



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير دولة قطر

المحتويات

رؤية Ooredoo	٣
كلمة رئيس مجلس الإدارة	٤
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة	٨
أعضاء مجلس الإدارة	١٠
أهم المؤشرات التشغيلية والمالية	١٢
مناطق تواجدها	١٤
استراتيجيتنا	١٦
الجوائز والتكريم في عام ٢٠١٤	١٧
أهم الإنجازات لعام ٢٠١٤	١٨
شركائنا	٢٢
Ooredoo قطر	٢٤
إندونيسيا - إندونيسيا	٢٨
Ooredoo الكويت	٣٠
Ooredoo عمان	٣٢
أسيا - العراق	٣٤
Ooredoo الجزائر	٣٦
Ooredoo تونس	٣٨
Ooredoo ميانمار	٤٠
الوطنية فلسطين	٤٢
Ooredoo المالديف	٤٤
واي - ترايب آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة (AMH)	٤٦
مسؤوليتنا الاجتماعية	٤٨
تقرير الحوكمة	٥٤
المراجعة المالية	٦٦
البيانات المالية الموحدة	٧٠
تقرير مدقق الحسابات المستقل	٧٣
بيان الربح والخسارة الموحد	٧٤
بيان الدخل الشامل الموحد	٧٥
بيان المركز المالي الموحد	٧٦
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	٧٨
بيان التدفقات النقدية الموحدة	٨٠
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	٨٢

رؤيتنا هي إثراء حياة أفراد المجتمع باعتبارنا شركة اتصالات عالمية رائدة

"إن قطر حريصة على المضي قدماً بخطوات واثقة في سبيل أن تصبح دولة ذكية، تفخر بإبراز ما يمكن تحقيقه عندما يتم دمج تقنيات الجوال بكل جانب من جوانب التنمية الوطنية. فنحن نتمتع بمكانة رفيعة تؤهلنا لنصبح مركزاً للتواصل بين الشرق والغرب، وبين الدول النامية والمتقدمة، بـغية تبادل المنافع المكتسبة نتيجة للتطورات التقنية الحاصلة.

فالمبادئ التي نسير عليها تتسم بالبساطة والوضوح، وهي تمكّننا من تحديد ما يريده أفراد المجتمع وتقديمه لهم بكفاءة وسهولة وبتكلفة منخفضة، كما أن طاقتنا نابضة بالحياة، ومقاصدنا نبيلة، ولذا فإننا ندعوكم للانضمام إلينا في رحلتنا نحو مستقبل أفضل."

مقتبس من كلمة سعادة الشيخ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني،
أمام مؤتمر الاتحاد الدولي للاتصالات ٢٠١٤ في الدوحة.

٧ ديسمبر ٢٠١٤



حضرات المساهمين الكرام

في ظل التحولات الكبيرة والمتسارعة التي شهدتها قطاع الاتصالات العالمي، تمكنت Ooredoo من النجاح في التأقلم مع تلك التغييرات ومواكبة التحولات مما ساهم في تحقيق خططها وأهدافها وطموحاتها خلال الفترة السابقة.

فيذا ما استعرضنا مسيرة Ooredoo خلال الفترة الماضية والتي حفلت بالعديد من الإنجازات نجد أن ما حققناه يدعو إلى الفخر، وخاصة تلك النقلة الفارقة التي شهدتها الشركة على صعيد بنيتها والتقنيات التي تستخدمها والخدمات التي توفرها.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

ولعل عام ٢٠١٤ كان هو العام الأكثر تميزاً على هذا الصعيد، فقد كان أبرز ما شهدناه في العام الماضي عدد من التحولات المهمة في هذا القطاع، والتي تميزت بتسارع وتيرة التغيير وبلوغه مستويات غير مسبوقة.

وعلى سبيل المثال، فإن من أكبر التغييرات والفروقات التي نلمسها هو أن Ooredoo باتت اليوم شركة عالمية كبيرة بعد أن كانت في السابق مجرد شركة اتصالات وطنية. وأخذ هذا التغيير بالتبلور على مدار أعوام عدة مع دخولنا المزيد من الأسواق الجديدة وتعزيزنا لحضورنا ومكانتنا فيها.

وتُظهر نتائج التقرير السنوي لهذا العام ما تحقق من إنجازات كبيرة. فقبل أعوام معدودة، وعدناكم، إخواني المساهمين، أن تكون Ooredoo من بين قلة قليلة من شركات الاتصالات في العالم التي يتجاوز عدد عملائها حاجز ١٠٠ مليون عميل على امتداد أسواقها. واليوم يسرني أن أقول لكم إن التقرير السنوي الذي بين أيديكم يُظهر تحقيق هذا الهدف في عام ٢٠١٤، وتقدم Ooredoo خدماتها الآن لأكثر من ١٠٧ ملايين عميل.

ولم يقتصر الإنجاز المتميز على تحقيق نمو مذهل، فقد نجحنا في تحقيق التحول اللازم على امتداد شركاتنا لتلبية ومواكبة احتياجات عملائنا، الآتية والمستقبلية على حد سواء. فقد أدركنا التأثير الكبير للحقبة الرقمية في صناعة الاتصالات، واستثمرنا لتعزيز أسس شبكاتنا بما يتفق مع خصوصية هذه الحقبة.

وقطعنا شوطاً كبيراً في خدمات الجيلين الثالث 3G والرابع 4G وخدمات الألياف الضوئية خلال ٢٠١٤، إذ أننا الأقدر على تعزيز حصتنا السوقية في الأسواق المتعطشة لخدمات البيانات، والتي تشهد ازدياد حاجتها إليها على نحو واسع ومتسارع. وقناعتنا في هذا الصدد أن البيانات ستتفوق على خدمات الصوت في تحقيق النمو الكبير والمستدام لمساهميننا خلال الأعوام المقبلة.

وكما سترون في هذا التقرير، فإن جهودنا الدؤوبة في هذا المجال قد أعطت Ooredoo مكانة ريادية في خدمات البيانات في الأسواق الناشئة. حيث حظيت البيانات بأهمية كبيرة في خطة أعمالنا، وكانت هي المساهم الأكبر في نمو عائدات الأعمال للعام ٢٠١٤، حيث وصلت نسبة مساهمتها إلى ٢٥ بالمائة من مجموع إيرادات المجموعة مع نهاية العام.

وإلى جانب تحديث الشبكات، فإننا نعمل جاهدين الآن على تحقيق نقلة نوعية في خدمة العملاء على امتداد شركات المجموعة بما يوفر لهم أفضل خدمة على الإطلاق. وفي موازاة ذلك، قمنا بتعميق جذورنا في المجتمعات التي نعمل بها عبر برامج المسؤولية الاجتماعية. واستمرت جهودنا لاكتشاف القدرات الوطنية المتميزة وتطويرها والأخذ بيدها على كافة الصعد.

وتزامنت تلك البرامج مع عملية تبني العلامة الجديدة، حيث تحولت الكثير من الشركات التابعة لنا إلى تبني علامة Ooredoo خلال عام ٢٠١٤. وبفضل العمل معاً، كعلامة واحدة، نحقق اليوم أكثر بكثير مما تحقق طوال مسيرة شركتنا.

عام إيجابي

مع نهاية عام ٢٠١٤، حققت Ooredoo نتائج قوية رغم التحديات العديدة في بعض أهم أسواقنا. فقد تجاوز عدد عملائنا رسمياً حاجز ١٠٠ مليون خلال الربع الأخير من ٢٠١٤، ففي ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ بلغ عدد عملائنا ١٠٧ ملايين عميل، (كان ٩٦ مليون عميل في السنة المالية ٢٠١٣)، وشكل ذلك نمواً بنسبة ١٢ بالمائة عما كان عليه في العام الماضي.

وسجلت إيرادات المجموعة خلال فترة الاثني عشر شهراً في ٢٠١٤ انخفاضاً بنسبة ٢ بالمائة، حيث بلغت ٣٣,٢٠٧ مليون ر. ق. (كانت ٣٣,٨٥١ مليون ر. ق. في السنة المالية ٢٠١٣). وبلغت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ١٢,٩٨٤ مليون ر. ق. في ٢٠١٤ (كانت ١٤,٦٤٠ مليون ر. ق. في السنة المالية ٢٠١٣)، كما انخفض هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء ليصل إلى ٣٩٪ (كانت ٤٣٪ في ٢٠١٣) وذلك نتيجة لاستثماراتنا الاستراتيجية في شبكات البرودباند واكتساب العملاء والاحتفاظ بهم ونشر العلامة التجارية عالمياً، وإطلاق خدمات الاتصالات وخدمة العملاء.

أما صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo فقد وصلت في ٢٠١٤ إلى ٢,١٣٤ مليون ر. ق. (كانت ٢,٥٧٩ مليون ر. ق. في السنة المالية ٢٠١٣).

الوصول إلى أسواق جديدة وإطلاق خدمات جديدة

حققنا الكثير من الإنجازات التي نفخر بها خلال عام ٢٠١٤، من بينها إطلاق خدماتنا التجارية في ميانمار في أغسطس ٢٠١٤. وسترون في هذا التقرير أن Ooredoo ميانمار اجتذبت أكثر من مليون عميل خلال الأسابيع الثلاثة الأولى من إطلاق الشركة لخدماتها، وإن كانت الأبعاد الإنسانية لخدماتنا هناك أكبر من هذا الرقم بكثير.

وإدراك تلك الحقيقة لابد أن يكون المرء هناك في ميانمار. فقد اصطف سكان ميانمار في الطوابير طوال الليل في انتظار الحصول على أول شريحة هاتف جوال في حياتهم. ومن بين الذين اصطفوا للحصول على أول شريحة هاتف جوال آباء وأبناء ورواد أعمال وصيادو أسماك قطعوا أميالاً للوصول إلى المدينة للحصول على الشريحة. هذا المشهد يذكرنا مجدداً بالدور الكبير والمؤثر لخدماتنا في تمكين الأفراد حول العالم من تحقيق طموحاتهم وتطلعاتهم.

هذا هو الدور المؤثر لعلامة Ooredoo خلال عام ٢٠١٤ الذي شهد تبني شركتنا في تونس والكويت وميانمار وعمان علامة Ooredoo لتنضم إلى أسواق قطر والجزائر والمالديف التي سبقتها.

كلمة رئيس مجلس الإدارة (تابع)

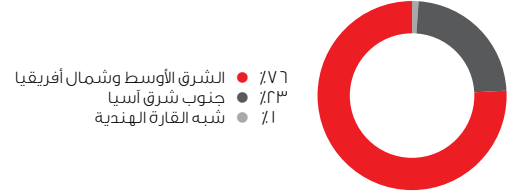
بلغ عدد عملائنا ١.٧ ملايين عميل، (كان ٩٦ مليون عميل في السنة المالية ٢٠١٣).

١.٧ ملايين

يسرّ مجلس الإدارة أن يوصي بتوزيع أرباح نقدية بواقع ٤٠ بالمائة من القيمة الاسمية للسهم.

٤٠ بالمائة

الإيرادات الخارجية لعام ٢٠١٤ المنطقة



وكان من أهم الفوائد التي جنيناها توظيف الأصول العامة المشتركة التي يمكن استخدامها على امتداد شركات المجموعة، ويعتبر اختيار النجم ليونيل ميسي سفيراً لعلامتنا التجارية خير مثالاً على هذا الأسلوب الناجح.

لقد حققت أولى حملاتنا العالمية «أطلق قدراتك» التي أطلقناها في العام ٢٠١٤ بالتزامن مع بطولة كأس العالم لكرة القدم نتائج مذهلة في منطقة جنوب آسيا والشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مبرهنة بذلك على قدرة كرة القدم على توحيد العالم. فقد حقق فيديو الإعلان عن هذه الحملة أعلى نسبة مشاهدة في المنطقة لإعلان مرتبط بعلامة تجارية عبر الإنترنت، وبلغ عدد المشاهدات أكثر من ١١ مليون مشاهدة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن ما قمنا به من جهود خاصة بالمسؤولية الاجتماعية بالتعاون مع مؤسسة ليو ميسي لدعم توفير العيادات المتنقلة في مجتمعات الأرياف والمجتمعات النائية، بدأت تظهر نتائجها في كل المجتمعات والمناطق التي نعمل بها، لنبرهن من جديد أن جهودنا المشتركة بإمكانها تحقيق الكثير من النتائج الإيجابية.

كما أن تبني العلامة التجارية الموحدة، مكن المجموعة من الاستفادة من الروابط الاستراتيجية، عبر الاستفادة من مفاوضات المجموعة واتفاقيات أطر العمل مع شركائنا وموردنا.

ونتيجة لذلك أصبحنا الآن أسرع في إطلاق الخدمات الرقمية الجديدة في السوق لإثراء حياة عملائنا. كما أننا نوظف هذه الإمكانيات الجديدة لتحقيق قيمة أكبر من عملياتنا. في العام ٢٠١٤ قمنا بخطوات هامة لبنني على النجاح الذي تم تحقيقه في هذه المجالات الرئيسية.

أما «Ooredoo للخدمات الدولية»، والتي تأسست في شهر مايو باعتبارها الخراع المتخصصة في مبيعات الشركات بالنسبة للمجموعة، فهي تعمل على توفير خبرات وقدرات شبكة Ooredoo العالمية لشركات الاتصالات عبر نقطة اتصال واحدة. وتمكن هذه المؤسسة الجديدة عملائنا من الشركات ومزودي الخدمات من الاستفادة من شبكة عالمية تعمل كبدالة عالمية لحركة اتصالات الصوت والسعة والبيانات وخدمات التجوال. فقد كانت الاستجابة قوية بعد إطلاقها، ونعتقد أنها ستواصل دورها كمصدر إيرادات متنام من خلال توفير القيمة الكامنة عبر توحيد الأنشطة المتشابهة انطلاقاً من توسيع نطاق هذه الخدمة في شركات Ooredoo العاملة.

كما أطلقنا وحدة «Ooredoo للأعمال» في العام ٢٠١٤، وهي وحدة جديدة يتمثل دورها في اقتناص فرص الأعمال الجديدة في قطاع الأعمال الموجهة للأعمال (B2B). وبفضل مجموعة حلولنا المتكاملة، بدءاً من الاتصالات وحلول الاستضافة، ووصولاً إلى مجالات جديدة مثل الاتصال من جهاز إلى آخر M2M. ونحن واثقون - إن شاء الله - من تحقيق المكانة الريادية المستحقة على امتداد أسواقنا.

الأرباح
يسرُّ مجلس الإدارة أن يوصي الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بواقع ٤٠ بالمائة من القيمة الاسمية للسهم (أي ما يعادل ٤ ر. ق. للسهم الواحد).

مجلس الإدارة والحوكمة

يلعب مجلس الإدارة دوراً كبيراً ومحورياً في تمكيننا من تحديد أهدافنا الطموحة وتحقيقها على أكمل وجه، وأود أن أشكر كافة أعضائه على إسهاماتهم وتوجيهاتهم.

كذلك أتوجّه بعظيم الامتنان إلى سيدي صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على توجيهاته السديدة ودعمه اللامحدود لنا، كما أتوجه بجزيل الشكر إلى دولتنا الحبيبة، قيادة وشعباً، لدعمنا ومساندتنا في تحقيق النمو المنشود داخل البلاد وخارجها، وفي جعل Ooredoo شركة قطرية نفخر بها جميعاً.

وكما أسلفت في مستهل هذه الكلمة، عندما نظرت إلى السنوات السابقة في مسيرة شركتنا لابد أن نفخر بالإنجازات الهائلة التي حققتها Ooredoo. وإنه لشرفٌ عظيم أن نشاهد الدعم الكبير الذي حظينا به من قيادتنا، وأن نسترشد برؤية أعضاء مجلس الإدارة الذين يعملون دون كلل لدعم نجاحنا.

وأود الإشارة هنا إلى أن جانباً كبيراً مما أنجزناه لم يكن ليتحقق لولا الدعم اللامحدود من قبل مساهمينا، كما لا يفوتني أن أشيد بجهود وإخلاص موظفينا في مختلف شركاتنا وتفانيهم لتحقيق أهدافها. ففي كل يوم أسمع عن موظفين قدموا العون والمساعدة في حل مشكلة تواجه أحد العملاء، أو إطلاق خدمة جديدة بنجاح، أو وجدوا وسيلة للاستفادة بشكل أكبر من الشبكة. وأشعر بالفخر والإعجاب كوني أعمل مع فريق استثنائي.

وأنا على ثقة تامة بأن Ooredoo ستواصل، وبخطى ثابتة، مسيرتها في تطوير خدماتها وإثراء تجربة عملائها وحياتهم لتحقيق أقصى تطلعاتهم.

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

١٠ مارس ٢٠١٥

إذ أننا نساعدها المؤسسات في مجموعة واسعة من الأسواق التي تتميز بالحيوية. وبفضل خبراتنا الكبيرة بات بإمكاننا دعم الشركات من مختلف قطاعات الأعمال، ابتداءً من المؤسسات العالمية الضخمة ووصولاً إلى الشركات الصغيرة والناشئة.

والى جانب تلك الابتكارات، واصلنا الالتزام باستراتيجيتنا المالية المدروسة والحكيمة. فخلال عام ٢٠١٤ أبرمت Ooredoo اتفاقية قرض متجدد بقيمة مليار دولار أمريكي مع مجموعة من المصارف الكبرى، كما أبرمت ثلاث اتفاقيات «مرابحة» كتمويل إسلامي بهيئة مرابحة سلعية يبلغ مجموعها ٤٩٨ مليون دولار أمريكي كأساس لدعم جهود التطوير المتواصلة.

القيام بدورنا في خدمة المجتمع

إلى جانب دورها الحيوي في الأعمال التجارية، تواصل Ooredoo لعب دورها الهام في دعم المجتمعات المحلية. ففي كل سوق، وعندما يواجه عملاؤنا أي مشكلة، يجدون Ooredoo دوماً هناك لمساعدتهم.

ففي هذا العام الذي يواجه العراق فيه بعض الاضطرابات، قام زملاؤنا في «أسيا» بمساعدة اللاجئين والمهجرين في الداخل، بدعم من مجموعة Ooredoo، وشمل ذلك تأسيس مركز اتصال متخصص وتوزيع شرائح اتصال، لكي يبقى أفراد المجتمع على تواصل مع أسرهم والحصول على الأخبار العاجلة.

وعندما اجتاحت الفيضانات إندونيسيا بداية ونهاية عام ٢٠١٤، كانت عياداتنا المتنقلة هناك لمساعدة المتضررين. وفي جزر المالديف، عندما كان آلاف الناس دون مياه صالحة للشرب يعد حريق كبير، قدمت Ooredoo خدمات لتعقب مصادر توفر المياه لإرشاد الناس إلى وحدات المياه الأقرب إليهم. وفي كل سوق، أظهرنا قوة التقنية الجوال في مساعدة المحتاجين.

والى جانب التفاعل مع حالات الطوارئ، تقوم Ooredoo بدور استباقي، يتم فيه إشراك العملاء وابتكار مجموعة واسعة من المبادرات لدعم تطلعات الشباب، وتمكين المجتمعات المحرومة، ودعم دور المرأة في الصناعة والمجتمع.

ويمثل الإصغاء إلى المجتمعات وفهم احتياجاتها جزءاً رئيسياً في عملنا معهم. ولقد أظهرنا ترحيبنا بذلك عام ٢٠١٤، مع إطلاق نتائج دراسة «أفاق جديدة»، وهي دراسة معمقة عبر الإنترنت لمواقف الشباب وطموحاتهم في مختلف أنحاء الشرق الأوسط وشمال أفريقيا واندونيسيا. وأسهمت هذه الدراسة البارزة في تعزيز روح التفاؤل والمثالية والالتزام لدى الجيل القادم، وذكرتنا مرة أخرى بمسؤوليتنا تجاه الشباب لمساعدتهم في تحقيق أهدافهم في الحياة.

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

حضرات المساهمين الكرام

تمتلك Ooredoo، كشركة، رؤية واضحة تتجسد في إثراء حياة أفراد المجتمعات من خلال خدماتها، وقد تمكنا في هذا العام من إنجاز ما يفوق بكثير حدود ما حققناه من قبل في مسيرتنا لتحقيق رؤيتنا.

ففي شهر ديسمبر ٢٠١٤، استضافت قطر المؤتمر السنوي للاتحاد الدولي للاتصالات، وكان لنا في Ooredoo شرف تنظيم هذا الحدث، كما كان مبعث فخر لنا جميعاً أن تتألق Ooredoo في مثل هذا المحفل العالمي المهم، وذلك من خلال عرضها لمجموعة من خدماتها الذكية، وتحقيقها رقماً قياسياً عالمياً، بالإضافة إلى إبراز التحولات والتحديات الراهنة في صناعة الاتصالات للحضور الذين توافدوا من جميع أنحاء العالم.



ولعل أكثر ما أدهشني خلال أعمال المؤتمر هو التوافق التام بين Ooredoo ونظيراتها من كبرى شركات الاتصالات العالمية فيما يتعلق برؤية Ooredoo حول خدمات البيانات، واتفاق الشباب المشاركين في أعمال القمة مع تلك الرؤية.

فنحن نتطلع إلى عالم يكون الجميع فيه متصلًا بالإنترنت، عالم يكون فيه لأجهزة الجوال دور مهم في حياتنا المهنية والشخصية، في منازلنا ومكاتبنا، لتوفر لنا على نحو مباشر كافة الخدمات التي نريدها. هذه هي رؤيتنا الاستشرافية التي نعمل اليوم دون كلل لتحقيقها.

وسأتطرق في هذه الكلمة للخطوات التي اتخذت لدعم الحقبة الجديدة للبيانات، ولتحقيق عوائد إيجابية لمساهميننا حتى في الأسواق التي تشهد تحديات عديدة.

Ooredoo والانطلاق نحو أفاق غير مسبوقة

في عام ٢٠١٤ حدّدنا لأنفسنا أربع أولويات أساسية من أجل تحقيق القيمة المنشودة على امتداد المجموعة.

أول هذه الأولويات هي الاستحواذ على الريادة في مجال بيانات الجوال على امتداد أسواقنا. وقد قطعت استثماراتنا في الشبكات وخدمات البيانات شوطاً كبيراً نحو توطيد مكانتنا وتعزيز جاهزيتنا للمستقبل.

فقد أطلقنا في شهر ديسمبر ٢٠١٤ أحدث شبكة اتصالات، وهي شبكة 4G+، في قطر لتوفير سرعة تصل إلى قرابة ضعف سرعة شبكة 4G. كذلك أطلقنا خدمات شبكة الجيل الرابع 4G في إندونيسيا بالتزامن مع احتفال إنديونسيا بمرور ٤٧ عاماً على تأسيسها. وبذلك تكون Ooredoo قد أطلقت شبكات الجيل الرابع 4G في خمسة من أسواقها التسعة.

وفي أسواق شبكات الجيل الثالث 3G، تبوّأت Ooredoo الجوائز الريادة في السوق الجزائرية خلال السنة الأولى من إطلاقها لخدمات شبكة الجيل الثالث 3G، فيما تواصل Ooredoo تونس تعزيز حصتها من سوق خدمات البيانات.

وفي ميانمار أطلقنا خدمات الجيل الثالث 3G التي أتاحت للملايين الاتصال بالإنترنت للمرة الأولى في حياتهم. وأخيراً، ومع نهاية العام، كانت أسيا بل قد أتمت كافة الاستعدادات التقنية وامتلكت الموارد البشرية اللازمة لتوفير خدمات الجيل الثالث 3G بانتظار موافقة الجهات المختصة، ويسرّني أن أشير إلى أننا قد حصلنا بالفعل على تلك الموافقة في يناير ٢٠١٥.

كما حققت استراتيجية Ooredoo الهادفة إلى أن تصبح شركة تتمحور أعمالها حول البيانات تقدماً كبيراً. إذ تمثل إيرادات البيانات حالياً ٢٥ بالمائة من إيرادات المجموعة. وتعتبر أسواق الشركة في الجزائر والعراق وقطر وتونس من الأسواق التي تعتبر فيها Ooredoo رائدة في سوق البيانات للعملاء من الأفراد. كما تقوم Ooredoo بإبرام شراكات مع أهم مزودي المحتوى والتطبيقات عبر الإنترنت (OTT) وذلك للحصول على حصة أكبر من إيرادات البيانات في الأسواق. وقد نجحنا في تقديم خدمات محتوى الجوال هذه بفضل الشراكات مع كبار المزوّدين العالميين في هذا المجال وبالاعتماد على منظومة أعمالنا الواسعة وعلاقتنا الوثيقة مع عملائنا.

وفي أبريل أطلقنا شراكة مع «روكيت إنترنت» لتطوير خدمات رقمية مشتركة في آسيا. وأظهرت تجربتنا في إندونيسيا الفرص الهائلة لخدمات الجوال كوسيلة مفضّلة للتجارة الإلكترونية، ومع الزيادة المطردة في انتشار الهواتف الجوال وزيادة الدخل المتاح للإنفاق، فإننا نستشرف فرصاً مهمة للنمو والتطور.

وستواصل Ooredoo تحقيق النمو حتى في الأسواق التي تشهد تنافسية كبيرة، وذلك بفضل التجربة المتميزة التي تقدّمها لعملائها بالاعتماد على أفضل الشبكات وأكبرها وأسرعها، وستتمكن من المحافظة على إيراداتها من تأثير خدمات الاتصالات المجانية عبر الإنترنت من خلال اجتذاب العملاء بباقات بيانات وخدمات ذكية منافسة، وبفضل مكانتها الريادية في قطاع خدمات البيانات، تمكنت Ooredoo من إطلاق جيل جديد من «الخدمات الذكية» لإثراء تجربة عملائها. إذ أن شبكاتنا المتطورة تقنياً توفر الأسس اللازمة لدعم الجيل الجديد من المدن الذكية التي هي في طريقها للظهور بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. وتعمل Ooredoo حالياً مع عدد من كبرى الشركات لدعم تطوير المدن الذكية، وقد أبرمت بالفعل عدداً من التحالفات الاستراتيجية أطلق في إطارها مفاهيم وابتكارات جديدة في عام ٢٠١٤.

وأما الأولوية الثانية فهي تحقيق قيمة إضافية عبر الارتقاء بمعايير الكفاءة. فطوال عام ٢٠١٤ درسنا نماذج التكلفة على امتداد مجموعة Ooredoo وعملياتها. وحققنا جهوداً ترشيد التكلفة أهدافها المعلنة، بل ما يفوق ذلك بكثير، على امتداد أسواقنا، ونجحنا أيضاً في تحقيق نقلة نوعية في نماذج التكلفة في بعض مجالات أعمالنا.

وكانت الأولوية الثالثة هي تعزيز إدارة الأداء ومبدأ الحوكمة. في عام ٢٠١٤ بادرنّا أيضاً إلى تطبيق منهجية مختلفة للارتقاء بالأداء على امتداد أسواقنا. وفي بعض أسواقنا، مثل الكويت، اخترنا قيادات جديدة لدعم جهودنا بالزخم والحيوية. وفي أسواق أخرى ارتأينا تعزيز الدعم وتطبيق منهجية أكثر شمولية في مجال تبادل المعرفة وتطوير الإمكانيات. وتأكيداً لتفوقنا في هذا المجال، فاز برنامج مجموعة Ooredoo العالمي لتنقل الموظفين والمواهب بجائزة أفضل برنامج من نوعه في قطاع التكنولوجيا والإعلام خلال حفل جوائز EMMA الذي أقيم مطلع هذا العام، إذ يتيح لنا هذا البرنامج نشر مواردنا البشرية على امتداد المجموعة.

وأما أولويتنا الأخيرة فكانت التطور نحو أن تكون عمليات مجموعتنا أكثر ذكاءً، وليس بالضرورة أكبر حجماً. واتخذنا عدداً من قرارات الاستثمار المهمة في عام ٢٠١٤ التي نعتقد أنها تصب في مصلحة مساهمينا على المدى البعيد. فبالإضافة إلى إبرام اتفاقات مهمة كتلك الموقعة مع «روكيت إنترنت» لتطوير خدمات رقمية مشتركة في آسيا، استكملنا إجراءات نقل ملكية شركة «الاتصالات العامة المحدودة - برافو» إلى شركة اتصالات أخرى، وسحبنا عرضنا لشراء حصة في «اتصالات المغرب»، واتخذنا القرارين المذكورين بعد دراسة متأنية لمصلحة مجموعة Ooredoo على المدى البعيد.

واعتمدنا منهجية ذكية من بين جوانبها العمل نحو تحقيق المزيد من القيمة لمساهمينا من عملياتنا الحالية في أسواقنا المختلفة.

وعلى سبيل المثال، رأينا فرص نمو لافتة في قطاع خدمات الأعمال. وفي عام ٢٠١٤ حققت Ooredoo إيرادات تجاوزت ٤,٥ مليار ر. ق. من خدمات الأعمال الموجهة للأعمال (B2B)، وبنمو في عدد العملاء خلال العام وصل إلى ٢٥٪.

وتعزّز زخم الجهود السابقة بفضل المبادرات المهمة والمدروسة التي أطلقناها على امتداد عملياتنا. فقد افتتحنّا في قطر أول «فيلا ذكية» تحتوي على كافة سبل الحياة الذكية في كل طابق من طوابقها، وستجذب هذه الفيلا الرقمية الذكية أعمالاً جديدة من المطورين العقاريين. وفي العراق وسّعت أسياسل على نحو كبير المبيعات الموجهة للأعمال (B2B) عبر استحداث حلول مثل مجموعات المستخدمين المغلقة.

نظرة إلى المستقبل

نعتقد أن السنة المقبلة ستكون حافلة بالفرص الكبيرة والهامة. ونحن واثقون أن Ooredoo كشركة اتصالات عالمية ستظل الأقدر على تعزيز ريادتها ومكانتها في المستقبل لأسباب عدة.

فنحن نعرف عن عملائنا ما يجعلنا الأقدر على توطيد علاقتنا بهم. كذلك تملك مجموعة Ooredoo نظام فواتير فريد يدعم تنافسيتها. ونحن على تواصل مع عملائنا أكثر من أي جهة أخرى، ونعرف طرق استخدامهم للبيانات، مثلما نعرف الخدمات التي يتطلعون إليها أكثر من غيرها.

كذلك تملك Ooredoo مراكز البيانات وقدرات الحوسبة السحابية لاستضافة بيانات عملائنا، والأهم من ذلك الأدوات اللازمة لحماية بياناتهم التي تمثل محور أعمالهم. كما تعد مجموعة Ooredoo من أهم الأسماء في مجال أمن البيانات عبر شراكتها مع نخبة من كبرى شركات أمن المعلومات في العالم، كما أننا ماضون في تعزيز وتيرة الابتكار.

ومن خلال شراكتنا مع شركات ريادية في قطاعات موازية، يمكننا أن نحقق أكبر قيمة ممكنة لعملائنا وإطلاق جيل جديد من الخدمات الذكية. ونحن نعمل دون كلل لجعل «المدن الذكية» و«وسائل النقل الذكية» و«الرعاية الصحية الذكية» و«الملاعب الذكية» حقيقة ملموسة في كافة الأسواق التي نعمل بها.

ونتطلع معاً إلى مستقبل مشرق يركز على أفضل الشبكات في العالم، ونحن واثقون أن هذه المنهجية ستحقق النمو المستدام خلال الأعوام المقبلة. وربما الأهم من هذا وذاك، هو أننا واثقون بأن Ooredoo ستواصل إثراء حياة عملائها وتحقيق نقلة فارقة في حياتهم اليومية. ونأمل أن يكون لديكم من الحماس ما يماثل حماسنا لمستقبل أفضل.

الدكتور ناصر معرفيه

الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo

١٠ مارس ٢٠١٥

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة السيد / محمد بن عيسى المهدي عضو مجلس إدارة

انضم سعادة السيد / محمد بن عيسى المهدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في يوليو ٢٠٠٠، ويشغل حالياً عضوية مجالس إدارات عدد من الشركات القطرية. وفي السابق شغل أيضاً العديد من المناصب المرموقة في دولة قطر من أبرزها المدير المالي في الديوان الأميري ومنصب وزير دولة لشؤون مجلس الوزراء. ويسهم سعادة السيد / محمد بن عيسى المهدي بفضل خبرته الواسعة بالمجالات الإدارية والمالية والحكومية في دعم قرارات مجلس إدارة Ooredoo.

سعادة السيد / تركي محمد الخاطر عضو مجلس إدارة

انضم سعادة السيد / تركي محمد الخاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC) كذلك يشغل حالياً عضوية مجلس إدارة مصرف الريان وعضوية مجلس إدارة البنك الأهلي المتحد بمملكة البحرين، كما شغل في السابق منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية. ويثري السيد / تركي محمد الخاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.

سعادة الشيخ / عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني رئيس مجلس الإدارة

يتراأس سعادة الشيخ / عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني مجلس إدارة Ooredoo منذ يوليو ٢٠٠٠. وإلى جانب ذلك، فإنه يشغل منصب الرئيس التنفيذي لجهاز قطر للاستثمار. ولقد تقلد سعاده العديد من المناصب الرفيعة في قطر، يأتي في مقدمتها منصب رئيس الديوان الأميري خلال الفترة من ٢٠٠٥-٢٠٠٠. كما شغل سعاده عضوية مجلس التخطيط بدولة قطر، وله خبرة واسعة في مجال الطيران. يثري سعادة الشيخ / عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني مجلس إدارة Ooredoo بخبرته ودرايته الواسعة في المجالات الإدارية والعلاقات الحكومية والدولية.

سعادة السيد / علي شريف العمادي نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم سعادة السيد / علي شريف العمادي إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ١٩٩٩ ويشغل منذ يونيو ٢٠١٣ منصب وزير المالية، كما يشغل العديد من المناصب القيادية منها عضو وأمين عام المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار، وعضو اللجنة العليا للمشارييع والإراث، وعضو مجلس إدارة جهاز قطر للاستثمار ورئيس لجنة الاستثمار في الجهاز، ورئيس مجلس إدارة كل من مجموعة بنك قطر الوطني والديار القطرية والخطوط الجوية القطرية. لدى سعاده خبرة طويلة في القطاع المصرفي، حيث تولى منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك قطر الوطني خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٣). ويثري سعادة السيد / علي شريف العمادي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة ودرايته المتعمقة في القطاع المالي والمصرفي.



السيد / حارب مسعود الدرمكي عضو مجلس إدارة

«انضم السيد/ حارب مسعود الدرمكي إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ١٩٩٩، ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لدائرة الأسهم الخاصة في جهاز أبوظبي للاستثمار، كما يشغل عضوية مجالس إدارات العديد من المؤسسات المالية البارزة بدولة الإمارات العربية المتحدة. ويثري السيد/ حارب مسعود الدرمكي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الإقتصاد والاستثمار والتمويل.»

السيد / ناصر راشد الحميدي عضو مجلس إدارة

انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لقطاع العمليات والمساعدة في بنك قطر للتنمية. شغل عدة مناصب مهمة في مجال الإدارة وتكنولوجيا الأعمال في قطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط والغاز وتطوير العقارات والمصارف، وأسهم كذلك في اللجان الوطنية التوجيهية وتقديم المشورة في مجال التكنولوجيا والاتصالات. ويثري السيد/ ناصر راشد الحميدي مجلس إدارة Ooredoo بهذه الخبرة المستفيضة في مجال الأعمال والتكنولوجيا.

السيد / عمر عبد العزيز المرواني عضو مجلس إدارة

«انضم السيد/ عمر عبد العزيز المرواني إلى مجلس إدارة Ooredoo في يونيو ٢٠١٣. ومنذ انضمامه إلى جهاز قطر للاستثمار في عام ٢٠٠٦ شغل منصب مدير إدارة الشؤون المالية، وشغل منصب رئيس العمليات بالإدارة منذ نوفمبر ٢٠١٢م حتى تاريخ ٢٦/١٢/٢٠١٣م، كما شغل منذ ٢٠٠٣ منصب مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية في المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية. ويثري السيد/ عمر عبدالعزيز المرواني مجلس إدارة Ooredoo في المجال المالي.»

السيد / عزيز العثمان فخرو عضو مجلس إدارة

«انضم السيد/ عزيز العثمان فخرو إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب مدير إدارة تنظيم المشروعات العامة في وزارة المالية. وقد كان يشغل منصب مدير مشارك بقسم الاندماجات والاستحواذات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار) حيث اضطلع بدور بارز في تنفيذ العديد من الإستثمارات المحورية. ويمثل حالياً قطر القابضة في مجالس إدارة شركة الملاحة العربية المتحدة وكذلك مجلس إدارة شركة توليدج يونيفرس. كما أنه المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة إيديليز. ويثري السيد/ عزيز العثمان فخرو مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة في مجال الأعمال والتكنولوجيا.»

السيد / حمد سعيد البادي عضو مجلس إدارة

انضم السيد/ حمد سعيد البادي إلى عضوية مجلس إدارة Ooredoo في مارس ٢٠٠٧، ويشغل حالياً منصب مدير دائرة الحسابات في جهاز أبوظبي للاستثمار، وهو أحد الخبراء المعروفين في مجال القطاع المالي والاستثمار. ويثري السيد/ حمد سعيد البادي مجلس إدارة Ooredoo في مجال القطاع المالي والاستثمار.

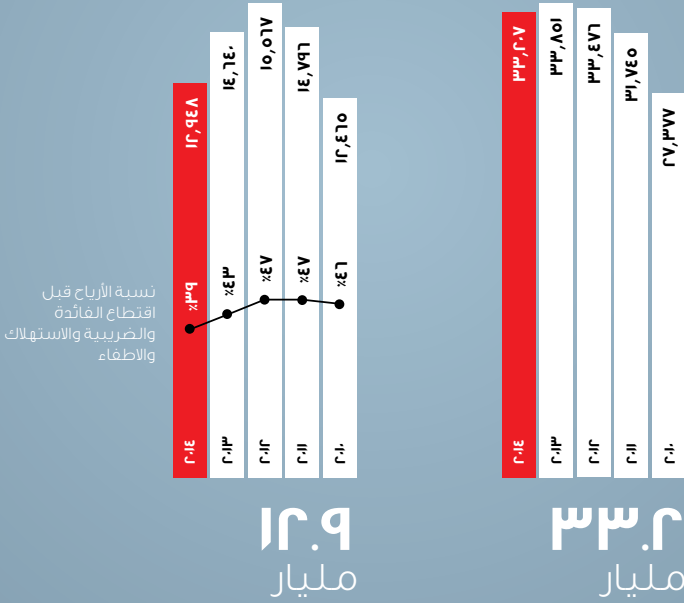
السيد / ابراهيم آل محمود عضو مجلس إدارة

انضم السيد/ ابراهيم آل محمود إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ٢٠١٤، ليكون أحدث الأعضاء الذين ينضمون إلى عضوية المجلس.

أهم المؤشرات التشغيلية والمالية

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء
مليون ر.ق.

الإيرادات
مليون ر.ق.

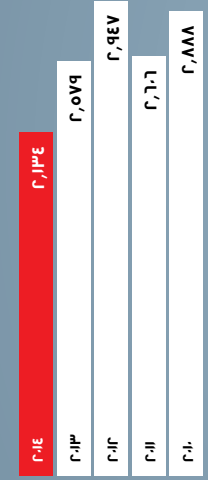


حققت Ooredoo أداءً قوياً وموحداً خلال عام ٢٠١٤ في مواجهة تحديات كبيرة في بعض الأسواق. فقد حققت الشركة مستويات عالية من الإيرادات من البيانات وأوجدت تدفقات جديدة للإيرادات في بعض القطاعات من شبكات البيانات التي تمتلكها، بالإضافة إلى إطلاق عملياتها التجارية في سوقها الجديد في ميانمار.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ انخفضت الإيرادات الموحدة للمجموعة بنسبة ٢٪ وبلغت ٣٣,٢٠٧ مليون ر.ق. (كانت ٣٣,٨٥١ مليون ر.ق. في ٢٠١٣).

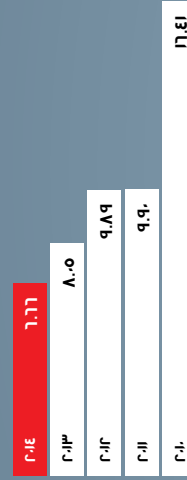
وبلغت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين للمجموعة ١٢,٩٨٤ مليون ر.ق. في ٢٠١٤ (كانت ١٤,٦٤٠ مليون ر.ق. في السنة المالية ٢٠١٣)، كما انخفض هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء ليصل إلى ٣٩٪ (كان ٤٣٪ في ٢٠١٣) وذلك نتيجة لاستثماراتنا الاستراتيجية في شبكات البرودباند واكتساب العملاء والاحتفاظ بهم ونشر العلامة التجارية عالمياً، وإطلاق خدمات الاتصالات وخدمة العملاء. أما صافي الأرباح المخصص لمساهمي Ooredoo فقد بلغ ٢,١٣٤ مليون ر.ق. في ٢٠١٤ (كان ٢,٥٧٩ مليون ر.ق. في ٢٠١٣).

صافي الربح المخصص
لمساهمي Ooredoo
مليون ر.ق.



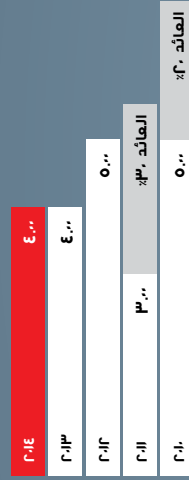
٢.٨٨٨
مليار

العائد على السهم
ر.ق. (ملاحظة أ)



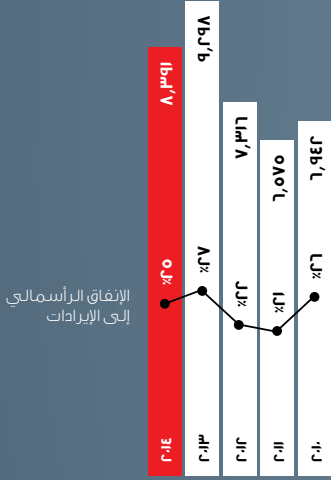
٦.٦٦
ر.ق.

العائد النقدي على السهم
ر.ق. (ملاحظة ب)



٤.٠٠
ر.ق.

الإفناق الرأسمالي
مليون ر.ق. (ملاحظة ج)



٨.٤
مليار

الإفناق الرأسمالي
إلى الإيرادات

كما قامت الشركة بتوسيع نطاق تبني علامة Ooredoo في أسواق جديدة، مثل تونس والكويت وميانمار وسلطنة عُمان.

ووقعت Ooredoo اتفاقية قرض متجدد بقيمة ١ مليار دولار أمريكي مع مجموعة من المصارف الدولية في مايو ٢٠١٤. كما وقعت أيضاً ثلاثة عقود مرابحة سلعية بقيمة إجمالية بلغت ٤٩٨ مليون دولار أمريكي في الشهر نفسه. ويجري استخدامها جميعاً للأغراض العامة للشركة.

وبلغت القاعدة الموحدة لعملاء Ooredoo ١٠٧ ملايين عميل (كانت ٩٦ مليون عميل في ٢٠١٣) وشكل ذلك نمواً في عدد العملاء وصل إلى ١٢٪.

بالإضافة إلى ذلك، حقق التركيز الأكبر على البيانات نتائج إيجابية، حيث شكلت إيرادات البيانات نسبة ٢٥ بالمائة مع نهاية العام.

وشملت المبادرات الرئيسية الإطلاق التجاري للعمليات في ميانمار في أغسطس ٢٠١٤.

ملاحظة أ تم تعديل العائد على السهم وذلك كنتيجة لتوزيع أسهم منحة في ٢٠١١ (من السنة المالية ٢٠١٠) وتوزيع أسهم منحة في ٢٠١٢ (من السنة المالية ٢٠١١) وتوزيع أسهم للاكتتاب بالأولوية في ٢٠١٢. ملاحظة ب ٢٠١٤ يمثل توزيعات الأرباح المقترحة. ملاحظة ج الإفناق الرأسمالي لا يشمل النفقات غير الملموسة.

مناطق تواجدنا

Ooredoo هي شركة اتصالات دولية تتخذ من دولة قطر مقراً لها، وفي ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ تجاوزت القاعدة الموحدة لعملائها في العالم ١٠٧ ملايين عميل. وتقوم الشركة بتشغيل شبكات اتصالات في الشرق الأوسط، شمال أفريقيا، وشبه القارة الهندية.

قطر (Ooredoo) ^١	
١٠٠٪	حصة Ooredoo الفعلية
٢,٣ مليون	تعداد السكان
١٨٥٪	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٦٦٪	الحصة السوقية
إندونيسيا (إندوسات) ^٢	
٦٥,٠٪	حصة Ooredoo الفعلية
٢٥٤,٨ مليون	تعداد السكان
١٣٦٪	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٢٣٪	الحصة السوقية
الكويت (Ooredoo) ^٣	
٩٢,١٪	حصة Ooredoo الفعلية
٤,٠ مليون	تعداد السكان
١٨٨٪	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٣٣٪	الحصة السوقية
عمان (Ooredoo) ^٤	
٥٥,٠٪	حصة Ooredoo الفعلية
٤,١ مليون	تعداد السكان
١٥٠٪	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٤١٪	الحصة السوقية
العراق (أسيانس) ^٥	
٦٤,١٪	حصة Ooredoo الفعلية
٣٣,٠ مليون	تعداد السكان
٩٠٪	نسبة انتشار الهاتف الجوال
٣٩٪	الحصة السوقية

Ooredoo
ميانمار

٨

١٤ لاوس

(لاو تيليكوميونيكيشنز المحدودة)

١٢ الفلبين

(واي - ترايب)

١٣ سنغافورة

(ستار هب ليمتد)

١٥ آسيا المطلة على

المحيط الهادي

(AIIH - روكيت)

٢ إندونيسيا

(إندوسات)

٪٨٦,١	باكستان (واي - ترايب) ^{١١}
١٨٦,٣ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
١٧١,٠٠٠	تعداد السكان
	عدد عملاء الواي - ماكس
٪٤٠,٠	الفلبين (واي - ترايب) ^{١٢}
٩٩,٤ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
٢٧,٠٠٠	تعداد السكان
	عدد عملاء الواي - ماكس
٪٤٠,٠	سنغافورة (ستارهب المحدودة) ^{١٣}
٥,٤ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
	تعداد السكان
٪٦	لاوس (لاو للاتصالات المحدودة) ^{١٤}
٦,٧ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
	تعداد السكان
٪٥٠	آسيا المطلية على المحيط الهادي (AlH) - روكيت) ^{١٥}
	حصة Ooredoo الفعلية

^١ العمليات المدمجة ضمن Ooredoo ش.م.ق. تشمل أيضاً ٧٢,٥ بالمئة من ستارلينك قطر.

^٢ ٩ بالمئة من Ooredoo الجزائر تملكها مباشرة Ooredoo ش.م.ق.

^٣ ١٥ بالمئة من Ooredoo تونس تملكها مباشرة Ooredoo ش.م.ق.

^٤ تملك ٦٥ بالمئة من وارف تيليكوم إنترناشيونال برايفت ليمتد كشركة تابعة.

٪٧٤,٤	الجزائر (Ooredoo) ^{١٦}
٣٨,٧ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
٪١٠,٩	تعداد السكان
٪٣٣	نسبة انتشار الهاتف الجوال
	الحصة السوقية
٪٨٤,١	تونس (Ooredoo) ^{١٧}
١١,٠ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
٪١٣,٦	تعداد السكان
٪٤٩	نسبة انتشار الهاتف الجوال
	الحصة السوقية
٪١٠,٠	مياتمار (Ooredoo) ^{١٨}
٥١,٤ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
٪٣,٠	تعداد السكان
٪١٥	نسبة انتشار الهاتف الجوال
	الحصة السوقية
٪٤٤,٦	فلسطين (الوطنية فلسطين) ^{١٩}
٤,٦ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
٪٧٨	تعداد السكان
٪٢٨	نسبة انتشار الهاتف الجوال
	الحصة السوقية
٪٩٢,١	المالديف (Ooredoo) ^{٢٠}
٠,٣ مليون	حصة Ooredoo الفعلية
٪١٣٣٣	تعداد السكان
٪٤٢	نسبة انتشار الهاتف الجوال
	الحصة السوقية

1 Ooredoo
الجزائر

7 Ooredoo
تونس

9 فلسطين
(الوطنية فلسطين)

5 العراق
(سياسل)

3 Ooredoo
الكويت

1 Ooredoo
قطر

4 Ooredoo
عمان

11 باكستان
(واي - ترايب)

ooredoo

Ooredoo
المالديف

10



نحن ندرك إدراكاً تاماً أن قطاع الاتصالات يشهد تغيّرات مهمة، ونحن مستعدون لمواجهة التحديات الماثلة أمامنا، واقتناص الفرص التي تتاح لنا نتيجة لهذا التغيير. وقد كان لرؤيتنا الواثقة والفعالية التي اتسم بها أدأؤنا المتميز كبير الأثر في مكانتنا اليوم كشركة رائدة في قطاع الاتصالات من جهة حجم أعمالنا ووتيرة نموها وتميّز نتائجنا، ناهيك عن القيمة السوقية والعوائد المتحققة للمساهمين.

لذا، ينصب جُل اهتمامنا اليوم على الارتقاء بقدراتنا الإنتاجية وتحقيق التميز التشغيلي، وذلك على امتداد عملياتنا اليومية واستثماراتنا لرأس المال. وبطبيعة الحال فإن مصدر قوتنا وإنجازاتنا هُم موظفونا، لذا فإننا حريصون على إتاحة بيئة العمل التي ترضيهم وتحفزهم للإنجاز والتميز، ونحن فخورون بأن نبقي جهة العمل المفضلة في قطر.

الاستثمار في نمو جديد

تتجسد رسالة Ooredoo بإيجاد منظومة إيرادات ريادية تركز على جيل جديد من خدمات الاتصالات. لذلك فإن استراتيجية الشركة تقوم على تطوير خدمات الجوال وحلول البرودباند والتقنية الرقمية وتقنية الألياف الضوئية نحو آفاق غير مسبوق، وإرساء دعائم التطوير المستمر على امتداد أعمالها وعملياتها.

غير أن استراتيجيتنا الاستثمارية لا تنحصر في إجراء التحسينات الضرورية هنا وهناك، ولا في تنفيذ تحديثات البنية التحتية التشغيلية وغيرها، فهدفنا أبعد من ذلك بكثير ويشمل الابتكار وإطلاق خدمات متطورة تحدث نقلة فارقة في قطاعات مهمة، مثل المؤسسات والخدمات المالية والتقنيات الذكية والترفيه والتعليم.

ومع تواصل واستمرار نموها، يظل طموحنا ماثلاً في أن نكون شركة اتصالات دولية ريادية. ونحن حريصون على أن نكون أكثر قرباً من عملائنا في جميع أسواقنا، محافظين على أصولنا المحلية في الوقت الذي نواصل فيه نموها نحو عالمياً، مؤكدين بأننا شركة تولي اهتمامها بالمجتمعات التي تتواجد فيها، وتهدف إلى صنع الفارق في المجتمعات التي تعمل وتتواجد فيها. وهناك ثلاث ركائز رئيسة لهذا النهج، هي:

التميز في خدمة وتجربة العملاء

نحن نعرف عملاءنا حق المعرفة، تماماً مثلما يعرفنا عملائنا ويثقون بنا، ونعمل دون كلل للارتقاء بخدماتهم وتقديم الدعم لهم، مع الحرص في الوقت نفسه على فهم توقعات المشتركين وتطلعاتهم من أجل تلبية احتياجاتهم على الوجه الأمثل. وبالمثل، فإننا نحرص على فهم الاحتياجات الدقيقة للأسواق والمجتمعات التي نعمل بها، كما أن ثقافة العمل لدينا عند كل مستوى من المستويات في الشركة تتمحور حول العملاء، فنحن نبذل قصارى جهدنا لاستمرار في ترسيخ تلك الثقافة يوماً بعد آخر.

ترسيخ أسسنا

كلما رسّخنا أسسنا أصبحنا أكثر ثقة بأنفسنا وبمسيرتنا، سواء كنا نتطور كشركة أو نعرض بذور قصص النجاح في المستقبل.



عام حافل بالإنجازات

شهدت Ooredoo عاماً قياسيًّا في ٢٠١٤، حيث ترشحت المجموعة وشركاتها لجوائز دولية بلغ عددها نحو ٦٤ وفازت بـ ٤٢ جائزة، وهو ما يمثل رقماً قياسيًّا جديداً للشركة.

نقدم هنا بعض أبرز الجوائز التي حصلت عليها الشركة خلال العام:

جائزة الشرق للمسؤولية الاجتماعية للشركات

Ooredoo قطر: أفضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات (الشركة الكبيرة)

جائزة مجلة CommsMEA ٢٠١٤

Ooredoo قطر: الاستثمار التقني للعام - 4G

مجموعة Ooredoo: حملة التسويق للعام - «أطلق قدراتك»

آسياسل: حملة المسؤولية الاجتماعية للشركات للعام - مبادرة اللاجئيين

جلوبال تيليكوم بيزنس

اختيار الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، د. ناصر معرفيه، ضمن أقوى ١٠٠ شخصية

اختيار الرئيس التنفيذي إندوسات، باك الكس، ضمن أقوى ١٠٠ شخصية

جائزة التأثير الاجتماعي للخدمات المالية

إندوسات: الخدمات المالية عبر الجوال في آسيا الناشئة

جائزة الناقل العالمية

مجموعة Ooredoo: أفضل مشروع آسيوي

مجموعة Ooredoo: أفضل شراكة مع موزع، Orange/Ooredoo/Bharti Airtel

جائزة الشرق الأوسط السنوية لمراكز الاتصالات ٢٠١٤

مجموعة Ooredoo: أفضل تنفيذ لإدارة تجربة العملاء

Ooredoo قطر: أفضل صوت للعملاء ومبادرة البيانات الكبيرة

جائزة إنترناشيونال بيزنس «ستيفيز»

Ooredoo: أفضل حملة اتصالات للعام - «أطلق قدراتك»

Ooredoo: أفضل رئيس مجلس إدارة للعام

Ooredoo: جائزة الكبرى «ستفي»

تيليكوم دوت كوم

إندوسات: محفظة الجوال Dompetu Mobile Wallet، الخدمة المالية عبر الجوال

سيلولار أواردز ٢٠١٤

إندوسات: أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية للشركات

جائزة «تي أم تي» للتمويل والاستثمار للشرق الأوسط ٢٠١٤

مجموعة Ooredoo: مشغل العام

جائزة «جلوبال تيليكوم بيزنس» للابتكار ٢٠١٤

إندوسات وماونتن بارتنرز - صندوق الأفكار

Ooredoo تونس وإريكسون - بوابة الخدمة الذاتية



واصلت Ooredoo تسجيل مستويات متميزة من النمو والتطور خلال العام ٢٠١٤، فقد تم تبني علامة Ooredoo في أسواق جديدة، وقدم برنامج تحديث الشبكة أداء أفضل وأسرع، فيما واصلت الشركة ابتكاراتها من أجل الوصول إلى أوجه جديدة لدعم العملاء في أنماط الحياة الرقمية التي يعيشونها.

يناير

Ooredoo تكمل نقل ملكية «برافو»

استكملت مجموعة الوطنية للاتصالات، التابعة لـ Ooredoo، في بداية العام، نقل ملكية «شركة الاتصالات العامة المحدودة» «برافو» إلى «شركة الاتصالات السعودية»، نظراً لأن استراتيجية Ooredoo تقوم على الاهتمام بالأعمال الأساسية، استناداً على المعايير التقنية العالمية، ومن هذا المنطلق، وجدت الشركة أن أعمال «برافو» القائمة على تقنية «اضغط لتتحدث» لم تعد مناسبة لاستراتيجية Ooredoo، وقد جاءت هذه الخطوة ضمن عدد من القرارات الاستثمارية الرئيسية التي اتخذتها Ooredoo في العام ٢٠١٤.

أداء رائع لشبكة Ooredoo في الكويت

أفاد تقرير حديث صدر عن «أومنيثيل» بأن شبكة Ooredoo في الكويت هي واحدة من أفضل شبكات الاتصالات في المنطقة، إذ تقدم شبكتها أداءً يتوافق مع مستويات الأداء لدى أرفع شركات الاتصالات الدولية شأناً. ومن بين النتائج الرئيسية التي أسفرت عنها عمليات المراجعة والتدقيق أن معدل نقل البيانات عبر شبكة الجيل الثالث في Ooredoo الكويت قد حقق متوسط سرعة بلغ ٩,٥ ميغابت في الثانية، مقارنة بسرعة ٨,٣ ميغابت في الثانية التي تم قياسها لدى أفضل مشغل اتصالات في أوروبا. وقد ضمن تركيز Ooredoo الاستراتيجي المنصب على تقوية ركائزها الأساسية إنجاز تحسينات مهمة على أداء الشبكة على مدار العام.



