، تمكن Ooredoo من أن تصبح أول مشغل لخدمات الاتصالات في منطقة الخليج توفر خدمات الكلاود Microsoft Azure stack hybrid cloud. وفي يوليو، أطلقت Ooredoo قطر بالتعاون مع Geotab رائد حلول إدارة الأسطول حلاً لإدارة الأسطول يركز على تكنولوجيا إنترنت الأشياء IoT، وهو حل موجه لعملاء Ooredoo من الشركات. أما في شهر سبتمبر، فقد حصلت Ooredoo على الشراكة من المستوى الذهبي لتقديم خدمات الكلاود مع Dell EMC الرائدة في توفير البنى التحتية للكلاود في العالم.

هذا وقد ساعد التركيز على خدمات الشركات خلال ٢٠١٨ على توقيع عدد من الاتفاقيات لتوفير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع العملاء مثل بنك الدوحة، ووزارة الصحة العامة، ومطار حمد الدولي، ومصرف قطر المركزي وقنوات beIN.

وخلال أكتوبر، أطلقت Ooredoo قطر للعملاء الأفراد الشرائح الإلكترونية eSIM، وحفقت إنجازاً كبيراً في ٢٠١٨ تجسد في بلوغ عدد المنازل المتصلة بشبكاتها لللياف الضوئية إلى ٤٠,٠٠٠ منزل.

تعزيز تجربة العملاء

تم في فبراير ٢٠١٨ إطلاق مجموعة من المبادرات لتحسين رضا العملاء تحمل اسم "حماية الفواتير Freedom" لتوفر للعملاء راحة البال عند استخدام البيانات محلياً أو أثناء التجوال.

وبذلت الشركة جهوداً كبيرة لتحويل تعاملات العملاء إلى تعاملات رقمية، مع توفير برامج لتحسين التواصل مع العملاء وتوفير مزيد من المرونة للعملاء من خلال الخدمات الذاتية، فقد قام أكثر من نصف مليون مستخدم جديد بتنزيل تطبيق Ooredoo خلال ٢٠١٨، وذلك بفضل إضافة عدد من التحسينات عليه.

وتم طرح ميزة المحادثة المباشرة Live Chat في مارس عبر موقع الشركة على الإنترنت



تعزيز حصتنا السوقية

"تمكنا في ٢٠١٨ من تعزيز مكانتنا عبر قيادة قطاع الاتصالات باعتبارنا ممكناً حقيقياً أساسياً للتحويل الرقمي، وأحد رواد توفير تكنولوجيا الجيل الخامس 5G، ومساهمنا أساسياً في نمو وازدهار اقتصاد قطر. ونحن نهتز بمكانتنا في قيادة أسواق الاتصالات فقد أخذنا على عاتقنا مسؤولية المساعدة في بناء مستقبل رقمي ناجح أمام عملائنا ومساهمينا والمجتمع بشكل أوسع. وكما نحن دائماً، سنبقى ملتزمين بتحسين الحياة الرقمية للعملاء، وتقديم الدعم لمجتمعنا والعمل على تطوير شركتنا ضمن إطار سعي قطر نحو التحويل الرقمي على المستوى الوطني."

وليد السيد

الرئيس التنفيذي، Ooredoo قطر

وعبر تطبيق أجهزة الجوال لتوفر للعملاء طريقة أكثر سهولة للاتصال بالشركة، كما مكن الموقع الإلكتروني الجديد والمخصص لخدمة "أعمال" العملاء من الشركات من متابعة طلبات الخدمة وإدارة منتجاتهم وخدماتهم، وتم أيضاً تحديث المعاملات الداخلية إلى معاملات آلية وذلك لتوفير الوقت والسرعة ومرونة للتفاعل بين الموظفين.

فالأسلوب الإعلاني المبتكر الذي اتبعته Ooredoo قطر لاقى إقبالا كبيراً من العملاء

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٣,٢٨١



في ٢٠١٨، فقد برهنت حملة High Five التي أطلقتها الشركة لتشجيع العملاء على تقديم الأفلام التي يصورها متابعو وعملاء الشركة بأن هذه الأساليب المبتكرة تلقى إعجاباً كبيراً وقبولاً لدى العملاء.

تحسينات تنظيمية

استخدمت Ooredoo قطر إجراءات جديدة لتخفيض التكاليف خلال ٢٠١٨ وذلك لدعم هوامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، والتدفقات

الأداء المالي

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤
٧,٧٤٢	٧,٧٩١	٨,٠٠٧	٧,٨٩٧	٧,١٤٨
٣,٩٨٧	٣,٩١٦	٤,٠٠٠	٣,٩٩٥	٣,٤٤٨
٥٢%	٥٠%	٥١%	٥١%	٤٨%
١١٤,٣	١١٢,٨	١٢٠,٩	١١٨,٥	١٢٨,١
١,٣٦٢	١,٤٩٠	١,٥٣٠	١,٥٥٤	١,٦١٤

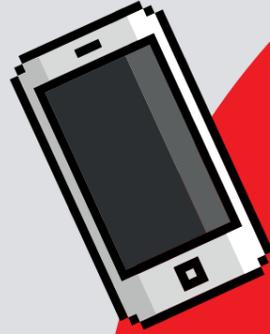
*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

النقدية الحرة، واستمرت الشركة في نشر مواقع الشبكة بناءً على احتمالات الحصول على مزيد من القيمة لضمان الكفاءة في استخدام الإنفاق الرأسمالي.

وقامت الشركة أيضاً بإعادة هيكلة الوحدات الرئيسية للعمل في الشركة لضمان مواكبتها للتوجهات الجديدة في التكنولوجيا، فقد ساهمت أعمال تحول الشركة بأكملها إلى الإجراءات الآلية في ضمان أن تصبح عملياتها سريعة وتتميز بالكفاءة.

الاستثمار في المستقبل

ستواصل Ooredoo تطوير مهارات الجيل القادم من القادة القطريين الشباب الذين يتميزون بالطموح. وذلك من خلال الاستثمار في مبادرات Many Paths, One Direction (مسارات عديدة واتجاه واحد)، وحملة #TakingTheLead.



Ooredoo قطر تنمة

شركائنا تنمة

العام القادم

حددت Ooredoo قطر لنفسها في العام القادم عدداً من الأهداف الاستراتيجية وذلك لضمان استمرارها في ريادة السوق في مجال الشبكات وتجربة العملاء والتطورات الرقمية. يدعمها في ذلك تطوير إمكانيات ومواهب موظفيها. وستحافظ الشركة على اهتمامها بإثراء الحياة الرقمية لعملائها وتوفير القيمة عبر تحويل خدماتها إلى خدمات رقمية بالإضافة إلى الاستمرار في الاستثمار في الشبكات.

وستواصل Ooredoo قطر اهتمامها بتعزيز حصتها في السوق وضمان استمتاع العملاء بأفضل تجربة ممكنة. وسيكون هناك تزايد في تحويل المنتجات والخدمات والقنوات إلى رقمية. ما يمكن من تحويل الخدمات إلى خدمات آلية وتوفيرها بطابع شخصي وبالتالي الوصول إلى أداء أفضل.

وإلى جانب أسواق وخدمات الاتصالات، ستركز Ooredoo قطر جهودها على خدمات الأعمال فيما يتعلق بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وهي من الجوانب التي تتميز بإمكانيات كبيرة للنمو، حيث يمكن للشركة الاستفادة من تجربتها وخبراتها والخدمات والمنتجات التي توفرها.

ومع اقتراب موعد بطولة كأس العالم في كرة القدم ٢٠٢٢، ستستثمر Ooredoo قطر في الدفع باتجاه الاستفادة من الأصول المتوفرة للاستفادة من هذا الحدث العالمي المهم. وستحقق هذه الاستراتيجية نتائج قوية في المستقبل من ناحية إيرادات البنية التحتية لخدمات الاتصالات، على الرغم من أنها ستحتاج إلى استثمار في البداية.

وحددت Ooredoo قطر نواحي الكفاءة الفنية والرقمية التي ستسهم في تهيئة مجموعة المهارات المتوفرة في الشركة للتعامل مع التطورات المستقبلية. ونظمت عدداً من ورش العمل خلال العام لتشجيع التفكير المبدئي على وضع المنتج و ذلك لتقليل المخاطر عند طرح منتجات جديدة في الأسواق.

دعم المجتمع

تلتزم Ooredoo قطر بدعم المجتمع. فقد واصلت خلال ٢٠١٨ رعاية "المنارة الرقمية" وهي حاضنة أعمال خاصة تتواجد ضمن حاضنة قطر للأعمال وهي معنية بمساعدة رواد الأعمال من الشباب لتسهيل إنشاء الشركات الجديدة والشركات التي تركز على استخدام التكنولوجيا.

وشاركت Ooredoo في المعرض التعريفي للطلبة الجدد الذي أقيم في مركز الطلبة بالمدينة التعليمية، كما نظمت عدداً من الأنشطة للاحتفال بيوم العمال العالمي ووزعت الوجبات الخفيفة وبطاقات هلا على عدد من العاملين في المنطقة الصناعية.

وفي إطار مسؤوليتها البيئية، أطلقت الشركة مبادرة جريئة للتحويل إلى شركة لا تستخدم الأوراق، مما خفض استهلاك الأوراق فيها بنسبة ٦٠ بالمائة مقارنة بعام ٢٠١٧.

ودخلت الشركة في العديد من الشراكات المثمرة مع هيئات محلية لدعم الفئات الضعيفة في المجتمع. فقد كانت Ooredoo قطر الشريك الرسمي للاتصالات في حفل تخريج طلبة معهد النور للمكفوفين، وراعي للاحتفال باليوم العالمي للعصا البيضاء. ونظمت Ooredoo أيضاً يوماً تعليمياً حضرياً للتوعية بمختلف أنواع الإعاقات وذلك بالتعاون مع بست بادي قطر، ووزعت الأشرطة الوردية في مختلف مراكز Ooredoo بالتعاون مع الجمعية القطرية للسرطان. وكانت Ooredoo قطر الراعي الرسمي للاتصالات لمؤتمر CUDOS ٢٠١٨ (مؤتمر أمراض القلب والسكري والسمنة).

سهولة الحصول على الخدمات

"على الرغم من التحديات التي شهدها قطاع الاتصالات في إندونيسيا خلال ٢٠١٨، إلا أن إندوسات Ooredoo برهنت على مرونتها وقدرتها على التأقلم مع بيئة السوق الجديدة.

فقد قمنا بتوسيع تغطية شبكة LTE خارج جزيرة جاوا التي تغطي الآن ما يقارب ٨٠ بالمائة من السكان، وطرحنا منتجاً مبتكراً بشكل فارقاً مهماً من ناحية مكانة منتجات الاتصالات، وقمنا أيضاً بتحسين ما نقوم به في خدمات الأعمال وعقدنا شراكة مع الحكومة لتطوير Kota Digital Indonesia وهي مبادرة خاصة بالمدن الذكية، تم تكريمها باعتبارها المشروع الأكثر ابتكاراً في مجال المدن الذكية في جوائز تيليكوم آسيا ٢٠١٨".

كريس كانتر
الرئيس والرئيس التنفيذي -
إندوسات Ooredoo



لتصل إلى بيئة التطبيقات الرقمية من خلال التركيز على التطبيقات التي تخدم العديد من القطاعات والتي يمكن استخدامها في قطاعات ملائمة مثل تطبيقات الإنتاجية والتشاركية، وإدارة قوى العمل، بالإضافة إلى عدد من قطاعات أعمال معينة ومتخصصة مثل الحلول المناسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة، وقطاع الضيافة، والنقل، ومبيعات التجزئة

للتميز في المسؤولية الاجتماعية للسنة الخامسة على التوالي.

العام القادم

من المتوقع أن تكون البيانات هي المحرك الرئيسي للنمو خلال ٢٠١٩، وذلك مع استفادة إندوسات Ooredoo من قدراتها الرقمية لجذب جيل جديد من المستخدمين المحبين للتكنولوجيا. وإلى جانب خدمات العملاء من الأفراد، ستستمر إندوسات Ooredoo في الابتكار في حلول الأعمال

وواصلت إندوسات Ooredoo خلال ٢٠١٨ العمل في ثلاثة محاور من برنامجها للمسؤولية الاجتماعية وهي: تمكين المرأة، والتعليم والابتكار، والصحة. ووصلت آثار جهود الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال العام إلى أكثر من ٧٠,٠٠٠ مستفيد في مناطق إندونيسيا. وقد تم تكريم التزام إندوسات Ooredoo بخدمة المجتمعات المحلية في الحفل السنوي العاشر للجوائز العالمية للمسؤولية الاجتماعية والحوكمة ٢٠١٨، حيث منحت الشركة الجائزة الخاصة

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٥٨,٠٧٤



إندوسات Ooredoo إندونيسيا

شركاتنا تنمة

نظرة عامة

أظهرت إندوسات Ooredoo خلال ٢٠١٨ مدى المرونة التي تزاوَل بها أعمالها في سوق الاتصالات التي شهدت تحديات كثيرة في إندونيسيا. فاللوائح التنظيمية الحكومية الجديدة فيما يتعلق بضرورة تسجيل شرائح SIM أدت إلى تناقص أعداد العملاء في هذا القطاع. كما تأثر قطاع الاتصالات مع تغيير سلوكيات العملاء، حيث لوحظ انتقال المستخدمين من الفئات العالية لخدمات الصوت والرسائل القصيرة إلى الفئات المنخفضة من خدمات البيانات، تبعاً للأنماط المشاهدة عالمياً.

وأثر تناقص قاعدة العملاء على أداء الشركة المالي. وكذلك، أدت التحديات المحيطة بنمو الإيرادات إلى نقص في الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين. وأدى ذلك إلى استخدام عدد من مبادرات تخفيض التكاليف لمعادلة أثر انخفاض الإيرادات بما في ذلك تخفيض تكلفة المبيعات من خلال خفض التوصيل البيئي وتكلفة شرائح SIM. وساعد استخدام المصادر الداخلية وكفاءة إدارة قطع الغيار في تخفيض تكاليف الشبكة.

ولمواجهة التغير في ديناميكيات السوق بعد تطبيق التنظيمات الجديدة، طبقت إندوسات Ooredoo استراتيجية متعددة الأوجه تعتمد على النمو في المدى البعيد. وتشمل الاستراتيجية زيادة الاستثمار في توسيع الشبكة، وخاصة في جاوا القديمة، ونظام تكاليف أكثر صرامة، والاستمرار في توفير منتجات مبتكرة وشفافة بأسعار معتدلة.

كما شهد عام ٢٠١٨ إطلاق إندوسات Ooredoo لعدد من المنتجات والخدمات المبتكرة الجديدة والتي صممت للمساعدة في تحويل خدمات البيانات إلى تدفقات



نقدية ولجذب المزيد من العملاء. وأطلقت الشركة المنتج "Unlimited and Yellow" الذي يمكن العملاء من الوصول إلى YouTube وإنستجرام، الأمر الذي ساهم في زيادة إيرادات البيانات من خلال تحويل غير مستخدمي البيانات إلى مستخدمي بيانات. وكذلك، فقد دعمت الشركة جهود زيادة عملائها مع إطلاق باقات أولية منخفضة التكلفة ما ضاعف عدد العملاء الجدد منذ إطلاق تلك الباقات.

وكان من المبادرات الأخرى التي صممت لكي تتمم استراتيجية البيانات الخاصة بالشركة ولتقليل التغيرات طرح قسائم للبيانات مكنت العملاء من إعادة شحن بياناتهم والاستمتاع باتصالات بيانات مستمرة. وتساهم قسائم البيانات حالياً بأكثر من ٣٠ بالمائة من إيرادات إندوسات Ooredoo من البيانات، أما بالنسبة للعملاء الذين يستخدمون الكثير من البيانات، فقد أطلقت إندوسات Ooredoo حل "EXTRA Data" وهو جهاز تقوية صمم للارتقاء بتجربة العملاء الذين يستخدمون كميات كبيرة من البيانات.

وتشكل تجربة العملاء جزءاً متماً لهوية إندوسات Ooredoo. ففي ٢٠١٨ طورت الشركة تطبيقها MyIM3 للرعاية الذاتية ليصبح نظاماً للارتباط والاستحواذ. وقد أصبح تطبيق MyIM3 تطبيق الاتصالات الذي يحظى بأعلى تقييم في السوق، ويكتسب مستخدمين نشطين بمعدل ١٦ ضعفاً شهرياً منذ إطلاقه في ٢٠١٧. كما حسنت الشركة إجراءاتها وخدمتها للعملاء مما أدى إلى زيادة بنسبة ٤٨ بالمائة في تعاملات الشراء التي تتم، وانخفاض في شكاوى العملاء بنسبة زادت على ٦ بالمائة.

وبدأت إندوسات Ooredoo العمل في مشروع استراتيجي لتوسيع الشبكة وبناء القدرة، مما يمكن الشركة من

وخطت الشركة خطوات كبيرة في قطاع خدمات الأعمال واشتركت مع جهات حكومية في تنفيذ عدد من المبادرات الرقمية الأساسية. فقد دعمت إندوسات Ooredoo مدن ومناطق من خلال مبادرة Kota Digital، وهي مبادرة مدن ذكية تستخدم لإدارة الخدمات العامة، وتضمن المشروع توفير مكتبة رقمية وخدمة الواي فاي في وسائل النقل العام، بالإضافة إلى توفير نظام ضرائب إلكتروني ونظام حكومة إلكترونية إلى جانب خدمات أخرى. واعتبر هذا المشروع بأنه أكثر مشاريع المدن الذكية ابتكاراً من قبل جوائز "تيليكوم آسيا" ٢٠١٨.

ولتعزيز قدرات الشركة في البنية التحتية الرقمية، أطلقت إندوسات Ooredoo نظام IoT Connect، وهو نظام لإدارة الاتصالات يستند إلى الويب ويتميز بأمانه وبسهولة الاستخدام، مما مكن العملاء من الشركات من متابعة ورؤية والتحكم في شرائح SIM على أجهزتهم ومعداتهم بشكل فعلي.

وشاركت إندوسات Ooredoo في عدد من المشاريع الحكومية، وبخاصة في مشاريع النقل العام مثل توفير نظام اتصالات للسكك الحديدية في مشروع نقل في إندونيسيا. وبالإضافة إلى ذلك، فقد تم تكليف الشركة بتصميم حل شامل لنظام المعلومات في مطار "كيرتاجاتي" الدولي غرب جزيرة جاوا.



النفقات الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين



الإيرادات



العملاء

الأداء المالي	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٧,٣٩٥	٧,٢٧٤	٧,٩٩٤	٨,١٤٥	٥,٩١٩
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٣,٢٧٩	٣,٣٠٣	٣,٧٢٤	٣,٧٢٨	١,٩٦٩
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٤٤%	٤٥%	٤٧%	٤٦%	٣٣%
المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٨٠	٧,٣	٦,٧	٥,٠	٦,١
عدد الموظفين	٤,١٠٠	٤,٣٢٠	٤,٤٢١	٤,٣٩١	٣,٧٠٠

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

Ooredoo الكويت

شركائنا تنمة

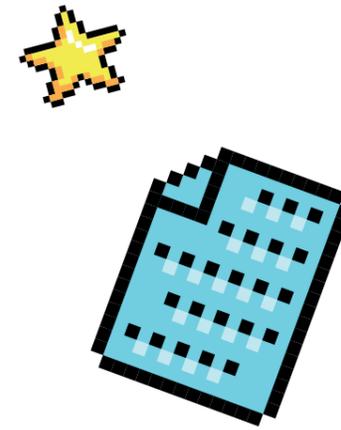
نظرة عامة

حققت Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٨ تقدماً كبيراً في مساعيها لتصبح أول مقدم لخدمات الاتصالات المتكاملة في الكويت، وحققت نمواً جيداً أيضاً في نتائج أعمال خدمات العملاء من الأفراد ومن الشركات. وحققت الشركة ذلك النمو المرتفع في سوق مخترقة باتباع استراتيجية لاستهداف العملاء ذوي القيمة العالية، مما أدى لنمو أعلى مما كان عليه في ٢٠١٧.

واستثمرت Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٨ في تحسين قنواتها الرقمية، وتضمن ذلك تطبيقها الجوال وأجهزة الخدمة الذاتية، مما أدى إلى توفير تجربة عملاء مريحة ومرنة. وتنتج عن اتباع تلك الاستراتيجية تحسن كبير في رضا عملاء الشركة، مما ساهم في نمو قاعدة عملاء الشركة خلال العام بنسبة ٤,٣ بالمائة.

و Ooredoo الكويت ملتزمة بدعم الجهود الرامية لتحقيق رؤية الحكومة لعام ٢٠٣٥ "كويت جديدة" وذلك عبر توفير الاحتياجات الرقمية للعملاء من الأفراد والشركات في الكويت. وفي سبيل ذلك، تشاركت الشركة مع شركة SAP لتوفير أفضل خدمات الكلاود، واستفادت من مراكزها الحديثة للبيانات لتوفر لعملائها الاستراتيجيين من المؤسسات حلول تكنولوجيا المعلومات من البداية للنهاية. وتمكنت Ooredoo الكويت من توقيع عدد من العقود المهمة خلال ٢٠١٨، أهمها العقد المبرم مع بورصة الكويت لتزويدها بخدمات التعافي من الكوارث في مركز بياناتها، وتوقيع عقد آخر مع KMEFIC لتشغيل الخدمات المالية لهذه الشركة من مركز بيانات Ooredoo.

من الملاحظ أن رواد الأعمال وقادة الأعمال في الكويت يعملون وفق ظروف اقتصاد



التحول الرقمي

Ooredoo الكويت من اللاعبين الرئيسيين في الكويت الذين يعملون لمساعدة الحكومة في تحقيق رؤية ٢٠٣٥ من أجل "كويت جديدة". فالخدمات والمنتجات التي توفرها شركتنا في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ستكون في قلب رؤية "الكويت الجديدة"، خاصة مع تطلعات الحكومة لتحويل التعاملات والإجراءات في الكويت إلى رقمية، بالإضافة إلى تسريع تبني إنترنت الأشياء التحولية، وتكنولوجيا المدن الذكية، لضمان أن يستفيد منها العملاء من الأفراد والشركات."

محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني
الرئيس التنفيذي، Ooredoo الكويت

واتجهت الشركة أيضاً إلى أنشطة التعاقدات المركزية وبدأت بالاستفادة من أوجه التشابه في العمل عبر مجموعة Ooredoo لزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.

وتعتبر الشركة أن تطور وتمكين الشباب هو الأساس في استراتيجية Ooredoo الكويت للمسؤولية الاجتماعية. ففي ٢٠١٨، رعت الشركة وللسنة الثالثة على التوالي جائزة "مبادرات الشباب التطوعية"، التي يشارك فيها مئات الشباب من مختلف أنحاء المنطقة، ويزود البرنامج المشاركين بالمهارات والأدوات اللازمة قبل تكليفهم بالأعمال التطوعية التي تناسبهم، ولا يزال برنامج "مبادرات الشباب التطوعية" مستمرًا في تحقيق نجاح كبير، ويجذب أعداد كبيرة من المشاركين كل عام منذ إنطلاقه في ٢٠١٥.

ويعتبر أفراد المجتمع مكونات أساسية في استراتيجية Ooredoo الكويت لكي

رقمي، وإلى ذلك فإن Ooredoo الكويت في موقف مثالي لتمكين مجتمع الأعمال في الكويت من خلال قيادة التحول الرقمي، وإثراء الحياة الرقمية للعملاء. ومن خلال رعاية الفعاليات والندوات في مجال خدمات الأعمال والتي تشمل أيضاً التكنولوجيا المالية واجتماعات الشركات الجديدة، أطلقت Ooredoo الكويت حملة تهدف إلى تعريف مجتمع الأعمال بفوائد ومزايا التحول الرقمي.

وعلى الرغم من وجود تحديات في سوق خدمات الاتصالات في الكويت، والتي تميزت بمنافسة شديدة، أعلنت Ooredoo الكويت عن تحقيق نتائج مالية جيدة خلال ٢٠١٨. فقد نمت الإيرادات بنسبة ٨,٢ بالمائة، وكان أداءها أفضل من أداء المنافسين، كما زادت الشركة قاعدة عملائها في سوق تم اختراقها. ووصل عدد عملاء الشركة إلى ٢,٣١ مليون عميل مرتفعة بنسبة ٤,٣ بالمائة عما كان عليه في العام السابق، مما عزز مكانة Ooredoo الكويت كثنائي مشغل لخدمات الاتصالات من ناحية نصيبها من العملاء في السوق.

ودعم إطلاق عدد من المنتجات والخدمات المبتكرة التي صممت للاحتفاظ بقاعدة المستخدمين ذوي القيمة العالية الأداء القوي ل Ooredoo الكويت. وتمكنت الشركة أيضاً من الحد من آثار تآكل معدل العائد لكل مستخدم ARPU وذلك من خلال عرض باقات عالية القيمة والتركيز على توفير تجربة عملاء استثنائية.

وحافظت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين على قوتها ووصلت إلى ٦٦٢ مليون ريف، مما يعكس اتباع الشركة لاستراتيجية تمكن استخدام نموذج التنفيذ من خلال التعلم. واستخدمت Ooredoo الكويت في ٢٠١٨ تخطيط الشبكة بناء على القيمة وذلك لتخفيض تكاليف الشبكة وتحقيق الكفاءة.



خلال التركيز على الريادة في تجربة العملاء وتطوير المنتجات والابتكار، إلى جانب الاهتمام بمبادرات التحول الرقمي. وستصبح خدمات وأعمال الشركات مساهم مهم في إيرادات Ooredoo الكويت مع تطوير الشركة لما توفره من الخدمات والمنتجات الرقمية وتلك المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدعم تحقيق رؤية الحكومة "كويت جديدة".

وشددوا على أهمية LinkedIn في جذب المواهب المحلية. وتمكنت Ooredoo الكويت بعد إقامة ذلك اليوم من زيادة متابعيها على LinkedIn ليصل عددهم إلى ما يقارب ٤٠,٠٠٠ متابع في ٢٠١٨.

العام القادم

ستقوم Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٩ بتطوير استراتيجيتها لتصبح مقدم خدمات الاتصالات المتكاملة الأول في الكويت وذلك من

تصبح الشركة مقدم خدمات الاتصالات المتكاملة في الكويت. وأطلقت الشركة برنامج للتعليم الإلكتروني في الشركة وذلك لتطوير مهارات الموظفين ليتمكنوا من تلبية احتياجات الأعمال في المستقبل. وأبرمت Ooredoo الكويت أيضاً شراكة استراتيجية مع LinkedIn وأطلقت يوم "Ooredoo LinkedIn Day"، وخلال ذلك اليوم تم تدريب الموظفين على إبراز صورتهم الحقيقية في معلوماتهم الإلكترونية

الأداء المالي

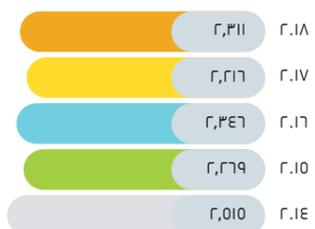
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٢,٩٠٥	٢,٦٧٥	٢,٣٨٢	٢,٢٧٥	٢,١٤٩	الإيرادات (مليون ريال قطري)
٦٦٢	٦٥٢	٦١٤	٦٢٠	٤٧٣	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%٢٣	%٢٤	%٢٦	%٢٧	%٢٢	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٦٨,٨	٧٢,٧	٦٦,٥	٧١,٧	٦٥,٦	المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
١,٢٢٥	١,١٤٠	١,٠١٨	٧٣٧	٨٥٦	عدد الموظفين**

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

**تم إضافة أعداد موظفي فاستيليكو منذ ٢٠١٦

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٢,٣١١



Ooredoo عُمان

شركائنا تنمة

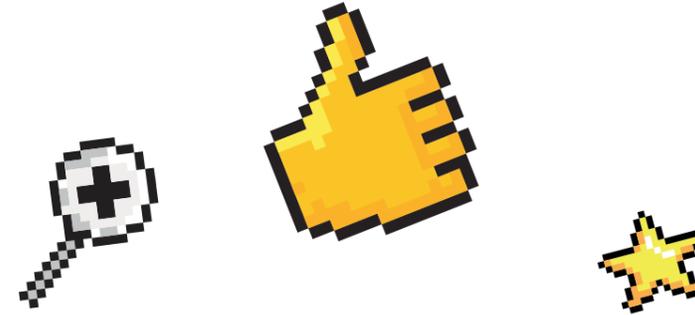
نظرة عامة

حققت Ooredoo عُمان تقدماً ممتازاً خلال ٢٠١٨ في دفع جهودها الهادفة إلى التحول الرقمي إلى الأمام، ووقعت عقوداً مهمة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع هيئات حكومية ومؤسسات مهمة، مع استمرارها في إطلاق منتجات وخدمات للعملاء من الأفراد.

وتعتز Ooredoo عُمان بأنها الشريك الرقمي المفضل في عمان لتوفير حلول المدن الذكية. فقد وقعت الشركة اتفاقية مع المركز الوطني للكهرباء لبناء نظام شبكات يعتمد على إنترنت الأشياء لتسهيل تقارب التقنيات والأنظمة والخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، وقعت Ooredoo عمان اتفاقية مع الشركة العمانية لتطوير الاستزراع المائي (السمكي) لتوفير مجموعة كاملة من خدمات البيانات المستندة إلى تقنية ك्लाود (الحوسبة السحابية). ووقعت الشركة أيضاً عقوداً مع مؤسسات كبرى أخرى مثل شركة تنمية نفط عُمان، وبنك ظفار، ووزارة الأوقاف والشؤون الدينية، لتوفير مجموعة من الخدمات الرقمية.

وفي إطار الهدف الذي تسعى الشركة لتحقيقه فيما يتعلق بتحويل تجربة العملاء إلى تجربة رقمية، أطلقت Ooredoo عُمان أول خدمة مسبقة الدفع ضمن تطبيق وهي خدمة "شبابية الجديدة"، التي تمكن العملاء من القيام بكل ما يريدون رقمياً. مثل: الاشتراك في الخدمات، وتوصيل شرائح SIM إلى منازلهم، وتعبئة أرصدتهم، وإدارة جميع الخدمات التي يستفيدون منها عبر التطبيق.

وكان من بين المبادرات الأخرى التي صممت لتحسين تجربة العملاء إطلاق مبادرة "سعيد"، وهي عبارة عن قسم للدردشة يعتمد على الذكاء الاصطناعي

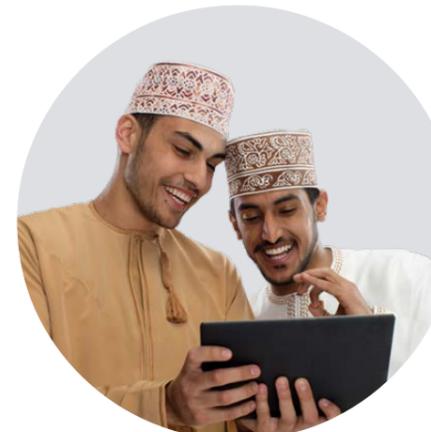


يقوم بالارتباط مع العملاء رقمياً. ويجب على الاستفسارات فوراً ويوفر المعلومات عن المنتجات والخدمات. وتعد هذه الخدمة الأولى من نوعها في السلطنة، وهي خدمة تميز Ooredoo عُمان عن منافسيها. واستمرت أعمال تحسين تطبيق الجوال طوال العام بإضافة عدد من المزايا الجديدة التي صممت لتوفر المزيد من الراحة والمرونة لمستخدميها الذين يزيد عددهم الآن عن ٤.٠٠٠.٠٠٠ مستخدم.

ولتوسيع ما توفره لعملائها من خدمات أخرى غير خدمات الصوت والبيانات، أطلقت الشركة خلال ٢٠١٨ خدمة Ooredoo TV التي توفر تشكيلة واسعة من الخيارات الترفيهية لعملائها. وإلى جانب ما توفره من محتوى مميز، واصلت Ooredoo عمان توسيع ما توفره من خدمات الأعمال B2B، ووقعت عقوداً جديدة مع هيئات مختلفة تعمل في قطاع الطاقة والخدمات العامة وقطاع النفط والغاز.

وتعمل Ooredoo عُمان على الإعداد لعصر جديد من الاتصالات وذلك من خلال تحديث البنية التحتية لشبكتها استعداداً لإطلاق تكنولوجيا 5G. وبدأت الشركة خلال ٢٠١٨ في إطلاق تكنولوجيا ما قبل 5G في مناطق السلطنة لتحسين أداء شبكة سوبرنت 4G فائقة السرعة.

كما حققت Ooredoo عمان تقدماً جيداً في توسيع شبكة 4G متجاوزة أهدافها لتغطية 4G إذ تغطي شبكة سوبرنت من Ooredoo الآن ٩٥ بالمائة من سكان السلطنة. وتوفر للعملاء خدمات اتصالات لاسلكية سريعة وموثوقة. غير أن استراتيجية Ooredoo عمان تتجاوز ما توفره من خدمات لاسلكية، مع توسيع خدمة "Super Fibre" للإنترنت المنزلي. وتمكن الخدمة السكان في مسقط وصلالة من الاستمتاع بسرعات فائقة تصل إلى ١ غيغابت بالثانية. وتأتي



خدمات اتصالات موثوقة

"تأكيداً على مدى قوتنا في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات واللول المتطورة التي نحضنا في تطويرها لتلبية الاحتياجات المتزايدة في السلطنة. نعتز بأننا الشريك الرقمي المفضل في عُمان، فقد وقعتنا العديد من العقود لتوفير حلول مختلفة مثل حلول المدن الذكية والخدمات الرقمية خلال ٢٠١٨.

كما أننا تمكنا من قيادة السوق في مجال الابتكارات الخاصة بالعملاء الأفراد وذلك من خلال إطلاق خدمة "شبابية الجديدة"، التي تعتبر أول خدمة مسبقة الدفع ضمن تطبيق في السلطنة تمكن العملاء من الحصول على جميع متطلباتهم من خدمات الاتصالات رقمياً. بما في ذلك شراء وتوصيل بطاقات شرائح SIM".

إيان دنش

الرئيس التنفيذي - Ooredoo عُمان

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٣,٠١٤



وبالرغم من الزيادة في التكاليف الثابتة، استقر هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين عند ٥٤,٤ بالمائة، مستفيداً من مبادرات تحسين التكاليف. ومن بين تلك المبادرات تخفيض تكلفة إعادة تعبئة الرصيد والاستعاضة عنها بإعادة تعبئة الرصيد الرقمية. بالإضافة إلى تحسين العمليات وتحويلها إلى عمليات آلية.

واستثمرت Ooredoo عُمان خلال ٢٠١٨ في جانب مهم جداً من عملياتها وهو الاستثمار في موهبتها، وأطلقت برنامج تطوير القيادة "قادة" الذي يزود المديرين بالمهارات التي تمكنهم من تطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة مؤثرين.

وفي سبيل دعم تطور المجتمعات المحلية، أطلقت Ooredoo عمان تطبيق دروس عُمان الرقمية، وهو عبارة عن موقع إلكتروني يوفر تعليماً رقمياً للجميع بالمجان. كما وفرت الشركة الدعم لـ ١٠٠ من طلبة المدارس ذوي الاحتياجات الخاصة من عائلات فقيرة في عمان فوفرت لهم أجهزة الكمبيوتر المحمول والكراسي المتحركة.

وفي أعقاب إعصار ميكونو قامت الشركة بجهود الإغاثة في المناطق التي تأثرت بالإعصار في صلالة، وذلك في إطار رحلتها السنوية "النوايا الطيبة" التي تنظمها الشركة خلال شهر رمضان المبارك.

العام القادم

ستعزز Ooredoo عُمان مكانتها الريادية على الصعيد الرقمي في ٢٠١٩ من خلال

الأداء المالي

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤
٢,٦٨٥	٢,٦٧٠	٢,٦٣٩	٢,٤٧٥	٢,٢٣١
١,٤٦٣	١,٤٢٩	١,٤٠٤	١,٣٠٢	١,١١٥
٠%	٠%	٠%	٠%	٠%
٦٠,١	٦٢,٦	٦٦,٦	٦٧,٠	٦٦,٨
٩٦٨	١,٠٤٤	١,٠٥٦	١,٠٢٤	١,٠٤٩

* تم تصفية عموالات بيع البطاقات مقابل الإيرادات في ٢٠١٨

** المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



الاستثمار في التقنيات التحويلية مثل خدمات الكلاود، وإنترنت الأشياء، وستسعى وراء الفرص المتاحة لإستهداف القطاعات التي تتميز بمعدلات نمو عالية، والقطاعات الأخرى مثل قطاع النفط والغاز وقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة. ومن المنتظر أن تكون خدمات الخط الثابت الأسرع نمواً في ٢٠١٩. والشركة مستعدة جيداً للاستفادة من هذا النمو.

آسياسل العراق

شركاتنا تنمة

نظرة عامة

خطت العراق خطوات كبيرة في تحسين الوضع الأمني في البلاد خلال ٢٠١٨. فقد تم تحرير مزيد من المناطق، الأمر الذي مهد الطريق لأعمال تمديد الشبكة وإعادة توصيلها. إلا أنه وبالرغم من ذلك فقد استمر وجود التحديات، مع انقطاعات غير مستمرة في خطوط المواصلات الرئيسية ما أثر على سلسلة التوريد ووجود بعض القيود على الأعمال المصرفية، الأمر الذي أدى لوجود بعض التحديات في المدفوعات والإيداعات النقدية. ولكي تتمكن آسياسل من توفير خدمة موثوقة لعملائها فقد طبقت الشركة خطة قوية للطوارئ مكنت شبكتها من الاستمرار في العمل بأقل قدر من انقطاع الخدمة. وساهمت السمعة القوية للشركة فيما يتعلق بموثوقيتها في احتلال مركز الصدارة في حصتها من الإيرادات في السوق.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن آسياسل ملتزمة بتوسيع نطاق تغطية شبكتها في العراق لدعم جهود إعادة إعمار البنية التحتية واقتصاد العراق من خلال توفير حلول اتصالات عالية الجودة. وحققنا الشركة تقدماً كبيراً في تطبيق استراتيجيتها "Hot Zone" لإعادة الإصلاح، فتمكنت من إعادة ٢٠٠ موقع للعمل، ومن توصيل ٥٠٠ موقع جديد بشبكة 3G خلال ٢٠١٨. وساهمت جهودها في توسيع الشبكة في نمو عدد عملاء الشركة بنسبة ١٠ بالمائة مما كان عليه في ٢٠١٧.

وعززت آسياسل تجربة عملائها وسهولة وصولهم إلى خدمات الاتصالات وذلك مع افتتاحها لـ ٣١ متجرًا جديدًا في مختلف مناطق العراق، ليصل العدد الإجمالي لمتاجر الشركة إلى ١٠٤ متجر. وبذلك توفر الشركة لعملائها وسيلة للتعرف على ما توفره لهم آسياسل كما تعتبر تلك المتاجر كمراكز

الخدمات الشركة. والتزاماً بالعادات والتقاليد السائدة في العراق، أطلقت آسياسل خدمة خاصة للعميلات من السيدات توفرها لهن موظفات مخصصات في تلك المراكز.

ومع نمو الشركة في العراق وبدء ازدياد حجم أعمالها هناك، من المتوقع أن يتوسع الطلب على ما توفره من خدمات الشركات B2B. وينتظر أن تتمكن آسياسل من الاستفادة من هذه الزيادة، فقد أطلقت خلال ٢٠١٨ خدماتها للشركات ووفرت مجموعة من الخدمات لتلبية احتياجات مجتمع الأعمال في العراق وإيجاد مورد جديد للإيرادات. وتشمل تلك الخدمات خطوط هاتف خاصة بالشركات وتتضمن عروضاً خاصة، وباقات إنترنت متعددة، وباقات مشتركة لحلول تقنية الاتصال جهاز إلى جهاز آخر M2M.

وكان عام ٢٠١٨ مميزاً من حيث العائدات المالية للشركة، فقد تمكنت آسياسل من زيادة إيراداتها بنسبة ٣ بالمائة، مستفيدة من التوسع بالشبكة واكتساب عملاء جدد. وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٦ بالمائة وذلك بعد تطبيق عدد من معايير تخفيض التكلفة، وتضمن ذلك تخفيض أثمان الوقود من خلال إعادة التفاوض بشأن الكميات المستخدمة في ضوء عقود الاستخدام الفعلي للوقود، والقيام بأعمال التحقق من العقود داخلياً وزيادة خيارات قنوات الدفع الإلكتروني أمام العملاء، ما أدى إلى تخفيض التكاليف الثابتة والإدارية.

واستثمرت الشركة في مستقبلها للتحويل الرقمي وذلك عبر تحفيز المهارات الرقمية للعملاء، وتحويل العمليات الداخلية إلى عمليات آلية، وتطوير عدد من المبادرات الرقمية التجارية. وتدرك آسياسل أن موظفيها والعاملين فيها هم من أهم مميزاتنا، ولذلك واصلت الشركة طرح المبادرات التي تسهم في تعزيز تمكينهم

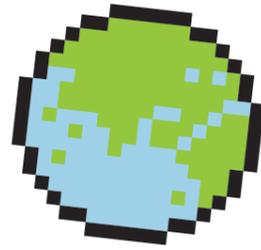


إعادة تأهيل الشبكات

"حافظت آسياسل على ريادتها في سوق العراق من ناحية حصتها من الإيرادات، وتمكنت الشركة من زيادة قاعدة عملائها لتصل إلى ١٤ مليون عميل.

وشهد عام ٢٠١٨ نجاح العراق في تحسين الوضع الأمني في الوقت الذي استمرت فيه جهود إعادة البناء في المناطق المحررة. وقد استثمرت آسياسل الكثير في توفير خدمات الاتصالات في المناطق المحررة حديثاً في البلاد وذلك لدعم جهود العراق في استئناف مسيرة النمو. وتمكنت آسياسل خلال العام من إعادة تشغيل أكثر من ٢٠٠ موقع جديد وتوصيل أكثر من ٥٠٠ موقع بشبكة 3G.

عامر الصناع
الرئيس التنفيذي - آسياسل العراق



وتعد آسياسل من الشركات النشطة في خدمة المجتمع. فقد تبرعت الشركة هذا العام بمبلغ ١ مليون دولار للمساهمة في جهود الإغاثة للتخفيف من أزمة المياه في مدينة البصرة، وقدمت العديد من الأجهزة والمعدات لكثير من مختبرات الكمبيوتر في الجامعات المختلفة في العراق وشاركت كذلك في مبادرة إعادة إحياء منطقة الأهرار

العام القادم

مع تحرير المزيد من المناطق والتحسين الكبير في الوضع الأمني، من المتوقع أن تحقق آسياسل نمواً جيداً في خدمات العملاء من الأفراد والشركات. وستعمل الشركة على تنمية ما توفره من خدمات الشركات وذلك لتطوير وزيادة عدد الخدمات والحلول الرقمية في سوق خدمات الشركات. وقد حددت آسياسل قطاعات

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١٤,٢٣٢



الصناعة والخدمات وقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة على أنها جوانب استراتيجية للنمو خلال ٢٠١٩ وما بعدها. وتستعد الشركة لتطوير مجموعة شاملة من الحلول لخدمة تلك القطاعات. كما أن احتمالات اعتماد رخصة شبكة LTE خلال ٢٠١٩ سيكون لها أثر كبير في تطور قطاع الاتصالات في العراق، والمكانة المتقدمة لآسياسل فيه.

الأداء المالي

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤
٤,٤٤٩	٤,٤٩٠	٤,٢١٧	٤,٨٨٤	٦,٢٩٨
٢,٠٩٣	١,٩٨٢	١,٩٢٣	٢,١٣٦	٢,٩٣٩
%٤٧	%٤٤	%٤٦	%٤٤	%٤٧
٢٦,٨	٢٩,٩	٣٠,٣	٣٦,٦	٤٠,٠
٢,٨٣٢	٢,٧٧٣	٢,٧٤٧	٢,٧٣٣	٢,٧٧١

* تم تصفية عموالات بيع البطاقات مقابل الإيرادات في ٢٠١٨

** المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

Ooredoo الجزائر

شركاتنا تنمة

نظرة عامة

تميز عام ٢٠١٨ بالتحديات في قطاع الاتصالات في الجزائر. مع ازدياد المنافسة في السوق في تقديم عروض على الأسعار وتقليل هوامش الأرباح. وأثر تضائل القوة الشرائية في اقتصاد الجزائر على النمو. في حين أثرت الضرائب والرسوم الحكومية بشكل متزايد على أداء هذا القطاع.

وعلى الرغم من تلك التحديات، فقد كان ذلك العام جيداً بالنسبة لـ Ooredoo الجزائر، حيث ضاعفت الشركة إنفاقها الرأسمالي لإنشاء أكبر شبكة 4G في الجزائر، في الوقت الذي أطلقت فيه Ooredoo الجزائر منتجات جديدة للعملاء ساعدت في زيادة حركة البيانات في ٢٠١٨ بنسبة ١١٧ بالمائة مقارنة بالعام الذي سبقه.

وتضمنت المبادرات الاستراتيجية المرتبطة بأعمال البيانات مشاركة مقدمي خدمات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك ومقدمي المحتوى، الأمر الذي مكن Ooredoo الجزائر من الاستحواذ على أكبر حصة في السوق من مستخدمي البيانات. وكان من بين إنجازات الشركة خلال العام وصول عدد المتابعين لحسابها على الفيسبوك إلى ٦ ملايين شخص، لتحتل بذلك Ooredoo الجزائر المركز الأول في البلاد من ناحية الارتباط بها وبعلاقتها التجارية على شبكة التواصل الاجتماعي.

وكان للبنية التحتية الرائدة لشبكة Ooredoo الجزائر في السوق دور في دعم زيادة حركة البيانات وأعداد مستخدمي البيانات. فقد أضافت الشركة ١٤٠٠ موقع 4G لشبكتها LTE ما يجعل شبكة Ooredoo الجزائر من الجيل الرابع 4G الشبكة الأولى في البلاد، ويمكنها من توفير الخدمة في الولايات الـ ٤٨ في الجزائر وتغطي ٤٨ بالمائة من سكانها.



وقد كرمت Ookla التزام الشركة بتوفير أسرع خدمة وأكثرها موثوقية للعملاء، وأكدت مكانة Ooredoo الجزائر الرائدة كأسرع شبكة إنترنت جوال في الجزائر.

وبالنسبة لـ Ooredoo الجزائر فإن المحافظة على الريادة لا تتوقف على قوة شبكتها فحسب، فعملاء الشركة هم محور اهتماماتها، فقد تمكنت الشركة في ٢٠١٨ من إثراء ما توفره من خدمات للعملاء بمنتجات جديدة وخاصة تلك التي صممت للشباب والعائلات.

وكان تطبيق "Haya Music"، وهو تطبيق إلكتروني لبث الموسيقى صمم في الجزائر وللجزائريين، قد أطلق لتعزيز المحتوى الرقمي في الوقت الذي يوفر فيه الدعم للمطورين المحليين.

وأطلق كذلك تطبيق "My Ooredoo" خلال العام ليوفر للعملاء تجربة خدمة رعاية شخصية متكاملة بالإضافة إلى مجموعة من العروض المميزة. ويخدم التطبيق حالياً أكثر من ١٧,٠٠٠ مستخدم.

وتؤمن Ooredoo الجزائر بقوة ريادة الأعمال لتحويل الاقتصاد، لذا فهي تعمل على إعداد "إنجاز الجزائر"، وذلك لتوفر للشباب برنامج ريادة أعمال إلى جانب إنشاء حاضنات جديدة للشركات الناشئة لدعم البيئة المحلية.

ومن الناحية المالية، فقد كان ٢٠١٨ عاماً مليئاً بالتحديات بالنسبة لـ Ooredoo الجزائر، مع ازدياد المنافسة وتقلب الظروف الاقتصادية، وركزت Ooredoo الجزائر خلال العام على توسيع شبكتها وتحقيق التميز لمنتجاتها خلال العام بحيث تحقق النمو في المستقبل.

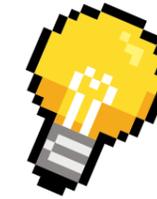
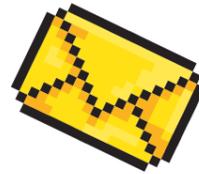
وأكدت Ooredoo الجزائر خلال ٢٠١٨ التزامها على تخفيض الآثار البيئية على عملياتها، وذلك من خلال استخدام أكثر التقنيات

كفاءة وتطوير هندسة الشبكة، واستخدمت الشركة استراتيجية جديدة لرعاية رياضة كرة القدم، واستهدفت

خدمة المجتمع

"كان تميزنا عن الآخرين هو العامل الرئيسي في نجاحنا خلال ٢٠١٨، إذ تمكنت Ooredoo الجزائر من ريادة أعمال البيانات مرة أخرى، وكانت المشغل الأول والوحيد الذي يوفر تغطية 4G في جميع ولايات الجزائر البالغ عددها ٤٨ ولاية لتخدم ٤٨ بالمائة من السكان، في حين تصل تغطية شبكة 3G إلى ٨٥ بالمائة من السكان."

عبداللطيف حمد دفع الله
نائب الرئيس التنفيذي، Ooredoo الجزائر



التغطية الإقليمية من خلال رعاية أربعة أندية إضافية من الصف الأول، وهي نادي مولودية الجزائر ونادي شبيبة الجزائر في المنطقة الوسطى، ونادي مولودية وهران في المنطقة الغربية، ونادي وفاق سطيف في شرق الجزائر.

العام القادم

ستستفيد Ooredoo الجزائر في ٢٠١٩ من سمعة علامتها التجارية القوية كونها مقدم الخدمة الرائد في الجزائر، مستفيدة من شبكتها 4G الرائدة لتحقيق النمو، وستواصل الشركة العمل على تطوير منتجاتها وخدماتها الرقمية للارتقاء بتجربة عملائها.



الأداء المالي

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٢,٧٦٠	٣,٤٢٢	٣,٧٣٢	٤,٠٢٣	٤,٦٢٣	الإيرادات (مليون ريال قطري)
١,٠٢٩	١,٥٠٦	١,٣٠٨	١,٤٧٤	١,٤٨١	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%٣٧	%٤٤	%٣٥	%٣٧	%٣٢	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
١٥,٥	١٨,٢	٢١,٢	٢٢,٩	٢٩,٤	المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
٢,٨٠٧	٢,٧٨٥	٢,٨٣٠	٣,٠٠٨	٢,٨٩٥	عدد الموظفين

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١٣,٨٨٧



النفقات
الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد
والضرائب والاستهلاك
إطفاء الدين



الإيرادات



العملاء

Ooredoo تونس

شركاتنا تنمة

نظرة عامة

برهنت Ooredoo تونس على ريادتها في سوق الاتصالات طوال ٢٠١٨، كونها المشغل الأول الذي يوفر خدمات الاتصالات عالية الجودة والمنتجات المبتكرة في كل من خدمات الجوال والخط الثابت.

فقد شهد عام ٢٠١٨ تحسناً في الحالة الاقتصادية والظروف التشغيلية، وتمكنت Ooredoo تونس من الاعتماد على ريادتها في السوق للاستفادة من تعافي سوق الاتصالات في تونس.

وحققت الشركة نمواً في قاعدة عملائها في خدمات الاتصالات الجوال بنسبة ٧ بالمائة ليصل عدد عملائها إلى ٨,٨ مليون عميل، ونجحت في الحصول على حصة سوقية بلغت ٤١ بالمائة، وكانت قوة شبكة Ooredoo تونس من أهم العوامل التي ساهمت في نجاح ونمو أعمالها في قطاع الاتصالات الجوال، وهو سبب تكريم Ookla للشركة باعتبارها الرائدة في تنزيل المحتوى عبر شبكة 4G.



تمكنت Ooredoo تونس من مضاعفة قاعدة عملائها في خدمات الخط الثابت في ٢٠١٨ ليصل عددهم إلى أكثر من ٢٣٦,٠٠٠ عميل.

ولتمكين وصول العملاء في مختلف مناطق تونس بشكل أفضل لخدمات الشركة، استثمرت Ooredoo تونس خلال ٢٠١٨ في تطوير شبكة موزعيها لتصل إلى ١٤٤ منفذاً لتصبح بذلك الشركة التي لديها أكبر عدد من الموزعين. ويُعدّ وجود شبكة توزيع قوية من المميزات الأساسية التي تساعد في محافظة الشركة على ريادتها في خدمات الجوال في تونس، فمراكز الشركة تعد من المراكز المهمة التي تمكن العملاء من التعرف على منتجات وخدمات الشركة وشراؤها، إلى جانب أهميتها أيضاً كمراكز لطلب الخدمات.

وواصلت Ooredoo تونس خلال ٢٠١٨ تسويق منتجاتها بطرق إبداعية ومبتكرة، وإعداد محتوى سريع الانتشار وحائز على الجوائز لترويج منتجاتها وخدماتها. وحققت حملة Ooredoo تونس الرقمية بالاشتراك مع الفنان الكوميدي وسيم الحريصي (المشهور بـ ميفالو) ونادي باريس سان جيرمان لكرة القدم نجاحاً كبيراً وتجاوزت جميع الأرقام التونسية السابقة في عدد المشاهدات والمشاركات عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وفازت الحملة بجائزة ستييفي الفضية للحملات الرقمية، بالإضافة إلى جوائز أخرى.

وفي إطار استعدادها للتحول إلى المستقبل الرقمي، أطلقت Ooredoo تونس خلال العام تطبيق My Ooredoo وذلك لإنشاء نظام جديد يتميز بالانسيابية والحداثة يمكن للعملاء من خلاله التواصل مع الشركة. ويمكن تطبيق My Ooredoo العملاء من متابعة استخدامهم، وتعبئة رصيدهم والفوز بالجوائز، وأطلقت الشركة أيضاً عرض "تدلل" ليوفر للمستخدمين المرونة اللازمة للاختيار بين خدمات الصوت أو البيانات أو خدمات القيمة المضافة مثل الموسيقى أو الفيديو أو الألعاب. ويتضمن النظام محاكياً رقمياً يمكن المستخدمين من إنشاء باقات تلبية



احتياجاتهم الخاصة من خدمات الاتصالات. وفيما عدا خدمات العملاء الأفراد، طورت Ooredoo تونس مجموعة كبيرة من خدمات الأعمال B2B. ففي ٢٠١٨ وقعت الشركة عقداً مع الحكومة فيما يتعلق بمشروع RNIA، وهو مشروع يهدف إلى تزويد السلطات المحلية بالقدرة على الوصول إلى الشبكات الآمنة وعالية السرعة لتمكين توفير الخدمات الرقمية للمواطنين التونسيين بشكل أفضل. وتضمن المشروع إعداد شبكة مدمجة تربط ٩٣٤ موقفاً، وتعد في الوقت ذاته مثالا لاستراتيجية Ooredoo تونس لخدمات الأعمال الهادفة إلى التركيز على تطوير خدمات مبتكرة لتتمكن من جذب العملاء ذوي القيمة العالية.



شريك رائد للرياضة

*في الوقت الذي يشهد فيه العالم توجهاً متزايداً نحو التحول الرقمي، نجحت Ooredoo تونس في عقد شراكات استراتيجية في المجال الرقمي للبقاء في صدارة قطاع الاتصالات.

ففي ٢٠١٨ عززنا مكانتنا الرائدة في سوق الاتصالات وبلغت حصتنا في سوق الاتصالات الجوال أكثر من ٤١ بالمائة، وحققنا زيادة في إيراداتنا من خدمات الأعمال وما نوفره من منتجات أخرى، واستثمرنا المزيد في خدمات الخط الثابت لتتمكن من تسريع نمو الشركة.

يوسف المصري

الرئيس التنفيذي، Ooredoo تونس



وكانت Ooredoo تونس قد أعلنت عن تحقيق نتائج مالية جيدة لعام ٢٠١٨. فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة ٩ بالعملة المحلية مستفيدة من تعافي خدمات الاتصالات الجوال، وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٢ بالمائة بالعملة المحلية، مدعومة بتحقيق وفر في برنامج تحديث الشبكة والتحكم في النفقات وعدد من الكفاءات التشغيلية الأخرى.

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٩,٠٥٢



الأداء المالي

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١,٥٢٦	١,٥٣٠	١,٧١٤	١,٨٠٣	٢,٢٨٨	الإيرادات (مليون ريال قطري)
٥٩٥	٦٠٦	٦٨٦	٧٤٦	١,٠٧٢	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%٣٩	%٤٠	%٤٠	%٤١	%٤٧	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
١٢,٣	١١,٩	١٤,٠	١٤,٧	٢٠,٧	المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)
١,٥٨٥	١,٦٠٠	١,٦١٣	١,٦٤٠	١,٦٦٥	عدد الموظفين

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



بلغت تغطية شبكة 4G داخل المباني إلى ٨٨ بالمائة.

العام القادم ستحرص Ooredoo تونس خلال ٢٠١٩ على تسريع أنشطتها للتحول الرقمي، وعلى إبرام الشراكات التي تساعد في المحافظة على مكانتها الرائدة في سوق الاتصالات. وستركز الشركة اهتمامها على تطوير طريقة جديدة وتشاركية للتفاعل والتواصل مع العملاء، وتوفر منتجات ذات قيمة أفضل بالنسبة لهم.

Ooredoo ميانمار

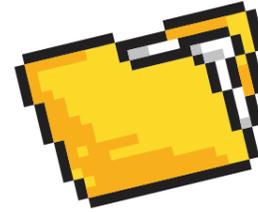
شركاتنا تنمة

نظرة عامة

تميز عام ٢٠١٨ بالتوسع في شبكة Ooredoo ميانمار وبالتحول الرقمي. فقد قامت Ooredoo ميانمار بتوسيع شبكة 2G وشبكة 4G في وقت واحد، وذلك لخدمة الاحتياجات المختلفة للمجتمعات المدنية والقروية في ميانمار. فشبكة الشركة من الجيل الرابع 4G تحتل موقع الريادة في السوق وتخدم في الوقت الحالي ٣٠٠.٠٠٠.٠٠٠. وجاء تأكيد Ookla على ذلك بأن Ooredoo توفر أسرع شبكة 4G في ميانمار. إلى جانب الخدمات الرقمية المتطورة التي توفرها، فقد مكنت قوة شبكة Ooredoo ميانمار الشركة من المحافظة على حصتها في السوق وتنميتها على الرغم من ارتفاع حدة المنافسة مع دخول مشغل رابع لخدمات الاتصالات إلى السوق.

واستخدمت القنوات الرقمية لتغيير الطريقة التي تتواصل فيها Ooredoo ميانمار مع عملائها. فقد أطلقت الشركة في ٢٠١٨ قناة Ooredoo Next، وهي قناة فيسبوك مسنجر فعلية لخدمة العملاء وبيع المنتجات. وتمكن الخدمة من التفاعل بطريقة أكثر راحة مع العملاء في الوقت الذي تعتبر فيه قناة جديدة لتسويق عروض ومنتجات Ooredoo المبتكرة. ويتم في الوقت الحالي التفاعل والتواصل مع عملاء Ooredoo ميانمار من خلال قنواتها الرقمية.

ولتعزيز مكانتها كشركة رائدة في المجال الرقمي، أطلقت الشركة تطبيق "Your Own Plan" من خلال تطبيق العملاء الأفراد، وهو حل مرن ومبتكر صمم لتوفير احتياجات الاتصالات المختلفة للمجتمعات في ميانمار، ويتيح هذا الحل للعملاء تعديل باقاتهم للاتصالات الجواله بحيث يمكنهم الاشتراك في الخدمات الأكثر أهمية بالنسبة لهم. كما أن تطبيق My Ooredoo يعمل كجوابة لبرنامج ولاء العملاء الجديد Ooredoo



VIP، الذي يهدف لمكافأة عملاء Ooredoo ميانمار بعروض مجزية.

ولا زالت علامة Ooredoo ميانمار التجارية أداة فعالة لتعميق ارتباطها بالعملاء. ففي هذا العام عززت الشركة من ارتباطها بفضة الشباب في ميانمار من خلال رعايتها للمسابقة الشهيرة للمواهب "ميانمار أيدول". وكذلك، أصبحت الشركة أول مشغل في ميانمار يبتح بطولة كأس العالم مباشرة وبشكل حصري على الجوال عبر تطبيق My Ooredoo.

وعلى الصعيد المالي، كان هذا العام ممتازاً، حيث حققت الشركة نمواً في إيراداتها على الرغم من ازدياد المنافسة. وساعد توسيع شبكات 2G و4G الشركة في اكتساب المزيد من العملاء. فقد مكنت الشركة من زيادة عدد عملائها بنسبة ٢١ بالمائة، كما نمت هامش أرباحها قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين لهذا العام من ١١ بالمائة إلى ١٦ بالمائة. واستمرت الأرباح قبل الاقتطاعات قوية نتيجة لإعادة التفاوض بشأن العقود مع مختلف الموردين ومقدمي الخدمة، والاستفادة من الخدمات الرقمية لخفض التكاليف الإدارية. ومع ذلك فقد تأثرت الوفورات في التكلفة جزئياً نتيجة لتناقص قيمة عملة ميانمار (الكيات)، الذي أثر على الدفعات بالدولار الأمريكي.

وتعتز Ooredoo ميانمار بدورها في تطوير وتنمية المجتمعات المحلية. ففي ٢٠١٨، ساهمت الشركة في خطة لمشروع خدمات تابع لمكتب الأمم المتحدة يهدف إلى تحسين الخدمات الصحية الأولية في ميانمار، وكانت Ooredoo ميانمار أول هيئة خاصة تخصص مبالغ مالية لمكتب مشاريع الأمم المتحدة من خلال شراكة بقيمة ٣ ملايين دولار أمريكي مع حكومة ميانمار والتي تتضمن بناء ٢١ وحدة رعاية صحية في

تمكين العملاء

" إلى جانب الأداء المالي القوي والمبادرات الرقمية الشاملة التي أطلقناها في هذا العام، فإننا نعتز بتكريمنا كوننا المساهم الأول في مبادرات المسؤولية الاجتماعية الموجهة للسكان في ميانمار."

فيكرام سينها،

الرئيس التنفيذي، Ooredoo ميانمار



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٩,٦٠٠



العام القادم

ستركز Ooredoo ميانمار اهتمامها في العام القادم على توسيع تغطية شبكة 2G و4G لاستهداف قاعدة أوسع من العملاء في المناطق الريفية والعمل على تنوع فئات عملائها. وتنتظر الشركة أن تكون أفضل الفرص نتيجة للمبادرات الرقمية للشركة والتي ستميز Ooredoo ميانمار عن منافسيها، وستضيف مزيداً من القيمة لها في ٢٠١٩ والسنوات التي تليها

وقد حصلت Ooredoo ميانمار على عدد من الجوائز تكريماً لالتزامها تجاه موظفيها. ففي ٢٠١٨، كانت Ooredoo ميانمار أول شركة تحصل على اعتماد كونها "مكاناً رائعاً للعمل" في ميانمار، وحصلت أيضاً على جائزة أفضل صاحب عمل في ميانمار (خيار الجمهور) للسنة الثانية على التوالي. ومن بين الجوائز الأخرى التي حصلت عليها Ooredoo ميانمار، جائزة أفضل الممارسات في مكان العمل وأفضل استراتيجية للمحافظة على الابتكار، وجائزة التميز العالمية في الموارد البشرية.

الأداء المالي

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١,٢٦٢	١,٣٢٤	١,٤٧٠	١,٠٦٥	١٨٩	الإيرادات* (مليون ريال قطري)
١٩٧	١٥٢	(٩)	(٧٦)	(٣٥٧)	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
%١٦	%١١	%١-	%٧-	%١٨٩-	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٨,٧	١٥,٠	١٢,٢	١٧,١	٢٧,٢	المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم** (ريال قطري)
٩١٤	٩٦٦	٩٣٩	٩٤٩	٩٥٣	عدد الموظفين

* تم تصفية عموالات بيع البطاقات مقابل الإيرادات في ٢٠١٨

**المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

Ooredoo فلسطين

شركاتنا تنمة

نظرة عامة

بعد إطلاق عملياتنا في قطاع غزة في ٢٠١٨، ارتفعت حصة Ooredoo فلسطين السوقية في القطاع لتصل إلى ٨,٢ بالمائة، متخطية بذلك مقاييس الأداء الإقليمية والدولية للشركات الجديدة في سوق اتصالات الجوال. وكان من بين الأحداث المهمة الأخرى بالنسبة للشركة تغيير علامتها التجارية إلى Ooredoo فلسطين، وإطلاق شبكة 3G في الضفة الغربية، وإطلاق برنامج Get Digital بالشركة، بالإضافة إلى تعزيز الموقف المالي للشركة.

وكرس نجاح الحملة لتغيير العلامة التجارية مكانة Ooredoo فلسطين كمقدم لخدمات الاتصالات يحمل علامة تجارية عالمية تدعم طموحاته. وسيستفيد عملاء Ooredoo فلسطين من أحدث التقنيات الموجودة لدى مجموعة Ooredoo، والتي تم اختبارها واستخدامها في مناطق أخرى، إلى جانب فوائد خفض التكاليف المرتبطة باقتصاديات الحجم. وساهمت علامة Ooredoo أيضاً في تقريب Ooredoo فلسطين أكثر إلى الهوية المؤسسية لمجموعة Ooredoo، ومكنتها من الاستفادة بشكل أفضل من أوجه التشابه في المجموعة، مما أدى إلى تحسن في العمليات التجارية والفنية في Ooredoo فلسطين.

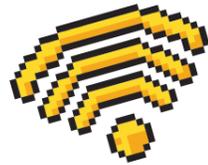
وواصلت Ooredoo فلسطين طوال ٢٠١٨ الاستفادة من رؤيتها في أن تصبح "ممكناً رقمياً"، وتسعى لتوفير خدمات الجيل الثالث 3G ذات المواصفات العالمية إلى الضفة الغربية، بالإضافة إلى ربط فلسطين بالاقتصاد الرقمي العالمي. فيما أكد نشر تكنولوجيا الجيل 3.75G وهي تكنولوجيا 3G الأكثر تطوراً، قيادة Ooredoo فلسطين لسوق بيانات الجوال في فلسطين.



الارتقاء بتجربتنا

" تمكنا في ٢٠١٨ من إرساء أسس متينة لشركتنا تجسدت في نمو حصتنا السوقية في قطاع غزة، وإطلاق خدمات 3G في الضفة الغربية، والنجاح في تغيير علامة الوطنية موبايل إلى Ooredoo فلسطين، التي مكنتنا جميعها من تحقيق نمو جيد للشركة."

الدكتور ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي، Ooredoo فلسطين



تخفيض التكاليف المالية بشكل كبير نتيجة لإعادة تمويل قرض مشترك سابق بفائدة أقل.

وفي ٢٠١٨ استثمرت الشركة بشكل كبير في موظفيها، فنظمت عدداً من الدورات التدريبية المتخصصة في عدة مجالات للارتقاء بمهارات الموظفين، تضمنت دورات مرتبطة ببرنامج Get Digital، وتكريماً لالتزامها بتطوير موظفيها، حصلت Ooredoo فلسطين على جائزة "التميز في إدارة المواهب ٢٠١٨" وذلك خلال منتدى رأس المال البشري الذي عقد في دبي.

وواصلت Ooredoo فلسطين دعم المجتمعات المحلية من خلال مشروع "إعادة إحياء المدينة القديمة" وذلك بالاشتراك مع لجنة إعادة إعمار مدينة الخليل. وتضمن المشروع ترميم وتجديد عدد من المباني والبنى التحتية لتجنب الفيضانات

وفي إطار التمكين الرقمي، طرحت Ooredoo فلسطين برنامجاً Get Digital، ويغطي هذا البرنامج ذو الأوجه المتعددة جميع جوانب عمليات الشركة، ويتضمن تقييماً داخلياً بشأن مدى النضج الرقمي، ومراجعة إجراءات الأعمال لتمكين تحول تلك الإجراءات إلى إجراءات آلية، وتشمل مساعي الشركة الرقمية التفاعل مع العملاء والتي تم تحسينها بتطبيقات جوال محدثة توفر تجربة انسيابية للعملاء.

وإلى جانب التطورات في الجانب الرقمي، واصلت Ooredoo فلسطين التركيز على الاحتفاظ بالعملاء وذلك من خلال تعزيز برنامج ولاء العملاء "نجوم"، ويتضمن البرنامج عدداً من الميزات وذلك عبر توفير الآراء المتعلقة بركة العملاء وتمكين استخدام الأنشطة التي تؤدي إلى الربح، والتي تستهدف العملاء ذوي القيمة العالية.

وعلى الصعيد المالي، كان عام ٢٠١٨ عاماً قوياً. فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة ١٧ بالمائة عما كانت عليه في ٢٠١٧ وذلك نتيجة لزيادة توسع الشركة في السوق عقب إطلاق خدمات 3G في الضفة الغربية، وساهم في دعم نمو الإيرادات ما قامت به الشركة من جهود لترشيد خدماتها ومنتجاتها الأمر الذي نتج عنه زيادة القيمة التي تحقق من العملاء عبر استخدام باقات مبتكرة، واستفادت الشركة أيضاً من إطلاق باقات جديدة للاتصالات الجواله آجلة الدفع.

وتحسن هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين مع تطبيق الشركة لحلول تكنولوجية جديدة مثل تحديث تكنولوجيات التخزين، إلى جانب إطلاق خدمات 3G، مما أدى إلى تحقيق وفورات مالية كبيرة في التكاليف، كما حققت الشركة وفراً إضافياً في التكاليف من خلال التوسع في تنفيذ الأعمال داخلياً وإعادة التفاوض بشأن العقود المبرمة، وتم



في فصل الشتاء، مما ساهم في تحسين ظروف الحياة وفي التنمية الاقتصادية.

وبالإضافة إلى ذلك، تبرعت الشركة بمبلغ ١,0 مليون دولار أمريكي لقطاع الرعاية الصحية الفلسطيني لتغطية تكاليف عمليات زراعة القوقعة السمعية، وشراء أجهزة ومعدات خاصة ومستلزمات طبية وأدوية، وقد تم توفير تكاليف أكبر رعايتين من قبل مجموعة Ooredoo.

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١,٢٨٦



الأداء المالي

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤
٣٦٦	٣١٢	٣٠٦	٣٠٣	٣١١
٩٦	٦٩	٨٠	٧٨	٤٧
%٢٦	%٢٢	%٢٦	%٢٦	%١٥
٢١,٥	٢٥,١	٢٧,٢	٢٩,٢	٣٢,٣
٥٣٤	٥٧٢	٤٤٧	٤١٩	٤٢٧

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



في المستقبل، فستستفيد الشركة من الأسس القوية التي الشركة في ٢٠١٨ من خلال برنامج Get Digital، وتخفيض التكاليف، في الوقت الذي تستمر فيه بانتكار طرف جديدة للتفاعل مع العملاء وزيادة أعدادهم.

وللسنة الرابعة على التوالي، تجدد Ooredoo فلسطين رعايتها لفريق كرة القدم الفلسطيني، الذي أصبحت قمصان لاعبيه تحمل الآن شعار Ooredoo.

العام القادم

ستبقى تكنولوجيا الجيل الثالث 3G المحرك الأساسي لنمو الإيرادات، وستواصل الشركة الاستثمار في شبكتها لتوسيع تغطية وسعة لتلبية الطلب على خدمات الاتصالات في السوق الفلسطينية. أما

Ooredoo المالديف

شركاتنا تنمة

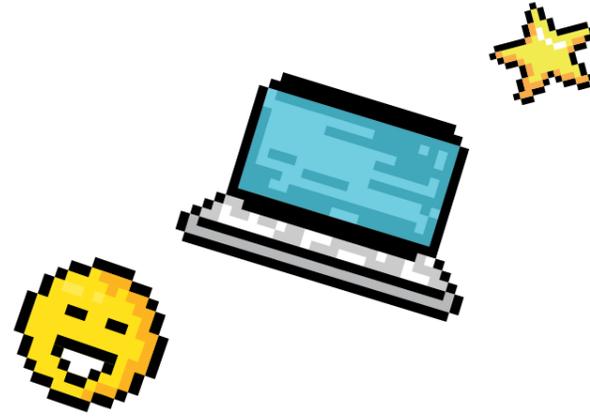
نظرة عامة

حافظت Ooredoo المالديف خلال ٢٠١٨ على ريادتها لخدمات بيانات الجوال، وتمكنت من زيادة حصتها السوقية في خدمات الاتصالات آجلة الدفع وقطاع خدمات الأعمال، كما نجحت في تنمية أعمالها المحاذية للاستفادة من الفرص المتوفرة خارج نطاق خدمات الاتصالات التقليدية.

فقد شهدت m-Faisaa، وهي نظام Ooredoo المالديف للدفع عبر الجوال، إقبالاً متزايداً وخاصة مع إضافة مزايا جديدة عززت من أداء التطبيق، ويوفر النظام للعملاء وسيلة سهلة وسريعة لدفع قيمة خدمات متعددة مثل خدمات المياه والكهرباء والرعاية الصحية والتعليم عبر الجوال. وتم ترشيح m-Faisaa لنيل عدد من الجوائز بما فيها جائزة "أفضل خدمة للدفع عبر الجوال" في حفل جوائز آسيا للاتصالات ٢٠١٨. وقد دل هذا النجاح على التزام Ooredoo المالديف بالتمكين الرقمي وذلك من خلال وضع الأسس لمجتمع لا يتم التعامل فيه بالأموال النقدية وأيضاً من خلال زيادة الشمول المالي.

وشهدت أعمال البرودباند الثابت عبر شبكة سوپرنت زيادة في قاعدة عملائها بنسبة ٧٥% مدفوعة بتوسع الشبكة لتتوفر هذه الخدمة في ١٦ جزيرة جديدة وإجراء تحديثات على قائمة الخدمات، كان من بينها إطلاق باقة ٢M الجديدة. وحققت أعمال وخدمات الشركات نمواً بنسبة ٦٥% مدفوعة بإطلاق خدمات تلفزيون الإنترنت IPTV، والقيام بحملة رقمية موجهة للعملاء في المنتجات، ووقد استفادت هذه الخدمة من شبكة Ooredoo عالية السرعة لتوفر محتوى تلفزيونياً في أنحاء المالديف.

ورسخت Ooredoo المالديف مكانتها كرائدة



اتصالات أسرع

شهدت Ooredoo المالديف خلال عام ٢٠١٨ الكثير من التحولات، من بينها تجهيز الشركة لشبكتها وعملياتها للتحويل إلى تكنولوجيا 5G، واستفادت الشركة من عدد من الفرص المهمة التي توفرت لها في قطاعات جديدة، لترسخ مكانتها وتصبح لاعباً مهماً في مجال المحتوى. كما أننا نسعى لتنمية أعمال الشركة خارج نطاق صناعة الاتصالات التقليدية والاستثمار في الأعمال المحاذية للاستفادة من الفرص المتاحة في المالديف.

نجيب خان

الرئيس التنفيذي، Ooredoo المالديف

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٤٤.



بشبكتها أو منتجاتها أو خدماتها للعملاء، فقد حققت Ooredoo المالديف تميزاً واضحاً وملموساً.

وفي إطار برنامجها للتحويل الرقمي، أطلقت Ooredoo المالديف حلاً رقمياً للمنتجات هو Digital Resorts صمم لخدمة قطاع السياحة في المالديف، وهو ما ساهم في تحقيق نتائج إيجابية لأعمال الشركة في خدمات الشركات والمؤسسات.

أما على الجانب المالي، فقد تأثرت Ooredoo المالديف بحالة من التباطؤ نتيجة لإعلان حالة الطوارئ التي فرضت قبيل الانتخابات الرئاسية في البلاد مما تسبب في انخفاض أعداد السياح وهو ما أثر تبعاً لذلك على إيرادات خدمة التجوال. وعلى الرغم من تلك التحديات، تمكنت Ooredoo المالديف من المحافظة على حصتها في الإيرادات السوقية والتي بلغت ٤١,٤ بالمائة. وبالإضافة إلى ذلك، قامت Ooredoo المالديف بإعادة هيكلة عمولات الموزعين مما حقق وفورات كبيرة في التكلفة. وسجلت الشركة إيرادات في ٢٠١٨ بلغت ٤٦١ مليون ريف. تمثل نمواً بنسبة ٦% مقارنة بإيرادات ٢٠١٧، وبلغت الأرباح ١٢٩ مليون ريف.

وتلتزم Ooredoo المالديف دائماً بتطوير المجتمعات المحلية، وتعهدت بالالتزام بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تهدف للقضاء على الفقر وتحسين حياة الأفراد وتوفير بيئة صحية لهم في المستقبل. وقامت Ooredoo المالديف خلال ٢٠١٨ بتحسين قدراتها التكنولوجية للمساعدة في تحويل تلك الأهداف إلى واقع ملموس.

واشتركت Ooredoo المالديف خلال ٢٠١٨ مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومع مؤسسة تطوير المساكن لتنفيذ عدد من المبادرات في إطار برنامج مدن المالديف

لقطاع بيانات الجوال في المالديف. وأسعدت الشركة عملاءها هذا العام من خلال عرضها لقدرات شبكة 5G في المالديف. فقد ساهمت السرعات العالية التي بلغت ١,٨ غيغابت بالثانية لشبكة 5G في إتاحة مزايا مجموعة كبيرة وجديدة من التطبيقات للأجهزة المتصلة بالإنترنت الأشياء. وقد تميزت Ooredoo المالديف عن المشغلين الآخرين من خلال جلبها لأحدث التقنيات المتاحة للسوق، ونجاحها في تطوير قنوات جديدة للإيرادات المالية.

وكان المحتوى من بين المجالات الأخرى التي استثمرت فيها Ooredoo المالديف وذلك تنوع مصادر إيراداتها والاستفادة من فرص النمو في هذا العصر الرقمي. وفورت الشركة لعملائها خلال ٢٠١٨ نظام Amazon Prime Video وهو نظام لعرض الفيديو حسب الطلب مع دليل يتضمن آلاف الأفلام والمسلسلات. وكان توفير هذه الخدمة ضمن تطبيق My Ooredoo App خطوة ناجحة للغاية، حيث اشترك في الخدمة عدد كبير من العملاء في الأيام الأولى من إطلاقها. ولكي تتمكن الشركة من بناء مخزونها من المحتوى، اشتركت Ooredoo المالديف مع مشغل محلي لخدمات التلفزيون لإطلاق تطبيق OpenMiTV وهو تطبيق يمكن من مشاهدة التلفزيون في أي مكان. واستفاد العملاء كذلك من تطبيق My Ooredoo، الذي أتاح بثاً مباشراً لمباريات كأس العالم لكرة القدم ٢٠١٨.

ولأنها شركة تعنى بالمجتمع الذي توفر فيه خدماتها، تهدف Ooredoo المالديف لدعم آمال وأحلام وتطلعات عملائها. ولتحقيق ذلك، أطلقت الشركة حملة "Varah Thafaathu" لتجسيد وترسيخ التنوع الكبير للمجتمعات في المالديف، واستمرت الشركة في سعيها لتوفير حلول فريدة من نوعها ومبتكرة يمكنها أن تساعد العملاء في تحقيق أهدافهم. وسواء تعلف الأمر

الخدمات المالية الرقمية والتجارة الإلكترونية وتوزيع المحتوى أساساً لتحقيق مزيد من النمو في ٢٠١٩.

ضمن جوائز المالديف للأعمال ٢٠١٨.

العام القادم

ستوجه Ooredoo المالديف اهتمامها نحو المحافظة على مكانتها في ريادة البيانات والاستمرار في تنمية الأعمال المحاذية بهدف إثراء الحياة الرقمية للمجتمعات والشركات في المالديف. وسيكون نجاح الشركة خلال ٢٠١٨ في توفير خدمات مثل

الأداء المالي	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢٠٦	٢٨٨	٣٨١	٤٣٥	٤٦١
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٦٨	١٣٣	٢٠٦	٢٣٦	٢٣٧
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٣٣%	٤٦%	٥٤%	٥٤%	٥٢%
المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٤٦٠	٥٠٠	٤٨٠	٥٣٠	٥٢٠
عدد الموظفين	٣١٣	٣١٧	٣٣١	٣٤٥	٣٥٩

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الذكية، وتضمنت هذه المبادرات حملة شمول التقنيات الذكية، وإقامة منتدى يهدف لتعزيز دمج الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع وإقامة مخيمات للبرمجة وإقامة مهرجان للعلوم والتكنولوجيا، وتنظيم مسابقات وتحديات للابتكار في المدن وغيرها. وكان للمشروع أثر إيجابي على سكان جزيرة هلهوماليز وخاصة النساء والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

وقد تم تعزيز الارتباط الوثيق بين الشركة وأفراد المجتمع في المالديف من خلال تنظيم عدد من أنشطة المسؤولية الاجتماعية مثل التبرع بثلاثة قوارب إسعاف للأسطول الطوارئ، وإقامة عدد من الفعاليات مثل سباق Ooredoo للصيد البحري وسباق Ooredoo للألوان الذي يعد من أكبر الفعاليات الاجتماعية التي تقام في المالديف حتى الآن.

وقد حصلت الشركة على عدد من الجوائز خلال عام ٢٠١٨ تقديراً لالتزامها بالتحويل الرقمي في المالديف، حيث فازت الشركة بجائزة "أفضل شركة اتصالات خلال العام" في المالديف، وجائزة أفضل تجربة للعملاء، وجائزة التميز في المعلومات والاتصالات



النفقات
الرأسمالية



الأرباح قبل الفوائد
والضرائب والاستهلاك
إطفاء الدين



الإيرادات

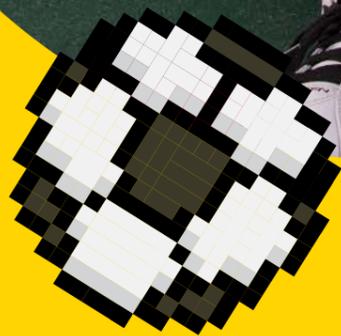
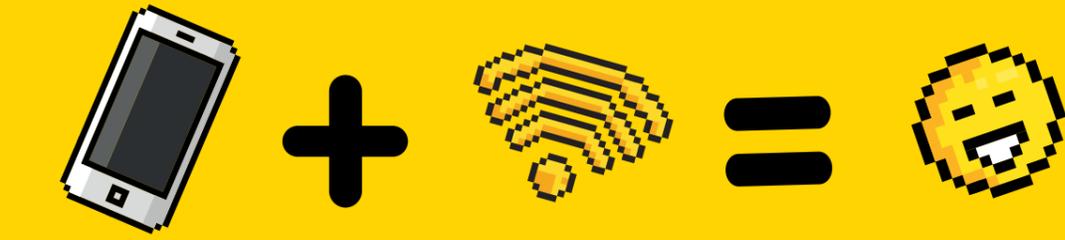


العملاء

إيجاد الفرص لتحقيق النمو

مسؤوليتنا الاجتماعية

Ooredoo شركة تولي اهتماماً كبيراً بالمجتمعات التي توفر فيها خدماتها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. وتتركز المسؤولية الاجتماعية لـ Ooredoo على إثراء الحياة الرقمية للعملاء. وتهتم الشركة باستخدام تكنولوجيا الجوال كأداة لإحداث تغييرات اقتصادية واجتماعية إيجابية في حياة عملائها وفي المجتمعات التي توفر خدماتها فيها.



إثراء حياة العملاء الرقمية

استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للمجموعة



تتمثل رؤية Ooredoo في تحقيق ما وعدت به علامتها التجارية ومراعاة قيمها الأساسية التي تتمثل في التواصل والاهتمام والتحفيز. وتهدف Ooredoo إلى التواصل مع المجتمعات من خلال المشاركة وتعزيز الارتباط معها، والاهتمام بها عبر دعم جميع أفراد تلك المجتمعات، وتحفيز نفسها لصنع فارق حقيقي في حياة أفراد المجتمعات التي تقدم فيها خدماتها.

وفي إطار دعمها للتنمية الاجتماعية والاقتصادية، قامت Ooredoo بتصميم وتنفيذ استراتيجية لإدارة الاستدامة، وذلك لتمكين من قياس أدائها الاجتماعي والاقتصادي في ضوء المعايير المتعارف عليها في هذا القطاع. ومن خلال هذه الاستراتيجية يمكن لـ Ooredoo تحديد وفهم المخاطر والفرص الاجتماعية والبيئية والاقتصادية وتلك المتعلقة بالحوكمة في شركاتها بشكل أفضل.

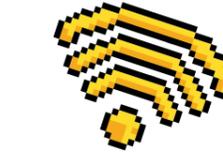
أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

ستبقى Ooredoo ملتزمة بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي وضعت في 2015 والتي تهدف إلى القضاء على الفقر الشديد وتحسين مستوى حياة أفراد المجتمعات، وإنشاء عالم أكثر صحة للمستقبل، الأمر الذي سيسهم في القضاء على الفقر، وتوفير صحة وحياة أفضل، وتوفير تعليم جيد، والمساواة بين الجنسين، وضمان أفضل، والابتكار والبنية التحتية، والعمل من أجل المحافظة على المناخ، وإرساء مبادئ العدل والسلام، وتشجيع الدخول في الشركات.

وتركز الشركة اهتمامها من خلال هذه المبادئ التسعة على ثلاثة عناصر أساسية هي: الصحة الجيدة، والمساواة بين الجنسين، والابتكار والبنية التحتية.

دعم أنشطة المحافظة على صحة جيدة:

أسست Ooredoo عيادات صحية متنقلة بالتعاون مع مؤسسة ليو ميسي، ووفرت خدمات الاستشارات الطبية والأدوية والعلاجات للفقراء في الجزائر وميانمار وإندونيسيا وتونس. وطورت Ooredoo في ميانمار تطبيق MayMay للعناية بصحة الأمهات، ويسهم التطبيق في ضمان توفر المعلومات الخاصة بصحة السيدات الحوامل قبل وبعد الوضع، وصحة المواليد الجدد في جميع أنحاء البلاد. وتنشط Ooredoo في دعم الاتحاد



العالمي للاتصالات المتنقلة GSMa وميثاقه للاتصالات الإنسانية، وتعمل لدعم العملاء والعاملين في مجال الأعمال الإنسانية خلال الأزمات. وفي العراف تهدف مبادرة "ابتسم من أجل السلام" إلى المحافظة على الاتصالات في مناطق النزاعات، وتوفير للاجئين والنازحين وسائل للتواصل مع أفراد أسرهم.

الأولوية للمساواة بين الجنسين: تُعد المساواة بين الجنسين من الأولويات الأساسية للشركة، وتولى أهمية كبيرة لتوظيف أعداد أكبر من النساء في مكان العمل، ولضمان تحقيق ذلك، فقد تم تنفيذ استراتيجية وترجمته إلى نتائج ملموسة، و Ooredoo هي أحد الشركاء الرئيسيين في مبادرة "She Works" التابعة لمجموعة البنك الدولي التي تشجع على شمول النساء في مكان العمل. ويتمتع سعادة رئيس مجلس إدارة Ooredoo بعضوية المجلس الاستشاري لبرنامج المنتدى الاقتصادي العالمي للمساواة بين الجنسين، في الوقت الذي تعمل فيه Ooredoo مع اتحاد GSMa لدراسة الفوائد الاقتصادية والاجتماعية الناتجة عن تحقيق النساء لوصول أكبر لتكنولوجيا الجوال. وفي قطر، اشتركت Ooredoo مع مؤسسات المجتمع المحلي في تنفيذ مبادرة "كيف تعمل المرأة" لتوفير فرص أكثر تسهم في تمكين المرأة، ولدى النساء في إندونيسيا القدرة على الاستفادة من INSPERA، وهي مبادرة تستخدم تكنولوجيا الجوال لتوفير لرائدات الأعمال من النساء عدداً من الخدمات مثل خدمة التدريب على أداء وظائف مختلفة، ورأس المال العامل، والتوجيهات التي تمكنهن من تحقيق الاستقلالية المالية. كما توفر الشركة في العراق وميانمار منتجات وخدمات خاصة للنساء موجهة للتغلب على البيئة التي قد تشكل عائقاً أمام استخدام النساء لتقنيات الجوال.

تتشجع Ooredoo موظفيها على لعب دور كامل وفعال في استراتيجية الشركة للمسؤولية الاجتماعية، وفي ذلك الإطار، تشغل الشركة برنامجاً شاملاً لتطوع الموظفين لضمان أن تحدث أنشطة التطوع الأثر المرجو منها، وأن تكون منخفضة التكلفة بحيث تعود فائدتها على المجتمع، وعلى الشركة، وعلى الموظفين أنفسهم.

وتتفهم Ooredoo مدى تقدير المجتمعات لأثر أنشطة تطوع موظفيها على الحياة اليومية والرقمية للأفراد تلك المجتمعات، وتدرك أيضاً أن من الضروري بالنسبة للشركة أن تحافظ على السمعة الإيجابية التي تتمتع بها علامتها التجارية وصورتها العامة. فمن خلال التطوع، تتاح الفرصة للموظفين لتحسين مهاراتهم القيادية والشخصية، إلى جانب تحسين أحوالهم.

ويمكن برنامج تطوع موظفي Ooredoo الشركة من توفير الدعم للمجتمعات وللموظفين، وللشركة نفسها. وفي إطار أنشطة وبرامج تطوع الموظفين، نجد أن التطوع ينشط ويرتقي بارتباط الموظفين، ويدعم قاداتها ويساعد على اكتشاف الفرص المتوفرة لتحسين تصميم البرنامج من خلال الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات التي تشترك معها في القيم والسياسات.

Ooredoo قطر

شهد عام 2018 الكثير من الأنشطة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة بالنسبة لـ Ooredoo قطر، ووضعت الشركة من بين أولوياتها مبادرات الرعاية الصحية



تعد Ooredoo بتحقيق ركائز علامتها التجارية المتمثلة في التواصل والاهتمام والتحفيز.

واصلت Ooredoo قطر توفير دعمها القوي لأنشطة المجتمع المختلفة طوال 2018 من خلال عدد من الشراكات الاجتماعية

وستتضمن هذه الشراكة عدداً من المبادرات مثل تطوير برامج وورش عمل التي تهدف إلى تشجيع رواد الأعمال من الشباب في منطقة الشرف الأوسط وشمال أفريقيا، مع الاهتمام بوجه خاص بتعزيز مشاركة القادة القطريين الشباب وذلك بهدف إحداث أثر عالمي. وشاركت Ooredoo قطر كذلك في المعرض التعريفي للطلبة الجدد في جامعة حمد بن خليفة الذي أقيم بمركز الطلبة بالمدينة الجامعية.

وكانت Ooredoo قطر أيضاً الراعي الماسي لمعرض ميلبيول قطر 2018، حيث عرضت الشركة كيف يمكن استخدام الابتكارات التكنولوجية لحماية البنية التحتية الوطنية، وكانت الشركة كذلك الراعي الذهبي للمؤتمر الخامس لأمن المعلومات في القطاع المالي الذي نظمه مصرف قطر المركزي.

وضمن جهودها لدعم ورعاية رواد الأعمال الشباب في قطر، اشتركت Ooredoo قطر مع حاضنة قطر للأعمال لرعاية رواد الأعمال من الشباب، وساعدت في إنشاء الشركات الجديدة وافتتاح الشركات التي تتركز أعمالها حول التكنولوجيا في قطر.

واصلت Ooredoo قطر توفير دعمها القوي لأنشطة المجتمع المختلفة طوال 2018 من خلال عدد من الشراكات الاجتماعية بما في ذلك "نايت ماركت"، ومهرجان صنع في قطر Ooredoo حيث كانت قطر الشريك الرئيسي لمهرجان أجيال السينمائي 2018 بدورته السادسة، كما كانت الراعي الحصري لجائزة صنع في قطر المقدمة من Ooredoo خلال المهرجان، بالإضافة إلى بطولة ماسترز قطر لكرة الطائرة الشاطئية.

وكان شهر رمضان المبارك فرصة أخرى لإبراز الجهود الكبيرة لدعم فئة المحتاجين في المجتمع، وذلك من خلال سلسلة من الأنشطة التي صممت لتغطية العديد من الجهات مثل زيارة المستشفيات وتناول طعام الإفطار مع كبار السن والأيتام وتوزيع صناديق الإفطار في مناطق مختلفة من قطر.

وفي شهر أبريل، وقع الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني الرئيس التنفيذي للمجموعة وسعادة الشبيخة هند بنت حمد آل ثاني نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمؤسسة قطر مذكرة تفاهم لتسهيل عمل المؤسسات معاً لتحسين الظروف الحياتية للشباب ولتعم الفائدة جميع فئات المجتمع في قطر والمنطقة والعالم.

والمبادرات الهادفة لتحسين اللياقة في قطر.

فقد حقق ماراثون Ooredoo الدوحة 2018 نجاحاً جديداً، وشارك في الماراثون أكثر من 2400 متسابق، وساهمت رسوم الاشتراك في الماراثون في جمع مبلغ كبير من المال تم التبرع به لصالح الجمعيات الخيرية في قطر.

كما دعمت Ooredoo عدداً من المبادرات الرياضية بصفقتها راعياً أو شريكاً، ومن بين تلك المبادرات كأس Red Rhino، وبطولة "أقوى رجل في قطر" وبطولة قطر ماسترز للطائرة الشاطئية.

وكانت Ooredoo قطر شريك الاتصالات الرسمي لحفل تخريج طلبة معهد النور للمكفوفين، وراعي الاحتفال باليوم العالمي للعصا البيضاء، وشاركت Ooredoo مع بست باديز قطر في إقامة فعالية مخصصة للتعريف باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وكونها الراعي الرسمي للجمعية الفطرية للسرطان، تم توزيع الأشرطة الوردية في مراكز Ooredoo للتوعية بسرطان الثدي. وكانت Ooredoo كذلك راعي الاتصالات الرسمي لمؤتمر 2018 CUDOS (مؤتمر أمراض القلب والسكري والسمنة).

اثرء حياة العملء الرقمية تنمة

استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للمجموعة تنمة

ونظمت Ooredoo قطر عدداً من الأنشطة في مناطف مختلفة في قطر احتفالاً باليوم العالمي للعمل، وتقديراً منها للعاملين في قطر على التزامهم بالمساهمة في نهضة قطر ونموها وتطورها. ومن بين تلك الأنشطة توزيع وجبات غذاء صحية على العمال في أماكن سكنهم، والتبرع بقسائم خاصة وبطاقات هلا لإجراء مكالمات إلى أوطانهم للبقاء على تواصل مع أحبائهم وأصدقائهم عبر شبكة سوبرنت من Ooredoo.

إندوسات Ooredoo

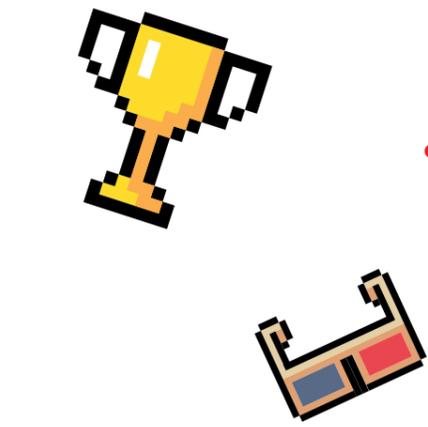
حددت إندوسات Ooredoo ثلاثة محاور رئيسية تتضمن إمكانات توفير أفضل المكاسب وأوجه التشابه فيما بينها. وهذه المحاور هي تمكين المرأة، والتعليم والابتكار، والرعاية الصحية، واستفاد من البرامج التي صممت بناء على تلك المحاور خلال ٢٠١٨. ما يقارب ٣٠,٠٠٠ شخص.

وحصلت الشركة على العديد من الجوائز نظير مساهماتها الاجتماعية خلال العام، بما في ذلك "أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية خلال العام" وذلك عن برنامج

"Indonesia Belajar" الذي صمم لدعم مبادرات التعليم الرقمي سعياً لتحسين العملية التعليمية وتمكين المعلمين وتوفير بنية تحتية رقمية. وكرمت إندوسات Ooredoo على التزامها بخدمة المجتمعات المحلية في الفصل العالمي للمسؤولية الاجتماعية والحكومة ٢٠١٨، حيث حصلت الشركة على جائزة خاصة لتمييزها فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية للسنة الخامسة على التوالي.

وفي إطار دعمها للتعليم، تبرعت إندوسات Ooredoo بأجهزة كمبيوتر ومعدات اتصالات لمؤسسة NU الخيرية وذلك لدعم أنشطتها في تطوير العملية التعليمية، وقدمت إندوسات Ooredoo تبرعات سخية لمراكز أيتام ومدارس إسلامية خلال شهر رمضان المبارك.

وأتمت Ooredoo عمان رحلتها السنوية لعام ٢٠١٨ التي تنظمها باسم "النوايا الطيبة" حيث قام المتطوعون بالسفر عبر السلطنة لتوزيع التبرعات والمساعدات العينية على العائلات العمانية المحتاجة وعلى الهيئات الخيرية، وقام المتطوعون هذا العام بالتوجه إلى صلالة بعد تعرضها لإعصار "ميكونو" حيث قدم المتطوعون من Ooredoo عمان المساعدة للمتضررين من الإعصار.



من تغطيته لمناطق إندونيسيا ليتمكن نهاية ٢٠١٨ من توفير الخدمة في مناطق لا تصلها هذه الخدمات في ١٩0 موقفاً في ١٤ ولاية، ويوفر البرنامج خدمات الرعاية الصحية الأساسية كما يقدم أنشطة تعليمية في مجال الصحة الوقائية.

وعززت إندوسات Ooredoo من أثارها الإيجابية على المجتمعات عبر تسهيل توفير وصول الجمهور إلى خدمات الاتصالات والمنتجات الرقمية، بالإضافة إلى توفير مساهمات اجتماعية لمختلف المجتمعات في إندونيسيا.

Ooredoo الكويت

جرى العمل على توسيع برنامج المتطوعين السنوي الحائز على الجوائز، الذي تنظمه Ooredoo الكويت في ٢٠١٨، واستمر البرنامج في جذب اهتمام المثات من المشاركين، ويحرص البرنامج على أن يتحدى المتطوعون بالمهارات وأن تكون لديهم الأدوات اللازمة للاستفادة من فرص التطوع، ومن ثم إتاحة المجال لهم للعمل في الفرص التي تناسب مهاراتهم.

وبالإضافة لما سبق، فإن دعم الشباب كان أحد الركائز الأساسية في استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لشركة Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٨، فقد وفرت الشركة الرعاية لجائزة المتطوعين من الشباب العرب للسنة الثالثة على التوالي. وتشجع هذه الجائزة الكثير من الشباب العرب على تقديم مبادرات وإنجازات تطوعية وأفكار لانشطة تطوعية.

Ooredoo عُمان

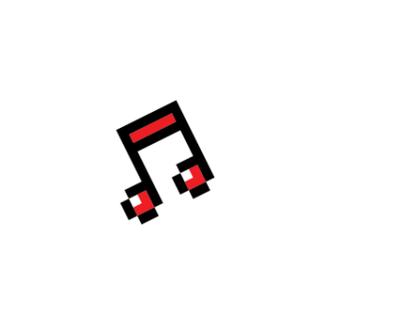
بشراكة Ooredoo عمان مع مؤسسة "أوتورد باوند عُمان" التعليمية غير الربحية في رعاية البرنامج الثاني لتدريب طلبة الكلية الوطنية لتكنولوجيا المركبات على الجيل القادم، كما وفرت الرعاية للبطولة العربية لرياضة البولينغ.

وأتمت Ooredoo عمان رحلتها السنوية لعام ٢٠١٨ التي تنظمها باسم "النوايا الطيبة" حيث قام المتطوعون بالسفر عبر السلطنة لتوزيع التبرعات والمساعدات العينية على العائلات العمانية المحتاجة وعلى الهيئات الخيرية، وقام المتطوعون هذا العام بالتوجه إلى صلالة بعد تعرضها لإعصار "ميكونو" حيث قدم المتطوعون من Ooredoo عمان المساعدة للمتضررين من الإعصار.

وواصلت آسياسل العمل في برنامج التدريب وأتاحت العديد من الفرص للشباب العراقي.

Ooredoo الجزائر

استمرت Ooredoo الجزائر في بناء برنامجها الهادف إلى توفير الخدمات للمجتمع والقيام بمسؤوليتها الاجتماعية.



ولدعم فرص العمل وريادة الأعمال أمام الشباب في الجزائر، وفرت Ooredoo الجزائر الدعم لبرنامج جديد للشباب باسم "إنجاز الجزائر"، كما أنشأت برامج لحاضنة أعمال تهدف إلى تعزيز البيئة المحلية.

وشاركت Ooredoo الجزائر ودعمت عدداً من المبادرات والاحتفالات مثل اليوم العالمي للمرأة واليوم الوطني للمعرفة، واليوم العالمي لمحو الأمية، واليوم العالمي لذوي الإعاقة.

كما نظمت الشركة خلال شهر رمضان المبارك زيارات للأطفال المرضى في المستشفيات قام بها متطوعون، وافتتحت في المبنى الرئيسي للشركة مطعماً للمحتاجين، وطورت Ooredoo الجزائر برنامجاً للمتطوعين للقيام بأعمال تنظيف الشاطئ، وذلك للحفاظ على البيئة الطبيعية في البلاد.

Ooredoo تونس

واصلت Ooredoo تونس خلال ٢٠١٨ دعم نمط الحياة الصحية من خلال برنامجها الطموح للرعاية، وبالإضافة إلى نشر الخدمات الرقمية لدعم التعليم وتطوير التوظيف وريادة الأعمال بين الشباب.

واستمر التوسع في خدمة "نجني" التي توفرها Ooredoo تونس والتي توفر خدمات التعليم والتوظيف عبر الجوال، وتجاوز عدد الأشخاص الذين تربطهم هذه الخدمة بفرص جديدة خلال ٢٠١٨ أكثر من ٤٠,٠٠٠ شخص.

كما استمرت الشركة في دعم العيادات الصحية المتنقلة بالتعاون مع الهلال الأحمر التونسي، وتوفر هذه العيادات المتنقلة خدمات الرعاية الصحية للذين يعيشون في مناطق نائية.

Ooredoo ميانمار

وقعت Ooredoo ميانمار مذكرة تفاهم في شهر نوفمبر للدخول في شراكة مدتها سنتان مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وذلك بهدف إتاحة إمكانات التكنولوجيا الرقمية بحيث تحقق الشركة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، و دشنت Ooredoo ميانمار هذه الشراكة باستضافتها لأكثر هاكاثون يقام في ميانمار على الإطلاق.

وتواصل العمل في مشروع شراكة بقيمة ٣,١ مليون دولار أمريكي لدعم حكومة ميانمار في توجيهها لتحسين خدمات الرعاية الصحية الأولية، حيث تم الانتهاء من العمل في ١٦ مركزاً للرعاية الصحية من أصل ٢١ مركزاً وتسليمه لوزارة الصحة في ميانمار، وكونها أول مؤسسة خاصة تتبرع بتمويل لمكتب الأمم المتحدة لإنشاء مشاريع خدمات في ميانمار فقد تبرعت Ooredoo ميانمار بأكثر من ٦٢ مليون كيات ميانماري لأربع ولايات من جنوب ميانمار تأثرت بفيضانات كبيرة خلال العام.

Ooredoo المالديف

نفذت Ooredoo المالديف عدداً من المبادرات في إطار مشروع المدن الذكية بالاشتراك مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومع مؤسسة التطوير الإسكاني في المالديف. ويهدف ذلك التعاون لضمان طرح الحلول التكنولوجية في مدينة "هولهومالي" وهي مدينة ذكية ستقام في المستقبل سيتمكن جميع سكان المالديف من الوصول إليها. وقد تم توجيه اهتمام خاص لمجموعات معينة من السكان مثل النساء والشباب وكبار السن وفئة ذوي الإعاقة، مع أن التركيز في الجهود المبذوية انصب على تعزيز الذكاء في المجتمع، وطرف العيش الذكية والتنقل الذكي.

وباشرت الشركة العمل في برنامج لمحو الأمية الرقمية لدعم التوجه نحو مالديف رقمية، وكان اهتمام الشركة منصبا على تعليم المهارات الرقمية لكبار السن، والذي تضمن كيفية استخدام الهواتف الذكية والتطبيقات وحتى ضمان السلامة عند استخدام الإنترنت.

Ooredoo فلسطين

استمرت Ooredoo فلسطين في تنفيذ عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية في ٢٠١٨ وذلك بدعم من Ooredoo قطر.

وأكملت مجموعة Ooredoo و Ooredoo فلسطين لجنة إعادة تأهيل مدينة الخليل العمل في مشروع لإحياء المدينة القديمة اشتمل على تحديد المباني والمنازل القديمة وإعادة تأهيل عناصر البنية التحتية المهمة للمساعدة في تفادي الفيضانات خلال فصل الشتاء، وإلى جانب تشجيع المزيد من الزوار على زيارة المدينة، فقد ساهم أيضاً في تحسين معايير المعيشة في المدينة القديمة وتوفير حوافز اقتصادية فيها.

ولضمان توفر المواهب اللازمة لمساعدة الشعب الفلسطيني في المستقبل على تحقيق التقدم من النواحي الاقتصادية والاجتماعية، وفرت Ooredoo فلسطين كذلك الدعم المالي لمنح برنامج Chevening Scholarships وهو برنامج يوفر الفرص للشباب الفلسطيني الراغب في الدراسة لنيل شهادة الماجستير في بريطانيا.

واستفاد قطاع الرعاية الصحية في فلسطين من تبرعات بقيمة ١,0 مليون دولار أمريكي قدمتها مجموعة Ooredoo كمساهمة لإجراء ٤٧ عملية لزراعة القوقعة، وشراء المستلزمات والمعدات الطبية والأدوية.

ووفرت Ooredoo فلسطين كذلك الدعم للمبادرات المجتمعية الهادفة إلى زيادة حضور العلامة التجارية، مثل أنشطة تشجيع وتمكين الشركات الجديدة الخاصة بالنساء، والمشاركة في الأنشطة والفعاليات المجتمعية.

ووفرت Ooredoo فلسطين كذلك الدعم للمبادرات المجتمعية الهادفة إلى زيادة حضور العلامة التجارية، مثل أنشطة تشجيع وتمكين الشركات الجديدة الخاصة بالنساء، والمشاركة في الأنشطة والفعاليات المجتمعية.

ووفرت Ooredoo فلسطين كذلك الدعم للمبادرات المجتمعية الهادفة إلى زيادة حضور العلامة التجارية، مثل أنشطة تشجيع وتمكين الشركات الجديدة الخاصة بالنساء، والمشاركة في الأنشطة والفعاليات المجتمعية.

توفير أساس متين

تقرير حوكمة الشركة

تسعى Ooredoo لأن تكون قائدة في مجال الحوكمة المؤسسية وسلوكيات الأعمال وأخلاقياتها، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها.



تقرير الحوكمة



"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo.

ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo".

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

وفي هذا الإطار، يوظلع مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- **الرؤية والاستراتيجية:** تشمل تحديد وبلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.

- **الإشراف على الإدارة:** يشمل تعيين وتحديد واجبات وسلطات الرئيس التنفيذي وتقييم أدائه وتحديد مكافآته، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين في Ooredoo ومجموعتها.

- **المالية والاستثمار:** تشمل مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.

- **الحوكمة والتقييد بالنظم:** تشمل إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.

- **التواصل مع أصحاب المصالح:** يشمل الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وتقوم الشركة بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة باستمرار، بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للجمعية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح لاسواق الاوراف المالية في كل من قطر وأبوظبي - فأسهم Ooredoo مدرجة في سوقي قطر وأبوظبي. وهناك برنامج لإيصالات الإيداع العالمية الـ (GDR) في لندن - عن طريق التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالاسواق المالية التي تندرج بها أسهمها.

وقد تم تحديد مسؤوليات المجلس في النظام الأساسي للشركة وميثاق المجلس ليتوافق مع قانون الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية.

٣. تشكيل مجلس الإدارة:

يتألف مجلس إدارة Ooredoo من:

اسم عضو مجلس الإدارة	الصفة	نوع العضوية
١. سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني	رئيساً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٢. سعادة السيد/ علي شريف العمادي	نائباً للرئيس	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٣. سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٤. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٥. السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٦. السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٧. مجموعة علي بن غانم آل ثاني يمثلها الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٨. السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٩. بنك قطر الوطني يمثله سعادة السيد/ علي أحمد الكواري	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
١٠. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	عضواً	عضو غير مستقل / تنفيذي

في ديسمبر ٢٠١٨، عين بنك قطر الوطني السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة ممثلًا عن البنك في مجلس إدارة شركة Ooredoo ش.م.ق.ع خلفاً لسعادة السيد/ علي أحمد الكواري.

ووفقاً لحكم المادة (٣١) من النظام الأساسي للشركة، يقوم بأعمال الأمانة العامة للمجلس أمين سر يختاره المجلس ويحدد اختصاصاته ومكافآته. وتتضمن مهام أمين سر مجلس الإدارة تلك الواردة في دليل الحوكمة بالشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية.

٤. اجتماعات مجلس الإدارة

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عددها عن (٦) اجتماعات خلال السنة المالية للشركة، وذلك تماشياً مع حكم المادة (٢٧) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١.٤) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥.

تجدر الإشارة إلى أن مجلس الإدارة عقد خلال عام ٢٠١٨ ستة ٦ اجتماعات. الجدير بالذكر بان النصاب القانوني لاجتماعات مجلس الإدارة تم تحقيقها وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ والنظام الأساسي للشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تقرير حوكمة الشركة تتمه

تقرير حوكمة الشركة 2٠١٨، وهو تقرير سنوي يوضح مدى التزام الشركة بالحوكمة الجيدة، ويكشف عن مدى التزام الشركة بالشفافية والمساءلة، ويكشف عن مدى التزام الشركة بالبيئة والمجتمع.

واستناداً إلى دليل الحوكمة في الشركة، يتم في نهاية كل سنة تقييم ذاتي لآداء مجلس الإدارة على المستويين -الفردى والجماعي- من خلال استبيان يعد خصيصاً لهذا الغرض، حيث يتم تقييم أداء المجلس ككيان، وتقييم أداء أعضائه كأفراد، وكذلك تقييم أداء لجانته، وذلك للتحقق من إلمام رئيس وأعضاء المجلس بواجباتهم المنصوص عليها في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وكذلك لاطلاعهم على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة، ووفقاً لبعض المتطلبات الخاصة أو ما تسفر عنه عملية التقييم، يتم وضع برامج تطويرية أو تدريبية خاصة لكل عضو بالمجلس. وفي حالة حدث عجز واضح من قبل أحد الأعضاء من حيث الأداء ولم يتم معالجته في وقت مناسب، يحق لمجلس الإدارة اتخاذ الإجراءات التي يقرها القانون ودليل الحوكمة في الشركة، واستناداً لما تقدم، يقوم كل عضو بالتوقيع على إقرار بأنه اطلع على دليل Ooredoo لحوكمة الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وفهم فحواهما وأنه يلتزم بتطبيقهما كعضو بمجلس إدارة Ooredoo.

ومن قبيل إطلاع أعضاء المجلس على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة، فقد عُقدت ورشة عمل الحوكمة المذكورة أعلاه، وقدم هذه الورشة أحد المراكز المتخصصة في مجال الحوكمة.