تبني مزيد من الشركات لعلامة Ooredoo

تواصلت جهود Ooredoo خلال ٢٠١٤ لنشر العلامة الجديدة للشركة، حيث تحولت شركات تابعة للمجموعة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا إلى العلامة الجديدة.

عام حافل بأعمال تطوير الشبكات

واصلت Ooredoo طوال ٢٠١٤ أعمال تحديث وتطوير شبكاتها لتوفر أداة أسرع وأفضل. وتضمن ذلك إطلاق خدمات 4G و3G جديدة، بالإضافة على تمديد شبكات الألياف الضوئية والخط الثابت.

أبريل

إيرادات البيانات تصل إلى ٢٠ بالمئة من إجمالي إيرادات المجموعة

أكدت Ooredoo في نتائج مالية أفصحت عنها في أبريل أن إيرادات البيانات وصلت إلى ٢٠ بالمئة من إجمالي إيرادات المجموعة للعام ٢٠١٤. وعكست النتائج نجاح الشركة في التحول نحو خدمات البيانات في شركاتها.

تونيزيانا تتحول إلى Ooredoo

أكملت شركة Ooredoo في تونس خلال إبريل التبريد الكامل لعلامة Ooredoo العالمية، لتتضم إلى الشركات التابعة للمجموعة في قطر والجزائر والمالديف وميانمار تحت العلامة العالمية. وكانت تونيزيانا أول شركة اتصالات مملوكة من القطاع الخاص في تونس، عندما أطلقت عملياتها في العام ٢٠٠٢.

Ooredoo تعلن عن شراكة جديدة مع «روكيت إنترنت»

أعلنت Ooredoo في أبريل عن إبرام شراكة جديدة مع شركة «روكيت إنترنت»، المختصة في أعمال حاضنات شركات الإنترنت، من أجل العمل المشترك في تطوير خدمات تجارة إلكترونية وخدمات رقمية أخرى في منطقة آسيا. وأصبحت Ooredoo و«روكيت إنترنت» شركاء متساوين في شركة «آسيا إنترنت هولدينغ»، وهي مشروع مشترك يختص في إنشاء شركات الإنترنت وتطويرها في المنطقة. وتعتبر هذه الاتفاقية جزءاً من استراتيجية Ooredoo للاستثمار في شركات جديدة تتيح فرصاً للنمو وتطوير مصادر جديدة للتدفقات النقدية.

فبراير

إطلاق دراسة «أفاق جديدة: شباب عرب وعلى تواصل»

أطلقت مجموعة Ooredoo في فبراير ٢٠١٤ دراسة استطلاعية موسعة أجريت عبر الإنترنت وتحمل عنوان «أفاق جديدة: شباب عرب وعلى تواصل». استطلعت الدراسة آراء أكثر من ١٠,٥٠٠ من الشباب البالغين في ١٧ دولة، مقدمة رؤى متعمقة من واقع مرحلة تشهد تغيرات اقتصادية واجتماعية وسياسية واسعة. وقدمت الدراسة نظرة على مواقف متنوعة تتعلق بالحقبة الرقمية وتطلعات الشباب في مختلف أنحاء الشرق الأوسط وشمال إفريقيا نحو هذا الجانب، وتبعت هذه الدراسة إصدار آخر يعطي إندونيسيا لنشره في وقت لاحق من العام ٢٠١٥.

مارس

تعيين سعادة رئيس مجلس إدارة Ooredoo في المجلس الاستشاري للبنك الدولي

شهد شهر مارس تعيين سعادة الشيخ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني، رئيس مجلس إدارة Ooredoo، في المجلس الاستشاري للبنك الدولي بشأن المساواة بين الجنسين والتنمية، وهي هيئة دولية تهتم بتشجيع المساواة بين الجنسين في أرجاء العالم. ويبرز تعيين سعادته في هذا المجلس، وهي المرة الأولى التي يتم فيها تعيين ممثل من الشرق الأوسط لعضوية المجلس، السجل الحافل للشركة وانخراطها المتواصل في المبادرات المتعلقة بتمكين المرأة.

ميانمار تنضم إلى عائلة Ooredoo

بعد عام من التخطيط والعمل الجاد، تم إطلاق Ooredoo ميانمار في النصف الثاني من ٢٠١٤، لتوفر خدمات الجيل الثالث (3G) لملايين الأشخاص ولأول مرة.



Ooredoo تجمع شركات الاتصالات العالمية تحت سقف واحد

إنجاز آخر شهده هذا العام بتنظيم Ooredoo للمؤتمر السنوي للاتحاد الدولي للاتصالات (تيليكوم العالمي ٢٠١٤) في دولة قطر وللمرة الأولى. وقد قدمت Ooredoo خلال المؤتمر مجموعة رائعة من الحلول الذكية، لتكون بمثابة مسك ختام لعام تاريخي حافل بالإنجازات



ويعتبر مختبر «الواحة» المختبر الأول من نوعه في المنطقة، وهو يقع في المبنى الرئيسي لشركة Ooredoo في العاصمة القطرية الدوحة، ويضم عدداً من أكثر حلول الاتصالات تطوراً، فضلاً عن مجموعة من أحدث التقنيات الاختبارية.

Ooredoo ونادي باريس سان جيرمان يلهمان الشباب
حرصت Ooredoo، التي تفخر برعايتها للنادي الباريسي، على إضفاء مزيد من القيمة على الزيارة التي قام بها فريق نادي باريس سان جيرمان إلى العاصمة القطرية الدوحة، فنظمت أول مخيم تدريبي ضمن سلسلة مخيمات تدريبية في إطار برنامج «أكاديمية باريس سان جيرمان من Ooredoo»، أقيمت خلال العام الماضي في كل من تونس وسلطنة عمان والكويت والجزائر، فيما استضافت قطر مخيماً ثانياً في نهاية العام.

Ooredoo توقع اتفاقية تسهيلات ائتمانية مبتكرة
وقعت Ooredoo، في مايو الماضي، اتفاقية فرض متجدد مع مجموعة من البنوك الدولية، بقيمة مليار دولار. وتبلغ مدة الاتفاقية خمس سنوات، ويتم استخدامها لأغراض مؤسسية عامة. كما وقعت Ooredoo خلال الشهر نفسه ثلاث اتفاقيات لقروض بطريقة المرابحة السلعية، يبلغ مجموعها ٤٩٨ مليون دولار. وأبرمت الاتفاقيات الثلاث، التي تبلغ قيمة كل منها ١٦٦ مليون دولار، مع كل من مصرف قطر الإسلامي ومصرف الريان وبنك بروة.

مايو

إطلاق Ooredoo للخدمات الدولية

أطلقت Ooredoo في مايو وحدة عمليات للأعمال، هي «Ooredoo للخدمات الدولية»، وذلك استناداً على نجاح الشركة في عملياتها الخاصة بمبيعات الشركات. ويوفر فريق العمل بالوحدة الجديدة نقطة اتصال واحدة تتيح لشركات الاتصالات الوصول إلى الشركات التابعة لـ Ooredoo. وتمثل «Ooredoo للخدمات الدولية» واحدة من أكبر شبكات الإنترنت التي يمكن الاستفادة منها في المنطقة، وقد عين السيد يوسف الكبيسي رئيساً تنفيذياً لها.

Ooredoo وليو ميسي يوسعان برنامج الرعاية الصحية

للأطفال ليشمل ثلاث أسواق جديدة

أعلنت كل من Ooredoo ومؤسسة ليو ميسي، في مايو، عن توسيع مبادرة العيادات الصحية المتنقلة الخاصة بالأطفال لتشمل دولاً جديدة هي ميانمار والجزائر وتونس، وذلك عقب النجاح الذي حققته المبادرة في إندونيسيا. وتقدم مبادرة العيادات الصحية المتنقلة من Ooredoo خدمات الرعاية الصحية في المناطق الريفية التي لا يسهل فيها الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية.

Ooredoo تفتتح مختبر الواحة OASIS الجديد للتقنية

يُعتبر مختبر «الواحة»، الذي يشكل اسمه باللفة الإنجليزية اختصاراً لعبارة Ooredoo Advanced Smart Innovative Solutions (حلول Ooredoo المبتكرة الذكية المتقدمة)، مرفقاً بحثياً تم افتتاحه في مايو بهدف تطوير حلول الاتصالات وتقنية المعلومات المبتكرة واختبارها وعرضها.

يونيو

إطلاق Ooredoo الكويت

ويتيح برنامج تعلم الإنجليزية التفاعلي مجموعة من الخيارات للشباب لتمكينهم من تطوير مهاراتهم اللغوية الحيوية، وذلك بالاستفادة من النمو المزدهر في امتلاك الهواتف الجوال في فلسطين.

أكتوبر

أسياسل تطلق عدداً من المبادرات لدعم النازحين واللاجئين في العراق

أطلقت «أسياسل» في العراق خلال أكتوبر مشروعاً إنسانياً كبيراً لدعم اللاجئين والنازحين داخل العراق، بدعم من مجموعة Ooredoo. وشملت الخدمات الإغاثية المقدمة تبرعاً مالياً لشراء كسوة ومستلزمات للأطفال الذين اضطروا لتترك منازلهم جراء النزاع المسلح داخل العراق، علاوة على تقديم 10,000 شريحة مزودة بخدمة مجانية لتزويد اللاجئين والنازحين بالمعلومات الحيوية.

نوفمبر

النورس تتحوّل إلى Ooredoo

أكملت شركة النورس العمانية عملية تحويلها إلى علامة Ooredoo في نوفمبر، لتصبح سلطنة عمان السوق السابعة التي تتبنى علامة Ooredoo العالمية.

«إندوسات» تطلق شبكة الجيل الرابع 4G LTE في إندونيسيا

أطلقت «إندوسات»، في نوفمبر، أسرع خدمات الاتصالات الجوال في إندونيسيا عبر شبكتها 4G LTE من الجيل الرابع، وذلك بالتزامن مع احتفالها بمرور ٤٧ عاماً على تأسيسها. وجاء هذا الإطلاق مع اكتمال برنامج تحديث الشبكة التابعة للشركة في ٢٣ مدينة بأرجاء البلاد، ما يجعل شبكة «إندوسات» جاهزة لشبكة 4G-LTE Super، وتعزيز جودة الاتصال وسرعة تصفح الإنترنت أثناء التنقل.

ديسمبر

Ooredoo تطلق أول شبكة 4G+ في قطر

أطلقت Ooredoo، في ديسمبر، شبكة الاتصالات المتطورة 4G+، التي جعلت من قطر واحدة من عدد قليل من الدول التي تملك أسرع شبكات الإنترنت الجوال في العالم. وتقدّم الشبكة الجديدة سرعات تصل إلى ضعف متوسط سرعات شبكة 4G في البلاد، لتشكل دعماً هائلاً للجانب الرقمي من حياة العملاء.

Ooredoo تنظم مؤتمر الاتحاد الدولي للاتصالات (تيليكوم العالمي ٢٠١٤)

نظمت Ooredoo، في ديسمبر، وبالنيابة عن دولة قطر، دورة ٢٠١٤ من مؤتمر الاتحاد الدولي للاتصالات (تيليكوم العالمي). وقد استقبل هذا الحدث الكبير الآلاف من كبار التنفيذيين من أنحاء العالم، مقدماً لـ Ooredoo أرضية مثالية لعرض مجموعة واسعة من خدماتها الذكية ومنتجاتها الخاصة بقطاعات الأعمال.

عدد عملاء خدمة 3G في Ooredoo الجزائر يصل إلى ٣,٥ مليون عميل خلال عام واحد

وصل عدد عملاء Ooredoo الجزائر في ديسمبر إلى ٣,٥ مليون عميل من المشتركين في خدمات شبكة 3G خلال عام من إطلاق الخدمة هناك. واختار أكثر من ٣,٥ مليون عميل في ٢٥ ولاية شبكة 3G الأسرع والأفضل من Ooredoo.

أصبحت الكويت أحدث الأسواق التي تتبنى علامة Ooredoo، وذلك بعد إطلاقها بنجاح في قطر والجزائر وتونس وميانمار والمالديف. وقد لمس العملاء في كل واحدة من تلك الأسواق تحسّينات كبيرة على الخدمات جراء إطلاق العلامة التجارية Ooredoo.

Ooredoo الكويت تعين رئيساً تنفيذياً

أعلنت Ooredoo الكويت في يونيو عن تعيين الشيخ محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني رئيساً تنفيذياً للشركة، وذلك في ضوء مواصلة الشركة تنفيذ استراتيجيتها لدعم الشركة والنهوض بها.

Ooredoo تطلق حملة كأس العالم «أطلق قدراتك»

أطلقت Ooredoo، في يونيو، بالتزامن مع انطلاق بطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠١٤ في البرازيل، حملة «أطلق قدراتك»، التي تعتبر أول حملة اتصالات تسويقية عالمية للشركة مع ليو ميسي سفير العلامة التجارية. واستمرت الحملة في لفت الانتباه العالمي نحو العلامة التجارية مع أكثر من أحد عشر مليون مشاهدة عبر الإنترنت، ما جعلها واحدة من أكثر مقاطع الفيديو مشاهدة لعلامة تجارية في المنطقة. وقدمت شركات Ooredoo كذلك دعماً قوياً خلال البطولة، فأطلقت «إندوسات» خدمة تويتر خاصة ببطولة كأس العالم، كما جرى تقديم مجموعة من العروض الترويجية في أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يوليو

الدفعة الأولى من أصحاب الأعمال الجديدة يتخرجون من برنامج «صندوق الأفكار» من «إندوسات»

اختارت «إندوسات»، بعد أربعة أشهر من العمل المضني، الخريجين الأربعة الأوائل من برنامج «صندوق الأفكار» لحاضنات الأعمال، وذلك لعرض مشاريعهم أمام مستثمرين. وكان ١٠٠ من رواد الأعمال قد تقدموا بطلبات للمشاركة في الدورة الأولى من البرنامج، الذي يعتبر واحداً من عدة مبادرات تدعمها «إندوسات» لتعزيز الاقتصاد الإندونيسي القائم على المعرفة.

أغسطس

مليون عميل لـ Ooredoo في ميانمار

تجاوز عدد عملاء Ooredoo في ميانمار في شهر أغسطس مليون عميل، وذلك خلال أقل من ثلاثة أسابيع على إطلاق خدماتها هناك. وشهدت الشركة، عقب إطلاق عملياتها في ميانمار، طلباً غير مسبوق على خدمات الاتصالات الجوال والإنترنت.

سبتمبر

Ooredoo تطلق منصة «صوت العملاء» في أسواقها العالمية

بدأت Ooredoo، في سبتمبر، بنشر منصة فورية لخدمة العملاء، لتمكينها من تلقي طلبات عملائها واستفساراتهم في جميع مناطق وجودها حول العالم وتحليلها والاستجابة لها. وتأتي هذه المبادرة في إطار تركيز الشركة على تزويد عملائها بأفضل تجربة ممكنة.

«الوطنية فلسطين» تقدّم خدمة تعلّم الإنجليزية عبر الجوال

أطلقت شركة «الوطنية فلسطين» في فلسطين خلال سبتمبر مجموعة من الخدمات الجديدة عبر الجوال لتعلّم اللغة الإنجليزية وذلك بالشراكة مع شركة الحلول المتنقلة «سوق تل»، والمجلس الثقافي البريطاني.

شركاتنا

Ooredoo هي شركة اتصالات دولية كبرى تتواجد في الشرق الأوسط، شمال أفريقيا، شبه القارة الهندية، وجنوب شرق آسيا. ونسعى، في كل سوق من أسواقنا، إلى إثراء حياة عملائنا، وإلى توفير مجموعة متكاملة من خدمات الاتصالات المبتكرة.





Ooredoo هي شركة الاتصالات الرائدة في دولة قطر، ومن أهم المشغلين في مجموعة Ooredoo (Ooredoo ش.م.ق.). استطاعت الشركة أن تمضي قُدماً في عمليات الابتكار في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات منذ العام ١٩٤٩، من خلال تزويد العملاء من الأفراد والشركات بمنتجات وخدمات رائدة من شأنها الارتقاء بمستوى الحياة العصرية. كما أن Ooredoo ملتزمة بالتنمية البشرية، وبدعم الاقتصاد القطري سريع النمو والقائم على المعرفة، انسجاماً مع رؤية قطر الوطنية لعام ٢٠٣٠.

«تفخر Ooredoo بأن تكون شركة الاتصالات الرائدة في دولة قطر، وسوف نعزز شبكتنا الأكبر والأسرع خلال العام القادم، وذلك من خلال خدمات جديدة من شأنها أن تثري حياة عملائنا، كما نسعى جاهدين لأن نكون أفضل شريك ممكن للشركات في البلاد. ونؤكد على أن أداء Ooredoo في قطر سيواصل التميز متجاوزاً جميع الأهداف، فنحن نسير وفقاً لإدراكنا العميق لاحتياجات عملائنا، وكلنا ثقة بقدرتنا على جعل قطر واحدة من أفضل البلدان في مجال الاتصالات في العالم».

الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني
الرئيس التنفيذي، Ooredoo قطر

حققت Ooredoo خلال العام الماضي نتائج قوية في قطر. فقد دافعت الشركة دفاعاً قوياً عن حصتها الحالية من السوق، وأطلقت خدمات جديدة للاستفادة من فرص النمو في قطاعات الأعمال والترفيه والإنترنت الجوال.

في العام ٢٠١٤، حققت الشركة إيرادات بلغت ٧,١٤٨ مليون ر.ق.، بنمو بلغ ٨٪ (كانت ٦,٥٩٠ مليون ر.ق. في ٢٠١٣). وبالإضافة إلى ذلك، ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٥٪ إلى ٣,٤٤٨ مليون ر.ق. مقارنة مع الفترة ذاتها في العام الماضي. وارتفع صافي الأرباح للسنة المالية ٢٠١٤ بنسبة ٤٠٪ ووصل إلى ١,٩١٩ مليون ر.ق. (كان ١,٣٧٤ مليون ر.ق. في ٢٠١٣) نتيجة لارتفاع الأرباح قبل الاقتطاعات ولببيع بعض الاستثمارات.

ويُعزى هذا النمو جزئياً إلى الإقبال على خدماتها «هلا» و«الشهري»، التي وأصلت ريادةها للخدمات مسبقاً وأجلة الدفع في قطر. واستطاعت Ooredoo - من خلال تحسين البيانات المقدمة الخاصة بهذه الخدمات عبر طرح باقات «سمارت» ومجموعة من بطاقات تعبئة بيانات الجوال في بداية العام ٢٠١٤ - أن تستمر في تطوير ريادةها لخدمات البرودباند الجوال.



(١) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
 (٢) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
 (٣) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم



أهمية المشغل للمجموعة

٣٪
العملاء

٢٢٪
الإيرادات

٢٧٪
EBITDA

١٤٪
النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة
تعود ملكية وإدارة Ooredoo قطر بالكامل إلى Ooredoo (Ooredoo ش.م.ق.).

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	٢٠١٣
٣,١٥٥	٢,٨٦٥
٢,٥٣٠	٢,١١٢
٢,٣٧٦	٢,٠١١
٢,٣٩٢	٢,٠١٠

الأداء المالي

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٧,١٤٨	٦,٥٩٠	٦,٢٢٠	٥,٧٠٤	٥,٥٩٧
٣,٤٤٨	٣,٢٧٣	٣,٢٤٩	٢,٩٤٨	٢,٨٧٨
٧.٤٨	٧.٥٠	٧.٥٢	٧.٥٢	٧.٥١
١٢٨,١	١٣٣,٣	١٤٨,٧	١٤٥,٢	١١٢,٦
١,٦١٤	١,٧١٥	١,٨٤١	٢,٠٦٩	٢,١٤٣

الإيرادات مليون ر.ق.
 EBITDA Q&M (١)
 EBITDA Margin (٢)
 Blended ARPU (٣)
 عدد العاملين

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو
 لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

ومن المرافق الرئيسية الأخرى للشركة مشروع «بيتكم» للحياة الذكية، الذي تم افتتاحه في ديسمبر ٢٠١٤، وهو فيلا مخصصة في قطر تستعرض في كل طابق تقنيات نمط الحياة العصرية. وتوسع Ooredoo بالتعاون مع شركائها، لاستخدام هذه الأصول لترسيخ مكانتها في قطاع المنازل الذكية والمدينة الذكية، إذ يتطلع كثير من المطورين إلى تبني التقنيات الذكية في مشاريعهم.

انتهى العام ٢٠١٤ مكللاً بلحظة حاسمة في تاريخ Ooredoo، وذلك مع استضافة دولة قطر لمؤتمر الاتحاد الدولي للاتصالات (تيليكوم العالم ٢٠١٤)، الذي عهد إلى Ooredoo بتنظيمه. وبعد أكثر من عام من التخطيط استطاعت Ooredoo إنجاز واحدة من أفضل الدورات في تاريخ هذا المؤتمر. كما تميزت هذه الدورة من تيليكوم العالم ٢٠١٤ في الدوحة بحضور الآلاف من الزوار الممثلين لكبرى المؤسسات الحكومية والشركات، واستخدمت Ooredoo هذا الحدث كمنصة مثالية لعرض مجموعة من الخدمات الذكية، تشمل البنية التحتية الذكية (الجيل الخامس 5G والجيل القادم من الألياف الضوئية)، والترفيه الذكي، والسيارات المتصلة، والجيل القادم من حلول التعليم والصحة وبيئات العمل، وخدمات البلدية المقدمة في إطار «المدينة الذكية»، والملاعب الذكية.

وقد أسهمت التحسينات التي أدخلتها الشركة على الشبكة في تعزيز مكانتها في هذا المجال. إذ تمكنت الشركة من تقديم تغطية أسرع وأفضل في جميع أنحاء البلاد، بفضل التحسينات الجارية على شبكة الجيل الرابع (G4) على مدار العام. وفي هذا السياق، أطلقت Ooredoo أول شبكة من شبكات الجيل الرابع المتقدمة (G4+) في قطر خلال ديسمبر ٢٠١٤، ما جعل قطر واحدة من عدد قليل من الدول في العالم التي تتمتع حالياً بأسرع خدمة إنترنت متاحة عبر الهاتف الجوال.

كذلك، فقد واصلت الشركة الاستثمار في الخطوط الثابتة، إذ تمكنت من توصيل أكثر من ٢٠٠,٠٠٠ من عملائها بخدمة الألياف الضوئية من Ooredoo بنهاية العام ٢٠١٤، وذلك بمعدل ٩,٠٠٠ منزل في الشهر خلال السنة.

ومع استمرار الاقتصاد القطري في النمو والتنوع، بدأت Ooredoo قطر تتطلع لتوسيع نطاق الخدمات المقدمة للشركات في العام ٢٠١٤، فافتتحت مختبر «الواحة OASIS» المتطور لتقنيات حلول Ooredoo المبتكرة الذكية المتقدمة في مايو ٢٠١٤، وهو مختبر يهدف إلى تطوير حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المبتكرة واختبارها وعرضها للشركات. واستخدمت أكثر من ١٢٠ شركة المختبر في الأشهر الستة الأولى من تشغيله، ما ساعد Ooredoo على نقل عدد من الحلول من مرحلة اختبار الكفاءة إلى مرحلة التسويق التجاري.





ثلاثة ملايين عميل

حققت Ooredoo إنجازاً آخرأ تجسد في تجاوز عدد عملائها حاجز ثلاثة ملايين عميل في مايو ٢٠١٤، وهو أعلى عدد من العملاء تحققه الشركة في تاريخها. وحققت Ooredoo قطر نمواً كبيراً خلال ٢٠١٤ في معظم نواحي أعمالها نتيجة لتوسيع الشركة لمجموعة خدماتها وللحيوية التي يتميز بها اقتصاد قطر.

إطلاق شبكة 4G+

أطلقت Ooredoo قطر أحدث شبكة اتصالات في ديسمبر ٢٠١٤ وهي شبكة 4G+، مما جعل شبكة Ooredoo الأكبر والأسرع أكبر وأسرع. وبذلك أصبحت قطر إحدى قلائل دول العالم التي يستمتع مستخدمي الإنترنت فيها بأعلى سرعات للشبكة.

وعلاوة على ذلك، ستواصل الشركة تعزيز مجموعة الحلول السحابية والذكية، وحلول الاتصال من جهاز لجهاز آخر M2M، مدعومة بشبكة من مراكز البيانات التابعة لها والمنتشرة في أرجاء البلاد، وبالعلاقات الشراكة المتينة التي تربطها بأبرز مقدمي الحلول. وهناك أيضاً فرص لتوفير خدمات Ooredoo المالية لقطاع الشركات، وذلك بعد إطلاق خدمات الرواتب في العام ٢٠١٤.

كذلك، ستواصل الشركة السير في طريق التميز عبر رعاية الرياضة والأنشطة المجتمعية، وستحافظ علاقات الرعاية الحالية التي توفرها شركة Ooredoo، وسيبقى البطل القطري ناصر العطية ورموز الرياضة العالمية ليو ميسي ونادي باريس سان جيرمان، من الأصول المهمة للشركة.

كما ستبقى إثراء تجربة العملاء أولوية استراتيجية للشركة. وسوف تعمل Ooredoo، مستفيدة من آراء العملاء، على إدخال تحسينات ملموسة على بعض الخدمات الأساسية في النصف الأول من العام ٢٠١٥، ما من شأنه الحفاظ على العملاء وعدم فقدانهم.

ويبقى الموظف محور استراتيجية Ooredoo، فقد كان دور كل موظف في ضمان نجاح Ooredoo أحد العناصر الرئيسية التي انصب عليها التركيز خلال العام ٢٠١٤. وارتفع الاستثمار في التدريب والتطوير من عام لآخر، مع الحفاظ على مستويات مرتفعة من تقطير الوظائف، وسعت الشركة بجد لتكون جهة العمل المفضلة.

Ooredoo في العام المقبل

واصلت دولة قطر ريادتها لتبقى واحدة من أكثر الأسواق نشاطاً واستقراراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتعتقد Ooredoo أن ثمة فرصاً كبيرة لنمو الخدمات التجارية، لا سيما في العام ٢٠١٥. ومن المرجح أن يظل معدل النمو مرتفعاً خلال العام، في حين تمتلك Ooredoo الأدوات والخدمات التي من شأنها تمكين الشركات من تحقيق الإمكانيات الكاملة للتقنيات الذكية.

بدأت قوة Ooredoo تظهر جلية في السوق من خلال شبكتها، التي مكنت الشركة من تقديم خدمات تجارية متقدمة تمتاز بالسرعة، وخدمات بيانات موثوق بها لدى العملاء من الأفراد.

وستواصل Ooredoo تغطية جميع أنحاء البلاد بشبكة الجيل الرابع المتقدمة 4G+، كما تسعى إلى ربط جميع المنازل والشركات في قطر بشبكة ألياف Ooredoo بحلول نهاية العام ٢٠١٥.

أنجزت شركة إندوسات خلال العام الماضي التزامات استراتيجية متعددة ونالت مجموعة من الجوائز. فأطلقت الشركة عملية توسعة طموحة للشبكة بما يتناسب وحاجة السوق، ورفعت مستوى الشبكة في "جاوة" و"بالي" وحسنتها. وأولت شركة إندوسات اهتماماً كبيراً بخدمات البيانات، إذ خصت حوافز لكل من المتعاملين ومنافذ البيع للترويج لمنتجاتها من البيانات، كما وضعت خطاً لزيادة أعداد مستخدمي البيانات النشطين ورفع إيراداتها من البيانات، ونظمت حملات واسعة النطاق للترويج لخدمات الإنترنت والخدمات الشبكية.

"يعتبر العصر الرقمي بلا شك مستقبل الاتصالات في إندونيسيا. فالعملاء في إندونيسيا يتجهون للتحويل بشكل كبير نحو الخدمات الرقمية في جميع النواحي، وإندوسات ملتزمة بتسخير قدراتها وبتوفير حلول رقمية ذات معنى للعملاء في إندونيسيا، الأمر الذي سيساعدهم في تبسيط وتحسين نمط حياتهم. وسنحافظ، في الوقت ذاته، على خدماتنا الجوال وخدمات الخط الثابت والبيانات الثابتة التقليدية، والتي يجري تعزيزها بالخدمات الرقمية كلما أمكن. وذلك لتصبح إندوسات شركة الاتصالات المفضلة في السوق الإندونيسية. ومو انتهائنا مع تمديد شبكتنا من الجيل الرابع LTE فإننا نتطلع إلى العام القادم واثقين من أن إندوسات تقف على أرضية صلبة وعلى استعداد للمنافسة."

ألكساندر روسلي
الرئيس والرئيس التنفيذي، إندوسات

تضمنت مبادرات الأعمال الفوز بتراخيص جديدة، وإبرام علاقات شراكة رئيسية، والقيام بعدد من الاستثمارات. ودخلت إندوسات في شراكة مع لاعبين عالميين بارزين في محتوى الإنترنت، مثل «تويتر» و«جوجل» و«روكيت إنترنت»، لتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الجذابة للعملاء.

كما أبرمت شراكة مع «أديرا» للتأمين من أجل تطوير نظام رقمي للخدمات المالية عبر الجوال. واستثمرت الشركة في شركات ناشئة عبر برنامج «صندوق الأفكار IDEA Box»، وأسست صندوقاً بقيمة ٥٠ مليون دولار بالتعاون مع «سوفت بنك» لتطوير قدرات الشركات الإندونيسية في مجال التجارة الإلكترونية والإعلام الرقمي والاجتماعي والخدمات المالية عبر الجوال. كذلك اهتمت الشركة بتحديث الشبكة وتوسعتها في المدن الكبرى داخل مدينة «جاوة» وخارجها. كما واصلت إندوسات رعايتها الاستراتيجية لفرق تشيلسي وبرشلونة وبرسيب وأريما لكرة القدم.

حافظت إندوسات على اهتمامها الكبير بالعملاء، وأطلقت عدة حملات لتبسيط الضوء على البرامج والباقات الجديدة التي طرحتها. وكانت باقة «سوبر ماتركس»، التي طرحت في يوليو، أول خدمة آجلة الدفع في إندونيسيا تقدم هاتفياً ذكياً مجانياً عند الاشتراك في أية باقة من باقات «سوبر ماتركس» ضمن عقد لمدة عام أو عامين. وأصبحت قسيمة «منناري» الذكية، التي طرحتها الشركة في نوفمبر، أول برنامج مسبق الدفع في إندونيسيا يقدم قسيمة خصم للحصول على هاتف ذكي مع اشتراك في باقة منناري بعقد لمدة عام أو عامين.



(١) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٢) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٣) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم

أهمية المشغل للمجموعة

٥٩٪
العملاء

٢٢٪
الإيرادات

٢٥٪
EBITDA

٢٥٪
النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة

تبلغ حصة Ooredoo في إندوسات ٦٥ بالمائة.

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٦٣,٢٩٨	٥٩,٦٩٢	٥٨,٦٣٩	٥١,٩٤١	٤٤,٨٢٢

الأداء المالي

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٧,٣٩٥	٨,٣٧١	٨,٨٠٤	٨,٥٠٠	٧,٩٤٢
٣,٢٧٩	٣,٨٦٢	٤,٤٢٠	٤,١٥٩	٤,٣٤٤
٧٤٤	٧٤٦	٧٥٠	٧٤٩	٧٥١
٨,٠	٨,٨	٩,٩	١,٢	١٣,٤
٤,١٠٠	٣,٩٥٦	٣,٨٢٧	٤,٤٦٦	٦,٦٩٤

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو
لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

وأطلقت الشركة مجموعة من المبادرات التقنية الرئيسية لدعم جهود إندوسات الرامية إلى تلبية طلبات خدمة البيانات، وشمل ذلك الأعمال التجارية الرقمية التابعة لإندوسات، وهي وحدة أعمال تجارية تهتم بالشركاء الناشئة في فضاء الإنترنت.

وفي إطار التزام إندوسات بمسؤوليتها الاجتماعية، نفذت الشركة أربعة برامج رئيسية، تضمّنت «إنسبيراسيا» (Inspirasi Perempuan Indonesia) وهو برنامج خاص برائدات الأعمال الإندونيسيات يقدم الدعم لسيدات الأعمال المبتدئات وبتيح لهنّ المعلومات بشأن تقنيات الاتصالات، ويساعدهن في الحصول على التمويل. كذلك أسست الشركة برنامج «إندونيسيا بلجار»، الذي يدعم تحديث المدارس الابتدائية في الريف، وبرنامج عيادة إندوسات المتنقلة، بالتعاون مع Ooredoo ومؤسسة ليو ميسي الخيرية، التي تؤسس عيادات صحية متنقلة لتقديم العلاج الطبي والطعام مجاناً في المناطق الفقيرة.

التحديات الرئيسية

واجهت إندوسات خلال العام الماضي تحديات ناجمة عن سوق الاتصالات الإندونيسي، تُعزى إلى التحول الذي شهدته التوجهات المتوقعة للسوق بسبب الرغبات الجديدة للعملاء.

فقد اتسمت السوق بتراجع الطلب والإيرادات في الخدمات التقليدية الأعلى هامشاً، مثل الصوت والرسائل النصية القصيرة، وزيادة في الطلب على خدمات البيانات الأقل هامشاً، ما دفع الشركة لتحسين إدارة تكلفتها، وتطوير خدمات ذات قيمة مضافة، وتعزيز علاقات الشراكة والتعاون مع مزودي الخدمات العالميين، مثل AT&T. وفي محاولة لخفض التكاليف، واصلت إندوسات العمل ببرنامج ترشيده التكلفة.

العام المقبل

تسعى شركة إندوسات، في مطلعها للعام ٢٠١٥، إلى الاستفادة من انخفاض نسبة انتشار خدمات البيانات في إندونيسيا والطلب المتزايد عليها، لا سيما عبر الهواتف الذكية والتطبيقات ذات الصلة والمحتوى عبر الإنترنت. كما تسعى الشركة للاستفادة من نمو سوق الجوال خارج «جاوة»، والأسواق الناشئة الخاصة بالخدمات الرقمية، التي تشمل الخدمات المالية عبر الجوال، والتجارة الإلكترونية، والإعلان، وزيادة الطلب على خدمات تقنية المعلومات وخدمات الاتصالات القائمة على بروتوكول الإنترنت.

سعت Ooredoo الكويت إلى إنجاز مبادرات استراتيجية رئيسية العام الماضي، إذ ساعد تغيير العلامة التجارية لشركة الوطنية للاتصالات، وطرح علامة Ooredoo التجارية في الكويت، على وضع الشركة في طليعة مقدمي الخدمات الإقليميين والدوليين. واستطاعت Ooredoo الكويت تنفيذ كثير من المبادرات المختلفة للإيفاء بالاحتياجات المتنوعة للعملاء، وشمل ذلك تعزيز مجموعة المنتجات المقدمة لعملاء الخدمات أجلة ومسبقة الدفع وعملاء البرودباند اللاسلكي، إلى جانب إطلاق آيفون ٦ وآيفون ٦ بلس. وساعدت هذه المبادرات في تعزيز مكانة Ooredoo كشركة رائدة بين منافسيها في السوق الكويتية.

“خَفِل عام ٢٠١٤ بالعديد من المبادرات الاستراتيجية التي مهدت الطريق لمستقبل أفضل لـ Ooredoo الكويت، والتي وضعت الشركة في واجهة قطاع الاتصالات محلياً ودولياً. وتضمنت هذه المبادرات المهمة تغيير العلامة التجارية للشركة لتصبح Ooredoo الكويت، والسعي للتوسع في مجال مبيعات التجزئة، والعمل ليكون سجل الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية سجلاً حافلاً، والاستمرار في الاستثمار تقنياً في شبكتنا، وتوسيع تغطية شبكة بيانات LTE، والاستثمار بشكل ملحوظ في موظفينا. وستسهم المنجزات التي تعكس رؤية علامتنا في جعل Ooredoo الكويت مزود خدمات الاتصالات الأول في الكويت.”

الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني
الرئيس التنفيذي، Ooredoo الكويت

حافظت Ooredoo الكويت على اهتمامها القوي بالعملاء من خلال إثراء تجربة المستخدمين، وإطلاق مبادرات التفاعل مع العملاء، وإدخال إصلاحات هيكلية على الشركة، والتوسع في عمليات التجزئة للوصول إلى مجموعة كبيرة من العملاء.

واتجهت الشركة نحو تخصيص معاملات وخدمات مميزة لأهم العملاء، فيما قدمت الشركة من خلال نظام الاستجابة الصوتية التفاعلي وتجربة عملاء Ooredoo، استراتيجية استباقية لتعزيز ارتباط العملاء. كما تم إجراء إعادة صياغة لهيكل الشركة، ووحدة الأدوار الوظيفية، لكي تتمكن الشركة من التركيز بشكل أكبر على الخدمات والعملاء.

تبنّت Ooredoo الكويت، لأول مرة في تاريخها كمشغل للاتصالات، أكثر خطط التوسع طموحاً في تجارة التجزئة، إذ زادت مراكزها لمبيعات التجزئة من ٤١ مركزاً في يناير ٢٠١٤، إلى ٧٥ مركزاً بحلول ديسمبر من العام نفسه. ويعكس هذا التوسع التزام الشركة بالوصول إلى عملائها، وتقديم منتجاتها وخدماتها في مزيد من المواقع الملائمة لهم.

كذلك واصلت Ooredoo الكويت لعب دور أساسي في المجتمع الكويتي، وأظهرت التزاماً قوياً بقضايا المسؤولية الاجتماعية؛ فقدمت الرعاية لمشروع OX Adventure للشباب، وهو برنامج للقادة الشباب يمنح الشباب الكويتي الفرصة للعمل في البرامج المتعلقة بالمساعدات، والمساهمة في المجتمعات المحلية بالبلدان النامية. وانطلاقاً من رؤيتها لتحسين التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات، منحت Ooredoo ٣٠٠ آلة طباعة بطريقة بريال لجمعية المكفوفين الكويتية، ودعمت «بيت عبد الله»، وهي منشأة صحية وترفيهية لرعاية الأطفال، كما استمرت في التعاون مع الهلال الأحمر الكويتي.



(١) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٢) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٣) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم

ملكية الشركة

تمتلك Ooredoo حصة ٩٢,١ بالمائة في الوطنية للاتصالات (الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة)، المرخصة في سوق الكويت للأوراق المالية. كما تعتبر شركة الوطنية للاتصالات الكيان القانوني الذي يمتلك حصصاً في Ooredoo المالديف، وشركة براقو للاتصالات، و Ooredoo تونيزيانا في تونس، و Ooredoo الجزائر، والوطنية فلسطين.

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	٢٠١٣
٢,٠١٥	١,٩٧٠
٢,٠١٢	٢,٠٣٢
٢,٠١١	١,٩٥٨
٢,٠١٠	١,٧٧٩

الأداء المالي

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٢,٢٤٩	٢,٠٥٠	٢,٨٨٠	٣,٢٢٣	٢,٨٢٧
٤٧٣	٦٦٧	١,١١١	١,٤٦٩	١,٦٢٢
٦٢٢	٦٢٧	٦٣٨	٦٤٦	٦٤٥
٦٥,٦	٨٧,٣	٩٦,٢	١١٨,٨	١٣١,٦
٨٥٦	٩٥٠	١,٠٧٨	١,٠٠٠	١,٠٠٨

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

أهمية المشغل للمجموعة

٢٠٪
العملاء

٦٪
الإيرادات

٤٪
EBITDA

٥٪
النفقات الرأسمالية



وتعاونت Ooredoo الكويت أيضاً مع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية لإنشاء حديقة اليرموك الصديقة للبيئة، وأبرمت شراكة مع كبرى شركات الاتصالات العالمية مثل هواوي وإريكسون، وذلك لتعزيز قدرات التغطية لشبكتها.

وانطلاقاً من هدف تعزيز تواجدها الكويت، واصلت Ooredoo استثماراتها في تطوير موظفيها وتنمية مهاراتهم، فتبنت الشركة سياسة جديدة للموارد البشرية، وطرحت منحنياً دراسية للموظفين تقدّم على أساس الأداء، بهدف مساعدة الموظفين المتميزين في Ooredoo لنيل درجتي البكالوريوس والماجستير. كما شارك كبار الموظفين في برنامج Ooredoo الخاص بالقيادة في عالم الأعمال من أجل تطوير مهاراتهم القيادية. ويُعتبر برنامج Ooredoo لتعليم الموظفين برنامجاً معترفاً به من مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وبرنامج إعادة هيكلة القوى العاملة.

وعلى الرغم من أن Ooredoo الكويت حققت عاماً مجزياً، إلا أنها واجهت عقبات تتعلق بالسوق المتشبع تماماً، والنمو البطيء في عدد العملاء الجدد. وتم تعويض انخفاض استخدام خدمات الصوت وزيادة أهمية البيانات واستخداماتها، تعويضاً جزئياً عبر تقديم باقات مبتكرة للعملاء. أما المجال الأخر المثير للمخاوف فتمثل في الإطار والبيئة التنظيميين في الكويت، التي لا تزال تمر بمرحلة إضفاء الطابع الرسمي بعد وضع قانون هيئة تنظيم الاتصالات، واختيار أعضاء مجلس إدارة الهيئة.

لكن Ooredoo الكويت تسعى، بالرغم من هذه التحديات، إلى تقديم أسلوب حياة رقمي وعصري شامل لعملائها. وتخطط الشركة لتزويد عملائها بترفيه جوال ومحتوى تلفزيوني وإعلامي متميز وبوابة دفع مبتكرة وموثوق بها، وذلك بدافع من رسالتها الرامية إلى أن تصبح أكثر من مجرد مزود خدمات اتصالات. كما تسعى الشركة من خلال أهدافها الاستراتيجية للعام ٢٠١٥ إلى إلهام عملائها المميزين وإشراكهم، وتوسيع نطاقها وحضور علامتها التجارية لتغطي جميع أنحاء البلاد.

استغلت Ooredoo الكويت التطورات التقنية من أجل زيادة اهتمامها بالعملاء، والاستفادة من خدمات وخبرات جديدة. واستمرت Ooredoo في توسيع شبكة LTE التابعة لها في جميع أنحاء الكويت، فغطت أكثر من ٩٠٪ من المناطق المأهولة. وسمح إطلاق أول موقع للتجارة الإلكترونية في الكويت للعملاء بالتسوق وشراء الأجهزة والخدمات بسهولة ويسر، كما ساعد تقديم خدمة تبادل البيانات، وميزات تحويل الدقائق المتبقية، والصوت عالي الجودة (HD)، في إثراء تجربة العملاء.

حولت Ooredoo الكويت أغلبية خدماتها إلى سحابة خاصة Cloud، ما أدى إلى تحسينات كبيرة في وصول المنتجات والخدمات إلى السوق وكفاءة رأس المال. واستطاعت الشركة أيضاً تحديث نظام تخطيط الموارد، ونفذت أحدث نماذج برنامج R12 من أوراكل، الذي يسمح للشركة باستعراض العمليات التجارية واعتماد الأفضل في فئاتها، بما يشمل التمويل والمشتريات والموارد البشرية وإدارة الأصول.

وقبل تبني العلامة التجارية Ooredoo في الكويت، أطلقت الشركة حملة ترويجية ناجحة بعنوان المشروع O، والتي عُرفت أيضاً بالاسم «أريد». وكان الهدف من الحملة تعريف العملاء بعلامة Ooredoo التجارية، فتم خلالها إنشاء أكشاك للهواتف في بعض أكبر مراكز التسوق في البلاد، وطلب من العملاء التعبير عن رغباتهم، وعملت الشركة على تلبية رغبات العملاء، التي شملت تجديد منازل، والحصول على تذاكر لحضور بعض مباريات كرة القدم الأكثر شعبية في الدوري الإسباني. وعكست الحملة التزام Ooredoo بالارتقاء بمستوى حياة، كما عكست رسالتها التي تتجاوز كونها مجرد شركة مزودة لخدمات الاتصالات.

حققت Ooredoo عُمان خلال العام ٢٠١٤ نجاحاً متواصلاً من خلال خدمات «واي ماكس» الثابتة، وعبر تقديم خدمات LTE المنزلية لعملاء جدد، واتخاذها مسار انتقال عملاء «واي ماكس» الحاليين لقاعدة Ooredoo عُمان.

وكجزء من استراتيجية الشركة في ابتكار الخدمات وجودتها ووصولها إلى العملاء، استكملت Ooredoo عمان المراحل الرئيسية لبرنامج تحديث شبكتها، الذي تضمن زيادة قدرة الشبكة اللاسلكية (الراديو)، وإدخال تحسينات على الشبكة الأساسية. وشهدت Ooredoo عُمان أيضاً عدة صفقات بيع كبيرة للحكومة، والتي هيمنت عليها تاريخياً خدمات شركة عمانتل. واستطاعت Ooredoo عمان، من خلال هذه الصفقات، الاستحواذ على حصة مهمة من سوق الاتصالات في السلطنة.

“نحن سعداء بنمو إيراداتنا لهذا العام، وذلك بفضل ارتفاع إيرادات البيانات الثابتة وبيانات الجوال، بالإضافة إلى إيرادات خدمات الصوت الدولية. كما أننا حققنا نجاحاً كبيراً في تغيير علامتنا لتصبح Ooredoo في الربو الرابع من ٢٠١٤، وكان لذلك أصداً إيجابية جداً في السوق. ومو تغيير علامتنا التجارية وفرنا عدداً من العروض الجديدة الملهمة في مجال خدمات الاتصالات الثابتة والجوالة، والتي حازت على اهتمام وإقبال كبيرين. كما تبرهن نتائجنا على نجاح توجهنا للاستثمار في شبكتنا، التي وفرت السرعة والتغطية التي يحتاج إليها عملائنا ويرغبون في الحصول عليها. وستستمر استثماراتنا خلال ٢٠١٥ لتحسين الأداء، ولتوفير خدمة أفضل للعملاء في مختلف أنحاء السلطنة.”

غريغ يونغ
الرئيس التنفيذي، Ooredoo عمان

أقامت Ooredoo عمان عدة مشاريع للبنية التحتية وضخت استثمارات مهمة لدعم برنامج تحديث شبكتها في السلطنة.

وشملت الاستثمارات الرئيسية توسيع البنية التحتية لشبكة الألياف الضوئية لربط مسقط بصلالة، وترقية وصلات الميكرووف الموصلة إلى بروتوكول الإنترنت لدعم أحدث الخدمات وتعزيز حركة البيانات عبر بروتوكول الإنترنت، إضافة إلى تطوير تقنية GPON للألياف الضوئية لدعم قدرات الاتصال لدى عملاء المنازل والشركات، علاوة على إنشاء مركزين إضافيين للمحطات الأرضية الطرفية بالغة الصغر VSAT في مسقط وصلالة.

واستكملت Ooredoo عمان أيضاً إطلاق مجموعة من التقنيات لضمان مرونة وإمكانية الاعتماد وتوفير عامل الابتكار في خدماتها في جميع مناطق البلاد. وتشمل هذه التقنيات مضاعفة سعة شبكات الجيل الرابع 4G التابعة للشركة خمس مرات في أنحاء مدينة صلالة، وذلك لتقديم تجربة استثنائية لزوار «مهرجان خريف صلالة».

حافظت Ooredoo عمان على اهتمامها بجودة خدمة العملاء، وتابعت إنجاز مبادرات صممت خصيصاً لتلبية رغبات العملاء. وأصبحت Ooredoo عمان، التي تمثل جزءاً من مجموعة Ooredoo، أول مشغل في الشرق الأوسط يستخدم تقنية ResponseTek «صوت العميل» للتعرف مباشرة على آراء العملاء. كذلك منحت الشركة عملاء خدمات الاتصالات مسبقاً الدفع وقتاً أكثر للمكالمات الدولية مع كل عملية إعادة تعبئة للرصيد.



(١) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٢) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٣) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم



أهمية المشغل للمجموعة

٢٠٪
العملاء

٧٪
الإيرادات

٩٪
EBITDA

١٪
النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة
تمتلك Ooredoo حصة اقتصادية فعلية في
Ooredoo عمان تبلغ ٥٥ بالمائة.

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	٢,٦٠٢
٢٠١٣	٢,٣٩٧
٢٠١٢	٢,١٩٣
٢٠١١	١,٩٦٠
٢٠١٠	٢,٠٣٣

الأداء المالي

	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
الإيرادات مليون ر.ق.	٢,٢٣١	١,٩٩٠	١,٩٠٧	١,٩٣٩	١,٨٦٤
EBITDA Q&M (١)	١,١١٥	٩٣٣	٩٠٢	٩٧٩	٩٦٨
EBITDA Margin (٢)	٥٠٪	٤٧٪	٤٧٪	٥١٪	٥٢٪
Blended ARPU (٣)	٦٦,٨	٦٣,٨	٧٠,٨	٨٠,٤	٧٣,٨
عدد العاملين	١,٠٤٩	١,٠٥١	١,٠٢٧	١,٠١٩	٨٩٨

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو
لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

وكرده فعل على ذلك، قدّمت Ooredoo عمان مجموعة من العروض الترويجية الذكية التي دفعت العملاء إلى اعتماد هذه الخدمات. كما دفع انخفاض إيرادات الرسائل النصية القصيرة Ooredoo عمان إلى التركيز على عروض وعلاقات شراكة في مجال البيانات الذكية مع لاعبين في مجال تقديم محتوى الصوت والفيديو عبر الإنترنت.

العام المقبل

من المتوقع أن تطلق الشركة العمانية للنطاق العريض عملياتها التجارية في ٢٠١٥ بعد أن أنشأت شبكة ضخمة من الألياف الضوئية في مسقط. وهذا من شأنه أن يتيح فرصة كبيرة أمام Ooredoo عمان لإطلاق خدمات توصيل الألياف البصرية للمنازل وتحقيق النمو في هذا الجانب.

وستواصل Ooredoo عمان تطوير استراتيجيتها لتنويع إيراداتها المستقبلية من خلال مبادرات تجارية جديدة، من أجل تعويض التراجع في خدمات الصوت التقليدية، وذلك في إطار برنامج استراتيجي مشترك في النطاق الرقمي. وتتضمن هذه المبادرات إطلاق خدمات في مجال نقل محتوى الصوت والفيديو عبر الإنترنت، وتأسيس مركز للبيانات، وتقديم خدمات سحابية.

وواصلت Ooredoo عمان لعب دور مهم في المجتمع العماني باشتراكها في عدة برامج في إطار المسؤولية الاجتماعية، إذ نفذت Ooredoo عمان «رحلة النوايا الطيبة»، التي تمنح الموظفين الفرصة لمساعدة المجتمعات المحلية، وتعكس التزام الشركة وتطلعها نحو الاستثمار الاجتماعي المستدام. واضطلعت Ooredoo عمان، منذ نشأتها، بمسؤوليتها تجاه المجتمع، وعملت عن كثب مع المؤسسات العامة والخاصة لتترك أثراً إيجابياً في المجتمع، من خلال المنتجات والخدمات وعبر المبادرات النسائية أو البرامج الاجتماعية والتعليمية. وخلال شهر رمضان المبارك، نشرت فرقاً من المتطوعين الفرحة داخل الأسر في أنحاء عديدة من السلطنة، وجمعت التبرعات، وأسهمت ب ضمان وصول مستلزمات التمكين الاجتماعي إلى الجمعيات والمجتمعات المحتاجة.

ركزت Ooredoo عمان، من جانب آخر، على مبادرات بناء العلامة التجارية والرعاية، من أجل توطيد العلاقة بعملائها. وأصبحت Ooredoo عمان الراعي الرسمي لأكاديمية مسقط لكرة القدم، وأصبح علي الحبسي وأحمد الحارثي سفيرين رسميين لعلامة Ooredoo عمان التجارية. وكجزء من منتدى العقول المفتوحة الذي نظّمته الشركة، أطلقت Ooredoo عمان حملة على وسائل التواصل الاجتماعي مستخدمة الوسم #عماننا.

وعلى الرغم من النجاحات التي حققتها Ooredoo عمان في ٢٠١٤، فقد واجهت تحديات تتعلق بتقديم محتوى الصوت والفيديو عبر الإنترنت، والضغط التي يشكلها نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت بشكل غير قانوني في المكالمات الدولية.

خلال العام ٢٠١٤، استطاعت أسياسل بلورة مبادرات استراتيجية لتعزيز مكانتها كشركة عراقية موثوق بها، واحتلال موقع متقدم فيما يتعلق بحصص السوق. وحافظت الشركة على ريادتها في خدمات البيانات، وعملت بجد لاستكمال تحديث شبكتها وتوسعة شبكة الجيل الثالث 3G في المدن الكبرى، كما وقعت عقد استئجار طيف الجيل الثالث مع هيئة الاتصالات والإعلام العراقية، وتم إطلاق الخدمات في يناير ٢٠١٥.

“إن المواقف الصعبة التي يشهدها العراق تعد استثنائية بكل المقاييس. ومع ذلك، فإن الافتقار للأمن في بعض المناطق وانخفاض أسعار النفط، وانخفاض عرض السيولة M1 وإغلاق الشبكة في بعض مناطق العراق إجبارياً، لم يمنعنا من العمل بكل جد لتحقيق ما وعدنا به إضافة قيمة أعلى لمساهمينا. كما أن ذلك لم يمنعنا من المحافظة على مكانتنا باعتبارنا الشركة التي تستحوذ على نصيب الأسد في إيرادات سوق الاتصالات. بل إن كل ذلك لم يمنعنا من تتويج إنجازاتنا خلال العام بارتفاع عدد عملائنا إلى ١٢,٣ مليون عميل.”

عامر الصناع
الرئيس التنفيذي، أسياسل

استطاعت أسياسل خلال ٢٠١٤ بلورة مبادرات استراتيجية لتعزيز مكانتها كشركة عراقية موثوق بها، واحتلال موقع متقدم فيما يتعلق بحصصها السوقية.

وحافظت الشركة على ريادتها في خدمات البيانات، وعملت بجد لاستكمال تحديث شبكتها وتوسعة شبكة الجيل الثالث 3G في المدن الكبرى، كما وقعت عقد استئجار طيف الجيل الثالث مع هيئة الاتصالات والإعلام العراقية، المتوقع إطلاقه في يناير ٢٠١٥.

استمرت أسياسل في لعب دور حاسم في المجتمع العراقي بتنفيذها عدة برامج في إطار المسؤولية الاجتماعية، شملت مجموعة مبادرات لدعم اللاجئين السوريين ولاجئين مدينتي عين العرب كوباني والنازحين في سنجار. ونالت جهود أسياسل التقدير والثناء، وترشحت لجائزة Comms/MEA لمشغلي الاتصالات للعام ٢٠١٤ في فئة المسؤولية الاجتماعية للشركات.



(1) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(2) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(3) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم



أهمية المشغل للمجموعة

11%
العملاء

19%
الإيرادات

23%
EBITDA

14%
النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة
تبلغ حصة Ooredoo الاقتصادية الفعلية في
أسياسل ٦٤,١ بالمائة

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	١٢,٣٠٢
٢٠١٣	١٠,٧٣٤
٢٠١٢	١٠,٣٠٠
٢٠١١	٨,٩٧٩
٢٠١٠	٨,١٣٠

الأداء المالي

	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
الإيرادات مليون ر.ق.	٦,٢٩٨	٧,٧١١	٦,٨٧٨	٥,٩٣٤	٥,٠٥٤
EBITDA Q&M (١)	٢,٩٣٩	٣,٦٢٩	٣,٦٨٩	٣,٢٣٣	٢,٦٢١
EBITDA Margin (٢)	٤٧%	٥١%	٥٤%	٥٤%	٥٢%
Blended ARPU (٣)	٤,٠٠	٥٤,٨	٦,٦	٦,١	٥٦
عدد العاملين	٢,٧٧١	٢,٨١١	٢,٩٦٦	٢,٨٢١	٢,١٧٠

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو
لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

العام المقبل

حددت أسياسل مبادرات استراتيجية رئيسية تتطابق مع رؤية الشركة، وتعزز أسس الشراكة مع العملاء الحاليين، وتساعد على تطوير الأعمال. وسوف تعمل أسياسل على اتباع استراتيجية لتأجير الألياف بنية ترشيده التكاليف.

وقد سعت أسياسل لطرح مجموعة من التقنيات والمبادرات لضمان كسب ثقة العملاء بخدماتها، ومن أجل هذا الهدف بدأت أسياسل أيضاً في تحديث شبكتها، والتوسع الجذري في بروتوكول الإنترنت تمهيداً لبدء نشر شبكة الجيل الثالث 3G على نطاق أوسع.