وبالنسبة للإدارة التنفيذية العليا فإن التقييم يتم بصورة سنوية وذلك بناءً على نظام بطاقات الأداء المستهدف على مستوى الشركة، ومن ثم على مستوى القطاعات الرئيسية بالشركة.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع قد يؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن أية التعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي حضرها في سنة ٢٠١٨
سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني	٦
سعادة السيد/ علي شريف العمادي	٤
سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	0
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٦
السيد/ عزيز العثمان فخرو	٤
السيد/ ناصر راشد الحميدي	٦
مجموعة علي بن غانم آل ثاني يمثلها الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	٤
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	0
بنك قطر الوطني يمثلته سعادة السيد/ علي أحمد الكواري	٢
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	٦

٥. تكوين ومكافآت مجلس الإدارة:

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً لأحكام المادة (٢٠) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء غير تنفيذين، يتم تعيين خمسة منهم من قبل قطر القابضة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة، وذلك وفقاً لانبطاي شروط الترشح عليهم، وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (٤١) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال الحف في الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة.

كما تنتهج الشركة مبدأ الفصل بين منصب رئاسة المجلس وأي منصب تنفيذي بالشركة، حيث يشغل سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، بينما يشغل الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo ، التي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة. في حين يشغل السيد/ وليد محمد السيد منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo ونائب الرئيس التنفيذي – مجموعة Ooredoo، حيث يضطلع بمسئولية أعمال Ooredoo في قطر والمجموعة.

بلغت قيمة مكافآت المجلس عن الفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ ما قيمته١١,٦٠٠ ريال قطري.

٦. تضارب المصالح:

تتبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يتعلق بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للآداء، وقد تم توضيحها على وجه مفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منتسبي الشركة وبخاصة ما يتعلق منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب أو قد يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها. والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الجوائز أو العمولات. وإدراكاً من الشركة وعزمها على مكافحة كافة صور تضارب المصالح بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

كما أن الشركة ملتزمة بأحكام المواد (١.٨) و(١.٩) و(١١.٠) و(١١١) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 والتي تنص على أن:

١. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو عضو المجلس أن يشترك في أي عمل من شأنه منافسة الشركة، أو أن يتجر لحسابه أو لحساب الغير في أحد فروع النشاط الذي تزاوله الشركة وإلا كان للشركة أن تطالبه بالتعويض أو أن تعتبر العمليات التي باشرها قد أجريت لحسابها.

٢. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو أحد أعضائه أو أحد المديرين أن يقوم بعمل مشابه لنشاط الشركة، أو أن تكون له أي مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود والمشاريع والرتباطات التي تتم لحساب الشركة.

٣. لا يجوز للشركة أن تقدم قرصاً نقدياً من أي نوع كان لاي من أعضاء مجلس إدارتها أو أن تضمن أي قرص يفقده أحدهم مع الغير، واستثناءً من ذلك يجوز للبنوك وغيرها من شركات الائتمان أن تقرض أياً من أعضاء مجالس إدارتها أو تفتح له اعتماداً أو تضمن له القروض التي يعقدها مع الغير وذلك بالأوضاع والشروط التي يحددها مصرف قطر المركزي، ويعتبر باطلا كل تصرف يتم على خلاف أحكام هذه المادة، دون إخلل بحف الشركة في مطالبة المخالف بالتعويض عند الاقتضاء.

٤. يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو العاملين فيها أن يستغل أي منهم ما وقف عليه من معلومات بحكم عضويته أو وظيفته في تحقيق مصلحة له أو لزوجه أو لأولاده أو لأحد من أقاربه حتى الدرجة الرابعة سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة التعامل في الأوراف المالية للشركة، كما لا يجوز أن يكون لأي منهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع أي جهة تقوم بعمليات يُراد بها إحداث تأثير في أسعار الأوراف المالية التي أصدرتها الشركة، ويبقى هذا الحظر سارياً لمدة ثلاث سنوات بعد انتهاء عضوية الشخص في مجلس الإدارة أو انتهاء عمله في الشركة.

٧. واجبات مجلس الإدارة:

الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

١. تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.

٢. تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديدها وتحديد طريقة ممارستها ووضع سياسة لها.

٣. مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلق بعملية الإحلال والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.

٤. التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.

٥. ضمان التخطيط الملائم لعملية إحلال الإدارة التنفيذية العليا.

٦. تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

٧. توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية، ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار لأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعدهم على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستجدات الأمور في الشركة.

٨. يتوقع من أعضاء مجلس الإدارة الالتزام الجاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.

٩. يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.

١٠. مراجعة واعتماد الخطط الاستراتيجية الرئيسية للشركة والاشراف على تنفيذها.

١١. الاشراف على نظام حوكمة خاص بالشركة ومدى التزامه بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

١٢. اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف الشركة، والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الاتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الاطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسمية مسؤول اتصال.

١٣. وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها بواسطة سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين. ووضع نظام إفصاح كامل بما يحقّف العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح واستغلال المعلومات.

١٤. وضع سياسات محددة لعضوية المجلس وفقاً للقوانين المرعية الإجراء.

١0. وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة بين أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم

تقرير حوكمة الشركة تتمه

- وضع سياسات وإجراءات للإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح.
- توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة وفقاً لقانون الشركات والنظام الاساسي للشركة.
- اعتماد الترشيحات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا. وخطة التعاقب على إدارتها.
- وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالشركة.
- اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالشركة وفقاً لمبادئ نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية بدون أي تمييز وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها.

٨. التزامات مجلس الإدارة:

فإن مجلس إدارة Ooredoo ملتزم بواجباته ومسؤولياته ويحرص على تحقيق التالي:

- الانتظام في حضور اجتماعات المجلس ولجانه. وعدم الانسحاب من المجلس إلا لضرورة وفي الوقت المناسب.
- إعلاء مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح وتقديمها على المصلحة الخاصة.
- إبداء الرأي بشأن المسائل الاستراتيجية للشركة، وسياستها في تنفيذ مشاريعها، ونظم مساءلة العاملين بها، ومواردها، والتعيينات الأساسية، ومعايير العمل بها.
- مراقبة أداء الشركة في تحقيق أغراضها وأهدافها، ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما فيها التقارير السنويّة ونصف السنويّة والربعيّة. الإشراف على تطوير القواعد الإجرائيّة الخاصة بالحوكمة، والعمل على تطبيقها بالشكل الأمثل وفقاً لهذا النظام.
- استغلال مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة بتنوع اختصاصاتهم ومؤهلاتهم في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومننتجة، والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح.
- المشاركة الفعالة في الجمعيات العامة للشركة، وتحقيق مطالب أعضائها بشكل متوازن وعادل.
- عدم الإدلاء بأية تصريحات أو بيانات أو معلومات دون إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من يفوضه في ذلك، وعلى المجلس تسمية المتحدث الرسمي باسم الشركة.
- الإفصاح عن العلاقات المالية والتجارية، والدعاوى القضائية التي قد تؤثر سلبا على القيام بالمهام والوظائف الموكلة إليهم.

٩. دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة:

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

- تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.
- رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتيسيرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يخدم ويصب في مصلحة الشركة.
- التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه، وغيرها من الاجتماعات الهامة.
- التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذه.
- مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.
- إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإناطة مهام معينة بهم.
- مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.
- ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.
- إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار، وإجراء تقييم سنوي لاداء المجلس، وأداء لجانه وأعضائه، مع جواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.

- تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة.
- إيجاد قنوات التواصل الفعلّي بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس.
- إعطاء المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعّالة وتشجيع العلاقات البنّاءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين.
- إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية الصادر من الهيئة.

ويجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

١. مؤهلات ومهام أمين سر مجلس الإدارة:

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني أميناً لسر مجلس الإدارة، والشيخ/ علي حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة في عام ٢٠١٠، وقد عمل في عام ٢٠١٠ كمستشارقانوني في قطاع العقارات، وفي عام ٢٠١٣ انتقل للعمل بمجموعة Ooredoo وتدرج في الوظائف إلى أن تعين في عام ٢٠١٦ رئيساً للإدارة القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر وفي عام ٢٠١٨ تعين رئيساً لإدارة الحوكمة للمجموعة بالإنابة.

يقوم أمين السر بمعاونة الرئيس وكافة أعضاء المجلس في مهامهم وكما يلتزم بتسيير أعمال المجلس وأهمها:

- إعداد ومراجعة محاضر اجتماعات المجلس
- حفظ قرارات المجلس في سجل موثف حسب رقم الاجتماعات والقرارات وتاريخ إصدارها.
- حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته والمذكرات والتقارير ذات الصلة في سجلات ورقية والإلكترونية.
- إرسال دعوة الاجتماعات لأعضاء المجلس مرفقا بها جدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع بأسبوعين على الأقل، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها.
- التنسيق الكامل بين الرئيس وأعضاء المجلس والجهات المعنية وأصحاب المصالح بما فيهم المساهمين والإدارة والموظفين.
- تكمين الرئيس والأعضاء من الوصول السريع إلى جميع وثائق ومستندات الشركة، وكذلك المعلومات والبيانات الخاصة بها.
- حفظ إقرارات أعضاء المجلس بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات واحكام نظام حوكمة الشركات الصادر من الهيئة.

١١. مخالفات الشركة والقضايا والنزاعات:

كون Ooredoo رائدة في مجالها وفي مجال الاتصالات، فإن مجلس الإدارة والإدارة العليا على حرص بتطبيق جميع الأنظمة والأحكام المنصوصة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 وبذلك فإن الشركة لم ترتكب أي مخالفات خلال سنة ٢٠١٨.

لا توجد أي قضية مرفوعة على أو من الشركة ولم يتم الحكم فيها حتى تاريخ إعداد تقرير الحوكمة.

١٢. أنشطة مجلس الإدارة في عام ٢٠١٨:

حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١٨ عدداً من الأهداف الهامة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:

- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام ٢٠١٧.
- الموافقة على البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠١٧، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على رفع توصية للجمعية العامة بتعيين مكتب (ديلويت اند توش) مراقباً لحسابات الشركة للعام ٢٠١٨.
- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٧، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة.
- الموافقة على توزيع أرباح بنسبة ٢0% من القيمة الاسمية للسهم، ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ والموازنة وخطة التمويل لعام ٢٠١٨.
- الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.
- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بشأن تقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي ل Ooredoo قطر لعام ٢٠١٧.
- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.
- متابعة تنفيذ استراتيجية المجموعة للسنوات القادمة، وتخصيص الموازنة اللازمة لتنفيذها.
- تحديد هامش المخاطر المسموح به لشركات المجموعة.

١٣. دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

تتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

تتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس، آخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان، ويحف للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تقرير حوكمة الشركة تنمة

٢٢. سجل المساهمين:

مع مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١0٩) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، والمادة (٣٠) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبناءً على توجيهات بورصة قطر، تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة ودقيقة وحديثة لمساهمي الشركة، حيث تقوم الشركة بطلب سجل المساهمين شهرياً من شركة قطر للإيداع المركزي للأوراف المالية. ويمكن لأي مساهم أو أية أطراف ذات صلة الاطلاع على سجل المساهمين، والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة. وفيما يلي جدولين، الأول يوضح حصص كبار المساهمين في الشركة، والثاني يوضح حصص أعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	الدولة	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة قطر القابضة	قطر	١٦0,0٨٠,٨٤٢	٥١,٧%
صندوق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٤٠٠,٦٠,٩١٦	١٢,0%
جهاز أبوظبي للاستثمار	الإمارات العربية المتحدة	٣٢٠,٣١,٩٩٤	١٠٠%
صندوق المعاشات العسكري (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٦,٢٠٢,٩٩٦	١,٩%

الاسم	عدد الأسهم	الدولة	اسم المستفيد
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركى محمد خاطر	٤٠٠,٦٠,٩١٦	قطر	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية
سعادة السيد/ تركى محمد خاطر	0,٠٠٠	قطر	سعادة السيد/ تركى محمد خاطر
بنك قطر الوطني يمثله سعادة السيد/ علي أحمد الكواري	٢,0٠٢,٧٦٠	قطر	بنك قطر الوطني
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	٦,٢٠٠	قطر	السيد/ إبراهيم عبدالله المحمود
السيد/ ناصر راشد الحميدي	0,٠٠٠	قطر	
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	٣,٢٠٠	قطر	

٢٣. المعاملة المنصفة للمساهمين وحقوق التصويت:

وفقاً لحكم المادة (١٦) من النظام الأساسي للشركة، التي تنص على أن "كل سهم يخول صاحبه الحق فى حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز سواءً بالنسبة لملكية موجودات الشركة أو في الأرباح التي تقسم على الوجه المبين فيما بعد"، يتم توزيع الأرباح على المساهمين.

ووفقاً لأحكام المادة (٣٨) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة للمساهمين بالأصالة أو النيابة.

٢٤. موظفو الشركة:

إن سياسات الموارد البشرية المعتمدة والمطبقة بالشركة معدة بما يتماشى مع أحكام قانون العمل رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٤، والقرارات الوزارية ذات الصلة، وبما يخدم مصالح الشركة وموظفيها، وتراعي في الوقت ذاته مبادئ العدالة والمساواة، وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.

٢0. انجازات الشركة:

حققت الشركة خلال ٢٠١٨ العديد من الإنجازات الهامة، ومن أبرزها:

- أصبحت Ooredoo أول مشغل لخدمات الاتصالات في العالم يطلق شبكة من الجيل الخامس 5G عبر حزمة الطيف ٣,0 غيغاهيرتز وذلك في مايو ٢٠١٨ من خلال نشر شبكة 5G سوبرنت في قطر.
- حافظت Ooredoo على مركزها الريادي في مجال البيانات في أسواقها، إذ تتوفر ٨ من أصل ١٠ أسواق تتواجد فيها الشركة على خدمات 4G.
- نجحت الشركة في زيادة أنشطة تحويل أعمال البيانات إلى أموال نقدية، مع ما صاحب ذلك من نمو كبير في أعمال البيانات من قبل العملاء من الأفراد والشركات. وبشكل عام، ارتفعت إيرادات البيانات لتصل إلى ٤٧ بالمائة من إيرادات المجموعة، وساهمت إيرادات البيانات بمبلغ ١٤,٢ مليار ر.ق. خلال ٢٠١٨.
- حافظت Ooredoo على مكانتها كواحدة من أعلى ١٠ علامات تجارية قيمة في الشرق الاوسط، وفق تصنيفات دليل العلامات التجارية Brand Directory لعام ٢٠١٨.

- كرم مؤشر Ookla لاختبارات السرعة كل من Ooredoo قطر وOoredoo ميانمار وOoredoo عُمان و Ooredoo الجزائر لتوفيرها أسرع شبكات الجوال في بلدانها.
- أكد تقرير نشرته مجموعة ARTHUR D. LITTLE للأبحاث أن شبكة الألياف الضوئية فائقة السرعة في قطر هي الأولى عالمياً من حيث سرعة الانتشار، وهو نتيجة للسرعة التي تقوم بها Ooredoo قطر بنشر وتمديد شبكة الألياف الضوئية. ويظهر التقرير أن ٩٩ بالمائة من المنازل في قطر مغطاة بشبكة الألياف الضوئية وأن ٨٨ بالمائة من المنازل تستخدم هذه الخدمة.
- أطلقت Ooredoo تونس في ٢٠١٨ أول شبكة لإنترنت الأشياء IoT في تونس، وذلك لتسهيل عملية إنشاء المدن الذكية والصناعات الذكية، وتطوير حلول بيئية ذكية وغيرها.
- نجحت Ooredoo ميانمار في الحصول على أطياف إضافية تتضمن ٢x١ ميغاهيرتز من طيف ١٨٠٠ ميغاهيرتز في يناير، و٢,٢x٢ ميغاهيرتز من طيف EGSM ٩٠٠ ميغاهيرتز في نوفمبر.
- أطلقت الوطنية موبايل شبكة الجيل الثالث 3G في الضفة الغربية في فلسطين خلال يناير ٢٠١٨، مما وفر خدمات البيانات والخدمات الرقمية للعملاء لأول مرة. وحققت الشركة نمواً كبيراً في عدد العملاء طوال العام مستفيدة من ذلك ومن إطلاق خدماتها في قطاع غزة في أكتوبر ٢٠١٧.
- استكملت Ooredoo الجزائر تمديد شبكتها للجيل الرابع 4G في ٤٨ ولاية في الجزائر في أبريل لتصبح بذلك أول مشغل لخدمة الاتصالات الجواله تتواجد في جميع ولايات الجزائر.
- نجحت Ooredoo ميانمار خلال العام في تحويل ما يقارب من ٨٠ بالمائة من تفاعلات تجربة استخدام العملاء إلى قنواتها الرقمية، وذلك في إطار مسيرتها للتحول الرقمي.
- قامت Ooredoo قطر باختبار أول تكسي طائر ذاتي القيادة عبر شبكة 5G، كما نجحت في ربط أكثر من ٨٠ موقع 5G مباشرة على طيف ٣,0 غيغاهيرتز في قطر.
- قامت Ooredoo عُمان بتحديث ١٤ موقعاً من مواقع شبكتها للبرودباند المنزلي باستخدام تقنية المدخلات والمخرجات المتعددة الضخمة Massive MIMO تمهيداً لبدء نشر خدمة 5G بحلول شهر ديسمبر.
- وفي العراق، حصلت آسياسل على جائزة CARE لتميز الشركة في خدمة العملاء.
- قدمت Ooredoo ميانمار أول عرض في ميانمار لمكالمات الصوت عبر شبكة LTE وذلك خلال شهر سبتمبر.
- نجحت مجموعة Ooredoo في اختبار أول شريحة إلكترونية eSIM على شبكتها سوبرنت ذات المواصفات العالمية في قطر والكويت.
- تبنّت Ooredoo فلسطين، التي كانت تسمى في السابق الوطنية موبايل، علامة Ooredoo التجارية في نوفمبر ٢٠١٨. وستسهم حملة إطلاق الهوية الجديدة في تمكين Ooredoo فلسطين على جميع المستويات بما في ذلك المستوى التجاري والفني، وستدعم أداء جميع إدارات الشركة.
- تواصلت حملة التواصل الاجتماعي للمجموعة بالتعاون مع السفير العالمي لعلامة Ooredoo التجارية نجم الكرة العالمي ليونيل ميسي التي تنفذ تحت عنوان "استمتع بالإنترنت" مع عشرات الملايين من المستخدمين حول العالم.
- انعكس الأداء المميز للشركة في حصولها على عدد من الجوائز العالمية والإقليمية مثل جوائز Telecom World Awards, CMO Asiag Awards, Stevie International Business Awards, وTelecom Asia Awards.
- وفي فلسطين، اختتمت الوطنية موبايل طرح أسهم لزيادة رأسمال الشركة بقيمة ٣0 مليون دولار من خلال عرض ثانوي.

- استكملت المجموعة اتفاقية قرض بقيمة ٢٠٠ مليون دولار لمدة خمس سنوات مع بنك KfW IPEX في ألمانيا. ونجحت Ooredoo في الحصول على قرض متجدد من بنك الصين بقيمة ١0٠ مليون دولار أمريكي لمدة 0 سنوات، كما وقعت على اتفاقية قرض بقيمة ٣٠٠ مليون دولار أمريكي لمدة 0 سنوات من ICBC.

٢٦. الأطراف ذات العلاقة:

لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة. كما أن سياسة الشركة تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء للأسهم الشركة خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجُمهور عن البيانات المالية ولم يقم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال عام ٢٠١٨.

يمكن الحصول على معلومات حول الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة من خلال العودة إلى الملاحظة المتممة للقوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

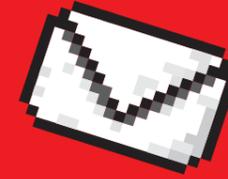
٢٧. المسؤولية الاجتماعية:

إن المسؤولية الاجتماعية للشركات تنصب على المسائل الاخلاقية والاجتماعية والبيئية، من هذا المنطلق، فإن Ooredoo ملتزمة بالمعايير الأخلاقية والقانونية من حيث ممارستها لنشاطاتها والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة في الشركة وعائلاتهم إضافة إلى المجتمع المحلي والمجتمع ككل، والاستجابة لمطالب أصحاب المصالح والبيئة التي تعمل فيها. وتؤمن Ooredoo بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات لا تقتصر على مجرد عمل خيري، بل تشمل الاستثمار في المجتمع. كما تشمل إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها. ولذلك تحرص الشركة كل الحرص على الاستثمار في المجتمع المحلي في قطر وكذلك في المجتمعات التي تعمل فيها.

وانطلاقاً من ثقتنا بأن Ooredoo يُمكنها أن تثري حياة العملاء، وأن تحفز التنمية البشرية، فإننا نعمل جاهدين لضمان أن يكون كل شخص في الأسواق التي نعمل فيها قادراً على الاستفادة بوجه تام من شبكاتنا الرائدة، وملتزمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "الأهداف العالمية" التي تهدف للقضاء على الفقر الشديد، وتحسين حياة البشر، والعمل على إيجاد عالم أكثر صدة في المستقبل، وتدعم Ooredoo تلك الأهداف في عدد من المجالات عبر العديد من المبادرات، وستجدون تفاصيل ذلك في تقرير Ooredoo السنوي لعام ٢٠١٨ للمسؤولية الاجتماعية.

أداء قوي

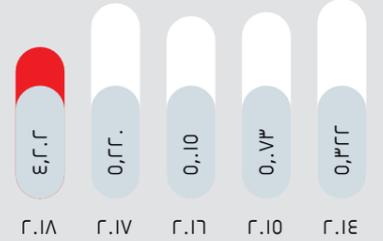
المراجعة
المالية



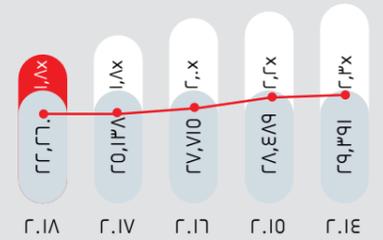
المراجعة المالية تنمة

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة
مليون ر.ف.

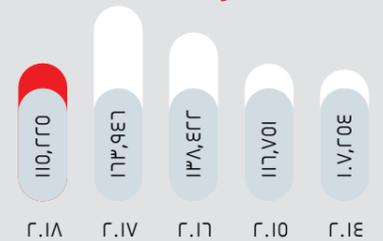
٤,٢.٢

صافي الدين وصافي الدين إلى الأرباح قبل
اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
مليون ر.ف. (ملاحظة ج)

٢٢,٢٦.

إجمالي العملاء
بالآلاف

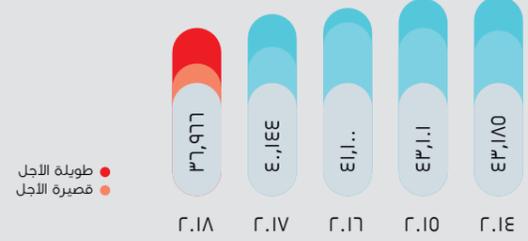
١١٥,٢٢٥



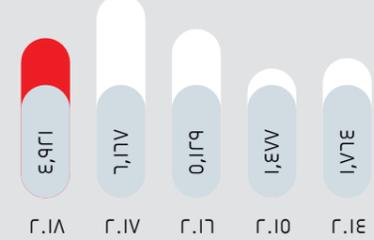
ملكية الشركة

إجمالي ديون المجموعة
مليون ر.ف. (ملاحظة ب)

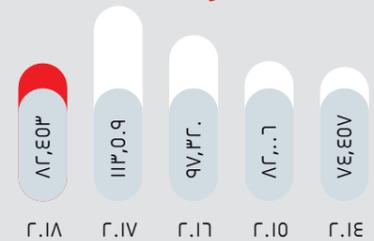
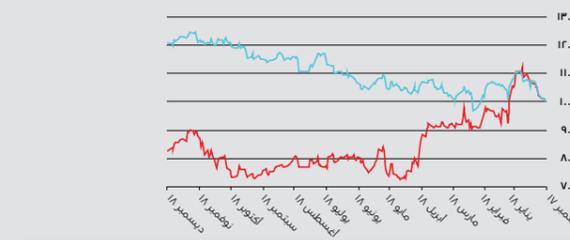
٣٦,٩٦٦

التدفقات النقدية الحرة
مليون ر.ف. (ملاحظة د)

٤,٩٢١

عدد العملاء النسبي
بالآلاف (ملاحظة هـ)

٨٢,٤٥٣

سهم Ooredoo
مؤشر سوق الدوحة للأوراق المالية

ملاحظة ج صافي الدين = مجموع القروض والديون + الالتزامات المشروطة (مثل خطابات الضمان + خطاب الاعتماد + التأجير التمويلي + تمويل البائعين) مخصوماً منه النقد (صافي النقد المحظور الذي يقل عن التصنيف الائتماني BBB+)

ملاحظة د التدفقات النقدية الحرة = صافي الأرباح + الاستهلاك وإطفاء الدين مخصوماً منه الإنفاق الرأسمالي. وصافي الربح المعدل.

ملاحظة هـ يمثل العملاء النسبيون عدد العملاء في كل شركة مضروباً بالحصة الفعلية في تلك الشركة.

ملاحظة أ معدل توزيع الأرباح = صافي الأرباح المخصص لمساهمي Ooredoo.

ملاحظة ب الدين قصير الأجل يتضمن الديون التي تستحق خلال أقل من 12 شهر.

نسبة التغير ٢٠١٨ إلى ٢٠١٦	٢٠١٧	نسبة لتغير ٢٠١٨ إلى ٢٠١٧	٢٠١٧	٢٠١٨	
					العمليات
-٨%	٣٢,٥٠٣	-٨%	٣٢,٦٤٦	٢٩,٩٢٧	مليون ر.ف
-٩%	١٣,٣٧٩	-١١%	١٣,٦٤٠	١٢,٢٠٢	مليون ر.ف
					الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
					هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
					صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo
-٢٩%	٢,١٩٣	-١٨%	١,٨٩٧	١,٥٦٥	مليون ر.ف
					الإيرادات لكل سهم - أساسي ومخفف
					الإيرادات النقدية للسهم
					معدل توزيع الأرباح (ملاحظة أ)
-١٤%	٩,١٩٥	-١٧%	٩,٤٢٧	٧,٨٦٧	مليون ر.ف
-١٩%	٥,٩٨٢	-٧%	٤,٥٤١	٤,٨٧٢	مليون ر.ف
-٤%	١٧,٠١٦	-٥%	١٧,٢٧٩	١٦,٤٦٩	عدد

الوضع المالي

	٢٠١٧	٢٠١٨	
مجموع الأصول	٢٩,٠٠١	٢٨,١٧٨	مليون ر.ف
صافي الدين (ملاحظة ج)	٢٧,٧١٥	٢٢,٢٠٦	مليون ر.ف
صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء	٢,٠	١,٨	أضعاف
التدفقات النقدية الحرة (ملاحظة د)	٥,١٢٩	٤,٩٢١	مليون ر.ف
رسملة السوق	٣٢,٦٠٩	٢٤,٠٢٤	مليون ر.ف

العملاء

	٢٠١٧	٢٠١٨	
الجوال آجلة الدفع (شاملة البرودباند الجوال)	٤,٩٩٣	٥,٤٢٦	بالآلاف
الجوال مسبق الدفع	١٣٢,٧٧٤	١٥٧,٧٩٥	بالآلاف
الخط الثابت (شاملاً الجوال الثابت)	٦٥٦	٨٢٥	بالآلاف
مجموع العملاء	١٣٨,٤٢٢	١٦٣,٩٤٦	بالآلاف

علاقات المستثمرين

تهدف أنشطة علاقات المستثمرين في Ooredoo تعزيز تفهم الشركة من قبل المساهمين والمستثمرين والمتعاملين الآخرين في السوق. وتشجيعهم على تقويم قيمة الشركة بشكل ملائم. ونقل رأي السوق في Ooredoo إلى الإدارة.

نقاط الاهتمام الرئيسية:

- توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب.
- ضمان استمرار تحديث وتحسين ممارسات الإفصاح والشفافية والحوكمة لكي تكون Ooredoo رائدة في هذا المجال على مستوى المنطقة.
- التوعية الاستباقية وإدارة التواصل مع املستثمرين من خلال تنظيم المؤتمرات والعروض المتنقلة والاتصالات المباشرة وعقد الاجتماعات الدورية.

سياسة توزيع أرباح الأسهم

تعمل Ooredoo ش.م.ف.ع. وفق استراتيجية معلنة للتوسع بشكل عضوي وغير عضوي في المناطق الجغرافية المهمة وفي الخطوط الاستراتيجية للأعمال. ومن المقومات المهمة لهذه الاستراتيجية حرص الشركة على المرونة عند الإعلان عن توزيع أرباح الأسهم. وتمكن هذه المرونة Ooredoo من موازنة متطلبات إستراتيجية النمو في الوقت الذي تحتفظ فيه باحتياطي وسيولة كافيتين لتلبية الاحتياجات التشغيلية والمالية. وكنيجة لذلك، تختلف أرباح الأسهم من سنة لأخرى.

البيانات المالية الموحدة

تحفيز النمو على المدى الطويل

- المحتويات**
- ٧٦. تقرير مدقق الحسابات المستقل
 - البيانات المالية الموحدة:**
 - ٨٠. بيان الربح أو الخسارة الموحد
 - ٨١. بيان الدخل الشامل الموحد
 - ٨٢. بيان المركز المالي الموحد
 - ٨٤. بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
 - ٨٦. بيان التدفقات الموحد
 - ٨٨. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة



تقرير مدقق الحسابات المستقل تمة

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تمة)

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من كلمة رئيس مجلس الإدارة، كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة، أبرز المؤشرات التشغيلية والمالية، مسيرتنا، عملنا، تقرير حوكمة الشركة، المراجعة المالية، التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات والتقرير السنوي المتوقع تسليمه لنا بعد ذلك التاريخ. لا تتضمن المعلومات الأخرى البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات الخاص بنا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، حيث أننا لا نبدي أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى، حيث نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها خلال قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهرية.

إذا تبين لنا بناءً على العمل الذي قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، بأن هذه المعلومات تحتوي على أخطاء جوهرية فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. لا يوجد لدينا أي ملاحظات حولها.

مسؤولية الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لغرض إعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تكون مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرارية والإفصاح، حسبما يقتضيه الحال، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإستخدام مبدأ الإستمرار المحاسبي، إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف نشاطاتها أو لم يكن لديها حل بديل واقعي إلا القيام بذلك.

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا، إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمّت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده، وقد تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو عن خطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو جُمّعة إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الإقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، من خلال تصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا، إن مخاطر عدم إكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الإحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الإحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.

- بالإطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.

- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المقّدة من قبل الإدارة.

- باستنتاج مدى ملاءمة إستخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم التيقن متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الإستمرار. وفي حال الإستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا، ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الإستمرارية.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحفف العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الجهات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء التدقيق للمجموعة، ونحن لا نزال المسؤولين الوحيدين عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، بالأمور الأخرى، وبما يخص النطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري يتبين لنا من خلال تدقيقنا في نظام الرقابة الداخلي.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة ببيان يظهر إمتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالإستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي يحتمل الإعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولا على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة حيثما كان ذلك مناسباً.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأهم في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية، نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة الى ذلك، كما هو متطلب في قانون الشركات التجارية القطري، فإننا نفضح عما يلي:

- برأينا أيضاً، إن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة وأن البضاعة تم جردها على النحو الواجب، وإن محتوى تقرير مجلس الإدارة يتوافق مع البيانات المالية الموحدة المرفقة للشركة.
- كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.
- وأنه، وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها أو لأحكام النظام الاساسي للشركة على وجه قد يؤثر بشكل جوهري في أداء المجموعة أو في مركزها المالي الموحد.

	في الدوحة - قطر	عن ديلويت آند توش
	١٣ فبراير ٢٠١٩	فرع قطر
		
		مدحت صالحه
		شريك
		سجل مراقبي الحسابات رقم (٢0٧)
		سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر
		للاسواق المالية رقم (١٢.١0٦)



بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	إيضاحات	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري (مُعدّلة)
إيرادات	٤	٢٩,٩٢٦,٧٢٤	٣٢,٦٤٥,٩٤٩
مصروفات تشغيل	٥	(١١,٨٠٣,٥١٠)	(١٢,٠١٦,٧٢٣)
مصروفات بيع، عمومية وإدارية	٦	(٦,٤٠٩,٧١٢)	(٦,٩٤٣,٦٠١)
إستهلاك وإطفاء	٧	(٨,٠٠٠,٤٩٧)	(٨,٤١٩,٦٣٤)
صافي تكاليف تمويل	٨	(١,٧٣٢,٨٠٢)	(١,٧٤٠,٧٨٠)
خسارة تدني قيمة الشهرة وموجودات مالية وموجودات أخرى	١٢, ١٣, ١٥, ١٦, ٢٢	(١٧١,٤٣٣)	(٤,٧٧٢)
إيرادات أخرى - بالصافي	٩	٤٦٩,٣٤٠	١٥٢,٢٣٥
حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك- بالصافي من الضريبة	١٥	٤٨٨,٧٣٧	(٤٥,٦٤١)
إمتيازات ورسوم	١٠	(٤٨٩,١٥٦)	(٥٦٤,٧٢٤)
الربح قبل ضريبة الدخل		٢,٢٧٧,٦٩١	٣,٠٦٢,٣٠٩
ضريبة الدخل	١٨	(٤٨٤,٩٦١)	(٧٧٣,٦٤٨)
ربح السنة		١,٧٩٢,٧٣٠	٢,٢٨٨,٦٦١
الربح المنسوب إلى:			
مساهمي الشركة الأم		١,٥٦٥,٠٦٥	١,٨٩٧,٣١١
حقوق الملكية غير المسيطرة		٢٢٧,٦٦٥	٣٩١,٣٥٠
العائد الأساسي والمخفف للسهم		١,٧٩٢,٧٣٠	٢,٢٨٨,٦٦١
(منسوب لمساهمي الشركة الأم) (ريال قطري لكل سهم)	١١	٤,٨٩	٥,٩٢

بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	إيضاحات	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري (مُعدّلة)
صافي ربح السنة		١,٧٩٢,٧٣٠	٢,٢٨٨,٦٦١
بنود الدخل الشامل الأخرى			
البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة			
الجزء الفعّال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	٢٥	١٤٢	٨١
حصة من بنود الدخل الشامل الأخرى / الخسارة الشاملة الأخرى (للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك	٢٥	٤,٠٨١	(٦,٥٨٥)
فروقات من تحويل عملات أجنبية	٢٥	(١,٧١٢,٠٠٩)	(٣٩,٣٥٦)
صافي التغيرات في القيمة العادلة لإستثمارات متاحة للبيع	٢٥	--	٦٦,١١٩
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة			
صافي التغيرات في القيمة العادلة لإستثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	٢٥	٢٩,٧٢٣	--
صافي التغيرات في القيمة العادلة لإحتياطي منافع الموظفين	٢٥	٥٤,٢٤٤	(٢٣,٠٤٦)
بنود الخسارة الشاملة - بالصافي من الضريبة		(١,٦٢٣,٨١٩)	(٢,٧٨٧)
إجمالي الدخل الشامل للسنة		١٦٨,٩١١	٢,٢٨٥,٨٧٤
إجمالي الدخل الشامل المنسوب إلى:			
مساهمي الشركة الأم		١٢٨,٤١٢	١,٩٦٣,١٣٢
حقوق الملكية غير المسيطرة		٤٠,٤٩٩	٣٢٢,٧٤٢
إجمالي الدخل الشامل المنسوب إلى:		١٦٨,٩١١	٢,٢٨٥,٨٧٤

بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٨	٢٠١٧	إيضاحات
ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
١٢	٢٧,٢٠٧,٤٩٣	ممتلكات وآلات ومعدات
١٣	٢٨,٨٠٤,٩٨٣	موجودات غير ملموسة وشهرة
١٤	٦,٠٩٣	إستثمارات عقارية
١٥	٢,١١٩,٠٤١	إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك
١٦	٨١٢,٩٣٣	موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية
١٧	٧,١٨٣١	موجودات غير متداولة أخرى
١٨	٣٤١,٦٤٨	موجودات ضريبة مؤجلة
١٩	--	تكاليف وموجودات عقود
	٦٢,٣١٥,٦٧٣	إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة		
	٦٧٩,٦٢٣	مخزون
	--	تكاليف وموجودات عقود
	٧,٩١٢,٦٠١	ذمم تجارية مدينة وأخرى
	١٨,٣٩٠,٦٩٤	أرصدة لدى بنوك ونقد
	٢٦,٩٨٢,٩١٨	موجودات محتفظ بها برسم البيع
	١٥٧,٨٩٤	إجمالي الموجودات المتداولة
	٢٦,٧٠٧,٦١٩	إجمالي الموجودات
	٨٩,٤٥٦,٤٨٥	إجمالي الموجودات
حقوق الملكية		
	٣,٢٠٣,٢٠٠	رأس المال
	١٢,٤٣٤,٢٨٢	إحتياطي قانوني
	٥٢٢,٨٧٣	إحتياطي القيمة العادلة
	(١٢,٤٩٧)	إحتياطي منافع الموظفين
	(٦,٢٩٨,٥٠١)	إحتياطي تحويل عملات أجنبية
	١,٢٠٢,٥٠٨	إحتياطيات قانونية أخرى
	١٢,٠٩٧,٣	أرباح مدورة
	٢٣,٠٥٢,٨٣٨	حقوق الملكية المنسوبة إلى مساهمي الشركة الأم
	٦,٥٣٢,٢٧٢	حقوق الملكية غير المسيطرة
	٢٩,٥٨٥,١١٠	إجمالي حقوق الملكية

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٥ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

٢٠١٨	٢٠١٧	إيضاحات
ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
٢٧	٢٧,٤٧٩,٤٤١	قروض وتسهيلات
٢٨	٨٢٥,٦١١	مخصص لمنافع الموظفين
١٨	٣٥٨,٢٦٠	مطلوبات ضريبة مؤجلة
٢٩	٢,١٩٧,٥٠٥	مطلوبات غير متداولة أخرى
٣١	١٤,١٢١	مطلوبات عقود
	٣٥,٨٣٤,٦٢٧	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة		
	٧,٢٤٣,٦٩٤	قروض وتسهيلات
	١٣,٥١٢,٠١٩	ذمم تجارية دائنة وأخرى
	١,٨٨٣,١٠٠	إيرادات مؤجلة
	--	مطلوبات عقود
	١,٣٢١,٦٣٥	ضريبة دخل مستحقة الدفع
	٢٣,٩٦٠,٤٤٨	مطلوبات محتفظ بها برسم البيع
	٧٦,٣٠٠	إجمالي المطلوبات المتداولة
	٢٦,٢٤٦,٨٥٠	مجموع المطلوبات
	٥٩,٨٧١,٣٧٥	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات
	٨٩,٤٥٦,٤٨٥	



علي شريف العمادي

نائب رئيس مجلس الإدارة



عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٥ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

منسوبة إلى مساهمي الشركة الأم											
إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	أرباح محوطة	إحتياطيات قانونية أخرى	إحتياطي تحويل	إحتياطي مبالغ الموظفين	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي قانوني	رأس المال	إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق
٢٩,٥٨٥,١١٠	٦,٥٢٢,٢٧٢	٢٣,٠٦٢,٨٣٨	١٢,٠٠٠,٩٧٣	١,٢٠٢,٥٠٨	(٦,٢٩٨,٥٠١)	(١٢,٤٩٧)	٥٢٢,٨٧٣	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٣,٠٦٢,٨٣٨	٢٣,٠٦٢,٨٣٨
٢٢٥,٥٤٠	(٤,٠٠٤)	٢٢٩,٥٣٤	٢٢٩,٥٣٤	--	--	--	--	--	--	٢٢٩,٥٣٤	٢٢٩,٥٣٤
(٣٨,٣٠٣)	(١٧,٣٢٠)	(٢٠,٩٨٣)	٩٩,٨٣٥	--	--	--	(١٢,٨١٨)	--	--	(١٧,٣٢٠)	(١٧,٣٢٠)
٢٩,٧٧٢,٣٤٧	٦,٥١٠,٩٤٨	٢٣,١٦١,٣٩٩	١٢,٣٣٠,٣٥٢	١,٢٠٢,٥٠٨	(٦,٢٩٨,٥٠١)	(١٢,٤٩٧)	٤٠٢,٠٥٥	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٣,١٦١,٣٩٩	٢٣,١٦١,٣٩٩
١,٧٩٢,٧٣٠	٢٢٧,٦٦٥	١,٥٦٥,٠٦٥	١,٥٦٥,٠٦٥	--	(١,٥٠٦,٩٥٠)	٣٤,٥٢٨	٣٥,٧٦٩	--	--	١,٥٦٥,٠٦٥	١,٥٦٥,٠٦٥
(١,٦٢٣,٨١٩)	(١,٨٧,١٦٦)	(١,٤٣٦,٦٥٣)	--	--	--	٣٤,٥٢٨	٣٥,٧٦٩	--	--	(١,٤٣٦,٦٥٣)	(١,٤٣٦,٦٥٣)
١٦٨,٩١١	٤,٤٩٩	١٢٨,٤١٢	١,٥٦٥,٠٦٥	--	(١,٥٠٦,٩٥٠)	٣٤,٥٢٨	٣٥,٧٦٩	--	--	١,٤٣٦,٦٥٣	١,٤٣٦,٦٥٣
--	--	--	(١٦٨,٤٧٥)	--	--	--	١٦٨,٤٧٥	--	--	--	--
(١,١٢١,١٢٠)	--	(١,١٢١,١٢٠)	--	--	--	--	--	--	--	(١,١٢١,١٢٠)	(١,١٢١,١٢٠)
--	--	--	(٤٩,٧٩٦)	٤٩,٧٩٦	--	--	--	--	--	(٤٩,٧٩٦)	(٤٩,٧٩٦)
٦١,٠٧٥	٦٥,٧٠٨	(٤,٦٣٣)	(٤,٦٣٣)	--	--	--	--	--	--	(٤,٦٣٣)	(٤,٦٣٣)
(٣٦,١٧٨)	(٣٦,١٧٨)	--	--	--	--	--	--	--	--	(٣٦,١٧٨)	(٣٦,١٧٨)
(٥,٨٧٠)	--	(٥,٨٧٠)	--	--	--	--	--	--	--	(٥,٨٧٠)	(٥,٨٧٠)
٢,٠٢٩	--	٢,٠٢٩	٢,٠٢٩	--	--	--	--	--	--	٢,٠٢٩	٢,٠٢٩
(٦١١,٦٣٥)	(٦١١,٦٣٥)	--	--	--	--	--	--	--	--	(٦١١,٦٣٥)	(٦١١,٦٣٥)
(٢,٢٤٧)	(٣٥٨)	(١,٨٨٩)	(١,٨٨٩)	--	--	--	--	--	--	(١,٨٨٩)	(١,٨٨٩)
(٤٩,٦٢٥)	--	(٤٩,٦٢٥)	(٤٩,٦٢٥)	--	--	--	--	--	--	(٤٩,٦٢٥)	(٤٩,٦٢٥)
٢٨,١٧٧,٦٨٧	٥,٩٦٨,٩٨٤	٢٢,٢٠٨,٦٧٣	١٢,٤٩٦,٣٧٨	١,٢٥٢,٣٠٤	(٧,٨٠٥,٤٥١)	٢٢,٣١١	٦,٦٢٩٩	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٢,٢٠٨,٦٧٣	٢٢,٢٠٨,٦٧٣

* طفت المجموعة مديا المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨. وفقا لطريقة الارتباط المتعارفة، لم يتم إعادة تعديل أرقام المقارنة وقد تم إدراج التأثير المتراكم ضمن الأرصدة المرتبطة.

** فقدت المجموعة سيطرتها على إحدى شركاتها التابعة بتاريخ ١ أبريل ٢٠١٨، وبالتالي تم استبعادها من عملية التوحيد. إن الاستمرار المتبقي تم معالته كاستثمار في شركة زبيلة.

*** تم تخفيف حصة المجموعة في إحدى الشركات الزبيلة في ٧ أغسطس ٢٠١٨، وفقا لرقعة المساهمين.

الرياضيات المرتفعة من ١ إلى ٤٥ تشكل جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

منسوبة إلى مساهمي الشركة الأم											
إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	أرباح محوطة	إحتياطيات قانونية أخرى	إحتياطي تحويل	إحتياطي مبالغ الموظفين	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي قانوني	رأس المال	إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق	إجمالي حقوق ملكية غير مسيطرة ملكية غير حقوق
٢٩,٠٠٠,١١١	٦,٨١٧,٥٦٦	٢٢,١٨٤,٥٥٥	١١,٢٤٧,٩٦٦	١,١٥٢,٥٥٣	(٦,٣٩٠,٢٨٨)	٢,٤٧٢	٤٦٢,٦٠٠	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٢,١٨٤,٥٥٥	٢٢,١٨٤,٥٥٥
٢,٢٨٨,٦٦١	٣٩١,٣٠٥	١,٨٩٧,٣٥٦	١,٨٩٧,٣٥٦	--	--	--	--	--	--	١,٨٩٧,٣٥٦	١,٨٩٧,٣٥٦
(٢,٧٨٧)	(٦,٨٠٨)	٦٥,٨٢١	--	--	--	(١٤,٩٧٩)	٦,٠٢٣	--	--	(٦,٨٠٨)	(٦,٨٠٨)
٢,٢٨٥,٨٧٤	٣٢٢,٧٤٢	١,٩٦٤,٣٥٦	١,٨٩٧,٣٥٦	--	--	(١٤,٩٧٩)	٦,٠٢٣	--	--	١,٩٦٤,٣٥٦	١,٩٦٤,٣٥٦
(١,١٢١,١٢٠)	--	(١,١٢١,١٢٠)	--	--	--	--	--	--	--	(١,١٢١,١٢٠)	(١,١٢١,١٢٠)
--	--	--	(٤٩,٩٥٥)	٤٩,٩٥٥	--	--	--	--	--	(٤٩,٩٥٥)	(٤٩,٩٥٥)
٩٤,٣٥٥	٢٥,١٢٩	٦٩,٢٢٦	٦٩,٢٢٦	--	--	--	--	--	--	٦٩,٢٢٦	٦٩,٢٢٦
٦٧١	--	٦٧١	٦٧١	--	--	--	--	--	--	٦٧١	٦٧١
(٦٣,٢٠٣)	(٦٣,٢٠٣)	--	--	--	--	--	--	--	--	(٦٣,٢٠٣)	(٦٣,٢٠٣)
(٤١,٦٦٩)	--	(٤١,٦٦٩)	(٤١,٦٦٩)	--	--	--	--	--	--	(٤١,٦٦٩)	(٤١,٦٦٩)
(٢,٢٠٩)	(٣,٥٢٢)	(١,٨٥٧)	(١,٨٥٧)	--	--	--	--	--	--	(١,٨٥٧)	(١,٨٥٧)
٢٩,٥٨٥,١١١	٦,٥٢٢,٢٧٢	٢٣,٠٦٢,٨٣٨	١٢,٠٠٠,٩٧٣	١,٢٠٢,٥٠٨	(٦,٢٩٨,٥٠١)	(١٢,٤٩٧)	٥٢٢,٨٧٣	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٣,٠٦٢,٨٣٨	٢٣,٠٦٢,٨٣٨

تعاقدت مع غير مالكي المجموعة، معترف بها

مباشرة في حقوق الملكية

محول لدعم صندوق الأنشطة الاجتماعية

والرياضية (إيضاح ٤٢)

توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٦

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة لشركة

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٦

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٦

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٦

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في

توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٦

* في ٢٠ يوليو ٢٠١٧، استكملت إحدى الشركات التابعة للمجموعة Ooredoo الماديف الإجراءات المتعلقة بالطرح العام الأولي للركناب بنسبة ٩٥,٥% من حصص ملكيتها، نتج عن هذا الركناب إجمالي محتصلات بقيمة ٩٤,٤ مليون ريال قطري، بالإضافة إلى أرباح استبعاد بقيمة ٢٩,٢ مليون ريال قطري تم معالجتها محاسبا كحركة ضمن حقوق الملكية.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	إيضاحات	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل ضريبة الدخل	٢,٢٧٧,٦٩١	٣,٠٦٢,٣٠٩	
تعديلات:			
إستهلاك وإطفاء	٨,٠٠٠,٤٩٧	٨,٤١٩,٦٣٤	
إيرادات أرباح موزعة	٩	(٢٨,٤٢٤)	
خسارة تدني قيمة الشهرة و موجودات مالية وموجودات أخرى	٢٠١,٠٠٤	٤,٧٧٢	
عكس مخصص تدني قيمة موجودات غير ملموسة	--	(٨,٢٦٥)	
ربح من إستبعاد إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	١٢٩	--	
التغير في القيمة العادلة لإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	(٣٠,٥٥٤)	--	
ربح من فقدان السيطرة على شركة تابعة	(٢٣٥,٩٦٩)	--	
ربح من إستبعاد إستثمارات متاحة للبيع	--	(١,٢٩٥)	
ربح من إستبعاد ممتلكات وآلات ومعدات	(٤٢,٧٨٣)	(٦٣,٦٨١)	
صافي تكاليف تمويل	٨	١,٧٤٠,٧٨٠	
مخصص لمنافع الموظفين	٢١٣,٢٩١	١٦٢,٧٨٥	
مخصص للذمم التجارية المدينة	٣٤٢,٥٩٠	٣٥١,٣٣٩	
حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك - بالصافي من الضريبة	١٥	(٤٨٨,٧٣٧)	٤٥,٦٤١
الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل	١١,٩٢٦,٢١١	١٣,٦٨٥,٥٩٥	
التغيرات في رأس المال العامل:			
التغير في المخزون	٣٦,٥٦٢	(٩٨,٤٧٩)	
التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى	(٦٩٦,٨٤٩)	(٦٣٣,٠٣٧)	
التغير في تكاليف وموجودات عقود	(١٩٩,٣٣٣)	--	
التغير في الذمم التجارية الدائنة والأخرى	(٤٥١,٢٩١)	(٦٨٤,٠٣٣)	
التغير في مطلوبات عقود	(٩,٩٥٩)	--	
النقد من عمليات التشغيل	١٠,٦٠٥,٣٤١	١٢,٢٧٠,٠٤٦	
تكاليف تمويل مدفوعة	(٢,٠٠٧,٥٤٨)	(٢,٠١٠,٤٧٨)	
منافع موظفين مدفوعة	٢٧	(٢٧٢,١١٠)	
ضريبة دخل مدفوعة	(٤٩٤,٦٠٨)	(٥٦٠,٥٦٦)	
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	٧,٨٦٧,٠٨٧	٩,٤٢٦,٨٩٢	

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	إيضاحات	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري
الأنشطة الإستثمارية			
الإستحواذ على ممتلكات وآلات ومعدات	(٤,٦٦٤,٧٧٩)	(٣,٨٠١,٣٤٧)	
الإستحواذ على موجودات غير ملموسة	(١,٣٣٢,٠٨٥)	(١,٢٢٥,٦٩٣)	
إستثمار في شركة زميلة	(٢١,٥١٩)	(٤٣,٩٦٠)	
إستثمار في شركات مشروع مشترك	(٥٥٠)	(٧٩,٨٣٨)	
إستثمار إضافي في الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (٢.١٧): موجودات مالية متاحة للبيع)	(١٨,٢٢١)	(٢٠,٢١٨)	
متحصلات من إستبعاد ممتلكات وآلات ومعدات	١٥٩,٥٣٩	١١٧,١٢١	
متحصلات من إستبعاد إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (٢.١٧): موجودات مالية متاحة للبيع)	٤٣,٣١٠	٣,٢٧٧	
الحركة في الودائع المحتجزة	٥١,٦٤٩	(١,٦٠٢)	
الحركة في الودائع قصيرة الأجل	٤٢٨,٢٨٦	(٣١٨,٢٢٩)	
الحركة في موجودات غير متداولة أخرى	(١٥٥,٠٧٩)	(١٠٨,٢٦٤)	
أرباح موزعة مستلمة	٤٠٠,٣٢٣	١٣٢,٠٤٢	
فوائد مستلمة	٣٦٠,٦٢٤	٣٥١,١٤٤	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٤,٧٤٨,٥٠٢)	(٥,٠٩٩,١٧٥)	

	الأنشطة التمويلية (١)	
متحصلات من حقوق إصدار شركة تابعة	٥٦,٩٥٦	--
متحصلات من إصدار أسهم شركة تابعة	٤,١١٩	--
قروض وتسهيلات إضافية	٩,١٠٣,٥٠٤	٤,٥١٥,٦٠٩
سداد قروض وتسهيلات	(١١,٩٣١,٢٨٣)	(٥,٣٦١,٣٤٢)
متحصلات من طرح العام الأولى	--	٩٤,٣٥٥
إضافات إلى تكاليف تمويل مؤجلة	(١٢,٩٤٩)	(٨,٠٧٦)
أرباح موزعة مدفوعة لمساهمي الشركة الأم	(١,١٢١,١٢٠)	(١,١٢١,١٢٠)
أرباح موزعة مدفوعة لمساهمي حقوق ملكية غير مسيطرة	(٦١١,٦٣٥)	(٦٣٢,٣٠٣)
الحركة في مطلوبات غير متداولة أخرى	٢٩٥,٩٩٤	(٢٨٦,٠٤٦)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٤,٢١٦,٤١٤)	(٢,٧٩٨,٩٢٣)
صافي التغير في النقد وشبه النقد	(١,٠٩٧,٨٢٩)	١,٥٢٨,٧٩٤
أثر التغير في تقلبات سعر الصرف	٥٣٥,٣٦٩	٤٠٠,٧٨
النقد وشبه النقد كما في ١ يناير	١٧,٠٩٥,٦٠٢	١٥,٥٦٢,٧٣٠
النقد وشبه النقد في ٣١ ديسمبر	١٦,٥٣٣,١٤٢	١٧,٠٩٥,٦٠٢

١. يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٢) لتفاصيل المعاملات غير النقدية .

٢. يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم (٤٥): حيث تظهر تسوية المطلوبات الناتجة من الأنشطة التمويلية.

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٥ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٥ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١. الشركة الصادر عنها التقرير

تم إنشاء المؤسسة القطرية العامة للإتصالات ("المؤسسة") في ٢٩ يونيو١٩٨٧ والقائمة في دولة قطر بموجب القانون رقم ١٣ لسنة ١٩٨٧ لتقديم خدمات الإتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر. إن مكتب المؤسسة المسجل يقع في ١٠٠ برج الخليج الغربي، الدوحة، دولة قطر.

تم تحويل المؤسسة إلى شركة مساهمة قطرية بإسم شركة إتصالات قطر (كيوتل) (ش.م.ق.) ("الشركة") في ٢0 نوفمبر ١٩٩٨ بموجب القانون رقم (٢١) لسنة ١٩٩٨.

في يونيو٢٠١٣، تم تغيير الإسم القانوني للشركة إلى Ooredoo (ش.م.ق.). تمت الموافقة على هذا التغيير كما ينبغي من قبل مساهمي الشركة في إجتماع الجمعية العمومية غير العادية الذي عقد بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٣.

قامت الشركة بتغيير إسمها القانوني من Ooredoo (ش.م.ق.) إلى Ooredoo (ش.م.ق.ع.)، لكي تمثل مع أحكام القانون الجديد الصادر في ٧ يوليو ٢٠١0.