كما قامت أسياسل باستكمال نظام الفوترة المتقدم ليعطينا المزيد من القوة لمواجهة المنافسة الحادة التي شهدناها في سنة ٢٠١٤. تحتفظ أسياسل بمرکز الصدارة في الإيرادات الواردة من خدمات البيانات. إن تحقيق هذا الهدف كان نتاج التخطيط المسبق للاستحواذ على مصدر الإيراد هذا، والذي نعتبره بالغ الأهمية لتشكيل الشباب الجزء الأكبر من إجمالي سكان العراق.

كذلك ركزت الشركة على تقديم منتجات وخدمات متطورة لتلبية توقعات العملاء بل وتجاوزها. وقدّمت الشركة، من جهة أخرى، مجموعة واسعة من العروض الترويجية والخصومات والعروض المجمعّة علاوة على مجموعة من الخطوط الجديدة. شاركت أسياسل في مجموعة من مبادرات بناء العلامة التجارية والرعاية الأساسية من أجل الاستفادة من متانة العلاقات التي تربطها مع عملائها. وشملت الرعاية نادي السليمانية الرياضي، ومؤتمر تنمية المرأة لعرض الثقافة الكردية في لندن، كما دعمت يوم البيئة في كردستان، والأنشطة التابعة لمهرجان مشروع الأولمبياد العلمي للشباب.

خلال العام الماضي، شهدت Ooredoo الجزائر نمواً كبيراً في الإيرادات، وحققت مصادر جديدة للدخل من خدمات البيانات المطورة. ونجحت الشركة في نشر خدمات الجيل الثالث 3G في 10 سوقاً من الأسواق التي تشهد نمواً كبيراً، ما جعلها تحتل مكانة ريادية في خدمات الجيل الثالث، لا سيما على جودة شبكة البيانات وسرعتها. وبناء على هذه الإنجازات التشغيلية، واتباع استراتيجية تجارية هادفة، وإطلاق خدمات مبتكرة، أصبحت Ooredoo الجزائر علامة تجارية يوصى بها أكثر من غيرها لعملاء الاتصالات الجوال. وقد حصدت هذه النجاحات العديد من الجوائز، بينها جائزة أفضل مشغل للهاتف الجوال في شمال إفريقيا للعام 2014 من جوائز «أفريكا تيليكوم بيبول»، وجائزة ستيفي البرونزية ضمن جوائز الأعمال الدولية.

”كان عام 2014، الذي يصادف الذكرى العاشرة لتأسيس Ooredoo الجزائر، عاماً متميزاً بالنسبة لها. فبعد عام واحد من تشغيل خدمات الجيل الثالث 3G وصل عدد عملاء هذه الخدمة في Ooredoo الجزائر إلى 4 مليون عميل، وهو ما يشكل حصة تزيد على 60 بالمائة في سوق خدمات 3G، الأمر الذي يدل على أن الجزائريين حريصون على الاستفادة من خدمات بيانات الجوال. ومما يبعث على الراحة هو رؤية ما أنجزناه في مسيرتنا نحو تحقيق رؤيتنا المتمثلة في إثراء حياة العملاء، فقد كنا من أوائل من وفر خدمات 3G هذا العام، وقد نال هذا الإنجاز اعترافاً دولياً استحقينا التكريم من خلاله.

جوزيف جد
الرئيس التنفيذي، Ooredoo الجزائر

وفي إطار استراتيجيتها الموجهة نحو العملاء، أطلقت Ooredoo الجزائر برامج ودراسات سوقية متعددة، لجمع البيانات عن رضا العملاء، وفهم الوسائل التي من شأنها دفع العلامة التجارية قُدماً.

وينصب اهتمام الشركة من خلال هذه المبادرات على التعرف على تجربة العملاء في متاجر التجزئة التابعة لها، وذلك للاستفادة من آرائهم في إجراء تحسينات كبيرة على المؤشرات الرئيسية الخاصة بتجربة العملاء.

شاركت Ooredoo الجزائر في مبادرات متنوعة في إطار المسؤولية الاجتماعية؛ فاحتفلت للعام التاسع على التوالي باليوم العالمي للمرأة، وشجعت المرأة الجزائرية على المشاركة في البطولات الرياضية. كما أظهرت دعمها للتعليم في جميع أنحاء الجزائر، واحتفلت باليوم العربي لمحو الأمية مع الجمعية الجزائرية لمحو الأمية «أقرأ».

وواصلت Ooredoo الجزائر توطيد علاقات الشراكة المبرمة في إطار المسؤولية الاجتماعية مع الهلال الأحمر الجزائري، ومؤسسة ليو ميسي الخيرية، وتوجتها بإطلاق قيادة طبية متنقلة.

في سياق علاقات الشراكة التي تجمع بين القطاعين العام والخاص، أبرمت Ooredoo الجزائر اتفاقية شراكة مع الوكالة الوطنية لتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة استطاعت من خلالها أن توفر مزيداً من القيمة للاقتصاد الجزائري، وعملت في هذا الإطار على معالجة قضايا تأخر قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والصعوبات الهيكلية التي تعترض هذه المشاريع في طريقها نحو النجاح، والبطالة بين الشباب.



(١) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٢) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٣) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم



أهمية المشغل للمجموعة

العملاء

الإيرادات

EBITDA

النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة

تمتلك Ooredoo حصة ٩٢,١ بالمائة من الأسهم في الوطنية (الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة)، وتستحوذ Ooredoo مباشرة ومن خلال الوطنية للاتصالات المتنقلة حصة ٨,٠ بالمائة من أسهم Ooredoo الجزائر، ما يمنحها حصة اقتصادية فعليه تبلغ ٧٤,٤ بالمائة في Ooredoo الجزائر.

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	١٣,٢٢٥
٢٠١٣	٩,٤٩٢
٢٠١٢	٩,٥٥٩
٢٠١١	٨,٥٠٥
٢٠١٠	٨,٢٤٦

الأداء المالي

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٤,٦٢٣	٣,٨٨٤	٣,٤٧٩	٢,٩٦١	٢,٢٢٨
١,٤٨١	١,٥٨٣	١,٣٧٤	١,١١١	٨٤١
٣٣٢٪	٤١٪	٣٩٪	٣٧٪	٣٨٪ (١)
٢٩,٤	٣٣,٩	٣٦,٦	٣,٦	٢٤,٧
٢,٨٩٥	٢,٨٤٦	٢,٤٨٥	٢,٣٦٠	١,٩٢٩

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

واستمر البرنامج التدريبي على مدى العامين الماضيين، بمشاركة عدد من المسؤولين. وتم اختيار اثنين من كبار المسؤولين التنفيذيين من إدارة Ooredoo الجزائر للمشاركة في الدورة الثانية من برنامج إعداد القادة، الذي تموله مجموعة Ooredoo.

العام المقبل

خلال العام ٢٠١٥، ستعمل Ooredoo الجزائر من أجل الحفاظ على ريادتها في سوق 3G، من خلال زيادة الفرص التجارية المربحة. وتؤكد الدراسات الخاصة بتصورات العملاء أن شبكة 3G للشركة تتفوق على شبكات المنافسين. وباستفادتها من الخدمات المبتكرة ذات القيمة المضافة المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بمنظومة الجيل الثالث، ستواصل Ooredoo الجزائر إطلاق الخدمات التي تعكس فهمها العميق لفتات العملاء وتفضيلاتهم. كما ستطلع الشركة لتأمين الريادة التقنية والتجارية وتعزيزها في مجال البيانات قبل إطلاق الشبكة العاملة بتقنية LTE.

وساعدت الشراكة في القضاء على هذه القضايا من خلال برنامج iSTART، وهو برنامج يحتضن أو يعمل على تسريع انطلاق شركات التقنية الناشئة عالية الابتكار، وبرنامج iSTART، الذي يساعد على تيسير تطوير التطبيقات الجوال والمحتوى الجوال الأكثر ابتكاراً، وبرنامج PISTE، الذي يعزز اعتماد الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر.

عززت Ooredoo الجزائر من موقفها القيادي التقني، واستطاعت أن توسع تغطية شبكة الجيل الثالث 3G بشكل كبير، كما عملت، في الوقت نفسه، على زيادة كثافة شبكة الجيل الثاني 2G وقدرتها حسب الحاجة. ومددت الشركة أكثر من ١,٥٠٠ كيلومتر من الألياف الضوئية لربط عناصر الشبكة الرئيسية في جميع أنحاء البلاد. كما أسست الشركة هيكلية موزعة قائمة على أساس الحزمة لتحسين الشبكة وجعلها أكثر كفاءة ومرنة، وأطلقت حلاً جاداً للإنترنت من أجل تقديم خدمة أكبر لعملاء الإنترنت، كما أطلقت الحل السحابي OCloud، وهو عبارة عن نظام حوسبة سحابية Ooredoo، تهدف من خلاله لإثراء مجموعة الخدمات التجارية التي توفرها للشركات.

وكجزء من التزامها تجاه موظفيها، استثمرت Ooredoo الجزائر بشكل كبير في الموظفين، فنقّدت برنامج تدريبية استهدفت فرق الإدارة العليا والوسطى، تم فيها إرسال التنفيذيين والمدبريين المؤهلين لتلقي التدريب في كليات مرموقة لإدارة الأعمال في كل من فرنسا والجزائر.

واصلت Ooredoo تونس سلسلة نجاحاتها من خلال طرح مجموعة من الاستثمارات والمبادرات الرامية إلى دعم استراتيجيتها القائمة على توفير خدمة استثنائية للعملاء، وتقدماً تقنياً عالي الجودة في الخدمات المقدمة.

وخلال العام ٢٠١٤، أنجزت Ooredoo تونس تنفيذ استراتيجيتها نموها، والاستثمار في العديد من عمليات تطوير البنى التحتية، وطرح عدد من خدمات الأعمال الجديدة في مجال خدمات تحويل الأموال والأمن، الأمر الذي عزز من سقف إيراداتها من خدمات البيانات والتعاملات بين الشركات، وخطوط الهواتف الثابتة. كما أولت الشركة اهتماماً كبيراً بخدمات البيانات، ما أدى إلى زيادة استخدام البيانات إلى أكثر من ٢٥٪، وانتشار استخدام الهواتف الذكية بنسبة ٢١٪. ويشار إلى أن Ooredoo تونس حصدت جائزة Global Business Telecommunications وذلك لإطلاقها خدمة الدفع الافتراضي المبتكرة عبر الهاتف الجوال، التي طورت مستوى خدمة العملاء بشكل كبير.

"حافظت Ooredoo على مكانة ريادية قوية، وكانت الشركة عاملاً محفزاً للتغيير في تونس خلال ٢٠١٤، في الوقت الذي واصلت فيه البلاد التأقلم مع ظروف ما بعد الثورة. كما شهد العام نجاح الشركة في تغيير علامتها التجارية من تونيزيانا إلى Ooredoo، وحملت العلامة الجديدة معها تجديد الوعد بتوفير خدمات البيانات للجميع، وإتاحة الفرصة أمام جميع التونسيين لاستخدام الإنترنت بشكل أكبر. وقوبل تحول الشركة من خدمات الاتصالات الجوال إلى كونها شركة توفر خدمات متكاملة للاتصالات الثابتة والجوال بالترحيب من قبل عملائنا من الشركات الذين رحبوا بما نوفره من خدمات منافسة. واستمر الاهتمام، في جميع الفئات والخدمات التي نوفرها، على الاستفادة من ريادتنا في مجال خدمة العملاء، والعمل للوفز بثقتهم في كل يوم."

كينيث كامبل
الرئيس التنفيذي، Ooredoo تونس

وتركز Ooredoo تونس على خدمة العملاء بشكل أساسي، فهي تعمل على طرح منتجات جديدة ومبادرات إدارية عالية القيمة للعملاء على مدار السنة.

وقد أدى طرح الهاتف الذكي Odyssee بنجاح خلال شهر أكتوبر الماضي إلى تحقيق إيرادات كبيرة من البيانات، وإلى زيادة أعداد العملاء الذين اشتركوا في خدمات البيانات. كما أطلقت Ooredoo تونس حملة إعلامية لتعزيز مستوى رضا العملاء عن الخدمات الرئيسية، فضلاً عن قيامها بتنفيذ دراسات استقصائية حول مستوى رضا العملاء لقياس المؤشرات الرئيسية.

بالإضافة إلى ذلك، واصلت الشركة إطلاق التقنيات والخدمات المتطورة لتلبية المتطلبات المتغيرة لعملاء البيانات، ففي شهر سبتمبر من العام ٢٠١٤، تم تمديد كابل بحري جديد يصل ما بين تونس وإيطاليا، وتوفير قدرات إضافية وتسهيلات جديدة لخدمات خطوط البيانات الدولية المستأجر. كما قامت الشركة بالاستثمار في عمليات تحسين وتحديث الشبكات اللاسلكية، وذلك من أجل تمكين التغطية الشاملة للشبكات اللاسلكية من الجيل الثالث 3G، والتي وصلت إلى ٨٨ بالمائة من سكان تونس، بالإضافة إلى نشر ستة مواقع لنقاط اتصال عامة واي فاي، مع وجود خطط واعدة لنشر أربعة مواقع إضافية في أوائل العام ٢٠١٥. وقد جاءت عملية تعزيز وتحسين القدرات الأساسية من أجل دعم تنامي الطلب على الإنترنت، كما ساعد التكامل مع نظام سنتريكس Centrex على تقديم خدمات استضافة الصوت لعملاء الأعمال الموجهة للشركات B2B. وكذلك أطلقت الشركة بوابة واجهة برمجة التطبيقات API من أجل إنشاء خدمات متميزة للعملاء من الشركات.





أهمية المشغل للمجموعة

7%
العملاء

7%
الإيرادات

8%
EBITDA

5%
النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة

تملك Ooredoo حصة 92,1 في شركة الوطنية (الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة)، التي تمتلك حصة 90 بالمائة في Ooredoo تونس. وهو ما منحها وشركاتها التابعة حصة اقتصادية فعالة بنسبة 84,1 بالمائة في Ooredoo تونس.

مجموع العملاء (بالآلاف)

2014	7,002
2013	7,440
2012	7,210
2011	6,720
2010	5,930

الأداء المالي

	2014	2013	2012	2011	2010
الإيرادات مليون ر.ق.	2,288	2,054	2,133	2,779	1,287
EBITDA Q&M (1)	1,772	1,310	1,300	1,073	713
EBITDA Margin (2)	77%	62%	61%	38%	55%
Blended ARPU (3)	207	163	177	381	364
عدد العاملين	1,660	1,790	1,760	1,083	1,010

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في 31 ديسمبر العام 2014 يشكل 70% من الأظ المالي.

ولا تزال المخاطر التنظيمية من الاعتبارات الهامة في البلاد، لذا شرعت الشركة بإتباع طرق استراتيجية لنزع فتيل تأثير هذه المخاطر على برنامجها التجاري. علاوة على ذلك، أدى ارتفاع معدل اعتماد خدمات استخدام المحتوى عبر الإنترنت OTT، والتي تؤثر على تراجع إيرادات التجوال والاتصالات الدولية إلى جانب منافسة مشغلي الخدمات، إلى ظهورها كتحديات إضافية أمام الشركة، وهو ما يدفع Ooredoo تونس إلى مواصلة إطلاق الحلول والخدمات المبتكرة، وتعزيز علاقاتها مع اللاعبين الرئيسيين للحد من هذه الضغوط.

العام المقبل

انطلاقاً من مكانتها الرائدة على مستوى السوق، ستواصل Ooredoo تونس توسيع عروض خدماتها، وتلبية متطلبات قاعدة عملائها الحيوية. وستعمل بعض هذه العروض على تقريب الفرص الاستثمارية للعملاء من المؤسسات، وتوفير باقة من خدمات الأفراد. وستصبح الخدمات القائمة على السحابة، والدفع عبر الهاتف الجوال بواسطة تطبيق Mobiflouss، والحلول المتكاملة، والخدمات الأمنية للمنازل والشركات، من المجالات الرئيسية للتنمية خلال العام 2015.

كما واصلت Ooredoo تونس سياسة إثراء المجتمع المحلي، وذلك بطرحها مجموعة متنوعة من المبادرات والشراكات الرامية إلى دعم قطاع التعليم، والأطفال، والصحة والسلامة، ورجال الأعمال. فالشركة تقوم بدعم مركز النور، وهو عبارة عن مركز لرعاية الأطفال بعد المدرسة والإشراف بشكل خاص على الأطفال من ذوي السلوك الخطر أو المعرضين للخطر، وجمعية دارنا، وهي جمعية تهدف إلى توفير المأوى المناسب للأطفال المهجورين. وبالتعاون مع صندوق الصداقة القطري ومايكروسوفت، تدير مجموعة Ooredoo برنامج «انطلاق»، وهو عبارة عن برنامج حاضن لانطلاق الشركات الصغيرة، كما أنه يدعم عمليات التمويل من خلال تخصيص الشركات للحصول على الدعم والاستثمارات، هذا وقد تمكن البرنامج منذ تأسيسه من تسهيل انطلاقة حوالي 20 شركة.

أما العلاقات الرئيسية مع الشركاء المؤثرين مجتمعياً، فقد واصلت التأكيد على مدى التزام شركة Ooredoo تونس بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث قامت الشركة برعاية العديد من المؤسسات الرياضية خلال العام 2014، بما فيها الاتحاد التونسي لكرة اليد، والنادي الإفريقي، وهو فريق كرة القدم الأكثر شعبية على امتداد تونس.

بعد أن شهدت البلاد أول انتخابات رئاسية حرة ونزيهة منذ استقلالها، حمل العام 2014 في طياته الكثير من التحديات، فبالإضافة إلى فترة عدم الاستقرار السياسي الطويلة التي عانت منها البلاد منذ انطلاقة الثورة، أثر الاقتصاد العام المعقد وتباطؤ النمو الاقتصادي على بيئة تطوير الأعمال.

منذ نجاحها في الحصول على رخصة تشغيل الاتصالات الجوال في جمهورية اتحاد ميانمار إلى جانب شركة اتصالات أخرى، أطلقت Ooredoo ميانمار عدداً من الخدمات التجارية في إطار استعداداتها لتوفير خدمات اتصالات تسهل الاستفادة منها ومبتكرة وبأسعار مقبولة لسكان ميانمار. وأطلقت الشركة شبكة 3G لتوفر الإنترنت عالي السرعة والجودة لأكثر من ٢٠٪ من السكان، وخلال الأسابيع الثلاثة الأولى من بدء أعمالها كمشغل لخدمات الاتصالات، استقطبت Ooredoo ميانمار أكثر من مليون عميل. ومع نهاية العام الأول على انطلاقة أعمالها، كانت الشركة قد حققت نجاحاً كبيراً، حيث شملت خدمات شبكتها سريعة النمو ما يقارب ٥٠٪ من السكان واستقطبت أكثر من ٢ مليون عميل.

«أطلقنا في ٢٠١٤ Ooredoo ميانمار وتمكننا بذلك من توفير الإنترنت عبر خدمة 3G وخدمة اتصالات الصوت فائق الوضوح في واحد من أسرع الأسواق نمواً في العالم. كما أننا أطلقنا أحدث شبكاتنا للاتصالات الجوال في ٧٠ مدينة وبلدة في ميانمار تشمل ١٥ بالمائة من سكانها، وذلك بعد ستة أشهر فقط من حصولنا على رخصة مشغل لخدمات الاتصالات، فيما جذبت خدماتنا أكثر من ١ مليون عميل خلال ثلاثة أسابيع فقط. ولم نكن لنتمكن من تحقيق هذه الإنجازات الرائعة دون إخلاص وتفاني جميع العاملين في Ooredoo ميانمار. أما في المستقبل، فسنستمر في زيادة قدرات بث الاتصالات الجوال وتوفير المزيد من الخدمات التي تلائم الهواتف الذكية، والاتصالات التفاعلية والخدمات المتكاملة لمختلف شرائح السوق.»

روس كورماك
الرئيس التنفيذي، Ooredoo ميانمار

وفي إطار التزامها بتوفير أفضل خدمات الاتصالات التي تهدف إلى الارتقاء بجودة حياة العملاء، أطلقت Ooredoo ميانمار عدداً من الخدمات التجارية الجديدة، مثل شرائح SIM بقيمة ١,٥٠٠ كيات ميانماري والتي تحتسب فيها تكلفة المكالمات بالثانية، وتغطية إنترنت الجيل الثالث 3G المتاحة، بالإضافة إلى الخدمات الخاصة بالشركات كجزء من مجموعتها المتنامية من الخدمات.

كما قدمت الشركة خدمات مجانية وخدمات تفعيل للعملاء على مدار ١٣ يوماً خلال الجزء الأخير من العام، لتدخل البهجة في نفوس عملائها وتحقق المزيد من الربحية في الوقت ذاته، حيث اشترك ما يقارب ٨٠٠ ألف عميل جديد في خدمات Ooredoo ميانمار.

كما أطلقت الشركة مركز اتصال يعمل على مدار الساعة بهدف الإجابة على استفسارات العملاء عبر عدة قنوات كالمكالمات الهاتفية والبريد الإلكتروني وغير مواقع التواصل الاجتماعي. وساعد هذا المركز بشكل كبير في تحويل المكالمات والارتقاء بالجهود لتعريف العملاء بخيارات الخدمة الذاتية. وتمكن المركز من حل ما يقارب ٩٠٪ من كافة استفسارات العملاء من المكالمات الأولى، وما يقارب ٨٠٪ من كافة المشاكل خلال ٢٤ ساعة من الإبلاغ عنها. كما اتبع المركز أيضاً عدداً من مبادرات إدارة القيمة للعملاء بما فيها مكالمات الترحيب بالعملاء خلال يومين من عملية تفعيل الخدمة لهم.





أهمية المشغل للمجموعة

٢٪
العملاء

٦٪
الإيرادات

٣٪
EBITDA

٣٪
النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة تمتلك Ooredoo حصة ١٠٠٪ في Ooredoo ميانمار.

مجموع العملاء عام ٢٠١٤ (بالآلاف)

٢,٢٣٦

الأداء المالي

٢٠١٤	٢٠١٣
١٨٩	-
(٣٥٧)	(١٤٥)
٢٧,٢	-
٩٤٩	١٥٦

معطى الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو
لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

وتمكنت Ooredoo ميانمار من الجمع بين اهتمامها المبتكر بالتحول العصرية والتزامها بالتفاعل والتواصل مع المجتمع المحلي عبر تطبيق ميانمار للأومومة (May/My) الذي يخدم قطاع الاتصالات الجواله والقطاع الصحي من خلال المساعدة في توفير المعلومات الضرورية والمفيدة للنساء الحوامل والأمهات الجدد في ميانمار حول مسائل الأمومة وصحة الأطفال والصحة العامة. وقد حصل هذا التطبيق على الجائزة البرونزية خلال جوائز ستيفي ٢٠١٤ لفئة السيدات ضمن قطاع الأعمال.

العام المقبل

ستواصل Ooredoo ميانمار خلال ٢٠١٥ أعمال تمديد شبكتها بسرعة والعمل على الاستحواذ على حصة كبيرة من سوق ميانمار الناشئة. كما ستواصل شبكة خدمات الجيل الثالث 3G في توفير الفائدة للغالبية العظمى من سكان ميانمار عبر أفضل خدمات الصوت البيانات لأول مرة. كما ستستثمر Ooredoo ميانمار في برامجها الرائدة والمبتكرة وخدماتها المضافة الرامية لتعزيز جودة حياة السكان في ميانمار، وتحديدًا في مجالات التعليم والصحة والزراعة، ومساعدة السيدات على الاستفادة من الخدمات الجواله.

وعملت هذه المبادرة على إطلاع العملاء حول كيفية الاستفادة من خدمات Ooredoo وقياس تجربة العملاء خلال عملية الاشتراك بالخدمات وتفعيلها. وساهمت هذه المبادرات بنجاح في زيادة مستوى تفاعل العملاء وقياس مستوى رضا العملاء كما ساهمت في تعزيز سقف الأرباح.

وحرصت Ooredoo ميانمار على المشاركة في العديد من الأنشطة، وذلك في إطار التزامها نحو مجتمع وشعب ميانمار. وبالإضافة إلى ذلك، تبرعت الشركة بأكثر من ٢٠٠ رزمة إغاثة لجمعية الصليب الأحمر في ميانمار، ووفرت تمويلًا جزئيًا لبرنامج طبي متنقل تم تنظيمه من قبل «منظمة راخين للرعاية الوطنية والاجتماعية» والتي تمكنت من الوصول لأكثر من ١٠ آلاف شخص. كما شيدت اثنين من الأبار في «مدرسة فونغ جاو أوو الثانوية للتربية الرهبانية» والتي استفاد منها أكثر من ٦٠٠٠ طالب والكثير من الأطفال المحرومين. وقامت الشركة أيضاً برعاية فريق من طلاب جامعة أكسفورد لتعليم اللغة الإنجليزية لطلاب وأعضاء الكليات في جامعة يانجون.

أطلقت الوطنية فلسطين، خلال العام الماضي، عدداً من المبادرات والشراكات الاستراتيجية التي تهدف إلى الحفاظ على الروابط القوية التي تجمعها بعملائها والوصول إلى المزيد من العملاء. وتوفر التقنيات والخدمات الجديدة التي أطلقتها الشركة مثل نظام الفواتير الجديد، الذي يوفر خدمات مفصلة وفق الطلب، والشراكات الاستراتيجية المتعددة وأبرزها إطلاق خدمة «الشبكة الواحدة» بالشراكة مع شركة «أمنية للاتصالات» في الأردن بهدف تعزيز مستوى رضا وولاء العملاء.

“أنهينا عام ٢٠١٤ بتحسين في أرباحنا قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٤٣% للعام بأكمله مقارنة بالعام الماضي، والتي وصلت إلى ١٢,٩ مليون دولار أمريكي. كما شهد العام تقدماً على الجانب التشغيلي ساهم في تحسين أرباحنا، وفي مستوى ارتباط عملائنا وشركائنا بالإضافة إلى ارتفاع مستوى الخبرة التي يتمتع بها موظفونا. ونحن وخلال سعينا لتحقيق المزيد من الأرباح فإننا متفائلون بقدرتنا على التواصل مع عملائنا على الرغم من التحديات الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة.”

الدكتور ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي، الوطنية فلسطين

كما تم إطلاق المزيد من المبادرات التي تتمحور حول خدمة العملاء خلال هذا العام، بما فيها تركيب لوحات إلكترونية على الجدران في كافة مراكزها تعرض استجابات العملاء بشكل مباشر كوسيلة مبتكرة تهدف إلى تشجيع عملاء مراكز الاتصال لمراقبة مستوى الأداء.

كما أطلقت الشركة أداة الاستجابة عبر الرسائل النصية القصيرة، بالإضافة إلى تطويرها لنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية الداخلي الذي يهدف إلى جمع الردود والآراء حول مستوى رضا العملاء.

وتأتي المبادرات التقنية التي اضطلعت بها الوطنية فلسطين على مدار العام لتؤكد على إمكانياتها في توفير مجموعتها المعززة من الخدمات الخاصة بالعملاء. فقد أتمت الشركة، وبنجاح، مشروع شبكة الألياف الضوئية التي تربط مدينة رام الله بموقع الاستضافة في مدينة القدس، كما حققت تقدماً هاماً في عملية إعادة تكوين الشبكة الأساسية واستضافة مزود خدمات الإنترنت في المملكة المتحدة، إلى جانب تحقيقها تقدم ملحوظ في مؤشرات الأداء الرئيسية للشبكة KPIs. كما حرصت الشركة على شراء ١٠٠٠ بطارية جديدة من أجل الارتقاء بالوقت الاحتياطي للبطاريات في مواقع الضفة الغربية.



(١) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٢) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
(٣) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم



أهمية المشغل للمجموعة

العملاء

الإيرادات

EBITDA

النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة

تملك Ooredoo حصة ٩٢,١ بالمائة في الوطنية (الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة). وتمتلك الوطنية للاتصالات المتنقلة حصة ٤٨,٤٥ بالمائة في الوطنية فلسطين. وبذلك تبلغ حصة Ooredoo الاقتصادية في الوطنية فلسطين في فلسطين ٤٤,٦ بالمائة.

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٦٢١	٦٣٨	٦١٠	٤٦٥	٣٥٤

الأداء المالي

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	
الإيرادات مليون ر.ق.	٣١١	٣٢٥	٣٦	٢٧٣	١٤
EBITDA Q&M	٤٧	٣٣	٢٣	١٤	-٧٩
EBITDA Margin (٢)	٪١٥	٪١٠	٪٧	٪٥	-
Blended ARPU (٣)	٣٢,٣	٣٤,٧	٣٥,٤	٤٣,٩	٤٣,٠
عدد العاملين	٤٢٤	٤٣٣	٤١٨	٤١٠	٣٥٥

معط الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

وكان العدوان الذي شهده قطاع غزة في صيف العام ٢٠١٤ قد أعاق، وبشكل كبير، عملية نشر شبكة الشركة في القطاع، وبناءً على ذلك ركزت الشركة جهودها على الخطط التجارية والتنشغيلية التقنية للتعامل مع نتائج فترة ما بعد الحرب ومواصلة المشروع.

العام القادم

ستواصل الوطنية فلسطين خلال العام ٢٠١٥ مساعيها للوصول إلى أكبر شريحة من العملاء. وتتطلع الشركة إلى الاستئثار بمكانة قوية في سوق الاتصالات الفلسطينية التي تتسم بمعدلات استخدام قليلة ومتوسط أعمار صغير. إن إطلاق الخدمات التجارية وخدمات الجيل الثالث في السوق سيعزز من حصة الشركة وإيراداتها من سوق الاتصالات الجوالة في القطاع. وتتطلع الشركة أيضاً للاستفادة من الآليات التي تهدف إلى الحد من التكاليف والتي تتضمن تحويل حركة الاتصالات الجوالة القادمة من إسرائيل عبر شركات دولية والحد من المصاريف التشغيلية عبر مشروع إعادة تكوين الشبكة الأساسية.

وتولي الوطنية فلسطين تركيزاً وأهمية خاصة لتطوير علامتها التجارية ومسؤوليتها الاجتماعية، حيث أصبح في هذا الصدد النجم الفلسطيني محمد عساف سفير العلامة التجارية لشركة الوطنية فلسطين. كما وقعت الشركة عدداً من الاتفاقيات الاستراتيجية مع جامعات رئيسية في فلسطين بهدف رعاية الأنشطة الطلابية، وحرصت على دعم الأيتام في قطاع غزة عبر برنامج «مستقبلي» الذي يوفر لهم الأمن ويحفظ حقوقهم التعليمية والاقتصادية والاجتماعية والقانونية. وتعاونت الشركة أيضاً مع «جمعية إغاثة أطفال فلسطين» من خلال تكفلها بتكاليف سفر للأطفال المصابين ومن هم بحاجة للمساعدة الطبية في الخارج، ونظمت ومولت رحلة لأطفال فلسطين للالتقاء بالسفير العالمي لمجموعة Ooredoo نجم الكرة العالمي «ليونيل ميسي».

التحديات الأساسية

على الرغم من الخطوات الكبيرة التي خطتها الوطنية فلسطين على مدار العام الماضي إلا أنها واجهت تحديات هامة خصوصاً فيما يتعلق بسوق الاتصالات في قطاع غزة الذي هيمن عليه مشغل اتصالات واحد لأكثر من ١٦ عاماً، حيث واصل قسم التشريعات في شركة الوطنية فلسطين عمله مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية لتصحيح وتعديل البيئة التنظيمية للاتصالات.

بعد نجاح عملية تحولها لتبني علامة Ooredoo في العام ٢٠١٣، حققت Ooredoo المالديف انجازات كبيرة في العام ٢٠١٤. فخلال هذا العام، واصلت الشركة سياسة الاستثمار في تحسين نوعية الخدمات المقدمة للعملاء، حيث قامت بإطلاق خدمات شبكة LTE على امتداد جزر المالديف لتصبح بذلك أول مشغل يوفر خدمات شبكة LTE خارج العاصمة ماليه. كما قامت الشركة بتعزيز نطاق شبكة الجيل الثالث 3G، وذلك بتغطية شملت ٦٤ جزيرة إضافية، أي حوالي ٩٦ بالمائة من السكان. بالإضافة إلى ذلك، واصلت Ooredoo المالديف جهودها في إحداث التغيير الإيجابي على مستوى المجتمع المحلي، والتي ظهرت نتائجها جلية خلال مشكلة نقص المياه التي عانت منها العاصمة ماليه في أواخر العام ٢٠١٤. ونظراً لجهودها في حل هذه الأزمة، تلقت الشركة شهادة تقدير من رئيس جزر المالديف، عبدالله يمين.

«شهد عام ٢٠١٤ تحولاً شاملاً في Ooredoo المالديف. وأتشرف بكوني عضواً في الفريق الذي حقق تقدماً كبيراً طوال العام. واليوم، فنحن مشغل الاتصالات المفضل والأكثر ابتكاراً في المالديف، وسنسعى دائماً لتوفير خدمة عالمية المستوى لعملائنا. فقد حققنا توسعاً ضخماً في شبكتنا، واستثمرنا في خدمة العملاء وكونا فريقاً يتميز بارتباطه الكبير بالشركة وعلى استعداد لمواجهة التحديات، ويسعى دائماً للتميز والصدارة.»

فيكرام سينها
الرئيس التنفيذي، Ooredoo المالديف

تابعت Ooredoo المالديف طرح مبادراتها الاستراتيجية الرئيسية خلال هذا العام، حيث ساهمت الشراكات وعملية إطلاق الأنظمة الجديدة في نمو خدمات البيانات التي تقدمها Ooredoo المالديف، والتي حظيت باستحسان وقبول العملاء.

ومن ثم جاءت عملية إطلاق نظام إدارة دورة الحياة التشاركية CIM بهدف تمكين الشركة من تقديم المنتجات التي من شأنها تلبية الاحتياجات الحيوية والمتنوعة لقاعدة عملائها. كما أدى إطلاق الحملة الإعلامية الخاصة بالهواتف الذكية المبتكرة، والشراكات الاستراتيجية التي تم إرسائها مع سامسونج وأبل، إلى تصدر Ooredoo المالديف قطاع خدمات البيانات والأجهزة. وساهم ارتفاع معدل قنوات التوزيع بنسبة ٢٠ بالمائة في تسهيل الوصول على نطاق أوسع، وتعزيز توفر المنتجات والخدمات في المناطق الأقل سكاناً.

بالإضافة إلى هذه التحسينات، استثمرت Ooredoo المالديف بشكل كبير في عمليات تحديث وتطوير البنى التحتية التقنية بهدف دعم عروض الخدمات الواسعة. وقد ساهمت عمليات تنفيذ شبكات غيغابت الضوئية غير التفاعلية وتحديث شبكة الوصول اللاسلكية والتخزين المؤقت لمحتوى موقع جوجل إلى جانب تركيب شبكات الإنترنت اللاسلكية الجديدة «واي فاي» في مطار ماليه، في زيادة سرعة الخدمة والارتقاء بجودتها.



(١) الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
 (٢) هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)،
 (٣) معدل الإيرادات المختلط لكل مستخدم



أهمية المشغل للمجموعة

٣,٠٪
العملاء

٦,١٪
الإيرادات

٥,٠٪
EBITDA

٥,٠٪
النفقات
الرأسمالية

ملكية الشركة

تبلغ حصة Ooredoo في الوطنية (الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة) ٩٢,١ بالمائة، والتي بدورها تملك حصة ١٠ بالمائة من Ooredoo المالديف، ما يجعل حصة Ooredoo الاقتصادية الفعلية في Ooredoo المالديف ٩٢,١ بالمائة.

مجموع العملاء (بالآلاف)

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٢٩٩	٢٤٩	١٧٦	١٤٤	١١١

الأداء المالي

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٢٦	٦٦	١٤٦	١٢٤	١١٧
٦٨	٣٨	٣٤	٢٢	١٥
٤٦,٠	٤١,٥	٤٥,٥	٤٢,٩	٥٥,٤
٣١٣	٣٦٦	٣٣٢	٣٣٢	٣٠٩

معدل الإيرادات المتوسط لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر

العام المقبل

مع تطلعها إلى رفع سقف إيراداتها خلال العام ٢٠١٥، ينصب اهتمام Ooredoo المالديف على ثلاثة قطاعات رئيسية، أولها فئة الشباب التي تعتبر من أكثر الفئات ربحية، فشريحة الشباب تشكل ٦٠ بالمائة من إجمالي تعداد السكان في جزر المالديف. لذا، فإننا نخطط لإطلاق مجموعة من الخدمات التي تلبي تطلعات الشباب، بما فيها البث التلفزيوني المباشر، والبث الموسيقي عبر الانترنت، وخدمات الألعاب عبر الإنترنت، والتواصل الاجتماعي المجاني، وعروض باقات الروابط، وعروض عطل نهاية الأسبوع. أما الفئة الثانية فهي نظام إدارة دورة الحياة التشاركية CIM التي تم إطلاقها مسبقاً، والتي ستواصل إتباع منهجية العمل القائمة على الفئة المستهدفة، التي تستهدف قاعدة العملاء من الفئة المميزة وذوي القيمة العالية، من خلال طرح عروض ومنتجات مبتكرة، فضلاً عن إطلاق مبادرات إدارة الولاء. وأخيراً الفئة الثالثة، التي سنعمل من خلالها على زيادة حصتنا في سوق الشرائح مسبقة الدفع، وذلك عبر طرح منتجات بأسعار معقولة، وباقات خاصة بالأجهزة، وخدمات القيمة المضافة.

وللتأكيد على مدى التزامها تجاه المجتمعات المحلية، تعاون نصف موظفي Ooredoo المالديف مع قوات الدفاع الوطني في جزر المالديف وجمعية الهلال الأحمر في جزر المالديف على توزيع المياه في جميع أنحاء المدينة، ومساعدة المتضررين من نقص المياه. كما تبرعت شركة Ooredoo المالديف بمبلغ ٧٥,٠٠٠ دولار أمريكي لصالح صندوق الرئيس للإغاثة للمساعدة في إصلاح محطة معالجة المياه الوحيدة الموجودة في العاصمة ماليه.

علاوة على ذلك، أرسلت شركة Ooredoo المالديف شراكة استراتيجية مع جائزة هافيرو الرياضة ٢٠١٤، وهي عبارة عن برنامج الجوائز المرموق والأبرز في جزر المالديف الذي يعمل على تكريم الرياضيين في جزر المالديف، ويعزز القيم والأخلاق الرياضية بين الأطفال. كما تابعت Ooredoo المالديف شراكتها مع بطولة كأس العالم للكاروم ٢٠١٤، التي استضافتها جزر المالديف، وكذلك مع مبادرة السلامة على الطريق مع وزارة النقل والاتصالات.

واي - ترايب آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة (AMH)



تأسست مجموعة واي-ترايب في
٢٠٠٧ بدعم من خبرة Ooredoo
الواسعة. وتعمل واي-ترايب
باكستان التي تأسست في ٢٠٠٩
الآن في خمس مناطق وهي: إسلام
أباد، وروالبندي، ولاهور، وكراتشي،
وفيصل آباد. وأطلقت واي-ترايب
عملياتها في الفلبين في ٢٠١٠.

واي - ترايب باكستان

”تمتلك Ooredoo حصة قدرها ٨٦,١ بالمائة في واي -
ترايب ليمتد التي تمتلك بدورها حصة ١٠٠ بالمائة من واي
- ترايب باكستان.

واي - ترايب الفلبين

تمتلك Ooredoo حصة قدرها ١٠٠ بالمائة في واي - ترايب
آسيا ليمتد التي تمتلك بدورها حصة ٤٠,٠ بالمائة من
ليبرتي تيليكوم، الفلبين.



تأسست شركة آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة (AMH) عام ٢٠٠٧ بهدف استكشاف واقتناص فرص الاستثمار المُجزية في سوق الاتصالات الجوالة بمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي. وتملك Ooredoo حصة قدرها ٢٥ بالمائة من آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة، فيما تملك سنغافورة تكنولوجيا تيليميديا (إس.تي.تي) الحصة المتبقية البالغة ٧٥ بالمائة. وتعد آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة، المسجلة في سنغافورة، من الآليات المفضلة للاستثمار في الاتصالات الجوالة بالنسبة لكل من Ooredoo وسنغافورة تكنولوجيا تيليميديا (إس.تي.تي) في سوق الاتصالات الجوالة بمنطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي.

شينينغتون للاستثمارات المحدودة

تملك آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة حصة قدرها ٤٩ بالمائة في شينينغتون للاستثمارات المحدودة (شينينغتون). وتملك شينينغتون كذلك حصة قدرها ٤٩ بالمائة في لاو تيليكوميونيكيشنز المحدودة، ما يجعل حصة Ooredoo الفعلية ٦ بالمائة. يُذكر أن لاو تيليكوميونيكيشنز المحدودة هي أكبر مشغل للاتصالات في لاوس.

استثمارات شركة AHM

أنهت آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة (AMH) عام ٢٠١٤ باستثمارات في الشركات التالية:

ستارهب ليمتد

تملك آسيا للاتصالات المتنقلة القابضة حصة قدرها ٥٦,٠ بالمائة في ستارهب ليمتد، ما يجعل حصة Ooredoo الفعلية ١٤,٠ بالمائة. تأسست ستارهب ليمتد عام ٢٠٠٠، وتزود القاعدة العريضة من عملائها بحزمة متكاملة من حلول الاتصالات والمعلومات والخدمات الترفيهية، بما يتواءم مع متطلبات الأفراد والشركات.

مسؤوليتنا الاجتماعية

Ooredoo هي شركة أعمال تجارية تهتم بالمجتمع، وتعمل جاهدة للمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات التي تمارس أعمالها فيها. وتستند رؤية Ooredoo إلى إيمانها القوي بأنها قادرة على المساعدة في إثراء حياة أفراد المجتمعات وتحفيز التنمية البشرية.



المسؤولية الاجتماعية للمجموعة



وتقدم العيادات الجديدة خدمات الرعاية الصحية للمناطق الريفية التي لا يسهل فيها الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية، إذ توفر لأفراد الجمهور مجموعة من الخدمات المجانية، تشمل إجراء الفحوصات الطبية، والكشف عن الأسنان، وتقديم المشورة في مجال التغذية، وتوزيع الفيتامينات، وبالإضافة إلى ذلك، توفر العيادات التوعية بشأن الحياة الصحية للمجتمعات التي تزورها.

وتشارك المجموعة في جهود مستمرة مع مجموعات متخصصة ومع شركائها، لتطوير خدمات جديدة لمواجهة الأزمات الإنسانية في منطقتي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وجنوب شرق آسيا. ومع العدد المتزايد من اللاجئين والنازحين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تعتقد Ooredoo أن هناك حاجة متزايدة لخدمات الطوارئ عبر الجوال لإبقاء أفراد الجمهور على اتصال وإطلاع. ودعمت Ooredoo أيضاً إطلاق عدد من خدمات الجوال المخصصة لمواجهة الأزمات، مثل تطبيق الجوال الذي أطلقته Ooredoo الما ليف لمساعدة الأشخاص المتضررين من نقص المياه.

أما فيما يتعلق بالشباب، فقد ساعدت الشركة في إطلاق مجموعة من معسكرات تدريب لاعبي كرة القدم من الشباب الطامحين. فقد أطلقت Ooredoo معسكر أكاديمية باريس سان جيرمان الأول في قطر، وأطلق بعد ذلك في تونس وعمان والكويت والجزائر. ونظمت هذه المعسكرات ترتيبات خاصة لتمكين الأطفال الذين لا يحظون بالرعاية الكافية من المشاركة، حتى يتمكنوا من الاستفادة من أفضل تدريب كرة القدم في العالم.

وتتجسد هذه الرؤية من خلال المجموعة الواسعة من البرامج التي أطلقتها ودعمتها Ooredoo خلال ٢٠١٤، على مستوى المجموعة ومن خلال عملياتها.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية على مستوى المجموعة

تركز Ooredoo، على مستوى المجموعة، اهتمامها على المجالات الرئيسية، التي يمكنها من خلالها أن تقدم دعماً أفضل للتنمية البشرية في المجتمعات. وتتطلع المجموعة لتمكين الشباب ومساعدتهم على النمو وتحقيق تطلعاتهم، فهي تسعى لتمكين المجتمعات التي لا تتمتع بجميع الخدمات ومساعدتها في الحصول على الخدمات والمعلومات. كما توفر Ooredoo الدعم للبرامج التي تبرز دور النساء وتساعدهن على النجاح في المجتمع.

وفي العام ٢٠١٤، دعمت Ooredoo أنشطة مهمة على مستوى المجموعة في تلك المجالات الثلاثة.

وبتعاونها مع سفير علامتها التجارية ليو ميسي ومؤسسة ليو ميسي الخيرية، أعلنت Ooredoo عن مبادرتها الخاصة بتوسيع عياداتها الصحية المتنقلة في ثلاث أسواق جديدة بحلول يونيو ٢٠١٤ لتستفيد منها المجتمعات التي لا تتمتع بجميع الخدمات.

أما إندوسات التابعة لمجموعة Ooredoo فقد قدمت لمواطني إندونيسيا خدمات رعاية صحية مجانية من خلال برنامجها الخاص بالعيادات المتنقلة الذي ما زال مستمراً منذ العام ٢٠٠٨. وتهدف الشركة من وراء توسيع مبادرتها إلى تقديم الدعم للعيادات المتنقلة في ميانمار والجزائر وتونس، وإنشاء عيادات جديدة في إندونيسيا.

وفي إطار جهودها لدعم المرأة، واصلت Ooredoo مبادراتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية المكرسة للمرأة، كما واصلت العمل من خلال عمليات مختلفة لتبادل المعارف والنجاحات التي أثبتت فاعليتها في أسواق أخرى. كما دعمت المجموعة جهود شركاتها المختلفة في مجال الإغاثة في حالات الكوارث في العراق والمالديف وإندونيسيا.

Ooredoo قطر

تعتبر Ooredoo إحدى الشركات الأكثر نشاطاً في إطار برامج المسؤولية الاجتماعية في قطر. وشهد عام ٢٠١٤ إطلاق الشركة مجموعة من المبادرات وعلاقات الرعاية الرامية لمساعدة المحتاجين ودعم المجتمع، مع التركيز على تعزيز نمط الحياة الصحية.

ففي مارس ٢٠١٤، وقعت Ooredoo اتفاقية شراكة مع الجمعية القطرية للسرطان لتأسيس مركز حديث للتوعية بالسرطان في الدوحة ودعمه، وهو مركز Ooredoo للتوعية بمرض السرطان. وسوف تشمل هذه المنشأة على غرفة تعليم للطلبة والجمهور، وشبكات دعم للمرضى المصابين وأسرهم، ونظام مساعدة مالية للمواطنين القطريين والوافدين الذين يجدون صعوبة في دفع ثمن العلاجات، مثل العلاج الكيماوي. وبلغت قيمة الاتفاق ٣٠ مليون ريال قطري، لتسد حاجة المركز من التمويل لمدة خمس سنوات.

وقدمت Ooredoo قطر أيضاً التمويل للمعسكر الطبي المجاني السنوي للعمال ذوي الدخل المنخفض، الذين يصعب عليهم الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، كما شجعت الشركة الموظفين على الاستفادة من الفحوص الطبية المجانية في يوم Ooredoo للصحة.

واصلت Ooredoo نشاطها المجتمعي. فخلال شهر رمضان المبارك، أطلقت الشركة حملة #أيام_الخير، وهي الحملة التي شهدت مجموعة واسعة من المبادرات المجتمعية والخيرية، بما في ذلك زيارات للمستشفيات وفعاليات مخصصة للأطفال.

وتفاعلاً مع الأحداث في غزة، وفرت Ooredoo للفلسطينيين المقيمين في قطر مكالمات جوال مجانية إلى فلسطين، وأجريت ضمن هذه المبادرة أكثر من مليون دقيقة اتصال مجانية لغزة وفلسطين بين ٢١ و٣١ يوليو.

وتدعم Ooredoo المجتمع بمجموعة من علاقات الشراكة والدعم مع المؤسسات الخيرية مثل مؤسسة الشيخ عيد بن محمد آل ثاني الخيرية، ومؤسسة الشيخ ثاني بن عبدالله آل ثاني للخدمات الإنسانية (راف)، وجمعية الهلال الأحمر القطري، ومؤسسة الأصمخ للأعمال الخيرية، والجمعية القطرية للسرطان.

إندوسات في إندونيسيا

انسجماً مع ركائز مجموعة Ooredoo، انصب اهتمام إندوسات في العام ٢٠١٤ على التعليم وإبراز دور المرأة ودعم الشباب.

ودعماً للرؤية الوطنية، أطلقت إندوسات مبادرة (Inspira) (Inspirasi Perempuan Indonesia) الخاصة برائدات الأعمال الإندونيسيات، والتي تتيح لهن الحصول على التدريب على تقنية معلومات الاتصالات والتمويل. وتعتقد Ooredoo أنه من خلال تمكين العدد المتزايد من سيدات الأعمال الإندونيسيات من العمل من خلال الإنترنت، فإن هناك فرصة لتعزيز الاقتصاد، ومساعدة المجتمع على نطاق واسع من خلال مزيد من التمكين للوصول إلى الإنترنت.

ابتكرت إندوسات أيضاً برنامج «إندونيسيا بلاغار» في العام ٢٠١٤، وهو برنامج يتيح تحديث المدارس وتدريب معلمي المدارس الابتدائية في المناطق الريفية. كما أن ازدياد عدد العيادات الصحية المتنقلة قدم فوائد كثيرة لأفراد المجتمع في المناطق الريفية. وتدير شركة إندوسات الآن ما مجموعه ١٦ عيادة متنقلة.

استجابت الشركة أيضاً بسرعة وكفاءة للكوارث الطبيعية التي حلت بالبلاو. فخلال الفيضانات الكبيرة التي ضربت عدة مدن في بداية العام ٢٠١٤، قدمت إندوسات مساعدات طارئة وخدمات جوال مجانية لمساعدة المجتمعات التي تعرضت للتهجير من منازلها. وتأثر أكثر من ١٠,٠٠٠ شخص جراء الفيضانات التي أعقبت موسماً مطرباً غزيراً غير معتاد. وقدمت كل من Ooredoo وإندوسات المساعدة لوكالات الغوث الإنسانية، التي شملت الصليب الأحمر في إندونيسيا، ومنظمة PKPU للأعمال الإنسانية ووكالة ACT لدعم جهود الإغاثة والإنقاذ في المناطق المتضررة.

Ooredoo الكويت

واصلت Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٤ اهتمامها بمبادرات المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالشباب والتعليم.

وتمثلت إحدى المبادرات الرئيسية في رعاية Ooredoo لمشروع رواد الأعمال باتحاد الصناعات الكويتية. وتهدف هذه المبادرة لمساعدة الشباب على البدء في مشاريعهم الخاصة، فضلاً عن توفير التدريب الضروري لهم. ومن خلال هذه المبادرة، تهدف Ooredoo الكويت إلى تمكين الشباب وتشجيع الابتكار وروح المبادرة في المجالات الصناعية.

وفي إطار الدور الذي تقوم به Ooredoo الكويت لتشجيع الأعمال التطوعية، وفرت الشركة الرعاية لمؤسسة «أوكس أدفنتشرز» غير الربحية التي تسعى لإلهام الشباب الكويتي للتطوع بوقتهم وجهودهم للقيام بأعمال الخير والمشاريع التعليمية وأعمال بناء القدرات في أفريقيا وآسيا. ويوفر المتطوعون التعليم والأدوات اللازمة لتمكين أفراد المجتمعات على تطوير حياتهم والمحافظة عليها.

أعلنت Ooredoo الكويت أيضاً دعمها لجمعية المكفوفين الكويتية من خلال شراء ٣٠٠ طباعة Braille والتبرع بها للجمعية. ويتم استخدام الطباعة لطباعة المواد التعليمية والترفيهية بطريقة بريلا لأعضاء الجمعية.

Ooredoo تونس

كان العام ٢٠١٤ عاماً حافلاً لشركة Ooredoo تونس، إذ قامت الشركة برعاية مجموعة من الفعاليات الثقافية والرياضية في إطار التزامها نحو المجتمع التونسي.

إطلاق العيادات المتنقلة

وسعت Ooredoo هذا العام مبادراتها للعيادات المتنقلة وزادت عدد المركبات المجهزة للقيام بذلك في إندونيسيا كما أعلنت عن خططها لإطلاق هذه العيادات في ميانمار والجزائر وتونس. وتسهم Ooredoo من خلال التعاون مع مؤسسة ليو ميسي بإثراء حياة المزيد من العملاء.

تمكين المجتمعات التي لا تصلها الخدمات

من أهم أنشطة Ooredoo في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركة هي تمكين المجتمعات التي لا تصلها الخدمات، وفي ٢٠١٤ قامت شركات Ooredoo بخطوات غير مسبوقة للتواصل مع المجموعات التي أهملها في السابق مزودو خدمات الاتصالات الأخرى.



وبالتعاون مع صندوق الصداقة القطري، ومايكروسوفت وغيرهم من الشركاء، استطاع «انطلاق» دعم ما يقرب من ٢٠ شركة مبتدئة، و تأسيس مراكز حاضنة في تونس.

Ooredoo عُمان

ساهمت Ooredoo عمان خلال العام ٢٠١٤ في جميع التبرعات للهيئة العمانية للأعمال الخيرية عبر خدمات الرسائل النصية القصيرة. ومن خلال تسهيلها عمليات التبرع قدر الإمكان، استطاع عملاء Ooredoo التبرع بالمال عبر هواتفهم الجوال ل دعم مجموعة واسعة من الجهود المحلية والإقليمية الموجهة نحو المجتمع.

ويوافق هذا العام السنة العاشرة لرحلة «النورس للنوايا الحسنة»، أحد المشاريع الرئيسية في إطار المسؤولية الاجتماعية. فقد طافت فرق من المتطوعين خلال شهر رمضان المبارك أنحاء السلطنة لزيارة الأسر لتقديم التبرعات والهدايا والمعدات لها.

أصبحت Ooredoo الراعي الرسمي لأكاديمية كرة القدم بمسقط خلال ٢٠١٤، وهو برنامج طويل الأمد لاكتشاف المواهب الشابة في السلطنة ودعمها.

Ooredoo المالديف

اتخذت Ooredoo المالديف في العام ٢٠١٤ إجراءات للمساعدة في معالجة أزمة المياه التي ألمت بالعاصمة «ماليه»، حين فقد آلاف السكان مورد المياه العذبة بعد اندلاع حريق في شركة المياه والصرف الصحي الرئيسية.

وعقدت Ooredoo تونس اتفاقيات شراكة مع العديد من المنظمات الرائدة في البلاد لتقديم الرعاية الصحية للأطفال. وتشتمل المبادرات على شراكة مع «اسمغني»، وهي مؤسسة خيرية اجتماعية تنشط في تقديم الدعم اليومي للمستشفيات، وشراكة أخرى مع «إينور»، وهو مركز للإشراف على الأطفال خلال فترة ما بعد الدراسة لا سيما الأطفال المعرضين للمخاطر. وقدمت الشركة أيضاً الدعم لـ«دارنا»، وهي جمعية توفر السكن الآمن للأطفال المشردين.

استمرت Ooredoo تونس في دعمها للشباب العاطلين عن العمل في البلاد، واستطاعت أن تحقق استثمارات للشباب من خلال برنامجها «نجحني» الحاصل على الجوائز.

ويشتمل البرنامج على برنامج «نجحني تعليم»، و«نجحني لتعلم الإنجليزية»، و«نجحني تشفير»، التي تساعد الشباب على تلقي الأخبار وعروض العمل وفرض التدريب والتدريب المنتهي بالتوظيف، عبر هواتفهم الجوال. وتشتمل هذه الخدمات على مجموعة مزايا من شأنها رفع المستوى المعيشي للمشاركين فيها، مثل فرصة تعلم الرياضيات والعلوم واللغة العربية والفرنسية والإنجليزية. ويوجد حالياً أكثر من مليون شاب يستفيد من هذه الخدمات.

ولتقديم مزيد من المساعدة للشباب والشركات الصغيرة، أطلقت Ooredoo تونس برنامج «انطلاق»، وهو عبارة عن حاضنة انطلاق تقنية للشركات الصغيرة وسيلة لدعمها.

وللمساعدة في تخفيف وطأة الأزمة، قدمت Ooredoo خدمة تتبع المركبات التي تنقل الماء على موقع Ooredoo، وهو نظام تعقب فوري للمركبات تستخدمه الشركة، لتوفر من خلاله مساعدة المستخدمين في العثور على أقرب وحدة مياه متنقلة في العاصمة. وعلاوة على ذلك، تبرعت Ooredoo للمجتمعات بعبوات المياه.