إن الشركة هي مقدم خدمة إتصالات مرخصة من قبل هيئة تنظيم الإتصالات (المعروفة سابقاً بالمجلس الأعلى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات (آي سي تي قطر) لتقديم كلا من خدمات إتصالات الهاتف الثابت والهاتف المحمول في دولة قطر. بصفتها مقدم خدمة مرخص فإن أعمال وأنشطة الشركة تنظمها هيئة تنظيم الإتصالات بموجب قانون رقم (٣٤) لعام ٢٠٠٦ (قانون الإتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

تعمل الشركة مع شركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") في تقديم خدمات إتصالات محلية ودولية في دولة قطر ومناطق أخرى في آسيا ومنطقة الشرف الأوسط وشمال أفريقيا. إن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم للمجموعة.

تماشياً مع التعديل الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، إعتباراً من مايو ٢٠١٨، يتوجب على الشركات المدرجة الإلتزام بقانون هيئة أسواق قطر المالية والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك قانون الحوكمة للشركات والهيئات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية (دليل الحوكمة). قامت المجموعة بإتخاذ الخطوات المناسبة للإمتثال لمتطلبات دليل الحوكمة.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ حسب قرار مجلس إدارة المجموعة الصادر في ١٣ فبراير ٢٠١٩.

٢. أساس الإعداد

أ) بيان الإلتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية بإستثناء ما يلي:

- أدوات حقوق الملكية، المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الاخرى والقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة (٢٠١٧).
- الإستثمارات المتاحة للبيع والتي تقاس بالقيمة العادلة؛
- المشتقات المالية والتي تقاس بالقيمة العادلة؛ و
- مطلوبات ترتيبات مدفوعات المعاملات المستندة إلى الأسهم والمسددة نقداً والتي تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

تستند التكلفة التاريخية على أساس القيمة العادلة للمقابل المحوّل عند تبادل السلع والخدمات. إن الطرق المتبعة في قياس القيمة العادلة تظهر بشكل مفضل في الإيضاح رقم (٣٧).

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للشركة، وإن جميع المعلومات المالية التي تم عرضها في هذه البيانات المالية الموحدة، قد تم تقريب جميع المبالغ فيها إلى أقرب ألف ريال قطري، ما لم تتم الإشارة خلافاً لذلك.

د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة حتى تتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة أن تستخدم أحكاماً وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية ومبالغ الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الصادر عنها التقرير. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الإعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تتم فيها المراجعة وأية فترة مستقبلية تتأثر بها.

بشكل خاص فإن المعلومات عن المجالات الهامة لعدم التأكد من التقديرات والأحكام الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية ذات الأثر الأكثر جوهرية على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة قد تم إدراجها في الإيضاح رقم (٣٩).

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تتكون البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية لشركة Ooredoo ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة"). تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بشكل منتظم على جميع الفترات التي تم عرضها (ما لم يتم الإفصاح عنه خلافاً لذلك) في هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بشكل منتظم من قبل شركات المجموعة، وكما تم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة حيثما كان ذلك ضرورياً لجعل سياساتها المحاسبية تتوافق مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١ أساس التوحيد

تحتوي البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة، والبيانات المالية للمنشآت المسيطر عليها من قبل الشركة (بما في ذلك المنشآت المنظمة)، وشركاتها التابعة. تتحقق السيطرة عندما يكون للشركة:

- سيطرة على الشركة المستثمر بها؛
- معرضة، أو لديها الحق في الحصول على عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في أعمال الشركة المستثمر بها؛ و
- لديها المقدرة على إستخدام نفوذها، في التأثير على عوائد الشركة المستثمر بها

تقوم الشركة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها، إذا كانت هنالك حقائق وظروف تدل على وجود تغيرات على أحد أو كل العناصر الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون للشركة حقوق تصويت أقل من الأغلبية في شركة مستثمر بها، تتحقق لها السيطرة عندما تمتلك حقوق تصويت كافية لكي تؤثر بشكل عملي ويكون لها المقدرة بشكل منفرد على توجيه أنشطة الشركة المستثمر بها. تأخذ الشركة بعين الإعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة، في تقييم فيما إذا كان لها أو لم يكن لديها حقوق تصويت كافية لمنحها السيطرة على الشركة المستثمر بها، حيث يتضمن ذلك مايلي:

- حجم حقوق التصويت للشركة بالتناسب مع الحجم و الحصص الموزعة بين ملاك حقوق التصويت الأخرى؛
- حقوق التصويت التي يتوقع أن تمتلكها الشركة، حقوق التصويت الأخرى أو من الأطراف الأخرى؛
- حقوق ظهرت من ترتيبات تعاقدية؛ و
- أية حقائق أو ظروف أخرى تدل على أن الشركة تمتلك المقدرة في الوقت الحالي أو لا تمتلكها، لتوجيه النشاطات ذات الصة في الوقت الذي يجب أن يتم فيه إتخاذ القرار، ويتضمن ذلك نمط التصويت المتبع خلال إجتماعات المساهمين السابقة.

يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة إبتداءً من حصول الشركة على السيطرة في الشركة التابعة، ويتوقف التوحيد عندما تفقد الشركة سيطرتها على الشركة التابعة، على وجه التحديد، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة التي تم الإستحواذ عليها أو إستبعادها خلال السنة، في بيانات الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحدة من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف الشركة فيه عن السيطرة على الشركة التابعة.

إن الربح أو الخسارة وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى يتم توزيعها على ملاك الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يتم توزيع إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة على ملاك الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة، حتى إذا نتج عن ذلك عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لكي تتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

عند توحيد البيانات المالية يستبعد بشكل كامل موجودات ومطلوبات وحقوق ملكية وإيرادات ومصاريف والتدفقات النقدية ذات الصلة بالأطراف ذات العلاقة بالمجموعة والتي نتجت عن المعاملات بين أعضائها.

أ) دمج الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن دمج الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة. تقاس تكلفة الإستحواذ بالقيمة العادلة وكذلك لصافي الموجودات المحددة والمستحوذ عليها ولأية حقوق ملكية غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. يتم فحص تدني القيمة لأية شهرة ناشئة بصورة سنوية. يتم الإعتراف بأي ربح نشأ من عملية صفقة شراء مريحة مباشرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعامل تكاليف المعاملة كمصروف عند تكيدها إلا إذا إرتبطت بإصدار أوراق دين أو أسهم، لا يتضمن المقابل المحوّل المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات قائمة مسبقاً. بالعموم يتم الإعتراف بتلك المبالغ من خلال الربح أو الخسارة.

إن أي مقابل محتمل دفعه يتم قياسه بقيمته العادلة في تاريخ الإستحواذ. في الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يعاد قياسه ويتم المحاسبة عن النسوية ضمن حقوق الملكية. تعتبر المبالغ المحتملة المصنفة كأصل أو إلتزام أداة مالية وهي ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات مالية، حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الإعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩). يتم قياس المبالغ الطارئة الأخرى التي لا تعتبر ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة.

تقاس الشهرة مبدئياً بالتكلفة، حيث أنها تمثل إجمالي الزيادة في المقابل المحوّل والمبلغ المعترف به كمساهمات غير مسيطرة وأية مساهمات محتفظ بها سابقاً عن ما تم تحديده من صافي الموجودات المستحوذ عليها وما تم تكيده من مطلوبات. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها أعلى من إجمالي المقابل المحوّل، فإننا نعيد تقييم فيما إذا قمنا بالإعتراف بكافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة ما تم تكيده من مطلوبات بالشكل الصحيح ونقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها عند تاريخ الإستحواذ، إذا مازالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الموجودات المستحوذ عليها عن إجمالي المقابل المحوّل فإنه يتم الإعتراف بربح من صفقة شراء مريحة ضمن الربح أو الخسارة.

إذا لم تكتمل المحاسبة المبدئية لدمج الأعمال حتى نهاية فترة التقرير والتي تشكل الفترة التي حدث فيها الدمج، فإننا سنقوم بعرض البنود التي لم تكتمل عملية إحتسابها بقيمة مبدئية في البيانات المالية الموحدة، خلال فترة قياسها، والتي لا تزيد عن مدة سنة من تاريخ الإستحواذ، يتم تعديل القيمة المبدئية المعترف بها في تاريخ الإستحواذ بأثر رجعي لكي تعكس المعلومات التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تم التأكد بأن ذلك سيكون مؤثراً على قياس المبالغ المعترف بها إعتباراً من ذلك التاريخ. خلال فترة القياس نقوم بالإعتراف بالموجودات أو المطلوبات الإضافية إذا حصلنا على معلومات جديدة حول وجود حقائق أو ظروف كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تبين ذلك سينتج عنه الإعتراف بالموجودات والمطلوبات إعتباراً من ذلك التاريخ.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١ أساس التوحيد (تتمة)

(أ) دمج الأعمال والشهرة (تتمة)

بعد الإعراف المبدئي تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الخسائر التراكمية لتدني القيمة. لغرض فحص تدني القيمة للشهرة المكتسبة من دمج الأعمال ومن تاريخ الإستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ما إذا كانت الموجودات الأخرى أو المطلوبات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم بعد توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم إكمال الإعراف المبدئي، فلن يتم فحص تدني قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا تواجدت مؤشرات لتدني القيمة تمكننا من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدة المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي من متوقع أن تستفيد من المنافع الضمنية عند دمج الأعمال. أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم إستبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من إستبعاد هذه العملية. إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

(ب) حقوق الملكية غير المسيطرة

تقاس حقوق الملكية غير المسيطرة في حقوق الملكية بحصتها التناسبية من صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها والمحددة في تاريخ الاستحواذ. يتم إحتساب التغيرات في مساهمة المجموعة في شركة تابعة والتي لا ينتج عنها فقدان للسيطرة كعامله حقوق ملكية.

(ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة في حالة تعرضها إلى، أو أن يكون لديها حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة ولديها المقدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان المجموعة للسيطرة على شركة تابعة فإنها تقوم بإلغاء الإعراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأية حقوق ملكية غير مسيطرة ومكونات أخرى لحقوق الملكية. يتم الإعراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن ذلك في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تقاس أية مساهمة محتفظ بها في شركة تابعة سابقاً بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

(هـ) مساهمات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

الشركات الزميلة هي المنشآت التي يكون للمجموعة فيها نفوذ هام، وليست مسيطرة أو لها سيطرة مشتركة عليها. إن النفوذ الهام هو عبارة عن نفوذ يسمح بالمشاركة في إتخاذ القرارات في السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر بها ولكنه لايمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن المشروع المشترك هو عبارة عن ترتيبات مشتركة بحيث يكون لدى الأطراف التي لديها سيطرة مشتركة على تلك الترتيبات حقوقاً في صافي موجودات تلك الترتيبات المشتركة. إن السيطرة المشتركة هي الموافقة التعاقدية للسيطرة المشتركة على ترتيب والتي تتواجد فقط حينما يكون هنالك قرارات يجب إتخاذها حول الأنشطة ذات الصلة تتطلب موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة بالسيطرة.

تتم المحاسبة عن المساهمات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك بإستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الإعراف بها مبدئياً بالتكلفة والتي تتضمن تكاليف المعاملة. بعد الإعراف المبدئي تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة وبنود الدخل الشامل الأخرى في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك مطروحاً منها أي تدني في قيمة الإستثمارات الفردية. إن خسائر الشركات الزميلة والمشروع المشترك التي تزيد عن مساهمة المجموعة لا يتم الإعراف بها ما لم تتكبد المجموعة إلتزامات قانونية أو ضمنية مقابل هذه الإلتزامات. إن القيم الدفترية للإستثمارات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تتم مراجعتها بصورة منتظمة وفي حالة حدوث تدني في القيمة يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه الظروف.

إن أي فائض لتكلفة الاستحواذ على حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم الإعراف به كشهرة ضمنية وتدرج كجزء من تكلفة الإستثمار. إن أي نقص في التكلفة إلى أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم إدراجه في بيان الربح أو الخسارة الموحد في سنة الإستحواذ.

إن حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تستند إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المرحلية المستخرجة في تاريخ التقرير للمجموعة. تقوم المجموعة باحتساب حصتها في نتائج وموجودات ومطلوبات مشروعها المشترك لإحدى الشركات المشتركة للمجموعة، وهي عبارة عن منشأة إستثمارية يتم قياسها بالقيمة العادلة بإستخدام طريقة حقوق الملكية.

إن الأرباح والخسائر الناتجة من التعاملات الخارجة والداخلة بين المجموعة (متضمنة شركاتها التابعة الموحدة) وشركاتها الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم الإعراف بها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بحدود مساهمات المجموعة غير المتعلقة بالشركات الزميلة والمشروع المشترك.

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة. وأية إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة من المعاملات بين شركات المجموعة. إن الأرباح غير المحققة الناتجة من التعاملات مع الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم إستبعادها مقابل الإستثمار بحدود مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم إستبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة الأرباح غير المحققة ولكن فقط في حالة عدم وجود دليل على التدني في القيمة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١ أساس التوحيد (تتمة)

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

إن الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة والواردة في البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo (ش.م.ف.ع.) تظهر كما يلي:

نسبة مساهمة المجموعة الفعلية				
٢٠١٧	٢٠١٨	بلد التأسيس	النشاط الرئيسي	إسم الشركة التابعة
١٠٠%	١٠٠%	البحرين	شركة إستثمار	شركة Ooredoo انفستمنت القابضة - شركة شخص واحد
١٠٠%	١٠٠%	قطر	شركة إستثمار	شركة Ooredoo للإستثمارات العالمية ذ.م.م
١٠٠%	١٠٠%	قطر	شركة خدمات إدارية	مجموعة Ooredoo ذ.م.م
١٠٠%	١٠٠%	البحرين	شركة إستثمار	Ooredoo جنوب شرف آسيا القابضة - شركة شخص واحد
١٠٠%	١٠٠%	البحرين	شركة إستثمار	الخليج الغربي القابضة- شركة شخص واحد
١٠٠%	١٠٠%	سنغافورة	شركة إستثمار	Ooredoo آسيا للاستثمارات بي تي إي المحدودة
١٠٠%	١٠٠%	البحرين	شركة إستثمار	الدفنة القابضة - شركة شخص واحد
١٠٠%	١٠٠%	البحرين	شركة إستثمار	الخور القابضة- شركة شخص واحد
١٠٠%	١٠٠%	جزر كيمان	شركة إستثمار	آي بي هولدنجز المحدودة
١٠٠%	١٠٠%	جزر كيمان	شركة إستثمار	شركة Ooredoo ميانمار تاور القابضة
١٠٠%	١٠٠%	جزر كيمان	شركة إستثمار	واي ترايب آسيا المحدودة
١٠٠%	١٠٠%	سنغافورة	شركة إستثمار	Ooredoo آسيا بي تي إي المحدودة
١٠٠%	١٠٠%	برمودا	شركة إستثمار	Ooredoo انترناشونال فاينانس ليمتد
١٠٠%	١٠٠%	البحرين	شركة إستثمار	ميना انفستكوم- شركة شخص واحد
٥٥%	٥٥%	عمان	شركة إتصالات	الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("Ooredoo عُمان")
٧٢,٥%	٧٢,٥%	قطر	شركة إتصالات	ستار لينك ذ.م.م
٩٢,١%	٩٢,١%	الكويت	شركة إتصالات	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (Ooredoo الكويت)
٩٢,١%	٩٢,١%	الإمارات	شركة إستثمار	شركة الوطنية انترناشونال إف زد - ذ.م.م
٩٢,١%	٩٢,١%	الكويت	شركة إتصالات	شركة البحر المتحدة ذ.م.م (فونو)
٩٢,١%	٩٢,١%	البحرين	شركة إستثمار	شركة الوطنية الخليجية للإستثمارات - شركة شخص واحد
٨٣,٣%	٨٣,٣%	المالديف	شركة إتصالات	Ooredoo مالديفز بي ال سي
٥٩,٩%	٥٩,٩%	المالديف	شركة إتصالات	شركة وارف تيلكوم انترناشونال بي في تي المحدودة
٧٤,٤%	٧٤,٤%	الجزائر	شركة إتصالات	الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر (Ooredoo الجزائر) - شركة شخص واحد
٩٢,١%	٩٢,١%	مالطا	شركة إستثمار	Ooredoo كونسورتيوم ليمتد
٢٨,١%	٣٣,٠%	عُمان	شركة إتصالات	دقم داتا سنتر (SAOC) (E)
٩٢,١%	٩٢,١%	مالطا	شركة إستثمار	Ooredoo تونس القابضة المحدودة
١٠٠%	١٠٠%	مالطا	شركة إستثمار	شركة Ooredoo مالطا هولدنجز ليمتد
٨٤,١%	٨٤,١%	تونس	شركة إتصالات	Ooredoo تونس إس إيه
٤٤,٦%	٤٥,٤%	فلسطين	شركة إتصالات	شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال. شركة مساهمة عامة ("Ooredoo فلسطين") (١)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١ أساس التوحيد (تتمة)

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

إسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	٢٠١٨	٢٠١٧	نسبة مساهمة المجموعة الفعلية
ريوود أنكوربوريشن	شركة إستثمار	جزر كيمان	%١٠٠	%١٠٠	
نيوود إنكوربوريشن	شركة إستثمار	جزر كيمان	%١٠٠	%١٠٠	
شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) (٢)	شركة إتصالات	العراق	%٤٩	%٤٩	
الرواد للخدمات العامة المحدودة	شركة إستثمار	العراق	%١٠٠	%١٠٠	
آسيا سيل للإتصالات بي جي إس سي	شركة إتصالات	العراق	%٦٤,١	%٦٤,١	
واي ترايب ليمتد	شركة إستثمار	جزر كيمان	%٨٦,١	%٨٦,١	
برزان القابضة- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	
لفان القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	
زكريت القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	
Ooredoo ميانمار ليمتد	شركة إتصالات	ميانمار	%١٠٠	%١٠٠	
الوكير القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	
الوكرة القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	
Ooredoo تمويل ليمتد	شركة إستثمار	جزر كيمان	%١٠٠	%١٠٠	
Ooredoo آي بي ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
Ooredoo جلوبال سيرفسيز إف.زد - ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	الإمارات	%١٠٠	%١٠٠	
Ooredoo جلوبال سيرفسيز ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
سيولا إنترناشيونال انفيستمنت ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
شركة فاست للإتصالات ذ.م.م	شركة إتصالات	الكويت	%٩٢,١	%٩٢,١	
Ooredoo ميانمار فينتش المحدودة	شركة إتصالات	ميانمار	%١٠٠	%١٠٠	
Ooredoo القابضة للإستثمارات العالمية ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
شركة شرف الوكير ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
شركة شرف برزان ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
شركة مينا للإستثمارات ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
شركة شرف الوكرة ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
Ooredoo جنوب شرق آسيا للإستثمارات ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠	
بي تي إندوسات , تي بي كي ("إندوسات Ooredoo")	شركة إتصالات	إندونيسيا	%٦0	%٦0	
إندوسات سنغابور بي تي إي ليمتد	شركة خدمات إدارية	سنغافورة	%٦0	%٦0	
بي تي أندوسات ميجا ميديا	شركة إتصالات	إندونيسيا	%٦٤,٩	%٦٤,٩	
بي تي استارون ميترا تيلكوميנקاسي	شركة إتصالات	إندونيسيا	%٦0	%٦0	
بي تي أبليكانوسا لينتاسارتا ("لينتارساتا") (٣)	شركة إتصالات	إندونيسيا	%٤٧	%٤٧	
بي تي أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات (٣)	شركة إتصالات	إندونيسيا	--	%٢0,٩	
بي تي لينتاس ميديا داناوا (٣)	شركة إستثمار	إندونيسيا	%٣٢,٩	%٣٢,٩	
بي تي إنترأكتيف فيجن ميديا	شركة إتصالات	إندونيسيا	%٦٤,٩	%٦٤,٩	
بي تي بورتال بورسا ديجيتال (٣)	شركة إستثمار	إندونيسيا	%٤٠,٣	%٤٠,٣	

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١ أساس التوحيد (تتمة)

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

تمتلك المجموعة نسبة ٤0,٤% (٤٤,٦% في سنة ٢٠١٧) من Ooredoo فلسطين، حيث قامت بفرض سيطرتها على الشركة من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الوطنية للإتصالات"). بموجب حيازة الوطنية للإتصالات لأكثر من 0١% من حقوق التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية (Ooredoo فلسطين "). مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة تمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على Ooredoo فلسطين تم إعادة تسمية الوطنية فلسطين إلى Ooredoo فلسطين في عام ٢٠١٨ (بالرغم من أن الإسم القانوني هو الوطنية فلسطين).

١. قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود") وهي مؤسسة لفرض خاص مسجلة في جزر كيمان بنسبة ١٠٠% (١٠٠% في سنة ٢٠١٧) من حقوق التصويت للقيام بأنشطة إستثمارية في العراف. وقامت ريوود بشراء ٤٩% من حقوق التصويت في شركة ("فانوس") في العراف. بالرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من أغلبية حقوق التصويت في شركة فانوس، فإن لديها المقدره على فرض سيطرتها بموجب إتفاقيات المساهمين والتي تم الدخول فيها بين شركة ريوود وشركة فانوس في العراف. إن هذه الإتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما تمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة فانوس.

٢. للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة بي تي إندوسات تي بي كيه ("إندوسات Ooredoo"). بموجب حيازة إندوسات Ooredoo السيطرة على هذه الشركات، مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من إستثمارها وتمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها عليهم، لذا فقد أعتبرت هذه الشركات شركات تابعة للمجموعة.

٣. للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة الإتصالات القطرية الغمانية (Ooredoo) (S.A.O.G عُمان ")، بموجب حيازة Ooredoo عُمان التي تمتلك أكثر من 0١% من حقوق التصويت أو السيطرة في هذه الشركة، والتي تعرض المجموعة لعائدات متغيرة من إستثماراتها وتغطي القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها عليها، وبالتالي، لذا فقد أعتبرت هذه الشركة تابعة للمجموعة.

٣,٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إلزامي

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التالية، التي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعدا يناير ٢٠١٨ في هذه البيانات المالية الموحدة.

طبقت المجموعة وللمرة الأولى، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) "الأدوات المالية" (المعدّلة في يوليو ٢٠١٤) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) "الإيرادات من العقود مع العملاء" والتعديلات اللاحقة والمتعلقة بالمعايير الدولية للتقارير المالية الأخرى والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد يناير ٢٠١٨، إن اثر التطبيق المبدئي لهذه المعايير موضح أدناه:

نظراً للأحكام الإنتقالية التي إختارتها المجموعة في تطبيق هذه المعايير، لم يتم إعادة بيان المعلومات المقارنة في هذه البيانات المالية الموحدة لتعكس متطلبات المعايير الجديدة.

أثر التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) " الأدوات المالية "

في السنة الحالية، قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) "الأدوات المالية" (المعدّلة في يوليو ٢٠١٤) والتعديلات اللاحقة المتعلقة بالمعايير الدولية للتقارير المالية الأخرى والفقالة بشكل إلزامي للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، سمح المعيار عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) بعدم تعديل أرقام المقارنة.

بالإضافة إلى ذلك، إعتمدت المجموعة تعديلات لاحقة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات التي تم تطبيقها على الإفصاحات لسنة ٢٠١٨ وللفترة المقارنة.

إن تفاصيل المتطلبات الجديدة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) وأثرها على البيانات المالية للمجموعة موضحة أدناه.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) وفقاً لمتطلبات الانتقال المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير الدولية رقم (٩)

أ) التصنيف والقياس للموجودات المالية.

إن تاريخ التطبيق المبدئي (التاريخ الذي قامت فيه المجموعة بتقييم موجوداتها ومطلوباتها المالية الحالية وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)) هو ١ يناير ٢٠١٨، وبالتالي، قامت الشركة بتطبيق متطلبات المعيارالدولي للتقارير المالية رقم (٩) للأدوات المالية التي لم يتم إلغائها كما في ١ يناير ٢٠١٨، كما ولم تقم المجموعة بتطبيق المتطلبات للأدوات المالية التي تم إستبعادها بالفعل كما في ١ يناير ٢٠١٨.

إن جميع الموجودات المالية المعترف بها والتي تندرج تحت المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) يجب قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة بناءً على نموذج أعمال المجموعة لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري (تتمة)

أ) التصنيف والقياس للموجودات المالية (تتمة)

قامت إدارة المجموعة بمراجعة وتقييم موجودات المجموعة المالية الحالية كما في ١ يناير ٢٠١٨ بناءً على الحقائق والظروف الموجودة في ذلك التاريخ واستنتجاً لذلك فإن التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) كان له التأثير التالي على الموجودات المالية للمجموعة والخاصة بالتصنيف والقياس:

- إن الموجودات المالية التي كانت تصنف على أنها قروض وذمم مدينة بمقتضى المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩) وكان يتم قياسها بالتكلفة المطفأة سيستمر كذلك قياسها بالتكلفة المطفأة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) حيث أنها محتفظ بها في نموذج أعمال هدفه تجميع التدفقات النقدية التعاقدية وهذه التدفقات النقدية عبارة عن دفعات أساسية وفائدة على المبلغ الأصلي القائم.
- إن تاريخ التطبيق المبدئي، أدوات حقوق الملكية التي تمثل إستثمارات و التي تنوي المجموعة أن تحتفظ بها لفترة طويلة لأسباب إستراتيجية يتم الإعتراف بها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف مخصص إحتياطي القيمة العادلة إلى بيان الربح و الخسارة الموحد.
- يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة ما لم يتم الإحتفاظ بها من خلال نموذج الأعمال الذي يكون الغرض منه الإحتفاظ بالموجودات للحصول عل التدفقات النقدية التعاقدية وكذلك بيعها أو تم الإحتفاظ بها من خلال نموذج الأعمال ليتم الإحتفاظ بالموجودات للحصول عل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيعها كموجودات مالية.

إختارت المجموعة عدم تعديل الأرقام المقارنة، وتم إدراج التعديلات في تاريخ التطبيق على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية ضمن الأرصدة الإفتتاحية للأرباح المدورة وإحتياطي القيمة العادلة وحقوق الملكية غير المسيطرة.

إيضاح (د) أدناه يوضح التغيرات في التصنيف والتعديلات ذات الصلة الناتجة عن عمليات إعادة التصنيف وإعادة القياس للموجودات المالية للمجموعة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

ب) تدني قيمة الموجودات المالية

فيما يتعلف بالتدني في قيمة الموجودات المالية، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) نموذج خسارة الائتمان المتوقعة مقابل نموذج خسارة الائتمان المتكبدة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩). يتطلب نموذج خسارة الائتمان المتوقعة من المجموعة احتساب خسائر الائتمان المتوقعة والتغيرات في الخسائر الائتمانية المتوقعة في كل تاريخ تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي للموجودات المالية. وبعبارة أخرى، لم يعد من الضروري حدوث مشكلة إئتمان فعلية قبل أن يتم تسجيل خسائر الائتمان.

على وجه التحديد، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) من المجموعة الإعتراف بمخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على الحسابات التالية:

- الذمم المدينة التجارية وأخرى
- أرصدة لدى البنوك ونقد
- موجودات و تكاليف العقود، و
- عقود الضمان المالي التي تنطبف عليها متطلبات تدني القيمة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

على وجه الخصوص، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) من المجموعة قياس مخصص الخسارة لأداة مالية ما بمبلغ يعادل خسائر الائتمان المتوقعة (ECL) على مدى عمر الأداة خاصة إذا زادت مخاطر الائتمان على تلك الأداة المالية بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي، أو إذا كانت الأداة المالية تم شراؤها أو ذات قيمة متدنية بصورة أساسية. ومع ذلك، إذا لم تزيد مخاطر الائتمان على الأدوات المالية بشكل كبير منذ الإعتراف المبدئي (باستثناء الأدوات المالية التي تم شراؤها أو ذات قيمة متدنية بصورة أساسية)، فإن المجموعة مطالبة بقياس مخصص الخسارة للأداة المالية بمبلغ يساوي من خسائر الإئتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهر. يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أيضاً من-ج مبسط لقياس مخصص الخسارة بمبلغ يعادل قيمة خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود في ظروف معينة.

كما نتج عن التعديلات اللاحقة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) إفصاحات أكثر حول تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان في البيانات المالية الموحدة. إنظر إلى إيضاح (٣٦).

ج) تصنيف وقياس المطلوبات المالية.

لم يكن لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أي تأثير جوهري على تصنيف وقياس المطلوبات المالية للمجموعة.

د) الإفصاحات فيما يتعلف بالتطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)

يوضح الجدول أدناه تصنيف وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) في تاريخ التطبيق المبدئي، ١ يناير ٢٠١٨.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التي أصبحت سارية بشكل إلزامي (تتمة)

د) الإفصاحات فيما يتعلف بالتطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (تتمة)

التفاصيل	الأرباح المدورة	حقوق الملكية غير المسيطرة	إحتياطي القيمة العادلة
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد الختامي كما في (٣١ ديسمبر ٢٠١٧)	١٢,٠٠٠,٩٧٣	٦,٥٣٢,٢٧٢	٥٢٢,٨٧٣
الأثر على إعادة التصنيف وإعادة القياس:			
أ) إستثمارات مالية (أدوات حقوق الملكية) من إستثمارات متاحة للبيع إلى إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	١٢٧,١١٩	(١,٩٥٧)	(١٢٣,٢٣٣)
ب) إستثمارات مالية (أدوات حقوق الملكية) من إستثمارات متاحة للبيع إلى إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٢٩,٠٨٧	١٦,٩٦١	٢,٤١٥
أثر التطبيق على خسائر الإئتمان المتوقعة:			
أ) ذمم مدينة تجارية والأرصدة المدينة الأخرى	(٤٨,٥٤٢)	(٣٢,٥٤٠)	-
ب) أرصدة لدى البنوك و نقد	(١٠,١٦٨)	(٢.٤)	-
ج) الأثر الضريبي ذو العلاقة	٢,٣٣٩	٤٢.	-
إثر الإنتقال للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	٩٩,٨٣٥	(١٧,٣٢٠)	(١٢٠,٨١٨)
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ (بعد تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩)	١٢,١٠٠,٨٠٨	٦,٥١٤,٩٥٢	٤٠٢,٠٥٥

التصنيف الأصلي حسب معيار المحاسبة الدولية رقم (٣٩)	التصنيف الجديد حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	القيمة الدفترية الأصلية حسب معيار المحاسبة الدولية رقم (٣٩) ألف ريال قطري	المعاد تصنيفه	المعاد تقييمه	مخصص الخسارة الإضافي الذي تم تأثيره على الأرباح المدورة كما في ١ يناير ٢٠١٨	القيمة الحالية حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ألف ريال قطري
--	--	---	---------------	---------------	---	--

الموجودات المالية						
إستثمارات في أدوات حقوق الملكية	متاحة للبيع	٨١٢,٩٣٣	(١٩,٨٢١)	١,٩٢٩	--	٧٩٥,٠٤١
إستثمارات في أدوات حقوق الملكية	متاحة للبيع	--	١٩,٨٢١	٤٨,٤٦٣	--	٦٨,٢٨٤
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	قروض وذمم مدينة	٧,٩١٢,٦٠١	--	--	(٨١,٠٨٢)	٧,٨٣١,٥١٩
أرصدة لدى البنوك و نقد	قروض وذمم مدينة	١٨,٣٩٠,٦٩٤	--	--	(١٠,٣٧٢)	١٨,٣٨٠,٣٢٢

إختارت المجموعة عدم تعديل إرقام المقارنة، بغرض تقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الإئتمان منذ الإعتراف المبدئي بالأدوات المالية والتي سوف يبقى معترف بها في تاريخ التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (في ١ يناير ٢٠١٨).

كانت نتيجة التقييم كما يلي:

- الذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى- تطبق المجموعة النهج المبسط وتعترف بخسائر الإئتمان على مدى الحياة هذه الموجودات المالية، حيث بلغت مخصصات الخسائر الإضافية المتراكمة المعترف بها بتاريخ ١ يناير ٢٠١٨ مبلغ ٨١,٠٨٢ ألف ريال قطري.
- أرصدة لدى البنوك ونقد- يتم تقييم جميع أرصدة البنوك على أنها ذات مخاطر إئتمانية منخفضة في تاريخ التقرير، حيث يتم الإحتفاظ بها مع مؤسسات مصرفية دولية حسنة السمعة. بلغت مخصصات الخسائر الإضافية المتراكمة المعترف بها بتاريخ ١ يناير ٢٠١٨ مبلغ ١٠,٣٧٢ ألف ريال قطري.
- عقود الضمان المالي - لم تكن هناك زيادة كبيرة في مخاطر التعثر في سداد القروض الأساسية منذ الإعتراف المبدئي حتى ١ يناير ٢٠١٨.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إلزامي (تتمة)

أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) الإيرادات من العقود مع العملاء

في السنة الحالية، قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) الإيرادات من العقود مع العملاء (المعدّل في أبريل ٢٠١٦) وقد سرى تطبيقها إلزامياً للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) منهجاً من 0 خطوات للاعتراف بالإيراد. إن تفاصيل المتطلبات الجديدة وتأثيرها على البيانات المالية للمجموعة موضحة أدناه.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) وفقاً لطريقة التأثير التراكمي لتطبيق هذا المعيار وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية (١0) (ج٣) (ب). بموجب هذه الطريقة الإنتقالية، إختارت المجموعة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) منهُجاً (١0) بأثر رجعي فقط على العقود التي لم تكتمل في ١ يناير ٢٠١٨. لقد إستخدمت المجموعة الوسائل العملية للعقود المعدّلة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) (ج0) (ج).

يستخدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) مصطلح "موجودات العقود" و "مطلوبات العقود" لوصف ما قد يُعرف أكثر باسم "الإيرادات المستتقة" و "الإيرادات المؤجلة"، علماً من أن المعيار لا يمنع أي منشأة من إستخدام أوصاف بديلة في بيان المركز المالي الموحد. إعتمدت المجموعة المصطلحات المستخدمة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) لوصف هذه الأرصدة بإستثناء الإيرادات المؤجلة.

تم الإفصاح بالتفصيل عن السياسات المحاسبية قطاعات الإيراد في المجموعة في الإيضاح رقم (٣,٣) أدناه:

الأثر الناتج عن التعديل التراكمي للأرباح المدورة وحقوق الملكية غير المسيطرة

التفاصيل	الأرباح المدورة ألف ريال قطري	حقوق الملكية غير المسيطرة ألف ريال قطري
الأرباح المدورة ١ يناير ٢٠١٨ (بعد أثر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩))	١٢,١٠٠,٨٠٨	٦,0١٤,٩0٢
الأثر عند الاعتراف بالإيرادات		
(١) خدمات النقل	٤٠٨,١٤٩	--
(٢) برنامج ولاء العملاء	(٧٠,٤٩٧)	(١٩0)
(٣) أثر بيع هاتف محمول	١,0١٩	٣.٣
(٤) رسوم الإتصال	١١,٩٨٨	(٢,٨٧١)
(0) ترتيبات متعددة العناصر	٧٧,0٦٢	١٣,٤٤٤
(٦) رسوم اشترك الصوت والرسائل القصيرة و البيانات	(٩٧,٧٢٤)	(0٤,٦٠٧)
(٧) إيرادات أخرى معترف بها على مدى فترة زمنية	(٤٦١)	(٢٦)
(٨) أثر التغير للشركة الزميلة (١)	٩٣,١٢٠	--
(٩) عمولة مقدماً	(٢٢٢,٤٠٦)	(٩٩,0٩0)
	٢٠١,٢0٠	(١٤٣,0٤٧)

الأثر على الاعتراف بالتكلفة

(١) تكلفة خدمة النقل	٤٠٨,١٤٩	--
(٢) تكلفة التركيب، وعمولة الأطراف الأخرى	(١٢٣,٣٨١)	(٣٠,٨١٧)
(٣) برنامج ولاء العملاء	(١٠,٣,١٣٢)	(0,٣٦٩)
(٤) أثر تكلفة هاتف محمول	١,٤٦١	٢٩١
(0) تكاليف أخرى معترف بها على مدى فترة زمنية	١0,٢٣٢	٦,٧٠٦
(٦) إمتيازات ورسوم - الأثر الصافي	٧,٤٠٧	٣١٩
(٧) التأثير الضريبي ذو العلاقة	(١٢,٠٤٢)	(١١,٣٠٣)
(٨) صافي تكلفة التمويل	٤١٨	٢٢0
(٩) عمولة مقدماً	(٢٢٢,٤٠٦)	(٩٩,0٩0)
	(٢٨,٢٩٤)	(١٣٩,0٤٣)
إثر الإنتقال للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	٢٢٩,0٤٤	(٤,٠٠٤)
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ (بعد تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) و(١0))	١٢,٢٣٠,٣0٢	٦,0١٠,٩٤٨

(١) يشير هذا إلى الحصة في أثر انتقال إستثمار المجموعة في شركة زميلة عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إلزامي (تتمة)

أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) الإيرادات من العقود مع العملاء (تتمة)

قامت المجموعة بالإفصاح عن تأثير التغييرات على البنود في بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ دون إعتماد تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١0).

الأثر على بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

المبالغ بدون تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) ألف ريال قطري	التعديلات ألف ريال قطري	كما تم إدراجها سابقاً ألف ريال قطري
---	----------------------------	---

الموجودات

إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك	٢,١٤٦,٩٤٦	(٩٣,١٢٠)	٢,٠0٣,٨٢٦
موجودات ضريبة مؤجلة	0٦٩,٨٩٢	١١,٠٦0	0٨٠,٩0٧
تكاليف موجودات وعقود - غير متداولة	١0١,٨٠٦	(١0١,٨٠٦)	--
مخزون	٦٤٣,٠٦١	١٨,٠١٦	٦٦١,٠٧٧
تكاليف موجودات وعقود - متداولة	٣١٢,٠٧٠	(٣١٢,٠٧٠)	--
ذمم تجارية مدينة وأرصدة مدينة أخرى	٨,٢٣٣,0٤٣	(0,٣٤٦)	٨,٢٢٨,١٩٧

المطلوبات

مطلوبات ضريبة مؤجلة	٣0٨,٢٦٠	٧0	٣0٨,٣٣0
مطلوبات عقود - غير متداولة	١٤,١٢١	(١٤,١٢١)	--
إيرادات مؤجلة	١,٩٤٠,٦٤٤	(0٦,0٢٤)	١,٨٨٤,١٢٠
ذمم تجارية دائنة وأرصدة دائنة أخرى	١٣,٣٣٠,٣0١	(0,١٦١)	١٣,٣٢0,١٩٠
مطلوبات عقود - متداولة	١٤0,١٣٢	(١٤0,١٣٢)	--
ضريبة دخل مستحقة الدفع	١,00٠,٨٠٣	(٢٣٢)	١,00٠,0٧١

حقوق الملكية

إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(٧,٨٠0,٤0١)	٢٢,٣٧٢	(٧,٧٨٣,٠٢٩)
أرباح مدورة	١٢,٤٩٦,٠٣٨	(٢٩0,٣٩0)	١٢,٢٠٠,٦٤٣
حقوق الملكية غير المسيطرة	0,٩٦٨,٩٨٤	(٣٩,١٤٣)	0,٩٢٩,٨٤١

قامت المجموعة بالإفصاح عن تأثير التغييرات على البنود في بيان الربح والخسارة الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ دون إعتماد تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١0).

الأثر على بيان الربح أو الخسارة الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

المبالغ بدون تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) ألف ريال قطري	لتعديلات ألف ريال قطري	كما تم إدراجها سابقاً ألف ريال قطري
---	---------------------------	---

العمليات المستمرة

إيرادات	٢٩,٩٢٦,٧٢٤	(١٨,١٢١)	٢٩,٩٠٨,٦٠٣
مصروفات تشغيل	(١١,٨٠٣,0١٠)	٢٦٣,٦٣٤	(١١,0٣٩,٨٧٦)
مصاريف بيع، عمومية و إدارية	(٦,٤٠٩,٧١٢)	(٤٠٠,٤٤٣)	(٦,٨١٠,١00)
إستهلاك وإطفاء	(٨,٠٠٠,٤٩٧)	(٢٨١)	(٨,٠٠٠,٧٧٨)
إيرادات أخرى - بالصافي	٤٦٩,٣٤٠	٢,٦١٣	٤٧١,٩0٣
إمتيازات ورسوم	(٤٨٩,١0٦)	(١,٠٩١)	(٤٩٠,٢٤٧)
مصروف ضريبة الدخل	(٤٨٤,٩٦١)	٤٦,٢٦٦	(٤٣٨,٦٩0)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري (تتمة)

أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) الإيرادات من العقود مع العملاء (تتمة)

يوضح الجدول التالي معلومات للتطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) حول الذمم المدينة التجارية وأخرى وموجودات وتكاليف العقود ومطلوبات العقود من العقود مع العملاء، عند الإنتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0)

	٣١ ديسمبر ٢٠١٧	أثر التغير للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0)	١ يناير ٢٠١٨
ذمم مدينة	٧,٩١٢,٦٠١	(٣٨١)	٧,٩١٢,٢٢٠
موجودات عقود	--	٣٧٨,٧٠٢	٣٧٨,٧٠٢
مطلوبات عقود	--	٧0,٩٣٤	٧0,٩٣٤

لقد إختارت المجموعة تطبيق الإجراء العملي على تعديل العقد. إن الطريقة العملية لتعديل العقد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) تسمح بحساب العائد على أساس تناسبي من تاريخ التنشيط الأولي إلى تاريخ انتهاء صلاحية العقود التي تم تمديدها في عام ٢٠١٧. ولم يتم استكمالها أو الإنتهاء منها في ١ يناير ٢٠١٨.

عند تطبيق الطريقة العملية لجميع تعديلات العقود التي حدثت قبل ١ يناير ٢٠١٨، عند تطبيق الطريقة العملية لجميع تعديلات العقود التي حدثت قبل ١ يناير ٢٠١٨، يتم تعديل الإيرادات غير المحققة المتعلقة بالتزامات الأداء المفتوحة ضمن الأرباح المدورة الموحدة، بما في ذلك أثر الضرائب المؤجلة.

إن الأثر التراكمي للتعديلات التي تمت على بيان المركز المالي الموحد بعد تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) كما يلي:

	٣١ ديسمبر ٢٠١٧ ألف ريال قطري	التعديلات ألف ريال قطري	١ يناير ٢٠١٨ ألف ريال قطري
دخل مؤجل	١,٨٨٣,١٠٠	١٦١,٨٧٤	٢,٠٤٤,٩٧٤
ضريبة مؤجلة	٣٤١,٦٤٨	٤٠,٤٦٩	٣٨٢,١١٧
أرباح مدورة	١٢,٠٠٠,٩٧٣	(١٢١,٤٠0)	١١,٨٧٩,0٦٨

٣,٢,٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة المطبقة مع عدم وجود تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة

المعاييرالدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨ تم إعتمادها في هذه البيانات المالية الموحدة. لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير الجديدة والمعدّلة أي تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في السنة الحالية أو السنوات السابقة ولكن قد تؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

٣,٢,٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة المطبقة مع عدم وجود تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة (تتمة)

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
دورة التحسينات السنوية ٢٠١٤-٢٠١٦ للمعايير الدولية للتقارير المالية التي تتضمن التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨).	١ يناير ٢٠١٨
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين: المتعلق بتاريخ التطبيق المختلفة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ومعيار عقود التأمين الجديد القادم.	١ يناير ٢٠١٨
تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (٢٢) معاملات بالعملات الأجنبية والبدل المدفوع مقدماً	١ يناير ٢٠١٨
يتناول التفسير المعاملات بالعملات الأجنبية أو أجزاء من المعاملات حيث:	
<ul style="list-style-type: none">يوجد بدل مقيم أو مسعر بعملة أجنبية تعترف المنشأة بأصل مدفوع مقدماً أو بالتزام دخل مؤجل فيما يتعلق بذلك البدل. قبل الإعتراف بأصل أو مصروف أو دخل ذو صلة؛ و يكون الأصل المدفوع مقدماً أو لإتزام الدخل المؤجل غير نقدي.	

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) إستثمارات عقارية: تعديل على الفقرة (0٧) والذي ينص أن على المنشأة تحويل الملكية إلى، أو من، الإستثمار العقاري فقط عندما يكون هنالك دليل على حدوث تغيير في الإستخدام. يحدث التغيير في الإستخدام إذا إستوفى العقار، أو توقّف عن الوفاء بتعريف الإستثمار العقاري. لا يشكل تغيير نوايا الإدارة لإستخدام العقار دليلاً على حدوث تغيير في الإستخدام. تم تعديل الفقرة لتوضيح أن قائمة الأمثلة المدرجة هي غير حصرية.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الايجار	١ يناير ٢٠١٩
---	--------------

التأثير العام لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)

يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) نموذجاً شاملاً لتحديد ترتيبات الإيجار وكيفية معالجتها في البيانات المالية لكل من المؤجرين والمستأجرين. سوف يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) محل إرشادات التأجير الحالية المتضمنة في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) والتفسيرات ذات الصلة عندما يصبح ساري المفعول للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩.

فيما يلي الحالات الرئيسية التي تؤثر على المجموعة عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)

تأثير التعريف الجديد للتأجير

سوف تستفيد المجموعة من الطريقة العملية المتاحة عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) القائم على عدم إعادة تقييم ما إذا كان العقد يتضمن عقد إيجار أو يتضمن عقد إيجار. وبناءً على ذلك سيظل تعريف عقد الإيجار وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧) وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٤ سارياً على عقود الإيجار التي تم الدخول بها أو تعديلها قبل ١ يناير ٢٠١٩. ستطبق المجموعة تعريف عقد الإيجار والتوجيهات ذات الصلة المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على جميع عقود الإيجار المبرمة أو المعدّلة في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩ (سواء كان عقد الإيجار للمؤجر أو المستأجر).

التأثير على حسابات عقود الإيجار

الإيجار التشغيلي

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) سيفير كيفية محاسبة المجموعة للعقود سابقاً والمصنفة كأيجار تشغيلي وفقاً للمعيار بين لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). حيث كانت من خارج بنود الميزانية العمومية.

عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، لجميع عقود الإيجار، فإن المجموعة سوف تقوم:

أ) بالإعتراف بموجودات حف إستخدام العقود ومطلوبات العقد في بيان المركز المالي الموحد، وذلك بناءً على:

- النظام العالمي لأبراج الإتصالات المتنقلة
- مساحة المكتب والمحل

ب) تقدير معدل الفائدة الإفتراضي وإستخدامه لتحديد القيمة الحالية لدفعات الإيجار المستقبلية.

ج) الإعتراف بإستهلاك موجودات حف الإستخدام والفوائد المترتبة على مطلوبات العقود في بيان الربح أو الخسارة الموحد

د) فصل المبلغ الإجمالي بين النقد المدفوع على الجزء الأساسي (يعرض من خلال الأنشطة التمويلية) والفوائد (تعرض من خلال الأنشطة التشغيلية) في بيان التدفقات النقدية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيرادات (تتمة)

عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

بيع الأجهزة غير المقفلة

إن الأجهزة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية و Mi-Fis التي تباع بشكل منفصل وبصورة غير مُجمّعة مع عقود الخدمة المتنقلة / الثابتة لها قيمة مستقلة للعميل وهي أجهزة غير مقفلة. يتم الإيعتراف بإيرادات بيع الأجهزة غير المقفلة عند نقل السيطرة إلى العميل.

خدمة الإتصال

يتم الإيعتراف بإيرادات من خدمة الإتصال لحركة الصوت والبيانات بين مشغلي الإتصالات الآخرين عند وقت العبور عبر الشبكة.

الإيرادات من خدمات النقل

توصلت المجموعة بأنها ستمثل الدور الرئيسي (أي ليس وكيل) في مثل هذه الأنواع من الترتيبات، عليه سوف يتم المحاسبة عن الإيرادات على أساس إجمالي. ولقد نتج عن هذا التغيير زيادة في إيرادات وتكاليف خدمات النقل.

نقاط ولاء العملاء

توصلت المجموعة بأنها ستمثل دور الوكيل فيما يتعلق بنقاط الولاء التي يمكن إستردادها من قبل شركائها وعليه سوف يتم المحاسبة عن الإيرادات على أساس الصافي. ولقد أدت هذه التغييرات إلى إنخفاض الإيرادات وتكاليف نقاط الولاء.

توصلت المجموعة أنه بناءً على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) فإن نقاط ولاء العملاء أدت إلى وجود ضرورة أداء إلتزام مستقل بحد ذاته لأنها تمنح حف جوهري للعميل. تخصص المجموعة جزء من سعر المعاملة لمطلوبات نقاط ولاء العملاء على أساس سعر البيع المستقل لنقاط الولاء على أن يتم الإيعتراف بمطلوبات العقد حتى تصرف النقاط أو تنتهي صلاحيتها.

خدمات القيمة المضافة

لدى المجموعة عروض حيث توفر محتوى إضافي للعملاء، مثل خدمات الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات ذات قيمة مضافة. فيما يتعلق بهذا النوع من الخدمات توصلت المجموعة بأنها ستمثل الدور الرئيسي (أي ليس وكيل) وسيتم الإيعتراف بالإيرادات على أساس إجمالي.

رسوم الإتصال

توصلت المجموعة بأن رسوم الإتصال المفروضة على تفعيل الخدمات سيتم الإيعتراف بها خلال فترة العقد، في حين أن رسوم الإتصال التي لا تعتبر لإلتزام أداء مستقل بحد ذاته يجب أن تعتبر جزء من سعر المعاملة وأن يتم الإيعتراف بها خلال فترة تقديم الخدمة.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)

توصلت المجموعة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدماً، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدماً (مثل الهاتف المحمول) سيتطلب الإيعتراف بأصل تعاقدي يمثل الأصل التعاقدي حقوق المجموعة لمتحصلات مقابل خدمات أو سلع تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة في تاريخ التقرير.

تكلفة التركيب والعمولات لتجار أطراف أخرى والمصاريف التسويقية

توصلت المجموعة بأن تكاليف العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للحصول على عقد أو تكبد تكاليف للإلتزام بالعقد. قامت المجموعة برسملة تلك التكاليف كموجودات تعاقدية يتم اطفاؤها على حسب نهج المحفظة. تخضع الموجودات التعاقدية لتقييم تدني القيمة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

عمولة مقدماً

توصلت المجموعة أن بيع البطاقات مسبقة الدفع إلى التجار أو الموزعين يعتبر بمثابة ترتيبات مشروطة، حيث تحتفظ المجموعة بحق السيطرة على البطاقات المدفوعة مسبقاً المباعة، وبالتالي، فإن المجموعة لا تعترف بالإيراد عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند إستخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً أو إنتهاء صلاحيتها وبالتالي، يتم الإيعتراف بالعمولة الناشئة عن بيع البطاقة المدفوعة مسبقاً كمصرف.

عندما تقوم المجموعة بتحويل سيطرتها على البطاقات المسبقة الدفع إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة الأولية تكون مستحقة الدفع للعملاء، وبالتالي سيتم التعامل معها بتخفيضا من أسعار المعاملة. وبالتالي، تعترف المجموعة بالإيراد فقط عند إستخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً..

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيرادات (تتمة)

عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

عنصر التمويل الهام

قررت المجموعة أن تعترف بمصروفات الفوائد بسعر فائدة سنوي مناسب خلال فترة العقد ويتم إثبات سعر المعاملة الإجمالي بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات إلى العميل

موجودات ومطلوبات عقود

قررت المجموعة بأنه سيتم الإيعتراف بموجودات ومطلوبات العقود على مستوى إلتزامات الأداء وليس على مستوى العقد وسيتم عرض كل من الموجودات والمطلوبات التعاقدية بشكل منفصل في البيانات المالية الموحدة. تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها ومطلوباتها التعاقدية كموجودات متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الإقتصادية.

الخصومات والعروض

تقدم المجموعة خصومات وعروض مختلفة لعملائها، والتي قد يتم الموافقة عليها عند التعاقد أو خلال فترة التعاقد.

إن تأثير وطريقة المحاسبة عن تلك الخصومات والعروض تتنوع حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) والتي قد تؤدي إلى الإيعتراف بموجودات تعاقدية.

تعديلات العقد

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) بأثر رجعي معدّل، وذلك بإستخدام طريقة عملية كما هو موضح بفقرة (ج)0((ج)) من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) فيما يتعلق بالعقود التي تم تعديلها قبل ١ يناير ٢٠١٨، والذي بناءً عليه لا تحتاج المجموعة إلى تعديل العقد بأثر رجعي فيما يخص تلك التعديلات المتعلقة بالعقود. عوضاً عن ذلك قررت المجموعة عرض الأثر الإجمالي لجميع التعديلات التي حدثت قبل ١ يناير ٢٠١٨ وعرضها حين: أ) قيام المجموعة بأداء الإلتزام أو لم تقم بذلك. ب) حددت سعر المعاملة. ج) وزعت سعر المعاملة.

الإيعتراف بالإيراد بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨)، المطبق قبل ١ يناير ٢٠١٨

تمثل الإيرادات القيمة العادلة للمبلغ المستلم أو المستحق مقابل خدمات الإتصال ومبيعات المعدات بعد الخصومات وضرائب المبيعات. يتم الإيعتراف بالإيرادات من تقديم الخدمات وبيع المعدات عندما يكون مرجحاً بأن تتدفق إلى المجموعة منافع إقتصادية متعلقة بالمعاملة وأنه يمكن قياس مبلغ الإيرادات والتكاليف المصاحبة لها بصورة موثوف بها.

عند تحديد الأساس الأمثل لعرض الإيرادات وتكلفة الإيرادات، نقوم بتقييم ترتيبات إيراداتنا مقابل معيار خاص لتحديد الدور الذي نقوم به ما إذا كان رئيسياً أو كئناً وكلاء. نأخذ بعين الإعتبار الشكل القانوني للإتفاقية ومضمونها لتحديد دور كل طرف معني بالإتفاقية. يكون دورنا رئيسياً (أي موكل) عندما تكون المخاطر الجوهرية والفوائد تتعلق بتوفير خدمات الإتصالات.

عندما يكون دورنا رئيسياً في العملية، يتم عرض الإيرادات على أساس إجمالي. عدا عن ذلك، فسيتم عرض الإيرادات على أساس صافي.

عندما يكون دور في أي معاملة هو الأصل، يتم عرض الإيرادات على الأساس الإجمالي، وإلا يتم عرض الإيرادات على الأساس الصافي. يتم قياس الإيرادات على الأساس المقابل الذي تتوقع المجموعة إستحقاقه من العقد مع العميل ويستثنى المبالغ التي تم تحصيلهل نيابة عن أطراف ثالثة. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تقوم بتحويل سيطرة المنتج أو خدمة إلى عميل.

تحصل المجموعة على إيراداتها أساساً من تقديم خدمات الإتصالات التي تشتمل على رسوم الدخول إلى الشبكة وإستخدام البث وتبادل الرسائل ورسوم الربط بين الشبكات وتقديم خدمات البيانات والبنية التحتية ورسوم الربط ومبيعات المعدات والخدمات الأخرى ذات العلاقة. إن المعايير الخاصة لتحقيف الإيرادات المطبقة على عناصر الإيرادات الهامة هي كما يلي:

إيرادات تقديم الخدمات

إيرادات رسوم دخول الشبكة وإستخدام البث وتبادل الرسائل من قبل العملاء المتعاقدين، يعترف بها كأيرادات عند توفير الخدمات وتسجل الإيرادات التي لا تصدر لها فواتير والنتيجة من الخدمات التي قدمت فعلا في نهاية كل فترة، ويتم تأجيل الإيرادات غير المحققة من الخدمات التي سوف يتم تقديمها في فترات مستقبلية.