ولضمان حصول العملاء على الخدمات الدينية خلال شهر رمضان المبارك، أطلقت Ooredoo المالدريف منبهاً مجاناً للصلوات، وترجمة لمعاني القرآن الكريم، وخدمة للمعلومات الدينية والصحية عبر الأجهزة الجوال.

آسياسل في العراق

من أجل التخفيف من حدة الأزمة الإنسانية المستمرة في العراق، أطلقت آسياسل مشروعاً كبيراً لدعم النازحين واللاجئين في ٢٠١٤ يحمل اسم «ابتسم للسلام». وتضمنت الحملة تقديم ١٠,٠٠٠ شريحة هاتف جوال مجانية مجهزة بخدمة مجانية للإشعارات من خلال الرسائل النصية القصيرة، ومركز اتصال يستجيب للمتصلين عن إرسالهم شفرات مخصصة، ووفر أجهزة الهاتف وشبكات الهاتف لممثلي المخيمات، كما قدمت التبرعات المالية والعينية للعائلات في المخيمات.

كما نفذت آسياسل برنامجاً خاصاً خلال شهر رمضان في ١٢ مدينة مختلفة ووفرت المساعدات إلى ٥٠٠٠ عائلة وإلى ١٥٠٠ يتيم لا تصلهم المساعدات.

ولدعم المجتمعات المختلفة، وفرت آسياسل خلال ٢٠١٤ الرعاية لنادي السليمانية الرياضي لمدة سنتين، ودعمت إطلاق مجلة تعنى بتمكين المرأة هي مجلة «نيننا».

Ooredoo الجزائر

أعلنت Ooredoo الجزائر عن إبرام شراكة مهمة بين القطاعين العام والخاص مع الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في عام ٢٠١٤. وتهدف هذه الشراكة إلى تشجيع الابتكار وتطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات واستخداماته في المجتمع.

احتفلت Ooredoo أيضاً باليوم العالمي للمرأة، وشجعت مشاركة المرأة الجزائرية في ألعاب القوى في العام ٢٠١٤. كما دعمت الشركة جهود محو الأمية في جميع أنحاء الجزائر، واحتفلت باليوم العربي لمحو الأمية مع الجمعية الجزائرية لمحو الأمية «إقرأ».

الوطنية فلسطين

قدمت شركة الوطنية فلسطين، إحدى شركات مجموعة Ooredoo، المساعدة الفورية للأسر في قطاع غزة مع حملة للتبرع لمدة شهر عبر الرسائل النصية القصيرة في العام ٢٠١٤. واستطاع المتعاملون مع الشركة في جميع أنحاء فلسطين التبرع مباشرة لجهود الإغاثة من خلال تحويل الأموال عبر الرسائل النصية القصيرة من حسابات هواتفهم الجوال.

ومن أجل دعم التعليم وتطوير الشباب في فلسطين، أطلقت شركة الوطنية فلسطين مجموعة جديدة من الخدمات، مثل «تعلم اللغة الإنجليزية» عبر الجوال، والاستفادة من النمو المزدهر في تملك الأجهزة الجوال في فلسطين. ويقدم برنامج «تعلم اللغة الإنجليزية» التفاعلي عبر الجوال خيارين مهمين: خدمة «مسابقة الجوال» وخدمة «كلمة إنجليزية كل يوم».

خلال العام ٢٠١٤ وقعت Ooredoo اتفاقية استراتيجية لدعم مشروع رعاية الأيتام في غزة (مستقبلي).

ويهدف المشروع، الذي يستمر لمدة ٢٢ عاماً، إلى الاستجابة للاحتياجات الناشئة وطويلة الأمد للأطفال المعرضين للخطر في غزة من خلال دعم متطلباتهم التعليمية والنفسية والصحية، ومتطلبات التطوير الوظيفي حتى بلوغهم سن الرشد واعتمادهم على أنفسهم.

Ooredoo ميانمار

شاركت Ooredoo ميانمار في عدد كبير من الأنشطة لدعم تنمية المجتمع في ميانمار خلال ٢٠١٤.

وفي قطاع التعليم، وبالشراكة مع مشروع التعليم المتنقل في ميانمار، دعمت Ooredoo ميانمار تعليم الشباب ممن تركوا المدارس باستخدام الحافلات والمقاهي كغرف للدراسة بحيث تتمكن من دمجهم ثانية بالتعليم الرسمي.

كما رعت Ooredoo ميانمار طلبة من جامعة أكسفورد في بريطانيا لتعليم اللغة الإنجليزية لأكثر من ٨٠٠ طالب في جامعة يانغون. وتوفر الشركة كذلك أجهزة كمبيوتر وكمبيوترات لوحية وخدمة الإنترنت في ٥٥ مكتبة عامة سيستفيد منها ٢٠,٠٠٠ شخص في ٢٠١٥. ونظمت Ooredoo ميانمار أيضاً فعاليات «ترجم فيديو» حيث يقوم متطوعون بترجمة أفلام فيديو من الإنجليزية إلى اللغة الميانمارية، وبالإضافة إلى ذلك، رعت Ooredoo حفر بئرين للمياه في مدرسة فونغ داو أو الثانوية لتوفير المياه لأكثر من ٦,٠٠٠ تلميذ.

وفي مجال الصحة، اهتم مشروع العيادات الصحية المتنقلة بصحة المرأة الحامل وصحة الأطفال والمشاكل التغذوية، استفاد منه أكثر من ١٢,٠٠٠ في وسط ميانمار. ووفرت الشركة خدمات رقمية مثل «maymay» وهو برنامج لصحة المرأة الحامل بالتعاون مع PSI، Koe Koe Tech.

ولتمكين المرأة، رعت Ooredoo مؤتمر «المرأة المتصلة» في أكتوبر ٢٠١٤، ومجتمع الفتيات المحبات للتكنولوجيا، الأمر الذي يساعد في تنمية دور المرأة في قطاع التكنولوجيا في ميانمار. والشركة مهتمة أيضاً بتوفير بتوعية أفراد المجتمع من ذوي الدخل المتدني، ومن يعيشون في المناطق النائية بفوائد التقنية.

أما فيما يتعلق بتطوير قطاع رواد الأعمال فقد نظمت Ooredoo عدداً من الأنشطة مثل هاكاثون قام فيه مطورون رقميون بحل مشاكل مدنية ومشاكل تتعلق بالشركات الصغيرة.

تقرير الحوكمة

توفر ممارسات Ooredoo الجيدة للحوكمة الأساس الذي يضمن استقرار وأمن الشركة في الأوقات التي تشهد تحديات، وفي الأوقات التي تتميز بارتفاع النمو. ونلقي في هذا الجزء نظرة عامة حول السياسات والإجراءات التي تم اتخاذها خلال ٢٠١٤ لضمان استمرارية تطبيق حوكمة قوية.



إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على، وإدارة، مجموعة Ooredoo، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة. إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق المال التي تدرج فيها Ooredoo.

ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى المجموعة.

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

قيم Ooredoo وفلسفة حوكمة الشركات

يؤمن مجلس إدارة Ooredoo بأن ممارسات الحوكمة الجيدة تساهم في خلق المزيد من القيمة التي تعود على المساهمين وتؤدي إلى المحافظة عليها وإلى زيادتها مستقبلاً، فالمبادئ السليمة للحوكمة هي الأساس التي تبنى عليها ثقة المستثمرين، وهي مهمة للإرتقاء بسمعة الشركة وتكريس اهتمامها بالتميز والنزاهة.

ومع مواصلة Ooredoo لنموها السريع وتوسعها في العالم، فإن من الضروري إثبات التزامها كشركة، واتباعها لقواعد المواطنة المؤسسية التي أكسبتها سمعتها القوية في موطنها قطر، أمام أصحاب الأسهم والعملاء والموظفين والمجتمعات التي تمارس عملها من خلالها على حد سواء.

وتسعى Ooredoo لأن تكون فائداً في مجال الحوكمة المؤسسية وسلوكيات الأعمال الأخلاقية، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها. ويشمل ذلك التقيد بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية، من خلال مراجعة بنية الحوكمة والممارسات المطبقة بشكل مستمر للتأكد من فاعليتها ومواكبتها للتطورات على الصعيدين المحلي والدولي.

دور مجلس الإدارة

إن الدور الأساسي لمجلس الإدارة هو توفير القيادة المؤسسية للشركة في إطار من الثبات والحكمة التي تضمن التحكم والفعالية، وذلك لتتمكن من تقويم المخاطر والسيطرة عليها. وقد عُرف هذا الدور بالتفصيل من خلال الأنظمة الأساسية في الشركة، وأحكام النظام الأساسي ذات الصلة، بالإضافة إلى أحكام قانون الشركات التجارية رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢ ذات الصلة، وكذلك حكم المادة (١٤) من نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وتم إدراجها كميثاق للمجلس في جزء خاص بذلك في دليل حوكمة الشركة.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي وهو تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين، مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

وفي هذا الإطار، يطلع مجلس الإدارة بمسئوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- **الرؤية والإستراتيجية:** بما في ذلك تحديد وبلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.
- **الإشراف على الإدارة:** بما في ذلك تعيين وتحديد واجبات وسلطات وتقييم أداء وتحديد مكافأة الرئيس التنفيذي، وترشيح رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين Ooredoo ومجموعتها.
- **المالية والاستثمار:** بما في ذلك مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.
- **الحوكمة والتفيد بالنظم:** بما في ذلك إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.
- **التواصل مع أصحاب المصالح:** بما في ذلك الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.

كما أن مجلس الإدارة مسئول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم. كما أن الشركة تقوم بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة من حين لآخر، بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للجمعية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح لأسواق الأوراق المالية في كل من قطر وأبو ظبي وهي الأسواق المدرجة بها أسهم Ooredoo، وسوق المال في لندن حيث لدى Ooredoo برنامج إيصال إيداع عالمي (GDR)، عن طريق التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالأسواق المالية التي تدرج بها أسهمها.

تشكيل مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة Ooredoo من:

سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد	رئيساً
بن سعود آل ثاني	رئيساً
سعادة السيد/ علي شريف العمادي	نائباً للرئيس
سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهدي	عضواً
سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضواً
السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضواً
السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضواً
السيد/ عمر عبدالعزيز المرواني	عضواً
السيد/ حارب مسعود الدرمكي	عضواً
السيد/ حمد سعيد البادي	عضواً
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	عضواً

ووفقاً لحكم المادة (٣١) من النظام الأساسي للشركة، يقوم بأعمال الأمانة العامة للمجلس أمين سر يختاره المجلس ويحدد اختصاصاته ومكافأته، وتتضمن مهام أمين سر مجلس الإدارة تلك الواردة في دليل الحوكمة بالشركة، ونظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

اجتماعات مجلس الإدارة

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عددها عن (٦) اجتماعات خلال السنة المالية للشركة، وذلك تماشياً مع حكم المادة (٢٧) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٠٣) من قانون الشركات التجارية رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢. تجدر الإشارة إلى أن مجلس الإدارة عقد خلال عام ٢٠١٤ ثمانية اجتماعات، بالإضافة إلى عقد ورشة عمل حول حوكمة الشركات.

واستناداً إلى دليل الحوكمة في الشركة، يتم في نهاية كل سنة تقييم ذاتي لأداء مجلس الإدارة، وأداء لجانته، وللتحقق من إلمام رئيس وأعضاء المجلس بواجباتهم المنصوص عليها في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢، ونظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وكذلك لإطلاعهم على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة. ووفقاً لبعض المتطلبات الخاصة أو ما تسفر عنه عملية التقييم، يتم وضع برامج تطويرية أو تدريبية خاصة لكل عضو بالمجلس.

وكما أن الشركة ملتزمة بأحكام المادة (١٠٨) من قانون الشركات التجارية رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢ والتي لا تجيز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو أحد أعضائه أو أحد المديرين أي مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود والمشاريع والارتباطات التي تتم لحساب الشركة، ويستثنى من ذلك أعمال المقاولات والمناقصات العامة التي يسمح فيها لجميوع المتنافسين بالاشتراك في العروض على قدم المساواة.

إذا كان العرض الأنسب مقدماً من أحد المذكورين في الفقرة السابقة، فيجب أن توافق الجمعية العامة العادية على ذلك، وتجدد هذه الموافقة سنوياً إذا كانت تلك العقود والارتباطات ذات طبيعة دورية ومتجددة. وفي جميوع الأحوال يمتنع على ذي المصلحة من المذكورين حضور أي من جلسات الجمعية العامة أو جلسات مجلس الإدارة التي يتم التداول فيها حول الموضوع المتعلق به. وكل من يخالف أحكام هذه المادة من الأشخاص المشار إليهم، يعزل من منصبه أو وظيفته في الشركة.

واجبات أعضاء مجلس الإدارة

الدور الرئيس لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريضة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

١. تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.
٢. تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديثها وتحديد طريقة ممارستها.
٣. مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلق بعملية الإحلال والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.
٤. التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.
٥. ضمان التخطيط الملائم لعملية إحلال الإدارة التنفيذية العليا.
٦. تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق.

وفي حالة حدث عجز واضح من قبل أحد الأعضاء من حيث الأداء ولم يتم معالجته في وقت مناسب، يحق لمجلس الإدارة إتخاذ الإجراءات التي يقرها القانون ودليل الحوكمة في الشركة. واستناداً لما تقدم، يقوم كل عضو بالتوقيع على إقرار بأنه اطلع على دليل Ooredoo لحوكمة الشركات ونظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وفهم فحواهما وأنه يلتزم بتطبيقهما كعضو بمجلس إدارة Ooredoo.

وبالنسبة للإدارة التنفيذية العليا فإن التقييم يتم بصورة سنوية وذلك بناءً على نظام بطاقات الأداء المستهدف على مستوى الشركة، ومن ثم على مستوى القطاعات الرئيسية بالشركة.

تكوين مجلس الإدارة

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً لحكام المادة (٢٠) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء غير تنفيذيين، يتم تعيين خمسة منهم من قبل حكومة قطر، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة، وذلك وفقاً للانطباق شروط الترشيح عليهم. ولانتخاب أي شخص لعضوية المجلس يتعين الحصول على ترقية من مساهم أو عدد من المساهمين يملكون ما لا يقل عن ١٪ من رأس مال الشركة. وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة أربع سنوات قابلة للتجديد.

وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (٤١) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن عشر رأس المال، الحق في الدعوة لعقد اجتماع للجمعية العامة.

كما تنتهج الشركة مبدأ الفصل في المناصب حيث يشغل سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، ويشغل الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo، حيث يظلع بمسئولية أعمال Ooredoo قطر، في حين يشغل الدكتور/ ناصر محمد معرفيه منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، والتي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة.

تضارب المصالح

تتبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يتعلق بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للأداء، وقد تم توضيحها على وجه مفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منسوبي الشركة وبخاصة ما يتعلق منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها، والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الجوائز أو العمولات، بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

٧. توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية. ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار لأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعدهم على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستجدات الأمور في الشركة.
٨. يتوقع من مجلس الإدارة الالتزام الجاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.
٩. يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.

دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

١. تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقاتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.
٢. رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتبسييرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يخدم ويصب في مصلحة الشركة.
٣. التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانها، وغيرها من الاجتماعات الهامة.
٤. التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذه.
٥. مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.
٦. إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإنفاذ مهام معينة بهم.
٧. مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.
٨. ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الدوائر الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.

٩. إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار. وإجراء تقييم سنوي لأداء المجلس، وأداء لجانه وأعضائه، مع جواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.
- ويجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

مؤهلات أمين سر المجلس

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين السيد/ عز الدين حمد أميناً لسر مجلس الإدارة، والسيد/ عز الدين حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الخرطوم عام ١٩٧١، ومارس المحاماة في الخرطوم منذ ذلك الوقت حتى عام ١٩٨٤، ومن ثم مارس المحاماة في دولة الكويت من أكتوبر عام ١٩٨٤ حتى أغسطس عام ١٩٩٠، حيث انتقل للعمل في Ooredoo بوظيفة مستشار قانوني للشركة، ويتولى حالياً رئاسة الإدارة القانونية والشؤون التنظيمية بالشركة.

أنشطة مجلس الإدارة في عام ٢٠١٤

- حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١٤ عدداً من الأهداف المهمة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:
- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام ٢٠١٣.
 - الموافقة على البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠١٣، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
 - الموافقة على رفع توصية للجمعية العامة بإعادة تعيين مكتب (كي بي أم جي) مراقباً لحسابات الشركة للعام ٢٠١٤.
 - الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٣، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة.
 - الموافقة على توزيع أرباح بنسبة ٤٠٪ من القيمة الاسمية للسهم، ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
 - الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠١٤ و ٢٠١٥ و ٢٠١٦ والموازنة وخطة التمويل لعام ٢٠١٤.
 - الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠١٥ و ٢٠١٦ و ٢٠١٧ والموازنة وخطة التمويل لعام ٢٠١٥.
 - الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.
 - الموافقة على إنشاء شركة بالشراكة مع شركة روكيت انترنت، وعلى نموذج التشغيل لإدارة مشروع روكيت انترنت.
 - الموافقة على البدء في المرحلة الثالثة من مشروع شبكة الألياف الضوئية.
 - الموافقة على تأسيس مكتب للشركة في منطقة السيلكون فالي في الولايات المتحدة الأمريكية.

دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة

تتبع مجلس الإدارة ثلاثة لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

تتألف كل لجنة من أربعة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس، أخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان. ويحق للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢، ونظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

وفيما يلي جدول يوضح تشكيل اللجان التابعة للمجلس:

- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بتقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر.
- الموافقة على التعاقد مع شركة ستارلينك لتأدية أعمال مركز الاتصالات بالكامل.
- الموافقة على تنفيذ مشروع برج Ooredoo في مدينة لوسيل.
- الموافقة على الانضمام لاتحاد الكابل البحري.
- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.
- متابعة تنفيذ استراتيجية المجموعة للسنوات القادمة، وتخصيص الموازنة اللازمة لتنفيذها.
- تحديد هامش المخاطر المسموح به لشركات المجموعة.
- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بتعديل سلم الرواتب والدرجات الوظيفية للشركة.
- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بتعديل الحوافز السنوية والحوافز طويلة الأمد، وربطها بأداء وإرباح الشركة.

اللجان التابعة للمجلس:

اللجنة	اسم عضو مجلس الإدارة	منصب العضو في اللجنة
اللجنة التنفيذية	سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	رئيس اللجنة
	السيد/ حارب مسعود الدرمكي	نائب الرئيس
	السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضو
	السيد/ عمر عبدالعزيز المرواني	عضو
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	السيد/ ناصر راشد الحميدي	نائب الرئيس
	السيد/ حمد سعيد البادي	عضو
	السيد/ عمر عبدالعزيز المرواني	عضو
لجنة المكافآت والترشيحات	سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	رئيس اللجنة
	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	نائب الرئيس
	السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضو
	السيد/ عمر عبدالعزيز المرواني	عضو

أ. اللجنة التنفيذية

تهدف اللجنة إلى ضمان إتمام عملية اتخاذ القرار على المستويات العليا لتحقيق أهداف الشركة بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، وفقاً للصلاحيات الممنوحة أو المفوضة من قبل مجلس الإدارة إلى اللجنة.

كما أن اللجنة مكلفة بدراسة المسائل التي تحتاج إلى مراجعة تفصيلية ومعقدة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار نهائي بشأنها. بالإضافة إلى أنها تعكف على مراقبة تنفيذ إستراتيجية الشركة والأسلوب المتبع لاعتماد الاستثمارات المالية والإستراتيجية.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٤، منها:

– دراسة الفرص الاستثمارية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.

– مراجعة التوصيات الخاصة بإرساء العقود، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.

– دراسة أوضاع شركات المجموعة للوقوف على مدى ملائمة وضعها في الأسواق التي تعمل بها، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

– دراسة وضع المحافظ المالية للشركة.

– مراجعة ميثاق اللجنة ورفع توصية لمجلس الإدارة بشأن تعديله.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠١٤ ستة اجتماعات.

ب. لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

تساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الإشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة. وتقديم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاية وفعالية نظم التحكم الداخلي والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة بضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي.

وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي السنوي وتقارير المدققين. كما تقوم بإعداد التقارير حول المسائل الناشئة عن التدقيق والمتعلقة بالشركة والشركات التابعة لها، بما في ذلك ردة فعل الإدارة، ومستوى التعاون وتوفير المعلومات خلال عملية التدقيق، وتقارير مدى فائدة التدقيق مقابل تكلفته. وتعمل اللجنة أيضاً على وضع قنوات اتصال بين الإدارة التنفيذية والمدققين الداخليين والخارجيين.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٤، منها:

– استعراض تقرير التدقيق الداخلي ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.

– استعراض تقرير إدارة المخاطر ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.

– استعراض خطة التدقيق الداخلي السنوية.

– مراجعة جميع البيانات المالية قبل رفعها لمجلس الإدارة.

– مراجعة ضمان الجودة في إدارة التدقيق الداخلي في الشركة وشركات المجموعة.

– الموافقة على إجراءات اختيار مراقب الحسابات لشركات المجموعة العاملة والشركات الفابضة والاستثمارية.

– الموافقة على رفع توصية للجنة المكافآت والترشيحات بشأن تضمين مؤشر الأداء الخاص بإدارات المجموعة بند يتعلق بمدى تنفيذ المديرين التنفيذيين لملاحظات وتوصيات التدقيق الداخلي.

– الموافقة على مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي لعام ٢٠١٤.

– الموافقة على الهيكل التنظيمي لإدارة حوكمة الشركات، ورفع توصية للجنة المكافآت والترشيحات بهذا الشأن.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠١٤ ثمانية اجتماعات.

ج. لجنة المكافآت والترشيحات

تعمل لجنة المكافآت والترشيحات على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئوليته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء مجلس إدارة Ooredoo ومجالس إدارات الشركات التابعة، وتحديد مكافأة رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، وكذلك مكافأة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين. وتساهم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٤، منها:

- اعتماد تقييم أداء المديرين التنفيذيين لعام ٢٠١٣، والموافقة على تحديد أداء المديرين التنفيذيين لعام ٢٠١٤.
- الموافقة على تقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠١٣، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على تعديل سلم الدرجات والرواتب للشركة، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على تعديل الحوافز السنوية والحوافز طويلة الأمد وربطها بأداء الشركة، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- اعتماد ترشيح ممثلي Ooredoo في بعض مجالس إدارات الشركات التابعة.
- اعتماد مكافأة سنوية لممثلي Ooredoo في بعض مجالس إدارات الشركات الصغيرة والمتوسطة التي لا يحصل أعضاؤها على مكافآت سنوية.
- اعتماد الهيكل التنظيمي لشركة Ooredoo للخدمات العالمية والموافقة على تعيين الرئيس التنفيذي للشركة.
- اعتماد خطة التعاقب للمديرين التنفيذيين في الشركة.
- الموافقة على تعيين الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo عمان، والرئيس التنفيذي للوطنية فلسطين.
- اعتماد الهيكل التنظيمي لإدارة حوكمة الشركات. علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠١٤ سبعة اجتماعات.

أهداف التدقيق الداخلي وأنشطته

- تقدم إدارة التدقيق الداخلي خدمات استشارية مستقلة وموضوعية، تم صياغتها بشكل يساهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo. ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق والمخاطر. ويوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والمخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققين.
- وقد أنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٤، من أهمها:

- مراجعة وتقييم العمليات، وإدارة المخاطر، وإطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير المخاطر ربع السنوية والسنوية للشركة والمجموعة للوقوف على مدى فاعلية الخطط الموضوعية للحد من هذه المخاطر.

إدارة الحوكمة ولجنة الحوكمة

تأسست إدارة الحوكمة في الشركة في عام ٢٠٠٨، ويقع على عاتق الإدارة مسئولية مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ضمان فعالية وتطبيق ممارسات وسياسات حوكمة الشركات عبر Ooredoo ومجموعتها.

- التقيد بدليل التدقيق الداخلي الفأثم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير.
- مراجعة التقارير ربع السنوية لإدارة التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.
- مراجعة خطط التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.
- القيام بدور المنسق بين المدققين الخارجيين، وديوان المحاسبة الحكومي، والإدارة.
- تقديم الدعم لوظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.
- مراجعة السياسات المقترحة لإبداء الرأي حول كفاية إجراءات الضبط الداخلي فيها.
- ولضمان الشفافية والمصادقية، يتم التدقيق في أي أمور تسترعي انتباه المدقق الداخلي أو الخارجي أو فريق المحاسبة بشكل منفصل بناءً على طبيعة هذه الأمور ووفقاً للإجراءات المعتمدة لهذا الشأن.

الإشراف والرقابة على المجموعة:

إن الإشراف والرقابة على مستوى المجموعة يجمعو خطوفاً منفصلة للتشغيل الإستراتيجي والمراقبة المالية في مراجعة شاملة لكل واحدة من الشركات التابعة، ويتم ذلك وفقاً لدورة منتظمة من زيارات واجتماعات تعقدتها الإدارة التنفيذية للمجموعة مع الإدارة التنفيذية للشركة التابعة، ويدعم ذلك جدول محدد لتقارير الأداء الداخلية. ويعتبر هذا التفتيش المفصل عن أداء كل شركة عاملة أساساً للمعلومات التي تقدم للمساهمين من خلال التقارير الفصلية أو السنوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تراجع وتعلق على قرارات وأعمال مجالس الإدارات ولجان التدقيق في كل شركة تابعة. فإجراءات المراقبة والإشراف تختلف في كل شركة تابعة عن الشركة الأخرى، بشكل يعكس تفويض الصلاحيات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لكل شركة من الشركات، غير أن جميع الشركات مطالبة بالالتزام بإصدار التقارير على مستوى المجموعة.

إن إجراءات توحيد موثيق لجان التدقيق على مستوى شركات المجموعة ستضمن - إن شاء الله - أن توكل لجميع لجان التدقيق مهمة الإشراف على نظام رقابة داخلي يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية.

إدارة المخاطر والتحكم الداخلي

وضعت Ooredoo نظاماً للمراقبة والإدارة والتحكم بالمخاطر الداخلية والذي يعمل على حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر. وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر.
- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطرأ على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فعالية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo والمجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر المادية بشكل منتظم في الشركة بأكملها، ويشمل ذلك النظام أنظمة التقيد والتحكم الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن مجموعة Ooredoo تطبق سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والجوانب الرئيسية لهذه السياسة هي أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق والمخاطر وإدارة التدقيق الداخلي، تستعرض وبشكل ربعي كافة المخاطر التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها. وتؤول مسؤولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها، فيما تطلع إدارة المخاطر للمجموعة بتفحص وتدقيق تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وفي هذه المهمة، يقدم التدقيق الداخلي الدعم لإدارة المخاطر في المجموعة، ويعتبر تجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإتباعها لتخفيف آثار المخاطر موجودة ضمنياً في الإجراءات السنوية لتخطيط إستراتيجية المجموعة.

إن الإجراءات الخاصة بالمسؤولية المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر تختلف بين الشركات التابعة من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدها بدءاً من مراجعة وتعديل موثيق لجان التدقيق في الشركات التابعة لضمان أن تكون لجان التدقيق موكلة وبشكل دائم بالإشراف على إدارة المخاطر في الشركات التي تتبع لها.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل لتتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع. كما تعمل الشركة في الوقت الحالي على تحديث أساليبها لكي تتمكن من جمع مزيد من البيانات الأكثر تفصيلاً والمتعلقة بإدارة المخاطر بشكل مستمر. وقد بدأت الشركة بالفعل في دراسة عروض منتجي أنظمة (eGRC) الآلية التي يمكن استخدامها على مستوى المجموعة لتجميع وإدارة البيانات الخاصة بالمخاطر التي تم تحديدها، والإجراءات التي تم اتخاذها لمواجهتها والتصدي لها. وتعمل الإدارة على تحليل فعالية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقيد الداخلي بأنظمة التحكم، بالإضافة إلى فعالية تنفيذها.

كذلك تطبق Ooredoo نظام مقارنة الأسواق الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها، وذلك لضمان تطبيق أفضل الممارسات.

وقد تمت الإشارة ضمناً في المادة (٤٨) من النظام الأساسي للشركة على حقوق صغار المساهمين في الشركة بقولها «قرارات الجمعية العامة الصادرة طبقاً لنظام الشركة ملزمة لجميع المساهمين حتى الغائبين منهم والمخالفين في الرأي وعديمي الأهلية أو ناقصيها».

السياسة المتبعة في توزيع الأرباح

يتم توزيع الأرباح وفقاً لتوصية مجلس الإدارة، وقرار الجمعية العامة للشركة في اجتماعها العادي السنوي، وذلك في ضوء أحكام المادة (٥٣) من النظام الأساسي للشركة.

سجل المساهمين

مع مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٥٩) من قانون الشركات التجارية رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢، والمادة (١٠) من نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبناءً على توجيهات بورصة قطر، تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة ودقيقة وحديثة لمساهمي الشركة، وذلك من خلال النظام المركزي لسجل المساهمين، والذي يدار من قبل البورصة (شركة قطر للإداع المركزي للأوراق المالية).

ويمكن لأي مساهم أو أية أطراف ذات صلة الإطلاع على سجل المساهمين، والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفيما يلي جدولين، الأول يوضح حصص كبار المساهمين في الشركة، والثاني يوضح حصص أعضاء مجلس الإدارة:

تقيد الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي

قامت الشركة بتعيين مراقب حسابات خارجي (المدقق الخارجي)، وتعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي، فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والمخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكد على ضرورة تقيد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدها من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد ضمنت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

إتاحة المعلومات

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الإطلاع على كافة المعلومات والإفصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورؤاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

حصص كبار المساهمين في الشركة

الدولة	عدد الأسهم	النسبة المئوية
قطر	١٦٥,٥٨٠,٨٤٢	٪٥١,٧
قطر	٤٠,٠٦٢,١١٠	٪١٢,٥
الإمارات العربية المتحدة	٣٢,٠٣١,٩٩٤	٪١٠,٠
قطر	٥,٥١٣,٩١٤	٪١,٧

حصص أعضاء مجلس الإدارة

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد الأسهم	الدولة	اسم المستفيد
تركي محمد الخاطر	٥,٤٦٠	قطر	تركي محمد الخاطر
إبراهيم عبدالله ال محمود	٦,٢٠٠	قطر	إبراهيم عبدالله ال محمود
حمد سعيد البادي	١٢,٠١٢	الإمارات العربية المتحدة	حمد سعيد البادي
حارب مسعود الدرمكنى	١٦,٠١٣	الإمارات العربية المتحدة	حارب مسعود الدرمكنى

المعاملة المنصفة للمساهمين وحقوق التصويت

وفقاً لحكم المادة (١٦) من النظام الأساسي للشركة، التي تنص على أن «كل سهم يخول صاحبه الحق في حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز سواءً بالنسبة لملكية موجودات الشركة أو في الأرباح التي تقسم على الوجه المبين فيما بعد»، يتم توزيع الأرباح على المساهمين.

ووفقاً لحكم الفقرة الأولى من المادة (٣٨) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة للمساهمين بطريق الأمانة أو النيابة.

موظفي الشركة

إن سياسات الموارد البشرية المعتمدة والمطبقة بالشركة معدة بما يتماشى مع أحكام قانون العمل رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٤، والقرارات الوزارية ذات الصلة، وبما يخدم مصالح الشركة وموظفيها، ويراعي في الوقت ذاته مبادئ العدالة والمساواة، وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.

إنجازات الشركة

أطلقت الشركة في ٢٠١٤ مجموعة من المبادرات لتعزيز وضعها في السوق وتوطيد علاقتها بعملائها.

وكانت البيانات واحدة من أهم المجالات التي ركزت الشركة عليها خلال العام. فكان للاستثمار بالشبكات دور بارز في نجاح Ooredoo، حيث واصلت الشركة استثماراتها في شبكات الجيل الرابع (4G) في كل من قطر والكويت وعمان وإندونيسيا والمالديف، كما قامت بتطوير خدمات الجيل الثالث (3G) في كل من الجزائر ونونس. وفي ديسمبر، أطلقت Ooredoo أول شبكة 4G+ في قطر، وقامت أسياسل بالتجهيز لإطلاق خدمات الجيل الثالث (3G) في العراق والتي انتهت منها في يناير من العام ٢٠١٥.

ودعماً لدورها الريادي في المنطقة، أبرمت الشركة العديد من الاتفاقيات الاستراتيجية، ومنها توقيع اتفاقية شراكة مع شركة روكيت إنترنت لتطوير التجارة الإلكترونية والخدمات الرقمية في آسيا.

وإدراكاً منها للفرص المستقبلية الهامة المتاحة في الأسواق، أطلقت Ooredoo وحدتين عالميتين جديدتين للأعمال خلال ٢٠١٤، وهما شركة Ooredoo للخدمات الدولية، والتي تعتبر نقطة الاتصال الوحيدة للشركات الناقلة الأخرى العاملة في مجال مبيعات الشركات، و Ooredoo للأعمال، والتي تستهدف الفرص المتاحة في مختلف المناطق التي تتواجد فيها Ooredoo.

هذا وقد واصلت Ooredoo إطلاق علامتها التجارية الجديدة طوال العام. ففي إبريل، تبنت عمليات Ooredoo في تونس علامة Ooredoo التجارية بالكامل، وتبعها كل من الكويت وعمان. ومع إطلاق Ooredoo ميانمار، أصبحت الشركة تتواجد في سبعة أسواق باسم العلامة التجارية Ooredoo.

كذلك، استمرت Ooredoo في تطبيق استراتيجيتها المالية الرشيدة خلال العام ٢٠١٤، حيث وقّعت الشركة في شهر مايو اتفاقية لقرض متجدد مع مجموعة من البنوك العالمية بمبلغ ١ مليار دولار أمريكي لمدة خمس سنوات. وسيتم توظيف هذا القرض في تحقيق الأهداف العامة للشركة. كما وقّعت Ooredoo اتفاقية تمويل بهيئة مرابحة سلعية بقيمة ٤٩٨ مليون دولار أمريكي في مايو ٢٠١٤.

واتخذت Ooredoo العديد من القرارات السريعة والحاسمة التي تختص بالاستثمار. ففي بداية العام، استكملت مجموعة الوطنية التابعة لـ Ooredoo نقل ملكية «برافو» لشركة الاتصالات السعودية STC. وتركز استراتيجية Ooredoo على الأعمال الرئيسية استناداً إلى معايير التكنولوجيا العالمية، فلم تعد تقنية «أضف لتتحدث» من «برافو» من التقنيات المهمة استراتيجياً لمجموعة Ooredoo.

وكان ختام ٢٠١٤ من الفترات التي تفتخر فيها الشركة. فقد نظمت Ooredoo، بالنيابة عن دولة قطر، المؤتمر العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات «تيليكوم العالمي» ٢٠١٤، والذي شهد توافد الآلاف من الخبراء والمتخصصين في مجال الاتصالات من جميع أنحاء العالم وعرض مجموعة هائلة من الحلول التقنية التي تدعمها دولة قطر Ooredoo.

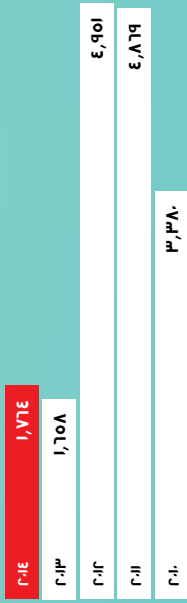
المراجعة المالية

حققت Ooredoo تقدماً كبيراً في تنفيذ استراتيجيتها خلال ٢٠١٤. ويبين القسم التالي من التقرير الأداء المالي للشركة، بالإضافة إلى تبين سياسة Ooredoo فيما يتعلق بسياسة توزيع أرباح الأسهم وأداء سعر السهم.

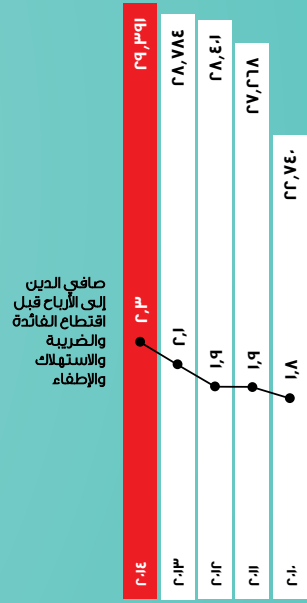


المراجعة المالية

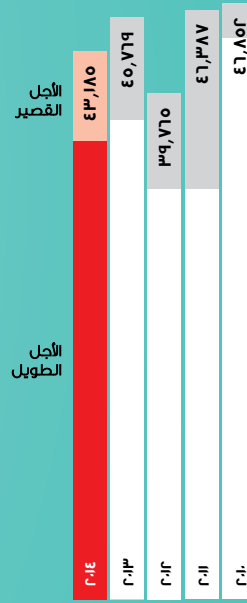
التدفقات النقدية لعمليات التشغيل الحرة مليون ر.ق. (ملاحظة ج)



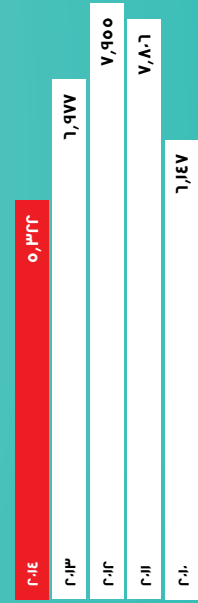
صافي الدين مليون ر.ق. (ملاحظة ب)



إجمالي ديون المجموعة مليون ر.ق. (ملاحظة د)



الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة مليون ر.ق.

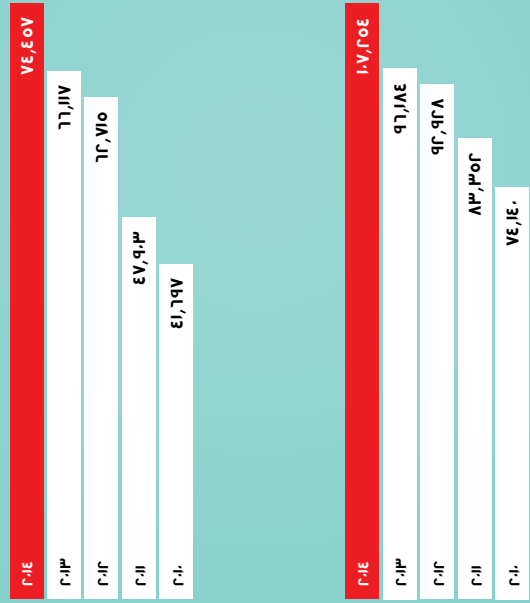


أهم المؤشرات المالية والتشغيلية ٢٠١٤

نسبة التغير ٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٣	نسبة التغير ٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٤	
					العمليات
					الإيرادات
٪١-	٣٣,٤٧٦	٪٢-	٣٣,٨٥١	٣٣,٢٠٧	مليون ر.ق.
٪١٧-	١٥,٥٦٧	٪١٢-	١٤,٦٤٠	١٢,٩٤٨	مليون ر.ق.
	٪٤٧		٪٤٣	٪٣٩	بالمائة
٪٢٨-	٢,٩٤٧	٪١٧-	٢,٥٧٩	٢,١٣٤	مليون ر.ق.
	٩,٨٩٩		٨,١٠٥	٦,٦٦٦	ر.ق.
	٥		٤	٤	ر.ق.
	٪٥٤		٪٥٠	٪٦٠	بالمائة
٪٩-	١١,٨١٧	٪٧-	١١,٥٣٥	١٠,٧٥٤	مليون ر.ق.
٪١٥	٧,٣١٦	٪١-	٩,٢٩٨	٨,٣٩١	مليون ر.ق.
					التدفقات النقدية لعمليات التشغيل
					الإنتاف الرأسمالي
٪٢	١٧,١٣٠	٪٣	١٦,٩٧١	١٧,٥٥١	عدد
					الوضع المالي
					مجموع الأصول
٪١٧-	٣٦,٧٣٢	٪٦-	٣٢,٤٢٧	٣٠,٤٦٩	مليون ر.ق.
٪٣	٢٨,٤٠١	٪٢	٢٨,٧٨٤	٢٩,٣٩١	مليون ر.ق.
	١,٩		٢,١	٢,٣	أضعاف
٪٦٤-	٤,٩٥١	٪٦	١,٦٥٨	١,٧٦٤	مليون ر.ق.
٪١٩	٣٣,٣١٣	٪١-	٤٣,٩٤٨	٣٩,٦٨٧	مليون ر.ق.
					رسملة السوق
					العملاء
٪٣٨	٣,٤٨٩	٪٣٢	٣,٦٣٣	٤,٧٩٩	بالآلاف
٪١٥	٨٨,٥٩١	٪١١	٩١,٣١١	١٠,٤٨٤	بالآلاف
٪١٥	٨٤٨	٪٢٢-	١٢٤,٠	٩٧١	بالآلاف
٪١٥	٩٢,٩٢٨	٪١٢	٩٦,١٨٤	١٠٧,٢٥٤	بالآلاف
					مجموع العملاء

عدد العملاء النسبي بالآلاف (ملاحظة هـ)

مجموعة العملاء بالآلاف



أ نسبة الأرباح لكل سهم = (الأرباح النقدية) / صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo

ب صافي الدين = مجموع الديون والقروض + الالتزامات المالية الطارئة (خطابات الضمان + خطابات الائتمان + الإيجارات التمويلية + تمويل المنتجين) ناقص النقد (الصافي من النقد المقيد والأقل من تصنيف BBB+).

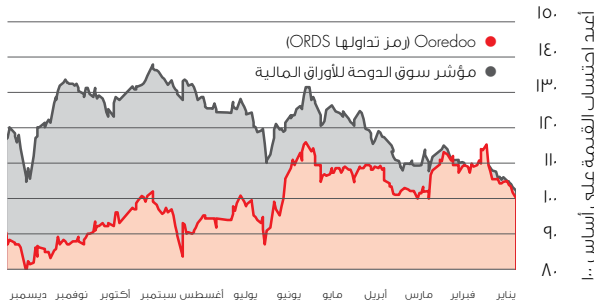
ج التدفقات النقدية الحرة = صافي الربح بال إضافة إلى الاستهلاك وإطفاء الدين ناقص الإنفاق الرأسمالي - صافي الربح معدل ليضم البنود غير العادية.

د الديون قصيرة الأجل تشمل الديون التي تستحق خلال أقل من اثني عشر شهراً.

هـ العدد النسبي للعملاء يمثل عملاء كل شركة من شركات المجموعة مضروباً بالحصة الاقتصادية الفعلية للمجموعة في تلك الشركة.

أداء سعر السهم

١ يناير ٢٠١٤ - ٣١ ديسمبر ٢٠١٤



يناير فبراير مارس أبريل مايو يونيو يوليو أغسطس سبتمبر أكتوبر نوفمبر ديسمبر

ملكية الشركة

● ٥٢٪ دولة قطر
● ١٠٪ جهاز أبوظبي للإستثمار
● ٢١٪ آخرون
● ١٧٪ هيئات أخرى مرتبطة بدولة قطر



علاقات المستثمرين

تهدف أنشطة علاقات المستثمرين في Ooredoo الى تعزيز تفهم الشركة من قبل المساهمين والمستثمرين والمشاركين في أسواق أخرى، وتشجيعهم على تقييم قيمة الشركة بشكل صحيح، ونقل رأي السوق في Ooredoo إلى الإدارة.

نقاط الإهتمام الرئيسية:

- توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب
- ضمان استمرار تحديث وتحسين ممارسات الإفصاح والشفافية والحوكمة لكي تكون Ooredoo رائدة في هذا المجال على مستوى المنطقة،
- التوعية الاستباقية وإدارة التواصل مع المستثمرين من خلال تنظيم المؤتمرات والعروض المتنقلة والاتصالات المباشرة وعقد الاجتماعات الدورية.

سياسة توزيع أرباح الأسهم

تعمل Ooredoo ش.م.ق. وفق استراتيجية معلنه للتوسع بشكل عضوي وغير عضوي في المناطق الجغرافية المهمة وفي الخطوط الاستراتيجية للأعمال. ومن المقومات المهمة لهذه الاستراتيجية حرص الشركة على المرونة عند الإعلان عن توزيع أرباح الأسهم. وتمكن هذه المرونة Ooredoo من موازنة متطلبات إستراتيجية النمو في الوقت الذي تحتفظ فيه باحتياطي وسيولة كافيتين لتلبية الاحتياجات التشغيلية والمالية. وكنتيجة لذلك، تختلف أرباح الأسهم من سنة لأخرى.

البيانات المالية الموحدة





البيانات المالية الموحدة المحتويات

٧٣	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٧٤	بيان الربح أو الخسارة الموحد
٧٥	بيان الدخل الشامل الموحد
٧٦	بيان المركز المالي الموحد
٧٨	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
٨٠	بيان التدفقات النقدية الموحدة
٨٢	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

كي بي إم جي
التدقيق
الطابق الثاني، منطقة ٢٥، الطريق الدائري
الثالث
صندوق بريد ٤٤٧٣، الدوحة، دولة قطر
هاتف ٦٤٤٤ ٤٤٥٧ +٩٧٤
فاكس ٥٦٢٦ ٤٤٤٢ +٩٧٤
الموقع الإلكتروني www.kpmg.com.qa

إلى السادة المساهمين في شركة Ooredoo ش.م.ق.

تقرير عن البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة Ooredoo ش.م.ق. («الشركة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ والبيانات الموحدة للربح أو الخسارة والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات التي تشتمل على ملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات التفسيرية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي عن هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لما قمنا به من أعمال التدقيق. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، والتي تتطلب منا الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق بهدف الحصول على تأكيدات معقولة عن خلو البيانات المالية الموحدة من أية معلومات جوهرية خاطئة.

يشمل التدقيق القيام بإجراءات بهدف الحصول على أدلة تدقيق مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة بالبيانات المالية الموحدة. تعتمد إجراءات التدقيق المختارة على تقديراتنا بما فيها تقييم مخاطر وجود معلومات جوهرية خاطئة بالبيانات المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ. وعند تقييم تلك المخاطر فإننا نأخذ في الاعتبار أنظمة الرقابة الداخلية المعنية بقيام الشركة بإعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة في ظل الأوضاع القائمة وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للشركة. كما يشمل التدقيق أيضاً تقييماً لمدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي يجريها مجلس الإدارة بالإضافة إلى تقييم للعرض العام للبيانات المالية الموحدة.

إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس سليم للرأي الذي توصلنا إليه.

الرأي

برأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة - من كافة الجوانب الجوهرية - المركز المالي الموحد للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تأكيد على موضوع

بدون التحفظ على رأينا نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٢/١٣ لهذه البيانات المالية الموحدة والذي يصف آثار الوضع الأمني الراهن في بعض المواقع بالعراق على عقارات وآلات ومعدات إحدى الشركات التابعة للشركة.

التقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأينا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. لقد احتفظت الشركة بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. تم إجراء الجرد الفعلي للمخزون وفقاً للأصول المرعية. لقد راجعنا تقرير مجلس الإدارة المرفق ونؤكد على أن المعلومات المالية الواردة به مطابقة لما ورد في سجلات وحسابات الشركة. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢ أو لبنود النظام الأساسي للشركة خلال السنة يمكن أن يكون لها أثر سلبي على أعمال الشركة أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤.

جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي إم جي
سجل مراقبي الحسابات القطري رقم (٢٥١)

١٠ مارس ٢٠١٥
الدوحة
دولة قطر

بيان الربح أو الخسارة الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
العمليات المستمرة			
٣٣,٨٥١,٣٤٠	٣٣,٢٠٧,٢٠٩	٥	الإيرادات
(١١,٠٨٤,٣٨٩)	(١٢,٠٤٣,١١٩)	٦	مصروفات التشغيل
(٨,٢٢٥,٠٨٣)	(٨,٣٠٥,٤٠٨)	٧	مصروفات بيع، عمومية وإدارية
(٧,٦٦٢,٨٤٩)	(٧,٦٢٦,٣٠٩)	٨	الإهلاك والإطفاء
(٢,٠٢٠,٨٨٢)	(٢,٣١,٨٤٤)	٩	صافي تكاليف التمويل
(٤١,٦٣٨)	(٢٥,٩٦٣)	(ii)١٤	انخفاض قيمة موجودات
(٦٨٤,٧٤٨)	٢٠٩,٥٢٨	١٠	ربح / (مصروف) آخر - صافي
٩٧,٨٦٩	٨٩,٠٩٨	١٦	حصة من نتائج شركات زميلة ومشروع مشترك - بالصافي من الضريبة
(٣٣٤,٤٧٤)	(٣٩٢,٨٣٤)	١١	امتيازات ورسوم صناعية
الربح قبل ضريبة الدخل			
٣,٨٩٥,١٤٦	٣,٠٨٠,٤٥٨		
(٦١١,٨٨٩)	(٥٩٨,٧٩٦)	١٩	ضريبة الدخل
الربح من العمليات المستمرة			
العمليات المتوقفة			
١٠,٠٧٣	٤٦,٧٢٥	٤١	ربح من العمليات غير المستمرة، بالصافي من الضريبة
ربح السنة			
٣,٢٩٣,٣٣٠	٢,٥٢٨,٣٨٧		
الربح المنسوب إلى:			
٢,٥٧٨,٦٥٧	٢,١٣٤,٣٣٤		مساهمي الشركة الأم
٧٤,٦٧٣	٣٩٤,٠٥٣		مساهمات غير مسيطرة
٣,٢٩٣,٣٣٠	٢,٥٢٨,٣٨٧		
العائد الأساسي والمخفف للسهم			
٨,٠٥	٦,٦٦	١٢	(منسوب للمساهمين بالشركة الأم) (ريال قطري لكل سهم)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٢ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣,٢٩٣,٣٣٠	٢,٥٢٨,٣٨٧	صافي ربح السنة
		الدخل الشامل الأخر
		البنود التي تتم أو قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة
٢٣١,٢٠٤	(٤٧٩,٠٤٤)	٢٥ صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع
٩٠٣	(٣١٨)	٢٥ الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي
٢٣٧,١١١	(٤١,٢٦٦)	٢٥ صافي التغيرات في القيمة العادلة لاحتياطي مكافآت الموظفين
٢,٨٤٣	١,٣٥٢	٢٥ حصة من الدخل الشامل الأخر للشركات الزميلة والمشروع المشترك
(٣,٠٩٧,٢١٣)	(١,٩٨٦,٢٤٥)	٢٥ فروق صرف من تحويل عملات أجنبية
(٢,٦٢٥,١٥٢)	(٢,٥٠٥,٥٢١)	بنود الدخل الشامل الأخر للسنة - بالصافي من الضريبة
٦٦٨,١٧٨	٢٢,٨٦٦	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		منسوبة إلى:
٥٥٢,٣٢٧	(١٦٣,٢٥٨)	مساهمي الشركة الأم
١١٥,٨٥١	١٨٦,١٢٤	مساهمات غير مسيطرة
٦٦٨,١٧٨	٢٢,٨٦٦	

تشكل الإيضاحات المرفقة من ٤٢ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

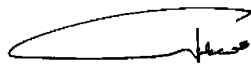
بيان المركز المالي الموحد

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
٣٢,٣١٥,٨٣٢	٣٣,٦٩٠,٥٨٩	١٣	عقارات وآلات ومعدات
٣١,٤٧٣,٧٦٩	٣٣,٥٢٤,٢٠٨	١٤	موجودات غير ملموسة وشهرة
٦,٣٦٣	٥٥,١١٢	١٥	استثمارات عقارية
١,٧٥٢,١٧٢	٢,٦٠٤,٣٦٧	١٦	استثمارات في شركات زميلة ومشروع مشترك
٢,٧٠٤,٤٩٣	١,٦٢٧,٤٦٦	١٧	استثمارات متاحة للبيع
٦٩٧,٢٤٤	٧٥٠,٦٢٦	١٨	موجودات غير متداولة أخرى
٥٠,٧٠٣	٥٩,٨٨٤	١٩	موجودات ضريبة مؤجلة
٦٩,٠٥٤,٥٧٦	٧٢,٣١١,٩٣٢		إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات الحالية			
٥٣٧,٣١١	٦٦٦,٦٧٠	٢٠	الموجودات المتداولة
٦,٨٣٥,٥٠٥	٧,٥٨٣,٣١٩	٢١	مخزون
٢٠,٣٠٤,٥٧١	١٧,٤٣٧,٤٢٦	٢٢	ذمم تجارية وأخرى مدينة
٣٧٥,١٣٦	-	٤١	أرصدة لدى البنوك ونقد بالبنوك
٢٨,٠٥٢,٥٢٣	٢٥,٦٨٧,٤١٥		موجودات محتفظ بها للتوزيع
٩٧,١٠٧,٠٩٩	٩٧,٩٩٩,٣٤٧		إجمالي الموجودات
حقوق الملكية			
٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٣	رأس المال
١٢,٤٣٤,٢٨٢	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٢٤ (أ)	الاحتياطي القانوني
١,٣٢٦,٣٦٩	٨٩٢,٥٦٢	٢٤ (ب)	احتياطي القيمة العادلة
٤٣,١٦٥	١٧,٦٥٩	٢٤ (ج)	احتياطي مكافآت الموظفين
(١,٦٦٥,٢٣٢)	(٣,٥٠٣,٥١١)	٢٤ (د)	احتياطي تحويل النقد الأجنبي
٩٨٠,٧٨٨	١,٠٥٧,٨٢٠	٢٤ (هـ)	احتياطيات قانونية أخرى
٨,٦٤٥,٣١٢	٩,٣٨٦,١٤٧		أرباح مدورة
٢٤,٩٦٧,٨٨٤	٢٣,٤٨٨,١٥٩		منسوب إلى مساهمي الشركة الأم
٧,٤٥٩,٤٤٨	٦,٩٨٠,٣٥٤		مساهمات غير مسيطرة
٣٢,٤٢٧,٣٣٢	٣٠,٤٦٨,٥١٣		إجمالي حقوق الملكية

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٢ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاح		
٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
٣٧,٢٥٤,٤٥٢	٣٥,٦٤١,٢٢١	٢٦
٦٩٦,٩٦٤	٨٣٧,٤٥٨	٢٧
٨٧٩,٢١٦	٧٥٥,٤٩٤	١٩
٢,٦٢٥,٨٥٧	٣,٦٥٨,١٧٣	٢٨
٤١,٤٥٦,٤٨٩	٤٠,٨٩٢,٣٤٦	
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		
المطلوبات المتداولة		
٨,٠٥٧,٨٧٣	٧,١٥٥,٥٠٩	٢٦
١٢,٣٦٤,٦٤٧	١٦,٩٩٨,٠٤٥	٢٩
١,٧٣٩,٣٣٣	١,٩١٤,٨٩٠	
٥٦,١٢٢	٥٧٠,٠٤٤	
٥٠,٣٠٣	-	٤١
٢٣,٢٢٣,٢٧٨	٢٦,٦٣٨,٤٨٨	
٦٤,٦٧٩,٧٦٧	٦٧,٥٣٠,٨٣٤	
٩٧,١٠٧,٠٩٩	٩٧,٩٩٩,٣٤٧	
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		
مجموع المطلوبات		
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		



محمد بن عيسى المهدي
عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٢ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

إيضاح رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي القيمة المضافة	احتياطي الموظفين	مكافآت	احتياطي تمويل	احتياطيات قانونية أخرى	أرباح موزعة	الاجمالي	مساهمات غير مسيطرة	اجمالي حقوق الملكية
٣٠٠,٣٠٠,٣٠٠	١٢,٤٣٤,٧٧٦	١٢,٣٦٦,٣٦٩	١,٣٦٦,٣٦٩	٤٣,٦٦٥	(١,٦٦٥,٦٣٣)	٩٨٠,٧٨٨	٨,٦٤٥,٣١٢	٤٣,٩٦٧,٨٨٤	٢,١٣٤,٣٣٤	٣٢,٤٤٧,٣٣٢
-	-	-	-	-	-	-	-	٣٩٤,٥٠٣	٢,١٣٤,٣٣٤	٢,٥٢٨,٨٣٧
-	-	-	-	-	-	-	-	(٢٠٧,٩٦٩)	(٢,١٣٤,٣٣٤)	(٢,٣٤٢,٣٠٣)
-	-	-	-	-	-	-	-	١٨٦,٦٢٤	(١٦٣,٦٥٨)	٢٢,٩٦٦
إجمالي الدخل الشامل للسنة										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(١,٧١٦,٧٨٠)
٣٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(١,٧١٦,٧٨٠)
محول للاحتياطيات القانونية الأخرى										
-	-	-	-	-	-	٧٧,٣٠٦	-	-	-	-
توزيعات أرباح مباشرة في حقوق الملكية										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٣										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٥٣٦,١٠٠
التغيرات في مساهمات غير مسيطرة										
لشركة زميلة										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٦٦٥,٦٣٣)
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٣										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٥٣٦,١٠٠
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٣										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٤٧,٧٦٦)
تحويل إلى صندوق الأنشطة الاجتماعية والرأبضية										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٤٧,٧٦٦)
٣,٠٢٠,٣٠٠	١٢,٤٣٤,٧٧٦	١٢,٣٦٦,٣٦٩	٨٦٠,٦٣٦	١٧,٦٥٩	(١,٦٦٥,٦٣٣)	١,٠٥٧,٧٨٠	٩,٣٧٦,٦٤٧	٢٣,٤٨٨,١٨١	٣٥٤,٣٠٤	٣,٠٢٠,٣٠٠
٣,٠٢٠,٣٠٠	١٢,٤٣٤,٧٧٦	١٢,٣٦٦,٣٦٩	٨٦٠,٦٣٦	١٧,٦٥٩	(١,٦٦٥,٦٣٣)	١,٠٥٧,٧٨٠	٩,٣٧٦,٦٤٧	٢٣,٤٨٨,١٨١	٣٥٤,٣٠٤	٣,٠٢٠,٣٠٠

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

تشكل الإرضاحات المرفقة من أ إلى ع جزءاً من ههذه البيانات المالية الموحدة.