إيرادات من تداخل الإتصالات

يتم الإيعتراف بالإيرادات من تداخل الإتصالات عبر الشبكة مع مؤسسات الاتصالات المحلية والدولية على أساس الدقائق الفعلية المسجلة لخدمة الاتصالات خلال فترة حدوثها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيرادات (تتمة)

الإعتراف بالإيراد بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨)، المطبق قبل ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

مبيعات البطاقات مسبقة الدفع

يتم الإعتراف بمبيعات البطاقات المدفوعة مسبقاً كإيرادات على أساس الإستعمال الفعلي للبطاقات المباعة. تحتسب المبيعات المتعلقة بالبطاقات المدفوعة غير المستعملة كإيرادات مؤجلة. الإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات غير المستعملة يعترف بها كإيرادات عندما يتم إستعمالها من قبل العميل أو عند انتهاء التعاقد معه أو عند إنتهاء مدة صلاحيتها.

التقارير المقدمة من العناصر المتعددة

في ترتيبات الإيرادات التي تتضمن أكثر من تقرير واحد والذي له قيمة للعملاء على أساس فردي يتم تخصيص مقابل الترتيب لكل تقرير مقدم إستناداً للقيمة العادلة ذات الصلة حتى تعكس جوهر العملية. حينما تكون القيمة العادلة غير واضحة بشكل مباشر، يتم توزيع المقابل الإجمالي باستخدام أسلوب توزيع مناسب. يتم الاعتراف بتكلفة العناصر مباشرةً في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

مشاريع الأطراف الأخرى

يتم قياس مشاريع البنية التحتية للشبكة والتي يتم القيام بها بالنيابة عن أطراف أخرى حسب طريقة نسبة الإنجاز بناءً على التكلفة المتكبدة مضافاً إليها الأرباح المعترف بها حتى تاريخه مطروحاً منها الفواتير المرحلية والخسائر المعترف بها.

في بيان المركز المالي الموحد والنسبة للمشاريع قيد التنفيذ التي تكون فيها التكاليف المتكبدة مضافاً إليها الأرباح المعترف بها متجاوزة للفواتير المرحلية والخسائر المعترف بها فإنه يتم عرضها على أنها ذمم أرصدة مدينة تجارية وأخرى. إن الدفعات المستلمة مقدماً من العملاء يتم عرضها على أنها دخل/ إيراد مؤجل.

مبيعات المعدات

يتم الإعتراف بمبيعات الأجهزة وملحقاتها والمعدات الأخرى عندما تتحول المخاطر والمنافع الهامة المتعلقة بملكية البضاعة إلى المشتري ويتم ذلك في العادة عندما تسلم المعدات إلى العميل ويقبلها.

إيرادات الإيجار من الإستثمار العقاري

يتم الإعتراف بإيرادات الإيجار من الإستثمار العقاري كإيراد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. إن إيراد الإيجار من الممتلكات الأخرى يتم الاعتراف به كإيرادات أخرى. يتم الإعتراف بحوافز الإيجار الممنوحة كجزء مكمل لإجمالي إيراد العقار على مدى فترة الإيجار.

برنامج ولاء العملاء

إن لدى المجموعة برنامج لواء العملاء بحيث يتم منح العملاء أرصدة (“نقاط”) إستناداً إلى إستخدام المنتجات والخدمات يخول بها العملاء الحصول على حق إسترداد النقاط التراكمية من خلال وسائل معينة. يتم تخصيص القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق فيما يتعلق بالمبيعات المبدئية بين النقاط والمكونات الأخرى للمبيعات. يتم تقدير المبلغ المخصص للنقاط بالرجوع إلى القيمة العادلة للحف في إستردادها بالخصم لمنتجات المجموعة أو للخدمات والمنتجات المقدمة من جانب أطراف أخرى. إن القيمة العادلة للحف في الإسترداد يتم تقديرها إستناداً إلى مبلغ الخصم وتسويتها لتأخذ في الإعتراف معدل الخسارة المتوقع.

يتم تأجيل المبلغ المخصص للنقاط وإدراجه ضمن الإيرادات المؤجلة. يتم الإعتراف بالإيراد عند إسترداد النقاط وتكون بذلك المجموعة قد أوفت بالتزامها تجاه العميل. يستند مبلغ الإيراد المعترف به في مثل تلك الظروف على عدد النقاط التي تم إستردادها إلى إجمالي النقاط التي يتوقع أن يتم إستردادها. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة عندما يصبح إسترداد النقاط غير محتمل.

رسوم الترخيص والطيف الضوئي

يتم تحديد فترات إطفاء رسوم الترخيص والطيف بصفة أساسية بالرجوع إلى الفترة غير المنتهية من الترخيص وشروط تجديد الترخيص وما إذا كانت التراخيص تعتمد على تقنيات محددة.

يتم تكيد الإطفاء ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدررة من تاريخ بدء خدمة الشبكة.

تعتمد المجموعة على التراخيص التي تحملها كل شركة عاملة لتقديم خدمات الإتصالات من جانبها.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيجارات

يعتمد تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي بنوداً إيجارية على مضمون الترتيب في تاريخ إنشائه.

يتم تصنيف الإيجارات على أنها إيجارات تمويلية إذا أدت بنود الإيجار إلى تحويل جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالملكية بصورة جوهرية إلى المستأجر. يتم تصنيف جميع الإيجارات الأخرى كإيجارات تشغيلية.

المجموعة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي إحتفظنا بها من خلالها بشكل جوهري بكافة المخاطر والعوائد على ملكية الموجودات كإيجارات تشغيلية. إن أي تكلفة مباشرة مبدئية متكبدة بداعي التفاوض على عقد إيجار تشغيلي تتم إضافتها إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الإعتراف بها على مدى عمر عقد الإيجار وينفس الأساس لإيراد الإيجار. يتم الإعتراف بإيراد الإيجار في بيان الربح أو الخسارة الموحد بناءً على أساس القسط الثابت على عمر عقد الإيجار.

يتم تسجيل الحسابات المستحقة من الإيجارات التمويلية كذمم مدينة بمبلغ صافي إستثمار المجموعة في الإيجارات. يتم تخصيص إيراد الإيجار التمويلي على الفترات المحاسبية لتظهر معدل عائد دوري ثابت في صافي إستثمارات المجموعة القائمة فيما يتعلق بالإيجارات.

يتم الإعتراف بالإيرادات من بيع سعة البث من الكيبلات الأرضية والبحرية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد. يتم الإعتراف بإيراد الإيجار من الإيجارات التشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تتم إضافة التكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة أثناء عملية التفاوض وترتيب الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الإعتراف بها بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

المجموعة كمستأجر

يتم تحميل الإيجارات المستحقة الدفع من الإيجارات التشغيلية في بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. كما يتم أيضاً توزيع المنافع المستلمة والمستحقة كحافز للدخول في إيجار تشغيلي بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

في الحالة التي يتم فيها إستلام حوافز الإيجار لتدخل من ضمن الإيجارات التشغيلية، سيتم الإعتراف بمثل هذه الحوافز كمطلوبات.

إن إجمالي المنفعة من الحوافز يعترف بها كتخفيض لمصروف الإيجار على أساس القسط الثابت، إلا إذا كان هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلا للإطار الزمني لإستهلاك المنافع الإقتصادية للأصل المؤجر.

إن جميع عقود الإيجار الأخرى يتم تصنيفها كعقود إيجار تمويلي. إن الإيجار التمويلي يؤدي إلى الإعتراف بالأصل المستأجر وبمطلوبات الإيجار التمويلي. إن الموجودات المرسملة المستأجرة يتم إطفائها حسب العمر الإنتاجي المقدر للأصل أو حسب عقد الإيجار أيهما أقصر، إذا لم يتوفر لنا تأكيد معقول على أننا سوف نمتلك الأصل المستأجر حتى نهاية عقد الإيجار. يتم الإعتراف بمصروف الفائدة على مدة عقد الإيجار باستخدام طريقة الفائدة الفعالة.

معاملات البيع ومعاودة الإيجار التي تكون فيها المجموعة كمستأجر

تتضمن معاملات البيع ومعاودة الإيجار بيع أصل من جانب المجموعة وإستئجار نفس الأصل مرة أخرى من قبلها. تعتمد مدفوعات الإيجار وسعر البيع في العادة على بعضها البعض عند التفاوض على هذا العرض. تعتمد المعالجة المحاسبية لمعاملة البيع ومعاودة الإستئجار على نوع الإيجار المعني والموضوع الاقتصادي والتجاري للترتيب بأكمله.

(أ) الإيجارات التمويلية

بالنسبة لترتيبات البيع ومعاودة الإستئجار التي ينتج عنها إحتفاظ المجموعة بغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تمويلية. إن أية زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية يتم تأجيلها وإطفائها على مدى فترة الإيجار.

(ب) الإيجارات التشغيلية

بالنسبة لترتيبات البيع ومعاودة الإستئجار التي ينتج عنها تحويل المجموعة لغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات إلى المؤجر تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تشغيلية. يتم الاعتراف بأي زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية في بيان الربح أو الخسارة الموحد كربح من الإستبعاد.

إيرادات/ (مصاريف أخرى)- بالصافي

تمثل الإيرادات الأخرى إيرادات تجنيها المجموعة نتيجة للأنشطة خارج بند تقديم خدمات الإتصالات ومبيعات المعدات، إن البنود الرئيسية للإيرادات الأخرى هي كما يلي:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٤. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

إيرادات/ (مصاريف أخرى)- بالصافي (تتمة)

مكاسب القيمة العادلة

تمثل مكاسب القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والمكاسب من إعادة القياس بالقيمة العادلة لأية فائدة موجودة مسبقاً في إستحواذ ضمن عملية دمج أعمال ومكاسب من أدوات التحوط المعترف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إيرادات الأرباح الموزعة

يتم الاعتراف بإيرادات الأرباح الموزعة عند نشوء الحق في إستلام تلك التوزيعات.

إيرادات العمولة

عندما تعمل المجموعة بصفة وكيل بدلاً عن كونها موكلاً في معاملة يكون الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة المدفوع من جانب المجموعة.

إيرادات الخدمة المساعدة

إن الإيرادات المعترف بها من هذا البند تتم عند تقديم تلك الخدمات.

مصاريف أخرى

تشتمل المصروفات الأخرى على خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والخسائر من أدوات التحوط المعترف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد وإعادة تصنيف صافي الخسائر المعترف بها سابقاً في بيان الدخل الشامل الموحد.

تكاليف الإقتراض

إن تكاليف الإقتراض التي لا تنسب بصورة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل يتم الاعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعالة.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم إظهار أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية لموجودات و مطلوبات مالية على أساس الصافي إما كإيراد تمويل أو مصروف تمويل إعتماًداً على ما إذا كانت حركات صرف العملات الأجنبية تعبر عن مركز صافي مكاسب أو صافي خسارة.

الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشروع المشترك والزميلة لضرائب الدخل في عدد من الدول الأجنبية. تمثل مصاريف ضريبة الدخل إجمالي الضرائب المستتقة الدفع حالياً والضرائب المؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع إسترداده من السلطات الضريبية أو دفعه لها.

يحتسب إلتزام المجموعة للضريبة الحالية باستخدام المعدلات الضريبية المطبقة أو التي من المحتمل أن تطبق بشكل كبير في نهاية السنة المالية للتقرير وأية تعديلات على الضريبة المستتقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يحتسب مخصص ضريبة الدخل المؤجلة بناءاً على الفروقات المؤقتة كما في نهاية السنة المالية للتقرير بين القواعد الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة، بإستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ مطلوب ضريبة مؤجلة من الاعتراف المبدئي بشهرة أو أصل أو مطلوب في معاملة لا تعتبر عملية دمج أعمال ولا تؤثّر، في تاريخ المعاملة، على الربح المحاسبي أو على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة، و

- بالنسبة للفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة ويكون من المحتمل ألا تنعكس الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب.

٤. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضرائب (تتمة)

ضريبة الدخل المؤجلة (تتمة)

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع، إستناداً إلى ما تم ترحيله من إعفاءات ضريبة غير مستخدمة وخسائر ضريبة غير مستغلة بالحدود التي يتوقع أن يكون هناك أرباح ضريبة متاحة مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع، ويتم ترحيل إعفاءات الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستغلة، عدا عن الحالات التالية:

- عندما تنشأ موجودات ضريبة الدخل المؤجلة المتعلقة بالفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع من الاعتراف المبدئي لموجودات أو مطلوبات في معاملة لا تتعلف بدمج أعمال ولا تؤثّر في تاريخ المعاملة على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة.
- بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومساهمات في مشاريع مشتركة، يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة فقط بالقدر الذي يحتمل أن تنعكس فيه الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب وأن تتوفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن أن تستخدم في مقابلها الفروقات المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في نهاية كل سنة تقرير مالي وتخفّض إلى الحد الذي لا يحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضعة للضريبة كافية تسمح بإستخدام كل أو جزء من موجودات ضريبة الدخل المؤجلة. في نهاية كل سنة تقرير مالي يعاد تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المعترف بها وتدرج بالقدر الذي يصبح محتملا أن تتوفر به أرباح خاضعة للضريبة مستقبلا ويسمح بإسترداد موجودات ضريبة الدخل المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بالمعدلات الضريبية التي يتوقع أن تطبق في السنة التي تتحقق فيها الموجودات أو تسدد فيها المطلوبات، بناءاً على المعدلات الضريبية (القوانين الضريبية) المطبقة أو التي سيتم تطبيقها كما في نهاية السنة المالية للتقرير.

يتم إجراء مقاصة لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، في حالة وجود الحف القانوني الساري المفعول لتسوية موجودات ضريبة حالية مقابل مطلوبات ضريبة حالية وأن ضريبة الدخل المؤجلة تتعلف بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة وتحت نفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضريبة الدخل الحالية والمؤجلة ضمن الربح والخسارة، إلّا إذا كانت متعلقة ببندو تم الاعتراف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية، فإنه في مثل هذه الحالة يتم أيضاً الاعتراف بالضريبة المؤجلة الحالية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ ضريبة حالية أو ضريبة دخل مؤجلة بشكل مبدئي من محاسبة عملية دمج، فإن الأثر الضريبي يدخل في عملية محاسبة دمج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة تأخذ المجموعة في الإعتبار أثر بعض المراكز الضريبية غير المؤكدة وما إذا كانت هناك ضرائب وقوائد إضافية مستتقة. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والإفتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام لأحداث مستقبلية، من

الممكن وجود معلومات إضافية متاحة تتسبب في قيام الشركة بتغيير أحكامها بخصوص كفاية المطلوبات الضريبية الموجودة وسيؤثّر هذا التغيير على المطلوبات الضريبية على مصروف الضريبة خلال الفترة التي يتم فيها حدوث ذلك.

العمليات غير المستمرة

العملية غير المستمرة هي أحد مكونات أعمال المجموعة التي يمكن تمييز عملياتها وتدقاتها النقدية بصورة واضحة عن بقية المجموعة وهي:

- تمثل خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية للعمليات المنفصلة.
- جزء من خطة فردية منسقة لإستبعاد خط عمل رئيسي منفصل أو من منطقة جغرافية للعمليات، أو
- شركة تابعة مستحوذ عليها بصورة حصرية بهدف إعادة بيعها.

يحدث التصنيف كعملية غير مستمرة عند الإستبعاد أو عندما تنطبق على العملية معايير التصنيف على أنها محتفظ بها برسم البيع، إن كان ذلك مبكراً. عند تصنيف عملية على أنها غير مستمرة يتم عرض أرقام المقارنة لبيان الربح أو الخسارة أو بنود الدخل الشامل الأخرى وكأن العملية قد توقفت منذ بداية سنة المقارنة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

إيرادات ومصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيراد الفائدة من الأموال المستثمرة و يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد ويتم إعادة تصنيف صافي الربح المسجل مسبقاً ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم الإعتراف بإيراد الفائدة عند إستحقاقه ضمن الربح أو الخسارة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعّالة.

تشتمل مصروفات التمويل على مصروف الفائدة على الفروض وتصفية الخصم على المخصصات ويتم الإعتراف بها ضمن بيان الدخل الشامل الموحد.

ممتلكات وآلات ومعدات

الإعتراف والقياس
تقاس الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك المتراكم وخسارة تدني القيمة المتراكمة. تدرج الموجودات قيد التنفيذ بالتكلفة مطروحاً منها أي تدني في قيمتها.

تتضمن التكلفة مصروفات تنسب بشكل مباشر إلى الأصل المستحوذ عليه. تتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- أية تكاليف أخرى تنسب مباشرةً لتهيئة الموجودات للغرض المنشود منها؛

- عندما يكون لدى المجموعة إلتزام بإزالة الأصل أو إعادة الموقع إلتزام بإزالة الأصل أو إعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه السابق؛و

- تكاليف الإقتراض المرسمة.

كما تتضمن التكلفة أيضاً التحويلات من حقوق الملكية لاي مكسب أو خسارة ناتجة من تحوطات التدفق النقدي المؤهلة لمشتريات الممتلكات والآلات والمعدات بالعملات الأجنبية. تتم رسملة مشتريات البرمجيات التي تكون جزءً مكملًا من عمل المعدات.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والآلات والمعدات.

أي ربح أو خسارة نتيجة لإستبعاد بند الممتلكات والآلات والمعدات (محسوبة على أنها الفرق بين صافي متحصلات الإستبعاد والقيمة الدفترية للبند) يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم تحويل الإنشاءات قيد التنفيذ إلى الممتلكات والآلات والمعدات المتعلقة بها حينما يكتمل الإنشاء أو التركيب للنشاط الرئيسي للعقار والآلة حتى تصبح جاهزة للغرض المنشود منها وبالتالي تصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي.

التحويل إلى الإستثمار العقاري

عند تغيير إستخدام عقار من كونه مشغولاً من جانب المالك إلى إستثمار عقاري يعاد تصنيف العقار بناءً على ذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقاً لنموذج التكلفة المحدد في معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠).

النفقات

تتم رسملة النفقات المتكبدة لإستبدال أحد مكونات الممتلكات والآلات والمعدات المحتمسبة بصورة منفصلة وتنشطب القيمة الدفترية للجزء المستبدل. ترسمل النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تؤدي إلى زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية من الممتلكات والآلات والمعدات. يتم الإعتراف بجميع النفقات الأخرى ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكبدها.

الإستهلاك

يحتسب الإستهلاك على بنود الممتلكات والآلات والمعدات على أساس القسط الثابت ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره لكل بند من البنود. يتم إستهلاك الموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية المقدره أيهما أقصر ما لم يكن هناك تأكيد على نحو معقول على أن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. لا يتم إستهلاك الأرض.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ممتلكات وآلات ومعدات(تتمة)

الإستهلاك (تتمة)

حقوق إيجار الأرض بموجب إيجار تمويلي	0. سنة
المباني	0 - ٤. سنة
موجودات الشبكات ومعدات التبادل	0 - ٢0 سنة
أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	٢ - ١٠ سنوات

يحتسب إستهلاك هذه الموجودات إعتباراً من التاريخ الذي يتم تركيبها فيه وتصبح فيه جاهزة للغرض المنشود، وفيما يتعلق بالموجودات المكونة داخلياً من التاريخ الذي يكتمل فيه الاصل ويصبح جاهزاً للغرض المنشود. إن الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والآلات والمعدات تظهر على النحو التالي:

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد التدني عندما تنشأ أحداث أو يحدث تغيرات في الظروف يحتمل معها عدم إسترداد القيمة الدفترية. في حالة وجود مؤشر كهذا وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة القابلة للإسترداد يتم تخفيض الموجودات إلى القيمة القابلة للإسترداد. وهي قيمتها العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أو قيمتها قيد الإستخدام، أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف عن أي بند من الممتلكات والآلات والمعدات عند إستبعاده أو عند لا يتوقع أي منافع إقتصادية مستقبلية من إستخدامه أو إستبعاده. يتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناشئة من إلغاء الإعتراف بالموجودات في بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك بنهاية كل سنة مالية ويتم إدخال تعديلات عليها إذا لزم الأمر.

تكاليف الإقتراض

إن تكاليف الاقتراض المتعلقة بصورة مباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصل يأخذ بالضرورة فترة طويلة ليصبح جاهزاً للغرض المنشود منه أو للبيع. تتم رسملتها كجزء من تكاليف الموجودات المعنية. إن جميع تكاليف الإقتراض المتكبدة الأخرى تدرج كمصاريف عند تكبدها. تتكون تكاليف الإقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تكبدها المجموعة فيما يتعلف بالحصول على قروض.

الموجودات غير الملموسة والشهرة

الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بصورة منفصلة تقاس ميدئياً بالتكلفة. وتكون تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها في حالة دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الإستحواذ. لاحقاً للإعتراف المبدئي يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة مطروحاً منها أي إطفاء متراكم وأية خسائر تدني في القيمة متراكمة. إن الموجودات غير الملموسة المنتجة داخلياً. بإستثناء تكاليف التطوير المرسمة، لا يتم رسملتها ويتم إظهار النفقات ذات الصلة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد في السنة التي تم تكبد النفقات فيها.

تطفاً الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الإنتاجية الإقتصادية ويتم مراجعتها لفحص التدني في القيمة في أي وقت يظهر فيه دليل على إحتمال تدني قيمة الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في نهاية كل سنة مالية. إن التغيرات في الأعمار الإنتاجية المقدره أو الطريقة المتوقعة لإستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تتضمنها الموجودات تحتسب بتعديل الفترة أو طريقة الإطفاء، أيهما أنسب. وتعامل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الإعتراف بمصروفات إطفاء الموجودات غير الملموسة محددة الأعمار ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد تحت بند المصروفات الملائم لطبيعة الموجودات غير الملموسة.

الأبحاث والتطوير

إن النفقات المتكبدة على أنشطة الأبحاث التي يتم إجراؤها بغرض إكتساب معرفة أو فهم علمي أو فني جديدين يتم الإعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير خطة أو تصميم لإنتاج منتجات وأساليب جديدة أو محسنة على نحو كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط لو كان بالإمكان قياس تكاليف التطوير بصورة موثوق بها ويكون المنتج أو الأسلوب مجدياً من الناحية الفنية والناحية التجارية ومن المحتمل تدفق منافع إقتصادية مستقبلية وترغب المجموعة ولديها المصادر الكافية لإكمال التطوير وإستخدام أو بيع الأصل. تتضمن النفقات المتكبدة تكلفة المواد والعمالة المباشرة وتكاليف الصيانة والترميم التي تنسب بصورة مباشرة إلى إعداد الأصل للغرض المنشود منه بالإضافة إلى تكاليف الإقتراض المرسمة. يتم الإعتراف بنفقات التطوير الأخرى ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها. تقاس نفقات التطوير المرسمة بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء التراكمي وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق إستخدام جزء من سعة كابل الإرسال البري أو البحري الممنوح لفترة ثابتة. يتم الإعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة الحف المحدد غير القابل للإلغاء بإستخدام جزء محدد من الأصل المتعلق به ويكون عادة ألياف بصرية أو نطاق ترددي مخصص بطول الموجة وتكون مدة حف الإستخدام هي الجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. يتم إطفاء الحقوق على أساس مبدأ القسط الثابت على مدى فترة الإستخدام المتوقعة أو فترة العقد التي تتراوح بين ١٠ إلى ١0 سنة. أيهما أقص.

إن الإنشاءات قيد التنفيذ المرتبطة بحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء يتم عرضها بشكل مبدئي كجزء من الممتلكات والآلات والمعدات. عندما تنتهي النشاطات الرئيسية لتجهيز الإنشاء أو التركيب لحقوف الإستخدام غير القابلة للإلغاء وتصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي المطلوب وتعد مكتملة، فإنه يتم نقل حف الإستخدام من الممتلكات والآلات والمعدات إلى الموجودات غير الملموسة.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة على أنها إما محددة أو غير محددة.

الشهرة

تمثل الشهرة التكلفة الزائدة للإستحواذ عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستثمر بها في تاريخ الإستحواذ والتي لم يتم تخصيصها لأي من الموجودات.

حينما نكتسب شهرة من دمج الأعمال يجب أن يتم من تاريخ الإستحواذ توزيعها على كل وحدة مولدة للنقد في المجموعة أو على مجموعة وحدات مولدة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ماإذا كانت الموجودات أو المطلوبات للمجموعة قد تم تخصيصها لتلك الوحدات أو مجموعة الوحدات.

إن ما سيتم توزيعه من الشهرة لكل وحدة أو مجموعة الوحدات:

- يمثل أقل مستوى ضمن المجموعة والتي يتم من خلاله مراجعة الشهرة لغايات الإدارة الداخلية؛ و
- ولا يعد أكبر من القطاع المتواجد في قطاعات المجموعة التشغيلية كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتراقير المالية رقم (٨).

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرف إطفاء الموجودات غير الملموسة للمجموعة، بإستثناء الشهرة:

تكاليف ترخيص	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة	أسماء اعلامات تجارية	حقوق إستخدام غير قابلة للإلغاء، برمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى
محددة (٠.١-0 سنة)	محددة (٢ - ٨ سنوات)	محددة (٦ - ٢0 سنة)	محددة (٣ - ١0 سنة)
تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات
مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة

إستثمارات عقارية

إن الإستثمارات العقارية هي إستثمارات يتم الاحتفاظ بها إما لجني إيراد إيجار أو للزيادة الرأسمالية أو لكلا الغرضين ولكنها ليست للبيع في إطار الأعمال الإعتيادية أو الإستخدام في إنتاج أو توفير بضائع أو خدمات أو لأغراض إدارية. تقاس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة. تتضمن التكلفة النفقات التي تنسب بصورة مباشرة إلى إقتناء الإستثمار العقاري. بعد الإعتراف المبدئي بالإستثمارات العقارية يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك والإطفاء المتراكم. يتم إحتساب الإستهلاك والإطفاء للإستثمارات العقارية بإستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار الإنتاجية للموجودات المقدره بـ ٢٠ سنة.

عند تغيير إستخدام الإستثمارات العقارية كإعادة تصنيفها على أنها ممتلكات وآلات ومعدات تصبح قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف بمثابة التكلفة لطريقة المحاسبة اللاحقة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

إستثمارات عقارية (تتمة)

يتم إستهلاك الإستثمارات العقارية بطريقة القسط الثابت بإستخدام العمر الإنتاجي المقدر بـ ٢٠ سنة.

يلغى الإعتراف بالإستثمارات العقارية عندما يتم إما إستبعادها أو عند التوقف عن إستخدام الإستثمار العقاري بصورة دائمة وعدم توقع منافع إقتصادية مستقبلية من إستبعاده. يتم الإعتراف بأية أرباح أو خسائر من إستبعاد أو توقف إستخدام الإستثمار العقاري ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إستبعاده أو توقف إستخدامه.

قياس القيمة العادلة

لغايات الإفصاح والقياس، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للأصل أو للمطلوب عند القياس المبدئي أو عند تاريخ كل تقرير. إن القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن إستلامه لبيع أصل أو دفعه للتنازل عن مطلوب في معاملة نظامية بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس الأصلي. بغض النظر عن ما إذا كان يمكن ملاحظة السعر بشكل مباشر أو يتم تقديره بإستخدام تقنيات تقييم أخرى. إن الأساس الإفتراضي لقياس القيمة العادلة لمعاملة بيع أصل أو تحويل مطلوب، تأخذ محلها داخل:

- السوف الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- عند غياب سوف رئيسي، تدخل في السوق الأكثر تنافسيهً للموجودات أو المطلوبات.

لا بد أن يكون السوق الرئيسي أو الأكثر تنافسيهً متاحاً للمجموعة. تقاس القيمة العادلة للأصل أو لمطلوب بناءً على الإفتراضات التي قد يستخدمها المشاركون في السوف عند تسعير أصل أو موجود، على إفتراض أن المشاركين في السوف يعملون لتحقيف أفضل منفعة إقتصادية لهم.

يؤخذ بعين الإعتراب عند قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي إمكانيات المشاركين في السوق لخلق منافع إقتصادية من خلال إستخدام الأصل للأعلى و بأفضل صورة ممكنة أو بيعه إلى مشارك آخر في السوق الذي قد يستخدمه للحد الأعلى وبأفضل صورة ممكنة.

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توقّر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، حيث توقّر الحد الأعلى لإستخدام المدخلات ذات الصلة التي من الممكن ملاحظتها، كما وتوفر الحد الأدنى من إستخدام المدخلات التي لايمكن ملاحظتها.

يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس بإستثناء معاملات الدفع على أساس المشاركة والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتراقير المالية رقم ٢. معاملات التأجير التي تقع ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ والقياسات التي لها بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست بالقيمة العادلة مثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ أو القيمة قيد الإستخدام في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي سيتم قياسها بالقيمة العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة، يتم تصنيفها حسب التدرج في القيمة العادلة بناءً على أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها، والتي تم وصفها على النحو التالي:

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى ٢: تقنيات التقييم لأقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي يمكن ملاحظتها بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى ٣: تقنيات التقييم لأقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي لا يمكن ملاحظتها.

تحدد المجموعة فيما إذا حدث تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أعلى أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها) في مجملها) في نهاية كل تاريخ تقرير للموجودات والمطلوبات التي يتم الإعتراف بها وذلك على نحو متكرر في البيانات المالية الموحدة.

الأدوات المالية

عند تطبيق المعيار الدولي للتراقير المالية رقم (٩) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٨

يتم الإعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرف في الترتيبات التعاقدية لهذه الأدوات. يتم القياس المبدئي للموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة. تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواذ أو بإصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة خلال الربح والخسارة) يتم إضافتها أو طرحها من القيمة العادلة من الموجودات المالية والمطلوبات المالية عند الإعتراف المبدئي. تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواذ على الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة يتم الاعتراف بها مباشرة في بيان الربح أوالخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأدوات المالية (تتمة)

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

الموجودات المالية

جميع مشتريات ومبيعات الموجودات المالية التي تتم بشكل إعتيادي يتم الإعتراف بها وإلغاء الإعتراف بها على أساس تاريخ التداول.

يتم الإعتراف بالموجودات المالية بشكل كامل إما بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة. وذلك بحسب تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

١) الإستمثار في أدوات الدين التي تنطبق عليها الشروط التالية يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الموجودات المالية المحتفظ بها من خلال نموذج الأعمال الذي يكون الغرض منه الإحتفاظ بالموجودات المالية للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية. و

- الشروط التعاقدية للموجودات المالية تمنح بتواريخ محددة تدفقات نقدية عبارة مدفوعات على أصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.

للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراه أو متدنية القيمة بصورة أساسية (الموجودات المالية متدنية القيمة عند الإعتراف المبدئي). فإن معدل الفائدة الفعالة هو المعدل الذي يخضم جميع التدفقات النقدية المستقبلية بالكامل (ويشمل كل الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزء لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعالة. وتكاليف المعاملات وكل الإمتيازات أو الخصومات) بإستثناء خسائر الائتمان المتوقعة. خلال العمر المتوقع لأداة الدين أو عندما تقتضي الحاجة لأقصر فترة قيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي للأدوات المالية. الموجودات المالية المشتراه أو متدنية القيمة بصورة أساسية. معدل الفائدة الفعالة. المعدل يتم إحتمسابه عن طريق خضم التدفقات النقدية المستقبلية بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة للتكلفة المطفأة لآداء الدين عند الإعتراف المبدئي.

طريقة التكلفة المطفأة ونسبة الفائدة الفعالة

إن التكلفة المطفأة للموجودات المالية هو المبلغ الذي يقاس عند الاعتراف المبدئي مطروحاً منه المبالغ المسددة من أصل المبلغ. مضافاً إليها الإطفاء المتراكم بإستخدام طريقة الفائدة الفعالة لاي فرق بين المبلغ المبدئي والمبلغ عند الاستحقاق. والمعدل بمخصص خسارة التدني. إن القيمة الدفترية الاجمالية للموجودات المالية هي التكلفة المطفأة للموجودات المالية قبل تعديل أي مخصص خسارة.

يتم إثبات إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعالة لأدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراه أو متدنية القيمة بصورة أساسية. يتم إحتمساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعالة على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي. بإستثناء الموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد متدنية القيمة. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد ذات متدنية القيمة. يتم إثبات إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعالة على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت في فترات التقارير اللاحقة مخاطر الائتمان على الأداة المالية متدنية القيمة. بحيث لم يعد الأصل المالي متدني القيمة يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفقال على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي.

فيما يخص الموجودات المالية المشتراه أو متدنية القيمة بصورة أساسية. تقوم الشركة بإثبات إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الائتماني الفعال المعدّل إئتماناً المطفأة للأصل المالي عند الإعتراف المبدئي. لا يعود الإحتساب إلى الأساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الائتمان للموجودات المالية لاحقاً بحيث ولم يعد الأصل المالي متدني القيمة.

٢) الإستمثار في أدوات الدين التي تنطبق عليها الشروط التالية يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى:

- الموجودات المالية المحتفظ بها من خلال نموذج الأعمال الذي يكون الغرض منه الإحتفاظ بالموجودات للحصول عل التدفقات النقدية التعاقدية وكذلك بيعها.و

- الشروط التعاقدية للموجودات المالية تمنح بتواريخ محددة تدفقات نقدية عبارة مدفوعات على أصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.

طريقة الفائدة الفعالة هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتخصيص إيرادات الفوائد خلال الفترة معنية.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

تصنيف الموجودات المالية (تتمة)

٣) أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

عند الإعتراف المبدئي. يجوز للشركة إجراء إختبار غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة وعلى حدة) لتحديد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وفقاً للقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. لا يُسمح بإختيار طريقة القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى إذا تم الاحتفاظ بالاستثمار بفرض المتاجرة أو إذا كان المقابل المحتمل معترفاً به من قبل المستحود في حالة دمج الأعمال.

يتم الإعتراف المبدئي بالإستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مضافاً إليها تكاليف العملية . يتم بعد ذلك قياسها بالقيمة العادلة مع الإعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة المعنرف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى يتم تجميعها بشكل متراكم في احتياطي القيمة العادلة. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد عند استبعاد تلك الإستثمارات. ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة الموحد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ما لم تمثل توزيعات الأرباح إسترداد جزء من تكلفة الإستثمار.

٤) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

إن الموجودات المالية التي لا تفي بشروط القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. على وجه التحديد:

- تصنف إستثمارات في أدوات حقوق الملكية كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. ما لم تقم المجموعة بتحديد إن كان هد إستثمار في أدوات حقوق الملكية ليس محتفظ بها بفرض المتاجرة أو مقابل محتمل ناتج عن دمج أعمال بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى عند الإعتراف المبدئي.

يتم قياس الموجودات المالية المعترف بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير. مع الاعتراف بأية أرباح أو خسائر في بيان الربح أو الخسارة الموحد والذي من الممكن أن يتضمن أيضاً توزيعات أرباح وفوائد مستحقة من هذه الموجودات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة للإستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. والذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى. وموجودات العقود. وكذلك عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبالغ خسائر الإئتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعتراف المبدئي للأداة المالية.

تقوم المجموعة بالإعتراف بشكل مستمر بخسائر الإئتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والأرصدة المدينة الأخرى. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية بإستخدام مصفوفة المخصصات التي تستند إلى الخبرة السابقة للمجموعة لخسارة إئتمان يتم تعديلها بالرجوع الى العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة وتقييم كل من التوجه الحالي والمستقبلي للظروف في تاريخ التقرير. بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عندما تقتضي الحاجة ذلك.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى. تقوم الشركة بالاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة غلى مدى عمر هذه الأدوات وذلك عندما يكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي. ومع ذلك، إذا لم تزد مخاطر الإئتمان على الأداة المالية بشكل كبير منذ الإعتراف المبدئي . فإن المجموعة تقوم بقياس مخصص الخسارة للأداة المالية بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي الإعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة على الزيادة الكبيرة في إحتمالية أو خطر عدم السداد منذ الاعتراف المبدئي بدلا من إثبات وجود دليل على تدني قيمة تلك الموجودات في تاريخ التقرير.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة. خسائر الائتمان المتوقعة التي ستنتج عن جميع الأحداث المحتمل حدوثها على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. على النقيض من ذلك . تمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على العمرالمتوقع أن ينتج عن الأحداث الإئتمانية المتعلقة على أداة مالية ما في خلال ١٢ شهراً من تاريخ التقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

تصنيف الموجودات المالية (تتمة)

١. الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الإعراف المبدئي، تقوم المجموعة بمقارنة مخاطر تعثر في سداد لأدوات مالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر تعثر في سداد لأدوات مالية كما في تاريخ الإعراف المبدئي. عند إجراء هذا التقييم، تعتبر المجموعة كل المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمدعومة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة بدون تكلفة أو جهد لا داعي لهما.

بالنسبة لعقود الضمان المالي ، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض تقييم الأداة المالية بما يخص تدني القيمة. عندما يتم تقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإعراف المبدئي بعقود الضمان المالي، فإن المجموعة تعتبر التغيرات في المخاطر أن المدين المحدد قد يتخلف عن أداة العقد.

تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها عندما تقتضي الحاجة ذلك لضمان أن تكون المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن تصبح هذه المبالغ متأخرة.

٢. تعريف العجز

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي يتم جمعها مع مرور الوقت، يتضمن هذا التدليل تحديد أية تغييرات في معدلات التخلف عن السداد وتغيرات في عوامل الاقصاد الكلي الأساسية عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة.

٣. الموجودات المالية متدنية الائتمان

يعتبر الأصل المالي متدني القيمة عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لذلك الأصل المالي.تتضمن الإثباتات التي تشير إلى أن الأصل المالي متدني القيمة التالي:

- صعوبات مالية كبيرة للمقرض أو المقترض؛
- خرف للعقد، مثل عدم السداد أو التأخر السداد؛
- المقرض ولأسباب إقتصادية أو تعاقدية تتعلف بالصعوبة المالية للمقترض يقوم بمنح المقترض إمتياز أو لا يتم امنحه في ظل الظروف الإعتيادية ؛
- يوجد إحتمال كبير بأن يدخل المقترض في حلة الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي أخر؛ أو
- إختفاء سوف نشط لهذا الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

٤. قياس والإعتراف بخسائر الإئتمان المتوقعة

إن قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتمد على عناصر تتمثل بإحتمالية التعثر والخسارة عند التثر والتعرض الإئتماني عند التعثر. إن تقييم إحتمالية التعثر والخسارة عند التعثر يستند الى بيانات تاريخية معذلة على نحو إستشرافي مستقبلي. بالنسبة للتعرض للإئتماني للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير. أما فيما يتعلق بالتعثر عند العجز، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ الإبلاغ. أما بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل تعرض المبلغ المسحوب في تاريخ التقرير المالي، بالإضافة إلى أي مبالغ إضافية يتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعاقد المحدد إستناداً إلى التوجه التاريخي وفهم الشركة للإحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدنيين، وغيرها من المعلومات المستقبلية الإستشرافية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية ، يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها والتي يتم خصمها بسعر الفائدة الفعّال الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، وحيث أن المجموعة مطالبة بسداد المدفوعات فقط في حالة التعرض لتعثر من جانب المدين وفقاً لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسائر المتوقعة هي المبالغ المتوقعة لتسديد المالك مبلغ الخسارة الإئتمانية التي تكبدها مطروحاً منها أي مبالغ تتوقع المجموعة إستلامها من مالك الأداة أو المدين أو أي طرف أخر.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

تدني قيمة الموجودات المالية (تتمة)

قياس والإعتراف بخسائر الإئتمان المتوقعة (تتمة)

٥. سياسة النشط

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر التدني في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر لجميع الأدوات المالية مع تعديلات مماثلة في قيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص خسارة وبإستثناء الإستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي يتم إثبات مخصص الخسارة لها في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في إحتياطي إعادة تقييم الإستثمار. ولا تقلل المجموعة من القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي.

٥. سياسة النشط

تقوم المجموعة بنشط أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف الآخر يعاني من صعوبات مالية وليس هناك احتمال واقعي للسداد.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإعراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل وكافة مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى كيان آخر. إذا لم تقم المجموعة بنقل أوالاحتفاظ بجميع مخاطر ومزايا الملكية بشكل واضح واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والإلتزام المرتبط بالمبالغ التي قد تضطر لدفعها. إذا احتفظت المجموعة بكافة مخاطر ومزايا ملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في الإعراف بالأصل المالي وتعترف كذلك بالفروض المضمونة للعائدات المستلمة.

عند الغاء الإعراف باحدى الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ، يتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والمقابل المستلم ومبلغ الدين في بيان الأرباح أو الخسائر. بالإضافة إلى ذلك،عند إلغاء الإعراف بالإستثمار في أداة دين مصنفة وفقاً للقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة التي سبقت تجميعها في إحتياطي إعادة تقييم الإستثمارات وتحويلها إلى الأرباح أو الخسائر، وعلى النقيض من ذلك، عند الغاء الإعراف بالإستثمار في أداة حقوق الملكية التي أقرتها المجموعة عند الاعتراف المبدئي والمقاسة من خلال القبول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والإلتزام المرتبط بالمبالغ التي قد تستثمرات لا يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة .

يلغى الإعراف بأصل مالي (أو جزء من أصل مالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة، حسبما يقتضيه الحال) في أي من الحالات التالية:

- إنتهاء الحقوق التعاقدية في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛ أو
- إحتفاظ المجموعة بحقها في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات، ولكنها تتعهد بدفعها كاملة ودون تأخير كبير إلى طرف ثالث بموجب "ترتيبات للتمرير"، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات و (أ) إما أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو الإحتفاظ بها ولكنها حولت السيطرة على الموجودات.

المطلوبات المالية

يتم قياس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة الفائدة الفعالة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم الإعراف المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بقيمتها العادلة، مع أي أرباح أو خسائر تنشأ عن التغيرات في القيمة العادلة يتم الإعراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءً من علاقة تحوط معينة يشتمل صافي المكاسب أو الخسائر المعترف به في الأرباح أو الخسائر على أي فوائد مدفوعة عن المطلوبات المالية.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للمطلوبات المالية والخاص بالتغيرات في المخاطر الائتمانية لتلك المطلوبات يتم إثباته في الدخل الشامل الآخر ، ما لم يتم الاعتراف بتأثيرات التغير في مخاطر الائتمان الناتجة عن الالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنها أن تؤدي إلى حدوث أو خلل محاسبي في المحاسبة على الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي من التغيرات في القيمة العادلة للمطلوب المالي في الربح أو الخسارة. إن التغيرات في القيمة العادلة والمنسوبة إلى مخاطر ائتمان المطلوبات المالية المعترف بها في بيان الدخل الشامل الآخر لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً في الأرباح أو الخسائر، وبدلا من ذلك ، يتم تحويلها إلى أرباح محتجرة عند إلغاء الاعتراف بالإلتزام أو المطلوب المالي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأدوات المالية (تتمة)

المطلوبات المالية (تتمة)

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (تتمة)

تدرج الأرباح والخسائر على عقود الكفالة المالية الصادرة عن المجموعة والتي تحددها المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

المطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

جميع المطلوبات المالية بخلاف (١) مقابل محتمل للمشتري عند إندماج الأعمال. (٢) محتفظ به للمتاجرة أو (٣) مصنف بأنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يقوم بخصم إجمالي المدفوعات النقدية المستقبلية المتوقعة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف العملية والأقساط الأخرى أو الخصومات) خلال العمر المتوقع للإلتزام المالي أو (إذا اقتضت الحاجة) فترة أقصر للتكلفة المطفأة للمطلوبات المالية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تقوم الجموعة بإلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية فقط عندما يتم الوفاء أو إلغاء أو انتهاء مدة إلتزامات المجموعة. يتم إيعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية التي تم إلغاؤها والمبلغ المدفوع والدائن في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

الأدوات المالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩)، المطبقة قبل ١ يناير ٢٠١٨

(أ) الموجودات المالية

تعترف المجموعة مبدئياً بالقروض والذمم المدينة والودائع في التاريخ الذي تنشأ فيه. إن جميع الموجودات المالية الأخرى (بما فيها الموجودات المحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) يتم الإيعتراف بها مبدئياً في تاريخ التداول وهو التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الشروط التعاقدية للأداة.

تلغي المجموعة الإيعتراف بالأصل المالي عند إنتهاء الحق التعاقدي في إستلام التدفقات النقدية من الأصل المالي أو عند قيامها بتحويل الحقوق في إستلام التدفقات النقدية التعاقدية من أصل مالي في معاملة يتم فيها تحويل معظم العوائد والمخاطر الهامة لملكية الأصل المالي. يتم الإيعتراف بأية منفعة في الأصل المالي المحوّل الذي تم إنشائه أو الإحتفاظ به من جانب المجموعة كأصل أو مطلوب منفصل.

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية وإظهار صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط وحصراً عندما يتوفر لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ وترغب إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الأصل وسداد المطلوب في نفس الوقت.

تصنف المجموعة الموجودات المالية غير المشتقة إلى الفئات التالية: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وقروض وذمم مدينة وإستثمارات متاحة للبيع.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم تصنيف الأصل المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في حالة تصنيفه على أنه محتفظ به للمتاجرة أو مخصص بهذه الصفة عند الإيعتراف المبدئي. يتم تخصيص الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في حالة إدارة المجموعة لمثل هذه الإستثمارات والقيام بإتخاذ قرارات البيع والشراء إستناداً إلى قيمتها العادلة وفقاً لإستراتيجية إدارة المخاطر أو الإستثمار لدى المجموعة. يتم الإيعتراف بالتكاليف المنسوبة إلى المعاملة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكيدها. يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة والإيعتراف بالتغيرات عليها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

القروض والمدينون

القروض والمدينون هي موجودات مالية ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد. كما أنّها غير مدرجة في سوق نشط. يتم الإيعتراف بمثل هذه الموجودات مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها أية تكاليف متعلقة بصفة مباشرة بالمعاملة. بعد الإيعتراف المبدئي يتم قياس القروض والمدينون بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعّالة، مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة. تشتمل القروض والمدينون على أرصدة لدى بنوك ونقد وذمم تجارية مدينة.

أرصدة لدى بنوك ونقد

تشتمل الأرصدة لدى بنوك والنقد على نقد بالصدوف وودائع تحت الطلب وودائع مستدعاة وإستثمارات أخرى قصيرة الأجل عالية السيولة جاهزة للتحويل إلى مبلغ نقدي معلوم وهي تخضع إلى مخاطر تغييرات غير هامة في القيمة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأدوات المالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩)، المطبقة قبل ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

أرصدة لدى بنوك ونقد (تتمة)

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وشبه النقد على نقد بالصدوف وودائع مستدعاة وودائع تحت الطلب ذات فترات استحقاق أصلية تقل عن ثلاثة أشهر.

ذمم تجارية مدينة وأخرى

يتم تصنيف الذمم التجارية المدينة والأخرى والمدفوعات مقدماً التي لها مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير المدرجة في سوق نشط على أنها "قروض ومدينون". يتم الاعتراف بالقروض والمدينون مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس بعد ذلك بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعّالة مطروحاً منها خسارة التدني في القيمة.

يتم الإيعتراف بالمخصصات المناسبة التي يتم وضعها للمبالغ غير القابلة للإسترداد المقدرّة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عندما يكون هناك دليل موضوعي على أنه قد إنخفضت قيمة ذلك الأصل. يقاس المخصص المكون على أنه الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة مخصومة بمعدل الفائدة الفعّالة ومحتسباً عند الإيعتراف المبدئي.

إستثمارات متاحة للبيع

إن الإستثمارات المالية المتاحة للبيع هي موجودات مالية غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لا يتم تصنيفها في أي من فئات الموجودات المالية المذكورة أعلاه. يتم الإيعتراف بالموجودات المالية المتاحة للبيع مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها التكاليف المباشرة المتعلقة بها. بعد الإيعتراف المبدئي يعاد قياس الإستثمارات المتاحة للبيع بالقيمة العادلة مع إدراج الأرباح والخسائر الناتجة من إعادة القياس مباشرة كبند منفصل في حقوق الملكية كإحتياطي حقوق ملكية تحت بنود الدخل الشامل الأخرى إلى أن يتم بيع الاستثمار أو تحصيله أو يحدد على أنه قد إنخفضت قيمته عندها وفي ذلك الوقت يتم إدراج الربح أو الخسارة التراكمية المعلن عنها سابقاً ضمن حقوق الملكية ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة. تدرج الفوائد المكتسبة من الإستثمارات كإيرادات فوائد بإستخدام معدل الفائدة الفعّالة. تدرج الأرباح الموزعة من الإستثمارات ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد "كإيرادات أرباح موزعة" وذلك عند نشوء الحق في إستلام الأرباح الموزعة. يتم الإيعتراف بجميع مشتريات ومبيعات الإستثمار بالطريقة العادية في التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في عقد الأداة الإستثمارية أو تخرج فيه من العقد.

يتم تحديد القيمة العادلة لإستثمارات مدرجة بصورة نشطة في الأسواق المالية المنظمة بالرجوع إلى سعر العرض المسجل عند إقفال الأعمال في نهاية السنة المالية. بالنسبة للإستثمارات التي لا توجد لها أسواق نشطة يتم تحديد القيمة العادلة بإستخدام تقنيات التقييم. تشمل هذه التقنيات الصفقات المنفذة حديثاً على أساس تجاري بحت، والرجوع للقيمة السوقية الحالية لأدوات مالية أخرى مماثلة تماماً، وتحليل التدفقات النقدية أو نماذج التقييم الأخرى. بالنسبة للإستثمارات في الصناديق الإستثمارية، تحدد قيمتها العادلة إستناداً على صافي قيمة الموجودات المقدمة من قبل مدراء الصناديق.

نظراً للطبيعة غير المؤكدة للتدفقات النقدية الناتجة من بعض إستثمارات المجموعة في الأسهم غير المدرجة التي لا يمكن قياس القيمة العادلة لها بشكل موثوق، فإنه يتم إدراج هذه الإستثمارات بالتكلفة مطروحاً منها أية خسائر تدني في القيمة.

في حالة تدني قيمة أحد الإستثمارات المتاحة للبيع، فإنه يتم تحويل الفرق بين تكلفة الإستثمار وقيّمته العادلة الحالية مطروحاً منه أية خسارة تدني في القيمة سيف الإيعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد، من حقوق الملكية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد. لاحقاً لا يتم عكس خسائر التدني في القيمة المدرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد والمتعلقة بأدوات حقوق الملكية، يتم عكس خسائر التدني في القيمة لأدوات الدين من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد إذا أمكن ربط الزيادة في القيمة العادلة للأداة المالية بحدث ينشأ بعد أن تم الإيعتراف بخسارة التدني في القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عند إستبعاد الإستثمار يتم الإيعتراف بالأرباح أو الخسائر المتراكمة المسجلة سابقاً في حقوق الملكية ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأدوات المالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩). المطبقة قبل ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يلغى الإعتراف بأصل مالي (أو جزء من أصل مالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية ماثلة، حسبما يقتضيه الحال) في أي من الحالات التالية:

- إنتهاء الحقوق التعاقدية في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛ أو
- إحتفاظ المجموعة بحقها في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات، ولكنها تتعهد بدفعها كاملة ودون تأخير كبير إلى طرف ثالث بموجب "ترتيبات للتمرير"، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات و (أ) إما أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو الإحتفاظ بها ولكنها حولت السيطرة على الموجودات.

تدني القيمة وعدم قابلية التحصيل للموجودات المالية

في نهاية كل فترة تقرير يتم إجراء تقييم لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على إحتمال تدني محدد لقيمة بعض الموجودات المالية. في حالة وجود دليل كهذا يتم الإعتراف بخسارة تدني قيمة الموجودات ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد. يتم تحديد التدني في القيمة كما يلي:

(أ) بالنسبة للموجودات المدرجة بالقيمة العادلة، يكون التدني هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة، مطروحاً منه أية خسارة تدني في القيمة أدرجت سابقاً ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

(ب) بالنسبة للموجودات المدرجة بالتكلفة، يكون التدني هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة بمعدل السوق الحالي للعائد من أصل مالي مماثل.

(ج) بالنسبة للموجودات المدرجة بالتكلفة المطفأة، يكون التدني هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة بمعدل الفائدة الفعالة الأصلي.

(ب) المطلوبات المالية

تعترف المجموعة مبدئياً بالأوراف المالية المدينة المصدرة والمطلوبات الثانوية في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الإعتراف بجميع المطلوبات الأخرى مبدئياً في تاريخ التداول وهو التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

تتضمن المطلوبات المالية قروضاً وتسهيلات وحسابات تجارية دائنة ومستحقات.

القروض والتسهيلات

يتم الاعتراف مبدئياً بالقروض والتسهيلات بالقيمة العادلة للمقابل المستلم مطروحاً منها التكاليف المنسوبة بصورة مباشرة إلى المعاملة. بعد الاعتراف المبدئي يتم تقييم القروض والسلف بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة الفائدة الفعالة. إن الأقساط المستحقة بالتكلفة المطفأة خلال سنة واحدة يتم إظهارها كمطلوبات متداولة.

إن الأرباح والخسائر يتم الإعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد عند إلغاء المطلوبات أو من خلال عملية الإطفاء. يتم تكبد تكاليف التمويل كمصروف عند إستحقاقها، بإستثناء ما هو مؤهل للرسملة.

ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة وأخرى

يتم الإعتراف بالمطلوبات على أنها المبالغ التي يجب دفعها في المستقبل مقابل الخدمات المؤداة أو عند تحويل المخاطر والحوافز المصاحبة للبيضائع للمجموعة سواء أصدرت عنها فاتورة أم لم تصدر من المورد.

إلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الإعتراف بالمطلوب المالي في حالة سداد أو إلغاء أو انتهاء مدة الإلتزام. عندما يستبدل مطلوباً مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المفرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب حالي، يعامل هذا الإستبدال أو التعديل كإلغاء للإعتراف بالمطلوب الحالي والإعتراف بمطلوب جديد. يتم الإعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأدوات المالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩). المطبقة قبل ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

(ج) مشتقات الأدوات المالية ومحاسبة التحوط (المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩))

يتم الإعتراف مبدئياً بمشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة ويتم الإعتراف بالتكاليف المنسوبة للمعاملة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكبدها. لاحقاً للإعتراف المبدئي، تقاس المشتقات بالقيمة العادلة ويتم الإعتراف بالتغيرات عليها حسب الوصف الوارد أدناه لتلك المشتقات المالية المخصصة للتحوط من التدفقات النقدية بينما يتم تحميل التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المالية غير المحددة كتحوط للتدفقات النقدية مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

لأغراض محاسبة التحوط يتم تصنيف التحوطات كالتالي:

- تحوطات القيمة العادلة عند التحوط من التعرض لتغيرات في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو إرتباط مؤكد غير معترف به (بإستثناء ما يتعلق بمخاطر العملات الأجنبية):؛ أو
- تحوطات التدفقات النقدية عند التحوط من التعرض لتغيرات في التدفقات النقدية التي تكون إما بسبب خطر معين يرتبط بموجودات أو مطلوبات معترف بها أو معاملة متوقعة بدرجة عالية من الإحتمالية أو خطر العملات الأجنبية في إرتباط مؤكد غير معترف به.

عند بدء علاقة التحوط تقوم المجموعة رسمياً بتحديد وتوثيق علاقة التحوط التي ترغب المجموعة في تطبيق محاسبة التحوط عليها وهدف وإستراتيجية إدارة المخاطر من الدخول في معاملة التحوط.

يشمل التوثيق تحديد أداة التحوط، والبند أو المعاملة المتحوط منهما، وطبيعة المخاطر المتحوط منها، وكيفية قيام المجموعة بتقييم فعالية أدوات التحوط لمقابلة التعرض للتغيرات في القيمة العادلة للمعاملة المتحوط منها أو التدفقات النقدية المتعلقة بالمخاطر المتحوط منها. يتوقع أن تكون هذه التحوطات عالية الفعالية في تحقيق تعديلات تعويضية في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية ويتم تقييم التحوطات بصورة مستمرة لضمان إستمرار فعاليتها العالية طوال فترات التقارير المالية المتعلقة بها.

تعامل التحوطات التي تحقف معايير محاسبة التحوط على النحو التالي:

تحوطات القيمة العادلة

يتم الإعتراف بالتغير في القيمة العادلة لمشتقات التحوط ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد. يسجل التغير في القيمة العادلة للبند المتحوط منه المنسوب إلى الخطر المتحوط منه كجزء من القيمة الدفترية للبند المتحوط منه ويتم الإعتراف به أيضاً ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تحوطات التدفقات النقدية

يتم الإعتراف بالجزء الفعال من الربح أو الخسارة من أداة التحوط كبند دخل شامل آخر ويتم أخذه مباشرة إلى حقوق الملكية بينما يتم الاعتراف بأي جزء غير فعال مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد. تستخدم المجموعة عقود تبادل أسعار الفائدة للتحوط من تعرضها للمخاطر المرتبطة أساساً بتقلبات أسعار الفائدة فيما يتعلق بالفائدة المحملة على القروض والتسهيلات لديها. تدرج هذه العقود في بيان المركز المالي الموحد بالقيمة العادلة، ويتم الإعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة من عقود تبادل أسعار الفائدة والمؤهلة لمحاسبة التحوط على أنها بند دخل شامل آخر و يعترف بها لاحقاً ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عندما تؤثر المعاملة المغطاة بالتحوط على الربح أو الخسارة.

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبيةة الآجلة للتحوط من تعرضها للمخاطر المرتبطة بتقلبات أسعار العملات الأجنبيةة، كما أن لدى المجموعة عقود تبادل معدلات فائدة لا يتم تخصيصها كتحوط. تدرج عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبيةة الآجلة وعقود تبادلات تبادل الفائدة غير المخصصة كتحوط في بيان المركز المالي الموحد بالقيمة العادلة ويتم الإعتراف بأية أرباح أو خسائر تنشأ لاحقاً في القيمة العادلة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تحتسب القيمة العادلة لعقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبيةة الآجلة بالرجوع إلى معدلات صرف الأداة الحالية لعقود ذات صفات مماثلة من حيث الإستحقاق. تحتسب القيمة العادلة لعقود تبادل أسعار الفائدة بالرجوع إلى تقييم السوق لعقود التبادل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأدوات المالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩)، المطبقة قبل ١ يناير ٢٠١٨ (تتمة)

(ج) مشتقات الأدوات المالية ومحاسبة التحوط (المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)) (تتمة)

تظهر المشتقات المضمنة مع العقد الرئيسي الذي يشملها في بيان المركز المالي الموحد وهو ما يمثل عرضاً ملائماً للتدفقات النقدية المستقبلية الكلية للأداة المالية في مجملها.

إن أدوات المشتقات غير المخصصة كأدوات تحوط فعالة يتم تصنيفها كأدوات متداولة أو غير متداولة أو يتم فصلها إلى أجزاء متداولة وغير متداولة بناءً على تقييم الحقائق والظروف (مثال: التدفقات النقدية الأساسية المتعاقد عليها).

- عندما تحتفظ المجموعة بالمشتقات كتحوط إقتصادي (ولا تقوم بتطبيق محاسبة التحوط) لفترة تتجاوز ١٢ شهر بعد تاريخ التقرير، فإنه يتم تصنيف هذه المشتقات على أنها غير متداولة (أو تفصل إلى أجزاء متداولة وغير متداولة) طبقاً لتصنيف الأداة الأساسية.
- المشتقات المضمنة غير المرتبطة تماماً بالعقد الذي يتضمنها يتم تصنيفها طبقاً للتدفقات النقدية المضمنة في العقد.
- أدوات المشتقات المصنفة كأدوات تحوط فعالة، والتي هي بالفعل أدوات تحوط فعالة، يتم تصنيفها طبقاً لتصنيف الأداة الأساسية المتحوط منها. يتم فصل الأداة المشتقة إلى جزء متداول وجزء غير متداول فقط إذا أمكن عمل توزيع موثوق به.

(د) القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة في أسواق نشطة بالرجوع إلى الأسعار المدرجة بالسوف أو الأسعار المعروضة من التجار بدون طرح أي تكاليف للمعاملة. بالنسبة للأدوات المالية غير المدرجة في سوف نشطة تحدد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم المناسبة. تشمل هذه التقنيات استخدام الصفقات التي تمت حديثاً على أساس تجاري بحت في السوف، أو الرجوع إلى أسعار سيوقية حالية لأداة مالية أخرى مماثلة بشكل كبير، أو تحليل التدفقات النقدية المخضومة، أو نماذج تقييم أخرى. يبين الإيضاح رقم (٣٤) تحليلاً للقيم العادلة للأدوات المالية ومزياً من التفاصيل حول كيفية قياسها.

مقاصة الأدوات المالية

يتم إجراء مقاصة للموجودات المالية والمطلوبات المالية ويدرج صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط وحصراً إذا كان هناك حق قانوني حالي قابل للتطبيق لتسوية المبالغ المعترف بها وأنه تتوفر الرغبة في التسوية على أساس الصافي أو أن تحقف الموجودات وتسدد المطلوبات في نفس الوقت.

رأس المال

الأسهم العادية

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية. يتم إظهار الأسهم المجانية وأسهم الحقوق المصدرة خلال السنة كإضافات على رأس المال. يتم طرح إصدار الأسهم المجانية كخصم من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. إن أية علاوة إصدار على إصدار أسهم الحقوق تتم المحاسبة عنها وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية لرأس المال

يتم الاعتراف بالأرباح الموزعة لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة خلال الفترة التي يتم فيها اعتماد تلك التوزيعات من جانب المساهمين. يتم التعامل مع الأرباح الموزعة للسنة التي تم إعتمادها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية الموحدة كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

العائدات على السهم

تعرض المجموعة بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد العائد المخفض للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة لأثر التخفيف بالنسبة لجميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة والتي تشتمل على أوراق نقدية قابلة للتحويل وخيارات أسهم ممنوحة للموظفين، إن وجدت.

أينما كان الأثر المحتمل للخيارات المتوفرة لتحويل أوراق نقدية قابلة للتحويل وكان لإجراء الخيارات القائمة تأثير غير مخفف، فإنّ بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم يتم عرضها بنفس المبلغ.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

مخزون

يتم إثبات المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل.

تستند تكلفة المخزون إلى مبدأ متوسط التكلفة المرجح وهي تتضمن المصروفات التي يتم تكبدها في سبيل اقتناء مواد المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة في نقله إلى موقعه الحالي وترتيبه.

تستند صافي القيمة القابلة للتحقق على سعر البيع المقدر مطروحاً منه أي تكاليف أخرى متوقع تكبدها لإتمام عملية الإستبعاد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يطلب من

المجموعة سداد ذلك الإلتزام. تقاس المخصصات بتقدير المصروفات المطلوبة على سداد الإلتزام في تاريخ التقرير ويتم خصمها للحصول على القيمة الحالية عندما يكون الأثر جوهرياً.

إلتزامات التفكيك

تعترف المجموعة بإلتزامات التفكيك عند وجود إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة أحداث سابقة، ومن المحتمل أن تؤدي إلى تدفق نقدي خارجي لتسوية الإلتزام، ويمكن تقييم الإلتزام بشكل موثوق به.

تحتسب المجموعة مخصص بقيمة التكاليف المستقبلية المتعلقة بتكاليف تفكيك الشبكة وموجودات أخرى. عند الاعتراف المبدئي بالإلتزام، يتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة باستخدام معدل الخصم للتدفقات النقدية عن طريق زيادة قيمة الشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد المتكبد نتيجة التطوير والبناء.

يتم التعامل مع التغيرات في توقيت وتكلفة التفكيك بأثر مستقبلي عن طريق إدراج تعديل على المخصص وإدخال تعديل على الشبكة والموجودات الأخرى. إن أي تخفيض في إلتزامات التفكيك أو الإلتزامات المتعلقة بها، وبالتالي، أي تخفيض في الموجودات المتعلقة بالمخصص، لا يجب أن يتجاوز القيمة الدفترية للأصل. إذا حدث ذلك، يتم إدراج أي زيادة عن القيمة الدفترية ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إذا نتج عن تغير التقدير زيادة في إلتزام التفكيك وبالتالي زيادة القيمة الدفترية للموجودات، تأخذ المجموعة بعين الإعتبار ما إذا كان ذلك مؤشر لتدني القيمة للأصل ككل، وفي هذه الحالة يتم فحص تدني القيمة. إذا كانت القيمة المفذرة المراجعة للشبكة والموجودات الأخرى مطروحاً منهما مخصص التفكيك تتجاوز القيمة القابلة للإسترداد، فإنه يتم إدراج قيمة الزيادة مباشرة ضمن المصروفات.

مع مرور الوقت، يتم زيادة إلتزامات التفكيك المخضومة نتيجة التغير في القيمة الحالية على أساس معدل الخصم الذي يعكس تقييم السوف الحالي والمخاطر المتعلقة بالإلتزام، يتم الاعتراف بالخصم الخاص بالتفكيك ضمن بيان الربح والخسارة الموحد كمصروف تمويل.

لا تعترف المجموعة ببند موجودات الضرائب المؤجلة الذي يتعلف بالفرف المؤقت المتعلق بإلتزام التفكيك ولا تعترف بمطلوبات الضرائب المؤجلة فيما يتعلف بالفرف المؤقت المتعلف بتفكيك الموجودات.

منافع نهاية خدمة الموظفين

تحتسب المجموعة مخصصاً لمنافع نهاية الخدمة لموظفيها. تستحق المنفعة عادةً على أساس الراتب الأخير للموظف وطول مدة الخدمة بشرط إتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة محسوبة وفقاً لنصوص قانون العمل وتدفع عند إستقالة الموظف أو إنهاء خدمته. يتم إحتساب التكاليف المتوقعة لمكافأة نهاية الخدمة على مدى فترة الخدمة.

صندوق التقاعد ومنافع نهاية الخدمة الأخرى

إن تكاليف صندوق التقاعد المتعلقة بالمنافع المحددة للمجموعة يتم تحديدها بناءً على تقديرات إكتوارية منتظمة بإستعمال طريقة وحدة الائتمان المتوقعة مع تطبيق الإفتراضات المتعلقة بنسبة الخصم والعوائد المتوقعة لموجودات الخطة ونسبة الزيادة السنوية المتوقعة للمنافع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المخصصات (تتمة)

صندوق التقاعد ومنافع نهاية الخدمة الأخرى (تتمة)

يتم إحتساب صافي الإلتزام المجموعة في خطط المنافع المحددة بصورة منفصلة لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي إكتسبها الموظفون في الفترة الحالية والفترات السابقة وخصم ذلك المبلغ وطرح القيمة العادلة لآية موجودات مخطط لها.

يتم إحتساب مطلوبات المنافع المحددة سنوياً من جانب خبير إكتواري بإستخدام طريقة وحدة الإئتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الإحتساب موجودات محتملة للمجموعة تنحصر قيمة الموجودات المعترف بها على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبلغ مسترد من الخطة أو عمليات تخفيضات في الإشتراكات المستقبلية في الخطة. لإحتساب القيمة الحالية للمنافع الإقتصادية يتم أخذ الحد الأدنى من متطلبات التمويل في الإعتبار.

إن إعادة قياس صافي مطلوبات المنافع المحددة والذي يشتمل على الأرباح والخسائر الإكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (مع إستبعاد الفائدة) وأثر سقف الموجود (إن وجد، باستبعاد الفائدة)، يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. تحدد المجموعة صافي مصروف (إيراد) الفائدة على صافي المطلوبات (الموجودات) الخطة للفترة بإستخدام معدل الخصم لقياس إلتزام المنفعة المحدد في بداية السنة على صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة آنذاك مع الأخذ بعين الإعتبار أية تغيرات في صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة خلال الفترة نتيجة للإشتراكات ومدفوعات المنافع. يتم الاعتراف بصافي مصروف الفائدة والمصروفات الأخرى المتعلقة بخطط المنافع المحددة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عند تقليص الخطة فإن التغير الناتج عن ذلك على المنافع المتعلقة بخدمة سابقة أو الربح أو الخسارة الناتجة عن التقليص يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعترف المجموعة بالمكاسب والخسائر الناتجة عن تسوية خطة منافع محددة عند حدوث التسوية.

فيما يتعلف بالموظفين القطريين تقوم الشركة بدفع مساهمات إلى هيئة التقاعد والمعاشات القطرية كنسبة مئوية من رواتب الموظفين وفقاً لشروط القانون المتعلق بالتقاعد والمعاشات. إن حصة الشركة من المساهمات في هذه البرامج وهي برامج مساهمة محددة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) - منافع الموظفين يتم تحميلها على بيان الربح أو الخسارة الموحد.

المعاملات المستندة إلى أسهم والمسددة نقداً

تقوم المجموعة بتقديم حوافز طويلة الأجل بما يعادل قيمة الأسهم ("المنفعة") لموظفيها. يستند إستحقاق هذه المنافع على أداء الفرد والأداء الكلي للمجموعة، وتتعلف بتحقيق شروط معينة ("شروط المنح") وفق خطة موثقة تستحق الدفع عند نهاية فترة المنح ("تاريخ التنفيذ"). إن المنفعة مرتبطة بسعر سهم المجموعة، حيث تعترف المجموعة بشكل تناسبي بالإلتزام الخاص بهذه المنافع على مدى فترة المنح من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد، إلى أن يصبح الموظفون مستحقون للمنفعة بصورة غير مشروطة.

تتم إعادة تقييم القيمة العادلة للإلتزام في تاريخ كل تقرير مالي ويتم الاعتراف بأية تغييرات في القيمة العادلة للمنفعة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إلغاء الإعتراف بالإلتزام عند سداده بشكل نقدي في تاريخ التنفيذ. يتم تحديد مبلغ السداد النقدي إستناداً إلى سعر سهم المجموعة في تاريخ التنفيذ. عند الإخلال بشروط المنح، يتم إلغاء الإعتراف بالإلتزام من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

المعاملات بعملات أجنبية

تقوم كل شركة من شركات المجموعة بتحديد عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة من شركات المجموعة بإستخدام العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من جانب كل شركة من شركات المجموعة مبدئياً بأسعار صرف عملاتها الوظيفية السائدة في تاريخ المعاملة. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية بعملات أجنبية يتم تحويلها بإستخدام أسعار الصرف السائدة في التواريخ التي تمت فيها المعاملات الأساسية. إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بالعملة الأجنبية يتم تحويلها بإستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من إعادة التحويل ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد، فيما عدا الفروق الناتجة من إعادة تحويل إستثمارات متاحة للبيع - أدوات حقوق ملكية والتي يتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المعاملات بعملات أجنبية (تتمة)

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما فيها الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة من الإستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات.

يتم الإعتراف بفروف العملات الأجنبيةة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبيةة ("إحتياطي تحويل العملات") ضمن حقوق الملكية. برغم ذلك، لو كانت العملية الأجنبيةة هي شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، عندها يتم تخصيص حصة بالتناسب من فرف تحويل العملات إلى الحقوق غير المسيطرة. عند إستبعاد العملية الأجنبيةة بالصورة التي تؤدي إلى فقدان السيطرة أو النفوذ الهام، فإنه يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في إحتياطي صرف العملات المتعلف بتلك العملية الأجنبيةة إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد كجزء من الربح أو الخسارة من الإستبعاد.

عند قيام المجموعة بإستبعاد جزء فقط من مساهمتها في الشركة التابعة التي تتضمن عملية أجنبية مع إحتفاظها بالسيطرة، فإن النسبة ذات الصلة من المبلغ المتراكم تتم إعادة نسبته إلى الحقوق غير المسيطرة. عند قيام المجموعة بإستبعاد الجزء من إستثمارها فقط في الشركة الزميلة والذي يتضمن عملية أجنبية والإحتفاظ في نفس الوقت بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، تتم إعادة تصنيف الجزء ذي الصلة من المبلغ المتراكم إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما لا يكون إستلام / سداد البند النقدي من الذمم المدينة أو الدائنة لعملية أجنبية ليس مخططاً له ولا محتملاً في المستقبل القريب، سيتم إعتبار أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبيةة من هذا البند النقدي على أنها تشكل جزءً من صافي الإستثمار في العملية الأجنبيةة ويتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات ضمن حقوق الملكية.

تدني قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، في تاريخ نهاية كل تقرير مالي، لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على التدني في قيمتها، في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم عندها تقدير المبلغ القابل للإسترداد للموجودات. إن المبلغ القابل للإسترداد للموجودات أو للوحدة المولدة للنقد هو القيمة قيد الإستخدم أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، أيهما أعلى. عند تقييم القيمة قيد الإستخدم، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية بإستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس القيمة السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالموجودات. لأغراض فحص التدني في القيمة، يتم تجميع الموجودات في مجموعات صغيرة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية مولدة من الإستخدم المستمر وهي مستقلة على نحو كبير عن التدفقات النقدية المولدة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى ("الوحدة المولدة للنقد").

يتم الإعتراف بخسارة التدني في القيمة إذا زادت القيمة الدفترية للموجودات أو للوحدات المولدة للنقد عن قيمها المقدرة القابلة للإسترداد. يتم الإعتراف بخسائر التدني في القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إن خسائر التدني في القيمة المعترف بها فيما يتعلف بالوحدات المولدة للنقد يتم توزيعها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لآية شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة وحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر التدني في القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير مالي للوقوف على أية مؤشرات على أن الخسارة قد إنخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة التدني في القيمة لو كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم عكس خسارة التدني في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تزيد فيه القيمة الدفترية للموجودات عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي من الإستهلاك أو الإطفاء، إذا لم يتم الإعتراف بخسارة تدني في القيمة.

التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم إصدار تقارير عنها إلى الرئيس التنفيذي صانع القرار للمجموعة ("صانع القرار التشغيلي الرئيسي") البنود التي تنسب بصفة مباشرة لقطاع، إضافةً إلى تلك التي يمكن توزيعها على نحو معقول. يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (E١) من البيانات المالية الموحدة حيث تم عرض قطاعات تشغيل المجموعة.

أحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث الواقعة بين تاريخ التقرير والتاريخ الذي يتم فيه إعتماذ وإصدار البيانات المالية الموحدة، بشرط تقديم دليل على أن الأوضاع كانت قائمة في تاريخ التقرير. يتم الإفصاح عن أية أحداث غير معدلة لاحقة لنهاية السنة في البيانات المالية الموحدة عندما يكون لها أثر جوهري.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٤. إيرادات

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ (مُعدّلة) ألف ريال قطري
٢٧,٨٩٥,٢٧٣	٣٠,٦٩٣,١٠٩
١,٧٤٧,٤٦١	١,٦٣٦,٧٦٢
٢٨٣,٩٩٠	٣١٦,٠٧٨
٢٩,٩٢٦,٧٢٤	٣٢,٦٤٥,٩٤٩
١,٧٤٧,٤٦١	١,٦٣٦,٧٦٢
٢٨,١٧٩,٢٦٣	٣١,٠٠٩,١٨٧
٢٩,٩٢٦,٧٢٤	٣٢,٦٤٥,٩٤٩

وفقاً لما تسمح به الأحكام الإنتقالية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥)، لم يتم الإفصاح عن سعر المعاملة المخصص إلى (جزئياً) إلى إلتزامات الأداء المتبقي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

تتوقع الإدارة بأن سعر العملية المخصص للعقود غير المؤداة بعد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ والمتعلقة بصورة رئيسية بالدخل المؤجل، سوف يتم الإعتراف بها كإيرادات خلال عام ٢٠١٩.

٥. مصروفات التشغيل

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ (مُعدّلة) ألف ريال قطري
٢,٤٤٥,٧٠٥	٢,٢٦٩,٥٧٩
٢,٤٤٦,٢٢٤	٢,٥١٣,٢٢٦
١,٧٥٥,٦٥٧	١,٧١٠,٢٢٢
٢,١٢٩,٠٥٢	٢,٢٢١,٦٩٩
٣,٠١١,٠٢٤	٣,٢٩٣,٢٠٣
١٥,٨٤٨	٨,٧٩٤
١١,٨٠٣,٥١٠	١٢,٠١٦,٧٢٣

٦. مصروفات بيع، عمومية وإدارية

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ (مُعدّلة) ألف ريال قطري
٣,٢٦٩,٣٨٠	٣,٢٧١,٥٨٥
٩٣٢,١٠١	١,٠٦٠,٦٧٦
٥٩٤,٩٣٤	٩٥٨,٦٦٧
٢١٥,٨١٦	٢٥٩,٢٦١
٢٥٣,٢٢٦	٢٦٢,٧٠٧
٣٤٢,٥٩٠	٣٥١,٣٣٩
٨٨,٦٩٨	٧٦,٧٥٤
٧١٢,٩٦٧	٧٠٢,٦١٢
٦,٤٠٩,٧١٢	٦,٩٤٣,٦٠١

٧. إستهلاك وإطفاء

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
٥,٩٩٠,٤٩٧	٦,٤٧٢,٩٤٤
٢,٠١٠,٠٠٠	١,٩٤٦,٦٩٠
٨,٠٠٠,٤٩٧	٨,٤١٩,٦٣٤

٨. صافي تكاليف تمويل

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
١,٨٥٨,٤٨٦	١,٨٤١,٠١٥
١٧٠,٠٩٦٥	١٧٥,٠٢٤
٩٣,٣٨٥	٧٠,٨٨٨
(٢٩,٤١٠)	٤,٩٩٧
٢,٠٩٣,٤٢٦	٢,٠٩١,٩٢٤
(٣٦٠,٦٢٤)	(٣٥١,١٤٤)
١,٧٣٢,٨٠٢	١,٧٤٠,٧٨٠

٩. إيرادات أخرى - بالصادفي

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ (مُعدّلة) ألف ريال قطري
(٣٦٠,٣٦٦)	٨١,١٦٦
٤٣,٧٥٠	٢٨,٤٢٤
٣,٠٠٣	٣,٠٤١٣
٤,٥١٦	(١٠,٥٣٩)
٣,٠٥٥	--
٧٢,٠٨٨٣	٢٢,٧٧١
٤٦٩,٣٤٠	١٥٢,٢٣٥

(أ) تتضمن الإيرادات المتنوعة - بالصادفي مايلي:

- أرباح بعد فقدان السيطرة على شركة تابعة، و
- تعويضات مستحقة لأداء خدمات معينة في قطر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١. حقوق إمتياز ورسوم

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
رسوم حقوق إمتياز(١)	٢٦٢,٦٠٣	٣٠٧,٨١٠
رسوم صناعية (٢)	٢٠٦,٧٦٣	٢٣٤,٦٧٩
رسوم قانونية أخرى (٣)	١٩,٧٩٠	٢٢,٢٣٥
	٤٨٩,١٥٦	٥٦٤,٧٢٤

١. تُحتسب رسوم حقوق الإمتياز المستحقة الدفع لحكومة سلطنة عُمان بنسبة ١٢% (٢٠١٧: ١٢%) من صافي المصادر المحددة مسبقاً للإيرادات ومصروفات التشغيل.
٢. بموجب ترخيص تشغيل شبكات الإتصالات والخدمات الممنوح من قبل المجلس الأعلى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات (آي سي تي قطر) (المعروفة حالياً بهيئة تنظيم الإتصالات). فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم صناعية سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات بنسبة ١٢,٥% من صافي الربح المعدل الناتج من الأنشطة المنتظمة في دولة قطر بموجب هذا الترخيص.
٣. إن مساهمات الشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة (ش.م.ك.ع) المدفوعة لمؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة مدرجة تحت بند رسوم قانونية أخرى.

١١. العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم ربح السنة المتعلق بمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة. لا توجد أسهم يحتمل أن تكون مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة. وبالتالي فإن العائد المخفف للسهم يعادل العائد الأساسي للسهم.

	٢٠١٨	٢٠١٧ (مُعدّلة)
ربح السنة المنسوب لمساهمي الشركة الأم (ألف ريال قطري)	١,٥٦٥,٠٦٥	١,٨٩٧,٣١١
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	٣٢٠,٣٢٠	٣٢٠,٣٢٠
العائد الأساسي والمخفف للسهم (بالريال القطري)	٤,٨٩	٥,٩٢

١٢. ممتلكات وآلات ومعدات

أراضي ومباني ألف ريال قطري	موجودات البدالات والشبكات ألف ريال قطري	أجهزة مشتركين ومعدات أخرى ألف ريال قطري	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف ريال قطري	المجموع ألف ريال قطري
التكلفة				
في ١ يناير ٢٠١٧	٨,١٣٧,١٥٨	٥٧,٥٠٧,٧٤٤	٧,٠٩٥,٦٤٤	٧٥,٧٨٦,٦٦٠
إضافات (١)	٨٢,٠٣٣	١,٠٣٢,٦٤٥	٢٣٧,٧٤٤	٤,٢٥٧,٩٩٢
تحويلات	٢٣١,٠٩٩	٢,٨٤٠,١١٣	٦٧٢,٦٦٠	(٣,٧٤٣,٨٣٢)
إستيعادات (٢)	(٣٠,٨٥٢)	(٤,٤٢٨,٨١٩)	(٢٧١,٢٩٤)	(٤,٧٣٣,٠٧٢)
إعادة تصنيف	(٣,٠٦٤)	(١٧,٥٤٠)	(٢١,٩٨٩)	(٤٨,٢٣٦)
المتعلق بموجودات محتفظ بها برسم البيع	(٤١,٢٣٣)	(٤٨,٣٣٧)	(٢٥,٦٥٩)	(١١٥,٢٢٩)
تعديلات صرف عملات	(١٤٥,٩٨٨)	(٤٦٦,٥٧٨)	٨٩,٦٨٠	(٥٥٦,٠٢٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (مُعدّلة)	٨,٢٢٩,١٥٣	٥٦,٤١٩,٢٢٨	٧,٧٧٦,٧٤٦	٧٤,٥٩٢,٠٩٣
إضافات	٢٧,٠٦٨٢	٩٠٢,١٨٣	٢٠٣,٠١٣	٤,٩٣٦,٦٣١
تحويلات	٢٣٥,١٦٨	١,٨٤٤,٤٦٨	٤٨٦,٨١٣	(٢,٥٦٦,٤٤٩)
إستيعادات	(٤٨,٣٩٩)	(٣٣٦,٩٠٢)	(٢٤٤,٣٩٧)	(٦٢٩,٧٣٢)
مخصص تدني القيمة	--	--	--	(٢٩,٥٧١)
إعادة تصنيف	٢,٩٤٩	٤٤٦,٢٨٨	(٢٢٥,١٥١)	(١٢,٩٦١)
تعديلات صرف عملات	(٣٣,٠٩٢١)	(٢,٢٢٥,٢٩٠)	(٣٢٨,٢٣٣)	(٢,٩٧٩,٨٧٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٨,٣٥٨,٦٣٢	٥٧,٠٤٩,٩٧٥	٧,٦٦٨,٧٩١	٧٥,٩٠٢,٥٠٦

إستهلاك متراكم

في ١ يناير ٢٠١٧	٣,٩٥٠,٧٦١	٣٤,٤٨٢,١٩٥	٤,٩٠٣,٦٩٩	--	٤٣,٣٣٦,٦٥٥
مخصص للسنة	٥٠٦,٣٠١	٥,١٣٣,٨١٤	٨٢٤,٧٠١	--	٦,٤٦٤,٨١٦
إستيعادات (٢)	(٢٥,٩١٩)	(٣,٩٦٠,٧٨٥)	(٢٣٦,٢٨٣)	--	(٤,٢٢٢,٩٨٧)
إعادة تصنيف	٥٢٣	(١,٦٧٠)	(١١,٤٨٢)	--	(١٢,٦٢٩)
المتعلق بموجودات محتفظ بها برسم البيع	(٩,٣٢٩)	(٣١,٩٥٣)	(١٨,٣٨١)	--	(٥٩,٦٦٣)
تعديلات صرف عملات	(٢٥,٠٧٠)	(٣٣١,٤٤٧)	(٣١,٨٨٩)	--	(٣٨٨,٤٠٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (مُعدّلة)	٤,٣٩٧,٢٦٧	٣٥,٢٩٠,١٥٤	٥,٤٣٠,٣٦٥	--	٤٥,١١٧,٧٨٦
مخصص للسنة	٤٩٥,٩٣١	٤,٦٨٢,٢٣٢	٨٠٤,٢٠٦	--	٥,٩٨٢,٣٦٩
إستيعادات	(٢٦,٧٥٦)	(٣٥٨,٠٢٧)	(١٣١,٢٣٣)	--	(٥١٦,٠١٦)
إعادة تصنيف	(١٤,١٥٦)	١٥٨,٨١١	(١٣١,٥٥٧)	--	١٣,٠٩٨
مخصص تدني القيمة	٤٠٠٦	١٦,٠٢٣	--	--	٢٠,٠٢٩
تعديلات صرف عملات	(٢١٦,٤٨٤)	(١,٤٨٤,١٠٣)	(٢٢١,٦٦٦)	--	(١,٩٢٢,٢٥٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٤,٦٣٩,٨٠٨	٣٨,٣٠٥,٠٠٩	٥,٧٥٠,١١٥	--	٤٨,٦٩٥,٠١٣

القيمة الدفترية

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣,٧١٨,٨٢٤	١٨,٧٤٤,٨٨٥	١,٩١٨,٦٧٦	٢,٨٢٥,١٠٨	٢٧,٢٠٧,٤٩٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٣,٨٣١,٨٨٦	٢١,١٢٩,٠٧٤	٢,٣٤٦,٣٨١	٢,١٦٦,٩٦٦	٢٩,٤٧٤,٣٠٧

١. تتضمن موجودات البدالات والشبكات موجودات إيجارات تمويلية معترف بها على أساس معاملة بيع ومعاودة إيجار لإحدى الشركات التابعة للمجموعة. إندوسات Ooredoo.
٢. في ٢٠١٧، دخلت المجموعة في عملية تبادل موجودات غير نقدية ممتلكات والآلات ومعدات.
٣. نظراً للوضع الأمني الحالي في بعض المناطق بالعرف، فإن آسياسيل إحدى الشركات التابعة للمجموعة، قد لا تتمكن من ممارسة السيطرة الفعالة لبعض ممتلكاتها والآلات. إستعادت آسياسيل السيطرة على هذه الممتلكات والآلات إستناداً إلى التقييم الذي قامت به. لقد حدث ضرر ولكنه ليس هام وقد تم وضع مخصص له.
٤. توصلت آسياسيل لإتفاق مع بنك محلي، تم بموجبه إستلام ممتلكات بقيمة مقابلة لما تم إيداعه من قبلها في البنك، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. إستلمت آسياسيل قطع أراضي ومباني تقع في مدن بغداد والسليمانية بقيمة إجمالية بلغت ٤٤,٠٤٤ ألف ريال قطري. حالياً، تم نقل الملكية القانونية إلى طرف ذو علاقة لآسياسيل وسيتم نقلها تحت إسم آسياسيل عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية، علماً بأن المجموعة حصلت على خطاب تعويض من الطرف ذو العلاقة يفيد بأن هذه الموجودات هي تحت سيطرة المجموعة وسيتم نقل ملكيتها عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية. خلال السنة، قامت آسيا سيل بتعين إستشاري لمراجعة حالة هذه الممتلكات.
٥. إن جزءاً من ممتلكات والآلات ومعدات المجموعة والبالغ قيمتها ٢٩٥,٩٢٨ ألف ريال قطري (٢٠١٧: ٣١٨,٦٩١ ألف ريال قطري) تم إستخدامه كضمانات مقابل التسهيلات الممنوحة للمجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٣. موجودات غير ملموسة وشهرة

الشهرة ألف ريال قطري	تكاليف الترخيص ألف ريال قطري	عملاء ذات صلة ألف ريال قطري	علاقات وعملاء ألف ريال قطري	أسماء تجارية ألف ريال قطري	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وبرمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى ألف ريال قطري	الاجمالي ألف ريال قطري
٩,٨٢٣,٤١٦	٢٨,٤٦٦,٩٩٠	٦٦,٥٦٩	٢٦,٦٧١,٣٤٤	٢,٦٧١,٣٤٤	٢,٩٦٢,٦١٢	٤٤,٥٧٩,٩٣١
--	٥٢٢,٥٣١	--	--	--	٧٤,٠٠٢	١,٦٦٢,٥٦٣
--	--	--	--	--	(٧٧٩)	(٧٧٩)
--	--	--	--	--	٤٨,٢٣٦	٤٨,٢٣٦
--	--	--	--	--	(٣٦,١٠٥)	(٣٦,١٠٥)
تعديلات صرف عملات المتعلق بموجودات محتفظ بها برسم البيع	(٤٥,٥٨٠)	(٨,٥٤٢)	(٨,٩٣٢)	(٨,٩٣٢)	(٢٩,٣٩٦)	(٢٣٨,٤٢٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (معدلة)	٢٨,٩٣٩,٤٦٣	٦٥٢,٠٦٧	٦٥٢,٠٦٧	٢,٦٦٣,٢٥١	٣,٦٨٤,٦٠٠	٤٥,٦١٥,٤١٧
إضافات	١,١١٦,٦٧٧	--	--	--	٢,٧١٩٣	١,٣٠٨,٨٧٠
إستحداثات	--	--	--	--	(٢٧,٩٣٠)	(٢٧,٩٣٠)
إعادة تصنيف	--	--	--	--	(١٢,٩٦١)	(١٢,٩٦١)
تعديلات صرف عملات	(١,١٢٦,٤١٥)	(٤٧,٧١٦)	(٤٧,٧١٦)	(١٢٣,٩١١)	(٥٤,٢٨٢)	(٢,٠٤٦,٣٠٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٢٨,٩١٥,٠٩٩	٦٠٤,٣٥١	٦٠٤,٣٥١	٢,٥٣٩,٣٤٠	٣,٦٢٩,٦١٨	٤٤,٨٦٩,٢٥٧

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

موجودات غير ملموسة وشهرة (تتمة)

الشهرة ألف ريال قطري	تكاليف الترخيص ألف ريال قطري	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة ألف ريال قطري	علامات تجارية/ أسماء تجارية ألف ريال قطري	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وبرمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى ألف ريال قطري	الاجمالي ألف ريال قطري
٥٩١,٤٧٤	١,٠٣٥٧,٥٥٤	٦٥٨,٢٠٧	١,٤٤٣,٢٧٨	٢,١٢,٢٤٤	١٤,٩٦٢,٧٧٧
--	١,٥٥١,٢٥٠	١,١٩	٨٧,٩٧٤	٣,٦٤٤٧	١,٩٤٦,٦٩٠
--	--	--	--	(٨,٢٦٥)	(٨,٢٦٥)
--	--	--	--	(٧٧٩)	(٧٧٩)
--	--	--	--	١٢,٦٢٩	١٢,٦٢٩
--	--	--	--	(٢,٠٧٥)	(٢,٠٧٥)
تعديلات صرف عملات	(٢,٠٨٣٧)	(٨,٥٦٥)	(٥,٢٢٧)	(٢٥,٢٧٦)	(٨٢,٥٤٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (معدلة)	١١,٧٧٧,٩٦٧	٦٥,٦٦١	١,٥٢٦,٣٠٥	٢,١٧٦,٩٢٥	١٦,٨١,٤٣٤
إلغاء خلال السنة	١,٦١٢,٥١٣	١,٠٢٤	٨٣,٨٩٣	٣١٢,٥٧٠	٢,٠٤٠,٠٠٠
إستحداثات	--	--	--	(٢٤,٨٩٠)	(٢٤,٨٩٠)
إعادة تصنيف	--	--	--	(١٣,٩٨٠)	(١٣,٩٨٠)
مخصص تدني القيمة	--	--	--	--	٩٧٦
تعديلات صرف عملات	(٤٥,٦٥٦)	(٤٧,٧١٤)	(٦٣,٨١٦)	(٤٤,٩٤٣)	(٥٧٩,٦٣٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٥٧٨,٨٤٦	٦٠,٦٤٧	١,٥٤٦,١١٢	٢,٥٠٦,٥٦٤	١٨,١٢١,٥٧١
القيمة الدفترية	٨,٤٧٠,٩٤٧	١٠,٩٠٢,١٢٥	٩٩٣,٢١٨	١,٢٩٠,٠٥٦	٢٦,٦٥٦,٦٨٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٩,٠٩٧,٢٣٠	١٧,١٦١,٤٩٦	١,١٣٧,١٦٦	١,٤٠٧,٦٧٥	٢٨,٨٠٤,٩٧٣

الوظائف المتراكم وخسائر تدني القيمة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٣. موجودات غير ملموسة وشهرة (تتمة)

(١) فحص تدني قيمة الشهرة

إن الشهرة المكتسبة من خلال عملية دمج أعمال تم توزيعها على وحدات مولدة للنقد فردية بغرض فحص تدني القيمة على النحو التالي:

الوحدات المولدة للنقد	القيمة الدفترية ٢٠١٨ ألف ريال قطري	القيمة الدفترية ٢٠١٧ ألف ريال قطري
Ooredoo، الكويت	٥٨٦,٧٦٧	٥٨٩,٥٨٣
Ooredoo، الجزائر	٢,١٢٢,٣٧٩	٢,١٣٢,٥٦٥
Ooredoo، تونس	٢,٣٣١,٦٥١	٢,٧٤٧,٥١٢
إندوسات Ooredoo	٣,٠٣٥,٠٣٠	٣,٢٢٢,٥٤٨
آسيا سيل، العراق	٣٥٣,٤٠٨	٣٥٣,٤٠٨
Ooredoo، الماديف	٢٩,٦٨٩	٢٩,٨٣١
أخرى	١٢,٠٢٣	٢١,٧٨٣
	٨,٤٧٠,٩٤٧	٩,٠٩٧,٢٣٠

تم فحص مدى تدني قيمة الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، إن المبلغ القابل للإسترداد للوحدات المولدة للنقد تم تحديده إستناداً إلى القيمة قيد الإستخدام بإستخدام التدفقات النقدية المتوقعة من جانب الإدارة والتي تغطي فترة ١٠ سنوات.

الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في عمليات إحتساب القيمة قيد الإستخدام

الإفتراضات الرئيسية

الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في التوقعات تتعلق بعدد المشتركين وإيرادات التجوال ومتوسط الأرباح من كل مستخدم وتكاليف التشغيل والتكاليف الرأسمالية والضرائب والعائدات قبل الفائدة والضرائب والإستهلاك والإطفاء. يتم وضع الإفتراضات إستناداً إلى الخبرة التاريخية وأفضل تقديرات الإدارة للتوجهات المستقبلية والأداء مع الأذخ في الإعتبار تحسينات الكفاءة على مدى الفترة المتوقعة.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر المحددة لكل وحدة. تستند معدلات الخصم على طريقة متوسط التكلفة المرجحة لرأس المال لكل وحدة مولدة للنقد. عند تحديد معدلات الخصم المناسبة لكل وحدة يتم إستخدام العائد على سند خزينة حكومي في سوق محلي مدته عشر سنوات إذا كان ذلك متاحاً. إذا لم يكن متاحاً يتم الأذخ في الإعتبار العائد على سند خزينة أمريكية مدته عشر سنوات وعوامل المخاطر المحددة لكل بلد.

تقديرات القيمة النهائية لمعدلات النمو

للفترات التي تتجاوز الفترة التي تغطيها التوقعات، تستند معدلات النمو طويل الأمد على أفضل تقديرات الإدارة لمعدلات النمو ذات الصلة ب مجال الاتصالات في بلد معين.

معدل نمو العائدات قبل الفائدة والضرائب والإستهلاك والإطفاء المدرج بالموازنة

تستند العائدات قبل الفائدة والضرائب والإستهلاك والإطفاء المدرجة بالموازنة على توقعات نتيجة أحداث مستقبلية مع الأذخ في الاعتبار الخبرة السابقة وتعديلات نمو الإيراد المتوقع. يتم توقع نمو الإيراد مع الأذخ في الإعتبار متوسط مستويات النمو التي تمت ملاحظتها خلال السنوات السابقة والمشاركين المقدرين ومعدل نمو السعر للفترة المتوقعة.

التكاليف الرأسمالية المدرجة بالموازنة

توقعات التدفقات النقدية للتكاليف الرأسمالية المدرجة بالموازنة تستند إلى الخبرة السابقة وهي تتضمن التكاليف الرأسمالية القائمة والمطلوبة للإستمرار في تشغيل الشبكات في الأسواق الناشئة وتوفير منتجات وخدمات صوت وبيانات مطورة والوفاء بمتطلبات التغطية السكانية لبعض التراخيص التي تملكها المجموعة. تتضمن التكاليف الرأسمالية التدفقات النقدية لشراء الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

١٣. موجودات غير ملموسة وشهرة (تتمة)

١. فحص تدني قيمة الشهرة (تتمة)

التكاليف الرأسمالية المدرجة بالموازنة (تتمة)

الوحدات المولدة للنقد	معدل الخصم ٢٠١٨	معدل الخصم ٢٠١٧	معدل نمو في آخر المدة
Ooredoo، الكويت	٨,٨%	٨,٨%	٢٠١٧
Ooredoo، الجزائر	١٢,٩%	% ١,٠٧	٢,٧٥%
Ooredoo تونس	١٠,٥%	% ١,٠٠	٢,٧٥%
إندوسات، Ooredoo	١١,٠%	% ١,٠٥	٢,٧٥%
آسيا سيل، العراق	١٢,٨%	% ١٤,٣	٢,٧٥%
Ooredoo ، ميانمار	١٦,٢%	% ١٦,١	٤,٠٠%
Ooredoo ، الماديف	١٤,٦%	١٦,٣%	٢,٧٥%

تدرس الإدارة جميع التغييرات لمعدل الخصم التي قد تؤثر على القيمة الدفترية للوحدات المولدة للنقد لتزيد عن القيمة القابلة للإسترداد. في حالة زيادة معدل الخصم بالنسب المذكورة أدناه سوف يكون المبلغ القابل للإسترداد متساوي مع القيمة الدفترية:

	٢٠١٨	٢٠١٧
Ooredoo، الكويت	١,٨%	٢,٣%
Ooredoo، الجزائر	٣,٢%	%٥,٧
Ooredoo، تونس	١,٠%	%١,١
إندوسات، Ooredoo	٣,٢%	%٦,٤
آسيا سيل، العراق	١٠,٥%	%٣,٠
Ooredoo، ميانمار	١,٥%	%٤,٩
Ooredoo، الماديف	٦٤,٤%	١٢٦,٤%

١٤. إستثمارات عقارية

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
التكلفة		
في ١ يناير	١٥١,٠٨٧	١٥١,٠٨٧
في ٣١ ديسمبر	١٥١,٠٨٧	١٥١,٠٨٧
الأستهلاك المتراكم		
في ١ يناير	٩٠,١٥٧	٨٢,٠٢٩
إستهلاك خلال السنة	٨,١٢٨	٨,١٢٨
في ٣١ ديسمبر	٩٨,٢٨٥	٩٠,١٥٧
القيمة الدفترية		
في ٣١ ديسمبر	٥٢,٨٠٢	٦٠,٩٣٠

تشتمل الإستثمارات العقارية على حصة من مبنى المركز الرئيسي للمجموعة والمؤجرة لطرف ذو علاقة.

لقد تم التقييم للإستثمارت العقارية من قبل مئمن خارجي، وتعتقد الإدارة بأن القيمة العادلة لم تتغير جوهرياً منذ ذلك التقييم. إن القيمة العادلة للإستثمار العقاري بلغت ٧٧,٠٠٠ ألف ريال قطري تقريباً (٢٠١٧ : ٧٧,٠٠٠ ألف ريال قطري) وهي أعلى من القيمة الدفترية كما في تاريخ التقرير. تم تحديد القيمة العادلة بناءً على منهجية السوف المقارن والتي تعكس أحدث أسعار معاملات الممتلكات المشابهة/ طرف أخرى . يتم تصنيف التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لتقييم العقار الإستثماري تحت المستوى ٢ .

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١0. إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

إن لدى المجموعة إستثمارات في شركات زميلة وشركات المشروع المشترك التالية:

الشركات الزميلة / المشاريع المشتركة	النشاط الأساسي	التصنيف	بلد التأسيس	الملكية الفعلية	
				٢٠١٨	٢٠١٧
نافلينك إنك، ديلوار كوربوريشن	مزود خدمة منظم لتقديم حلول التكنولوجيا في سوق بيانات المؤسسات	شركة زميلة	الولايات المتحدة الأمريكية	٣٨%	٣٨%
آسيا موبايل هولدنجز بي تي إي المحدودة	شركة قابضة	شركة زميلة	سنغافورة	٢0%	٢0%
بي تي ملتي ميديا آسيا إندونيسيا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	١٧%	١٧%
ميزة كيو اس تي بي	خدمات تقنية معلومات	شركة زميلة	قطر	٢٠%	٢٠%
بي تي سيترا باكتي - إندونيسيا	شهادات وإختبارات المنتجات	شركة زميلة	إندونيسيا	٩%	٩%
تايتان بول هولدينجز ليمتد	شركة قابضة	شركة زميلة	جزر كيمان	١٨%	٢٠%
مونتريكس إس بي آيه	عمليات بنكية إلكترونية	شركة زميلة	الجزائر	١٩%	١٩%
اس بي سات فاوند ل بي	إدارة إستثمارات	شركة زميلة	جزر كيمان	٢٨%	٢٨%
بي تي بالابا ساتيليت نوسا سجتيرا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	٢٣%	٢٣%
شركة ماوتتن اندوسات ال تي دي MCL	أعمال خدمات الرقمية	شركة زميلة	هونغ كونغ	٢٩%	٢٩%
بي تي ساتيرا مناجيمن برسادا اندونيسيا	خدمات الإتصالات وتزويد المعدات	شركة زميلة	إندونيسيا	٣٢%	٣٢%
بي تي أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات	خدمات الدفع الإلكتروني	شركة زميلة	إندونيسيا	٢٦%	--
صديم تليكوم	خدمات إتصالات وإستثمار	مشروع مشترك	قطر	0٠%	0٠%
آسيا إنترنت هولدنجز إس أي آر إل	شركة قابضة	مشروع مشترك	لوكسمبورغ	0٠%	0٠%
إنطلق للخدمات الإستشارية	خدمات فنية للأماكن والأحداث الرياضية	مشروع مشترك	فطر	00%	--

١0. إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك (تتمة)

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية المختصرة عن إستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:

شركات زميلة	مشروع مشترك الإجمالي	شركات زميلة	مشروع مشترك الإجمالي	شركات زميلة	مشروع مشترك الإجمالي
٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٧ (مُعدّلة)	٢٠١٨	٢٠١٧ (مُعدّلة)	٢٠١٧
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري

حصة المجموعة في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك من بيان المركز المالي:

الموجودات المتداولة	١,٠٧٠,١٦٣	0٨,٩٩٣	١,١٢٩,١0٦	٩١٣,٦٢٩	٩٦,٧٧٩	١,٠١٠,٤٠٨
الموجودات غير المتداولة	٢,٨٩٧,٤٤٢	٦٨,٩١٨	٢,٩٦٦,٣٦٠	٢,٤٨٧,٩٧٢	٢0١,٤0٦	٢,٧٣٩,٤٢٨
المطلوبات المتداولة	(٧٣١,٨٢٧)	(٤,٤٦٠)	(٧٣٦,٢٨٧)	(٧٤٩,١٨٣)	(٤٣,٧0٩)	(٧٩٢,٩٤٢)
المطلوبات غير المتداولة	(٢,١٧٨,٠٣٤)	--	(٢,١٧٨,٠٣٤)	(١,٩٩0,٩٩٢)	(٣٠٠,٩٨)	(٢,٠٢٦,٠٩٠)
صافي الموجودات	١,٠0٧,٧٤٤	١٢٣,٤0١	١,١٨١,١٩0	٦0٦,٤٢٦	٢٧٤,٣٧٨	٩٣,٠٨٤
الشهرة	٩٦0,٧0١	--	٩٦0,٧0١	٩٨0,٠٤٧	٢٠٣,١٩٠	١,١٨٨,٢٣٧
القيمة الدفترية للإستثمار	٢,٠٢٣,٤٩0	١٢٣,٤0١	٢,١٤٦,٩٤٦	١,٦٤١,٤٧٣	٤٧٧,0٦٨	٢,١١٩,٠٤١

حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:

الإيرادات	١,٧٧٢,١0٨	١,٧٦٤	١,٧٧٣,٩٢٢	١,٦٦0,٨0٦	٤0,٧٦٦	١,٧١١,٦٢٢
حصة النتائج - بالصافي من الضريبة	٢٣١,٣٨٠	٢0٧,٣0٧	٤٨٨,٧٣٧	١٠0,١٩٧	(١0٠,٨٣٨)	(٤0,٦٤١)

١,١0) إن الرصيد ذو التأثير الهام للإستثمارات في شركات زميلة يتعلق بآسيا موبايل هولدنجز بي تي إي المحدودة و(PT) أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات. خلال السنة، قامت الإدارة بإجراء فحص لتدني لآسيا موبايل هولدنجز القيمة إستناداً إلى المؤشرات والمعلومات المتوفرة حالياً. قامت المجموعة بتطبيق نهج القيمة قيد الإستخدام لتحديد القيمة القابلة للإسترداد والإستثمار، ولم يتم الإعتراف بخسارة تدني القيمة. قامت المجموعة بإستخدام متوسط التكلفة المرجح لرأس المال بنسبة ٧,١٤% مع نسبة حساسية هذا المتوسط بلغت ٣٧,٠% ومعدل نمو نهائي قدره ٢,٢٩% في نموذج أعمالهم. قامت الإدارة بإدراج المعلومات المالية لشركة آسيا موبيل هولدنجز بي تي إي المحدودة بشكل تقديري في البيانات المالية الموحدة للمجموعة، علماً أن هذه الأرصدة غير مدققة. إن رصيد الإستثمار ذو التأثير الهام على الشركات الزميلة يعود إلى موبايل إنترنت هولدنجز.

٢,١0) قامت إحدى شركات المشروع المشترك للمجموعة، آسيا القابضة للإنترنت بالدخول في إتفاقية بيع وشراء مع طرف ثالث لإستبعاد إحدى أكبر شركاتها التابعة، وتم الإنتهاء من عملية الإستبعاد بتاريخ ٨ مايو ٢٠١٨ والذي نتج عنه الإعتراف بريح.

٣,١0) بناءً على إتفاقية الإستثمار، إتزمت المجموعة بتمويل آسيا إنترنت هولدنجز، مشروع مشترك مع روكيت إنترنت.في ٢٠١٧، قامت المجموعة بتمويل ٣٧٨,٨٣٨ ألف ريال قطري، وفي ٢٠١٨، قامت المجموعة برد الإلتزام بقيمة ١٠٨,١٨٠ ألف ريال قطري كما منصوص في الإتفاقية وذلك الآن الإلتزامات التعاقدية لدفع المبالغ المؤجلة تم إلغائها.

٤,١0) خلال السنة، قامت المجموعة بالإعتراف بخسارة تدني القيمة بمبلغ ١٤٣,٩٢٨ ألف ريال قطري، وتدني قيمة الشهرة ذات الصلة، والتي تم الإعتراف بها عند الإستحواذ عل شركة آسيا إنترنت هولدنجز.

0,١0) قامت إحدى شركات زميلة للمجموعة، "تيتان بول القابضة" بالدخول في إتفاقية بيع وشراء مع طرف ثالث لإستبعاد احدى شركاتها التابعة، وتم الإنتهاء من عملية الإستبعاد بتاريخ ٨ اغسطس ٢٠١٨ والذي نتج عنه الإعتراف بريح من الإستبعاد.

٦,١0) كنتيجة لفقدان السيطرة على شركة من شركات المجموعة التابعة، قامت المجموعة بمعاملة (PT) أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات كإستثمار في شركة زميلة خلال السنة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٦. الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية			
	٢٠١٨	٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
إستثمارات في أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (١)	٨٥٥,١٩٥	--	
إستثمارات متاحة للبيع (٢)	--	٨١٢,٩٣٣	
موجودات مالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٩٢,٠٤٢	--	
	٩٤٧,٢٣٧	٨١٢,٩٣٣	

تم الإفصاح عن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات في الإيضاح ٣٧ .

١. قامت المجموعة بإختيار تصنيف هذه الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى حيث تم الإحتفاظ بهذه الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية للمتاجرة. علاوة على ذلك، تعتقد الإدارة أن الإعتراف في التقلبات قصيرة الأجل في القيمة العادلة لهذه الإستثمارات في بيان الربح أو الخسارة الموحد لن يكون متسقاً مع أستراتيجية المجموعة.

٢. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ أدرجت بعض الإستثمارات أسهماً غير المدرجة بالسوق بقيمة ٣٣,٨٤٧ ألف ريال قطري بالتكلفة نظراً لعدم توفر أسعار سوقية مدرجة أو طريقة أخرى موثوف بها لقياس قيمتها العادلة.

٣. سجلت المجموعة خسارة تدني في القيمة بمبلغ صفر ريال قطري (٢٠١٧: ٤,٧٧٢ ألف ريال قطري) على بعض الإستثمارات المتاحة للبيع. ترى الإدارة أنه بناءاً على المعلومات المتوفرة حالياً لا يوجد دليل على تدني آخر في قيمة الإستثمارات المتاحة للبيع.

١٧. موجودات غير متداولة أخرى

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	
إيجارات مدفوعة مقدماً	٣٠٤,٩٧٣	٣٢١,٠٨٧	
ذمم مدينة أخرى طويلة الأجل	٤٦١,٢٢٤	٢٨٣,٠٥١	
أخرى	٩٢,٧٩٧	٩٧,٦٩٣	
	٨٥٨,٩٩٤	٧٠١,٨٣١	

١٨. ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل مبالغ الضريبة التي إعترفت بها الشركات التابعة. إن المكونات الرئيسية لمصروفات ضريبة الدخل للسنتين ٢٠١٧ و ٢٠١٨، تظهر على النحو التالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	

ضريبة الدخل المتداولة:

مصروفات ضريبة الدخل المتداولة	٤٩٠,٦٧٣	٧١٤,٠٧٨
تعديلات تتعلق بضريبة الدخل عن سنوات سابقة	٢٣٣,١٠٣	١٧٧,٩٥٣

ضريبة الدخل المؤجلة:

متعلقة بنشوء وعكس الفروقات المؤقتة	(٢٣٨,٨١٥)	(١١٨,٣٨٣)
ضريبة الدخل المدرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد	٤٨٤,٩٦١	٧٧٣,٦٤٨

لا تخضع الشركة الأم لضريبة الدخل في دولة قطر. تتراوح معدلات الضريبة المطبقة على الشركات التابعة للضريبة من ١٠% إلى ٣٥% (٢٠١٧: ١٠% إلى ٣٥%). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات للأغراض الضريبية. يشمل التعديل للأغراض الضريبية بنود مصروفات وإيرادات مسموح بها بموجب القوانين الضريبية للشركات التابعة ذات الصلة.