إجمالي حقوق الملكية	مساهمات غير مسيطرة	الإجمالي	أرباح مودعة	احتياطيات قانونية أخرى	احتياطي تحويل اللغة الأجنبي	احتياطي مكافآت الموظفين	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي قانوني	إيضاح رأس المال
---------------------	--------------------	----------	-------------	------------------------	-----------------------------	-------------------------	------------------------	----------------	-----------------

منسوب للمساهمين في الشركة الأم

أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري	أف ريان قطري
٣١,٧٣١,٦٣١	٩,٩٥٠,٧٧٢	٧٧,٦٣٥,٧٤٤	٩,٤٤٣,٥٠٥	٨٧,٥٢٥	٧٥٧,٩٦١	(١١,٩٥٨)	١,٠٧٤,٤٩٤	١٢,٣٤١,٧٧٢	٣,٢٣٠,٠٠٠
٣٣,٩٩٣,٣٦٣	٧٤,٦٧٣	٢,٥٧٧,٦٥٧	٢,٥٧٧,٦٥٧	-	-	-	-	-	-
(٢,٢٦١,٧٣١)	(١,١٦١,٦٠٠)	(١,١٦١,٦٠٠)	(١,١٦١,٦٠٠)	-	-	-	-	-	٣,٠٠٠
٢١,١٦٩,٠٣٢	(١,١٦١,٦٠٠)	(١,١٦١,٦٠٠)	(١,١٦١,٦٠٠)	١٥٥,٥٤٣	-	-	-	-	محول للاحتياطيات القانونية الأخرى
١٩,٠٠٧,٤٣٢	١٠٢,١٠٢	(١,٥٧٣,٠٩٥)	(١,٥٧٣,٠٩٥)	-	-	-	-	-	أرباح موزعة لسنة ٢٠١٢
١٩,١٠٩,٥٣٤	-	-	٩,٣٧٥	-	-	-	-	-	أفناء مساهمات غير مسيطرة
١٩,١٠٩,٥٣٤	-	-	٩,٣٧٥	-	-	-	-	-	أفناء مساهمات غير مسيطرة
١٩,١٠٩,٥٣٤	-	-	٩,٣٧٥	-	-	-	-	-	تخفيف حصة ملكية
١٩,١٠٩,٥٣٤	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح موزعة لسنة ٢٠١٢

تعاملات مع مساهمي الشركة الأم
معترف بها مباشرة في حقوق الملكية

أرباح موزعة لسنة ٢٠١٢

تعاملات مع مساهمات غير مسيطرة،
معترف بها مباشرة في حقوق الملكية

أفناء مساهمات غير مسيطرة
أفناء مساهمات غير مسيطرة
تخفيف حصة ملكية
أرباح موزعة لسنة ٢٠١٢

العمليات مع غير مالكي المجموعة،
معترف بها مباشرة في حقوق الملكية

تحويل إلى صنوق الأنشطة
الاجتماعية والرياضية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

تشكل الإرضاحات المرهقة من ٤٢ جزءاً من هذبة البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣		٢٠١٤		إيضاح
ألف ريال قطري		ألف ريال قطري		
الأنشطة التشغيلية				
٣,٨٩٥,١٤٦	٣,٠٨٠,٤٥٨			الربح قبل ضرائب الدخل
١٠,٠٧٣	٤٦,٧٢٥	٤١		الربح من العمليات المتوقعة
				تعديلات للبنود التالية:
٧,٧٥٠,٨٣٢	٧,٦٣٣,٥٩٢			الإهلاك والإطفاء
(٤٣,٨٥١)	(٦٠,٥٦٧)	١٠		إيرادات أرباح موزعة
٤١,٦٣٨	٢٥,٩٦٣	٢/١٤		خسارة انخفاض قيمة موجودات
(٨٤,٦٦٥)	(٧٠٣,٨٨٢)	١٠		ربح من استبعاد استثمارات متاحة للبيع
(٦٤,٥٢٧)	(١٨,٦٤١)			ربح من استبعاد عقارات وآلات ومعدات
١,٠٧١	(٤٦,٤٣٨)	٤١		(ربح) خسارة من استبعاد شركة تابعة
٢,٠٢١,٠٢٨	٢,٣١,٨٣٧			صافي تكاليف التمويل
٢٩٩,٣٩٢	٢٧٦,٤٥٨			مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٠٩,٥٨٩	١٨١,٤٥١			مخصص للذمم التجارية المدينة
(٩٧,٨٦٩)	(٨٩,٩٩٨)	١٦		حصة من نتائج شركات زميلة ومشروع مشترك - بالصافي من الضريبة
١٣,٩٣٨,٤٥٧	١٢,٣٥٨,٥٥٨			الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل
				التغيرات في رأس المال العامل
(١٨٤,٥٨٠)	(١٢٩,٣٥٩)			التغير في المخزون
(١,١٦٩,٣٨٥)	(١,٠٢١,٩٧٣)			التغير في المدينون والمدفوعات مقدما
٢,٠٢٧,٨٣٥	٢,٦١٢,٦١٠			التغير في الدائنين ومستحقات الدفع الأخرى
١٤,٦١٢,٣٢٧	١٣,٨١٩,٣٨٧			النقد من عمليات التشغيل
(٢,٠٨٨,٨٦٢)	(٢,١٨٤,٤٩١)			تكاليف تمويل مدفوعة
(١٢٩,٨٨٤)	(١٨٣,١٠٠)	٢٧		مكافأة نهاية خدمة موظفين مدفوعة
(٨٥٨,٩٤٧)	(٦٩٨,٠٢٨)			ضريبة دخل مدفوعة
١١,٥٣٤,٦٣٤	١٠,٧٥٣,٧٦٨			صافي النقد من الأنشطة التشغيلية

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٢ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاح		٢٠١٤	٢٠١٣
		ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الأنشطة الاستثمارية			
١٣	مشتريات عقارات وآلات ومعدات	(٨,٣٩١,٠٠٨)	(٩,٢٩٧,٩٣٣)
	مشتريات موجودات غير ملموسة	(٢,٣٤٦,٧٥١)	(٤٩٣,٧٣١)
	استثمارات في شركة زميلة	(٥٩,٦٨٨)	-
	استثمارات مشروع مشترك	(٢٣٢,٥٩٣)	-
	مشتريات استثمارات متاحة للبيع	(٢١,٤٣٢)	(١٨,٦٠١)
	متحصلات من استبعاد عقارات وآلات ومعدات	١٢,٤٩٥	٥١٧,٥٢٠
	متحصلات من استبعاد استثمارات متاحة للبيع	١,٣٠٣,٢٠١	١٨٣,٥٩٤
٤١	متحصلات من استبعاد شركة تابعة	(٧٧,٨٨١)	٥١٠
	الحركة في الودائع المقيدة	١٧٨,٤٥٠	(٩٠,٦٢٦)
	الحركة في موجودات غير متداولة أخرى	(٦٦,٥٤٢)	٩٨,٨٦١
	إيرادات أرباح موزعة مستلمة	١٨٢,٦٥٤	٧٠,٢٢٣
	فوائد مستلمة	٢٤٤,٤٠١	٢٨٢,٩٠٨
	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٩,١٦٦,٦٩٤)	(٨,٧٤٧,٢٧٥)
الأنشطة التمويلية			
	متحصلات من قروض وتسهيلات	٨,٩٣٨,٩٠٩	١٦,١٤١,٢٤٣
	سداد قروض وتسهيلات	(١١,٢٦٧,٣٨٤)	(٩,٠١٠,٥٤١)
	الاستحواذ على مساهمات غير مسيطرة	-	(٢,١٨٥,٢٥٧)
٢٦	إضافات إلى تكاليف التمويل المؤجلة	(٢٩,١٦٥)	(١٥٦,٠٦٣)
	أرباح موزعة مدفوعة للمساهمين بالشركة الأم	(١,٢٨١,٢٨٠)	(١,٦٠١,٦٠٠)
	أرباح موزعة مدفوعة لمساهمات غير مسيطرة	(٦٦٥,٢١٨)	(١,١٦٠,٧٦٢)
	الحركة في مطلوبات غير متداولة أخرى	(٢٨٢,٨٨٥)	(١٠,١٩٥)
	صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة التمويلية	(٤,٥٨٧,٠٢٣)	٢,٠١٦,٨٢٥
صافي التغير في النقد وما يعادله			
	أثر التغير في تقلبات سعر الصرف	(٢,٩٩٩,٩٤٩)	٤,٨٠٤,١٨٤
	النقد وما يعادله في ١ يناير	٣٠,٢٠٣,٨١٩	٥٩٨,٥٥٣
٢٢	النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر	١٧,٣١٥,٤٦٣	٢٠,٢٠٣,٨١٩

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٢ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١ الشركة الصادر عنها التقرير

تم إنشاء المؤسسة القطرية العامة للاتصالات («المؤسسة») في ٢٩ يونيو ١٩٨٧ في دولة قطر بموجب القانون رقم ١٣ لسنة ١٩٨٧ لتقديم الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر. مكتب الشركة المسجل يقع في برج الخليج الغربي في مدينة الدوحة في دولة قطر.

تم تحويل المؤسسة إلى شركة قطرية عامة باسم شركة اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق («الشركة») في ٢٥ نوفمبر ١٩٩٨ بموجب القانون رقم ٢١ لسنة ١٩٩٨.

تم في يونيو ٢٠١٣ تغيير اسم الشركة إلى Ooredoo ش.م.ق. تمت الموافقة على التغييرات كما ينبغي من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الجمعية غير العادية الذي عقد في ٣١ مارس ٢٠١٣.

الشركة هي مزود خدمة اتصالات مرخص من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والجوالة في دولة قطر. بصفتها مزود خدمة مرخص فإن أعمال وأنشطة الشركة ينظمها المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بموجب القانون رقم ٣٤ لعام ٢٠٠٦ (قانون الاتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

تعمل الشركة مع شركائها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ «المجموعة») في تقديم خدمات اتصالات محلية ودولية في دولة قطر وفي مناطق أخرى من آسيا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. قطر الفابضة ذ.م.م هي الشركة الأم النهائية للمجموعة.

٢ أساس إعداد البيانات المالية الموحدة

(أ) فقرة الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، وفقاً لقرار مجلس إدارة الشركة الصادر بتاريخ ١٠ مارس ٢٠١٥.

(ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء ما يلي:

- الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي تقاس بالقيمة العادلة.
- الاستثمارات المتاحة للبيع والتي تقاس بالقيمة العادلة.
- المشتقات المالية والتي تقاس بالقيمة العادلة.
- مطلوبات ترتيبات مدفوعات المعاملات المستندة إلى الأسهم والمسددة نقداً والتي تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

الطرق المتبعة في قياس القيمة العادلة موضحة أكثر في الإيضاح ٣٥.

(ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالريال القطري الذي يمثل العملة الوظيفية للشركة وعملة العرض وتم تقريبها إلى أقرب ألف ريال قطري إلا إذا تمت الإشارة إلى غير ذلك.

(د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة أن تستخدم أحكاماً وتقديرات وافتراسات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية ومبالغ الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الصادر عنها التقرير. قد تختلف المبالغ الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها بشكل مستمر. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل وأي فترة مستقبلية تتأثر بها.

بشكل خاص فإن المعلومات عن المجالات الهامة للشك في التقديرات والأحكام الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية ذات الأثر الهام الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة تم إدراجها في الإيضاح ٣٧.

٣ السياسات المحاسبية الهامة

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية لشركة Ooredoo ش.م.ق. («الشركة») وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ «المجموعة»). تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بانتظام على جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة، وقد تم تطبيقها بانتظام من جانب جميع شركات المجموعة، ومتى كان ذلك ضروريا تم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لجعل سياساتها المحاسبية تتماشى مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

تمت إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة في البيانات المالية الموحدة لتتفق مع طريقة العرض المتبعة للسنة الحالية (انظر إيضاح ٤٢). إضافة إلى ذلك تمت إعادة عرض بيان الربح أو الخسارة وبيان التدفق النقدي الموحدين المقارنين كما لو كانت العملية المتوقفة خلال السنة الحالية قد توقفت من بداية سنة المقارنة (انظر إيضاح ٤١).

١/٣ أساس توحيد البيانات المالية

(أ) الأعمال المجمعة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن الأعمال المجمعة باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك عند تحويل السيطرة إلى المجموعة. المقابل المحول في الاستحواذ يقاس عموما بالقيمة العادلة عند الاستحواذ على صافي الأصول القابلة للتحديد. يتم اختبار أية شهرة ناشئة بصورة سنوية لمعرفة مدى انخفاض قيمتها. يتم الاعتراف بأي مكسب في شراء مساومة مباشرة في الربح أو الخسارة. يتم صرف تكاليف المعاملة عند تكبدها فيما عدا في الحالة التي تتعلق فيها بإصدار أوراق دين أو أسهم.

لا يتضمن المقابل المحول المتعلق بسداد علاقات قائمة مسبقا. عموما يتم الاعتراف بهذه المبالغ في الربح أو الخسارة.

يقاس أي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. في الحالة التي يصنف فيها المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يعاد قياسه وتتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك فإن التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.

(ب) المساهمات غير المسيطرة

تقاس المساهمات غير المسيطرة بحصتها التناسبية في صافي الأصول القابلة للتحديد تاريخ الاستحواذ. التغييرات في مساهمة المجموعة في شركة تابعة لها والتي لا ينتج عنها فقدان للسيطرة تتم المحاسبة عنها كمعاملة حقوق ملكية.

(ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي تلك التي تسيطر عليها المجموعة. توجد السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة إلى أو يكون لديها حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة ولديها المقدر على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان المجموعة للسيطرة على شركة تابعة تقوم بإلغاء الاعتراف عن موجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأية مساهمات لا تتمتع بالسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن ذلك في الربح أو الخسارة. تقاس أية مساهمة محتفظ بها في شركة تابعة سابقا بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

(هـ) المساهمة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد للمجموعة نفوذ هام، وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة عليها. المشروع المشترك هو ترتيب مشترك بحيث يكون للمجموعة سيطرة مشتركة على الترتيب كما أن لديها حقوق مصاحبة لذلك في صافي أصول الترتيب المشترك.

تتم المحاسبة عن المساهمات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بها مبدئيا بالتكلفة والتي تتضمن تكاليف المعاملة. في أعقاب الاعتراف المبدئي تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة ناقصا أي انخفاض في قيمة الاستثمارات الفردية. خسائر الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة التي تزيد عن مساهمة المجموعة لا يتم الاعتراف بها ما لم تتكبد المجموعة التزامات قانونية أو استدلالية. القيم الدفترية للاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة تتم مراجعتها بصورة منتظمة وفي حالة حدوث انخفاض في القيمة العادلة يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه الظروف.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

١/٣ أساس توحيد البيانات المالية تابع

(هـ) المساهمة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة تابع

أي فائض لتكلفة الاستحواذ على حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الأصول القابلة للتحديد في الشركات الزميلة في تاريخ الاستحواذ يتم الاعتراف به كشهرة وإدراجه كجزء من تكلفة الاستثمار. أي نقص في التكلفة إلى أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الأصول القابلة للتحديد للشركات الزميلة في تاريخ الاستحواذ يتم تسجيله في بيان الربح أو الخسارة الموحد في سنة الاستحواذ.

حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة تستند إلى أحدث بيانات مالية أو بيانات مالية مرحلية مستخرجة في تاريخ التقرير للمجموعة.

الأرباح والخسائر الناتجة من التعاملات الخارجية والداخلية بين شركات المجموعة (متضمنة شركاتها التابعة الموحدة) وشركاتها الزميلة ومشاريعها المشتركة يتم الاعتراف بها في البيانات المالية للمجموعة فقط إلى حد مساهمات المجموعة غير ذات الصلة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة.

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات المالية بين شركات المجموعة، وأية إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة من المعاملات بين شركات المجموعة، المكاسب غير المحققة الناتجة من التعاملات مع الشركات الزميلة يتم استبعادها في مقابل الاستثمار إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة المكاسب غير المحققة ولكن فقط في حالة عدم وجود دليل على الانخفاض في القيمة.

الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة والمضمنة في البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo ش.م.ق. كما يلي:

نسبة مساهمة المجموعة الفعلية		اسم الشركة التابعة	بلد التسجيل
٢٠١٣	٢٠١٤		
٪١٠٠	٪١٠٠	شركة كيوتل انفيستمنت هولدنجز القابضة ، شركة غرض خاص	البحرين
٪١٠٠	٪١٠٠	شركة كيوتل للاستثمارات العالمية ذ.م.م	قطر
٪١٠٠	٪١٠٠	مجموعة Ooredoo ذ.م.م	قطر
٪١٠٠	٪١٠٠	كيوتل جنوب شرق آسيا القابضة (شركة غرض خاص)	البحرين
٪١٠٠	٪١٠٠	كيوتل الخليج الغربي القابضة (شركة غرض خاص)	البحرين
٪١٠٠	٪١٠٠	Ooredoo آسيا للاستثمارات بي تي ئي المحدودة	سنغافورة
٪١٠٠	٪١٠٠	كيوتل الدفنة القابضة - شركة غرض خاص	البحرين
٪١٠٠	٪١٠٠	كيوتل الخور القابضة - شركة غرض خاص	البحرين
٪١٠٠	٪١٠٠	أي بي هولدنجز ليمتد	جزر كيومان
٪١٠٠	٪١٠٠	Ooredoo ميانمار تاور هولدينج (المعروفة سابقا بكيوتل غرافة هولدنجز ليمتد)	جزر كيومان
٪١٠٠	٪١٠٠	وي ترايب آسيا ليمتد	جزر كيومان
٪١٠٠	٪١٠٠	Ooredoo آسيا بي تي إي المحدودة	سنغافورة
٪١٠٠	٪١٠٠	إندونيسيا كومينكيشنز ليمتد ، (أيه سي إلى أم)	موريشيوس
٪١٠٠	٪١٠٠	Ooredoo انترناشونال فاينانس ليمتد (المعروفة سابقا بكيوتل انترناشونال فاينانس ليمتد)	برمودا
٪١٠٠	٪١٠٠	كيوتل مينا انفيستكوم (شركة غرض خاص)	البحرين
٪٥٥,٠	٪٥٥,٠	الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("Ooredoo عمان")	سلطنة عمان
٪٧٢,٥	٪٧٢,٥	ستار لينك ذ.م.م	قطر
٪٩٢,١	٪٩٢,١	شركة الوطنية موبايل تيلكوم ش.م.ك (Ooredoo الكويت)	الكويت
٪٩٢,١	٪٩٢,١	شركة الوطنية انترناشونال م ح - ذ.م.م	الإمارات

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

١/٣ أساس توحيد البيانات المالية تابع

نسبة مساهمة المجموعة الفعلية		اسم الشركة التابعة	بلد التسجيل
٢٠١٣	٢٠١٤		
٪٩٢,١	٪٩٢,١	شركة البحر المتحدة ذ.م.م (فونو)	الكويت
٪٩٢,١	٪٩٢,١	شركة الوطنية جلف تليكوميونيكيشنز هولدينج (شركة غرض خاص)	البحرين
٪٩٢,١	٪٩٢,١	شركة الوطنية الدولية للملكية الفكرية (شركة غرض خاص)	البحرين
٪٩٢,١	٪٩٢,١	Ooredoo مالديفز بي في تي ليمتد	المالديف
٪٥٩,٩	٪٥٩,٩	شركة وارف تيلكوم انترناشيونال بريفييت المحدودة	المالديف
٪٧٤,٤	٪٧٤,٤	الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر	الجزائر
٪٩٢,١	٪٩٢,١	كارثيج كونسورتيوم المحدودة	مالطا
٪٩٢,١	٪٩٢,١	شركة كيوتل تونس القابضة المحدودة	مالطا
٪١,٠	٪١,٠	شركة كيوتل مالطا هولدينج لمتد	مالطا
٪٨٤,١	٪٨٤,١	تونيسيانا إس إيه	تونس
٪٨٤,١	٪٨٤,١	شبكة تونس إس إيه	تونس
٪٩٢,١	-	شركة الاتصالات العامة المحدودة	السعودية
٪٤٤,٦	٪٤٤,٦	شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال (١)	فلسطين
٪١,٠	٪١,٠	ريوود أنكوربوريشن ("ريوود")	جزر كيمان
٪١,٠	٪١,٠	نيوود إنك	جزر كيمان
٪٤٩,٠	٪٤٩,٠	ميديا تيليكوم ليمتد (إم تي سي إل) (٢)	العراق
٪١,٠	٪١,٠	الرواد للخدمات العامة المحدودة ("الرواد")	العراق
٪٦٤,١	٪٦٤,١	آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي	العراق
٪٨٦,١	٪٨٦,١	واي ترايب ليمتد	جزر كيمان
٪٨٦,١	٪٨٦,١	واي ترايب باكستان ليمتد	باكستان
٪١,٠	٪١,٠	شركة برزان القابضة ش.ش.و	البحرين
٪١,٠	٪١,٠	شركة لفان القابضة ش.ش.و	البحرين
٪١,٠	٪١,٠	شركة زكريت القابضة ش.ش.و	البحرين
٪١,٠	٪١,٠	أيديا بوكس انفسمنت بي تي ئي ليمتد (المعروفة سابقا بفلبين ملتي تيك بي تي ئي ليمتد)	سنغافورة
٪١,٠	٪١,٠	أيديا بوكس هولدينج بي تي ئي ليمتد (المعروفة سابقا ببيو أركين بي تي ئي ليمتد)	سنغافورة
٪١,٠	٪١,٠	Ooredoo ميانمار ليمتد	ميانمار
٪١,٠	٪١,٠	الوكير القابضة ش.ش.و	البحرين
٪١,٠	٪١,٠	الوكرة القابضة ش.ش.و	البحرين
٪١,٠	٪١,٠	Ooredoo تمويل ليمتد	جزر كيمان
٪١,٠	٪١,٠	Ooredoo آي بي ذ.م.م	قطر
-	٪١,٠	Ooredoo جلو بال سيرفيسيز ح.م - ذ.م.م	الإمارات
-	٪١,٠	سيولا إنترناشيونال انفيستمنت شركة لغرض خاص	قطر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع ١/٣ أساس توحيد البيانات المالية تابع

نسبة مساهمة المجموعة الفعلية		اسم الشركة التابعة	بلد التسجيل
٢٠١٤	٢٠١٣		
٪٦٥,٠	٪٦٥,٠	بي تي أندوسات ، تي بي كي	إندونيسيا
٪٦٥,٠	٪٦٥,٠	أندوسات سنغابور بي تي إي ليمتد (أي اس بي)	سنغافورة
٪٦٤,٩	٪٦٤,٩	بي تي أندوسات ميغا ميديا ،	إندونيسيا
٪٥٤,٧	٪٥٤,٧	بي تي استارون ميترا تيلكوميونيكاسي	إندونيسيا
٪٤٧,٠	٪٤٧,٠	بي تي أبليكانوسا لينتاسارتا ، (٣)	إندونيسيا
٪٢٥,٩	٪٢٥,٩	بي تي ارتاجاسا بيمباباران الكترولونيسي (٣)	إندونيسيا
٪٦٥,٠	٪٦٥,٠	أندوسات بالابا بي في	هولندا
٪٦٥,٠	٪٦٥,٠	أندوسات ميذتاري بي في	هولندا
٪٣٢,٩	٪٣٢,٩	بي تي لينتاس ميديا دانواو (٣)	إندونيسيا
٪٦٤,٩	٪٦٤,٩	بي تي إنترأكتيف فيجن ميديا (أي في إم)	إندونيسيا

- (١) للمجموعة السلطة غير المباشرة، من خلال الوطنية تيلكوم، بموجب حيازة الوطنية تيلكوم لأكثر من ٥١٪ من حقوق التصويت في هذه الشركات. في التحكم في السياسات المالية والتشغيلية لشركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من استثمارها ويمنحها المقدر على التأثير على هذه العائدات من خلال سلطتها على شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال وبالتالي فقد اعتبرت شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال شركة تابعة للمجموعة.
- (٢) قامت المجموعة بتأسيس ريوود كوربوريشن ("ريوود") وهي مؤسسة لغرض خاص مسجلة في جزر كيمان بنسبة ١٠٪ (مقابل ١٠٪ في سنة ٢٠١٣) من حقوق التصويت للقيام بأنشطة استثمارية في العراق. وقامت ريوود بشراء ٤٩٪ من حقوق التصويت في شركة ميديا تيليكوم ليمتد بالعراق. تتعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من استثمارها كما لديها المقدر على التأثير على هذه العائدات من خلال سلطتها على شركة ميديا تيليكوم العراق بموجب اتفاقيات المساهمين والتي تم الدخول فيها بين شركة ريوود وشركة ميديا تيليكوم العراق وبالتالي فقد اعتبرت ميديا تيليكوم العراق شركة تابعة للمجموعة.
- (٣) للمجموعة سلطة غير مباشرة من خلال شركة بي تي أندوسات تي بي كي، بموجب حيازة بي تي أندوسات لأكثر من ٥١٪ من حقوق التصويت أو السيطرة في هذه الشركات مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من استثمارها ويمنحها المقدر على التأثير على هذه العائدات من خلال سلطتها عليها لذا فقد اعتبرت هذه الشركات شركات تابعة للمجموعة.

٢/٣ التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المتبعة مطابقة لتلك المستخدمة في إعداد البيانات المالية للسنة السابقة، فيما عدا معايير المحاسبة الدولية والمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي يسري مفعولها ابتداء من ١ يناير ٢٠١٤. المعايير والتعديلات والتفسيرات التالية والتي أصبحت سارية المفعول في ١ يناير ٢٠١٤ هي ذات صلة بالمجموعة:

المحتوى	المعيار / التفسير
الكيانات الاستثمارية	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ - (تعديلات)
معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ عن مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية	معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ (تعديلات)
إفصاحات المبلغ القابل للاسترداد بالنسبة للموجودات غير المالية	معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ (تعديلات)
تجديد المشتقات واستمرار محاسبة التحوط	معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ (تعديلات)
الضرائب	التفسير رقم ٢١ من لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية حول الضرائب

(أ) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ (تعديلات) - «الكيانات الاستثمارية»

تعرف التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ الكيان الاستثماري وتتطلب من الكيان الصادر عنه التقرير الذي يستوفي تعريف الكيان الاستثماري عدم توحيد شركائه التابعة وبدا عن ذلك قياس شركائه التابعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في بياناته المالية الموحدة والمنفصلة.

تم إجراء تعديلات لاحقة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ لإدخال متطلبات إفصاح جديدة للكيانات الاستثمارية.

لم يكن لتبني هذه التعديلات أثر هام على البيانات المالية الموحدة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٢/٣ التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات تابع

(ب) معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ - مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تعديلات)

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ المتطلبات المتعلقة بمقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية، على وجه التحديد توضح التعديلات معنى «لديه في الوقت الحالي الحق القانوني القابل للإنفاذ في المقاصة» و «التحقق والتسوية في نفس الوقت». تم تطبيق التعديلات بأثر رجعي.

لم يكن لتبني هذه التعديلات أثر هام على البيانات المالية الموحدة.

(ج) معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ - إفصاحات المبلغ القابل للاسترداد بالنسبة للموجودات غير المالية (تعديلات)

تزيل التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ متطلبات الإفصاح عن المبالغ القابلة للاسترداد بالنسبة للوحدة المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة أو الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة لها في حالة عدم وجود انخفاض في القيمة أو رد لانخفاض قيمة الوحدة المنتجة للنقد ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، تدخل هذه التعديلات متطلبات إفصاح إضافية تطبق على توقيت قياس المبلغ القابل للاسترداد للموجود أو الوحدة المنتجة للنقد بالقيمة العادلة ناقصا تكاليف الاستبعاد. تتضمن هذه الإفصاحات الجديدة ترتيب القيمة العادلة والافتراضات الرئيسية وأساليب التقييم المستخدمة والتي تتماشى مع الإفصاح المطلوب بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٣، قياس القيمة العادلة.

لم يكن لتبني هذه التعديلات أثر هام على البيانات المالية الموحدة.

(د) معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ - تجديد المشتقات واستمرار محاسبة التحوط (تعديلات)

يدخل معيار التقارير المالية الدولي رقم ٧ إفصاحات حول أثر اتفاقيات المقاصة على المركز المالي للشركة. استنادا إلى متطلبات الإفصاح الجديدة ستقوم المجموعة بتقديم معلومات حول ما هي المبالغ التي تمت مقاصتها في بيان المركز المالي وطبيعة ومدى حقوق المقاصة بموجب ترتيبات المقاصة أو ترتيبات مماثلة.

لم يكن لتبني هذه التعديلات أثر هام على البيانات المالية الموحدة.

(هـ) التفسير رقم ٢١ من لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية حول الضرائب

يقدم التفسير رقم ٢١ من لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية حول الضرائب (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢) توجيهات حول المحاسبة عن الضرائب في البيانات المالية للشركة التي تقوم بدفع ضرائب. لا تتوقع المجموعة أثرا هاما من تبني هذه التعديلات.

٣/٣ معايير وتفسيرات مجلس معايير المحاسبة الدولي المصدرة والتي لم يسري مفعولها بعد

أصدرت المعايير والتعديلات والتفسيرات التالية ويتوقع أن تكون ذات صلة بالمجموعة للفترة المستقبلية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٥:

المعيار / التفسير	المحتوى	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩	الأدوات المالية	١ يناير ٢٠١٨
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥	إيراد العقود مع العملاء	١ يناير ٢٠١٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ (تعديلات)	المحاسبة عن اقتناء مساهمات في عمليات مشتركة	١ يناير ٢٠١٦
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٨ (تعديلات)	تصنيف الطرق المقبولة للإهلاك والإطفاء	١ يناير ٢٠١٦
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ (تعديلات)	الزراعة: الوحدات الحاملة	١ يناير ٢٠١٦
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ (تعديلات)	خطط المنافع المحددة: اشتراكات الموظفين	غير محدد
المعايير الدولية للتقارير المالية دورة ٢٠١٠ إلى ٢٠١٢ ودورة ٢٠١١ إلى ٢٠١٣	التحسينات السنوية	١ يوليو ٢٠١٤

المعايير والتعديلات والتفسيرات المصدرة والتي لم تصبح سارية المفعول بعد

أصبح عدد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات لها ساري المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٥ ولم يتم تطبيقها عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. تم إيراد تلك المعايير ذات الصلة بالمجموعة أدناه. لا تخطط المجموعة لتبني هذه المعايير في وقت مبكر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٣/٣ معايير وتفسيرات مجلس معايير المحاسبة الدولي المصدرة والتي لم يسري مفعولها بعد تابع

(أ) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ «الأدوات المالية»

تم نشر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في يوليو ٢٠١٤ لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ «الأدوات المالية: التحقق والقياس» القائم. يتضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ موجهات منفحة حول تصنيف وقياس الأدوات المالية متضمنا نموذج خسائر الأثمان المتوقعة الجديد لاحتساب انخفاض قيمة الموجودات المالية ومتطلبات محاسبية التحوط العامة الجديدة. كما أنه يرسل أيضا موجهات الاعتراف وإلغاء الاعتراف للأدوات المالية من معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩.

يصبح معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ ساري المفعول لفترات التقارير التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨ مع السماح بتبنيه مبكرا. تقوم المجموعة بتقييم الأثر المحتمل على بياناتها المالية الموحدة والناجم من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

(ب) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ - إيرادات العقود مع العملاء

ينشئ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ إطار عمل شامل لتحديد ما إذا كان من الممكن أن يتم الاعتراف بالإيراد ومقدار هذا الإيراد ومتى يتم ذلك. يحل المعيار محل موجهات الاعتراف بالإيرادات الحالية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٨ الإيرادات ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١١ عقود الإنشاء والتفسير من لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ١٣ برامج ولاء العملاء.

تقوم المجموعة بتقييم الأثر المحتمل على بياناتها المالية الموحدة والناجم من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥. يصبح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ ساري المفعول لفترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٧ مع السماح بتبنيه مبكرا.

(ج) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ - المحاسبة عن المساهمات في العمليات المشتركة (تعديلات)

توفر التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ موجهات حول كيفية المحاسبة عن الاستحواذ على عملية مشتركة تشكل أعمال حساب التعريف الوارد للكلمة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ الخاص بتجميع الأعمال. تنص التعديلات على أنه يجب تطبيق المبادئ ذات الصلة عند المحاسبة عن تجميع الأعمال في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ والمعايير الأخرى.

تطبق التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦. لا تتوقع المجموعة حدوث أثر هام من تبني هذه التعديلات.

(د) معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٨ - إيضاحات للطرق المقبولة للإهلاك والإطفاء (تعديلات)

تحظر التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ على الكيانات استخدام طريقة الإهلاك المستند إلى الإيراد لبنود الممتلكات والآلات والمعدات. تدخل التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٨ افتراضا قابلا للخصم بأن الإيراد ليس أساسا مناسباً لإطفاء الموجود غير الملموس. يمكن خصم هذا الافتراض فقط لو كان الموجود غير الملموس معبر عنه كمقياس للإيراد أو عندما يمكن إثبات أن إيراد واستخدام المنافع الاقتصادية من الموجود غير الملموس مترابطان على نحو كبير.

ليس للتعديلات المذكورة أعلاه أي أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. تطبق التعديلات بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.

(هـ) معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ - الزراعة: المزروعات الحاملة (تعديلات)

تغير التعديلات المتطلبات المحاسبية للأصول البيولوجية التي تلبى تعريف المزروعات الحاملة. بموجب هذه التعديلات فإن الأصول البيولوجية التي تلبى تعريف المزروعات الحاملة لن تكون بعد الآن ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ٤١. بدلا من ذلك سيتم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦. بعد الاعتراف المبدئي، سيتم قياس المزروعات الحاملة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ بالتكلفة المتراكمة (قبل النضج) واستخدام إما نموذج التكلفة أو نموذج إعادة التقييم (بعد النضج). كما تتطلب التعديلات أيضا أن يكون المحصول النامي على المزروعات الحاملة سيظل ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ لتقاس بالقيمة العادلة ناقصا تكاليف البعوض. بالنسبة للمنتج الحكومية المتعلقة بالمزروعات الحاملة سيتم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٠ للمحاسبة عن المنح الحكومية والإفصاح عن المساعدة الحكومية. تطبق التعديلات بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦ مع السماح بتبنيها مبكرا.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لتبني هذه التعديلات أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٣/٣ معايير وتفسيرات مجلس معايير المحاسبة الدولي المصدرة والتي لم يسري مفعولها بعد تابع

(و) التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ «خط المنافع المحددة: اشتراكات الموظفين»

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ كيفية قيام الكيان بالمحاسبة عن الاشتراكات التي يقوم بها الموظفون أو أطراف ثالثة في خطط المنافع المحددة وذلك استناداً إلى ما إذا كانت تلك الاشتراكات تعتمد على عدد سنوات الخدمة التي يؤديها الموظف.

بالنسبة للاشتراكات المستقلة عن عدد سنوات خدمة الموظف، يمكن للكيان إما أن يعترف بالاشتراكات كتخفيض من تكلفة الخدمة في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة ذات الصلة أو أن ينسبها إلى فترات خدمة الموظفين باستخدام طريقة وحدة الأثمان المتوقعة بينما يطلب من الكيان بالنسبة للاشتراكات التي تعتمد على عدد سنوات الخدمة أن يقوم بنسبتها لفترات خدمة الموظفين.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لتبني هذه التعديلات أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة.

(ز) التحسينات السنوية على دورة المعايير الدولية للتقارير المالية للسنوات ٢٠١٠ إلى ٢٠١٢ ودورتها للسنوات ٢٠١١ إلى ٢٠١٣

تتضمن التحسينات السنوية على دورة المعايير الدولية للتقارير المالية للسنوات ٢٠١٠ إلى ٢٠١٢ ودورتها للسنوات ٢٠١١ إلى ٢٠١٣ عدد من التعديلات على مختلف المعايير الدولية للتقارير المالية. تنطبق معظم التعديلات بأثر مستقبلي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤ ويسمح بالتبني المبكر (يجانب الاشتراطات الانتقالية لكل حالة على حدة) وفي هذه الحالة تنطبق أيضاً التعديلات التبعية على المعايير الدولية للتقارير المالية الأخرى.

لا يتوقع أن يكون لهذه التعديلات أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة.

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الإيرادات

تمثل الإيرادات القيمة العادلة للمبلغ المستلم أو المستحق مقابل خدمات الاتصال ومبيعات المعدات بعد الخصومات وضرائب المبيعات. تدرج الإيرادات من تقديم الخدمات وبيع المعدات عندما يكون مرجحاً بأن تتدفق إلى المجموعة المنافع الاقتصادية المتعلقة بالمعاملة وأنه يمكن قياس مبلغ الإيرادات والتكاليف المصاحبة لها بصورة موثوق بها.

تحصل المجموعة على إيراداتها أساساً من تقديم خدمات الاتصالات التي تشتمل على رسوم دخول إلى الشبكة، استخدام الوقت على الهواء، تبادل الرسائل، رسوم الربط بين الشبكات، تقديم خدمات البيانات والبنية التحتية، ورسوم الربط، ومبيعات المعدات والخدمات الأخرى ذات العلاقة. إن المعايير الخاصة لتحقيق الإيرادات المطبقة على عناصر الإيرادات الهامة كما يلي:

إيرادات تقديم الخدمات

إيرادات رسوم دخول الشبكة واستخدام الوقت على الهواء وتبادل الرسائل من قبل العملاء المتعاقدين يعترف بها كإيرادات عند توفير الخدمات، وتسجل الإيرادات التي لا تصدر لها فواتير والناتجة من الخدمات التي قدمت فعلاً في نهاية كل فترة ويتم تأجيل الإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سوف تقدم في فترات مستقبلية. يتم الاعتراف بالإيرادات التي تنشأ عن تركيب ووصل الخدمات القابلة للفصل عندما تكتسب. يتم الاعتراف برسوم الاشتراك كإيراد عند تقديم الخدمات.

إيرادات من تداخل الاتصالات

يتم الاعتراف بالإيرادات من تداخل الاتصالات عبر الشبكة مع مؤسسات الاتصالات المحلية والدولية على أساس الدقائق الفعلية المسجلة لحركة الاتصالات.

مبيعات البطاقات مسبقة الدفع

يتم الاعتراف بمبيعات البطاقات المدفوعة مسبقاً كإيرادات على أساس الاستعمال الفعلي للبطاقات المباعة. تحتسب المبيعات المتعلقة بالبطاقات المدفوعة غير المستعملة كإيرادات مؤجلة. الإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات غير المستعملة يعترف بها كإيرادات عندما يتم استعمالها من قبل العميل أو عند انتهاء التعاقد معه.

منجزات متعددة العناصر

في ترتيبات الإيرادات بما في ذلك تلك التي تتضمن أكثر من منجز واحد والتي لها قيمة لدى عميل على أساس قائم بذاته، يخصص النظر في الترتيب لكل منجز بناء على النظر المستلم من العناصر الفردية. يتم الاعتراف بتكلفة العناصر على الفور في الربح أو الخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

الإيرادات تابع

مشاريع الأطراف الأخرى

مشاريع البنية التحتية للشبكة والتي يتم القيام بها بالنيابة عن أطراف أخرى يتم قياسها بالتكلفة المتكبدة مضافا إليها الأرباح المعترف بها حتى تاريخه ناقصا الفواتير المرحلية والخسائر المعترف بها.

في بيان المركز المالي وبالنسبة للمشاريع قيد التنفيذ التي تتجاوز فيها التكاليف المتكبدة زائدا الأرباح المعترف بها الفواتير المرحلية والخسائر المعترف بها يتم عرضها على أنها ذمم تجارية وأخرى مدينة. المقدمات المستلمة من العملاء يتم عرضها على أنها دخل/ إيراد مؤجل.

مبيعات المعدات

يتم الاعتراف بمبيعات الأجهزة الملحقة والمعدات الأخرى عندما تتحول المخاطر والمنافع الهامة المتعلقة بملكية البضاعة إلى المشتري ويتم ذلك في العادة عندما تسلم المعدات إلى العميل ويقبلها.

إيرادات الإيجار من الاستثمار العقاري

إيرادات الإيجار من الاستثمار العقاري يتم الاعتراف بها كإيراد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. إيراد الإيجار من العقارات الأخرى يتم الاعتراف به كإيرادات أخرى. يتم الاعتراف بحوافز الإيجار الممنوحة كجزء مكمل لإجمالي إيراد العقار على مدى فترة الإيجار.

برنامج ولاء العملاء

لدى المجموعة برنامج لولاء العملاء بحيث يتم منح العملاء أرصدة («نقاط») استنادا إلى استخدام المنتجات والخدمات يخول بها العملاء في الحق في استرداد النقاط التراكمية من خلال وسائل معينة. يتم تخصيص القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق فيما يتعلق بالمبيعات المبدئية بين النقاط والمكونات الأخرى للمبيعات. يتم تقدير المبلغ المخصص للنقاط بالرجوع إلى القيمة العادلة للحق في استردادها بالخضم لمنتجات المجموعة أو للخدمات والمنتجات المقدمة من جانب أطراف أخرى. القيمة العادلة للحق في الاسترداد يتم تقديرها استنادا إلى مبلغ الخضم وتسويتها لتأخذ في الاعتبار معدل الخسارة المتوقع. يتم تأجيل المبلغ المخصص للنقاط وإدراجه ضمن الإيرادات المؤجلة. يستند مبلغ الإيراد المعترف به في مثل تلك الظروف على عدد النقاط التي تم استردادها نسبيا إلى إجمالي النقاط التي يتوقع أن يتم استردادها. يتم الإفراج عن الإيرادات المؤجلة إلى الإيرادات عندما يصبح من غير المحتمل استرداد النقاط.

رسوم الترخيص والطيف

يتم تحديد فترات إطفاء رسوم الترخيص والطيف بصفة أساسية بالرجوع إلى الفترة غير المنتهية من الترخيص وشروط تجديد الترخيص وما إذا كانت التراخيص تعتمد على تقنيات محددة.

يتم تحميل الإطفاء على الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره من تاريخ بدء خدمة الشبكة. تعتمد المجموعة على التراخيص التي تحملها كل شركة عاملة لتقديم خدمات الاتصالات من جانبها.

الإيجارات

يتم تصنيف الإيجارات على أنها إيجارات تمويلية متى أدت بنود الإيجار إلى تحويل جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالملكية بصورة جوهرية إلى المستأجر. يتم تصنيف جميع الإيجارات الأخرى كإيجارات تشغيلية.

المجموعة كمؤجر

يتم تسجيل الحسابات المستحقة من الإيجارات التمويلية كذمم مدينة بمبلغ صافي استثمار المجموعة في الإيجارات. يتم تخصيص إيراد الإيجار التمويلي على الفترات المحاسبية لتظهر معدل عائد دوري ثابت في صافي استثمارات المجموعة القائمة فيما يتعلق بالإيجارات.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع سعة البث من الكيبلات الأرضية والبحرية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد. يتم الاعتراف بإيراد الإيجار من الإيجارات التشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تتم إضافة التكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة في التفاوض على وتدبير الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للموجود المؤجر ويتم الاعتراف بها بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع ٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

الإيجارات تابع

المجموعة كمستأجر

يتم تحميل الإيجارات المستحقة الدفع عن الإيجارات التشغيلية على بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. كما يتم أيضا توزيع المنافع المستلمة والمستحقة كحافز للدخول في إيجار تشغيلي بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

معاملات البيع والاستئجار مرة أخرى التي تكون فيها المجموعة كمستأجر

تتضمن معاملات البيع والاستئجار مرة أخرى بيع أصل من جانب المجموعة واستئجار نفس الأصل مرة أخرى من قبلها. تعتمد مدفوعات الإيجار وسعر البيع في العادة على بعضهما البعض عند التفاوض على هذا العرض. تعتمد المعالجة المحاسبية لمعاملة البيع والاستئجار مرة أخرى على نوع الإيجار المعني والموضوع الاقتصادي والتجاري للترتيب بأكمله.

(أ) الإيجارات التمويلية

بالنسبة لترتيبات البيع والاستئجار مرة أخرى التي ينتج عنها احتفاظ المجموعة بغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تمويلية. أية زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية يتم تأجيلها وإطفائها على مدى فترة الإيجار.

(ب) الإيجارات التشغيلية

بالنسبة لترتيبات البيع والاستئجار مرة أخرى التي ينتج عنها تحويل المجموعة لغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات إلى المؤجر تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تشغيلية. أية زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية يتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة كمكسب من الاستبعاد.

الإيرادات الأخرى

تمثل الإيرادات الأخرى إيرادات تجنيها المجموعة نتيجة لأنشطة خارج بند تقديم خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. البنود الرئيسية للإيرادات الأخرى كما يلي:

إيرادات الأرباح الموزعة

يتم الاعتراف بإيرادات الأرباح الموزعة عند نشوء الحق في استلام تلك التوزيعات.

إيرادات العمولة

عندما تعمل المجموعة بصفة وكيل بدلا عن كونها موكلا في معاملة يكون الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة المدفوع من جانب المجموعة.

الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشاريع المشتركة لضرائب الدخل في عدد من الدول الأجنبية. تمثل مصروفات ضريبة الدخل إجمالي الضرائب المستحقة الدفع حالياً والضرائب المؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده من السلطات الضريبية أو دفعه لها.

يحتسب التزام المجموعة تجاه الضريبة الحالية باستخدام المعدلات الضريبية المطبقة أو التي من المحتمل أن تطبق بشكل كبير في نهاية سنة التقرير وأية تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يحتسب مخصص ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام على الفروق المؤقتة كما في نهاية السنة المالية بين القواعد الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة، باستثناء:

- عندما ينشأ مطلوب ضريبة مؤجلة من الاعتراف المبدئي بشهرة أو موجود أو مطلوب في معاملة لا تعتبر أعمال مجمعة ولا تؤثر، في تاريخ المعاملة، على الربح المحاسبي أو على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة، و
- بالنسبة للفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة المصاحبة لاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروق المؤقتة ويكون من المحتمل ألا تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

الضرائب تابع

ضريبة الدخل المؤجلة تابع

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة بالنسبة لجميع الفروق المؤجلة القابلة للاقتطاع، والرصيد المرحل من الأرباح الضريبية غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستغلة، بالقدر الذي يصبح من المحتمل معه أن تتوفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن أن تستخدم في مقابلها الفروق المؤجلة القابلة للاقتطاع وترحيل الأرباح الضريبية غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستغلة، باستثناء:

- عندما تنشأ موجودات ضريبة الدخل المؤجلة المتعلقة بالفروق المؤجلة القابلة للاقتطاع من الاعتراف المبدئي لموجود أو مطلوب في معاملة، لا تعتبر بمثابة أعمال مجمعة ولا تؤثر في تاريخ المعاملة على الربح أو الخسارة المحاسبية أو على الأرباح والخسائر الخاضعة للضريبة.

- بالنسبة للفروق المؤجلة القابلة للاقتطاع المصاحبة لاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومساهمات في مشاريع مشتركة، يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة فقط بالقدر الذي يحتمل أن تنعكس فيه الفروق المؤجلة في المستقبل المنظور وأن تتوفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن أن تستخدم في مقابلها الفروق المؤجلة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في نهاية كل سنة تقرير مالي وتخضع إلى الحد الذي لا يحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضعة للضريبة كافية تسمح باستخدام كل أو جزء من موجودات ضريبة الدخل المؤجلة. في نهاية كل سنة تقرير مالي يعاد تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المدرجة وتدرج بالقدر الذي يصبح محتملاً أن تتوفر به أرباح خاضعة للضريبة مستقبلاً يسمح باسترداد موجودات ضريبة الدخل المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بالمعدلات الضريبية التي يتوقع أن تطبق في السنة التي تتحقق فيها الموجودات أو تسدد فيها المطلوبات، بناء على المعدلات الضريبية (والقوانين الضريبية) المطبقة أو التي سيتم تطبيقها كما في نهاية السنة المالية.

ضريبة الدخل المؤجلة المتعلقة بالبنود التي تدرج مباشرة في حقوق الملكية يتم إدراجها في حقوق الملكية وليس في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إجراء مفاضة لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، في حالة وجود الحق القانوني الساري المفعول لتسوية موجودات ضريبة حالية مقابل مطلوبات ضريبة حالية وأن ضريبة الدخل المؤجلة تتعلق بنفس المؤسسة الخاضعة للضريبة وبنفس السلطة الضريبية.

المخاطر الضريبية

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة تأخذ المجموعة في الاعتبار أثر بعض المراكز الضريبية غير المؤكدة وما إذا كانت هناك ضرائب وفوائد إضافية مستحقة. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام عن أحداث مستقبلية. قد تصبح معلومات إضافية متاحة تتسبب في قيام الشركة بتغيير أحكامها بخصوص كفاية المطلوبات الضريبية الموجودة وسيؤثر هذا التغيير على الالتزامات الضريبية على مصروف الضريبة خلال الفترة التي يتم فيها إجراء مثل هذا التحديد.

العمليات المتوقفة

العملية المتوقفة هي أحد مكونات أعمال المجموعة التي يمكن تمييز عملياتها وتدفقاتها النقدية بصورة واضحة عن بقية المجموعة وهي:

- تمثل خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية للعمليات منفصلة،
- جزء من خطة فردية منسقة لاستبعاد خط أعمال رئيسي منفصل أو من منطقة جغرافية للعمليات، أو
- شركة تابعة مقننة بصورة حصرية بهدف إعادة بيعها.

يحدث التصنيف كعملية متوقفة عند الاستبعاد أو عندما تفي العملية بمعايير التصنيف على أنها محتفظ بها للبيع، إن كان ذلك مبكراً. عند تصنيف عملية على أنها عملية متوقفة يتم عرض بيان الربح أو الخسارة أو الدخل الشامل الآخر المقارن وكان العملية قد توقفت منذ بداية سنة المقارنة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع ٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

إيرادات ومصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيراد الفائدة من الأموال المستثمرة ومكاسب القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والمكاسب من إعادة القياس بالقيمة العادلة لأية فائدة موجودة مسبقا في استحواذ ضمن عملية تجميع أعمال ومكاسب من أدوات التحوط التي يعترف بها في الربح أو الخسارة وإعادة تصنيف صافي المكاسب المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الأخر. يتم الاعتراف بإيراد الفائدة عند استحقاقه في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية.

تشتمل مصروفات التمويل على مصروفات الفائدة على القروض وتصفية الخصم على المخصصات وخسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والخسائر من أدوات التحوط المعترف بها في الربح أو الخسارة وإعادة تصنيف صافي الخسائر المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الأخر.

تتم رسملة تكاليف الافتراض التي تنسب بصورة مباشرة إلى الاستحواذ على أو إنشاء أو إنتاج أصل يأخذ بالضرورة فترة زمنية طويلة ليصبح جاهزا للاستعمال في الغرض المنشود منه أو البيع وذلك كجزء من تكلفة الأصول المعنية.

تكاليف الافتراض التي لا تنسب بصورة مباشرة إلى الاستحواذ على أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم إظهار مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية لموجودات أو مطلوبات مالية على أساس الصافي إما كإيراد تمويل أو مصروف تمويل استنادا إلى ما إذا كانت تحركات صرف العملات الأجنبية ضمن مركز صافي المكسب أو صافي الخسارة.

العقارات والآلات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس العقارات والآلات والمعدات بالتكلفة، بعد خصم الإهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصا أي انخفاض في القيمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصورة مباشرة إلى امتلاك الأصل. تتضمن تكاليف الموجودات المنتجة داخليا ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة
- أية تكاليف أخرى تنسب بصورة مباشرة إلى جعل الموجودات في حالة عمل في الغرض المنشود منها
- عندما يكون لدى المجموعة التزام بإزالة الموجود أو إعادة الموقع إلى حالته السابقة يتم إجراء تقدير لتكاليف تفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه السابق
- تكاليف الافتراض المرسملة

كما تتضمن التكلفة أيضا التحويلات من حقوق الملكية لأي مكسب أو خسارة ناتجة من تحوطات التدفق النقدي المؤهلة لمشتريات العقارات والآلات والمعدات بالعملات الأجنبية. تتم رسملة مشتريات البرمجيات التي تكون جزءا مكملا من عمل المعدات.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود العقارات والآلات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للعقارات والآلات والمعدات.

أي مكسب أو خسارة نتيجة لاستبعاد بند العقارات والآلات والمعدات (محسوبة على أنها الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للبند) يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة.

التحويل إلى الاستثمار العقاري

عند تغيير استخدام عقار من كونه مشغولا من جانب المالك إلى استثمار عقاري يعاد تصنيف العقار بناء على ذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقا لنموذج التكلفة المحدد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠.

النفقات

تتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال أحد مكونات العقارات والآلات والمعدات المحتسبة بصورة منفصلة وتشطب القيمة الدفترية للجزء المستبدل. ترسمل النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تؤدي إلى زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية من العقارات والآلات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع النفقات الأخرى في بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكبدها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

العقارات والآلات والمعدات تابع

الإهلاك

يحتسب الإهلاك على بنود العقارات والآلات والمعدات على أساس القسط الثابت في الربح أو الخسارة على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر لكل بند من البنود. يتم إهلاك الموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية المقدر أيهما أقصر ما لم يكن هناك تأكيد على نحو معقول على أن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. لا يتم إهلاك الأرض.

يحتسب إهلاك هذه الموجودات اعتباراً من التاريخ الذي يتم تركيبها فيه وتصبح فيه جاهزة للاستخدام أو - فيما يتعلق بالموجودات المكونة داخلياً - من التاريخ الذي يكتمل فيه الأصل ويصبح جاهزاً للاستخدام. الأعمار الإنتاجية المقدر للعقارات والآلات والمعدات على النحو التالي:

حقوق إيجار الأرض بموجب إيجار تمويلي	٥٠ سنة
المباني	٥ - ٤٠ سنة
البدالات ومعدات الخطوط	٥ - ٢٥ سنة
أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	١ - ٨ سنوات

تتم مراجعة القيم الدفترية للعقارات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض عندما تشير أحداث أو تغيرات في الظروف يحتمل معها عدم استرداد القيمة الدفترية. في حالة وجود مؤشر كهذا وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة القابلة للاسترداد يتم تخفيض الموجودات إلى القيمة القابلة للاسترداد، وهي قيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو قيمتها في حال الاستخدام أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف عن أي بند من العقارات والآلات والمعدات عند استيعاده أو عندما لا يتوقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استيعاده. يتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناشئة من إلغاء الاعتراف بالموجودات في بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك بنهاية كل سنة مالية ويتم إدخال تعديلات عليها إذا لزم الأمر.

تكاليف الاقتراض

تكاليف الاقتراض المتعلقة بصورة مباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج موجود يأخذ بالضرورة فترة طويلة ليصبح جاهزاً للاستخدام المستهدف منه أو للبيع، تتم رسميتها كجزء من تكاليف الموجودات المعنية. جميع تكاليف الاقتراض المتكبدة الأخرى تدرج كمصاريف عند تكبدها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق بالحصول على قروض.

المنح الحكومية

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها الاسمية. يتم الاعتراف بالمنح التي تعوض المجموعة عن مصاريف في بيان الربح أو الخسارة الموحد على أساس منتظم في نفس الفترة التي يتم فيها الاعتراف بالمصاريف. المنح التي تعوض المجموعة عن تكلفة موجود يتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد على نحو منتظم على العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المعني عند الرسملة.

الموجودات غير الملموسة والشهرة

الموجودات غير الملموسة المقتناة بصورة منفصلة تقاس مبدئياً بالتكلفة. وتكون تكلفة الموجودات غير الملموسة المقتناة ضمن الأعمال المجمعة هي القيمة العادلة كما في تاريخ الاقتناء. في أعقاب الاعتراف المبدئي تسجل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. لا ترسمل الموجودات غير الملموسة المنتجة داخلياً، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة، ويتم إظهار المصروفات في بيان الربح أو الخسارة الموحد في السنة التي تم تكبد النفقات فيها.

تطفاً الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الإنتاجية الاقتصادية ويعاد النظر فيها لتحديد الانخفاض في القيمة في أي وقت يظهر فيه دليل على احتمال انخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في نهاية كل سنة مالية. التغيرات في الأعمار الإنتاجية المقدر أو الطريقة المتوقعة لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تتضمنها الموجودات تحتسب بتعديل فترة أو طريقة الإطفاء، أيهما أنسب، وتعامل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروفات إطفاء الموجودات غير الملموسة محددة الأعمار في بيان الربح أو الخسارة الموحد في بند المصروفات الملائم لطبيعة الموجودات غير الملموسة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع
٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع
الموجودات غير الملموسة والشهرة تابع
الأبحاث والتطوير

النفقات المتكبدة على أنشطة الأبحاث التي يتم إجراؤها بغرض اكتساب معرفة أو فهم علمي أو فني جديدين يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير مخطط أو تصميم لإنتاج منتجات وأساليب جديدة أو محسنة على نحو كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط لو كان بالإمكان قياس تكاليف التطوير بصورة موثوق بها ويكون المنتج أو الأسلوب مجدياً من الناحية الفنية والناحية التجارية ومن المحتمل تدفق منافع اقتصادية مستقبلية وترغب المجموعة ولديها المصادر الكافية لإكمال التطوير واستخدام أو بيع الموجود. تتضمن النفقات المتكبدة تكلفة المواد والعمالة المباشرة وتكاليف الصيانة والترميم التي تنسب بصورة مباشرة إلى إعداد الموجود للاستخدام المرغوب فيه وتكاليف الاقتراض المرسملة. يتم الاعتراف بنفقات التطوير الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكبدها. تقاس نفقات التطوير المرسملة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتجمع وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من سعة الإرسال البري أو البحري الممنوح لفترة ثابتة. يتم الاعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كموجود عندما يكون للمجموعة الحق المحدد غير القابل للإلغاء باستخدام جزء محدد من الموجود المتعلق به ويكون عادة ألياف بصرية أو نطاق ترددي مخصص بطول الموجة وتكون مدة الحق هي الجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للموجود المتعلق به. يتم إطفاء الحقوق على أساس مبدأ القسط الثابت على مدى فترة الاستخدام المتوقعة أو فترة العقد التي تتراوح بين ١٠ إلى ١٥ سنة، أيهما أقصر.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة على أنها إما محددة أو غير محددة.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق إطفاء الموجودات غير الملموسة للمجموعة، باستثناء الشهرة:

حقوق استخدام غير قابلة للإلغاء، برمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى	امتياز الموجودات غير الملموسة	العلامات / الأسماء التجارية	عقود العملاء وعلاقات العملاء ذات الصلة	تكاليف الترخيص	الأعمار الإنتاجية
محددة (٣ - ١٥ سنة)	محددة (١٥ سنة)	محددة (٦ - ٢٥ سنة)	محددة (٢ - ٨ سنوات)	محددة (١٠ - ٥٠ سنة)	طريقة الإطفاء المستخدمة
تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفاً بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	منتجة داخلياً أم مشتراة
مشتراة	مشتراة	مشتراة	مشتراة	مشتراة	

الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي استثمارات يتم الاحتفاظ بها إما لجنبي إيراد إيجار أو للزيادة الرأسمالية أو لكلا الغرضين ولكنها ليست للبيع في إطار الأعمال الاعتيادية أو الاستخدام في إنتاج أو توفير بضائع أو خدمات أو لأغراض إدارية. تقاس الاستثمارات العقارية بالتكلفة. تتضمن التكلفة النفقات التي تنسب بصورة مباشرة إلى اقتناء الاستثمار العقاري.

عند تغيير استخدام الاستثمارات العقارية بالصورة التي يعاد فيه تصنيفها على أنها عقارات وآلات ومعدات تصبح قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف بمثابة التكلفة للمحاسبة القادمة.

يتم إهلاك الاستثمارات العقارية بطريقة القسط الثابت باستخدام العمر الإنتاجي المقدر بعشرين سنة.

يلغى الاعتراف عن الاستثمارات العقارية عندما يتم إما استبعادها أو عند سحب الاستثمار العقاري بصورة دائمة من الاستخدام وعدم توقع منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. أية مكاسب أو خسائر من سحب أو استبعاد الاستثمار العقاري يتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة لسنة سحبه أو استبعادها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

الأدوات المالية

١١ الموجودات المالية غير المشتقة

مبدئيًا تعترف المجموعة بالقروض والمدينين والودائع في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات المالية الأخرى (متضمنة الموجودات المخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) يتم الاعتراف بها مبدئيًا في تاريخ التداول وهو التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في النصوص التعاقدية للأداة.

تلغي المجموعة الاعتراف عن الموجود المالي عند انتهاء الحق التعاقد في استلام التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الحقوق في استلام التدفقات النقدية التعاقدية من موجود مالي في معاملة يتم فيها تحويل معظم العوائد والمخاطر الهامة لملكية الموجود المالي. يتم الاعتراف بأية منفعة في الموجود المالي المحول التي يتم خلقها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب.

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط وحصرا عندما يتوفر لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ وترغب إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الأصل وسداد الالتزام في نفس الوقت.

تصنف المجموعة الموجودات المالية غير المشتقة إلى الفئات التالية: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وقروض وذمم مدينة واستثمارات متاحة للبيع.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم تصنيف الموجود المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في حالة تصنيفه على أنه محتفظ به للمتاجرة أو مخصص بهذه الصفة عند الاعتراف المبدئي. يتم تخصيص الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في حالة إدارة المجموعة لمثل هذه الاستثمارات والقيام باتخاذ قرارات البيع والشراء استنادا إلى قيمتها العادلة وفقا لاستراتيجية إدارة المخاطر أو الاستثمار لدى المجموعة. يتم الاعتراف بالتكاليف المنسوبة إلى المعاملة في الربح أو الخسارة عند تكبدها. يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة والاعتراف بالتغيرات عليها في الربح أو الخسارة.

القروض والمدينون

القروض والمدينون هي موجودات مالية ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد غير مدرجة في سوق نشطة. يتم الاعتراف بمثل هذه الموجودات مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافا إليها أية تكاليف متعلقة بصفة مباشرة بالمعاملة. في أعقاب الاعتراف المبدئي يتم قياس القروض والمدينون بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية، ناقصا خسائر الانخفاض في القيمة. تشمل القروض والمدينون على أرصدة لدى البنوك ونقد وحسابات مدينة ومدفوعات مقدما.

الأرصدة لدى البنوك والنقد

تشتمل الأرصدة لدى البنوك والنقد على نقد بالصندوق وودائع تحت الطلب وودائع مستدعاة واستثمارات أخرى قصيرة الأجل عالية السيولة جاهزة للتحويل إلى مبلغ نقدي معلوم وهي تخضع إلى مخاطر تغييرات غير هامة في القيمة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يشتمل النقد وما يعادله على نقد بالصندوق وودائع مستدعاة وودائع تحت الطلب ذات فترات استحقاق أصلية تقل عن ثلاثة أشهر.

الذمم التجارية والأخرى المدينة

الذمم التجارية والأخرى المدينة والمدفوعات مقدما التي لها مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير المدرجة في سوق نشطة يتم تصنيفها على أنها «قروض ومدينون». يتم الاعتراف بالقروض والمدينون مبدئيًا بالقيمة العادلة وتقاس في أعقاب ذلك بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ناقصا خسارة الانخفاض في القيمة.

يتم الاعتراف بالمخصصات المناسبة التي يتم وضعها للمبالغ غير القابلة للاسترداد المقدرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد عندما يكون هناك دليل موضوعي على أنه قد انخفضت قيمة ذلك الموجود. يقاس المخصص المكون على أنه الفرق بين القيمة الدفترية للموجود والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي ومحسوبا عند الاعتراف المبدئي.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع ٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

الأدوات المالية تابع

١١ الموجودات المالية غير المشتقة تابع

الاستثمارات المتاحة للبيع

الاستثمارات المالية المتاحة للبيع هي موجودات مالية غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لا يتم تصنيفها في أي من فئات الموجودات المالية المذكورة أعلاه. يتم الاعتراف بالموجودات المالية المتاحة للبيع مبدئياً بالقيمة العادلة زائد التكاليف المباشرة المتعلقة بها. في أعقاب الاعتراف المبدئي يعاد قياس الاستثمارات المتاحة للبيع بالقيمة العادلة مع إدراج الأرباح والخسائر الناتجة من إعادة القياس مباشرة كبنود منفصل في حقوق الملكية كاحتياطي حقوق ملكية تحت بنود الدخل الشامل الآخر إلى أن يتم بيع الاستثمار أو تحصيله أو يحدد على أنه قد انخفضت قيمته عندها وفي ذلك الوقت يتم إدراج الربح أو الخسارة التراكمية المبلغ عنها سابقاً ضمن حقوق الملكية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة. تسجل الفوائد المكتسبة من الاستثمارات كإيرادات فوائده باستخدام معدل الفائدة الفعلي. تدرج الأرباح الموزعة من الاستثمارات في بيان الربح أو الخسارة الموحد «كإيرادات أرباح موزعة» وذلك عند إعلان الحق في استلام الأرباح الموزعة. يتم الاعتراف بجميع مشتريات ومبيعات الاستثمار بالطريقة العادية في التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في عقد الأداة الاستثمارية أو تخرج فيه من العقد.

يتم تحديد القيمة العادلة لاستثمارات متداولة بصورة نشطة في الأسواق المالية المنظمة بالرجوع إلى سعر العرض المسجل عند إفعال الأعمال في نهاية السنة المالية. بالنسبة للاستثمارات التي لا توجد لها أسواق نشطة يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم. تشمل هذه التقنيات الصفقات المنفذة حديثاً بأسعار السوق الحرة، والرجوع للقيمة السوقية الحالية لأدوات مالية أخرى مماثلة تماماً، وتحليل التدفقات النقدية أو نماذج التقييم الأخرى. بالنسبة للاستثمارات في الصناديق الاستثمارية، تحدد قيمتها العادلة استناداً على صافي قيمة الموجودات المقدمة من قبل مدراء الصناديق.

نظراً للطبيعة غير المؤكدة للتدفقات النقدية الناتجة من بعض استثمارات المجموعة في الأسهم غير المتداولة لا يمكن قياس القيمة العادلة لهذه الاستثمارات بشكل موثوق، وبالتالي تقيد هذه الاستثمارات بالتكلفة ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة.

في حالة انخفاض قيمة أحد الاستثمارات المتاحة للبيع، فإن مبلغاً يمثل الفرق بين تكلفة الاستثمار وقيمته العادلة الحالية ناقصاً أية خسارة انخفاض في القيمة سبق الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد، يتم تحويله من حقوق الملكية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد. لاحقاً لا يتم عكس خسائر الانخفاض المدرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد والمتعلقة بالأدوات الرأسمالية. يتم عكس قيود خسائر الانخفاض في أدوات الدين من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد إذا أمكن ربط الزيادة في القيمة العادلة للأداة المالية بحدث ينشأ بعد أن تم الاعتراف بخسارة الانخفاض في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عند استبعاد الاستثمار يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المتراكمة المسجلة سابقاً في حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يلغى الاعتراف بموجود مالي (أو جزء من موجود مالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة، حسب مقتضى الحال) في أي من الحالات التالية:

- انتهاء الحقوق التعاقدية في استلام تدفقات نقدية من الموجودات، أو
- احتفاظ المجموعة بحقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات، ولكنها تتعهد بدفعها كاملة ودون تأخير كبير إلى طرف ثالث بموجب «ترتيبات للتمرير»، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات و (أ) إما أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو الاحتفاظ بها ولكنها حولت السيطرة على الموجودات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

الأدوات المالية تابع

١١ الموجودات المالية غير المشتقة تابع

انخفاض القيمة وعدم قابلية الموجودات المالية للتحويل

في نهاية كل فترة تقرير يتم إجراء تقييم لتحديد ما إذا كان هناك دليل فعلي على احتمال انخفاض دائم لقيمة بعض الموجودات المالية. في حالة وجود دليل كهذا يتم الاعتراف بخسارة انخفاض قيمة الموجودات في بيان الربح أو الخسارة الموحد. يتم تحديد الانخفاض في القيمة كما يلي:

- بالنسبة للموجودات المدرجة بالقيمة العادلة، يكون الانخفاض هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة، ناقص أي خسارة انخفاض أدرجت سابقاً في بيان الربح أو الخسارة الموحد.
- بالنسبة للموجودات المدرجة بالتكلفة، يكون الانخفاض هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخضومة بمعدل السوق الحالي للعائد من موجود مالي مماثل.
- بالنسبة للموجودات المدرجة بالتكلفة المطفأة، يكون الانخفاض هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخضومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

١٢ المطلوبات المالية غير المشتقة

مبدئياً تعترف المجموعة بالأوراق المالية المدبنة المصدرة والمطلوبات الثانوية في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف بجميع المطلوبات الأخرى مبدئياً في تاريخ المتاجرة وهو التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

تتضمن المطلوبات المالية غير المشتقة قروضا وتسهيلات وحسابات تجارية دائنة ومستحقات.

القروض والسلف

يتم الاعتراف مبدئياً بالقروض والسلف بالقيمة العادلة للمقابل المستلم ناقصاً التكاليف المنسوبة بصورة مباشرة إلى المعاملة. في أعقاب الاعتراف المبدئي يتم تقييم القروض والسلف بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. الأقساط المستحقة خلال سنة واحدة بالتكلفة المطفأة يتم إظهارها كمطلوبات متداولة.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الربح أو الخسارة الموحد عند إلغاء الاعتراف بالمطلوبات، وكذلك من خلال عملية الإطفاء، يتم تحميل تكاليف الفوائد كمصروفات عند تكبدها باستثناء تلك المؤهلة للرسملة.

الذمم التجارية والأخرى الدائنة

يتم الاعتراف بالمطلوبات على أنها المبالغ التي يجب دفعها في المستقبل مقابل الخدمات المؤداة أو عند تحويل المخاطر والحوافز المصاحبة للبيانات للمجموعة سواء أصدرت عنها فاتورة أم لم تصدر من المورد.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوب المالي في حالة سداد أو إلغاء أو انتهاء مدة الالتزام بموجب المطلوب. عندما يستبدل مطلوبا مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب حالي، يعامل هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للاعتراف بالمطلوب الحالي واعتراف بمطلوب جديد. يتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

٣١ رأس المال

الأسهم العادية

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية. يتم إظهار الأسهم المجانية وأسهم الحقوق المصدرة خلال السنة كإضافات على رأس المال. يتم خصم إصدار الأسهم المجانية كخصم من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. أية علاوة إصدار على إصدار أسهم الحقوق تتم المحاسبة عنها وفقاً للمتطلبات التنظيمية المحلية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية لرأس المال

يتم الاعتراف بالأرباح الموزعة لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة خلال الفترة التي يتم فيها اعتماد تلك التوزيعات من جانب المساهمين. يتم التعامل مع الأرباح الموزعة للسنة التي يتم التعامل معها بعد تاريخ بيان المركز المالي كحدث بعد تاريخ الميزانية العمومية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع ٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع الأدوات المالية تابع

٤١ مشتقات الأدوات المالية ومحاسبة التحوط

مبدئياً يتم الاعتراف بمشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بالتكاليف المنسوبة للمعاملة في الربح أو الخسارة عند تكبدها. في أعقاب الاعتراف المبدئي تقاس المشتقات بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بالتغيرات عليها حسب الوصف الوارد أدناه لتلك المشتقات المالية المخصصة للتحوط من التدفقات النقدية بينما يتم تحميل التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المالية غير المخصصة كتحوط للتدفقات النقدية مباشرة في الربح أو الخسارة.

لأغراض محاسبة التحوط يتم تصنيف التحوطات كالتالي:

- تحوطات القيمة العادلة عند التحوط من التعرض لتغيرات في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكد غير معترف به (باستثناء ما يتعلق بمخاطر العملات الأجنبية)؛ أو
- تحوطات التدفقات النقدية عند التحوط من التعرض لتغيرات في التدفقات النقدية التي تكون إما بسبب خطر معين يرتبط بموجودات أو مطلوبات معترف بها أو معاملة متوقعة بدرجة عالية من الاحتمالية أو خطر العملات الأجنبية في ارتباط مؤكد غير معترف به.

عند بدء علاقة التحوط تقوم المجموعة رسمياً بتحديد وتوثيق علاقة التحوط التي ترغب المجموعة في تطبيق محاسبة التحوط عليها وهدف واستراتيجية إدارة المخاطر من الدخول في معاملة التحوط.

يشمل التوثيق تحديد أداة التحوط، والبند أو المعاملة المتحوط منها، وطبيعة المخاطر المتحوط منها، وكيفية قيام المجموعة بتقييم فعالية أدوات التحوط لمقابلة التعرض للتغيرات في القيمة العادلة للمعاملة المتحوط منها أو التدفقات النقدية المتعلقة بالمخاطر المتحوط منها. يتوقع أن تكون هذه التحوطات عالية الفعالية في تحقيق تعديلات تعويضية في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية ويتم تقييم التحوطات بصورة مستمرة لضمان استمرار فعاليتها العالية طوال فترات التقارير المالية المتعلقة بها.

تعامل التحوطات التي تحقق معايير محاسبة التحوط على النحو التالي:

تحوطات القيمة العادلة

يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة لمشتقات التحوط في بيان الربح أو الخسارة الموحد. يسجل التغير في القيمة العادلة للبند المتحوط منه المنسوب إلى الخطر المتحوط منه كجزء من القيمة الدفترية للبند المتحوط منه ويتم الاعتراف به أيضاً في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تحوطات التدفقات النقدية

يتم الاعتراف بالجزء الفعّال من الربح أو الخسارة من أداة التحوط كدخل شامل آخر ويتم أخذه مباشرة إلى حقوق الملكية بينما يتم الاعتراف بأي جزء غير فعّال مباشرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تستخدم المجموعة عقود تبادل أسعار الفائدة للتحوط من تعرضها للمخاطر المرتبطة أساساً بتقلبات أسعار الفائدة فيما يتعلق بالفائدة المحملة على القروض والتسهيلات لديها. تدرج هذه العقود في بيان المركز المالي الموحد بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة من عقود تبادل أسعار الفائدة والمؤهلة لمحاسبة التحوط على أنها دخل شامل آخر و يعترف بها لاحقاً في بيان الربح أو الخسارة الموحد عندما تؤثر المعاملة المغطاة على الربح أو الخسارة.

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة للتحوط من تعرضها للمخاطر المرتبطة بتقلبات أسعار العملات الأجنبية. كما أن لدى المجموعة عقود مبادلة معدلات فائدة لا يتم تخصيصها كتحوط. تدرج عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة وعقود تبادل معدلات الفائدة غير المخصصة كتحوط في بيان المركز المالي الموحد بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بأية أرباح أو خسائر تنشأ لاحقاً في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

تحتسب القيمة العادلة لعقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة بالرجوع إلى معدلات صرف الأداة الحالية لعقود ذات ملامح مماثلة. تحتسب القيمة العادلة لعقود تبادل أسعار الفائدة بالرجوع إلى تقييم السوق لعقود التبادل.

تظهر المشتقات المضمنة مع العقد الذي يشملها في بيان المركز المالي الموحد وهو ما يمثل عرضاً ملائماً للتدفقات النقدية المستقبلية الكلية للأداة المالية في مجملها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

الأدوات المالية تابع

١٥١ تصنيف المتداول مقابل غير المتداول

أدوات المشتقات غير المخصصة كأدوات تحوط فعالة يتم تصنيفها كأدوات متداولة أو غير متداولة أو يتم فصلها إلى أجزاء متداولة وغير متداولة بناء على تقييمهم الوقائي والظروف (مثال: التدفقات النقدية المتعاقد عليها التابعة).

- عندما تحتفظ المجموعة بالمشتقات كتحوط اقتصادي (ولا تقوم بتطبيق محاسبة التحوط) لفترة تتجاوز ١٢ شهر بعد تاريخ البيانات المالية، تصنف المشتقات على أنها غير متداولة (أو تفصل إلى أجزاء متداولة وغير متداولة) طبقاً لتصنيف الأداة التابعة.
- المشتقات المضمنة غير المرتبطة تماماً بالعقد الذي يتضمنها يتم تصنيفها طبقاً للتدفقات النقدية المضمنة في العقد.
- أدوات المشتقات المصنفة كأدوات تحوط فعالة، والتي هي بالفعل أدوات تحوط فعالة، يتم تصنيفها طبقاً لتصنيف الأداة التابعة المتحوط منها. يتم فصل الأداة المشتقة إلى جزء متداول وجزء غير متداول فقط إذا أمكن عمل تخصيص موثوق به.

١٦١ القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة بالرجوع إلى الأسعار المتداولة بالسوق أو الأسعار المعروضة من التجار بدون خصم أي تكاليف للمعاملة. بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة تحدد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم المناسبة. تشمل هذه التقنيات استخدام الصفقات التي تمت حديثاً بالأسعار الحرة في السوق، أو الرجوع إلى أسعار سوقية حالية لأداة مالية أخرى مماثلة بشكل كبير، أو تحليل التدفقات النقدية المخصومة، أو نماذج تقييم أخرى. يبين الإيضاح رقم ٣٥ تحليلاً للقيم العادلة للأدوات المالية ومزيداً من التفاصيل حول كيفية قياسها.

مقاصة الأدوات المالية

يتم إجراء مقاصة للموجودات المالية والمطلوبات المالية ويدرج صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط وحصراً إذا كان هناك حق قانوني حالي قابل للتطبيق لتسوية المبالغ المعترف بها وأنه تتوفر الرغبة في التسوية على أساس الصافي أو أن تحقق الموجودات وتسدد المطلوبات في نفس الوقت.

العائدات على السهم

تعرض المجموعة بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد العائد المخفض للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة لأثر التخفيف بالنسبة لجميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة والتي تشمل على أوراق نقدية قابلة للتحويل وخيارات أسهم ممنوحة للموظفين، إن وجدت.

المخزون

يتم إثبات مواد المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل.

تستند التكلفة إلى مبدأ المتوسط المرجح وهي تتضمن المصروفات التي يتم تكبدها في سبيل اقتناء مواد المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة في جعله في موضعه وشكله الحاليين.

يستند صافي القيمة القابلة للتحقق على السعر المقدر للبيع ناقصاً أية تكاليف أخرى متوقعة تكبدها في إكمال العمل والاستبعاد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو استدالي نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يطلب من المجموعة سداد ذلك الالتزام. تقاس المخصصات بأفضل تقدير للمصروفات المطلوبة لسداد الالتزام في تاريخ بيان المركز المالي ويتم خصمها بالقيمة الحالية عندما يكون الأثر جوهرياً.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع ٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع منافع الموظفين

مكافأة نهاية خدمة الموظفين

تضيق المجموعة مخصصاً لمكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تستحق المكافأة عادة على أساس الراتب الأخير للموظف وطول مدة الخدمة بشرط إكمال حد أدنى من فترة الخدمة محسوبة وفقاً لنصوص قانون العمل وتُدفع عند استقالة الموظف أو إنهاء خدمته. تستحق التكاليف المتوقعة لمكافأة نهاية الخدمة على مدى فترة الخدمة.

صندوق التقاعد ومكافآت نهاية الخدمة الأخرى

تكاليف صندوق التقاعد المتعلقة بالمكافآت المحددة للمجموعة يتم تحديدها بناء على تقديرات ائتمانية منتظمة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة مع تطبيق الافتراضات المتعلقة بنسبة الخصم والإيرادات المتوقعة لموجودات الصندوق ونسبة الزيادة السنوية المتوقعة للمكافآت.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة في خطط المنافع المحدد بصورة منفصلة لكل خطة بتقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي اكتسبها الموظفون في الفترة الحالية والفترات السابقة وخصم ذلك المبلغ وخصم القيمة العادلة لأية موجودات خطة.

يتم أداء احتساب التزامات المنافع المحددة سنوياً من جانب خبير ائتماني باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الاحتساب موجود محتمل للمجموعة ينحصر الموجود المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المستقبلية في شكل أموال مستقبلية مستردة من الخطة أو عمليات تخفيضات في الاشتراكات المستقبلية في الخطة. لا احتساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية يتم وضع اعتبار لأي حد أدنى من متطلبات التمويل.

إعادة قياس مطلوب المنافع المحددة والذي يشتمل على المكاسب والخسائر الائتمانية والعائد على موجودات الخطة (باستبعاد الفائدة) وأثر سقف الموجود (إن وجد، باستبعاد الفائدة) يتم الاعتراف بها مباشرة في الدخل الشامل الآخر. تحدد المجموعة صافي مصروف (إيراد) الفائدة على صافي مطلوب (موجود) المنافع المحدد للفترة باستخدام معدل الخصم المستخدم لقياس التزام المنفعة المحدد في بداية الفترة السنوية على صافي مطلوب (موجود) المنفعة المحددة آنذاك بالأخذ في الاعتبار أية تغييرات في صافي مطلوب (موجود) المنفعة المحددة خلال الفترة نتيجة للاشتراكات ومدفوعات المنافع. يتم الاعتراف بصافي مصروف الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط المنافع المحددة في الربح أو الخسارة.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عند تحديد حجم الخطة فإن التغيير الناتج عن ذلك على المنافع المتعلقة بخدمة سابقة أو المكسب أو الخسارة الناتجة عن تحديد الحجم يتم الاعتراف بها مباشرة في الربح أو الخسارة. تعترف المجموعة بمكاسب وخسائر عن تسوية خطة منافع محددة عند حدوث التسوية.

فيما يتعلق بالموظفين القطريين تقوم الشركة بدفع مساهمات إلى هيئة التقاعد والمعاشات القطرية كنسبة مئوية من رواتب الموظفين وفقاً لاشتراطات القوانين المحلية ذات الصلة بالتقاعد والمعاشات. حصة الشركة من المساهمات في هذه البرامج وهي برامج مساهمة محددة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ منافع الموظفين يتم تحميلها على بيان الربح أو الخسارة الموحد.

المعاملات المستندة إلى أسهم والمسددة نقداً

تقوم المجموعة بتقديم حافز طويل الأجل على شكل (منفعة) لموظفيها. يستند استحقاق هذه المنافع على أداء الفرد والأداء الكلي للمجموعة مشروطاً بتحقيق شروط معينة (شروط المنح) وفق خطة موثقة وتستحق الدفع عند نهاية فترة المنح (تاريخ التنفيذ). المنفعة مرتبطة بسعر سهم المجموعة. تعترف المجموعة بشكل تناسبي بالالتزام الخاص بهذه المنافع على مدى فترة المنح من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد إلى أن يصبح الموظفون مستحقون للمنفعة بصورة غير مشروطة.

تتم إعادة تقييم القيمة العادلة للالتزام في تاريخ كل تقرير مالي ويتم الاعتراف بأية تغييرات في القيمة العادلة للمنفعة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام عند سداده بصورة نقدية في تاريخ التنفيذ. يتم تحديد مبلغ السداد النقدي استناداً إلى سعر سهم المجموعة في تاريخ التنفيذ. وأداء الشركة خلال فترة المنح. عند خرق شروط المنح يتم إلغاء الاعتراف عن الالتزام من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع

٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

العملات الأجنبية

المعاملات بعملات أجنبية

تقوم كل شركة من شركات المجموعة بتحديد عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة من شركات المجموعة باستخدام العملة الوظيفية. مبدئياً يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من جانب كل شركة من شركات المجموعة بأسعار صرف عملاتها الوظيفية السائدة في تاريخ المعاملة. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائدة في نهاية سنة التقرير المالي.

البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية بعملات أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في التواريخ التي تمت فيها المعاملات المبدئية. البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من إعادة التحويل في الربح أو الخسارة، فيما عدا الفروق الناتجة من إعادة تحويل استثمارات في حقوق ملكية متاحة للبيع والتي يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، متضمنة الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة من الاستحواذ، إلى الريالات القطرية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات.

يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر وعرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية (احتياطي تحويل العملات) ضمن حقوق الملكية. برغم ذلك، لو كانت العملية الأجنبية هي شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، عندها يتم تخصيص حصة بالتناسب من فرق تحويل العملات إلى المساهمات غير المسيطرة. عند استبعاد العملية الأجنبية بالصورة التي تؤدي إلى فقدان السيطرة أو التأثير الهام، تتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في احتياطي صرف العملات المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد كجزء من المكسب أو الخسارة من الاستبعاد.

عند قيام المجموعة باستبعاد جزء فقط من مساهمتها في الشركة التابعة التي تتضمن عملية أجنبية واحتفاظها بالسيطرة في نفس الوقت فإن الجزء المتناسب ذي الصلة من المبلغ المتراكم تتم إعادة نسبته إلى مساهمات غير مسيطرة. عند قيام المجموعة باستبعاد الجزء من استثمارها فقط في الشركة الزميلة والذي يتضمن عملية أجنبية والاحتفاظ في نفس الوقت بتأثير هام أو سيطرة مشتركة، تتم إعادة تصنيف الجزء ذي الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما لا يكون سداد البند النقدي من الذمم المدينة من أو الدائنة لعملية أجنبية مخطط له ولا محتملاً في المستقبل القريب، ستعتبر مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية من هذا البند النقدي على أنها تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في العملية الأجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وعرضها في احتياطي تحويل العملات ضمن حقوق الملكية.

الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على الانخفاض في قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم عندها تقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجود. المبلغ القابل للاسترداد للموجود أو لوحدته الإيرادات النقدية هو قيمته قيد الاستخدام وقيمه العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس التقييمات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للموجود. لأغراض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في مجموعات صغيرة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر وهي مستقلة على نحو كبير عن التدفقات النقدية الداخلية من الموجودات أو مجموعة الموجودات الأخرى («وحدة الإيرادات النقدية»).

يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة لو زادت القيمة الدفترية لموجود أو لوحدته الإيرادات النقدية عن قيمته القابلة للاسترداد المقدرة. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها فيما يتعلق بوحدة الإيرادات النقدية يتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير مالي للوقوف على أية مؤشرات على أن الخسارة قد انخفضت أو انتفت. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لو كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا يزيد فيه القيمة الدفترية للموجود عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي من الإهلاك والإطفاء، لو لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تابع ٤/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تابع

التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم إصدار تقارير عنها إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة (صانع القرار التشغيلي الرئيسي) البنود التي تنسب بصفة مباشرة إلى القطاع إضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على نحو معقول.

أحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث الواقعة بين تاريخ المركز المالي الموحد والتاريخ الذي يتم فيه تصريح إصدار البيانات المالية الموحدة، بشرط تقديم دليل عن الأحوال الواقعة في تاريخ المركز المالي الموحد.

٤ تجميع الأعمال والاستحواذ على مساهمات غير مسيطرة والتغيرات في مساهمات الملكية

١/٤ الاستحواذ على مساهمات غير مسيطرة في سنة ٢٠١٣

الاستحواذ على مساهمة غير مسيطرة في آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي

في فبراير ٢٠١٣ وعند الانتهاء من الاكتتاب العام المبدئي الذي قامت به إحدى الشركات التابعة للمجموعة، آسياسيل، استحوذت المجموعة على أسهم إضافية بنسبة ١٠,١٦٪. وبهذا زادت المساهمة الفعلية في آسيا سيل من ٥٣,٩٠٪ إلى ٦٤,٠٦٪.

نتيجة لهذا التغيير في ملكية المساهمة اعترفت المجموعة بانخفاض في المساهمة غير المسيطرة بمبلغ ٥٩٢,٦٦٩ ألف ريال قطري وانخفاض في الأرباح المدورة بمبلغ ١,٥٩٠,٤٥٩ ألف ريال قطري.

المقابل المدفوع وأثار التغيير في الملكية على النحو التالي:

ألف ريال قطري	
٢,١٨٣,١٢٨	المقابل المدفوع للمساهمة الإضافية بنسبة ١٠,١٦٪
(٥٩٢,٦٦٩)	يخصم: حصة من صافي الموجودات المقتناة
١,٥٩٠,٤٥٩	المقابل المدفوع بالزيادة عن المساهمة الإضافية في القيمة الدفترية لصافي الموجودات

٥ الإيرادات

٢٠١٣ ألف ريال قطري	٢٠١٤ ألف ريال قطري	
٣٢,٩٤١,٧٥٦	٣١,٩٤٧,٤٣٨	إيرادات من تقديم خدمات اتصالات
٦٧٥,٢٠٣	١,٠٠٥,٤٣٩	مبيعات معدات اتصالات
٢٣٤,٣٨١	٢٥٤,٣٣٢	إيرادات من استعمال الموجودات من قبل آخرين
٣٣,٨٥١,٣٤٠	٣٣,٢٠٧,٢٠٩	

٦ مصروفات تشغيلية

٢٠١٣ ألف ريال قطري	٢٠١٤ ألف ريال قطري	
٣,٦٦٠,٤٦	٣,٣٦٠,١٥٢	مدفوعات ورسوم الاتصالات الخارجية
٢,٤٢٩,٧٦١	٢,٤٤٢,٦١٢	رسوم للسلطات التنظيمية وأخرى
١,٢٧٤,٥٦٦	١,٥٦٨,٢٤٧	إيجار ومرافق خاص بالشبكة
١,٨٠٥,٣٢٨	١,٧٧٥,١٨٦	عمليات وإصلاحات الشبكة
١,٩٠٧,١١٧	٢,٨٩١,٩٤٣	تكاليف المعدات المباعة و الخدمات الأخرى
٧,٥٧١	٤,٨٧٩	مخصص للبطانة القديمة وبطيئة الحركة
١١,٠٨٤,٣٨٩	١٢,٠٤٣,١٩	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٧ مصروفات البيع والعمومية والإدارية

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣,٥٧٥,٧٦٤	٣,٧١٩,٥٣٠	رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة
١,٢٨٨,٢١٩	١,٥٤١,٤٢٨	مصروفات تسويق ورعاية
٤٣٢,٧٧١	٣٦٣,٨٢٥	أتعاب قانونية ومهنية
١,٢١٦,٦٢٧	١,١٧٤,٧١٥	عمولات البطاقات
٢٠٩,٥٨٩	١٨١,٤٥١	مخصص لانخفاض قيمة المدينون
٤٥٨,٦٢٦	٣٦٩,٩٤٠	إيجار ومرافق
٩١,٧٤٤	٧٨,٠٧٠	إصلاحات وصيانة
٩٥١,٧٤٣	٨٧٦,٤٤٩	مصروفات أخرى
٨,٢٢٥,٠٨٣	٨,٣٠٥,٤٠٨	

٨ الإهلاك والإطفاء

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٦,٠٩٥,١١٦	٦,٣٣٣,٦٦	إهلاك ممتلكات وألات ومعدات واستثمارات عقارية
١,٥٦٧,٧٣٣	١,٥٩٣,٢٤٣	إطفاء موجودات غير ملموسة
٧,٦٦٢,٨٤٩	٧,٩٢٦,٩٠٩	

٩ تكاليف التمويل - بالصافي

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		تكاليف تمويل
٢,٠٩٢,٧٤٨	١,٩٩٢,٦٥٩	مصروفات فوائد
٦٩,٦٧٨	١٧٩,٢٦٥	مكونات ربح من التزام تمويل إسلامي
١٢٢,٧٨٧	٩٩,٦٩	إطفاء تكاليف تمويل مؤجلة (٢٦)
١٨,٥٧٧	٥,٢٥٢	مصروفات تمويل أخرى
٢,٣٠٣,٧٩٠	٢,٢٧٦,٢٤٥	
		إيراد تمويل
(٢٨٢,٩٠٨)	(٢٤٤,٤٠١)	دخل فوائد
٢,٠٢٠,٨٨٢	٢,٠٣١,٨٤٤	صافي تكاليف التمويل

١٠ الدخل / (المصروفات) الأخرى - بالصافي

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(١,٠١٥,٣٤٠)	(٢٣٥,٨١٢)	خسارة من تحويل عملات أجنبية (صافي)
٨٤,٠٦٥	٧٠٣,١٨٢	ربح من استبعاد استثمارات متاحة للبيع (١)
٦٤,٥٢٧	١٨,٦٤١	ربح من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
٤٣,٨٥١	٦٠,٥٦٧	دخل أرباح موزعة
٢١,٠٣٤	٢٨,٢١٥	دخل إيجار
٩٠,٤٣٠	(٣٦,٤٠١)	تغير القيمة العادلة لمشتقات (صافي)
٢٦,٦٨٥	(٣٢٨,٨٦٤)	بنود (مصروفات)/ دخل متنوعة (صافي) (٢)
(٦٨٤,٧٤٨)	٢٠٩,٥٢٨	

(١) خلال السنة قامت إحدى الشركات التابعة للمجموعة، بي تي إندوسات تي بي كي ببيع استثمارها في أسهم تاور بيرساما لقاء مقابل بلغ ٥,٨٠٠ روبية للسهم لعدد ٢٣٩,٨٣ سهما مما نتج عنه ربح بمبلغ ١٣١,٨٠٠ ألف ريال قطري.

(٢) مضمن في بنود (مصروفات)/ دخل متنوعة بالصافي مبلغ ٣٩٧,٧٠٩ ألف ريال قطري متعلق بإجراءات تقاضي بخصوص اتفاقية تعاون بين إندوسات وأي إم ٢ لتقديم خدمات إنترنت برودياند من الجيل الثالث باستخدام ترخيص الطيف الممنوحة لإندوسات (إيضاح رقم ٣٣ (أ)).

١١ الامتيازات والرسوم

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
١٣٠,٧٦٣	١٧٤,٩٦٠	(i)	رسوم امتياز
١٦٧,٣٢٧	١٩١,٣٣٧	(ii)	رسوم صناعية
٣٦,٣٨٤	٢٦,٥٣٧	(iii)	رسوم قانونية أخرى
٣٣٤,٤٧٤	٣٩٢,٨٣٤		

(١) تحتسب رسوم الامتياز المستحقة الدفع لحكومة سلطنة عمان على أساس ٧٪ من صافي المصادر المحددة مسبقاً لإيرادات ومصروفات التشغيل.

(٢) تقوم المجموعة بتكوين مخصص كرسوم صناعية بنسبة ١٢,٥٪ من الأرباح المحققة من عمليات المجموعة في قطر.

(٣) تم إدراج المساهمة من جانب شركة الوطنية موبايل تيلكوم ش.م.ك (الوطنية تيلكوم) في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضيبة دعم العمالة الوطنية والزكاة تحت بند رسوم قانونية أخرى.

١٢ العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم ربح السنة المنسوب للمساهمين في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة.

لا توجد أسهم يحتمل أن تكون مخففة أصدرت في أي وقت خلال السنة، وبالتالي فإن العائد المخفف للسهم يعادل العائد الأساسي للسهم.

٢٠١٣	٢٠١٤	
٢,٥٧٨,٦٥٧	٢,٣٤,٣٣٤	ربح السنة المنسوب للمساهمين في الشركة الأم (ألف ريال قطري)
٣٢٠,٣٢٠	٣٢٠,٣٢٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
٨,٠٥	٦,٦٦	العائد الأساسي والمخفف للسهم (بالريال القطري)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٣ العقارات والآلات والمعدات

المجموع ألف ريال قطري	أعمال رأسمالية قيود التنفيذ ألف ريال قطري	أجهزة مشتركين ومعدات أخرى ألف ريال قطري	موجودات بدلات وشبكات ألف ريال قطري	أراضي ومباني ألف ريال قطري	
التكلفة					
٦٢,٩٨٦,٥٩٦	٤,٠٠٣,٣١٧	٤,٨٨٦,١٠٨	٤٦,٦٦٩,٤٤٠	٧,٤٢٧,٧٣١	في ١ يناير ٢٠١٣
٩,٢٩٧,٩٣٣	٦,٥٥٥,٨٤١	٢٧٦,٣٢٦	٢,٢١٨,٨٩١	٢٤٦,٨٧٥	إضافات
-	(٣,٩٣٠,٩١٢)	٣٥٨,٧٥٩	٣,١٣٢,٤٨٦	٤٣٩,٦٦٧	تحويلات
(١,٨٢٨,٠٧٦)	(٣,٠٠١)	(٦٢,٦٢٧)	(١,٧٢١,٤٦٩)	(٤٠,٩٧٩)	استبعادات
١٤,١٥٢	(٥٧٣,٩٢١)	١٣,٨٤٨	٥٧٢,٨٣١	١,٣٩٤	إعادة تصنيف
(٣٤,٦٣٩)	-	(٢٩,٠٣٦)	-	(٥,٦٠٣)	عمليات متوقفة
(٧,٠٩٢,٨٢١)	(٢٤٦,٣٦٢)	(٣٩٩,٤٣٥)	(٥,٢٤٥,٠١٠)	(١,٢٠٢,٠١٤)	تسويات صرف عملات
٦٣,٣٤٣,١٤٥	٥,٨٠٤,٩٦٢	٥,٤٣٣,٩٤٣	٤٥,٦٢٧,١٦٩	٦,٨٦٧,٠٧١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٨,٣٩١,٠٠٨	٤,٨٨٤,٢٥١	٥١٤,٣٦٩	٢,٧٦٥,٤٨٦	٢٢٦,٩٠٢	إضافات
-	(٧,٣٢٨,٥٥٧)	٤٩٦,٧٦٤	٥,٧٧٤,١٠٣	١,٥٧,٦٣٠	تحويلات
(٦٦,٣٠٥)	(١٤٤)	(١٦٤,٠٦٣)	(٤٢٥,٥٥٩)	(٢٦,٥٣٩)	استبعادات
(٢٥,٢٣١)	(٢٥,٢٣١)	-	-	-	إعادة تصنيف
(١,٨٢١,٤٨٥)	(٢٥١,٦٠٤)	(١١٨,٠٠٢)	(١,٣١٥,٤١٠)	(١٣٦,٤٦٩)	تسويات صرف عملات
٦٩,٢٧١,١٣٢	٣,٨٣,٦٧٧	٥,٧٧٣,١١٠	٥٢,٤٢٥,٨٤٩	٧,٩٨٨,٥٩٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
إهلاك متراكم وخسائر انخفاض في القيمة					
٣,٥٥٠,٤٨٢	-	٣,٧٠٠,١٦٣	٢٣,٩٢٦,٦٨٧	٢,٩٢٣,٦٣٢	في ١ يناير ٢٠١٣
٦,٠٩٢,٦٧٨	-	٥٢٤,٩٢٥	٥,٠٣٤,٣٤٢	٥٣٣,٤١١	مخصص مكون خلال السنة
(١,٣٧٥,٣٩٣)	-	(٥٥,١٦٧)	(١,٢٨٠,٤١٦)	(٣٩,٨١٠)	استبعادات
-	-	-	١٢	(١٢)	إعادة تصنيف
(٢٩,٦٨١)	-	(٢٤,٦٣٢)	-	(٥,٠٤٩)	عمليات متوقفة
(٤,٢١٠,٧٧٣)	-	(٣٤٦,٤٦٨)	(٣,٣٢٠,١٩٥)	(٥٤٤,١١٠)	تسويات صرف عملات
٣١,٠٢٧,٣١٣	-	٣,٧٩٨,٨٢١	٢٤,٣٠٠,٤٣٠	٢,٨٦٨,٠٦٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٦,٢٧,٨١٥	-	٥٥٤,٥٣٩	٤,٩٦٠,٥١٢	٥١٢,٧٦٤	مخصص مكون خلال السنة
٢٣,٣٠٧	-	-	٢٣,٣٠٧	-	انخفاض في القيمة خلال السنة
(٤٧٩,٤٤٨)	-	(٩٣,٢٦٢)	(٣٦٧,٢٦٣)	(١٨,٥٢٣)	استبعادات
١١٢	-	٩,٢٨٤	(٩,٦٢٢)	(١٠)	إعادة تصنيف
(١,١٨,٥٥٦)	-	(٩٨,٠١٤)	(٨٣٧,١٧٠)	(٨٣,٣٧٢)	تسويات صرف عملات
٣٥,٥٨٠,٥٤٣	-	٤,١٧١,٣٦٨	٢٨,١٣٠,٢٥٤	٣,٢٧٨,٩٢١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
القيمة الدفترية					
٣٣,٦٩٠,٥٨٩	٣,٨٣,٦٧٧	١,٦٠٦,٦٤٣	٢٤,٢٩٥,٥٩٥	٤,٧٠٩,٦٧٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
٣٢,٣١٥,٨٣٢	٥,٨٠٤,٩٦٢	١,٢٤٥,١٢٢	٢١,٢٦٦,٧٣٩	٣,٩٩٩,٠٠٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

(١) تتضمن موجودات البدلات والشبكة موجودات إيجار تمويلي معترف بها بسبب معاملة بيع وإعادة إيجار لإحدى الشركات التابعة للمجموعة «إندوسات».

(٢) الشكوك حول العراق

تعمل إحدى الشركات التابعة للمجموعة، آسياسيل، في العراق. بسبب الوضع الأمني الحالي في بعض المواقع بالعراق قد لا تتمكن آسياسيل من ممارسة السيطرة على بعض عقاراتها والآلات بصافي قيمة دفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ تبلغ ٤٨٧,٩٦١ ألف ريال قطري في بعض المناطق المتأثرة. استناداً إلى التقييم الذي قامت به آسياسيل حدث مقدار هام من الأضرار كبيرة وقد تم وضع مخصص لها. (٣) خلال السنة دخلت الشركة في اتفاقية لاستحواذ أرض تحت خطة تطوير رئيسية وقد تم دفع قسط بمبلغ ٣٧٨,٦١٩ ألف ريال قطري لمطور الخطة. الشركة هي المالك المستفيد من قطعة الأرض بينما يتوقع تحويل الملكية القانونية في المستقبل القريب.

١٤ الموجودات غير الملموسة والشهرة

الشهرة	تكاليف الترخيص	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة	العلامات التجارية/ الأسماء التجارية	موجودات غير ملموسة للامتياز	موجودات غير ملموسة أخرى	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وبرمجيات وموجودات غير ملموسة	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة							
في ١ يناير ٢٠١٣	١٢,٧٢٩,٢٠٠	٢٤,٨٥٨,٥٩٩	٩١٦,٢٢٦	٣,٤٩٩,٢٥٥	٧٩٢,٥٩٢	٢,٢٨٠,٣٠١	٤٥,٠٧٦,١٧٣
إضافات	-	٢٤٢,٢٢٥	-	-	٤,٩٣٢	٢٤٦,٥٧٤	٤٩٣,٧٣١
استبعاد	-	-	-	-	(١,٠١٩)	-	(١,٠١٩)
إعادة تصنيف	-	-	-	-	-	(١٤,١٥٢)	(١٤,١٥٢)
متعلق بالعمليات المتوقعة	-	-	-	-	(٧٩٦,٥٠٥)	(٤٩,٤٦٥)	(٨٤٥,٩٧٠)
تعديلات سعر الصرف	(١,٢٣٥,٦٩٧)	(٦٠٦,٣١١)	(١٦٠,٢١٩)	(٥٠٣,٧٥٨)	-	(٥٦,٣٨٤)	(٢,٥٦٢,٣٦٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	١١,٤٩٣,٥٠٣	٢٤,٤٩٤,٥١٣	٧٥٦,٠٠٧	٢,٩٩٥,٤٩٧	-	٢,٤٠٦,٨٧٤	٤٢,١٤٦,٣٩٤
إضافات	-	٤,٧٩٥,٨٨٨	-	-	-	٢٢٨,٢٧٦	٥,٠٢٤,١٦٤
استبعاد	-	-	-	-	-	(٢,٢٢٩)	(٢,٢٢٩)
إعادة تصنيف	-	-	-	-	-	٢٥,٢٣١	٢٥,٢٣١
تعديلات سعر الصرف	(٦٣٨,١٤٤)	(٩٩٦,٥٠٦)	(٢٨,٦٧٨)	(١١٨,٥٢٥)	-	(٨٢,٣٨٨)	(١,٨٦٣,٦٦٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	١٠,٨٥٥,٤٨٩	٢٨,٢٩٤,٣٤٥	٧٢٧,٣٢٩	٢,٨٧٦,٩٧٢	-	٢,٥٧٥,٧٦٤	٤٥,٣٢٩,٨٩٩
الإطفاء وانخفاض القيمة							
في ١ يناير ٢٠١٣	٣٩٦,٥٧٩	٦,٠٠٣,٨١٥	٨٣٧,٦٩١	١,٢٠٩,٠١٩	٦٣٤,٢٥٩	١,٢٤٨,٦٣٩	١٠,٣٣٠,٠٠٢
إطفاء خلال السنة	-	١,٠٩٨,٥٩٨	٥٥,١٣٣	١٦٧,٥٨١	٨٠,١٤١	٢٥٠,٥٥٩	١,٦٥٢,٠١٢
خسائر انخفاض القيمة خلال السنة	١,٧٠٧	-	-	-	-	-	١,٧٠٧
استبعادات	-	-	-	-	(٦٧٠)	(٣٩)	(٧٠٩)
متعلقة بعمليات متوقعة	-	-	-	-	(٧١٣,٠٦٨)	(٢٩,٦٢٠)	(٧٤٢,٦٨٨)
تعديلات سعر صرف	(٧٣,٠٠١)	(١٧٦,٤٠١)	(١٥٧,٢٣٤)	(١٠٩,٠٥٦)	(٦٦٢)	(٥١,٣٤٥)	(٥٦٧,٦٩٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣٢٥,٢٨٥	٦,٩٢٦,١١٢	٧٣٥,٥٩٠	١,٢٦٧,٥٤٤	-	١,٤١٨,١٩٤	١٠,٦٧٢,٦٢٥
إطفاء خلال السنة	-	١,١٨٩,٤٩٧	١٧,٩٦١	١٢٥,٧١٤	-	٢٦٠,٠٧١	١,٥٩٣,٢٤٣
خسائر انخفاض القيمة خلال السنة	-	-	-	-	-	١,٣١٠	١,٣١٠
استبعادات	-	-	-	-	-	(٢,١٧٦)	(٢,١٧٦)
إعادة تصنيف	-	-	-	-	-	(١١٢)	(١١٢)
تعديلات سعر صرف	(٥,٤٨٨)	(٢٨٠,٧٠٤)	(٢٨,٩٢٣)	(٨٣,٢٢٣)	-	(٦٠,٨٦١)	(٤٥٩,١٩٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٣١٩,٧٩٧	٧,٨٣٤,٨٠٥	٧٥٣,٥٥١	١,٣٩٣,٢٦٧	-	١,٦٧٨,٤١٣	١١,٨٠٥,٦٩١
صافي القيمة الدفترية:							
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	١٠,٥٣٥,٦٩٢	٢٠,٤٥٩,٥٤٠	٢,٧٠١	١,٥٦٦,٩٣٧	-	٩٥٩,٣٣٨	٣٣,٥٢٤,٢٠٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	١١,٦٦٨,٢١٨	١٧,٥٦٨,٥٠١	٢٠,٤١٧	١,٧٢٧,٩٥٣	-	٩٨٨,٦٨٠	٣١,٤٧٣,٧٦٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٤ الموجودات غير الملموسة والشهرة تابع

(١) تم منح إحدى الشركات التابعة للمجموعة، Ooredoo ميانمار ليتمدد، ترخيصاً لمدة ١٥ لتقديم خدمات الاتصالات على نطاق البلد وترخيص الطيف المصاحب له من قبل إدارة البريد والاتصالات بوزارة المعلومات والتقنية بميانمار وذلك بدءاً من ٥ فبراير ٢٠١٤. تتضمن الإضافات إلى الموجودات الثابتة التكلفة الكاملة لرسوم الترخيص.

(أ) انخفاض قيمة الموجودات

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري
١,٣٤٦	٣,٢٢٨
٢٤,٦١٧	٣٨,٤١٠
٢٥,٩٦٣	٤١,٦٣٨

(ب) اختبار انخفاض قيمة الشهرة

الشهرة المقتناة من خلال تجميع أعمال تم تخصيصها على وحدات منتجة للنقد فردية بغرض اختبار انخفاض القيمة على النحو التالي:

٢٠١٤ القيمة الدفترية ألف ريال قطري	٢٠١٣ القيمة الدفترية ألف ريال قطري	الوحدات المنتجة للنقد
٥٨٣,٥٨٩	٦٠٦,١٢٢	Ooredoo، الكويت
٢,١٩٧,٤٨٣	٢,٢٨٢,٣٣٠	الشركة الوطنية الجزائر
٣,٧٢١,٠٠٨	٤,١٦٩,٢١٦	Ooredoo، تونس
٣,٥٢٢,٤٩٦	٣,٥٩٧,٨٩٥	أندوسات، إندونيسيا
٣٥٣,٤٠٨	٣٥٣,٤٠٨	آسيا سيل للاتصالات العراق
١٥٧,٧٠٨	١٥٩,٢٤٧	أخرى
١٠,٥٣٥,٦٩٢	١١,١٦٨,٢١٨	

تم اختبار مدى انخفاض قيمة الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد تم تحديده استناداً إلى القيمة قيد الاستخدام باستخدام توقعات التدفقات من جانب الإدارة والتي تغطي فترة عشرة سنوات.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في عمليات احتساب القيمة قيد الاستخدام

الافتراضات الرئيسية

الافتراضات الأساسية المستخدمة في التوقعات تتعلق بعدد المشتركين وإيراد التجوال ومتوسط الإيراد من كل مستخدم وتكاليف التشغيل والنفقات الرأسمالية والعائدات قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والإطفاء. يتم تأويل الافتراضات استناداً إلى الخبرة التاريخية وأفضل تقديرات الإدارة للاتجاهات المستقبلية والأداء وهي تأخذ في الاعتبار التحسينات على الكفاءة المتوقعة على مدى فترة التوقع.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة المخاطر المحددة لكل وحدة. تستند معدلات الخصم على طريقة متوسط التكلفة المرجحة لرأس المال لكل وحدة منتجة للنقد. عند تحديد معدلات الخصم المناسبة لكل وحدة يتم الأخذ في الاعتبار العائد على سند خزينة أمريكي مدته عشر سنوات وعوامل المخاطر المحددة لكل بلد.

تقديرات معدل النمو

للفترة التي تتجاوز تلك الفترة والتي تغطيها التوقعات تستند معدلات النمو طويل الأجل على أفضل تقديرات الإدارة لمعدلات النمو ذات الصلة بمجال الاتصالات في بلد معين.

معدل نمو العائدات قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والإطفاء الموضوع بالموازنة

تستند العائدات قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والإطفاء الموضوع بالموازنة على توقعات حصيللة أحداث مستقبلية بالأخذ في الاعتبار الخبرة السابقة، معدلة بنمو الإيراد المتوقع. يتم توقع نمو الإيراد متوسط مستويات النمو التي تمت ملاحظتها خلال السنوات السابقة والمشتريين المقدرين ومعدل نمو السعر للفترة المتوقعة.