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الموجودة للسلطات الضريبية التي تخضع لها كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لسلطات ولوائح ضريبة مختلفة، فإنه ليس عملياً تقديم تسوية بين الأرباح المحاسبية والضريبية مع تفاصيل المعدلات الضريبية السارية. نتيجة لذلك تشمل التسوية البنود الرئيسية القابلة للتحديد. فيما يلي تم عرض التسوية الضريبية:

١٨. ضريبة الدخل (تتمة)

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	
الربح قبل الضريبة	٢,٢٧٧,٦٩١	٣,٠٦٢,٣٠٩	
ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة غير الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	(١,٧٣٨,٤٨١)	(١,٠٥٧,٦٨٧)	
ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	٥٣٩,٢١٠	٢,٠٠٤,٦٢٢	

يضاف:

مخصصات ومبالغ مستحقة الدفع وفروقات مؤقتة أخرى	٨٨٠,٦٢٩	٤٩١,٠٩٥
مصروفات وإيرادات غير خاضعة لضريبة دخل الشركات	١,٠٨٦,٨٩٣	٩٩٧,١٤٤
إستهلاك، بالصادفي من المحاسبة والضرائب	٢٠٠,٩٩٤	١٨١,٢٤٨
الربح الضريبي للشركات التابعة والزميلة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	٢,٧٠٧,٧٢٦	٣,٦٧٤,١٠٩
مصروف ضريبة الدخل باستخدام المعدل الفعلي للضريبة بنسبة ١٨%(٢٠١٧: ١٩%)	٤٩٠,٦٧٣	٧١٤,٠٧٨

		بيان المركز المالي الموحد		بيان الربح أو الخسارة الموحد	
	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	
إستهلاك متسارع لأغراض الضريبة	٥٤,٤٩٧	(٢٥,٣٩٤)	٨٧,٧٩٢	٩,٥٥٦	
خسائر متاحة للمقاصة مقابل الإيرادات الخاضعة للضريبة المستقبلية	٢١٦,١١٩	(٩٢)	٢٤١,٤٥٠	(١٣٩)	
مخصصات، ومبالغ مستحقة الدفع وفروقات مؤقتة أخرى	٢٧٠,٢٩٥	٣٦٦,٨٠٢	(١١٣,٩٨٨)	٨٣,٩٢٦	
نشوء ضريبة مؤجلة خلال عملية توزيع سعر الشراء	(٣٢٩,٢٧٩)	(٣٧٤,٢٨٢)	٢٣,٥٦١	٢٥,٠٤٠	
(إلتزام) ضريبي مؤجل/ صافي ضريبة دخل مؤجلة	٢١١,٦٣٢	(٣٢,٩٦٦)	٢٣٨,٨١٥	١١٨,٣٨٣	

تظهر كالتالي في بيان المركز المالي الموحد:

	٢٠١٨	٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	
موجودات ضريبة مؤجلة	٥٦٩,٨٩٢	٣٤١,٦٤٨	
مطلوبات ضريبة مؤجلة	(٣٥٨,٢٦٠)	(٣٧٤,٦١٤)	
	٢١١,٦٣٢	(٣٢,٩٦٦)	

الحركة في مطلوبات الضريبة المؤجلة - بالصادفي			
	٢٠١٨	٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	(مُعدّلة) ألف ريال قطري	
في ١ يناير	٣٢,٩٦٦	١٥٢,٢٥٣	
التبني المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥)	(٢٣,٣٤٥)	--	
التبني المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	(٢,٧٥٩)	--	
ضريبة دخل مؤجلة خلال السنة	(٢٣٨,٨١٥)	(١١٨,٣٨٣)	
ضريبة مؤجلة على بنود الدخل الشامل الأخرى	١٨,٠١٨	(٧,٦٣٥)	
متعلق من الموجودات المحتفظ بها برسم للبيع	--	(٢,٢٨٣)	
تعديلات صرف عملات	٢,٣٠٣	٩,٠١٤	
في ٣١ ديسمبر	(٢١١,٦٣٢)	٣٢,٩٦٦	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢١. **ذمم تجارية مدينة وأخرى (تتمة)**

الذمم المدينة - الأيام المتأخرة في السداد					
١ يناير ٢٠١٨	٣٠ - ٦٠ يوم	٦٠ - ٩٠ يوم	٩٠ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم	المجموع
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
خسائر الائتمان المتوقعة	١%	١%	٣%	%٠.	
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة للعجز	١,٣١١,١0٠	٤٦٠,٠0٠	١,0٤٨,00٤	١,٦٨٢,٠٠٢	0,٠٠٢,٢١١
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	٧,٦00	٤,٦٧٧	٤0,٦0٤	(١,١00)	(0٦,٨٣١)

الجدول التالي يوضح الحركة خسائر الائتمان المتوقعة والتي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأخرى وفقاً للمنهج المبسط المنصوص عليه في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)

		المجموع
		ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ وفقاً للمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩)	١,0٠٢,٣٦٣	
التعديلات بناء على تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	0٦,٨٣١	
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٨ - كما أعيد بيانه	١,00٩,١٩٤	
المحول للإئتمان متدني القيمة	٣٤٢,0٩٠	
المبالغ المشطوبة	(٧٠٠,١0٠)	
المبالغ المستعادة	(٣٩,٩٠١)	
أرباح وخسائر صرف عملات أجنبية	(١٠٣,٤٠٧)	
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١,٦٨٨,٤٦١	

٢٢. النقد وشبه النقد

تشتمل أرصدة النقد وشبة النقد المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد على البنود التالية:

		٢٠١٨	٢٠١٧
	إيضاح	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى بنوك ونقد - بالصافي من مخصص تدني القيمة	(٢),١)	١٧,٤٩٣,٢٧٣	١٨,٣٩٠,٦٩٤
سحب على المكشوف		(٦٩,٣٨٨)	--
		١٧,٤٢٣,٨٨0	١٨,٣٩٠,٦٩٤
مطروحاً:			
ودائع تستحق بعد ثلاثة أشهر	(٣)	(٩٩,١٣٤)	(0١٩,٢0٦)
ودائع محتجزة	(٤)	(٧٩١,٦٠٩)	(٨٤٣,٢0٨)
		١٦,0٣٣,١٤٢	١٧,٠٢٨,١٨٠

المتعلق بالموجودات المحتفظ بها للبيع		
	--	٦٧,٤٢٢
النقد وشبة النقد حسب بيان التدفقات النقدية الموحد في ٣١ ديسمبر	١٦,0٣٣,١٤٢	١٧,٠٩0,٦٠٢

٢٢. **النقد وشبه النقد (تتمة)**

- تتضمن الأرصدة لدى البنوك وشبة النقد ودائع ثابتة تستحق بعد ثلاثة أشهر بقيمة 0,٦٢0,٠٠٠ لف ريال قطري (٢٠١٧: ٧,0١٣,٠٠٠ ألف ريال قطري). تعتقد المجموعة بأنه يمكن تحويل هذه الودائع القابلة للإستدعاء فوراً إلى نقد حيث يتم الإحتفاظ بها للوفاء بالإلتزامات قصيرة الأجل. قامت المجموعة بالإعتراف بمخصص تدني القيمة بمبلغ ٨,٧٠٤ ألف ريال قطري (٢٠١٧: صفر ريال قطري)
- تودع الودائع قصيرة الأجل لدى البنوك لفترات زمنية مختلفة إعتماًداً على إحتياجات المجموعة الفورية للنقد وتحقق فائدة على الودائع قصيرة الأجل تتراوح ما بين ٠.0% إلى ١٢,0٢% (٢٠١٧: ٠.0% إلى ٩,0%).
- الودائع التي تستحق بعد ثلاثة أشهر تم إعادة تصنيفها بصورة صحيحة من الأرصدة لدى البنوك والنقد.
- بتاريخ ٢٩ يونيو ٢٠١٦، إستلمت آسياسيل خطاباً من إحدى المصارف الني تتعامل معها يفيد بأنه تم إحتجاز مبلغ نقدي وقدره ١٧٣,٩٧١ ألف ريال قطري من حسابها الجاري إلى النقد المحتجز. وذلك بناءً على ما ورد في خطاب هيئة التواصل والإعلام العراقية بتاريخ ٤ فبراير ٢٠١٦.
- خلال ٢٠١٦، قامت آسياسيل بتحويل مبلغ نقدي من حسابها الجاري في إحدى المصارف التي تتعامل معها إلى حساب الودائع المحتجزة بقيمة ١٠٤,٣٤0 ألف ريال قطري. إن آسياسيل على وشك التوصل إلى إتفاف تسوية مع البنك. المبلغ المتبقي يتعلق ببعض الودائع المحتجزة التي تتكون من ودائع بنكية محتفظ بها لسداد دفعات توزيعات الأرباح. وكما تتضمن القيمة الإسمية الأساسية المحتفظ بها لإتفاقيات المشتقات المالية المبرمة بين المجموعة والبنك المحلي.
- إن بعض بنود النقد وشبة النقد تم إستخدامها كضمانات لإلتزامات المجموعة.

معاملات غير نقدية:

- حصلت المجموعة على خصم غير نقدي عند شراء ممتلكات والآات ومعدات من إحدى البائعين بمبلغ ٧٢,٤ مليون ريال قطري.
- إن الربح الناتج عن فقدان السيطرة على إحدى الشركات التابعة الذي بلغ ٢٣٦ مليون ريال قطري يتعلق بربح في القيمة العادلة كنتيجة لإستبعاد الشركة التابعة من عملية التوحيد.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة للتخلف عن السداد نظرًا لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من البنوك المركزية في الدول المعنية. وفقاً لذلك ، تقوم إدارة الشركة بتقدير مخصصات الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير وبقيمة مساوية لـ ١٢ شهراً من خسائر الائتمان المتوقعة. لم يستحق أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير . ومع الأخذ في الاعتبار تجربة التخلف عن السداد التاريخية والتصنيفات الائتمانية العالية للبنك ، فقد قامت إدارة الشركة بتقييم وجود تدني في القيمة . وبالتالي تم بالإعتراف بمخصص تدني القيمة بمبلغ ٨,٧٠٤ ألف ريال قطري (٢٠١٧: صفر ريال قطري) .

٢٣. رأس المال

		٢٠١٨	٢٠١٧	
	عدد الأسهم	ألف ريال قطري	عدد الأسهم	ألف ريال قطري
	(بالآلف)		(بالآلف)	
المصرح به				
أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم				
في ١ يناير/ في ٣١ ديسمبر	0٠,٠٠٠	0٠,٠٠٠,٠٠٠	0٠,٠٠٠,٠٠٠	0٠,٠٠٠,٠٠٠
المصدر والمدفوع بالكامل				
أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم				
في ١ يناير/ في ٣١ ديسمبر	٣٢٠,٣٢٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣٢٠,٣٢٠	٣,٢٠٣,٢٠٠

٢٤. الإحتياطيات

(أ) إحتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١0 والنظام الأساسي للشركة يجب تحويل ١% من أرباح الشركة للسنة إلى الإحتياطي القانوني حتى يصل الإحتياطي إلى 0% من رأس المال المصدر. خلال سنة ٢٠٠٨ تم تحويل مبلغ 0,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني. خلال سنة ٢٠١٢ تم تحويل مبلغ 0,٩٤٠,١٤0 ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني.

إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية القطري والنظام الأساسي للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٤. الإحتياطيات (تتمة)

(ب) إحتياطي القيمة العادلة

يشتمل إحتياطي القيمة العادلة على صافي التغير المتراكم في قيمة الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية (٢٠١٧: إستثمارات المتاحة للبيع) والجزء الفقال من تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
إحتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية (٢٠١٧: إستثمارات متاحة للبيع)	٥٩٣,٥٧٩	٥١٤,٣٢٣
إحتياطي التحوط للتدفق النقدي	١٢,٧٢٠	٨,٥٥٠
	٦٠٦,٢٩٩	٥٢٢,٨٧٣

(ج) إحتياطي منافع الموظفين

يتم تكوين إحتياطي منافع للموظفين بسبب تطبيق المجموعة لمعيار المحاسبة الدولي المقدل رقم (١٩) "منافع الموظفين". يشمل إحتياطي منافع الموظفين على المكاسب / (الخسائر) الإكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

(د) إحتياطي تحويل

يشمل إحتياطي التحويل على جميع فروقات العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الخاصة بالعمليات الأجنبية.

(هـ) إحتياطيات قانونية أخرى

وفقاً للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية إلى إحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

٢٥. مكونات بنود الدخل الشامل الأخرى

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة الإستثمارات المتاحة للبيع		
ربح ناتج /(خسارة) خلال السنة	--	٦٢,٦٤٢
إعادة تصنيف للربح أو الخسارة	--	(١,٢٩٥)
محوّل للربح أو الخسارة نتيجة تدني قيمة	--	٤,٧٧٢
	--	٦٦,١١٩

تحوطات التدفق النقدي

ربح / (خسارة) خلال السنة	١٤٦	١١٧
أثر ضريبة الدخل المؤجلة	(٤)	(٣٦)
	١٤٢	٨١
حصة من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية	٤,٠٨١	(٦,٥٨٥)

إحتياطيات تحويل

فروقات صرف عند تحويل العملات الأجنبية - عمليات أجنبية

	(١,٧١٢,٠٠٩)	(٣٩,٣٥٦)
	(١,٧١٢,٠٠٩)	(٣٩,٣٥٦)

البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة إحتياطي القيمة العادلة

التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢٩,٧٢٣	--
	٢٩,٧٢٣	--

إحتياطي منافع الموظفين

صافي التغير في إحتياطي منافع الموظفين

أثر ضريبة الدخل المؤجلة	(١٨,٠١٤)	٧,٦٧١
	٥٤,٢٤٤	(٢٣,٠٤٦)
بنود الخسارة الشاملة الأخرى للسنة - بالصافي من الضريبة	(١,٦٢٣,٨١٩)	(٢,٧٨٧)

٢٦. الدخل المؤجل

يمثل الدخل المؤجل الإيرادات غير المحققة الناتجة عن الخدمات التي سيتم تقديمها في فترات مستقبلية. حيث يتضمن بشكل رئيسي الإيرادات الناتجة عن البطاقات مسبقة الدفع المباعة التي لم يتم تعبئتها أو إستهلاكها, و قيمة نقاط برنامج ولاء العملاء التي لم تسترد من قبل العملاء والمدفوعات المقدمة من العملاء. إن الإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات غير المستعملة يعترف بها كإيرادات عندما يتم إستعمالها من قبل العميل أو عند إنتهاء مدة صلاحيتها.

٢٧. قروض وتسهيلات

يتم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
مطلوبات غير متداولة		
قرض مضمون	١٩٨,٣٤٩	٤٥٩,٢١٨
قرض غير مضمون	٩,٠٦٨,٤٨٢	١١,١٥٠,٣٨٣
تمويل إسلامي	٣٣٥,٢٠٠	٤٥٦,٩٤٦
سندات	١٨,٠٤٣,٣٧٧	٢٠,٧٨٥,٤٠١

مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة

	٢٧,٤٧٩,٤٤١	٣٢,٦١١,٦٥٠
--	-------------------	-------------------

مطلوبات متداولة

قرض مضمون	٢٢٥,٥٩٧	٢٩٧,٧٢٥
قرض غير مضمون	٥,٦٨٤,٠٢٨	١,٥٩٤,٣١٥
تمويل إسلامي	٩٥,١٥٨	٤,٦٣٧,٨٧٢
سندات	٣,٢٤٦,٥٣٢	٧٦٢,٢٠٢
سحب على المكشوف	٦٩,٣٨٨	--

مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة

	٩,٢٧٩,٩٢٠	٧,٢٤٣,٦٩٤
--	------------------	------------------

	٣٦,٧٥٩,٣٦١	٣٩,٨٥٥,٣٤٤
--	-------------------	-------------------

تشتمل تكاليف التمويل المؤجلة على ترتيبات ورسوم ذات صلة أخرى, إن الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة كانت على النحو التالي:

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
في ١ يناير	٢٨٨,٧١٨	٣٥١,٦٤٤
إضافات خلال السنة	١٢,٩٤٩	٨,٠٧٦
مطفأة خلال السنة (إيضاح رقم ٨)	(٩٣,٣٨٥)	(٧,٠٨٨)
تعديلات صرف عملات	(١,٥٣٢)	(١١٤)
في ٣١ ديسمبر	٢٠٦,٧٥٠	٢٨٨,٧١٨

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٧. قروض وتسهيلات (تتمة)

القروض والتسهيلات المعروضة في بيان المركز المالي الموحد تشتمل على ما يلي:

العملة	معدل الفائدة/الربح الإسمي	سنة الإستحقاق	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
دولار أمريكي	ليبور+ ٢,٩0%- 0,٨0%	عند الطلب- أكتوبر٢٣	١٢,٢٨٥,٧٧٤	١١,٣٥٨,٢١٦
دينار تونسي	معدل TMM+١,١%-١,٧0%	يونيو ٢٠١٨-مارس ٢٠٢١	٣٥٥,٢٠٣	٤٨٩,٢٨٣
دينار كويتي	CBK+٣٩%-.٠٤%	يناير - يونيو ٢٠١٩	٦٨٥,٢١٩	--
مينمار-كيات	١٠,٥%-١١%	يونيو- ديسمبر ٢٠١٩	١٤١,٢٩٠	--
روبية إندونيسية	٩,٥%-٢,٠%	أبريل ٢٠١٨ -فبراير ٢٠٢٤	١,٢٨٥,٠٢٥	٤٨٢,٤٠٧
دولار أمريكي	٦٩,٥%- ليبور+0,٢0%	سبتمبر ٢٠١٨- سبتمبر ٢٠٢٤	٢٤١,٩٧٩	٣٢٩,٨٩٧
دينار جزائري	٤,٥% - 0,٥%	يونيو ٢٠١٩- سبتمبر ٢٠١٩	١٧٧,٦١٤	٤٢٧,٠٤٦
دينار كويتي	٣,١٤% - ٣,١٥%	يناير ٢٠١٨ - أبريل ٢٠١٨	--	٤١٤,٧٩٢
ريال عُماني	ليبور+٢,٢0%	يونيو ٢٠١٨	٤,٣٥٣	--
روبية إندونيسية	٧,٠% - ١١,٢٠%	يونيو ٢٠١٨ - يونيو ٢٠٢0	٤٣٠,٣٥٧	٥٤٠,٨٣٢
دولار أمريكي	٣,٠٤%	ديسمبر ٢٠١٨	--	٤,٥٥١,٨٧٧
دينار كويتي	٧,٠%	يوليو ٢٠١٨	--	٢,١٠٩
دولار أمريكي	٣,٢0% - ٧,٨٨%	يونيو ٢٠١٩-يناير ٢٠٤٣	١٧,٦٦١,٢٨٢	١٧,٦٦١,٢٨٢
روبية إندونيسية	٦,١0% - ١١,٢٠%	يونيو ٢٠١٨-سبتمبر ٢٠٢٦	٣,٦٢٨,٦٢٧	٣,٨٨٦,٣٢١
دينار جزائري	٤,٥%	يونيو ٢٠١٩	٦٩,٣٨٨	--
			٣٦,٩٦٦,١١١	٤٠,١٤٤,٠٦٢
			(٢٠٦,٧٥٠)	(٢٨٨,٧١٨)
المجموع			٣٦,٧٥٩,٣٦١	٣٩,٨٥٥,٣٤٤

١. يتم الحصول على القروض والتسهيلات لأغراض عامة أو أغراض خاصة للشركة والتي تتضمن شراء معدات إتصالات ومعدات ذات صلة بها وتمويل متطلبات رأس المال العامل وسداد أو إعادة تمويل للتسهيلات القائمة.

٢. إن القروض والتسهيلات المضمونة هي مضمونة مقابل أرصدة بنكية، ممتلكات وآلات ومعدات البالغ قيمتها ٢٩0,٩٢٨ ألف ريال قطري (٣١٨,٦٩١ ألف ريال فطري)، مسجلة كضمان نقدية.

٣. إن السندات مدرجة في أسواق المال في لندن وإيرلندا وإندونيسيا. بعض هذه السندات تم كفالتها من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.) بشكل غير مشروط وتعد غير قابلة للإلغاء.

٤. يتضمن التمويل الإسلامي سندات مصدرة بموجب برنامج صكوك الضمان في سوقي إيرلندا وإندونيسيا للأوراق المالية.

٢٨. منافع الموظفين

القروض والتسهيلات المعروضة في بيان المركز المالي الموحد تشتمل على ما يلي:

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	
٤٧٦,٢٥٢	٤٥٨,٠٣٥	منافع نهاية خدمة الموظفين
١٣٢,٤٥٨	١٩٦,٨٩٨	برنامج خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد
١٨٧,٥٦١	٢٣٢,١١٨	التسوية النقدية للمدفوعات السهمية
٩٣,٤٩٣	١٢٠,١٤٧	البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد/ قانون العمل رقم ٢٠٠٣/١٣
١٢,٣٩١	١٤,٨٦٣	منافع موظفين أخرى
٩٠٢,١٥٥	١,٠٢٢,٠٦١	إجمالي منافع الموظفين
(٧٦,٥٤٤)	(١٣٣,٤٧٣)	الجزء المتداول من التسوية النقدية للمدفوعات السهمية (إيضاح رقم ٢٩)
٨٢٥,٦١١	٨٨٨,٥٨٨	منافع الموظفين - غير متداولة

كانت الحركة في مخصص منافع الموظفين كالتالي:

٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	
١,٠٢٢,٠٦١	١,٠٩٩,٠٩٥	في ١ يناير
٢١٣,٢٩١	١٦٢,٧٨٥	المخصص خلال السنة
(٢٣٦,٠٩٨)	(٢٧٢,١١٠)	مدفوع خلال السنة
(٧٢,٢٥٨)	٣٠,٧١٧	بنود (الخسارة) / الدخل الشامل الأخرى
(٢٤,٨٤١)	١,٥٧٤	تعديل صرف عملات
٩٠٢,١٥٥	١,٠٢٢,٠٦١	في ٣١ ديسمبر

فيما يلي تفاصيل برامج خطة المنافع المطبقة من قبل الشركات التابعة للمجموعة:

الخطة أ - برنامج خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد

تقدم إحدى الشركات التابعة لشركة أندوسات منافع الرعاية الصحية بعد التقاعد لموظفيها الذين يتركون الخدمة بعد أن يستوفوا متطلبات التقاعد المبكر. إن العائلة المباشرة للموظفين والمسجلين رسمياً في سجلات إدارة الشركة مخولون أيضاً بتلقي منافع الرعاية الصحية.

الخطة ب - البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد- قانون العمل رقم ١٣ - ٢٠٠٣

تقوم أيضاً بإدراج منافع للموظفين بموجب القانون لأندونيسيا رقم ٢٠٠٣/١٣ ("قانون العمل") المؤرخ في ٢0 مارس ٢٠٠٣. يتسلم موظفيهم المنافع بموجب هذا القانون أو بموجب البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد، أيهما أعلى.

الخطة ج - برنامج خطة المنافع التقاعدية المحددة

تخصص الشركات التابعة اندوسات Ooredoo وساتيلندو ولينتاسارتا برامج خطط منافع تقاعدية محددة لموظفيهم التي بموجبها تدفع المنافع التقاعدية عند التقاعد. تتم إدارة هذه البرامج من قبل شركة تأمين على الحياة مملوكة من الدولة وهي بي تي أسورانسبي جيواسرايا ("جيواسرايا"). يتم تحديد مساهمات التقاعد عن طريق إحتسابات إكتوارية دورية تقوم بها شركة جيواسريا.

بناءً على الإتفاقية يتلقى الموظف المشارك الآتي:

- منافع نهاية خدمة بما يعادل القيمة النقدية في سن التقاعد العادي؛ أو
- تعويض وفاة غير ناتجة عن حادث بما يعادل ١٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عند وفاة الموظف بغير حادث؛ أو

تعويض وفاة بسبب حادث بما يعادل ٢٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عندما يتوفى الموظف بحادث.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٨. منافع الموظفين (تتمة)

الإفتراضات الإكتوارية

تم إعداد التقييمات الإكتوارية من قبل خبير إكتواري مستقل بإستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. فيما يلي الإفتراضات الإكتوارية الرئيسية في تاريخ التقرير.

	٢٠١٨		٢٠١٧	
	الخطبة أ	الخطبة ب	الخطبة ج	الخطبة د
معدل الخصم السنوي	٨,٥%	٨,٢٥% - ٨,٥%	٧,٥%	٧,٠% - ٧,٢٥%
معدل ميول التكلفة الأقصى	٦,٠%	--	٦,٠%	--
معدل ميول السنة التالية	١,٠%	--	١,٠%	--
فترة الوصول لمعدل ميول التكلفة الأقصى	٨ سنوات	--	٨ سنوات	--
زيادة في التعويضات	--	٦,٥%	--	٣,٠% - ٩,٠%
معدل الوفاة	--	--	--	٢٠١١ TMI

الحركة في صافي المنفعة المحددة (موجودات)/ مطلوبات

يظهر الجدول التالي تسوية من الأرصدة الإفتتاحية إلى الأرصدة الختامية لصافي مطلوبات/ (موجودات) المنافع المحددة ومكوناتها.

	٢٠١٨		٢٠١٧	
	الخطبة أ ألف ريال قطري	الخطبة ب ألف ريال قطري	الخطبة ج ألف ريال قطري	الخطبة د ألف ريال قطري
في ١ يناير	٢٠١,٧١٤	١٢٢,٥٦٢	(١٤,٠٧٠)	(١٥,٤٥٧)
مدرجة في الربح أو الخسارة				
تكلفة الفائدة	١٣,٨٨٢	٧,٢٠٧	(٥,٠٠٨)	(٥,٥٣٦)
تكلفة الخدمة	٦,٠٥٢	١١,٨٧٠	٥,٨٧٦	٦,٢٨٥
أرباح تقليص	(١,٠٤٨٨)	-	-	--
إعتراف مباشر بتكلفة خدمة سابقة - منافع ممنوحة	-	(١,٠٤٤٩)	٧٢	٤٥٠
تكلفة نقل موظف	-	٤٦,١٧٠	-	--
مدرجة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى	٩,٤٤٦	٥٤,٧٩٨	٩٤٠	١,١٩٩
بنود الدخل الشامل الأخرى	(٥٥,٥٧٨)	(١٨,٨٢٠)	٢,١٤٠	٣١٠

حركات أخرى

مساهمة	-	-	(١٧٩)	--	(٣٣٠)
المنافع المدفوعة	(٧,١٢٨)	(٥٤,١٢٥)	-	(٢,٥٣٤)	--
إسترداد مبالغ	-	-	٧٢٦	--	١٨٩
تعديل صرف عملات	(١١,٩٣٢)	(٨,٢٦٢)	(٣٩٢)	١١١	١٩
	(١٩,٠٦٠)	(٦٢,٣٨٧)	١٥٥	(٢,٤٢٣)	(١٢٢)
في ٣١ ديسمبر	١٣٦,٥٢٢	٩٦,١٥٣	(١,٠٨٣٥)	١٢٢,٥٦٢	(١٤,٠٧٠)
جزء متداول	٤,٠٦٤	٢,٦٦٠	(٣١٣)	٢,٤١٥	(٢٢٦)
جزء غير متداول	١٣٢,٤٥٨	٩٣,٤٩٣	(١,٠٥٢٢)	١٢٠,١٤٧	(١٣,٨٤٤)

٢٨. منافع الموظفين (تتمة)

الحركة في صافي المنفعة المحددة (موجودات)/ مطلوبات

تتكون موجودات الخطة من ودائع لأجل وسندات دين وإستثمارات طويلة الأجل في حصص من أسهم وممتلكات كما يلي:

	٢٠١٨		٢٠١٧	
إستثمارات في:				
حصص أسهم وممتلكات	٢٩,٥٣%	٢٩,٥٣%	٢٩,٥٣%	٢٩,٥٣%
صناديق مشترك	٤٦,٩٤%	٤٦,٩٤%	٤٦,٩٤%	٤٦,٩٤%
ودائع لأجل	١,٣٨%	١,٣٨%	١,٣٨%	١,٣٨%
سندات دين	١١,٨٧%	١١,٨٧%	١١,٨٧%	١١,٨٧%
أخرى	١,٢٨%	١,٢٨%	١,٢٨%	١,٢٨%

تحليل الحساسية لإلتزامات منافع الموظفين المحددة

في مايلي، تحليل الحساسية الكمي لكل ١% من التغير في الإفتراضات الهامة التالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:

أثر التغير على إفتراضات إلتزامات المنافع المحددة

	زيادة	إنخفاض
تكلفة منافع التقاعد - معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين ٥,٤٩% - ٩,٨٢%	زيادة تتراوح بين ٦% - ١١,٣٩%
إلتزامات موجب قانون العمل - معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين ٨,٩٩% - ١١,٥٨%	زيادة تتراوح بين ١,٣٤% - ١٣,٦٥%
منافع الرعاية الصحية بعد التقاعد - معدل الخصم	إنخفاض بمعدل ١٣,٩٢%	زيادة بمعدل ١٧,٧٣%
- إتجاه التكلفة الطبية	زيادة بمعدل ٥,١٨%	إنخفاض بمعدل ٥,٦٣%

٢٩. مطلوبات غير متداولة أخرى

	٢٠١٨		٢٠١٧	
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مستحقات تكلفة ترخيص (أ)	١,٠٧٠,٩٩٤	١,٠٧٠,٩٩٤	٦٨٦,٩٦١	٦٨٦,٩٦١
مخصص لترميم موقع	٨٦,٠١٣	٨٦,٠١٣	٧٩,٥٧٥	٧٩,٥٧٥
مطلوبات إيجار تمويلي (إيضاح رقم ٣٤)	٧٠٩,٥٦٩	٧٠٩,٥٦٩	٦٨٦,٠٤٦	٦٨٦,٠٤٦
ربح مؤجل من إيجار تمويلي	٩١,٩٧٣	٩١,٩٧٣	١٣٥,٤٥٧	١٣٥,٤٥٧
أخرى	٢٣٨,٩٥٦	٢٣٨,٩٥٦	٣٧١,٧٣٦	٣٧١,٧٣٦
	٢,١٩٧,٥٠٥	٢,١٩٧,٥٠٥	١,٩٥٩,٧٧٥	١,٩٥٩,٧٧٥

(أ) يمثل هذا الرصيد مبالغ مستحقة الدفع لكلاً من المنظمين القانونيين لقطاع الاتصالات في إندونيسيا وفلسطين وميانمار مقابل رسوم التراخيص

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٠. ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
ذمم تجارية دائنة	٣,٤٥٦,٤٥٢	٣,١٣١,٦٣٠
مصاريف مستحقة الدفع	٦,٤٨٤,٢٠٢	٦,٤٤٣,٦٣٣
فائدة مستحقة الدفع	٣٧٥,٢٣٤	٣٧١,١٥٧
ربح مستحق الدفع مقابل إلتزام تمويل إسلامي	٣,٠٦٧	١٤,٦٥١
مستحقات تكلفة ترخيص	٤١٤,٠٢٨	٣٣٦,٦٠٥
مبالغ مستحقة لشركات إتصالات دولية، بالصادي	٤٧,٠٢٤	٤٥١,١٤٥
القيمة العادلة السالبة للمشتقات	٨٣,٢٧٣	٤٥,٣٣٨
مطلوبات إيجار تمويلي (إيضاح رقم ٣٤)	١٧٧,٩٦٩	١٥٤,٤٦٢
التسوية النقدية للمدفوعات السهمية (إيضاح رقم ٢٨)	٧٦,٥٤٤	١٣٣,٤٧٣
ذمم دائنة أخرى	١,٧٨٩,٥٥٨	٢,٤٢٩,٩٢٥
	١٣,٣٣٠,٣٥١	١٣,٥١٢,٠١٩

٣١. مطلوبات العقد

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
المتداول	١٤٥,١٣٢	٦٤,٠٧٨
غير المتداول	١٤,١٢١	١١,٨٥٦
	١٥٩,٢٥٣	٧٥,٩٣٤

(١) تنشأ التزامات العقود فيما يتعلق بنظام "نقاط ولاء" العملاء، حيث أن هذه النقاط تقدم فائدة للعملاء الذين لن يتلقونها دون الدخول في عقد شراء، ولذلك يعدّ الوعد بتوفير نقاط ولاء للعميل التزامًا منفصلاً بالأداء. يتم الإعتراف بالإلتزام بالعقود مقابل الإيرادات المتعلقة بنقاط الولاء في وقت المعاملة المبدئية للمبيعات.

يتضمن الجدول التالي الإيرادات المتوقعة أن يتم الإعتراف بها في المستقبل فيما يتعلق بواجبات الأداء غير الملابة (أو غير المصنفة جزئياً) في تاريخ التقرير.

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
مطلوبات عقود	١٤٥,١٣٢	١٣,٣٥١	٧٧٠	١٥٩,٢٥٣

٣٢. الأرباح الموزعة

أرباح موزعة مدفوعة ومقترحة

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة		
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٧ بمبلغ ٣,٥ ريال قطري للسهم (٣,٥ ريال قطري للسهم لسنة ٢٠١٦)	١,١٢١,١٢٠	١,١٢١,١٢٠
توزيعات مقترحة للموافقة عليها في إجتماع الجمعية العمومية السنوية (لم تدرج كمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر)		
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٨ بمبلغ ٢,٥ ريال قطري للسهم (٣,٥ ريال قطري للسهم لسنة ٢٠١٧)	٨٠٠,٨٠٠	١,١٢١,١٢٠

سيتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية لإعتمادها من قبل الجمعية العمومية السنوية.

٣٣. مشتقات الأدوات المالية

مشتقات غير محددة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الآجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود غير محددة كتحوطات للتدفع النقدي أو القيمة العادلة أو صافي الاستثمارات، تم المحاسبة عنها كمشتقات أدوات مالية:

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري
القيم الافتراضية		
عقود تبادل معاكسة	--	٦٩,١٨٩
عقود تبادل عملات آجلة	١,٦٣٦,٦١٣	٧,٠٠٩٩
عقود تبادل أسعار الفائدة	١٦,٠٩٥	٣٢,١٩١
عقود فروقات أسعار	٣٠٤,٨٥٦	٣٠٤,٥٦٧
	١,٩٥٧,٥٦٤	٤٧٦,٠٤٦

	القيم العادلة	
	٢٠١٨	٢٠١٧
	موجبة	سالبة
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عقود تبادل عملات معاكسة	--	--
عقود تبادل عملات آجلة	--	٩,٢٧٨
عقود تبادل أسعار الفائدة	--	٢٢٣
عقود فروقات أسعار	--	٧٣,٧٧٢
	--	٨٣,٢٧٣

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، كان لدى المجموعة إتفاقيات عديدة لتبادل أسعار الفائدة وعقود تبادل عملات آجلة التي تم إبرامها بهدف الحد من مخاطر أسعار الفائدة المتغيرة على القروض لأجل وعقود تبادل عملات آجلة التي تحد بشكل فعال من التغير في سعر الصرف للمعاملات المستقبلية.

الجدول التالي يبين القيم العادلة الموجبة والسالبة لمشتقات الأدوات المالية المحتفظ بها كتحوطات تدفف نقدي مع القيم الإسمية:

	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	القيمة الإسمية
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري

٣١ ديسمبر ٢٠١٨		
عقود تبادل أسعار الفائدة	--	٢٦٤
	--	٢٦٤

٣١ ديسمبر ٢٠١٧		
عقود تبادل عملات آجلة	١٢١	--
عقود تبادل أسعار الفائدة	--	٢٣٩
	١٢١	٢٣٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣0. المطلوبات المحتملة (تتمة)

(د إجراءات قانونية ضد آسيا سيل بخصوص رسوم طيف التردد

في ١٠ سبتمبر ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الاتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بدفع رسوم استخدام الطيف الترددي بمبلغ ٢٢٤,١ مليون ريال قطري (٦١,٧ مليون دولار أمريكي) عن الفترة من تاريخ توزيع الترددات للشركة إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٣. قامت الشركة بالإستئناف ضد هذه المطالبة. لم تقدم مفوضية الاتصالات والإعلام طريقة الإحتساب وعليه تشكك الشركة في أساس إحتسابها.

في يناير ٢٠١0، إستأنفت آسياسيل قرار مفوضية الاتصالات والإعلام لسنة ٢٠١٤ وقدمته إلى لجنة الإستئناف في مفوضية الإتصالات والإعلام . وكان القرار يرفض المطالبة الصادرة عن مفوضية الاتصالات والإعلام لعام ٢٠١٤، وأوصت بإعادة إحتساب رسوم إستخدام الطيف الترددي بالتنسيق و آسياسيل و مراعاة أفضل الممارسات الدولية.

في ٢٩ يونيو ٢٠١٦، أصدرت مفوضية الاتصالات والإعلام خطاباً جديداً لآسياسيل تطالبها بدفع إجمالي مبلغ ١٦٧,0 مليون ريال قطري (٤0,٧ مليون دولار أمريكي) ورداً من شركة آسياسيل لخطاب مفوضية الاتصالات والإعلام ألزمت الشركة نفسها بدفع المبلغ المعدل وفي ديسمبر٢٠١٦. قامت بدفع مبلغ ١٦٣ مليون ريال قطري (٤٤,٨ مليون دولار أمريكي) لمفوضية الاتصالات والإعلام، ويعتبر هذا الإجراء مستكملاً من الناحية القانونية.

٥) خصم غير مسموح به في تقييم ضريبة الدخل على الشركات

بتاريخ ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤ تلقت إندوسات خطاب تقييم ضريبي بدفع ضريبة إضافية (إس كي بي إل بي) من الإدارة العامة للضرائب حيث أجرت الإدارة العامة للضرائب تصحيحاً بمبلغ إجمالي ٨٤ مليون ريال قطري (له أثر ضريبي على الشركة بمبلغ ٢١ مليون ريال قطري) مما خفض من قيمة الخسارة الضريبية المرحلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. بتاريخ ١٨ فبراير ٢٠١0 قَدّمت إندوسات خطاب إعتراض ضريبي إلى مكتب الضرائب بخصوص التصحيح أعلاه. تم رفض الإعتراض الضريبي من جانب هيئة الضرائب، وعليه قامت إندوسات بتقديم إستئناف لدى محكمة الضرائب.

بتاريخ ٢٧ ديسمبر ٢٠١٣ تلقت إندوسات خطاب تقييم ضريبي بخصوص دفعات ضريبية أقل مما هو مطلوب (إس كي بي كي بي) من الإدارة العامة للضرائب بخصوص ضريبة الدخل على الشركة عن سنتي ٢٠٠٧ و٢٠٠٨ بمبلغ ٢٨ مليون ريال قطري و٢٤ مليون ريال قطري على التوالي والتي تم دفعها في ٢٤ يناير ٢٠١٤. قَدّمت إندوسات في ٢٠ مارس ٢٠١٤ خطابات إعتراض إلى مكتب الضرائب بخصوص هذا التصحيح لضريبة الدخل لإندوسات عن سنتي ٢٠٠٧ و٢٠٠٨. تم رفض الإعتراض الضريبي من جانب هيئة الضرائب. وعليه قامت إندوسات بتقديم إستئناف لدى محكمة الضرائب.

و) الضريبة المستقطعة من المنبع المتعلقة بإندوسات بمعدل أقل

بتاريخ ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤ تلقت إندوسات (إس كي بي إل بي) من (إس كي بي إل بي) متعقة بضريبة دخل للعام ٢٠١٢ من المادة ٢٦ بمبلغ ١0٨ مليون ريال قطري (بما في ذلك العقوبات المحتملة) إضافية (إس كي بي إل بي) من الإدارة العامة للضرائب حيث أجرت الإدارة العامة للضرائب تصحيحاً بمبلغ إجمالي ٨٤ مليون ريال قطري. قَدّمت إندوسات خطاب إعتراض ضريبي إلى مكتب الضرائب بخصوص التصحيح. تم رفض الإعتراض الضريبي من جانب هيئة الضرائب، وعليه قامت إندوسات بتقديم إستئناف لدى محكمة الضرائب.

ز) الإخطار الضريبي المبدئي المصدر ضد الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر

في يوليو ٢٠١٧، بدأت السلطات الضريبية بعمل تدقيق ضريبي لتغطية الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٦. في ٢٤ ديسمبر ٢٠١٨، تلقت Ooredoo الجزائر إشعاراً أخيراً لعام ٢٠١٣ بمبلغ ٧٢ مليون ريال قطري وإشعار ضريبي مؤقت للسنوات ٢٠١٤ إلى ٢٠١٦ بمبلغ ٣٧٤ مليون ريال قطري.

قدمت Ooredoo الجزائر إعتراضاً على كل من هذه المطالبات. قامت المجموعة بوضع أحكام كافية ضد هذه المطالبات، وترى الإدارة أن Ooredoo الجزائر لديها أسباب قوية لتسوية كل من هذه المطالبات.

ح) الإخطار الضريبي التونسي المصدر ضد شركة Ooredoo تونس

في أكتوبر ٢٠١٧ إستلمت Ooredoo تونس إخطار ضريبة مبدئي من السلطات الضريبية يغطي الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١0 حيث بلغت المطالبة الإجمالية الصادرة من السلطات الضريبية مبلغ وقدره ١٤٤ مليون ريال قطري .

في أكتوبر ٢٠١٨، وقعت Ooredoo تونس إتفاقية تسوية جزئية مع السلطات الضريبية حيث تم قبول تسوية ضريبية بقيمة ٩ مليون ريال قطري وتمت تسويتها وإستأنفت Ooredoo تونس لمبلغ الرصيد.

٣٦. إدارة المخاطر المالية

الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات الرئيسية للمجموعة، بإستثناء المشتقات، على قروض وتسهيلات وإيجارات تمويلية وذمم دائنة. إن الغرض الاساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على تمويل لعمليات المجموعة، ولدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل ذمم تجارية مدينة وإستثمارات ونقد وودائع قصيرة الأجل وهي ناتجة مباشرة من عمليات المجموعة.

كذلك تدخل المجموعة في معاملات المشتقات وبصفة أساسية عقود تبادل أسعار الفائدة وتبادل عملات معاكسة وصرف العملات الأجنبية الآجلة. والغرض من ذلك هو إدارة مخاطر أسعار الفائدة والعملات الناشئة من عمليات المجموعة ومواردها التمويلية.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، التي تتلخص فيما يلي:

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوق مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح أو أسهم المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به المجموعة من الأدوات المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو السيطرة على تعرض المجموعة لمخاطر السوق ضمن حدود مقبولة، مع زيادة العائد.

٣٦. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر معدلات الفائدة

الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة هي الودائع البنكية والقروض المدينة وأدوات الدين المتاحة للبيع والقروض الدائنة والسلف. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار السوق يتعلف بشكل رئيسي بموجودات ومطلوبات المجموعة بأسعار فائدة متغيرة وأدوات مالية بأسعار فائدة ثابتة مستحقة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ نهاية السنة المالية الصادر عنها التقرير المالي.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة لديها بالحفاظ على محفظة متوازنة من القروض والسلف ذات أسعار ثابتة ومتغيرة. من أجل هذا تدخل المجموعة في عقود لتبادل أسعار الفائدة حيث توافق المجموعة فيها أن تتبادل في فترات محددة الفرق بين مبالغ بأسعار فائدة ثابتة ومتغيرة تحتسب على أساس مبلغ افتراضي متف علىه. إن عقود التبادل مخصصة للتحوط من إلتزامات الدين المتعلقة بها. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وبعد حساب تأثير عقود تبادل أسعار الفائدة، كان ٦٠% تقريباً من قروض المجموعة بأسعار فائدة ثابتة (٢٠١٧: ٦٩%).

يعكس الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغيرات معقولة محتملة في أسعار الفائدة بعدد ٢0 نقطة أساس، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. إن حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد هو تأثير التغيرات المقترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة، بناءاً على الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار فائدة متغيرة محتفظ بها كما في ٣١ ديسمبر. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

	بيان الربح أو الخسارة الموحد	بيان حقوق الملكية الموحد
	٢0+ نقطة أساس ألف ريال قطري	٢0+ نقطة أساس ألف ريال قطري

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨		
سعر ليبور للدولار الأمريكي	(٣٠٠,٩٦٣)	٢٦.
أخرى	(٦,٣٧٧)	--

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧		
سعر ليبور للدولار الأمريكي	(٢٨,١٦٢)	٧١٦
أخرى	(٢,٩٩٧)	--

مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي خطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لخطر التغيرات في أسعار الصرف يتعلف بصورة أساسية بعمليات المجموعة وصافي إستثمارات المجموعة في الشركات التابعة الأجنبية.

كان للمجموعة صافي تعرض هام للمخاطر المتعلقة بالعملات الأجنبية:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف ريال قطري موجودات (مطلوبات)	ألف ريال قطري موجودات (مطلوبات)
الروبية الاندونيسية	0,٠٠٤,٠٩٩	0,٩٢0,٦٩٧
الدينار الكويتي	١٦,٤١٢,٦٤٢	١٧,٤0٩,٤٠٣
الدولار الأمريكي	(٢,٧٧٢,٣٨٢)	(٦,٩٩٩,٢0٢)
اليورو	١٣٨,٨٨٦	٦٧١,٤٢٦
الجنيه الإسترليني	(١,٢٠٣)	(١,٢٩٧)
الدينار التونسي	٣,٠٤0,٠٨٣	٣,٨١٣,0٩٢
الدينار الجزائري	١,٩0٠,٧١٦	٢,١٤٣,٢٦٩
الدينار العراقي	٢,0٩٦,٨٣٤	٢,٣٢٧,٠٧٧
كيات ميانمار	٢,٤٨٣,0٦١	٣١٧,٢٢٦
روفيا المالديف	٢٤٠,٣٣0	٢٢٨,٣٦٨
الدولار السنغافوري	١,0٠0,٣٣٨	١,٣٨٦,٠٨٣
الدرهم الإماراتي	٩٧٨,0١٤	٩٩٢,٦٤٧
أخرى	٣,٢١٧	٢٨,٧١٦

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٦. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغير محتمل معقول في أسعار صرف العملات الأجنبية التالية مقابل الريال القطري، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. على ربح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق الملكية للمجموعة نتيجة لتحويل نتائج الشركات التابعة الأجنبية، يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار العملات الأجنبية مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

	التأثير على بيان الربح أو الخسارة الموحد	التأثير على حقوق الملكية		
	٢٠١٨ %١.+	٢٠١٧ %١.+	٢٠١٨ %١.+	٢٠١٧ %١.+
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الروبية الاندونيسية	--	--	٠٠٠,٤١٠	٥٩٢,٥٧٠
دينار كويتي	(٢)	(٣)	١,٦٤١,٢٦٦	١,٧٤٥,٩٤٣
دولار أمريكي	(٣١٧,٠٨٩)	(٧٣٤,٣٢٩)	٣٩,٨٥١	٣٤,٤٠٤
اليورو	١,٥٩٩	(٩٣٣)	١٢,٢٩٠	٦٨,٠٧٦
الجنيه الإسترليني	(١٢٠)	(١٣٠)	--	--
الدينار التونسي	--	٦,١٦٦	٣٠٤,٥٠٨	٣٧٥,١٩٤
الدينار الجزائري	--	--	١٩٥,٠٧٢	٢١٤,٣٢٧
الدينار العراقي	٢٣,٩٢٧	٤١,٦٤٣	٢٣٥,٧٥٧	١٩١,٠٦٥
كيات ميانمار	--	--	٢٤٨,٣٥٦	٣١,٧٢٣
روفيا المالديف	--	--	٢٤,٠٣٤	٢٢,٨٣٧
الدولار السنغافوري	(١)	(١٤)	١٥٠,٥٣٥	١٣٨,٦٢٣
الدرهم الإماراتي	--	--	٩٧,٨٥١	٩٩,٢٦٥

مخاطر أسعار الأسهم

يوضح الجدول التالي حساسية إحتياطي القيمة العادلة للتغيرات المعقولة المحتملة في أسعار الأسهم المدرجة بالسوق، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الأسهم مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة.

	تغيرات في مؤشرات الأسهم	التأثير على حقوق الملكية - ألف ريال قطري	
٢٠١٨			
بورصة أبوظبي	١.%	٦	
بورصة إندونيسيا	١.%	٣٣٢	
٢٠١٧			
بورصة أبوظبي	١.%	٢٩٧	
بورصة إندونيسيا	١.%	٢١٥	

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يفشل طرف في أداة مالية في الوفاء بالتزاماته ويسبب بذلك خسارة مالية لطرف آخر. يتمثل تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية في القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تتكون أساساً من مدينين تجاريين وأرصدة لدى بنوك وأدوات دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى وقروض مدينة وقيمة عادلة موجبة للمشتقات.

٣٦. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر أسعار الأسهم (تتمة)

توفر المجموعة خدمات إتصالات لأطراف مختلفة. إن سياسة المجموعة أن يخضع جميع العملاء الراغبين في الحصول على خدماتها بالتأجل لإجراءات للتحقق من مقدرتهم الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك تتم مراقبة الأرصدة المدينة بصورة مستمرة ويحدد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل وتتم مراجعتها دورياً بناءً على مستوى المعاملات السابقة ومستوى السداد. بلغ الحد الأقصى لتعرض المجموعة للمخاطر فيما يتعلق بالمدينين التجاريين بالصافي من مخصص التدني في القيمة كما في ٣١ ديسمبر كالتالي:

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	
دولة قطر	١,٤٠٦,٦٤٠	١,٢٣٣,٦٥٤	
دول أخرى	١,٧٢٢,٢٣٩	٢,٢٦٦,١٩٤	
	٣,١٢٨,٨٧٩	٣,٤٩٩,٨٤٨	

بالنسبة للمخاطر الائتمانية الناشئة من الموجودات المالية الأخرى، يكون تعرض المجموعة ناتج عن إخلال الطرف المقابل، ويكون أقصى تعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات على النحو التالي:

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	
أرصدة لدى بنوك (باستثناء النقد)	١٧,٢٧٥,٩٥٥	١٨,١٦٨,٧٨١	
قيمة عادلة موجبة للمشتقات	٢٦٤	٢٤١	
	١٧,٢٧٦,٢١٩	١٨,١٦٩,٠٢٢	

بالنسبة للمخاطر الائتمانية الناشئة من الموجودات المالية الأخرى، يكون تعرض المجموعة ناتج عن إخلال الطرف المقابل، ويكون أقصى تعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات على النحو التالي:

	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	
مطلوب من شركات إتصالات دولية	٥٨٤,٦٧٣	٣٤٤,٧٨٠	
إيرادات مشتركين غير مفوترة	٥١٨,٥٤٣	٦٠٣,٠٢٦	
	١,١٠٣,٢١٦	٩٤٧,٨٠٦	

إن التعرض لمخاطر الإئتمان من المبالغ المستحقة من مطلوب من شركات إتصالات دولية هو الحد الأدنى حيث أن المبالغ مدفوعة بالترتيبات التعاقدية. بالنسبة لإيرادات المشتركين غير المفوترة، يتم إصدار الفواتير تلقائياً بناءً على دورة إعداد فواتير العملاء وبالتالي يكون الحد الأدنى من مخاطر الإئتمان.

قياس مخاطر الائتمان

تنظر الشركة في احتمال التخلف عن السداد عند الإعتراف المبدئي للأصل وعمّا إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان بشكل مستمر خلال كل فترة تقرير. لتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان ، تقوم الشركة بمقارنة مخاطر حدوث تقصير على الأصل كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف الأولي. وتنظر في المعلومات المتاحة والمعقولة للتوجيه. على وجه الخصوص أدرجت المؤشرات التالية:

- التصنيف الائتماني الداخلي
- التصنيف الائتماني الخارجي (يقدر ما هو متاح) :
- التغيرات السلبية الكبيرة الفعلية أو المتوقعة في ظروف الأعمال أو المالية أو الاقتصادية التي يتوقع أن تحدث تغييراً كبيراً في قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته :
- التغييرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض :
- زيادات كبيرة في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المقترض :

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٦. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر أسعار الأسهم (تتمة)

- تغييرات كبيرة في قيمة الضمانات الداعمة للإلتزام أو في جودة ضمانات الطرف الثالث أو تحسينات الائتمان ؛ و
- تغييرات كبيرة في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغييرات في حالة الدفع للمقترضين في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تدرج المعلومات الاقتصادية الكلية (مثل أسعار الفائدة السوقية أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بغض النظر عن التحليل أعلاه ، يفترض وجود زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان تأخر السداد بين ٣٠ - ٩٠ يوم، وذلك بناءً على نوع العميل وظروف السوق المحلي، الماضية بسبب إجراء الدفع التعاقدي.

إدارة مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعثر الطرف المقابل في التزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، فإن أقصى تعرض للمخاطر الائتمانية للمجموعة دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى ، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزام من جانب الأطراف المقابلة والضمانات المالية التي تقدمها المجموعة. تنشأ من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو مبين في بيان المركز المالي الموحد.

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تدل على مخاطر التعثر عن السداد. هذه العوامل تختلف تبعاً لطبيعة التعرض ونوع المقترض. تخضع التعرضات للمراقبة المستمرة ، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمان مختلفة.

الجدول أدناه يوضح جودة الائتمان لموجودات الشركة المالية، وموجودات العقود وعقود الضمان المالي وكذلك مخاطر تعرض الشركة لمخاطر الائتمان وفق تصنيف درجات مخاطر الائتمان:

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	تصنيف الائتمان الخارجي	تصنيف الائتمان الداخلي	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً أو على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية المعترف بها ألف ريال قطري	مخصص الخسائر ألف ريال قطري	صافي القيمة الدفترية المعترف بها ألف ريال قطري
أرصدة لدى البنوك ونقد	Caal- Aa1	لا ينطبق	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهر	١٧,0٠١,٩٧٧	(٨,٧٠٤)	١٧,٤٩٣,٢٧٣
الذمم المدينة التجارية وأرصدة مدينة أخرى	لا ينطبق	الإيضاح (أ)	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر (النهج المبسط)	٤,٨١٧,٣٤٠	(١,٦٨٨,٤٦١)	٣,١٢٨,٨٧٩

(أ) بالنسبة للذمم المدينة التجارية و مدينو عقود الايجار التمويلي وموجودات العقو، فقد قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) لقياس مخصص الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات تم تقديرها استناداً إلى الخبرة السابقة في خسائر الائتمان استناداً إلى الحالة السابقة للمدين في التأخر عن السداد ، وتم تعديلها عندما اقتضت الحاجة لتعكس الظروف الحالية والتقديرات للظروف الإقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك ، يتم تقديم ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على حالة التأخر في سدادها عن طريق مصفوفة المخصصات تلك. يتضمن الإيضاح ٢١ مزيداً من التفاصيل حول مخصص خسارة هذه الموجودات على التوالي.

القيم الدفترية لموجودات الشركة عند القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والمفصح عنها في الايضاح ١٦ تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان المعنية. لا تحتفظ الشركة بأي ضمانات مقابل هذه الأرصدة.