١٤ الموجودات غير الملموسة والشهرة تابع

(٣) اختبار انخفاض قيمة الشهرة تابع

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في عمليات احتساب القيمة قيد الاستخدام تابع

النفقات الرأسمالية الموضوعة بالموازنة

توقعات التدفقات النقدية للنفقات الرأسمالية الموضوعة بالموازنة تستند إلى الخبرة السابقة وهي تتضمن النفقات الرأسمالية المستمرة المطلوبة للاستمرار في تشغيل الشبكات في الأسواق الصاعدة وتوفير منتجات وخدمات صوت وبيانات مطورة والوفاء بمتطلبات التغطية السكنية لبعض التراخيص التي تملكها المجموعة. تتضمن النفقات الرأسمالية التدفقات النقدية الخارجة لشراء العقارات والآلات والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

(معبّر عنها كنسبة مئوية)				
الوحدات المنتجة للنقد	معدل الخصم		معدل نمو القيمة النهائية	
	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣
Ooredoo، الكويت	٪٩,٠	٪٩,٤	٪٢,٧٥	٪٢,٧٥
الشركة الوطنية الجزائرية	٪١٠,٥	٪١٠,٥	٪٢,٧٥	٪٢,٧٥
Ooredoo، تونس	٪١١,١	٪١١,٠	٪٢,٧٥	٪٢,٧٥
أندوسات، إنونيسيا	٪١١,٦	٪١١,٨	٪٢,٧٥	٪٢,٧٥
آسيا سيل للاتصالات العراق	٪١٦,٤	٪١٦,٢	٪٢,٧٥	٪٢,٧٥

تدرس الإدارة جميع التغييرات التي قد تتسبب فيها التغييرات على معدل الخصم على القيمة العادلة للوحدات المنتجة للنقد التالية. في حالة زيادة معدل الخصم بالنسبة المذكورة أدناه سيعتاد المبلغ القابل للاسترداد مع القيمة الدفترية.

		٢٠١٤	٢٠١٣
Ooredoo، الكويت	٪٠,٩	٪١,٥	
الشركة الوطنية الجزائرية	٪٩,٣	٪٧,٣	
Ooredoo، تونس	٪٠,١	٪١,٤	
أندوسات، إنونيسيا	٪٢,٣	٪٢,٢	
آسيا سيل للاتصالات العراق	٪١٤,٢	٪٤٤,٢	

(٤) يوضح الجدول التالي حساسية المبلغ القابل للاسترداد للتغيرات الممكنة المعقولة في معدلات الخصم بـ ٥٠ نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة:

		٢٠١٤ ألف ريال قطري ٪٠,٥+	٢٠١٤ ألف ريال قطري ٪٠,٥-
Ooredoo، تونس	(٣٥٤,٤٣٩)	٤٠٠,٠٠٠	
Ooredoo، الكويت	(١,٣٤,٢٨٥)	١,٢١٦,٧٥٩	

في حالة Ooredoo تونس و Ooredoo، الكويت (الوحدات المنتجة للنقد) انخفض الإيراد والهوامش خلال السنوات القليلة الماضية مقارنة مع المستويات السابقة مما أدى إلى جعل المبلغ القابل للاسترداد أكثر حساسية لخسارة الانخفاض في القيمة. تواجه الوحدات المنتجة للنقد تحديات منافسة وعدم استقرار في البيئة الاقتصادية والسياسية في الدول. بتوجيه من مجلس الإدارة قامت الإدارة بوضع استراتيجيات تشغيلية وتجارية معدلة لهذه الوحدات المنتجة للنقد مصحوبة بتغييرات في المستوى الأعلى للإدارة وقد تم إظهار ذلك في الافتراضات المستخدمة لاحتساب المبالغ القابلة للاسترداد ولدى المجلس اعتقاد قوي بأن المبلغ القابل للاسترداد المقدر سيتحسن في المستقبل بسبب الجهود التي تمت مراجعتها وبالتالي ستخفض الحساسيات تجاه خسارة الانخفاض في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٥ استثمارات عقارية

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		التكلفة
١٠٥,٠١٨	١٠٥,٠١٨	في ١ يناير
١٠٥,٠١٨	١٠٥,٠١٨	في ٣١ ديسمبر
		الإهلاك المتراكم
٣٨,٥٥٩	٤٤,٦٥٥	في ١ يناير
٦,٩٦	٥,٢٥١	مكون خلال السنة
٤٤,٦٥٥	٤٩,٩٠٦	في ٣١ ديسمبر
٦,٣٦٣	٥٥,١١٢	القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر

تشتمل الاستثمارات العقارية على حصة من مبنى المركز الرئيسي للمجموعة مؤجرة لطرف خارجي. حسب التقييم الذي تم إجراؤه من جانب مقيمين خارجيين فإن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بمبلغ ٦٣,٠٠٠ ألف ريال قطري (٦٣,٠٠٠ ريال قطري في سنة ٢٠١٣) مقارنة للقيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤.

١٦ الاستثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة

للمجموعة الاستثمارات التالية في شركات زميلة ومشاريع مشتركة:

الملكية الفعلية		بلد التسجيل	النشاط الأساسي	شركات زميلة/مشروع مشترك
٢٠١٣	٢٠١٤			
%٣٨	%٣٨	الولايات المتحدة الأمريكية	مزود خدمة منظم لتقديم حلول التكنولوجيا في سوق بيانات المؤسسات	نافلينك إنك
%٢٥	%٢٥	سنغافورة	شركة قابضة	آسيا موبايل هولدنغ المحدودة
%١٧	%١٧	إندونيسيا	خدمات اتصالات عبر الأقمار	بي تي ملتي ميديا آسيا إندونيسيا
%٤٠	%٤٠	الفلبيين	خدمات اتصالات	ليبرتي تيلكومز هولدنجز انك
%٢٠	%٢٠	قطر	خدمات تقنية معلومات	ميزرة كيو اس تي بي
%٩	%٩	إندونيسيا	شهادات واختبارات المنتجات	بي تي سيترا باكتي - إندونيسيا
-	%٢٠	جزر كيمان	شركة قابضة	تايتان بولز هولدينجز ليمتد
-	%٥٠	لوكسمبورغ	شركة قابضة	آسيا إنترنت هولدنجز إس آر إل

١٦ الاستثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة تابع

يلخص الجدول التالي المعلومات المالية عن استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		حصة المجموعة من بنود بيان المركز المالي للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:
٨٦٨,٩٧٤	١,١٣١,٥٣٢	الموجودات المتداولة
٢,٣٨٦,٠٦٩	٢,٨٧٦,٠١٧	الموجودات غير المتداولة
(٩٢٥,٤٩٨)	(١,٣٢٢,٤٤٢)	المطلوبات المتداولة
(١,٨٦٨,٥٨٦)	(١,٧٣٠,١٨٦)	المطلوبات غير المتداولة
٤٦٠,٩٥٩	١,٢٤٤,٩٢١	صافي الموجودات
١,٢٩١,٢١٣	١,٣٥٩,٤٤٦	الشهرة
١,٧٥٢,١٧٢	٢,٦٠٤,٣٦٧	القيمة الدفترية للاستثمار
		حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:
١,٨١٣,٦٨٤	١,٨٦٥,٨٠٥	الإيرادات
٩٧,٨٦٩	٨٩,٠٩٨	النتائج - بالصافي من الضريبة

خلال السنة قامت الإدارة بإجراء اختبار لانخفاض القيمة واستنادا إلى المعلومات المتوفرة حاليا فإنه ليس هناك دليل على انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة.

في الربع الثالث من عام ٢٠١٤ قامت Ooredoo باستثمار مبلغ ٢٣٢,٥٩٣ ألف ريال قطري في آسيا إنترنت هولدنغ وهي مشروع مشترك مع روكيت إنترنت لتمويل مشاريع جديدة في مجال التجارة الإلكترونية. كما ارتبطت المجموعة أيضا باستثمار مبلغ ٦٠٤,٤٣١ ألف ريال قطري إضافية في المستقبل. الحصة من صافي موجودات المشروع المشترك بعد هذا الاستثمار تم إدراجها في البيانات المالية الموحدة. تم إدراج شهرة بمبلغ ١٣٠,٨٧٢ ألف ريال قطري ضمن القيمة الدفترية.

١٧ الاستثمارات المتاحة للبيع

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩٨٨,٢٤٨	١٣,٢٧٨	استثمارات أسهم متداولة
٦٦٦,٨٤٧	٦٥٨,١٧٢	استثمارات أسهم غير متداولة
١١٣,٥٠٥	-	أوراق دين غير متداولة
٩٣٥,٨٩٣	٩٥٥,٦٩٦	استثمارات في صناديق
٢,٧٠٤,٤٩٣	١,٦٢٧,١٤٦	

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ أدرجت بعض استثمارات الأسهم غير المتداولة بمبلغ ٣٦,٨٦٧ ألف ريال قطري (٦٢,٧٢٧ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣) بالتكلفة ناقصا خسارة الانخفاض في القيمة نظراً لعدم توفر أسعار سوقية متداولة أو طريقة أخرى موثوق بها لقياس قيمتها العادلة.

سجلت المجموعة خلال السنة خسارة انخفاض بمبلغ ١,٣٤٦ ألف ريال قطري (٣,٢٢٨ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣) على بعض الاستثمارات المتاحة للبيع. ترى الإدارة أنه بناء على المعلومات المتوفرة حالياً لا يوجد دليل على انخفاض آخر في قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٨ موجودات غير متداولة أخرى

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٤٢,٤٧٣	٢٦٣,٠٠٠	إيجار مدفوع مقدماً
٣٥٥,٢١٣	٣٩٨,٤٤٠	ذمم مدينة أخرى طويلة الأجل
٩٩,٥٥٨	٨٩,١٨٦	أخرى
٦٩٧,٢٤٤	٧٥٠,٦٢٦	

١٩ ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل مبالغ الضريبة التي تعترف بها الشركات التابعة. المكونات الرئيسية لمصروفات ضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ و ٢٠١٣ هي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		ضريبة الدخل الحالية:
٧٦,٣٦٨	٥٤١,٢٩١	مصروفات ضريبة الدخل الحالية
١٥٤,٦٨٢	١٦٥,٦٥٩	تعديلات تتعلق بضريبة الدخل عن سنوات سابقة
		ضريبة الدخل المؤجلة:
(٣٠٣,١٦١)	(١٠٨,١٥٤)	متعلقة بنشوء وعكس الفروق المؤقتة
٦١١,٨٨٩	٥٩٨,٧٩٦	ضريبة الدخل المدرجة في بيان الدخل الموحد

لا تخضع الشركة لضريبة الدخل في دولة قطر. تتراوح معدلات الضريبة المطبقة على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة من ١٠٪ إلى ٣٥٪ (١٠٪ إلى ٣٥٪ في عام ٢٠١٣). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات للأغراض الضريبية. يشمل التعديل للأغراض الضريبية بنود مصروفات وإيرادات مسموح به بموجب القوانين الضريبية للشركات التابعة ذات الصلة.

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الموجودة للسلطات الضريبية التي تخضع لها كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لسلطات ولوائح ضريبة مختلفة، ليس عملياً تقديم مقارنة بين الأرباح المحاسبية والضريبية مع تفاصيل المعدلات الضريبية السارية المفعول. نتيجة لذلك تشمل المقارنة البنود الرئيسية القابلة للتحديد. فيما يلي تم عرض تسوية ضريبية:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الربح قبل الضريبة
٣,٨٩٥,١٤٦	٣,٠٨٠,٤٥٨	ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة غير الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات
(١,١٣٢,٨١٩)	(١,٧٦٦,٣٥٤)	ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات
٢,٧٦٢,٣٢٧	١,٣١٤,١٠٤	
		يضاف / (يخصم):
٧٠٨,٠٥٠	٥٤٣,٠٩١	مخصصات ومبالغ مستحقة الدفع وفروق مؤقتة أخرى
(١٦١,٣٢٤)	٦٨٦,٧٥٧	مصروفات وإيرادات غير خاضعة لضريبة دخل الشركات
٥٧١,٥٦١	٢٦٩,٧٠١	إهلاك، بالصافي من المحاسبة والضرائب
٣,٨٨٠,٦١٤	٢,٨١٣,٦٥٣	الربح الضريبي للشركات التابعة والزميلة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات
		ضريبة الدخل الحالية بمعدل ضريبة الدخل الساري بنسبة ١٩٪ (٢٠٪ في سنة ٢٠١٣)
٧٦,٣٦٨	٥٤١,٢٩١	

١٩ ضريبة الدخل تابع

بيان المركز المالي الموحد		بيان الربح أو الخسارة الموحد		
٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(٣٤٦,٢٤٣)	(٤١٠,٢٢٢)	٤٨,٣٣٩	٢٣٧,١٦٠	إهلاك معجل لأغراض الضريبة
٥٠,٥٩٢	٦٠,٣٢٥	(٦,٤٥٢)	(٣٤,٤٧٠)	الخسارة المتاحة للخصم مقابل إيرادات الضريبة المستقبلية
٩٠,٠٢٢	٤٩,٣٨٤	٣٨,٣٠٧	٦٥,٢٦٠	مخصصات ومبالغ مستحقة الدفع وفروق مؤقتة أخرى
(٤٨٩,٩٨١)	(٥٢٨,٠٠٠)	٢٨,٢٦٠	٣٥,٢١١	نشوء ضريبة مؤجلة عند توزيع سعر الشراء
(٦٩٥,٦١٠)	(٨٢٨,٥١٣)	١٠٨,١٥٤	٣٠٣,١٦١	التزام ضريبي مؤجل/ صافي مصروف (إيراد) ضريبة مؤجلة

تظهر كالتالي في بيان المركز المالي الموحد:

٢٠١٤	٢٠١٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥٩,٨٨٤	٥٠,٧٠٣	موجودات الضريبة المؤجلة
(٧٥٥,٤٩٤)	(٨٧٩,٢١٦)	مطلوبات الضريبة المؤجلة
(٦٩٥,٦١٠)	(٨٢٨,٥١٣)	

تسوية مطلوبات الضريبة المؤجلة - بالصافي

٢٠١٤	٢٠١٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٢٨,٥١٣	١,٢٩٥,٥٥٥	في ١ يناير
(١٠٨,١٥٤)	(٣٠٣,١٦١)	إيرادات/ (مصروفات) الضريبة خلال السنة
(١٣,١٣١)	٦٨,٣٨٨	ضريبة على الدخل الشامل الأخر
(١١,٦١٨)	(٢٣٢,٢٦٩)	تعديل فروق صرف العملات
٦٩٥,٦١٠	٨٢٨,٥١٣	في ٣١ ديسمبر

موجودات ضريبة مؤجلة غير معترف بها

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ لم يتم الاعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة تبلغ ١٣٩,٦١٩ ألف ريال قطري (١٠,٨٣٧ ألف ريال قطري في عام ٢٠١٣) عن فروق مؤقتة بمبلغ ٣٩٨,٩١١ ألف ريال قطري (٣٥٣,٨٥٩ ألف ريال قطري في عام ٢٠١٣) متعلق باستثمارات في شركات تابعة لأن الشركات التابعة لم تتمكن من إجراء تخمين بقدر معقول من اليقين عن إمكانية توفر ربح خاضع للضريبة كافي لاسترداد الأصل في المستقبل القريب.

٢٠ البضاعة

٢٠١٤	٢٠١٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٨٨,٤٢١	٢١٥,٠٩٠	معدات المشتركين
٣٣٧,٥٥٣	٢٦٧,٤٤٣	معدات أخرى
٨٣,٧٦١	٩٣,٨٧٠	كابلات ومعدات إرسال
٧٠٩,٢٣٥	٥٧٦,٤٠٣	
(٤٢,٥٦٥)	(٣٩,٠٩٢)	ناقصا: مخصص البضاعة القديمة وبطيئة الحركة
٦٦٦,٦٧٠	٥٣٧,٣١١	

البضاعة المستهلكة والمعترف بها كمصاريف خلال السنة أدرجت كجزء من تكلفة معدات مباعة وخدمات أخرى تحت المصروفات التشغيلية وقد بلغت ٢,٢٠٩,١٨٢ ألف ريال قطري (١,٣٨٩,١٠٧ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠ البضاعة تابع

كانت الحركة في مخصص البضاعة القديمة وبطيئة الحركة كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤٢,١٦٩	٣٩,٩٢	في ١ يناير
٩,٧٣٣	٤,٨٧٩	المخصص المكون خلال السنة
(٣,٠٨٩)	(٨٦٥)	مبالغ مشطوبة
(٧,٨٣١)	-	متعلق بعمليات متوقفة
(١,٨٩٠)	(٥٤١)	تعديلات صرف العملات
٣٩,٩٢	٤٢,٥٦٥	في ٣١ ديسمبر

٢١ الذمم التجارية والأخرى المدينة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٧٢٨,٠٨٢	٢,٣٢٩,٦٧٦	ذمم تجارية مدينة - بالصافي من انخفاض القيمة
٣,٠٠٣,٢٧٦	٣,٨٢٩,١٧١	مدينون آخرون ومبالغ مدفوعة مقدماً
٢٧١,٧١١	٣٤٧,٢٣٧	خدمات مشتركين لم تصدر بها فواتير
٦٩٢,٨١٦	١,٠٠٤,٢٧٠	مبالغ مستحقة من مؤسسات نقل عالمية - بالصافي
١٣٨,٤٧١	٧٢,٠٨٠	قيمة عادلة موجبة لعقود مشتقات
١,١٤٩	٨٨٥	صافي مبالغ مدفوعة مقدماً لصندوق التقاعد
٦,٨٣٥,٥٠٥	٧,٥٨٣,٣١٩	

كما في ٣١ ديسمبر انخفضت قيمة الذمم التجارية المدينة بمبلغ ١,٠٨١,١٩١ ألف ريال قطري (١,٠١٠,٩٥١ ألف ريال قطري في عام ٢٠١٣) وأحتسب لها مخصص بالكامل.

كانت الحركة في مخصص انخفاض المدينون كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١,٠٠٧,٤٠٤	١,٠١,٩٥١	في ١ يناير
٢٣,٠١٧	١٨١,٤٥١	المخصص للسنة
(٩٠,٨٠٧)	(٨٣,٦٧٠)	مبالغ مشطوبة
(٩١,٦٣٦)	-	متعلقة بعمليات متوقفة
(٤٤,١٢٧)	(٢٧,٥٤١)	تعديلات لسرف العملات
١,٠١,٩٥١	١,٠٨١,١٩١	في ٣١ ديسمبر

إن أعمار الذمم التجارية المدينة التي لم تنخفض قيمتها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ كالتالي:

متأخرة في السداد غير منخفضة القيمة				غير متأخرة أو منخفضة القيمة ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري	٢٠١٤
أكثر من ٩٠ يوم ألف ريال قطري	٦٠ - ٩٠ يوم ألف ريال قطري	٣٠ - ٦٠ يوم ألف ريال قطري	أقل من ٣٠ يوم ألف ريال قطري			
٧٣٠,٣٠٨	١٥٦,٤٤٧	٢٥٤,٨٨٤	٣٤٠,٥٧٣	٨٤٧,٤٦٤	٢,٣٢٩,٦٧٦	٢٠١٤
٧٩١,٣٢٣	٢١٣,١٥٤	٣٣٣,٧٢٠	٤٤٦,٩٧٥	٩٤٢,٩١٠	٢,٧٢٨,٠٨٢	٢٠١٣

بناء على الخبرة السابقة لدى الإدارة، يتوقع أن تسترد الذمم المدينة غير المنخفضة القيمة بالكامل. لا تقوم المجموعة عادة بطلب أية ضمانات مقابل المدينون وبالتالي فإن معظم المدينين بدون ضمانات.

٢٢ النقد وما يعادله

يشتمل النقد وما يعادله المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد على البنود التالية:

٢٠١٣ ألف ريال قطري	٢٠١٤ ألف ريال قطري	إيضاح	
٢٠,٣٠٤,٥٧١	١٧,٤٣٧,٤٢٦	(ii),(i)	أرصدة لدى البنوك ونقد بالصندوق
			ناقصا:
(٣٠٠,٤١٣)	(٢١,٩٦٣)		ودائع مقيدة الاستخدام
٢٠,٠٠٤,١٥٨	١٧,٣١٥,٤٦٣		النقد وما يعادله من العمليات المستمرة
١٩٩,٦٦١	-	٤١	النقد وما يعادله من العمليات المتوقفة
٢٠,٢٠٣,٨١٩	١٧,٣١٥,٤٦٣		النقد وما يعادله حسب بيان التدفقات النقدية الموحد في ٣١ ديسمبر

- (١) تتضمن الأرصدة لدى البنوك والنقد وما يعادله ودائع ثابتة تستحق بعد ثلاثة أشهر بقيمة ٦,٣١١,٠١٧ ألف ريال قطري (٨,٣٢١,٩٣١ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣). تعتقد الإدارة بأنه يمكن تحويل هذه الودائع الثابتة فوراً إلى نقد حيث يتم الاحتفاظ بها للوفاء بالتزامات قصيرة الأجل.
- (٢) تودع الودائع قصيرة الأجل لدى البنوك لفترات زمنية مختلفة اعتماداً على احتياجات المجموعة الفورية للنقد، وتتراوح معدلات الفائدة على الودائع قصيرة الأجل ما بين ٠,٢٥٪ إلى ١١,٥٠٪ (مقابل ما بين ٠,٢٥٪ إلى ١١,٠٠٪ في سنة ٢٠١٣).

٢٣ رأس المال

٢٠١٣		٢٠١٤		
ألف ريال قطري	عدد الأسهم (بالآلاف)	ألف ريال قطري	عدد الأسهم (بالآلاف)	
				المصرح به
				أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم
٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	في ١ يناير / ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
				المصدر والمدفوع بالكامل
				أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم
٣,٢٠٣,٢٠٠	٣٢٠,٣٢٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣٢٠,٣٢٠	في ١ يناير / ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٤ الاحتياطات

(أ) الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ والنظام الأساسي للشركة يجب تحويل ١٠٪ من أرباح الشركة للسنة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصل الاحتياطي إلى ٥٠٪ من رأس المال المصدر. خلال سنة ٢٠٠٨ تم تحويل مبلغ ٥,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري ويمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناجمة عن حقوق الإصدار إلى الاحتياطي القانوني. خلال سنة ٢٠١٢ تم تحويل مبلغ ٥,٩٤٠,١٤٥ ألف ريال قطري ويمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناجمة عن حقوق الإصدار إلى الاحتياطي القانوني.

إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة.

(ب) احتياطي القيمة العادلة

يشتمل احتياطي القيمة العادلة على صافي التغير التراكمي في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع والجزء الفعال من تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

٢٠١٣ ألف ريال قطري	٢٠١٤ ألف ريال قطري	
١,٣١٦,٠٨٧	٨٨١,١٠٣	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع
١,٢٨٢	١١,٤٥٩	احتياطي التحوط للتدفق النقدي
١,٣٢٦,٣٦٩	٨٩٢,٥٦٢	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٤ الاحتياطات تابع

(ج) احتياطي منافع موظفين

يتم تكوين احتياطي منافع الموظفين بسبب تبني معيار المحاسبة الدولي المعدل رقم ١٩ «منافع الموظفين». تشتمل منافع الموظفين على المكاسب / (الخسائر) الاكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

(د) احتياطي تحويل عملات

يشمل احتياطي تحويل العملات على جميع الفروق الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية، وكذلك من تحويل الالتزامات التي تحوط صافي استثمار المجموعة في عمليات أجنبية.

(هـ) الاحتياطات القانونية الأخرى

وفقا للوائح الخاصة بمختلف الشركات التابعة يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

٢٥ مكونات الدخل الشامل الأخرى

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
الاستثمارات المتاحة للبيع		
ربح ناشئ خلال السنة	٢٠٧,٥٠٠	٣١٢,٠٤١
إعادة تصنيف للربح أو الخسارة	(٦٨٧,٨٩٠)	(٨٤,٠٦٥)
محول للربح أو الخسارة عن انخفاض قيمة	١,٣٤٦	٣,٢٢٨
	(٤٧٩,٠٤٤)	٢٣١,٢٠٤
تحوطات التدفق النقدي		
(خسارة) / ربح ناشئ خلال السنة	(٣٦١)	١,٠٢٦
أثر ضريبة الدخل المؤجلة	٤٣	(١٢٣)
	(٣١٨)	٩٠٣
احتياطي منافع الموظفين		
صافي التغير في احتياطي منافع الموظفين	(٥٤,٣٥٤)	٣٠٤,٨٢٧
أثر ضريبة الدخل المؤجلة	١٣,٠٨٨	(٦٧,٧١٦)
	(٤١,٢٦٦)	٢٣٧,١١١
الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:		
حصة من التغيرات في القيمة العادلة	١,٣٥٢	٢,٨٤٣
احتياطي تحويل العملات:		
فروق صرف عند تحويل العملات الأجنبية - عمليات أجنبية	(١,٩٩٥,٠٧٠)	(٣,٠٩٦,٦٦٤)
فروق صرف عملات أجنبية محولة إلى الربح أو الخسارة	٨,٨٢٥	-
أثر ضريبة الدخل المؤجلة	-	(٥٤٩)
	(١,٩٨٦,٢٤٥)	(٣,٠٩٧,٢١٣)
دخل شامل آخر للسنة - بالصافي من الضرائب		
	(٢,٥٠٥,٥٢١)	(٢,٦٢٥,١٥٢)

٢٦ قروض وتسهيلات

تتكون القروض والتسهيلات في بيان المركز المالي الموحد من التالي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مطلوبات غير متداولة
٦٧٥,٨٧٥	٥٥٣,٧٢٣	قرض مضمون
٨,٩٢٧,٩٦٦	٩,١١٧,٤٦٥	قرض بدون ضمان
٤,٦٩٣,١١٠	٤,٧٤٥,٨٠٩	تمويل إسلامي
٢٣,٣٤٥,٨٠٧	٢١,٥٢٦,٨١٥	سندات
(٣٨٨,٣٠٦)	(٣٠٢,٥٩١)	ناقصا: تكاليف تمويل مؤجلة
٣٧,٢٥٤,٤٥٢	٣٥,٦٤١,٢٢١	
		مطلوبات متداولة
١٥٥,٧٩١	١٩١,٩٥٣	قرض مضمون
٢,١٦٧,٠٣٥	٢,٧٧٣,٤٣٠	قرض بدون ضمان
١,٨٢٩,١٢٨	١,٨١٣,٤٦٨	تمويل إسلامي
٣,٩٧٤,٥٣٣	٢,٤٦٢,٥٢٨	سندات
(٦٨,٦١٤)	(٨٥,٨٧٠)	ناقصا: تكاليف التمويل المؤجلة
٨,٠٥٧,٨٧٣	٧,١٥٥,٥٠٩	
٤٥,٣١٢,٣٢٥	٤٢,٧٩٦,٧٣٠	

تشتمل تكاليف التمويل المؤجلة على ترتيبات ورسوم ارتباط. الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة كانت على النحو التالي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤٣٨,٦٧٥	٤٥٦,٩٢٠	في ١ يناير
١٥٦,٠٦٣	٢٩,١٦٥	إضافات خلال السنة
(١٢٢,٧٨٧)	(٩٩,٦٦٩)	مطفاة خلال السنة (إيضاح ٩)
(١٥,٠٣١)	١,٤٤٥	تعديلات صرف العملات الأجنبية
٤٥٦,٩٢٠	٣٨٨,٤٦١	في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٦ قروض وتسهيلات تابع

القروض والتسهيلات المعروضة في بيان المركز المالي الموحد تشتمل على ما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	سنة الاستحقاق	معدل الفائدة/ الربح الاسمي	العملة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري				
٢,٧٣١,١٢٥	-	مايو ٢٠١٤	ليبور + ١,٤٥%	دولار أمريكي	بدون ضمان
٣,٦٤١,٥٠٠	٣,٦٤١,٥٠٠	مارس ٢٠١٧	ليبور + ١,١٥%	دولار أمريكي	بدون ضمان
-	٣,٦٤١,٥٠٠	مايو ٢٠١٩	ليبور + ١,٠٠%	دولار أمريكي	بدون ضمان
١,٨٢٠,٧٥٠	-	مايو ٢٠١٤	ليبور + ٠,٩٥%	دولار أمريكي	تمويل إسلامي
-	١,٨١٣,٤٦٧	مايو ٢٠١٥	ليبور + ٠,٩٥%	دولار أمريكي	تمويل إسلامي
٣,٢٧٧,٣٥١	-	يونيو ٢٠١٤	١,٦٥%	دولار أمريكي	سندات
٢,١٨٤,٩٠١	٢,١٨٤,٩٠١	يونيو ٢٠١٩	١,٨٨%	دولار أمريكي	سندات
٣,٦٤١,٥٠١	٣,٦٤١,٥٠١	أكتوبر ٢٠١٦	١,٣٨%	دولار أمريكي	سندات
٣,٦٤١,٥٠١	٣,٦٤١,٥٠١	فبراير ٢٠٢١	٤,٧٥%	دولار أمريكي	سندات
٢,٧٣١,١٢٧	٢,٧٣١,١٢٧	أكتوبر ٢٠٢٥	٥,٠٠%	دولار أمريكي	سندات
٣,٦٤١,٥٠١	٣,٦٤١,٥٠١	فبراير ٢٠٢٣	٣,٢٥%	دولار أمريكي	سندات
١,٨٢٠,٧٥١	١,٨٢٠,٧٥١	يناير ٢٠٢٨	٣,٨٨%	دولار أمريكي	سندات
١,٨٢٠,٧٥١	١,٨٢٠,٧٥١	يناير ٢٠٤٣	٤,٥٠%	دولار أمريكي	سندات
٤,٥٥١,٨٧٧	٤,٥٥١,٨٧٧	ديسمبر ٢٠١٨	٣,٠٤%	دولار أمريكي	تمويل إسلامي
٢٠٥,٩٦٨	١٤٢,٧٣٨	فبراير ٢٠١٧	ليبور + ٢%	دولار أمريكي	بدون ضمان
١٦٣,٩٠٠	٣٠٨,٨٠٠	يناير ٢٠١٨	ليبور + ١,٨%	دولار أمريكي	بدون ضمان
٤٨٧,٥٣٩	٣٧٥,٤٧١	يونيو ٢٠١٨	معدل TMM + ١,١%	دينار تونسي	بدون ضمان
-	٢٢٤,٤٢٧	يونيو ٢٠١٩	معدل TMM + ١,٥%	دينار تونسي	بدون ضمان
٣٢٦,٣٢٥	٣١٣,٩٤١	يونيو ٢٠١٩	ليبور + ٥,٨٥% في السنة	دولار أمريكي	مضمونة
٧,٦٤٧	٣,٢٧٧	أغسطس ٢٠١٥	ليبور + ٣%	دولار أمريكي	مضمونة
١٢,٦٢٤	٦,٧٩٨	فبراير ٢٠١٦	ليبور + ٥,٥%	دولار أمريكي	مضمونة
-	١٤,٥٦٦	ديسمبر ٢٠١٦	ليبور + ٥,٥%	دولار أمريكي	مضمونة
-	٥,٩١٧	يناير ٢٠١٦	١,٦%	دولار أمريكي	مضمونة
-	٥,٤٦٣	ديسمبر ٢٠١٥	ليبور + ٢%	دولار أمريكي	مضمونة
٦٠٣,٣٣٢	٣١٩,٨٢٣	ديسمبر ٢٠١٥	٥%	دينار جزائري	بدون ضمان
١٣٣,١٢٣	١٢٥,٥٠٦	نوفمبر ٢٠١٥	٤,٥%	دينار جزائري	بدون ضمان
٥٣,٦٠٢	٦١,٢٥٨	سبتمبر ٢٠١٥	٤,٥%	دينار جزائري	بدون ضمان
٥٢,٥٩٦	٦٢,٧٤٤	سبتمبر ٢٠١٥	٤,٩٥%	دينار جزائري	بدون ضمان
-	١٢٢,٨١٠	أبريل ٢٠١٦	٥%	دينار جزائري	بدون ضمان
-	٧٥,٠٠٩	مارس ٢٠١٧	٥%	دينار جزائري	بدون ضمان
-	٦٤,٨٨٠	سبتمبر ٢٠١٥	٤,٩٠%	دينار جزائري	بدون ضمان
٢٣٢,٢٨٥	٤١٠,٠٢١	أكتوبر ٢٠١٦	معدل خصم مصرف الكويت المركزي	دينار كويتي	بدون ضمان
-	٧٥,٧٩٢	سبتمبر ٢٠١٦	معدل خصم مصرف الكويت المركزي +	دينار كويتي	بدون ضمان
٤١٢,٧٠٣	١٤٥,٦٦١	يونيو ٢٠١٥	ليبور + ١,٧٥%	دولار أمريكي	بدون ضمان
٢٥٤,٩٠٥	١٢١,٣٨٣	نوفمبر ٢٠١٥	ليبور + ١,٤٠%	دولار أمريكي	بدون ضمان
٥١,٨١٤	٢٩,٩٦٢	ديسمبر ٢٠١٥	ليبور + ٢,٥٠%	دولار أمريكي	بدون ضمان
-	١٧٤,٧٩٢	سبتمبر ٢٠١٩	ليبور + ٢,٩٥%	دولار أمريكي	بدون ضمان
٣٤٣,٩٧٣	٢٨٦,٤١٦	سبتمبر ٢٠١٩	٥,٦٩% في السنة	دولار أمريكي	مضمونة
٩٦,٧٢٣	٨٠,٥٣٩	سبتمبر ٢٠١٩	ليبور بالدولار الأمريكي + ٣,٥% في السنة	دولار أمريكي	مضمونة
٤٤٨,٨٢٩	-	يونيو ٢٠١٤	جيبور لشهر واحد + ١,٢٥% تدفع شهريا	روبية إندونيسية	بدون ضمان
٤٤٨,٨٢٩	٢٩٢,٩٤٩	فبراير ٢٠١٥	جيبور + ٢,٧٥% في السنة	روبية إندونيسية	بدون ضمان
٢,٣٧٠,٦٧٠	٢,٣٦٨,٧٨٤	يوليو ٢٠٢٠	٧,٣٧٥% تدفع بشكل نصف سنوي	دولار أمريكي	سندات

٢٦ قروض وتسهيلات تابع

٢٠١٣	٢٠١٤	سنة الاستحقاق	معدل الفائدة/ الربح الاسمي	العملة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري				
٤٤,٣٧٤	٢٩,٥٥٩	نوفمبر ٢٠١٦	ليبور ٦ شهور + ١,٤٥٪	دولار أمريكي	مضمونة
٥٣٧,٩٦٠	٣٧٣,٥٣٩	القرض أ: مايو ٢٠١٦ القرض ب: فبراير ٢٠١٧ القرض ج: نوفمبر ٢٠١٧	القرض أ: ٦ أشهر ليبور + ٢,٨٧٪ القرض ب: معدل فائدة تجارية مرجعية + ١,٦٦٪ القرض ج: معدل فائدة تجارية مرجعية + ١,٦٤٪ - تستحق السداد بشكل نصف سنوي.	دولار أمريكي	بدون ضمان
٣٥٨,٠٤٠	-	المجموعة أ: مايو ٢٠١٤ المجموعة ب: مايو ٢٠١٧	المجموعة أ ١,٢٪ والمجموعة ب ١,٦٥٪	روبية إندونيسية	سندات
٤٠٩,٩٣٠	٤٠١,٣٤٠				
٩٥,٧٥٠	٩٣,٧٤٤	أبريل ٢٠١٥	المجموعة أ ١,٢٥٪ والمجموعة ب ١,٨٠٪ تستحقان السداد بشكل ربع سنوي	روبية إندونيسية	سندات (مجموعة أ) و(مجموعة ب) غير مضمونة
٢٠٩,٤٥٣	-	المجموعة أ: ديسمبر ٢٠١٤ المجموعة ب: ديسمبر ٢٠١٦ تدفع ربع سنويا	المجموعة أ ١١,٢٥٪ والمجموعة ب ١١,٧٥٪	روبية إندونيسية	سندات
١٧٩,٥٣٢	١٧٥,٧٦٩				
١١٩,٦٨٩	-	مايو ٢٠١٤	عائد إجارة سنوي ثابت ١٠,٣ مليار روبية إندونيسية	روبية إندونيسية	سندات
٨,٣٧٩	-	المجموعة أ: ديسمبر ٢٠١٤ المجموعة ب: ديسمبر ٢٠١٦	عائد إجارة ثابت سنوي سندات المجموعة أ ٣,١٥ مليار روبية إندونيسية سندات المجموعة ب ٢,٢١ مليار روبية إندونيسية	روبية إندونيسية	تمويل إسلامي
٥١,٤٦٦	٥٠,٣٨٧				
٣٥٩,٠٦٣	٣٥١,٥٣٨	يونيو ٢٠١٩	عائد ثابت بنسبة ٨,٦٢٥٪ في السنة يدفع سنويا	روبية إندونيسية	سندات
٤٤٨,٨٢٩	٤٣٩,٤٢٣	يونيو ٢٠٢٢	عائد ثابت بنسبة ٨,٨٧٥٪ في السنة تدفع بشكل ربع سنوي	روبية إندونيسية	سندات
٨٩,٧٦٦	٨٧,٨٨٥	يونيو ٢٠١٩	دفعة إجارة سنوية بمبلغ ٢٥,٨٧٥ مليار روبية	روبية إندونيسية	تمويل إسلامي
٨٩,٧٦٦	٢١٩,٧١٢	أكتوبر ٢٠١٦	جيبور ٣ شهور + ٢,٢٥٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
٢٩٩,٢١٩	٢٦٣,٦٥٤	ديسمبر ٢٠١٨	١,٢٥٪ تدفع بشكل ربع سنوي	روبية إندونيسية	بدون ضمان
١٩٤,٤٩٣	١٩٠,٤١٦	ديسمبر ٢٠١٥	جيبور شهر + ١,٢٥٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
-	١٠٢,٥٣٢	أكتوبر ٢٠١٧	جيبور شهر + ٢,٧٥٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
-	٧٣,٢٣٧	نوفمبر ٢٠٢١	جيبور شهر + ١,٥٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
-	٢٩,٢٩٥	ديسمبر ٢٠١٧	جيبور شهر + ٢,٥٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
-	١٧٥,٧٧٠	يونيو ٢٠١٥	جيبور شهر + ٢,٥٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
-	٢٧٨,٣٠١	ديسمبر ٢٠١٧	١٪	روبية إندونيسية	سندات
-	٢١٩,٧١٣	ديسمبر ٢٠١٩	١,٣٪	روبية إندونيسية	سندات
-	٧٣,٢٣٧	ديسمبر ٢٠٢١	١,٥٪	روبية إندونيسية	سندات
-	١٠٥,٤٦١	ديسمبر ٢٠٢٤	١,٧٪	روبية إندونيسية	سندات
-	١٨,٧٥٠	ديسمبر ٢٠١٧	١٪	روبية إندونيسية	تمويل إسلامي
-	٤,٦٨٧	ديسمبر ٢٠١٩	١,٣٪	روبية إندونيسية	تمويل إسلامي
-	٣٢,٢٢٤	ديسمبر ٢٠٢١	١,٥٪	روبية إندونيسية	تمويل إسلامي
-	٤,٦١٤	نوفمبر ٢٠١٧	١,٥٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
-	٣٠٧	نوفمبر ٢٠١٦	٢٪	روبية إندونيسية	بدون ضمان
٤١,٥١٣	٤١,٥١٣	عند الطلب	لا شيء	دولار أمريكي	بدون ضمان
٤٥,٧٦٩,٢٤٥	٤٣,١٨٥,١٩١				
(٤٥٦,٩٢٠)	(٣٨٨,٤٦١)				ناقصا: تكاليف تمويل مؤقتة
٤٥,٣١٢,٣٢٥	٤٢,٧٩٦,٧٣٠				

- (١) يتم الحصول على القروض والتسهيلات لأغراض عامة أو أغراض خاصة للشركة والتي تتضمن شراء معدات اتصالات ومعدات ذات صلة بها وتمويل متطلبات رأس المال العامل وسداد إعادة تمويل للتسهيلات القائمة.
- (٢) القروض والتسهيلات مضمونة بعقارات وآلات و ضمانات نقدية إضافية.
- (٣) السندات مدرجة في أسواق المال في لندن وإيرلندا وسنغافورة وإندونيسيا .
- (٤) يتضمن التمويل الإسلامي سندات مصدره بموجب برنامج صكوك الأمانة في سوق إيرلندا وإندونيسيا للأوراق المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٧ منافع الموظفين

٢٠١٣ ألف ريال قطري	٢٠١٤ ألف ريال قطري	
٣٣٧,٣٨٨	٣٧٨,٦٨	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
١٤٠,٥٥٢	١٨٣,٨٣	برنامج الرعاية الصحية بعد التقاعد
٢٥٦,٣٤٤	٢٧٩,٧٥١	دفعات مبنية على الحصة المسددة نقدا
٧١,٦٥٧	٨٨,٦٦	برنامج مكافآت التقاعد المحدد/ قانون العمل ٢٠٠٣/١٣
١١,٢٩٩	١,٦٦٤	مكافآت أخرى للموظفين
٨١٧,٢٤٠	٩٣٩,٢٣٢	إجمالي منافع الموظفين
(١٢٠,٢٧٦)	(١١,٧٧٤)	الجزء المتداول من الدفعات المبنية على الحصة المسددة نقدا (إيضاح ٢٩)
٦٩٦,٩٦٤	٨٣٧,٤٥٨	منافع الموظفين - غير متداولة

تظهر حركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتالي:

٢٠١٣ ألف ريال قطري	٢٠١٤ ألف ريال قطري	
١,٠٠,٠٧١	٨١٧,٢٤٠	في ١ يناير
٢٩٩,٣٩٢	٢٧٦,٤٥٨	المخصص خلال السنة
(١٢٩,٨٨٤)	(١٨٣,١٠٠)	مدفوعة خلال السنة
(٢٣٠,٢٢٣)	٤١,١٩٤	دخل شامل آخر
(١٣,٤٠٨)	-	متعلق بعمليات متوقفة
(١١٨,٧٠٨)	(١٢,٥٦٠)	تعديل صرف العملات الأجنبية
٨١٧,٢٤٠	٩٣٩,٢٣٢	في ٣١ ديسمبر

فيما يلي تفاصيل برامج المكافآت المطبقة من قبل المجموعة:

الخطأ أ - الرعاية الصحية بعد الخدمة

تقدم الشركة التابعة منافع الرعاية الصحية لما بعد التقاعد لموظفيها الذين يتركون الخدمة بعد أن يستوفي الموظف متطلبات التقاعد المبكر. العائلة المباشرة للموظفين مسجلين رسمياً في سجلات إدارة الشركة ومستحقين أيضاً لتلقي منافع الرعاية الصحية.

الخطأ ب - برنامج المنافع التقاعدية المحددة/ قانون العمل رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٣

تقوم اندوسات ولينتاسرتا وأي إم إم أيضاً بإدراج منافع للموظفين بموجب القانون رقم ٢٠٠٣/١٣ («قانون العمل») المؤرخ ٢٥ مارس ٢٠٠٣. يستلم موظفونهم المكافآت بموجب هذا القانون أو برنامج المنافع التقاعدية المحدد، أيهما أعلى.

الخطأ ج - برنامج المنافع التقاعدية المحددة

تخصص الشركات التابعة اندوسات وساتيلندو ولينتاسرتا برامج منافع تقاعدية محددة لموظفيهم التي بموجبها تحتسب المنافع التقاعدية التي تدفع عند التقاعد. تتم إدارة هذه البرامج من قبل شركة تأمين على الحياة مملوكة للدولة وهي بي تي أسورانسسي جيواسرايا («جيواسرايا»). يتم تحديد مساهمات التقاعد عن طريق حسابات اكتوارية دورية تقوم بها شركة جيواسرايا.

بناء على الاتفاقية يتلقى الموظف المشارك الآتي:

- مكافأة نهاية خدمة بما يعادل القيمة النقدية في سن التقاعد العادي، أو
- تعويض وفاة غير الناتجة عن حادث بما يعادل ١٠٠٪ من مال التأمين زائد القيمة النقدية عندما وفاة الموظف بغير حادث، أو
- تعويض وفاة بسبب حادث بما يعادل ٢٠٠٪ من مال التأمين زائد القيمة النقدية عندما يتوفى الموظف بحادث.

٢٧ منافع الموظفين تابع

الافتراضات الأكتوارية

تم إعداد التقييمات الأكتوارية من قبل خبير أكتواري مستقل باستخدام طريقة وحدة الأثمان المتوقعة، فيما يلي الافتراضات الأكتوارية الرئيسية في تاريخ التقرير.

٢٠١٣		٢٠١٤			
الخطة ج	الخطة ب	الخطة أ	الخطة ج	الخطة ب	الخطة أ
%٩,٠	%٩,٠-٩,٠	%٩,٠	%٨,٠-٨,٠	%٨,٠	%٩,٠
-	-	%٦,٠	-	-	%٦,٠
-	-	%٨,٠	-	-	%٦,٠
-	-	سنة واحدة	-	-	صفر سنة
%٩,٠-١٣,٠	%٨,٠-٧,٠	-	%٩,٠-١٣,٠	%٧,٠	-
%٩,٠-١٤,٠	-	-	%٩,٠-١٤,٠	-	-
٢٠١١ TMI	-	-	٢٠١١ TMI	-	-

الحركة في صافي (أصل) / مطلوب المنافع المحددة

يظهر الجدول التالي تسوية من الأرصدة الافتتاحية إلى الأرصدة الختامية لمطلوب/ (أصل) صافي المنافع المحددة ومكوناتها.

٢٠١٣		٢٠١٤			
الخطة ج ألف ريال قطري	الخطة ب ألف ريال قطري	الخطة أ ألف ريال قطري	الخطة ج ألف ريال قطري	الخطة ب ألف ريال قطري	الخطة أ ألف ريال قطري
(٨,٣٣٢)	١٣٨,٤٤٦	٣٨٣,٢٣٢	(٣٨,١٩٦)	٧٣,٢٧٢	١٤٤,٣٨٢
					في ١ يناير
					مدرجة في الربح أو الخسارة
(٧٧٨)	٨,٦٥٣	٢٥,٩١٤	(٣,٣٢٣)	٦,٩٩٩	١٣,٨٩٦
١١,٧١٩	١٣,٦٨٢	١٤,٧٥٢	٧,٧١٩	٧,٩١٣	٤,٨٨٥
٢,٩٧٤	(٢,٥٣٧)	(٧,٧٠٠)	٢٥٩	(٦٤٩)	(٣,٠٠٧)
(١,٢٥٥)	٢٦٦	-	٨٣	١,٩٤٤	-
-	-	-	-	(٥٧)	١٥٣
١٢,٨٩٠	٢٠,٦٤	٣٢,٩٦٦	٤,٧٣٨	١٦,١٥٠	١٥,٩٢٧
					مدرجة في الدخل الشامل الأخر
(٧٤,٦٠٤)	(٤٩,٧٩٨)	(١٨٠,٤٢٥)	١٣,٦٠	٥,٤٥٢	٣٥,٧٤٢
					(ربح) / خسارة أكتوارية
					حركات أخرى
(٣,١٢٢)	-	-	(٣,١٥٦)	-	-
-	(٣,٣٤٥)	(٦,٦٦٣)	-	(٢,٤٨٨)	(٤,٦١٣)
٤٦٩	-	-	٤٢٩	-	-
٣٤,٥٠٣	(٣٢,٠٩٥)	(٨٤,٧٢٨)	(٣,٢٦٨)	(٢,٣١١)	(٣,٧٩٠)
٣١,٨٥٠	(٣٥,٤٤٠)	(٩١,٣٩١)	(٥,٩٩٥)	(٤,٧٩٩)	(٨,٤٠٣)
(٣٨,١٩٦)	٧٣,٢٧٢	١٤٤,٣٨٢	(٢٦,٢٩٣)	٩٠,٠٧٥	١٨٧,٦٤٨
(١,١٤٩)	١,٦١٥	٣,٨٣٠	(٨٨٥)	١,٩٠٩	٤,٥٦٥
(٣٧,٠٤٧)	٧١,٦٥٧	١٤٠,٥٥٢	(٢٥,٤٠٨)	٨٨,١٦٦	١٨٣,٠٨٣
					جزء متداول
					جزء غير متداول

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٧ منافع الموظفين تابع

تتكون موجودات الخطة من ودائع لأجل وسندات دين واستثمارات طويلة الأجل في حصص في أسهم وعقارات كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
		استثمارات في:
%٤٥,٨٧	%٤٥,٩٠	- حصص أسهم وعقارات
%٤٤,٢٠	%٤٣,٩٢	- صندوق مشترك
%٦,٣٧	%٨,٤٠	- ودائع لأجل
%٣,٥٦	%١,٧٥	- سندات دين
%٠,٠٠	%٠,٠٣	- أخرى

٢٨ المطلوبات غير المتداولة الأخرى

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	٢٧٩,٤٨٥	مفوضية الاتصالات والإعلام، العراق
٤٤٠,٢٦٠	١٦٥,٩٩٣	وزارة الاتصالات والتكنولوجيا - اندونيسيا
١٩٧,٩٠٣	١٩٧,٩٠٣	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات - فلسطين
-	٩١٩,٤٧٩	إدارة البريد والاتصالات، وزارة المعلومات والتقنية - ميانمار
٦١,٩٥٨	٦٣,٩٣٨	مخصص لترميم موقع
١,٠٧٩,٦٠١	١,٠٦٦,٤٠٤	مطلوبات إيجار تمويلي (إيضاح ٣٢)
٣٢٠,٥٤	٢٧٢,٢٦	ربح مؤجل من إيجار تمويلي
٥٢٦,٠٨١	٦٩٢,٩٤٥	أخرى
٢,٦٢٥,٨٥٧	٣,٦٥٨,١٧٣	

٢٩ الذم التجارية والأخرى الدائنة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٧٩٠,٤٨١	٤,٤٥١,١٤٦	الذمم التجارية الدائنة
٥,٦٩٨,٠٠٣	٦,٣٣٥,٥٦٨	المصاريف المستحقة الدفع
٤٥٦,٢٤٠	٤٤٨,٢٠٦	فائدة مستحقة الدفع
١,٧٥٧	١١,٤٦٩	ربح مستحق الدفع مقابل التزام تمويل إسلامي
-	١,٦٠,٢٧٦	رسوم تراخيص مستحقة الدفع (إيضاح ١/١٤)
٤٤٠,٠٣٠	٦٠٥,٤٦	مبالغ مستحقة لشركات اتصالات دولية، بالصادف
٢٢,٢٣٧	١٧,٠٧٥	القيمة العادلة السالبة للمشتقات
١٠٧,٣١٨	١٢٦,٩١٤	مطلوبات إيجار تمويلي (إيضاح ٣٢)
١٢٠,٢٧٦	١١,٧٧٤	المدفوعات التي تستند إلى أسهم (إيضاح ٢٧)
٢,٧١٩,٣٠٥	٣,٢٩٠,٥٧١	ذمم دائنة أخرى
١٢,٣٦٤,٦٤٧	١٦,٩٩٨,٠٤٥	

٣٠ الأرباح الموزعة أرباح موزعة مدفوعة ومقترحة

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
		المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة
١,٢٨١,٢٨٠	١,٦٠١,٦٠٠	أرباح موزعة نهائية لسنة ٢٠١٣ بواقع ٤ ريال قطري للسهم (٥ ريال قطري للسهم لسنة ٢٠١٢)
١,٢٨١,٢٨٠	١,٢٨١,٢٨٠	توزيعات مقترحة للموافقة عليها في الاجتماع السنوي للجمعية العامة (لم تدرج كمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر): توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٤ بمبلغ ٤ ريال قطري للسهم (٤ ريال قطري للسهم لسنة ٢٠١٣)

سيتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية والأسهم المجانية المقترحة لاعتمادها من قبل الجمعية العمومية العامة السنوية.

٣١ مشتقات الأدوات المالية المشتقات غير المخصصة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود غير مخصصة كتحوطات للتدفق النقدي أو القيمة العادلة أو صافي الاستثمارات، وتحتسب كمشتقات أدوات مالية:

القيم الافتراضية		
٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
١,٥٨٢,٨٨٣	٨٨٨,٥٢٦	عقود تبادل عملات
١١٠,١٤	٢٥٩,٤١٠	عقود تبادل أسعار الفائدة
٢٢٧,١٧٧	٣٠٤,٥٥٩	تحوط القيمة العادلة
١,٩٢٠,٧٤	١,٤٥٢,٤٩٥	

القيم العادلة				
٢٠١٤		٢٠١٣		
موجبة ألف ريال قطري	سالبة ألف ريال قطري	موجبة ألف ريال قطري	سالبة ألف ريال قطري	
٢٢,٢٦٠	١,٤٤٤	٥٨,٥١٨	-	عقود تبادل عملات
-	٧,٩٠٩	-	١١,٠٤٢	عقود تبادل أسعار الفائدة
٤٨,٣٥٤	٦,٨٥٢	٧٧,٨٣٧	١٠,٣٦	تحوط القيمة العادلة
٧٠,٦١٤	١٦,٢٠٥	١٣٦,٣٥٥	٢١,٠٧٨	

تحوطات التدفق النقدي

للمجموعة عدد من اتفاقيات تبادل أسعار الفائدة وتبادل أسعار الأساس تم إبرامها بهدف الحد من مخاطر أسعار الفائدة المتغيرة على القروض لأجل. وفقاً لاتفاقيات تبادل أسعار الفائدة تدفع المجموعة أسعار فائدة ثابتة متفق عليها وتستهلك أسعار فائدة متغيرة على أساس سعر ليبور للدولار الأمريكي.

إن ترتيبات التبادل مؤهلة لمحاسبة التحوط وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ٣٩. يتم توثيق رسمي لعلاقة وهدف التحوط وتشمل تفاصيل البنود المنحوت منها وأدوات التحوط الموثقة بشكل رسمي، حيث أن الصفقات تحتسب كتحوطات للتدفق النقدي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣١ مشتقات الأدوات المالية تابع

تحوطات التدفق النقدي تابع

الجدول التالي يبين القيم العادلة الموجبة والسالبة لمشتقات الأدوات المالية المحتفظ بها كتحوطات تدفق نقدي مع المبالغ الافتراضية:

قيمة عادلة سلبية ألف ريال قطري	قيمة عادلة موجبة ألف ريال قطري	المبلغ الافتراضي ألف ريال قطري
عقود تبادل أسعار الفائدة		
٨٧٠	١,٤٦٦	٢٠٧,٨١١
١,١٥٩	٢,١١٦	٢٤٤,٢٧٠

٣٢ الالتزامات

الالتزامات المصرفية والأسمالية

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري
٤,٨٠٣,٦٦٤	٨,٣٩٣,٦٤٩

النفقات الرأسمالية التقديرية المتعاقد عليها كما في نهاية السنة المالية الصادر عنها التقرير المالي ولكن لم يخصص لها مبالغ:

الالتزامات الإيجار التشغيلي

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:	
٢٨٤,٦١٧	٢٠٣,٣٧٦
لا تتجاوز سنة واحدة	
١,٠٠٩,٧٤٥	٦١٥,٦٨١
أكثر من سنة واحدة ولا تتجاوز خمس سنوات	
٩٩٨,٧٩٩	١٧١,١٦٥
أكثر من خمس سنوات	
٢,٢٩٣,١٦١	٩٩٠,٢٢٢
إجمالي مصروفات الإيجار التشغيلي المتعاقد عليها في ٣١ ديسمبر	

الالتزامات الإيجار التمويلي

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري
مبالغ تحت الإيجار التمويلي	
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار	
٢٥٤,٢٢٩	٢٣٥,٠٣٧
لا تتجاوز سنة واحدة	
٩٤٨,٤٨٦	٩٠٦,٢٣١
أكثر من سنة واحدة ولا تتجاوز خمس سنوات	
٥٢٣,١٤٩	٦٣٢,١٧٩
أكثر من خمس سنوات	
١,٧٢٥,٨٦٤	١,٧٧٣,٤٤٧
ناقصا: إيراد تمويل غير مكتسب	
(٥٣٢,٥٤٦)	(٥٨٦,٥٢٨)
١,١٩٣,٣١٨	١,١٨٦,٩١٩
القيمة الحالية للحد الأدنى لمدفوعات الإيجار	

القيمة الحالية للحد الأدنى لمدفوعات الإيجار:

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	إيضاح
١٢٦,٩١٤	١٠٧,٣١٨	٢٩ الجزء المتداول
١,٠٦٦,٤٠٤	١,٠٧٩,٦٠١	٢٨ الجزء غير المتداول
١,١٩٣,٣١٨	١,١٨٦,٩١٩	

٣٣ الالتزامات المحتملة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٤٠٥,٩٦١	٩٤٦,٧٠	خطابات ضمان
١٣٩,٣٥١	٢٠٠,٤١	خطابات اعتماد
٧٦٤	١,٦٤٧	مطالبات على المجموعة لم يعترف بها كديون

الدعاوى والمطالبات

تكون المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة تنشأ في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال. لا ترى المجموعة أن لحل هذه القضايا، سواء كانت بصورة فردية أو مجتمعة، أثر سلبي كبير على وضعها المالي أو نتائج عملياتها التشغيلية، فيما عدا ما هو وارد بالملاحظات أدناه:

١ الإجراءات ضد إندوسات ميغا ميديا بخصوص سوء استخدام ترددات الراديو

في أوائل عام ٢٠١٢ قام مكتب المدعي العام في جاكارتا بإصدار إجراءات اتهام بالفساد ضد إندوسات ميغا ميديا وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة ٩٩ في المائة لبي تي إندوسات تي بي كي، وهي شركة تابعة للمجموعة بحجة الاستخدام غير المشروع لتخصيص تردد موجة راديو تم منحه لإندوسات. تم إصدار هذه الإجراءات وفقاً لبلاغ من مستهلكي الاتصالات الاندونيسيين وهي مؤسسة أهلية زعمت في دعاواها بأن إندوسات قد تفادت دفع بعض الضرائب عن طريق السماح بالاستخدام غير المشروع لطيفها للجيل الثالث في عام ٢٠٠٦.

في ٨ يوليو ٢٠١٣ فرضت محكمة الفساد الإندونيسية غرامة بقيمة ٤٧٤ مليون ريال قطري (١٣٠ مليون دولار أمريكي) على IM2 في دعوى ذات صلة على المدير الرئيس السابق لـ IM2. قدم كل من المدير الرئيس السابق لـ IM2 ومكتب المدعي العام استئنافاً لدى المحكمة العليا في جاكارتا. أصدرت المحكمة العليا في جاكارتا في ١٠ يناير ٢٠١٤ قراراً لصالح IM2 وألغت الغرامة البالغة ٤٧٤ مليون ريال قطري (١٣٠ مليون دولار أمريكي) المفروضة على IM2 للتعويض عن خسارة الدولة.

في عقاب تقديم قضية جنائية قامت إندوسات و IM2 والسيد إندار أتماننو بمقاضاة بي بي كي في المحكمة الإدارية («قضية إدارية») ضد عملية احتساب خسارة الدولة وقد قدموها كإثبات في القضية الجنائية. في ١ مايو ٢٠١٣ أيدت المحكمة الإدارية أن تقرير بي بي كي غير قانوني وأمرت بإلغائه. بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٤ أيدت المحكمة العليا هذا القرار وتم تأييده مرة أخرى في ٢١ يوليو ٢٠١٤ من قبل محكمة النقض. يعتبر هذا القرار الآن نهائياً وملزماً برغم التناقضات مع حكم المحكمة الجنائية وقرار القضية الإدارية.

تم تلقي حكم مكتوب من محكمة النقض في يناير ٢٠١٥ أكد أن محكمة النقض تؤيد عقوبة السجن لثمان سنوات للسيد إندار أتماننو وأنه قد تم تأكيد الغرامة بمبلغ ١٣٠ مليون دولار أمريكي ضد IM2. تدرس IM2 أيضاً السبل الأخرى للرد على ذلك.

ترى كل من Ooredoo وإندوسات و IM2 أنه ليس هناك مبرر للقرارات ضد السيد إندار أتماننو و IM2. برغم ذلك قامت كل من إندوسات و IM2 بتكوين مخصصات وقد قامت Ooredoo بوضع مخصص في حساباتها.

٢ إشعارات مطالبة ضريبية مقدمة ضد آسيا سيل

كما في تاريخ التقرير، كانت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي آسيا سيل ش.م.خ خاضعة لإشعار مطالبة ضريبية من قبل المفوضية العامة للضرائب في العراق عن السنوات من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٤٦,٥ مليون ريال قطري وإشعار مطالبة آخر من قبل المفوضية عن السنوات ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ بمبلغ ١٤١,٥ مليون ريال قطري ومبلغ ٢٤٥,٧ مليون ريال قطري على التوالي فيما يتعلق بضريبة الدخل على الشركة. بالإضافة إلى ذلك تلقت شركة آسيا سيل إشعار مطالبة ضريبية عن السنوات من ٢٠٠٣ إلى ٢٠٠٧ بمبلغ ٨٤,٦ مليون ريال قطري متعلق بضريبة الدخل على الموظفين.

تناقش إدارة آسيا سيل حالياً أساس كل من هذه المطالبات وتم دفع مبلغ معين تحت الاحتجاج فقط للالتزام بمطالبات قوانين الضريبة في العراق.

قامت المجموعة بتكوين مخصص كاف لمقابلة هذه المطالبات وترى الإدارة أن لدى آسيا سيل أساساً قويا لمواجهة كل من هذه المطالبات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣٣ الالتزامات المحتملة تابع

الدعاوى والمطالبات تابع

١٤ الإجراءات ضد آسيا سيل بخصوص الرسوم التنظيمية

في يونيو ٢٠١٤ تلقت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي آسيا سيل في العراق خطابا من مفوضية الاتصالات والإعلام في العراق تطالب فيه بدفع مبلغ ٢٧٨,٢ مليون ريال قطري (٧٦,٤ مليون دولار أمريكي). بناء على وجهة نظر المفوضية حول تركيبة مساهمة آسياسيل فإنه يجب على آسياسيل أن تدفع الرسوم التنظيمية استنادا إلى نسبة ١٨٪ بدلا عن نسبة ١٥٪ من إجمالي الإيرادات.

بناء على ذلك تقدمت آسياسيل باستئناف إلى مجلس استئناف في مفوضية الاتصالات والإعلام بخصوص الوجه القانوني لهذا الموضوع. تم رفض الاستئناف من جانب مجلس الاستئناف بمفوضية الاتصالات والإعلام وتستند آسياسيل الآن لتقديم استئناف إلى المحكمة الإدارية.

في ٨ سبتمبر ٢٠١٤ قامت آسياسيل برفع دعوى مدنية ضد مفوضية الاتصالات والإعلام إلى المحكمة الابتدائية بإربيل/٢ فيما يتعلق بقرارات مفوضية الاتصالات والإعلام ومجلس الاستئناف بمفوضية الاتصالات والإعلام. تم رفض الدعوى من قبل المحكمة على أساس أن قرار مجلس الاستئناف نهائي. في ٣ ديسمبر ٢٠١٤ استأنفت آسياسيل ضد قرار المحكمة الابتدائية إلى محكمة الاستئناف بمنطقة إربيل. يتوقع أن تعقد الجلسة الأولى في فبراير ٢٠١٥.

قامت المجموعة مسبقا بتكوين مخصص كافي في السنوات السابقة منذ أن قامت بزيادة مساهمتها في آسياسيل مما قد يؤدي إلى المطالبة برسوم تنظيمية إضافية.

١٥ الإجراءات ضد آسيا سيل بخصوص رسوم طيف التردد

في ١٠ سبتمبر ٢٠١٤ تلقت آسيا سيل مطالبة من مفوضية الاتصالات والإعلام بخصوص استخدام طيف التردد بمبلغ ٢٣٩,٧ مليون ريال قطري (ما يعادل ٦٦ مليون دولار أمريكي) عن الفترة من ٣٠ أغسطس ٢٠٠٧ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٣. قامت الشركة مسبقا بتكوين مخصص بمبلغ ١٧٤,١ مليون ريال قطري (ما يعادل ٤٧,٨ مليون دولار أمريكي) في دفاتها لنفس الفترة.

عند الاستفسار تم إبلاغ الشركة بأنه يمكن النظر في تخفيض الرسوم فقط من قبل مفوضية الاتصالات والإعلام بدءا من ١٤ أغسطس ٢٠١١ وليس من التاريخ الذي تم فيه توفير طيف التردد وهو (٣٠ أغسطس ٢٠٠٧) بالرغم من التعليمات المقدمة في موقع مفوضية الاتصالات والإعلام على شبكة الانترنت يذكر بوضوح أنه يجب دراسة الخصم من تاريخ توفير طيف التردد. نتج عن ذلك بصفة أساسية فرق بين المبلغ المطالب به من جانب مفوضية الاتصالات والإعلام والمبلغ الذي تم تكوينه كمخصص من مقبل الشركة.

قامت آسياسيل بإرسال خطاب اعتراض إلى مفوضية الاتصالات والإعلام بتاريخ ٢٢ سبتمبر ٢٠١٤ تطالب فيه بالخصم من رسوم استخدام طيف التردد من تاريخ توفير ذلك الطيف. برغم ذلك لم يتم تلقي أي رد حتى الآن من مفوضية الاتصالات والإعلام.

١٦ الإجراءات ضد الوطنية فيما يتعلق بسوء استخدام البنية التحتية للشبكة

قامت وزارة الاتصالات بدولة الكويت باتخاذ إجراءات ضد واحدة من الشركات التابعة للمجموعة وهي شركة الوطنية موبايل تيليكوم، بموجب المادة ٢٦٢ من القانون المدني الكويتي تزعم فيها بالاستخدام غير المشروع للبنية التحتية لشبكة الوزارة منذ العام ١٩٩٩. رفضت الدعوى من قبل المحكمة الابتدائية وقد قامت وزارة الاتصالات بتقديم استئناف.

في أعقاب الاستئناف وبتاريخ ١٨ فبراير ٢٠١٤، حكمت محكمة الاستئناف الكويتية لصالح وزارة الاتصالات. استند الحكم إلى الحق المطالب به من قبل الوزارة في فرض رسوم وفقا للقانون الكويتي لقاء خدمات الجوال المقدمة من قبل شبكة الشركة للهاتف الجوال. كان الحكم لمبلغ ٤٧٤,١ مليون ريال قطري (ما يعادل ٣٦,٧ مليون دينار كويتي). استأنفت Ooredoo الكويت أمام محكمة النقض وبتاريخ ٢٧ أبريل ٢٠١٤ تم رفض الاستئناف. بعدها استأنفت Ooredoo الكويت أمام المحكمة العليا.

بتاريخ ٥ يناير ٢٠١٥ أصدرت المحكمة العليا الدعوى الأصلية بإبطال حكم محكمة الاستئناف.

حكم محكمة النقض هو حكم نهائي ولا يمكن الاستئناف ضدها لذا فقد تم الآن إقفال هذه القضية.

٣٣ الالتزامات المحتملة تابع

الدعاوى والمطالبات تابع

١٧ الخصم غير المسموح به من ربط الضريبة على الشركة.

بتاريخ ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤ تلقت إندوسات خطاب ربط ضريبي يدفع ضريبة إضافية (إس كي بي إل بي) من الإدارة العامة للضرائب بخصوص ضريبة الدخل على الشركات لشركة إندوسات في عام ٢٠١٢ بمبلغ ٣٨,٦ مليون ريال قطري. بتاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٥ تلقت إندوسات هذا المبلغ كمبلغ مسترد من الإدارة العامة للضرائب. ضمن هذا الإس كي بي إل بي قامت الإدارة العامة للضرائب أيضا بإجراء تصحيحين بإجمالي مبلغ ٩٨,٨ مليون ريال قطري مما خفض من ترحيل الخسارة الضريبية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. وافقت إندوسات على جزء من التصحيح بمبلغ ١,٧ مليون ريال قطري. بتاريخ ١٨ فبراير ٢٠١٥ قدمت إندوسات اعتراضا إلى مكتب الضرائب بخصوص التصحيح المتبقي بمبلغ ٩٧,١ مليون ريال قطري.

بتاريخ ٢٧ ديسمبر ٢٠١٣ تلقت إندوسات خطاب ربط ضريبي بخصوص دفعة أقل مما هو مطلوب إضافية (إس كي بي إل بي) من الإدارة العامة للضرائب لإندوسات في سنتي ٢٠٠٧ و ٢٠٠٨ لضريبة دخل على الشركات بمبلغ ٣٢,٣ مليون ريال قطري و ٢٨,٥ مليون ريال قطري على التوالي وقد تم دفعها في ٢٤ يناير ٢٠١٤ و ٢٠ مارس ٢٠١٤. قامت إندوسات بتقديم خطابات اعتراض إلى مكتب الضرائب بخصوص هذا التصحيح لضريبة الدخل لإندوسات في سنتي ٢٠٠٧ و ٢٠٠٨ ولم تتلقى إندوسات أي قرار من مكتب الضرائب بخصوص هذه الاعتراضات.

١٨ ضريبة مقطوعة من المنافع تم خصمها من قبل إندوسات بمعدل منخفض

في ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤ تلقت إندوسات (إس كي بي إل بي) من الإدارة العامة للضرائب عن ضريبة الدخل لإندوسات في عام ٢٠١٢ بموجب المادة ٢٦ و ٢/٤ بمبلغ ٩١,٩ مليون ريال قطري (متضمنا الغرامات). قبلت إندوسات بالتصحيح على المادة ٢/٤ من ضريبة الدخل بمبلغ ٤ مليون ريال قطري وقد تم تحميله على عمليات عام ٢٠١٤ كجزء من «المصروفات - أخرى - بالصفحي». قامت إندوسات بدفع مبلغ ٤ مليون ريال قطري فقط في ١٩ ديسمبر ٢٠١٤. بتاريخ ١٨ فبراير ٢٠١٥ قدمت إندوسات خطابات اعتراض إلى مكتب الضرائب بخصوص التصحيح على مادة ضريبة الدخل رقم ٢٦ بمبلغ ٩١,٩ مليون ريال قطري.

٣٤ إدارة المخاطر المالية

الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات الرئيسية للمجموعة - باستثناء المشتقات - على قروض وسلف وإيجارات تمويلية وحسابات دائنة. الغرض الأساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على تمويل لعمليات المجموعة. ولدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل المدينين التجاريين والاستثمارات والنقد والودائع قصيرة الأجل وهي ناتجة مباشرة من عمليات المجموعة.

كذلك تدخل المجموعة في معاملات المشتقات وبصفة أساسية عقود تبادل أسعار الفائدة وتبادل العملات وصرف العملات الأجنبية الأجلة. والغرض من ذلك هو إدارة مخاطر أسعار الفائدة الناشئة من عمليات المجموعة ومواردها التمويلية.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، التي تتلخص فيما يلي:

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوق مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح أو أسهم المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به المجموعة من الأدوات المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو السيطرة على تعرض المجموعة لمخاطر السوق ضمن حدود مقبولة، مع زيادة العائد.

مخاطر معدلات الفائدة

الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة هي الودائع البنكية والقروض المدينة وأدوات الدين المتاحة للبيع والقروض والسلف. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار السوق يتعلق بشكل رئيسي بموجودات ومطلوبات المجموعة بأسعار فائدة متغيرة وأدوات مالية بأسعار فائدة ثابتة مستحقة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ نهاية السنة المالية الصادر عنها التقرير المالي.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة لديها بالحفاظ على محفظة متوازنة من القروض والسلف ذات أسعار ثابتة ومتغيرة. من أجل هذا تدخل المجموعة في عقود لتبادل أسعار الفائدة حيث توافق المجموعة فيها أن تتبادل في فترات محددة الفرق بين مبالغ بأسعار فائدة ثابتة ومتغيرة تحتسب على أساس مبلغ افتراضي متفق عليه. إن عقود التبادل مخصصة للتحوط من التزامات الدين المتعلقة بها. في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وبعد حساب تأثير عقود تبادل أسعار الفائدة، كان ٧١٪ تقريبا من قروض المجموعة بأسعار فائدة ثابتة (٧٥٪ في سنة ٢٠١٤).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣٤ إدارة المخاطر المالية تابع

مخاطر معدلات الفائدة تابع

يعكس الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغيرات معقولة محتملة في أسعار الفائدة بعدد ٢٥ نقطة أساس، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. إن حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد هو تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة، بناء على الموجبات المالية والمطلوبات المالية بأسعار فائدة متغيرة المحتفظ بها كما في ٣١ ديسمبر. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

بيان الربح أو الخسارة الموحد ٢٥+ نقطة أساس ألف ريال قطري	حقوق الملكية ٢٥+ نقطة أساس ألف ريال قطري	
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤		
٥٢٠	(٢٥,٥٨٢)	سعر ليبور للدولار الأمريكي
-	(٥,٤٢٤)	أخرى
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣		
٦١١	(٢٣,٤٨٩)	سعر ليبور للدولار الأمريكي
-	(٤,٧٥٤)	أخرى

مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي خطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لخطر التغيرات في أسعار الصرف يتعلق بصورة أساسية بعمليات المجموعة وصافي استثمارات المجموعة في الشركات التابعة الأجنبية.

كان للمجموعة صافي تعرض للمخاطر المسجلة بالعملات الأجنبية:

٢٠١٤ ألف ريال قطري موجودات (مطلوبات)	٢٠١٤ ألف ريال قطري موجودات (مطلوبات)	
٥,٤٠٢,٥٠٧	٥,٥٤٥,٦١٥	الروبية الاندونيسية
٨,٣٤٢,٢٤٧	٩,١٤٤,٧٨٦	الدينار الكويتي
(٤,٩٣٨,٥١٠)	(٤,٢١٠,٩٦٦)	الدولار الأمريكي
(٢٧,٢٨٥)	١٥٤,٣٩٥	اليورو
(٣,٠٩٥)	(٧,٠٥١)	الجنيه الإسترليني
٢١٠,٧٣١	٢٠٦,٣٦٤	الدينار التونسي
(٢,٤٣٩,٧٧٧)	(٢,٤١٤,٧٨٣)	الدينار الجزائري
(١٧٩,٣٥٠)	(٦٥٤,٢١٣)	الدينار العراقي
(٨٧)	(٤,٣٤٢)	أخرى

إن الأرصدة بالدولار الأمريكي لا تمثل مخاطر عملات أجنبية هامة حيث أن سعر الريال القطري مربوط بالدولار الأمريكي.

٣٤ إدارة المخاطر المالية تابع

مخاطر العملات الأجنبية تابع

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد وحقوق الملكية لتغير محتمل معقول في أسعار صرف العملات الأجنبية التالية مقابل الريال القطري، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، على ربح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة وحقوق الملكية في المجموعة نتيجة لتحويل نتائج الشركات التابعة الأجنبية. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار العملات الأجنبية مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

التأثير على حقوق الملكية الموحد		التأثير على بيان الدخل الموحد		
٢٠١٣ %+	٢٠١٤ %+	٢٠١٣ %+	٢٠١٤ %+	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥٤٠,٢٥١	٥٥٤,٥٦٢	-	-	الروبية الاندونيسية
٨٣٤,٢٢٥	٩١٤,٤٧٩	-	-	دينار كويتي
٢١,٠٧٣	٢٠,٦٣٦	-	-	الدينار التونسي
(٢٤٣,٩٧٨)	(٢٤١,٤٧٨)	-	-	الدينار الجزائري
-	-	(٤٩٣,٨٥١)	(٤٢١,٩٧)	دولار أمريكي
-	-	(٢,٧٢٩)	١٥,٤٤٠	اليورو
-	-	(٣١٠)	(٧٠٥)	الجنيه الإسترليني
-	-	(١٧,٩٣٥)	(٦٥,٤٢١)	الدينار العراقي

مخاطر أسعار الأسهم

يوضح الجدول التالي حساسية احتياطي القيمة العادلة للتغيرات المعقولة المحتملة في أسعار الأسهم المتداولة، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الأسهم مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة.

التأثير على حقوق الملكية	تغيرات في مؤشرات الأسهم	
ألف ريال قطري	مؤشرات الأسهم	
		٢٠١٤
٩٢١	%+	بورصة قطر
٦١١	%+	بورصة الكويت
-	%+	بورصة إنдонيسيا
		٢٠١٣
٥٥,٩١١	%+	بورصة قطر
١,٩٣٩	%+	بورصة الكويت
٤١,٦٢١	%+	بورصة إنдонيسيا

للمجموعة أيضاً استثمارات غير متداولة مدرجة بالتكلفة حيث يظهر تأثير التغيرات في أسعار الأسهم فقط عند بيع الاستثمار أو اعتباره منخفض القيمة وعند ذلك ينعكس التأثير في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣٤ إدارة المخاطر المالية تابع

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يفشل طرف في أداة مالية في الوفاء بالتزاماته وبسبب بذلك خسارة مالية لطرف آخر. يتمثل تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية في القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تتكون أساساً من مدينين تجاريين وأرصدة لدى البنوك وأدوات دين متاحة للبيع وقروض مدينة وقيمة عادلة موجبة للمشتقات.

توفر المجموعة خدمات اتصالات لأطراف مختلفة. إن سياسة المجموعة أن يخضع جميع العملاء الراغبين في الحصول على خدماتها بالأجل لإجراءات للتحقق من مقدرتهم الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك تتم مراقبة الأرصدة المدينة بصورة مستمرة ويحدد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل وتتم مراجعتها دورياً بناء على مستوى المعاملات السابقة ومستوى السداد. بلغ الحد الأقصى لتعرض المجموعة للمخاطر فيما يتعلق بالمدينين التجاريين بالصافي بعد مخصص الانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر كالتالي:

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
٨٨٨,١٢٦	٨٨٧,٨٦٣	دولة قطر
١,٤٤١,٥٥٠	١,٨٤٠,٢١٩	دول أخرى
٢,٣٢٩,٦٧٦	٢,٧٢٨,٠٨٢	

بالنسبة للمخاطر الائتمانية الناشئة من الموجودات المالية الأخرى للمجموعة، يكون تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان ناتجاً من إخلال الطرف المقابل، ويكون أقصى تعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات على النحو التالي:

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
-	١١٣,٥٠٥	أدوات دين متاحة للبيع
١٧,٢٨٠,٤٦٠	٢٠,٢٢٨,٥٣٥	أرصدة لدى البنوك (باستثناء النقد)
٧٢,٠٨٠	١٣٨,٤٧١	قيمة عادلة موجبة للمشتقات
١,٠٠٤,٢٧٠	٦٩٢,٨١٦	المستحق من شركات الاتصالات الدولية
٣٤٧,٢٣٧	٢٧١,٧١١	إيرادات مشتركين غير موقتة
١٨,٧٠٤,٠٤٧	٢١,٤٤٥,٠٣٨	

تقوم المجموعة بتخفيض التعرض لمخاطر الائتمان الناتجة عن الأرصدة البنكية عن طريق الاحتفاظ بحسابات في بنوك حسنة السمعة. إن ٦٧٪ من الأرصدة البنكية تمثل أرصدة مودعة لدى بنوك محلية في دولة قطر مصنفة على الأقل في الفئة (BBB+). مخاطر الائتمان الناشئة من أدوات المشتقات المالية تكون في أي وقت مقتصرة على المشتقات بقيمة عادلة موجبة، حسبما تدرج في بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للمشتقات التي تتم تسويتها بالإجمالي تكون المجموعة معرضة أيضاً لمخاطر السداد.

٣٤ إدارة المخاطر المالية تابع

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم استطاعة المجموعة الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. إن وسيلة المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو أن تضمن بقدر الإمكان أن يكون لديها دائماً سيولة كافية لسداد التزاماتها عند استحقاقها في الظروف العادية والصعبة، ودون أن تتكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

إن هدف المجموعة هو الحفاظ على توازن بين استمرارية التمويل والمرونة من خلال استخدام احتياطات المجموعة والتسهيلات البنكية. إن شروط البيع بالمجموعة تتطلب سداد المبالغ خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الفاتورة. يلخص الجدول التالي مواعيد استحقاق المطلوبات المالية من المجموعة في ٣١ ديسمبر بناء على المدفوعات التعاقدية غير المخصومة:

أقل من سنة ألف ريال قطري	١ - ٢ سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤				
٩,٠٨٩,٤٨٣	٦,٣٧٦,٥١٧	٢٠,٥٠٠,٦٤٣	١٧,٦٠٥,٦٤	٥٣,١٢١,٧٠٧
٤,٤٥١,١٤٦	-	-	-	٤,٤٥١,١٤٦
١,٦٦٨,٦٨٩	١,٢٩٧,٥٥٧	٣٤١,٧٨٢	-	٣,٣٠٧,٥٢٨
٢٥٤,٢٢٩	٢٣٩,٠٩٥	٧٠٩,٣٩١	٥٢٣,٤٤٩	١,٧٢٥,٨٦٤
٧٢٣,٨٩٥	٢٤١,٩١٥	-	-	٩٦٥,٨١٠
١٦,١٨٧,٤٤٢	٨,١٥٤,٥٨٤	٢١,١٠١,٨١٦	١٨,١٢٨,٢١٣	٦٣,٥٧٢,٠٥٥

أقل من سنة ألف ريال قطري	١ - ٢ سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣				
١٠,٤٣٣,٧٠٨	٥,٨٠٦,٤٢٨	١٧,٨٤٥,٦٥٢	٢٤,٦٧٩,٩٣١	٥٨,٧٦٥,٧١٩
٢,٧٩٠,٤٨١	-	-	-	٢,٧٩٠,٤٨١
١٦٥,٨٥١	١٥٣,٦٦٨	٤٣٣,٨٣٦	-	٧٥٣,٣٥٥
٢٣٥,٠٣٧	٢٣٥,٣٥٦	٦٧٠,٨٧٥	٦٣٢,١٧٩	١,٧٧٣,٤٤٧
٥٨٢,٥٤٣	١٩٨,٠٢٦	-	-	٧٨٠,٥٦٩
١٤,٢٠٧,٦٢٠	٦,٣٩٣,٤٧٨	١٨,٩٥٠,٣٦٣	٢٥,٣١٢,١١٠	٦٤,٨٦٣,٥٧١

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأس مالها لضمان استمرارية أعمالها وزيادة العائد للمساهمين من خلال تحسين أدائها فيما يتعلق بالمدىونية ورصيد حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدخال تعديلات على هيكل رأس مالها في ضوء التغيرات في الأحوال الاقتصادية والتجارية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله قد تعدل المجموعة الأرباح الموزعة على المساهمين أو تصدر أسهم جديدة. لم تدخل المجموعة تعديلات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣.

يشتمل رأس المال على حصص المساهمة والاحتياطي القانوني والاحتياطات القانونية الأخرى والأرباح المدورة والمقاسة بمبلغ ٢٦,٠٨١,٤٤٩ ألف ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (بمبلغ ٢٥,٢٦٣,٥٨٢ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣٥ القيم العادلة للأدوات المالية

القيم العادلة

يبين الجدول التالي مقارنة حسب النوع بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الموجودات المالية				
٢,٧٠٤,٤٩٣	١,٦٢٧,١٤٦	٢,٧٠٤,٤٩٣	١,٦٢٧,١٤٦	استثمارات متاحة للبيع
٣,٨٣١,٠٨٠	٣,٧٥٣,٢٦٣	٣,٨٣١,٠٨٠	٣,٧٥٣,٢٦٣	ذمم تجارية وأخرى مدينة
٢,٣٠٤,٥٧١	١٧,٤٣٧,٤٢٦	٢,٣٠٤,٥٧١	١٧,٤٣٧,٤٢٦	أرصدة لدى البنوك ونقد
المطلوبات المالية				
٤٤,٢٢٩,٣٥٩	٤٠,٩٢٦,٦٧٧	٤٥,٧٦٩,٢٤٥	٤٣,١٨٥,١٩١	قروض وسلف
٦٣٨,١٦٣	١,٥٦٢,٨٦٠	٦٣٨,١٦٣	١,٥٦٢,٨٦٠	مطلوبات غير متداولة أخرى
١,١٨٦,٩١٩	١,١٩٣,٣١٨	١,١٨٦,٩١٩	١,١٩٣,٣١٨	مطلوبات إيجار تمويلي
٦,٥٥٩,٣٢٦	١,٥٣٥,٥٦٣	٦,٥٥٩,٣٢٦	١,٥٣٥,٥٦٣	ذمم تجارية وأخرى دائنة
٥٦,١٢٢	٥٧٠,٠٤٤	٥٦,١٢٢	٥٧٠,٠٤٤	ضريبة دخل مستحقة

الطرق والافتراضات التالية تستخدم في تقدير القيمة العادلة:

- النقد والودائع قصيرة الأجل والمدينون التجاريون والدائنون التجاريون والمطلوبات الأخرى المتداولة تكون عموماً مقاربة لقيمتها العادلة الدفترية بسبب الاستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- الذمم المدينة طويلة الأجل بأسعار ثابتة ومتغيرة يتم تقييمها من قبل المجموعة بناء على مؤشرات مثل أسعار الفائدة وعوامل مخاطر معينة بالدولة والمقدرة الائتمانية للعميل وخصائص مخاطر المشروع المالي. على أساس هذا التقييم تؤخذ في الاعتبار مخصصات للخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير المالي كانت القيم الدفترية لهذه الذمم المدينة تقارب قيمتها العادلة بالصادفي بعد خصم المخصصات.
- تستند القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة إلى عروض الأسعار كما في نهاية فترة التقرير المالي. يتم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات غير المدرجة والقروض من البنوك والديون المالية الأخرى، وكذلك المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى، بخصم التدفقات النقدية المستقبلية باستخدام الأسعار المطبقة على مخاطر وملامح واستحقاقات مماثلة. يتم تقدير القيمة العادلة للموجودات المالية غير المتداولة باستخدام تقنيات تقييم ملائمة.
- تدخل المجموعة في مشتقات أدوات مالية مع أطراف مختلفة، وهم أساساً مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني استثماري. يتم تقييم المشتقات باستخدام تقنيات تقييم ذات مدخلات يمكن ملاحظتها في السوق هي أساساً عقود تبادل أسعار الفائدة وعقود صرف العملات آجلة وعقود تبادل العملات. تشمل تقنيات التقييم الأكثر تطبيقاً على التسعير الآجل ونماذج التبادل باستخدام حسابات القيمة الحالية. تشمل النماذج مدخلات مختلفة مثل الجودة الائتمانية للأطراف الأخرى وأسعار الصرف الفورية والآجلة للعملات الأجنبية ومنحنيات أسعار الفائدة.

تدرج القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التدرج التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية حسب تقنيات التقييم:

المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس.

المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

المستوى ٣: مدخلات لا يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

٣٥ القيم العادية للأدوات المالية تابع

تدرج القيمة العادية تابع

يوضح الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادية عن طريق تدرج القيمة العادية:

الموجودات المالية

٢٠١٤ ألف ريال قطري	المستوى ١ ألف ريال قطري	المستوى ٢ ألف ريال قطري	المستوى ٣ ألف ريال قطري
١,٥٩٠,٢٧٩	١٣,٢٧٨	١,٥٧٧,٠٠١	-
٧٢,٠٨٠	-	٧٢,٠٨٠	-
١,٦٦٢,٣٥٩	١٣,٢٧٨	١,٦٤٩,٠٨١	-

٢٠١٣ ألف ريال قطري	المستوى ١ ألف ريال قطري	المستوى ٢ ألف ريال قطري	المستوى ٣ ألف ريال قطري
٢,٤٧٥,١٣٢	١,٠٨٨,١٧٤	١,٣٨٦,٩٥٨	-
٣٢,٢٢٠	-	٣٢,٢٢٠	-
٢,٥٠٧,٣٥٢	١,٠٨٨,١٧٤	١,٤١٩,١٧٨	-

المطلوبات المالية

٢٠١٤ ألف ريال قطري	المستوى ١ ألف ريال قطري	المستوى ٢ ألف ريال قطري	المستوى ٣ ألف ريال قطري
١٧,٠٧٥	-	١٧,٠٧٥	-

٢٠١٣ ألف ريال قطري	المستوى ١ ألف ريال قطري	المستوى ٢ ألف ريال قطري	المستوى ٣ ألف ريال قطري
١٣,٤٩٩	-	١٣,٤٩٩	-

٣٦ إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة بما فيها المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية وشركاتها الزميلة وكبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي إدارة المجموعة والشركات التي يكونوا فيها الملاك الرئيسيون. تدخل المجموعة في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة. يتم اعتماد سياسة الأسعار وشروط المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع شركات أخرى ذات علاقة بالحكومة في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال من حيث تقديم خدمات اتصالات وإيداع ودائع والحصول على تسهيلات ائتمانية.. إلخ.

١) معاملات مع الحكومة والمؤسسات ذات الصلة

تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع شركات أخرى ذات علاقة بالحكومة في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال والتي تتضمن تقديم خدمات اتصالات وإيداع ودائع والحصول على تسهيلات ائتمانية. كافة هذه المعاملات تكون بتعامل تجاري حر في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال.

٢) معاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة الآخرين

يتكون كبار موظفي الإدارة من أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء الرئيسيين في الإدارة الذين لديهم صلاحية ومسؤولية التخطيط وتوجيه ومراقبة أنشطة المجموعة.

تم اقتراح مكافأة أعضاء مجلس الإدارة متضمنة أتعاب اللجنة بمبلغ ١٩,٤٨٠ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (مبلغ ١٩,٤٨٠ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣). بلغت المكافآت والمنافع ذات الصلة بكبار موظفي الإدارة ٢٨٠,٣٣٠ ألف ريال قطري (١٩٢,٢٨٧ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣) وبلغت منافع نهاية خدمة الموظفين ٣٠,٤٦٣ ألف ريال قطري (مقابل مبلغ ٢٢,٧١٩ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣). تم إدراج مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ضمن بند «رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة» ضمن مصروفات البيع والمصروفات العمومية والإدارية في الإيضاح ٧.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣٧ القرارات والتقديرات المحاسبية الهامة

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير مالي. يتم اختبار للشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة للتأكد من وجود انخفاض في القيمة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات. الموجودات غير المالية الأخرى يتم اختبارها للانخفاض في القيمة عند وجود مؤشرات بأن القيمة الدفترية قد لا تسترد. عند إجراء الحسابات لتحديد القيمة عند الاستخدام يجب على الإدارة تقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الموجودات أو من وحدة الإيرادات النقدية واختيار معدل خصم ملائم لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الأعمار الإنتاجية للعقارات والآلات والمعدات والاستثمارات العقارية

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للعقارات والآلات والمعدات والاستثمارات العقارية لغرض احتساب الإهلاك. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات والتآكل الطبيعي والتقدم الفني أو التجاري.

الأعمار الإنتاجية للأصول غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرية للأصول غير الملموسة بغرض احتساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات والتآكل الطبيعي والتقدم الفني أو التجاري.

تصنيف الاستثمارات المالية

عند شراء استثمارات مالية تقرر المجموعة إما تصنيفها «كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد» أو «متاحة للبيع». تتبع المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ عند تصنيف استثماراتها. كافة الاستثمارات مصنفة كمتاحة للبيع.

المخصص والمطلوبات الاحتمالية

تحدد إدارة المجموعة المخصص استناداً إلى أفضل التقديرات للتدفقات المطلوبة لسداد التزام حالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ الميزانية العمومية.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات الاحتمالية على أنها الالتزام الممكن اعتماداً على احتمال وقوع حدث مستقبلي غير مؤكد أو التزام حالي ولكن من غير المحتمل الدفع أو عدم إمكانية قياس المبلغ بصورة موثوق بها.

تصنيف الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة والشركات التابعة

التصنيف المناسب لبعض الاستثمارات على أنها شركات تابعة أو زميلة ومشاريع مشتركة يتطلب تحليلاً هاماً وتقديراً من جانب الإدارة لما إذا كانت المجموعة تمارس سيطرة أو نفوذاً هاماً أو سيطرة مشتركة على هذه الاستثمارات. قد يتضمن ذلك وضع اعتبار لعدد من العوامل التي تتضمن الملكية وحقوق التصويت ومدى التمثيل في مجلس الإدارة والترتيبات التعاقدية ومؤشرات السيطرة الفعلية.

قد يكون للتغير في هذه المؤشرات وتقدير الإدارة للمقدرة على السيطرة أو ممارسة النفوذ تأثير هام على تصنيف مثل هذه الاستثمارات وعلى بيان المركز المالي الموحد وإيرادات ونتائج المجموعة.

انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية المتاحة للبيع

تعامل المجموعة استثمارات أسهم حقوق الملكية المتاحة للبيع بأنها منخفضة القيمة عند وجود انخفاض هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من تكلفتها أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى لانخفاض القيمة. إن تحديد الانخفاض «الهام» أو «المستمر» يحتاج إلى وضع أحكام معتبرة. إن المجموعة تقدر «الهام» عموماً بنسبة ٢٠٪ - ٣٠٪ أو أكثر «والمستمر» بأكثر من تسعة أشهر. بالإضافة إلى ذلك تقوم المجموعة بتقييم عوامل أخرى وتشمل التقلبات العادية في سعر السهم بالنسبة للأسهم المتداولة والتدفقات النقدية المستقبلية وعوامل الخصم للأسهم غير المدرجة.

القيمة العادلة للاستثمارات في حقوق الملكية غير المتداولة

إذا لم يمكن تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي من أسواق نشطة، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تؤخذ المدخلات لهذه النماذج من الأسواق النشطة التي يمكن ملاحظتها ما أمكن ذلك، ولكن إذا لم يكن ذلك ملائماً فيكون مطلوباً من المجموعة استخدام تقديراتها لتحديد القيم العادلة. تشمل التقديرات أن يؤخذ في الاعتبار مدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان وتقلبات الأسعار. إن التغيرات في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن تؤثر على القيمة العادلة المدرجة للأدوات المالية.

٣٧ القرارات والتقديرات المحاسبية الهامة تابع

موجودات الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة لجميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يكون مرجحاً فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن استغلال الخسائر في مقابلها. يطلب اتخاذ قرار هام من الإدارة لتحديد قيمة موجودات الضريبة المؤجلة التي يمكن الاعتراف بها، اعتماداً على التواريخ المحتملة ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، مع استراتيجيات التخطيط الضريبي مستقبلاً.

انخفاض قيمة المخزون

يسجل المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو غير صالح للاستخدام يتم وضع تقدير لصافي قيمته القابلة للتحقق. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبلغ الهام للمخزون. أما المخزون غير الهام بشكل فردي ولكنه قديم أو غير صالح للاستخدام فيتم تقديره بصورة جماعية ويحتسب له مخصص وفقاً لنوع المخزون ودرجة التقادم أو عدم الصلاحية على أساس أسعار البيع التاريخية.

انخفاض قيمة الذمم التجارية المدينة

تقوم المجموعة بعمل تقدير للذمم التجارية المدينة التي من الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبالغ الهامة الفردية. أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة بشكل فردي ولكنها تجاوزت تاريخ استحقاقها فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على طول الفترة الزمنية التي مضت على استحقاقها على أساس معدلات الاسترداد التاريخية.

العرض : الإجمالي مقابل الصافي

عند تحديد الأساس الأنسب لعرض الإيرادات أو تكاليف الإيرادات، تتم مراجعة كل من الشكل القانوني وجوهر الاتفاق بين المجموعة وشركائها التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملة.

عندما يكون دور المجموعة في صفقة هو الموكل، يتم إثبات الإيراد على أساس الإجمالي. يتطلب هذا أن يشتمل الإيراد على القيمة الإجمالية للمعاملة التي صدرت بها فاتورة للعميل، بعد القيام بالخصومات التجارية، مع قيد أي نفقات ذات صلة على أنها تكاليف التشغيل.

عندما يكون دور المجموعة في صفقة هي الوكيل، يتم إثبات الإيراد على أساس الصافي حيث تمثل الإيرادات هامش الربح المكتسب.

تجميع الأعمال

يتطلب الاعتراف بتجميع الأعمال تخصيص الزيادة في سعر شراء الاستحواذ عن صافي القيمة الدفترية للموجودات المستحوذ عليها إلى موجودات ومطلوبات الكيان المستحوذ عليه.

تقوم المجموعة بوضع الأحكام والتقديرات فيما يتعلق بتخصيص القيمة العادلة لسعر الشراء. لو كان أي جزء غير مخصص إيجابياً سيتم الاعتراف به كشهرة وإذا كان سلبياً، سيتم الاعتراف به في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

التراخيص ورسوم الطيف

العمر الإنتاجي المقدر عموماً هو مدة الترخيص ما لم يكن هناك افتراض تجديد بتكلفة لا تذكر. فترة استخدام الترخيص استخدام تعبر عن الفترة التي يكون للمجموعة أن تحصل فيها على المنفعة الاقتصادية. للحصول على تراخيص تكنولوجيا محددة مع افتراض تجديد بتكلفة لا تذكر، يعكس العمر الاقتصادي الإنتاجي المقدر توقعات المجموعة للفترة التي ستستمر المجموعة خلالها في تلقي المنافع الاقتصادية من الترخيص. تتم مراجعة دورية للأعمار الاقتصادية مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل التغييرات في التكنولوجيا. تاريخياً فإن تغييرات على الأعمار الاقتصادية لم تكن جوهرية بناء على تلك المراجعات.

تحقق الإيرادات - تحديد القيمة العادلة لبرنامج ولاء العملاء

تقوم المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة تحت برنامج ولاء العملاء بتقدير المتوسط المرجح لتكلفة سداد النقاط. تُشتمل مدخلات النماذج على وضع افتراضات حول المعدلات المتوقعة لسداد النقاط وتنوع المنتجات التي ستكون متوفرة للسداد مستقبلاً والخيارات المفضلة للعملاء.

فعالية تحوط التدفقات النقدية

تقوم الإدارة بمراجعة سياسة التحوط والعلاقة بين عقود تبادل الأسعار والفروض المتعلقة بها بشكل منتظم. وكانت سياسة التحوط فعالة. تم تحديد القيم العادلة لتبدلات أسعار الفائدة وتبادل أسعار الأساس وفقاً لمعدلات الليبور المستقبلية المتوقعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣٨ المعلومات المالية الموجزة للشركات التابعة مع المساهمات غير المسيطرة الهامة

يوجز الجداول التالي المعلومات المتعلقة بكل من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها مساهمات غير مسيطرة هامة قبل الاستبعادات بين شركات المجموعة:

أسيا سيل العراق ألف ريال قطري	Ooredoo الكويت ألف ريال قطري	الوطنية الجزائر ألف ريال قطري	Ooredoo تونس ألف ريال قطري	إندونيسيا ألف ريال قطري	Ooredoo عمان ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٤					
٨,٥٧٠,٣٨٩	١٢,١٥٧,٥٣١	٥,٠٥٤,٧٦٧	٢,٢٠٤,٧٢٣	١٣,٥٤٨,٠١٩	٣,٠٨٤,٣٢٢
٢,٣١٧,٨٦٨	١,٠٦٥,٦٥٥	١,٩٨٢,٤٠٨	٨٢٣,٠٣٦	٢,٥٢٠,٥٧٣	٥٧١,٣٦٤
(٩٢٣,٦٤١)	(٥٥,٧٤٩)	(١,١٧٤,٠٦٧)	(٥٠٦,٥٦٣)	(٥,٦٣١,٥١٩)	(٣٤٧,١٨٤)
(٤,٣٦٤,٩٠٦)	(٢,٥١٩,٠٠٦)	(٣,٥٧٩,٤٠٩)	(١,٤٣٢,٧٧٠)	(٦,٣٣١,٦٤٠)	(١,٤٢٨,٦٤٨)
٥,٥٩٩,٧١٠	١,٠٦٤,٤٣١	٢,٢٨٣,٦٩٩	١,٠٨٨,٤٢٦	٤,١٠٥,٤٣٣	١,٨٧٩,٥٦٤
صافي الموجودات					
٢,٠١٢,٥٨٤	٨٣٩,٥٩٤	٥٨٤,٥٨٤	١٧٣,٢٠٧	١,٦٣٥,٦٣٣	٨٤٥,٨٠٤
٦,٢٩٧,٩٧٠	٢,١٤٥,٩٤٠	٤,٦٢٣,٣٨٨	٢,٢٨٨,٢٨٦	٧,٣٩٤,٨٣٤	٢,٢٣١,٢٥٤
١,٠٣١,٤٣٨	(٧٢٦,٤٤٤)	٢٢٧,٨٦٤	٢٩٩,٤٥٨	(٥٦٣,٦٩٤)	٣٢٩,٠٠٤
٣٧٠,٧٠٧	(٥٧,٢٧٦)	٥٨,٣٢٩	٤٧,٦٥٤	(١٧١,٤٣٥)	١٤٨,٠٥٢
القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة					
الإيرادات					
ربح / (خسارة)					
ربح / (خسارة) موزعة على المساهمات غير المسيطرة					
٣١ ديسمبر ٢٠١٣					
٧,٤٩٧,١٩٥	١٣,٤٦٤,١٧٧	٥,٢٣٦,٦٥٣	٢,٥٢٩,٨٠٧	١٤,٧٦١,٩٤٢	٢,٧٥٦,٥٤٨
١,٥٣١,١٢٤	١,٣٩٦,٧٩٨	١,٧٥٥,١٤١	٨٠٧,٢٢٨	٢,١٤٨,٨١٨	٤٦١,١٠٣
(٧٣١,٠٠٥)	(٢٨٧,٨٥٦)	(١,٤٠٠,٠١٨)	(٤٥٧,٦٣٨)	(٧,٩٣٦,١٥٨)	(٣١٩,٩٨٤)
(٢,٥١٠,١٣٣)	(٢,٤٥٥,٣٢٢)	(٣,٢٤٠,٢٤٤)	(١,٤٤٣,٣٨٧)	(٤,٠١٤,٣١٥)	(١,١١٢,٦٠٣)
٥,٧٨٧,١٨١	١٢,١١٧,٧٩٧	٢,٣٥١,٥٣٢	١,٤٣٦,٠١٠	٤,٩٦٠,٢٨٧	١,٧٨٥,٠٦٤
صافي الموجودات					
٢,٠٧٩,٩٦٣	٩٥٥,٤٤٩	٦٠١,٩٤٨	٢٢٨,٥٢٠	١,٩١٤,٢٣٠	٨٠٣,٢٧٩
٧,٠٧٠,٦٨٢	٢,٤٨١,٢٨٦	٣,٨٨٣,٨١٠	٢,٥٠٤,١٥١	٨,٣٧١,٠٠٣	١,٩٩٠,١٢٦
١,٧٣٣,٦٦٦	١٧٩,٥٦١	٧٣٣,٣٩٣	٤٧٩,١٤٩	(٨٤٩,٧٦٠)	٣١٣,٧٢٢
٦٤٢,٩٨٧	١٤,١٥٨	١٨٧,٧٣٥	٧٦,٢٤٩	(٢٧٠,٣٠١)	١٤١,١٧٥
القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة					
الإيرادات					
ربح / (خسارة)					
ربح / (خسارة) موزعة على المساهمات غير المسيطرة					

٣٩ المعلومات القطاعية

المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدناه وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ «القطاعات التشغيلية». يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة خطا واحدا من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة والعمليات الرئيسية التي يصدر فيها تقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة تعتبرها المجموعة قطاعا يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير في موقع شركات المجموعة. المبيعات ضمن شركات المجموعة تسجل بأسعار السوق الحرة.

لأغراض تقارير الإدارة نظمت المجموعة في وحدات أعمال تجارية بناء على المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم ستة قطاعات يصدر عنها التقرير كالاتي:

- (١) Ooredoo قطر، توفر خدمات اتصالات محلية ودولية داخل دولة قطر.
- (٢) آسيا سل، توفر خدمات اتصالات الهاتف الجوال في العراق.
- (٣) الوطنية، توفر نظم وخدمات الهاتف الجوال في الكويت وأماكن أخرى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- (٤) إندوسات، توفر خدمات اتصالات مثل الهاتف الجوال وخدمات الاتصالات الثابتة والوسائط المتعددة، ونقل البيانات، وخدمات الانترنت في اندونيسيا.
- (٥) Ooredoo عمان تقدم خدمات اتصالات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت في سلطنة عمان.
- (٦) أخرى تتضمن بعضا من الشركات التابعة للمجموعة تقدم خدمات اللاسلكي والاتصالات.

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج تشغيل شركاتها التابعة العاملة بصورة منفصلة لغرض اتخاذ القرارات حول توزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاعات بناء على الربح أو الخسارة من هذه القطاعات الصادر عنها التقرير. تحدد أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس سعر السوق الحرة بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الأخرى.

(١) عند التوحيد تستبعد الإيرادات بين قطاعات المجموعة.

(٢) أرباح القطاعات قبل الضرائب لا تشمل التالي:

٢٠١٣	٢٠١٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
(٥٠3٥,٥٧٥)	(٤٦٩,٦٤١)
-	-
(٥٠3٥,٥٧٥)	(٤٦٩,٦٤١)

إطفاء الموجودات غير المسلموسة

انخفاض في قيمة الأصول غير المسلموسة

(٣) لم يؤخذ في الاعتبار الإطفاء الناتج من الموجودات غير المسلموسة الإضافية المحبذ عند تجميع الأعمال كجزء من مصاريف القطاع.

الجدول التالي يعرض موجودات قطاعات التشغيل بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ و٣١ ديسمبر ٢٠١٣:

الإجمالي ألف ريال قطري	تعدد ريالات واستثمارات وأصول ألف ريال قطري	أخرى ألف ريال قطري	عمان Ooredoo ألف ريال قطري	اندونيسيا ألف ريال قطري	الوطنية ألف ريال قطري	إسبانيا ألف ريال قطري	قطر Ooredoo ألف ريال قطري
٩,٧٧,٩٩٩,٣٤٧	١,٥٣٥,٦٦١	٩,٧٧٣,٧٦٤	٣,٦٤٤,٣٣٣	١٧,٢٨٠,١٠٧	٢٥,٤٦٨,٧٣٧	١,٧٢٦,٦٩١	٢,٠٦٣,٢٦٣
٩,٧٧,١٠٧,٠١٦	٧١٧,٧٧١	٥١٨,٣٣٣	٣,٧٧٠,٧٦٦	١٨,١٠١,١٣١	٢٥,٤٦٣,٧٣٧	١,٧٣٣,٥٧٧	١,٨٧٤,٣٧٤
٣٣,٤٣١,٧١٧	-	٦٩٧,٥٠٧	٨,٣١٧,٥٠٥	٢,٠٦٣,٥٥٦	٢,٠٦٩,٦٦١	٧٧٧,٥٩٦	١,٣١٧,٠٤١
٩,٧٩١,٦٦٦	-	٦٦,٠٥٣	٧٣٦,٨٧٦	٢,٧٧٧,٩٣٦	٤,٣٠٠,٠٦٠	١,٣٣٩,١٧٧	٨٣٠,٧٧٦
٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٣

المصاريف الرأسمالية (٢)

(١) لم تعتبر الشهرة بايافة ٢٠١٣، ١٠٣٥، ١٠٣٥، ألف ريال قطري، ١٠٣٥، ١٠٣٥، ألف ريال قطري (٢٠١٣) كجزء من موجودات القطاع.

(٢) المصاريف الرأسمالية تتكون من إضافات إلى العقارات والأثاث والمعدات والموجودات غير المسلموسة باستثناء الشهرة والموجودات من تجميع الأعمال.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٤٠ المساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية

وفقا للقانون القطري رقم ١٣ لعام ٢٠٠٨ والتوضيحات الصادرة له في يناير ٢٠١٠ يطلب من المجموعة المساهمة بنسبة ٢,٥٪ من صافي أرباحها السنوية في صندوق للأنشطة الاجتماعية والرياضية. تتطلب التوضيحات الصادرة للقانون رقم ١٣ أن يتم الاعتراف بمبلغ المساهمة المستحق الدفع في بيان التغيرات في حقوق الملكية. خلال السنة قامت المجموعة بتخصيص مبلغ ٤٧,٨٢٢ ألف ريال قطري (٣٤,٢٣٨ ألف ريال قطري في سنة ٢٠١٣) تمثل نسبة ٢,٥٪ من صافي الأرباح ناتجة من العمليات التشغيلية في قطر.

٤١ العمليات المتوقفة

في مايو ٢٠١٣، قامت المجموعة باستبعاد واي ترايب الأردن المحدودة PSC بمقابل بلغ ٥١ ألف ريال قطري وألغت الاعتراف بصافي موجودات بلغت ١,٥٨١ ألف ريال قطري في تاريخ الاستبعاد. نتيجة لذلك اعترفت المجموعة بخسارة بمبلغ ١,٠٧١ ألف ريال قطري من استبعاد هذه الشركة التابعة.

في ٣١ يناير ٢٠١٤ أكملت المجموعة الإجراءات القانونية المتعلقة ببيع إحدى شركاتها التابعة، بي تي سي إلى الاتصالات السعودية بصافي سداد بلغ ٧٧,٨٨١ ألف ريال قطري. صافي موجودات الشركة التابعة كما في تاريخ الاستبعاد بمبلغ ٥٥,٥٥٣ ألف ريال قطري وتم تسجيل ربح بمبلغ ٤٦,٤٣٨ ألف ريال قطري من هذا الاستبعاد. نتيجة لذلك فقدت المجموعة السيطرة على الشركة التابعة وتوقفت عن توحيد نتائجها وصافي موجوداتها كما في ٣١ يناير ٢٠١٤.

وقد تم تمثيل بيانات الربح أو الخسارة الموحد وبيان التدفقات النقدية للسنة المقارنة للإفصاح عن العمليات المتوقفة بشكل منفصل عن العمليات المستمرة.

نتائج العمليات المتوقفة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٣٧,٩٢٧	١٨,١٧٨	الإيرادات
(٤٥,٠١٩)	(١,٩٧٩)	مصاريف تشغيلية
(٩٦,٠١٥)	(٨,٤٤٣)	مصاريف بيع وعمومية وإدارية
(٨٧,٩٨٣)	(٧,٢٨٣)	إهلاك وإطفاء
(١٤٦)	٧	صافي تكاليف تمويل
١,٢٧١	٨٩	إيرادات (مصاريف) أخرى - بالصافي
(٧,٨٩١)	(٢٨٢)	إتاوات ورسوم
١١,١٤٤	٢٨٧	نتائج أنشطة تشغيلية
(١,٠٧١)	٤٦,٤٣٨	ربح / (خسارة) بيع العمليات المتوقفة
١٠,٠٧٣	٤٦,٧٢٥	ربح السنة

التدفقات النقدية (المستخدم في)/ الناتجة من العمليات المتوقفة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٢٣,٢٣٦	(١٥٨,٠٠٣)	صافي (المستخدم في) / النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(٥,٧٤٥)	-	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
١١٧,٤٩١	(١٥٨,٠٠٣)	صافي التدفقات النقدية للسنة

٤١ العمليات المتوقفة تابع المركز المالي للعملية المتوقفة

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
الأصول		
٤,٧١٥	٤,٩٥٨	العقارات والآلات والمعدات
٩٧,٥١١	١٠٣,٢٨٢	موجودات غير ملموسة
٤,٦٨١	٦,٣٦	مخزون
٦٩,٠٠٨	٦٢,٧٥٩	ذمم تجارية وأخرى مدينة
٤١,٦٥٨	١٩٩,٦٦١	النقد وما يعادله
٢١٧,٥٧٣	٣٧٦,٦٩٦	
(٢١٧,٥٧٣)	(١,٥٦٠)	ناقصا: موجودات شركة تابعة مستبعدة
-	٣٧٥,١٣٦	أصول محتفظ بها بغرض التوزيع
المطلوبات		
(١٣,٦١٧)	(١٣,٤٠٨)	مناقص الموظفين
-	(٤٠,٤١٨)	مطلوبات غير متداولة أخرى
(٣٠٧,٠٦١)	(٤٢٥,٠٩٢)	ذمم تجارية وأخرى دائنة
(٢١,٢١٤)	(٢١,٣٦٤)	إيرادات مؤجلة
(٣٤١,٨٩٢)	(٥٠٠,٢٨٢)	
٣٤١,٨٩٢	(٢١)	ناقص: موجودات شركة تابعة مستبعدة
-	(٥٠٠,٣٠٣)	مطلوبات محتفظ بها بغرض التوزيع
-	(١٢٥,١٦٧)	صافي المطلوبات

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
(١٢٤,٣١٩)	١,٥٨١	صافي (الالتزامات)/الأصول المستبعدة
٧٧,٨٨١	(٥١٠)	ناقصا: المقابل المستلم
(٤٦,٤٣٨)	١,٠٧١	(الربح) / الخسارة من الاستبعاد

٤٢ معلومات المقارنة

(١) إعادة تصنيف معلومات المقارنة

تمت إعادة تصنيف أرقام المقارنة لسنة ٢٠١٣ لتتفق مع عرض السنة الحالية. تمت إعادة التصنيف هذه لتحسين نوعية العرض ولا تؤثر على الربح أو حقوق الملكية المساهمين الصادر عنها التقرير.

حسب إعادة التصنيف ألف ريال قطري	حسبما هو صادر عنه التقرير في ٢٠١٣ ألف ريال قطري	
٦,٨٣٥,٥٠٥	٧,١٤٤,٠٦١	ذمم تجارية وأخرى مدينة
١٢,٣٦٤,٦٤٧	١٢,٦٧٣,٢٠٣	ذمم تجارية وأخرى دائنة

ooredoo