٣٦. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم إستطاعة المجموعة الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. إن وسيلة المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو أن تضمن بقدر الإمكان أن يكون لديها دائماً سيولة كافية لسداد إلتزاماتها عند إستحقاقها في الظروف العادية والصعبة. من دون أن تتكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة. إن هدف المجموعة هو الحفاظ على توازن بين إستمرارية التمويل والمرونة من خلال إستخدام إحتياطات المجموعة والتسهيلات البنكية. إن شروط البيع بالمجموعة تتطلب سداد المبالغ خلال ٩٠ يوماً من تاريخ الفاتورة. يلخص الجدول التالي مواعيد إستحقاق المطلوبات المالية من المجموعة في ٣١ ديسمبر بناءً على الدفعات التعاقدية غير المخصومة:

عند الطلب ألف ريال قطري	أقل من سنة ألف ريال قطري	١ - ٢ سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨					
٦٩,٣٨٨	١٠,٨٦٨,٤٠٩	0,٣٦٤,٤00	١٦,٣٩٠,٢٤٤	١٢,٠0٢,٧٢٣	٤٤,٧٤0,٢١٩
--	٣,٤0٦,٤0٢	--	--	--	٣,٤0٦,٤0٢
--	٤٤٣,١٢0	٤٢٦,٠٣٦	٤٦٨,٦٨٣	٧٠٦,٩0٤	٢,٠٤٤,٧٩٨
--	٢0٣,٦٠١	٢٣٠,٩٨٢	٤٩١,٤0٠	١0٦,٧٧0	١,١٣٢,٨٠٨
--	٦٢٩,٨٤١	١٩٧,٠٣٠	--	--	٨٢٦,٨٧١
٦٩,٣٨٨	١0,٦0١,٤٢٨	٦,٢١٨,0٠٣	١٧,٣0٠,٣٧٧	١٢,٩١٦,٤0٢	0٢,٢٠٦,١٤٨

عند الطلب	أقل من سنة	١ - ٢ سنة	٢ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧					
--	٩,٠00,٠٠0	٩,0٨٢,٤٩٦	١٤,٧٦0,٠٧0	١0,٤٨١,٣0٤	٤٨,٨٨٣,٩٣٠
--	٣,١٣١,٦٢٠	--	--	--	٣,١٣١,٦٢٠
--	٣0١,٨١٦	٢٨١,١٤٦	٢٦٨,٧٧0	٣٩٩,٠٦٧	١,٣٠٠,٨٠٤
--	٢٢٩,٣٠٨	٢١0,٧٩٠	00٤,٦٦٨	0٤٠,٣٠٠	١,٠0٣,٧٩٦
--	٦٢٩,٩0٦	١٧٨,٢٢٠	--	--	٨٠٨,١٢٦
--	١٣,٣٩٧,٧١0	١٠,٢0٧,٦0٢	١0,0٨٨,0١٨	١0,٩٣٤,٤0١	00,١٧٨,٣٣٦

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٦. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها لضمان إستمرارية أعمالها وزيادة العائد للمساهمين من خلال تحسين أدائها فيما يتعلق بالمديونية ورصيد حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدخال تعديلات على هيكل رأسمالها في ضوء التغيرات في الأحوال الاقتصادية والتجارية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم المجموعة بتعديل الأرباح الموزعة على المساهمين أو تصدر أسهم جديدة. لم تدخل المجموعة تعديلات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

يشتمل رأس المال على رأس المال الاساسي والإحتياطي القانوني والإحتياطيات القانونية الأخرى والأرباح المدورة الظاهرة بقيمة ٢٨,١٧٧,٦٨٧ ألف ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧: ٢٩,0٨0,١١٠ ألف ريال قطري).

تقوم الإدارة بمراجعة هيكلة إدارة رأس المال على أساس نصف سنوي. وكجزء من هذه المراجعة، تقوم اللجنة بأخذ تكلفة رأس المال والمخاطر المترتبة بكل فئة منه بعين الإعتبار، حيث أن نسبة المديونية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وصلت إلى ٦٨% (٢٠١٧: ٧٣%).

نسبة المديونية

كانت نسبة المديونية في نهاية السنة كالتالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
مديونية (١)	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
نقد وأرصدة لدى بنوك	٣٦,٧0٩,٣٦١	٣٩,٨00,٣٤٤
صافي المديونية	(١٧,٤٩٣,٢٧٣)	(١٨,٣٩٠,٦٩٤)
حقوق الملكية (٢)	١٩,٢٦٦,٠٨٨	٢١,٤٦٤,٦0٠
صافي المديونية إلى حقوق الملكية	٦٨%	٢٩,0٨0,١١٠

- المديونية هو دين طويل الأجل تم الحصول عليه، كما هو موضح في إيضاح رقم (٢٧).
- تشتمل حقوق الملكية على رأس المال والإحتياطيات التي تدار من قبل المجموعة كرأس المال.

٣٧. القيم العادلة للأدوات المالية

القيم العادلة

يبين الجدول التالي مقارنة حسب النوع بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات المالية				
موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية (٢٠١٧: إستثمارات متاحة للبيع)	٩٤٧,٢٣٧	٨١٢,٩٣٣	٩٤٧,٢٣٧	٨١٢,٩٣٣
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٤,٢٣٢,٣0٩	٤,٤٤٧,٨٩0	٤,٢٣٢,٣0٩	٤,٤٤٧,٨٩0
أرصدة لدى بنوك ونقد بالصدوف	١٧,٤٩٣,٢٧٣	١٨,٣٩٠,٦٩٤	١٧,٤٩٣,٢٧٣	١٨,٣٩٠,٦٩٤

المطلوبات المالية

قروض وتسهيلات	٣٦,٧0٩,٣٦١	٣٩,٨00,٣٤٤	٣٦,٨٢0,٩٨٢	٤٠,٩٣٦,٣٧٠
مطلوبات غير متداولة أخرى	١,٠٧٠,٩٩٤	٦٨٦,٩٦١	١,٠٧٠,٩٩٤	٦٨٦,٩٦١
مطلوبات إيجار تمويلي	٨٨٧,0٣٨	٨٤٠,0٠٨	٨٨٧,0٣٨	٨٤٠,0٠٨
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٦,٦٦٨,١٨٠	٦,٩١٣,٩٢٤	٦,٦٦٨,١٨٠	٦,٩١٣,٩٢٤
ضريبة دخل مستحقة	١,00٠,٨٠٣	١,٣٢١,٦٣0	١,00٠,٨٠٣	١,٣٢١,٦٣0

٣٧. القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

تن الطرق والإفتراضات التالية تم إستخدامها في تقدير القيمة العادلة:

- النقد والودائع قصيرة الأجل والمدينون التجاريون والدائنون التجاريون والمطلوبات الأخرى المتداولة تكون عموماً مقاربة لقيمتها العادلة الدفترية بسبب الإستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- الذمم المدينة طويلة الأجل بأسعار ثابتة ومتغيرة يتم تقييمها من قبل المجموعة بناءً على مؤشرات مثل أسعار الفائدة وعوامل مخاطر معينة بالدولة والمقدرة الائتمانية للعميل وخصائص مخاطر المشروع التمويلي. على أساس هذا التقييم تؤخذ في الإعتبار مخصصات للخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير المالي كانت القيم الدفترية لهذه الذمم المدينة تقارب قيمتها العادلة بالصافي بعد طرح المخصصات.
- تستند القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالسوق إلى عروض الأسعار كما في نهاية فترة التقرير المالي. يتم تقدير القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة بالسوق والقروض من البنوك والديون المالية الأخرى، بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى، يتم تقدير خصم التدفقات النقدية المستقبلية بإستخدام الأسعار المطبقة لنفس مخاطر وملامح وإستحقاقات مماثلة. يتم تقدير القيمة العادلة للموجودات المالية غير المتداولة بإستخدام تقنيات تقييم ملائمة.
- تدخل المجموعة في مشتقات أدوات مالية مع أطراف مختلفة، وهم أساساً مؤسسات مالية ذات تصنيف إئتماني إستثماري. يتم تقييم المشتقات بإستخدام تقنيات تقييم ذات مدخلات يمكن ملاحظتها في السوق وهي بصورة رئيسية تمثل عقود تبادل أسعار الفائدة وعقود صرف عملات آجلة وعقود تبادل العملات. تشتمل تقنيات التقييم الأكثر تطبيقاً على التسعير الآجل ونماذج عقود التبادل بإستخدام حسابات القيمة الحالية، تشمل النماذج مدخلات مختلفة مثل الجودة الائتمانية للأطراف الأخرى وأسعار الصرف الفورية والآجلة للعملات الأجنبية ومنحنيات أسعار الفائدة.

تدرج القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التدرج التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية حسب تقنيات التقييم:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس.

المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

المستوى ٣: مدخلات لا يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري

الموجودات:

موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة			
من خلال بنود الدخل الشامل الأخر	٨00,١٩0	--	٢٣٦,٨٩٤
من خلال الربح أو الخسارة	٩٢,٠٤٢	٣,٣٧٧	٨٨,٦٦٢
مشتقات أدوات مالية	٢٦٤	--	٢٦٤

موجودات أخرى مفصّح عنها بقيمتها العادلة

ذمم تجارية مدينة وأخرى	٤,٢٣٢,٠٩0	--	--	٤,٢٣٢,٠٩0
أرصدة لدى بنوك ونقد	١٧,٤٩٣,٢٧٣	--	--	١٧,٤٩٣,٢٧٣
	٢٢,٦٧٢,٨٦٩	٣,٣٧٧	٣٢0,٨٢٠	٢٢,٣٤٣,٦٧٢

المطلوبات:

مطلوبات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة			
مشتقات أدوات مالية	٨٣,٢٧٣	--	٨٣,٢٧٣
دفوعات نقدية مدفوعة للسهم	١٨٧,0٦١	--	١٨٧,0٦١

مطلوبات مالية أخرى مفصّح عنها بقيمتها العادلة

قروض وتسهيلات	٣٦,٨٢0,٩٨٢	٢١,٦٩٣,٦٨٤	--	١0,١٣٢,٢٩٨
	٣٧,٠٩٦,٨١٦	٢١,٦٩٣,٦٨٤	--	١0.٤.٣.١٣٢

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٩. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإعتراف بالإيراد

تأخذ الإدارة في إعتبارها الإعتراف بالإيرادات بمرور الوقت إذا تحققت إحدى الخصائص التالية، أما بخلاف ذلك فيتم الإعتراف بالإيراد في نقطة زمنية محددة:

- يستلم العميل المنفعة المقدمة من المجموعة ويستخدمها في نفس الوقت الذي تقدم فيه؛
- إذا كان أداء المجموعة يخلف اويعزز الموجودات التي يتحكم بها العميل عندها يتم خلف او تعزيز تلك الموجودات.
- يؤدي أداء المجموعة إلى خلف موجودات لها إستخدامات بديلة بالنسبة للمنشأة و للمنشأة حف ملزم للحصول على مقابل العمل المؤدى حتى تلك اللحظة.

رسملة التكاليف

تحدد الإدارة ما إذا كانت ستعترف بالموجودات من خلال التكاليف المتكبدة للوفاء بالعقد إذا كانت تلك التكاليف تتوافق مع الشروط التالية:

أ) ترتبط التكاليف بشكل مباشر لعقد أو عقد متوقع يمكن تحديده بشكل خاص من قبل المجموعة.

ب) تولد التكاليف أو تعزز موارد المجموعة التي ستستخدم في للوفاء بأداء الإلتزام في المستقبل؛ و

ج) يتوقع إسترداد التكلفة.

يتم إطفاء هذه الموجودات بشكل منتظم بالتزامن مع نقل السلعة أو الخدمة الخاصة بتلك الموجودات للعميل.

قياس مخاطر الائتمان

إن تقييم مخاطر الائتمان لمحفظة الموجودات يتطلب مزيداً من التقديرات فيما يتعلق بإحتمالية التعثر، ونسب الخسارة المرتبطة بها، ونسبية التعثر بين الأطراف. تقوم المجموعة بقياس مخاطر الائتمان بإستخدام إحصالية التعثر(PD) وقيمة التعرض الإئتماني عند التعثر (EAD) والخسائر الناتجة عن التعثر(LGD).

تقييمات الجودة الائتمانية

قامت المجموعة بتوفير جدول تصنيفها الائتماني الداخلي وفقاً لمقياس التصنيف الخاص بـ Moody في ٣٠ يونيو ٢٠١٨.

إختلافات العقود

يتم الإعتراف بتغيرات العقود كإيرادات فقط إلى الحد الذي يكون عنده من المحتمل ألا ينتج عن هذه التغيرات انعكاس أو إختلاف كبير في الإيرادات في الفترات اللاحقة. تضع الإدارة في الاعتبار خبرتها السابقة وتطبيق شروط العقد والعلاقة مع العملاء في إصدار أحكامها.

المطالبات المترتبة على العقود

يتم الإعتراف بمطالبات العقود كإيراد فقط عندما تعتقد الإدارة أن هذا هو الحد الذي يكون من المحتمل عنده ألا ينتج عن هذه التغيرات انعكاس أو إختلاف كبير في الإيرادات في الفترات اللاحقة. تقوم الإدارة بمراجعة الحكم المتعلق بالمطالبات المترتبة على العقود هذه بصورة دورية ويتم إجراء التعديلات في الفترات المستقبلية وخاصة إذا ما ذكرت التقييمات أن هذه التعديلات مناسبة.

الأحكام في تحديد توقيت سداد إلتزامات الأداء

في الإيضاح ٤، تعترف المجموعة بشكل عام بالإيرادات مع مرور الوقت حيث تقوم بالتحويل المستمر للسيطرة على هذه الخدمات إلى العملاء. نظراً لأن العملاء يتسلمون ويستفيدون في نفس الوقت من المزايا التي توفرها هذه الخدمات ويتم نقل السيطرة على مدار الوقت، يتم إثبات الإيرادات أيضاً بناءً على نطاق نقل الخدمة / إكمال نقل كل التزام من الأداء. عند تحديد طريقة قياس التقدم في عمليات الشراء هذه، فقد أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات وكذلك طبيعة أدائها.

بالنسبة للالتزامات المتعلقة بالأداء والتي يتم سدادها في وقت محدد، فإن المجموعة تأخذ بعين الإعتبار المتطلبات العامة للتحكم (على سبيل المثال، استخدام الأصول والحصول على جميع المزايا بشكل جوهري) والقائمة التالية غير الشاملة لمؤشرات نقل السيطرة:

- للشركة الحف في السداد
- العميل لديه الملكية القانوني
- قامت الشركة بنقل الملكية القانونية
- العميل لديه مخاطر كبيرة والمكافآت
- العميل قبل الاصل

٣٩. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

عند إتخاذ القرار، على الإدارة النظر في المعايير التفصيلية للإعتراف بالإيرادات المحددة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١0، وعلى وجه الخصوص ما إذا كانت المجموعة قد نقلت السيطرة على البضائع إلى العميل. بعد التحديد التفصيلي لمسؤولية المجموعة فيما يتعلق بأعمال التصحيح، والحد المتفف عليه من قدرة العميل على طلب المزيد من العمل أو طلب استبدال البضاعة، فإن الإدارة مقتنعون بأنه قد تم نقل السيطرة وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية مناسبة، بالإقتران مع الإعتراف بمخصص الضمان المناسب لتكاليف التصحيح.

العامل الرئيسي مقابل الوكيل (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١0)، المطبق من ١ يناير ٢٠١٨)

يتم اتخاذ قرارات جوهرية من قبل الإدارة عند إستنتاج ما إذا كانت المجموعة تتعامل مع العامل الرئيسي أو الوكيل. يتم إجراء التقييم لكل نوع إيرادات منفصل في المجموعة. يتطلب التقييم تحليلا للمؤشرات الرئيسية، وتحديداً ما إذا كانت المجموعة:

- تحمل أي خطر للمخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عند توفير السلع أو الخدمات للعميل؛
- لديها خط العرض لتحديد الأسعار؛ و
- تتحمل مخاطر إئتمان العميل.

تُستخدم هذه المؤشرات لتحديد ما إذا كانت المجموعة تعاني من المخاطر والمزايا المهمة المرتبطة ببيع السلع أو تقديم الخدمات. على سبيل المثال، أي بيع يتعلق بالمخزون الذي تحتفظ به المجموعة، وليس على شحنة، هو مؤشر قوي على أن المجموعة تعمل كعامل رئيسي.

التقديرات

إن الإفتراضات الرئيسية والمتعلقة بالأحداث المستقبلية ومصادر الشكوك التقديرية الأخرى بتاريخ المركز المالي تمثل مخاطر هامة ذات تعديلات جوهرية للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة والموضحة أدناه.

تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم فيما إذا كانت هناك أية مؤشرات على تدني جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير مالي. يتم فحص وجود أي تدني في القيمة للشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

إن العوامل التى تأخذها المجموعة بعين الإعتبار والتى من الممكن ان تستدعي مراجعة أي تدني بالقيمة موضحه أدناه:

- تدني جوهري أو طويل الأمد في القيمة العادلة للأصل.
- إرتفاع معدلات الفائدة في السوق أو في معدلات الاسواف الأخرى للعائد من الإستثمارات خلال هذه الفترة، ومن المرجح أن يؤثر هذا الإرتفاع على معدّل الخصم المستخدم في إحتساب قيمة الموجودات قيد الإستخدام وتدني القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات بشكل جوهري.
- التدني الهام بالأداء والمتعلق بأحداث تاريخية أو نتائج تشغيلية مستقبلية متوقعة.
- تغيرات جوهرية في طريقة إستخدام الموجودات المكتسبة أو إستراتيجية قطاع الأعمال الكلية.
- تأثيرات جوهرية سلبية لإتجاهات إقتصادية أو صناعية.

تحدد المجموعة خسائر تدني القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للإسترداد. وقد تم تحديد القيمة القابلة للإسترداد على أساس القيمة قيد الإستخدم. تستنتج التدفقات النقدية من الموازنة المالية للسنوات العشر المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التى لم تلتزم بها المجموعة بعد أو إستثمارات جوهرية في المستقبل من شأنها أن تعزز قاعدة الموجودات المولدة للنقد الخاضعة للفحص. يتم تقدير مبلغ الاستثمار القابل للاسترداد استناداً إلى المصدر الخارجي للمعلومات. عند حساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، قدمت الإدارة بعض الافتراضات فيما يتعلق بالمسائل غير المؤكدة للغاية، بما في ذلك توقعات الإدارة بما يلي:

- نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء، محسوبًا كريح تشغيلي معدّل قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت وكمية النفقات الرأسمالية المستقبلية ؛
- تتراوح معدلات النمو على المدى الطويل من خلال فترة منفصلة وفترة المحطة ؛ و
- يتراوح اختيار أسعار الخصم لتعكس المخاطر التي تنطوي عليها.

إن المبلغ القابل للإسترداد هو الأكثر حساسية لمعدّل الخصم المستخدم في نماذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية المتوقع إستلامها في المستقبل ومعدّل النمو المستخدم لأغراض الإستنتاجات الشاملة. (يرجى الرجوع الى إيضاح ١0 للتقييم تدني قيمة الإستثمار في شركة زميلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٩. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

التقديرات (تتمة)

تدني قيمة الموجودات غير المالية (تتمة)

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، على أقل تقدير، فإن هذه الموجودات تخضع لفحص تدني القيمة بشكل سنوي أوعندما يكون هناك مؤشراً على أن هذه الموجودات قد تدنت قيمتها. وهذا يتطلب تقدير القيمة قيد الاستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم توزيعها إستناداً على الشهرة، إن تقدير القيمة قيد الإستخدام تتطلب من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الوحدات المولدة للنقد وإختيار معدّل الخصم المناسب لإحتساب القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (إيضاح رقم ١٣).

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والآلات والمعدات والإستثمارات العقارية

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والآلات والمعدات والإستثمارات العقارية إستناداً إلى الفترة التي من المتوقع أن تكون متاحة للإستخدام. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والممتلكات الإستثمارية على الأقل سنوياً ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة بسبب عوامل التلف أو التقادم الفني أو التجاري ومن الممكن أن تكون النتائج المستقبلية لتلك المرجعات لها تأثير جوهري من جراء إحداث تغييرات في هذه التقديرات الناجمة عن التغيرات في العوامل المذكورة أعلاه. إن تدني العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والممتلكات الإستثمارية سيؤدي إلى زيادة مصاريف الإهلاك وتدني قيمة الموجودات غير المتداولة.

تصنيف الاستثمارات العقارية

عند تحديد ما إذا كانت الممتلكات والآلات والمعدات يجب تصنيفها كإستثمار عقاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الممتلكات محتفظ بها لكسب إيجارات لزيادة رأس المال أو كليهما. تتبع المجموعة توجيه المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ بشأن تصنيف الإستثمار العقاري. إذا استوفت الخاصية التعريف، فإن المجموعة تقوم بتقييم الأساس المناسب للتخصيص لنسبة المساحة المؤجرة بما يتناسب مع المساحة الإجمالية للعقار، إما على أساس الطابق أو المساحة المرعبة المستأجرة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات غير الملموسة بغرض إحتساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتراب الإستخدام المتوقع للموجودات والمنافع الاقتصادية المستقبلية المتمثلة في الاصل.

المخصصات والمطلوبات المحتملة

تحدد إدارة المجموعة المخصص إستناداً إلى أفضل التقديرات للنفقات المطلوبة لسداد إلتزام حالي نتيجة لحدث سابق كما في تاريخ التقرير.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات المحتملة على أنها الإلتزام الممكن تكبده إعتماداً على إحتمال وقوع حدث مستقبلي غير مؤكد أو إلتزام حالي ولكن من غير المحتمل الدفع أو عدم إمكانية قياس المبلغ بصورة موثوف بها.

إلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية

تطبق إدارة المجموعة تقديراتها لإلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية عندما تنشأ حالات لا يحتمل فيها أن تؤدي إلى تدفقات خارجة للموارد الاقتصادية، ويتحدد ذلك عندما يتم التنازل عن المطالبة بمطلوبات محددة ضمن عقد أو إلغائها أو إنتهاء مدتها.

مطلوبات التفكيك

تسجل المجموعة مخصص بالكامل للتكاليف المستقبلية لتفكيك الشبكات و الموجودات الأخرى. تم وضع الإفتراضات بناءً على البيئة الإقتصادية الحالية، والتي تعتقد الإدارة بأنها أساس معقول لتقدير الإلتزام المستقبلي. يتم مراجعة هذه التقديرات بشكل منتظم لتتضمن أي تغير لهذه الإفتراضات. ومع ذلك، تعتمد تكاليف التفكيك الفعلية في النهاية على أسعار السوق المستقبلية لأعمال التفكيك اللازمة والتي تعكس حال السوق في ذلك الوقت. وعلاوة على ذلك، فإنه من المرجح أن توقيت التفكيك سوف يعتمد على توقف الشبكات عن الإنتاج بأسعار مجدبة إقتصادياً، كما بدوره سيعتمد على الأنظمة التكنولوجية المستقبلية والتي تعتبر غير واضحة بطبيعتها.

القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة - أدوات حقوق الملكية

إذا لم يمكن تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي من أسواق نشطة، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخضومة. تؤخذ المدخلات لهذه النماذج من الأسواق النشطة التي يمكن ملاحظتها ما أمكن ذلك، ولكن إذا لم يكن ذلك ملائماً فيكون مطلوباً من المجموعة إستخدام تقديراتها لتحديد القيم العادلة. تشمل التقديرات أن يؤخذ في الإعتبار مدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان وتقلبات الاسعار. إن التغيرات في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن تؤثر على القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية.

موجودات الضريبة المؤجلة

يتم الإعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة لجميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يكون مرجحاً فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن إستغلال الخسائر في مقابلها. يجب إتخاذ قرار هام من الإدارة لتحديد قيمة موجودات الضريبة المؤجلة التي يمكن الإعتراف بها. إعتماداً على التواريخ المحتملة ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، مع وضع إستراتيجيات التخطيط الضريبي مستقبلاً:

٣٩. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

التقديرات (تتمة)

تدني قيمة المخزون

يسجل المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو غير صالح للإستخدام يتم وضع تقدير لصافي قيمته القابلة للتحقق. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبلغ الهام للمخزون. أما المخزون غير الهام بشكل فردي ولكنه قديم أو غير صالح للإستخدام فيتم تقديره بصورة جماعية ويحتسب له مخصص وفقاً لنوع المخزون ودرجة التقادم أو عدم الصلاحية على أساس أسعار البيع التاريخية.

تدني قيمة الذمم التجارية المدينة (الأدوات المالية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩)، المطبق قبل ١ يناير ٢٠١٨)

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن تقدير للذمم التجارية المدينة التي من الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبالغ الهامة الفردية. أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة بشكل فردي ولكنها تجاوزت تاريخ إستحقاقها فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناءً على طول الفترة الزمنية التي مضت على إستحقاقها على أساس معدلات الإسترداد التاريخية.

تحديد القيمة العادلة لبرنامج ولاء العملاء (التفسير رقم (١٣) من تفسيرات لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية، ينطبق قبل ١ يناير ٢٠١٨)

تقوم المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة تحت برنامج ولاء العملاء والتي تقع ضمن نطاق تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (١٣) "برامج ولاء العملاء"، وذلك بتقدير المتوسط المرجح لتكلفة إسترداد النقاط. تشتمل مدخلات النماذج على وضع إفتراضات حول المعدلات المتوقعة لإسترداد النقاط وتنوع المنتجات التي ستكون متوفرة للإسترداد مستقبلا وتفضيلات العملاء المستقبلية.

دمج الأعمال

يتطلب الإعتراف بدمج الأعمال تخصيص الزيادة في سعر شراء الإستحواذ عن صافي القيمة الدفترية للموجودات المكتسبة إلى موجودات ومطلوبات المنشأة المكتسبة.

تقوم المجموعة بوضع الأحكام والتقديرات فيما يتعلق بتخصيص القيمة العادلة لسعر الشراء. لو كان أي جزء غير مخصص إيجابياً فإنه سيتم الإعتراف به كشهرة وإذا كان سلبياً، فإنه سيتم الإعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

التراخيص ورسوم الطيف الضوئي

إن العمر الإنتاجي المقدر عموما هو مدة الترخيص ما لم يكن هناك إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة. إن إستخدام فترة الترخيص يعكس الفترة التي يكون للمجموعة أن تحصل فيها على المنفعة الإقتصادية. للحصول على تراخيص تكنولوجيا محددة مع إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة، يعكس العمر الإقتصادي الإنتاجي المقدر توقعات المجموعة للفترة التي ستستمر المجموعة خلالها في الحصول على المنافع الإقتصادية من الترخيص. تتم المراجعة الدورية للأعمار الإقتصادية مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل التغيرات في التكنولوجيا. بناءً على الخبرة السابقة فإن التغييرات على الأعمار الإقتصادية لم تكن جوهرية بناءً على تلك المراجعات.

الإعتراف بالإيرادات (عند تبني المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨)

بموجب المعيار الدولي لأعداد التقارير المالية رقم ١0، ستحتاج المجموعة إلى تخصيص جزء من سعر المعاملة لبرنامج الولاء استنادًا إلى سعر البيع الثابت النسبي ("SSP"). إن تطبيق المعيار الدولي لأعداد التقارير المالية رقم ١0 لم ينتج عنه سوى إعادة توزيع الإيرادات في الفترة السابقة بين الخدمات والمعدات.

الشكوك في التعرضات الضريبة

في ظروف معينة ، قد لا تستطيع المجموعة تحديد المطلوبات الضريبية الحالية أو المستقبلية أو القيم المتوقع تحصيلها وذلك لكونها تحت التحقيق أو تحت مفاوضات مع السلطات الضريبية المتعددة، ولتحديد المطلوبات الضريبية أو القيم المتوقع تحصيلها في حال كانت تخضع لظروف غير مؤكدة فإن المجموعة تقوم بوضع إعتبارات متشابهة لتحديد مبلغ المخصص. وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)، المخصصات، المطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة ووفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢)، ضرائب الدخل.

تقدير المعلومات المالية

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن إستثماراتها في الشركات الزميلة من خلال معالجتها محاسبياً في حقوق الملكية. وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨)، بالنسبة للإستثمارات التي لم يتوفر عنها معلومات كما في تاريخ التقرير، قامت المجموعة بتقدير المعلومات المالية لها بناءً على مؤشرات تاريخية ومعلومات مالية ربع سنوية وموازنات وتوقعات مستقبلية. تعتقد الإدارة أن المعلومات المالية المقدره تظهر بصورة معقولة.

برنامج ولاء العملاء عند تبني المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ، المطبق من من ١ يناير ٢٠١٨

بموجب المعيار الدولي لأعداد التقارير المالية رقم ١0، ستحتاج المجموعة إلى تخصيص جزء من سعر المعاملة لبرنامج الولاء استنادًا إلى سعر البيع الثابت النسبي ("SSP"). إن تطبيق المعيار الدولي لأعداد التقارير المالية رقم ١0 لم ينتج عنه سوى إعادة توزيع الإيرادات في الفترة السابقة بين الخدمات والمعدات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٩. الأحكام والتقديرات المحاسبية العامة (تتمة)

التقديرات (تتمة)

عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٨

تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على المدفوعات فقط على أصل المبلغ والفائدة وعلى اختبار نموذج العمل تحدد المجموعة نموذج العمل وعلى مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معًا لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء هذه الموجودات وقياس أدائها ، والمخاطر التي تؤثر على أداء الموجودات وكيفية إدارة هذه الموجودات وكيف يتم تعويض أو مكافأة مديري هذه الموجودات. تراقب المجموعة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تم استبعادها قبل استحقاقها لفهم سبب التخلص منها وما إذا كانت الأسباب متوافقة مع هدف الأعمال التي تم الإحتفاظ بالموجودات لأجله. تعتبر المراقبة والمتابعة جزءً من التقييم المتواصل للمجموعة لمعرفة فيما إذا كان نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ به للموجودات المالية المتبقية لا يزال مناسبًا وإذا لم يكن مناسباً، تقيم إذا كان هناك تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغييراً مستقبلياً في تصنيف تلك الموجودات.

الزيادة كبيرة في مخاطر الائتمان

كما هو مفصل في الإيضاح ٣، يتم قياس خسائر الإئتمان المتوقعة كمخصص يعادل ١٢ شهراً من خسائر الإئتمان المتوقعة لموجودات لمرحلة الاولى أو خسائر إئتمان متوقعة على مدى العمر لموجودات المرحلة الثانية أو المرحلة الثالثة. ينتقل الأصل إلى المرحلة الثانية عندما تزيد مخاطر الإئتمان بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ما الذي يعتبر زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان. في تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان للأصل قد زادت بشكل كبير تأخذ المجموعة في الحسبان المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمدعومة.

حساب مخصص الخسائر

إحتمالية التخلف عن السداد تشكل مدخل رئيسي ومهم في قياس خسائر الائتمان المتوقعة. احتمالية التخلف عن السداد هو تقدير وترجيح العجز او التخلف عن السداد على الأفق الزمني المعطى. الحسابات التي تتضمن بيانات تاريخية وافتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة. تستخدم المجموعة معلومات موثوقة ومدعومة ونوعية والتي تعتمد على إفتراضات للحركة المستقبلية للمحركات الإقتصادية وكيفية تأثير هذه المحركات على بعضها البعض.

إحتمالية التخلف عن السداد تشكل مدخل رئيسي ومهم في قياس خسائر الائتمان المتوقعة. احتمالية التخلف عن السداد هو تقدير وترجيح العجز او التخلف عن السداد على الأفق الزمني المعطى. الحسابات التي تتضمن بيانات تاريخية وافتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

خسارة الناتجة عن عجز هي تقدير للخسارة الناشئة عن العجز. تركز على الإختلاف على بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وبين تلك التي يتوقع المقرض تلقيها. مع الأخذ بالإعتبار التدفقات النقدية التعزيزات الائتمانية المتكاملة والمضمونة.

قياسات القيمة العادلة

بعض موجودات الشركة المالية ومطلوباتها تقاس بالقيمة العادلة لغايات التقرير المالي. عند تقدير القيمة العادلة لأصل او مطلوب، تستخدم الشركة بيانات السوق إلى الحد الذي تتوافر فيه. عندما تكون مدخلات المستوى الأول غير موجودة، تتعاقد الشركة مع مع مقيمين خارجيين مؤهلين للقيام بعملية التقييم. لجنة الإدارة / التقييم تعمل بقرب مع المقيمين الخارجيين المؤهلين لإقرار مدخلات وطرف تقييم مناسبة لهذا النموذج. المعلومات عن المدخلات و طرف التقييم المستخدمة في تقدير القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المختلفة يتم الإفصاح عنها في الإيضاحات المعنية.

٤. المعلومات المالية الموجزة للشركات التابعة مع المساهمات غير المسيطرة الهامة

يوجز الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها مساهمات غير مسيطرة هامة قبل الإستبعادات بين شركات المجموعة:

آسيا سيل ألف ريال قطري	الوطنية للإتصالات* ألف ريال قطري	إندوسات Ooredoo ألف ريال قطري	Ooredoo عمان ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٨			
٤,٩٩٠,١٤٨	١٠,٣٢٩,٩٧٩	١٢,٦٩١,٥٠٣	٢,٩٣٤,٠٤٣
٥٠,١٣,٤١٦	٣,٦٠٨,٤٨٤	١,٨٤٦,٩٩٠	٩٧٣,٣٢٦
(١٢٦,١٩٧)	(٢,٠٣٢,٣٩٦)	(٦,١٠٢,٠١١)	(١٥٤,٨١٣)
(٥,٣٤٨,١٠٦)	(٥,٢٤٢,٤٣٨)	(٥,٥٢٤,١٠١)	(١,٣١٧,٠١٥)
٤,٥٢٩,٢٦١	٦,٦٦٣,٦٢٩	٢,٩١٢,٣٨١	٢,٤٣٥,٥٤١
١,٦٢٧,٨٥٥	١,٤٩٦,١٦١	١,٢٦١,٣٣٠	١,١٠٠,٨٦٧
٤,٤٤٨,٨٣٦	٨,٠١٧,٤٥٦	٥,٩١٩,٠١٢	٢,٦٨٥,١٢٥
٤٥١,١٣٥	٤٢١,٠٠٩	(٥٢٩,٧٢٧)	٣٩٦,٥١٤
١٦٢,١٤٢	٧٣,٨٣٢	(١٣١,٩٣٣)	١٧٧,٩٤٨

آسيا سيل ألف ريال قطري	الوطنية للإتصالات* ألف ريال قطري	إندوسات Ooredoo ألف ريال قطري	Ooredoo عمان ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٧			
٦,١٨٦,٥٠٢	١١,٨٦٤,٠٧١	١١,٧٦٧,٦٩٥	٣,٠٣٥,١٩٢
٣,٩٢٥,٢٨٨	٤,٠٥٥,٧٧٤	٢,٥٤٤,٤٩٤	٧٣١,١٨٧
(٢٨٤,٠٢٢)	(٢,٤٥١,٧٨٦)	(٥,٨٥٣,٩٧٣)	(١٩٣,٧٣٢)
(٤,٧٦٢,٦٦٢)	(٦,٠٨٣,٦١٥)	(٤,٥٠١,٣٠٦)	(١,٣٠٦,٣٤٢)
٥,٠٠٠,١٠٦	٧,٣٨٤,٤٤٤	٣,٩٥٦,٩١٠	٢,٢٦٦,٣٠٥
١,٨٢,٠,٤٤٣	١,٦٠٦,١٧٨	١,٦٠٣,٤٥١	١,٠٢١,١١٧
٤,٤٩٠,٠,٣٧	٨,٣٧٤,٠,٨٨	٨,٢٣٤,٢٦٧	٢,٦٧٠,١٤٣
١١١,٤٦٨	٦١٨,٢٦٢	٤٦,٠,٣٦٦	٢٩٣,٣٣٧
٤,٠٠,٦٣	١٣٥,٤٢٤	١٩,٠,٥١٩	١٣١,٤٢٩

* يشمل ذلك الشركات التابعة للمجموعة بحقوق غير مسيطر عليها ضمن مجموعة NMTC الفرعية (وطنية للإتصالات الجزائر ("Ooredoo الجزائر") ، Ooredoo تونس، والشركة الوطنية الفلسطينية للاتصالات السلكية واللاسلكية المساهمة العامة ("وطنية فلسطين")) قبل أي عمليات تسوية داخل المجموعة.

٤١. المعلومات القطاعية

المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدناه وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ "القطاعات التشغيلية". يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة خطأ واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في الشرف الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة والعمليات الرئيسية التي يصدر فيها تقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتعتبرها المجموعة قطاعاً يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير حسب مواقع شركات المجموعة. إن المبيعات ضمن شركات المجموعة يتم الاعتراف بها بناءً على أساس تجاري بحت.

لأغراض تقارير الإدارة تم تنظيم المجموعة من خلال وحدات أعمال تجارية بناءً على المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم ستة قطاعات يصدر عنها التقرير كالتالي:

١. Ooredoo قطر، توفر خدمات إتصالات محلية ودولية داخل دولة قطر.
٢. آسيا سيل، توفر خدمات إتصالات الهاتف الجوال في العراق.
٣. الوطنية للإتصالات، توفر نظم وخدمات الهاتف الجوال في الكويت وأماكن أخرى في منطقة الشرف الأوسط وشمال أفريقيا. يتضمن حساب الشركة الوطنية للإتصالات أرصدة تعود إلى Ooredoo الكويت و Ooredoo تونس و Ooredoo الجزائر والوطنية فلسطين و Ooredoo المالديف وأطراف أخرى. تعتقد الإدارة أن الطريقة المستخدمة في عرض بيانات الشركة الوطنية للإتصالات ضمن قطاع واحد هي الطريقة المثلى لإعطاء معلومات ذات علاقة لمستخدمي البيانات المالية الموحدة للمجموعة. علماً بأن الشركة الوطنية الكويتية للإتصالات هي شركة مساهمة عامة مدرجة بالسوق المالي في الكويت وتفصح عن قطاعاتها المختلفة بشكل مفضل في بياناتها المالية الموحدة التي تصدرها، حيث أن هذه البيانات متاحة للإطلاع العام.
٤. إندوسات Ooredoo، توفر خدمات إتصالات مثل الهاتف الجوال وخدمات الإتصالات الثابتة والوسائط المتعددة، ونقل البيانات، وخدمات الإنترنت في إندونيسيا.
٥. Ooredoo عمان، تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت في عمان.
٦. Ooredoo ميانمار، تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت في ميانمار.
٧. أخرى تتضمن بعضاً من الشركات التابعة للمجموعة التي تقدم خدمات اللاسلكي والإتصالات.

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج تشغيل شركاتها التابعة العاملة بصورة منفصلة لغرض اتخاذ القرارات حول توزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاعات بناءً على الربح أو الخسارة من هذه القطاعات الصادر عنها التقرير. تحدد أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الأخرى.

٤١. المعلومات القطاعية (تتمة)**قطاعات التشغيل**

تعرض الجدول التالية بيانات الإيرادات والأرباح الخاصة بقطاعات التشغيل بالمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٢٠١٧.:

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

إيرادات	Ooredoo قطر	Ooredoo آسيا سيل	الوطنية للإتصالات	Ooredoo إندوسات	Ooredoo عمان	أخرى	تعديلات واستيعادات	اجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات من تقديم خدمات الإتصالات	٧,٢١١,٣٢٢	٤,٤٢٨,٥٦٩	٦,٧٦٨,٦٣٤	٥,٦٠٣,٠٠٠	٢,٦١٢,٩٠١	١,٤٣٧,٨٦٨	٢٣,٣٠٤	--
بيع معدات الإتصالات السلكية واللاسلكية	٢٤٨,٨٢٦	--	١,٩٢٢,٢٨٢	٨٣,٤٧٢	٥١,٥١٥	٢٦٩,٢٨٠	--	١,٧٤٧,٤٦١
الإيرادات من استخدام موجودات من قبل الأكرين	١٨,٥٠٤	--	٣,٥٩٥	٢٢٨,٣٤٥	٢٣,٦٣٩	٩,٩٠٧	--	٢٨٣,٩٩٠
بين قطاعات المجموعة	٢٦٣,٣٤١	١,٢٦٧	١٥٢,٩٤٥	٤,١٩٠	٧,٠٧٠	٢٨٨,٣٧٠	(٧٢٨,٦٨٣)	--
إجمالي الإيرادات	٧,٧٤١,٧٠٣	٤,٤٤٨,٨٣٦	٨,١٧٠,٤٥٦	٥,٩١٩,١٢٢	٢,٦٦٥,١٢٥	١,٦٦٢,٣٦١	(١)	(٧٢٨,٦٨٣)
توقيت الاعتراف بالإيرادات	٤٦٦,٩٣٦	--	١,٩٢٢,٢٨٢	٨٣,٤٧٢	٥١,٥١٥	٣٢٤,٢١٠	٢٢٤,٢١٠	(٢٦٨,٤٠٤)
في وقت محدد	٧,٢٧٩,٧٦٧	٤,٤٤٨,٨٣٦	٦,٩٢٥,١٧٤	٥,٨٣٥,٥٤٠	٢,٦١٣,٦١٠	١,٦٦٠,٢٣٥	٢٥٦,٧٤٤	(٤٦٠,٦٤٣)
بمجرد الوقت	٧,٢٨٢,٧٧٣	٤,٤٤٨,٨٣٦	٨,١٧٠,٤٥٦	٥,٩١٩,١٢٢	٢,٦٦٥,١٢٥	١,٦٦٢,٣٦١	٥٨,٩٥٤	(٧٢٨,٦٨٣)
النتائج	٢,٢١٨,٦٠٤	٧٦٥,٨٣٢	٩٣٧,٥٦١	(٦٧٦,٢٢٧)	(٥٩١,٩٤٩)	(٨٦,٨٩١)	(٢)	(٥٤٨,١٦٦)
ربح / (خسارة) القطاع قبل الضرائب	٨٤٧,١٠٢	١,٣٢٥,٤٧٥	١,٥٧٨,٥٥٩	٢,٢٩٢,٧٠٥	٥٩٧,٨٧٤	٧٩٦,٤٢٢	(٣)	٥٣٤,٤٥٢
الإهلاك والارطفاء	٩٤٣,١٧٩	١٩,٩٣٤	٨٧,٩٥٩	٦٦٧,١٧٢	١٢,١٥٦	٤٢,٢٥٧	١٤٥	--
صافي تكاليف التمويل								

٤١. المعلومات القطاعية (تتمة)

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

إيرادات	Ooredoo قطر	آسيا سيل	الوطنية للاتصالات	إيرادات Ooredoo	Ooredoo عُمان	إيرادات قطري	Ooredoo ميانمار	أخرى	تعديلات واستثمارات إجمالي
إيرادات	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
إيرادات من تقديم خدمات الاتصالات	٧١,٣٠1	٤,٤٧,٨٦٢	٧,٢٩٦,٨١0	٧,٨0٢,٣٣٩	٢,٦٣٨,٢٣٩	١,٢٩٨,٩0	٢٣,١,٨	٣٣,١,٨	--
بيع معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية	٢٢٩,00٤	١,٣00	٨٠,٠٣٩	0١,٩٧٨	٦,0٢٢	١٨,٨٤٤	0٢٢,٤٧٠	--	--
الإيرادات من استخدام موجودات من قبل الآخرين	١٨,٩0٧	--	٤٩,٢0٠	٢٢٩,٦٠٠	١0,0٦٣	٢,٧٠٨	--	--	--
بين قطاعات المجموعة	٤٣٨,٤٧٩	١٧,٨٢٠	٢,٢١,٩٨٤	١١,٦٦٧	٩,٨١٩	٣,٨0٧	١٦٣,١٠٧	١٦٦,٣٣٤	(١٦٦,٣٣٤)
إجمالي الإيرادات	٧٧٩,٦٤١	٤,٤٩,٠٣٧	٨,٣٧٤,٨٨	٨,١٤0,١٧٤	٢,٦٧,١٤٣	١,٣٢٣,0٠0	٧١٨,٦٨0	٧١٨,٦٨0	(١)
توقيت الاعتراف بالإيرادات									
في وقت محدد	0٩٦,٨١٨	١,٣00	٨٠,٠٣٩	0١,٩٧٨	٦,0٢٢	١٨,٨٤٤	0٢٢,٤٧٠	٢٣,١,٨	(٣١٧,٢٦٤)
بمرور الوقت	٧١٩,٣٨٢٣	٤,٤٨٨,٦٨٢	٧,0٦٨,٤٩	٨,٩٣٢,٢٠٦	٢,٦٦٣,٦٢١	٢,٤٦١	١٩٦,٢١0	١٩٦,٢١0	(٤٩٩,٧٠٠)
النتائج	٧٧٩,٦٤١	٤,٤٩,٠٣٧	٨,٣٧٤,٨٨	٨,١٤0,١٧٤	٢,٦٧,١٤٣	١,٣٢٣,0٠0	٧١٨,٦٨0	٧١٨,٦٨0	(١٦٦,٣٣٤)
ربح (خسارة) القطاع قبل الضرائب	١,٧٩٢,٦٣0	٤٤٢,٦١٩	١,١٩٩,١٨0	0٧٨,٧٨٤	٤٦١,٤١٧	(0,٢٤٣٩)	(0,٢٤٣,٩٤)	(٢)	(0٢0,٩٤)
الرهلاك والإطفاء	٨٦١,١٧٣	١,٤١0,٤٩0	١,٦٨٠,٧٤٨	٢,0٣٦,٩٦٤	٦٤١,٣١٧	٧٢٦,٦٨٧	٢٢,١0٦	٢٢,١0٦	(٣)
صافي تكاليف التمويل	٩٤,٩٦١	٣٧,٢١٨	١,١٩٢٤	٦٢0,٧١٠	١٩,٧٢٨	٣٩,٨0٤	١,٣٨0	١,٣٨0	--

(١) يتم استبعاد الإيرادات بين قطاعات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

٤١. المعلومات القطاعية (تتمة)

إيضاحات

(١) يتم استبعاد الإيرادات بين قطاعات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

(٢) إن ربح القطاعات قبل الضرائب لا يشمل التالي:

٢٠١٧	٢٠١٨
الف ريال قطري	الف ريال قطري
(0٢0,٩٤)	(0٣٨,٤٢٦)
--	(٩,٧٦٠)
(0٢0,٩٤)	(0٤٨,١٨٦)
إطفاء الموجودات غير الملموسة	
تدني القيمة للموجودات غير الملموسة	

(٣) إن الرطفاء الناتج من الموجودات غير الملموسة الرطافية المحددة نتيجة تجميع الأعمال لم يتم إعتباره كجزء من مصاريف القطاع.

إن الجدول التالي يعرض موجودات قطاعات التشغيل بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

موجودات المطاع (١)	قطر Ooredoo	آسيا سيل	الوطنية للاتصالات*	إيرادات Ooredoo	Ooredoo عُمان	Ooredoo ميانمار	أخرى	تعديلات واستثمارات إجمالي
موجودات المطاع (١)	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٩,٨0,٤0٣	١٨,٦٩٣,٣٤	١٩,٦٦١,٦٨0	١0,٢0٦,٧٦٠	٣,٨٩,٠0٣	0,٤٢٨,٧0٩	٤,٣٧,٧٨٤	٨,٤٧,٩٤٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١٩,٤٨٣,٧٩٤	٩,٩0٩,0٤١	٢١,٦٤٤,0٧٩	١0,٠00,0٠٧	٣,٧٤٤,٢٢0	٦,٤٢٨,٦0٤	٤,٤٢,٩00	٩,٩٧,٢٣٠
التكاليف الرأسمالية (٢)								
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٧١٩,٩١٩	١٣٧,٧٢٣	١,٠٧٤,٦٧0	٣,٠٩٩,٤٣٢	٤٩٧,٧٦٧	٧٠٧,٩١٤	٨٠,٧١	--
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨١٤,٤٢	٢,٢٠,٠0	١,٣0٩,٤٤٣	١,٨٩٩,٧٢0	٤٤0,٨٨٨	٧٨٨,٦٣٠	١,٨٢٢	--
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨	١,٤٩٠,٣١٨

إيضاحات:

(١) لم تعتبر الشهرة البالغة ٨٤٧,٩٤٧ ألف ريال قطري (٢٠١٧: ٩٧,٢٣٠ ألف ريال قطري) كجزء من موجودات القطاعات.

(٢) إن التكاليف الرأسمالية تتكون من إعطفت إلى الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة والموجودات الناتجة من تجميع الأعمال.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٤٢. المساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية

وفقاً للقانون القطري رقم (١٣) لعام ٢٠٠٨ والتوضيحات الصادرة له في يناير ٢٠١٠ يجب على المجموعة المساهمة بنسبة ٢,0% من صافي أرباحها السنوية في صندوق للأنشطة الاجتماعية والرياضية. تتطلب التوضيحات الصادرة للقانون رقم (١٣) أن يتم الإعتراف بمبلغ المساهمة المستحق الدفع كتوزيع من الربح من خلال بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

خلال السنة قامت المجموعة بتخصيص مبلغ ٤٩,٦٢0 ألف ريال قطري (٢.١٧: ٤١,٢٦٩ ألف ريال قطري) والذي يمثل نسبة ٢,0% من صافي الأرباح الناتجة من العمليات التشغيلية في قطر.

٤٣. أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

وفقاً للقرار الصادر عن قرار هيئة قطر للأسواق المالية الصادر في ٦ يناير ٢٠١٩، يجب على الشركات المدرجة أن تضمن أن القيمة الإسمية للسهم هي ١ ريال قطري، ويجب تعديلها في النظام الأساسي والوثائق القانونية. تقوم المجموعة بعملية جدولة إجتماع عام غير عادي لإصدار قرار.

بخلاف ما تم الإفصاح عنه في البيانات المالية الموحدة، لا توجد أية أحداث جوهرية أخرى لاحقة لتاريخ التقرير، والتي لها أثر على فهم البيانات المالية الموحدة.

٤٤. تسوية المعلومات المالية للسنة السابقة

قامت الإدارة بتصحيح بعض البنود في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ بتسوية كل بند من البنود المالية الموحدة المجمعة المتأثرة عن الفترة السابقة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ "السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء" والأثر تم تحديده أدناه.

(أ) خلال السنة، أدرجت المجموعة تعديل السنة السابقة المتعلق بالإيرادات والمخصص للذمم المدينة لشركة Ooredoo إندونيسيا من خلال تعديل الأرقام ذات الصلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد و بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

(ب) تم إعادة عرض الموجودات والمطلوبات المتعلقة بأرتاجاس بيمباياران للإلكترونيات ("APE") وهي شركة تابعة غير مباشرة عن طريق إندوسات، تم تعديلها على أنها محتفظ بها برسم البيع في عام ٢٠١٧. بعد موافقة إجتماع المساهمين العامين غير العادي لشركة بأرتاجاس بيمباياران للإلكترونيات ("APE") في ١٣ أكتوبر ٢٠١٧ على خطة السحب الجزئي لشركة APE وذلك لتجريد جزء من إستثماراتها في متطلبات الولاية القضائية المحلية.

٤٤. تسوية المعلومات المالية للسنة السابقة (تتمة)

بيان المركز المالي الموحد، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

كما تم تصحيحه ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ألف ريال قطري	التعديلات ألف ريال قطري	كما هو مقرر سابقا ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ ألف ريال قطري
--	-------------------------	--

الموجودات

الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات وآلات ومعدات	٢٩,٥٢٩,٨٧٣	(٥0,٥٦٦)	٢٩,٤٧٤,٣٠٧
موجودات غير ملموسة وشهرة	٢٨,٨٢١,٠١٣	(١٦,٠٣٠)	٢٨,٨٠٤,٩٨٣
إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك	٢,١١٩,٩٣٦	(٨٩0)	٢,١١٩,٠٤١
موجودات غير متداولة أخرى	٦٨0,٣٠٨	١٦,0٢٣	٧٠١,٨٣١
موجودات ضريبة مؤجلة	٣٠0,٧١١	٣0,٩٣٧	٣٤١,٦٤٨

الموجودات المتداولة			
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٨,١٠0,٢٦٤	(١٩٢,٦٦٣)	٧,٩١٢,٦٠١
أرصدة لدى بنوك ونقد	١٨,٤0٩,١٨٨	(٦٨,٤٩٤)	١٨,٣٩٠,٦٩٤
موجودات محتفظ بها برسم البيع	-	١0٧,٨٩٤	١0٧,٨٩٤

حقوق الملكية			
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(٦,٢٩٨,٦0٩)	١0٨	(٦,٢٩٨,0٠١)
أرباح مدورة	١٢,٠٧٠,١٧٧	(٦٩,٢٠٤)	١٢,٠٠٠,٩٧٣
حقوق الملكية غير المسيطرة	٦,0٦٩,٤0١	(٣٧,١٧٩)	٦,0٣٢,٢٧٢

المطلوبات

المطلوبات غير المتداولة			
مطلوبات ضريبة مؤجلة	٣٧٦,٨٩٧	(٢,٢٨٣)	٣٧٤,٦١٤
مطلوبات غير متداولة أخرى	١,٩٦٣,٠٢٨	(٣,٢0٣)	١,٩0٩,٧٧0

المطلوبات المتداولة			
ذمم تجارية دائنة وأخرى	١٣,0٩٨,٤٢٧	(٨٦,٤٠٨)	١٣,0١٢,٠١٩
ضريبة دخل مستحقة الدفع	١,٣٢٣,٠٦٠	(١,٤٢0)	١,٣٢١,٦٣0
مطلوبات محتفظ بها برسم البيع	-	٧٦,٣٠٠	٧٦,٣٠٠

للسنة النتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بيان الربح و الخسارة و الدخل الشامل الأخر الموحد

الإيرادات	كما تم تصحيحه ٢٠١٧ ألف ريال قطري	التعديلات ألف ريال قطري	كما هو مقرر سابقا ٢٠١٧ ألف ريال قطري
مصرفات التشغيل	٣٢,٧٣0,٠٣٢	(٨٩,٠٨٣)	٣٢,٦٤0,٩٤٩
مصرفات بيع، عمومية وإدارية	(١٢,٠١٨,٢٨٢)	١,00٩	(١٢,٠١٦,٧٢٣)
إيردات أخرى - بالصافي	(٦,٨٨٨,٦٠٨)	(0٤,٩٩٣)	(٦,٩٤٣,٦٠١)
ضريبة الدخل	١٤٤,١٠٨	٨,١٢٧	١0٢,٢٣0
	(٨,١0٧,٠٠٠)	٢٧,٩٢٢	(٧٧٣,٦٤٨)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٤٥. تسوية المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل

يوضح الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناتجة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية. إن المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل هي تلك التدفقات النقدية التي كانت أو التدفقات النقدية المستقبلية التي ستكون مصنفة ضمن في بيان التدفقات النقدية الموحد للمجموعة كتدفقات نقدية من أنشطة التمويل.

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	تغيرات أخرى (٣)	تغيرات غير نقدية (٢)	تدفقات نقدية من أنشطة التمويل (١)	١ يناير ٢٠١٨	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٦,٩٦٦,١١١	(٤١٩,٥٦٠)	--	(٢,٧٥٨,٣٩١)	٤٠,١٤٤,٠٦٢	قروض وتسهيلات (إيضاح ٢٧)
(٢٠٦,٧٥٠)	١,٥٣٢	٩٣,٣٨٥	(١٢,٩٤٩)	(٢٨٨,٧١٨)	مطلوبات أخرى غير متداولة (إيضاح ٢٧)
٢,١٩٧,٥٠٥	(٥٨,٢٦٤)	--	٢٩٥,٩٩٤	١,٩٥٩,٧٧٥	تكاليف تمويل مؤجلة (إيضاح ٢٩)

ملاحظات:

١. تتضمن الأنشطة التمويلية في بيان التدفقات النقدية بشكل رئيسي التدفقات النقدية من القروض والتسهيلات والمطلوبات غير المتداولة الأخرى.
٢. تتعلق التغيرات غير النقدية بإطفاء تكاليف التمويل المؤجلة.
٣. تشمل التغيرات الأخرى تعديلات سعر الصرف وإعادة التصنيف.



Ooredoo ش.م.ق.ع.
الخليج الغربي،
ص.ب. ٢١٧،
الدوحة، قطر

هاتف: +٩٧٤ ٤٤٤. .٤...
www.ooredoo.qa